



Cornelio Serrano, SU EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Informe de un estudio de caso

HERIBERTO ARANDA GUTIÉRREZ,
MARTHA LETICIA DE LA FUENTE MARTÍNEZ y MARÍA NIEVES BECERRA REZA

Cobra importancia la pregunta sobre quiénes son los indígenas en la medida en que sus antepasados fueron los responsables y creadores de muchos de los valores materiales y simbólicos que tanto nos enorgullecen y que han servido para conformar buena parte de nuestra identidad como nación. Su definición debe permitir asignarles el lugar que les corresponde como parte de la nación mexicana, respetando su derecho a conservar culturas, lenguas y costumbres distintas, sin menoscabo de los derechos humanos e individuales, entre los cuales se encuentran los beneficios del bienestar y del desarrollo.

COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS, 2002.



Grupo indígena de primer ingreso (agosto de 2008) acompañado por autoridades universitarias.

Reconocía Sylvia Schmelkes como coordinadora general de Educación Intercultural Bilingüe de la Secretaría de Educación Pública, en una conferencia dictada en el Encuentro Internacional Intercambio de Experiencias Educativas (2003), que en México, los jóvenes que provienen de grupos en situación de marginación se enfrentan a serios obstáculos para tener acceso a la educación superior, permanecer en ella y graduarse oportunamente. Mientras que 45% del grupo de edad entre 19 y 23 años que vive en zonas urbanas y pertenece a familias con ingresos medios o altos recibe educación superior, únicamente 11% de quienes habitan en sectores urbanos pobres y 3% de los que viven en sectores rurales pobres cursan este tipo de estudios. Por su parte, la participación de los estudiantes indígenas es mínima.

En México, oficialmente se desconoce la cifra exacta de la matrícula de estudiantes indígenas inscritos en el nivel superior. Se calcula que menos del 1% de los jóvenes indígenas del grupo de edad entre 19 y 23 años tiene acceso a este tipo de estudios. En su trayectoria escolar, los estudiantes indígenas enfrentan problemas que impiden su permanencia y conclusión académica, principalmente debido a una infraestructura educativa inadecuada en sus regiones de origen; a la necesidad de emigrar hacia zonas de mayor desarrollo, así como serias limitaciones económicas que los obligan a trabajar muy tempranamente (Castillo, 2006). En el estudio *Programa de apoyo a estudiantes indígenas en instituciones de educación superior. 2001-2003*, ANUIES reconoce que el indígena que logra ingresar a la educación superior es un joven formado con un espíritu de lucha y disciplina; que es preciso considerar que cualquier proyecto que tenga como objetivo generar condiciones de acceso a la educación superior para los jóvenes indígenas, y que al esfuerzo de obtención de recursos económicos para su sobrevivencia, se tendrá que sumar el esfuerzo por la asignación de tutores que den cuenta y seguimiento de su desempeño académico.

Desde el año 2002, la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) cuenta con un Programa Institucional de Tutorías Académicas debidamente reglamentado en el que se señalan las disposiciones generales, su estructura, organización, los servicios, obligaciones para tutor y tutorado y los requisitos para ser tutor. En el artículo 4o. se señala que se establece con los objetivos de: fortalecer la atención del estudiante durante su proceso de formación profesional; involucrar más activamente a los docentes en el apoyo de plan de vida y carrera del alumnado; ayudar a mejorar el rendimiento académico e incrementar la probabilidad de éxito en sus resultados; promover el desarrollo de métodos de estudio y el autoaprendizaje; retroalimentar el sistema de

enseñanza-aprendizaje; propiciar la permanencia de los estudiantes en su elección profesional; propiciar el aumento del índice de eficiencia terminal; estimular el interés del alumno por su propia carrera y elevar la calidad del proceso educativo.

De acuerdo con información de la UACH, en el 2008 cursaban 106 indígenas de primero a décimo semestre, de diversas comunidades rurales de la sierra Tarahumara en las facultades de Contaduría y Administración, Ingeniería, Enfermería y Nutriología, Educación Física, Derecho, Zootecnia, Bellas Artes, Filosofía y Letras y Ciencias Agrícolas y Forestales, así como en la Escuela de Odontología.

El siguiente estudio de caso (EC) se elaboró como iniciativa para indagar los aspectos principales relacionados con la deserción escolar del nivel superior de los estudiantes de la etnia tarahumara. El propósito es encontrar algunas de las variables de estudio que permitan explorar las razones del por qué de esta problemática escolar.

Se aprovechó la ocasión que ofreció la participación del autor en un curso ofrecido por el Centro Universitario para el Desarrollo Docente de la Universidad (CUDD-UACH), relacionado con la temática de EC como técnica didáctica, cuya evidencia terminal consistió en el desarrollo de un caso que pueda ser aplicado en la actividad docente, así como la preocupación manifestada por autoridades universitarias para obtener propuestas sobre qué hacer para mejorar la atención a los estudiantes indígenas que acuden a la universidad.

Para construirlo se obtuvieron, por medio de entrevistas abiertas, las aportaciones de cinco estudiantes indígenas cuyas experiencias se integran en el EC; también de algunos de los profesores que les impartieron diversas cátedras (matemáticas, química, física, sociedad y cultura, economía, y ciencias de la información), de la persona responsable de tutorías, tutores y personal administrativo que atienden en forma directa a los estudiantes, quienes aportaron en su conjunto los hechos del EC.

Una vez construida la descripción general del estudio, se solicitó a cinco profesores para que lo analizaran y emitirían sus comentarios; a todos ellos se garantizó la confidencialidad, la colaboración y la imparcialidad de sus aportaciones para permitir que el EC fuese un espacio abierto a sus ideas y en su conjunto ofreciera la riqueza que produce la diversidad, la convergencia y la divergencia de las aportaciones (Arroyo, 2008). Se buscó con las aportaciones triangular apreciaciones y clarificar el significado identificando diferentes maneras a través de las cuales es percibido el fenómeno (Stake, citado por el grupo LACE). Los nombres, lugares de origen, algunos de los hechos así como los tiempos se han modificado para cumplir el punto anterior.

El EC presenta primero en forma descriptiva un pasaje del mismo, posteriormente extrae preguntas para comprenderlo y la respuesta que los profesores analistas emitieron en relación con los hechos presentados y la pregunta formulada. Para una mejor comprensión, se recomienda leer prime-



ro todos los párrafos que relatan el EC en su conjunto y después cada uno de los apartados analizando las preguntas y respuestas correspondientes.

Descripción, preguntas y respuestas relacionadas con el caso

EC: Cornelio Serrano –a quien llamaremos en lo sucesivo Cornelio– es un joven rarámuri nacido en el año de 1985, que ingresó a la universidad en el semestre primavera-verano de 2005. Decidió estudiar una carrera agropecuaria ya que consideraba que al concluir la misma podría regresar a su comunidad y ayudar a que la gente mejore su situación alimentaria y con ello poder salir adelante y progresar en otros ámbitos de la vida.

1. ¿Cuáles son, en opinión de Cornelio, los principales problemas en su comunidad?

Empleo, migración, pobreza, alimentación, discriminación, vejación, maltrato, educación, alcoholismo, drogadicción, violencia e injusticia.

2. ¿Existen expectativas de cambio en su percepción?

Sí, y aunque es una situación difícil y remota se necesita un apoyo decidido gubernamental en infraestructura y tecnificación para la producción, impedir el saqueo de madera y la siembra de enervantes. Opinan los analistas que los alumnos que ingresen a la universidad y regresen pueden ser los agentes promotores del cambio.

EC. Estudió la primaria en un internado serrano ubicado cerca de su localidad de origen (30 kilómetros) al que se trasladaba semanalmente los lunes por la madrugada y regresaba a su localidad los viernes por la tarde. Durante vacaciones y los sábados apoya a su padre en las actividades propias del campo, usualmente agrícolas, y los domingos ayuda a su mamá a cuidar los hermanos menores. Señala que casi siempre tenía las clases, aunque dice que algunos profesores tomaban bastante tesgüino, cervezas o alcohol y “a veces” faltaban o se quedaban dormidos en la escuela.

3. ¿Será la distancia hogar-escuela un factor de importancia en la vida de un estudiante de educación primaria?

Existe un consenso total entre los analistas que sí, marcando para siempre la vida del estudiante sobre todo en etapas tempranas de la vida y sí resulta determinante para el futuro del estudiante.

4. ¿Qué calidad de vida familiar y escolar considera que pudo tener Cornelio en su infancia?

Ambas son consideradas de calidad deficiente y “con pocas, casi remotas las posibilidades de que se cambien.” Sin embargo, las opiniones señalan que los estudios superiores puede marcar la diferencia al menos para el futuro de Cornelio.

EC. Cuando terminó la primaria se instaló en la ranchería una telesecundaria a la que ingresaron casi todos –como 20– los que concluyeron la primaria y vivían cerca, pero muchos ya no pasaban de año porque no estudiaban, ni tenían profesores que les ayudaran en lo que no entendían o les revisaran las tareas y los cuadernos. Al final acabaron solamente cinco, cuatro hombres y una mujer, la cual es su hermana menor.

5. ¿Cuál es en opinión de Cornelio la problemática escolar en la educación secundaria que recibió?

Experiencias negativas con algunos de sus profesores y con el sistema de telesecundaria, la que consideraron los analistas una modalidad de estudio poco adecuada para estudiantes que sufren deficiencias académicas.

6. ¿Qué nivel de respuesta estimamos que hubo en el tránsito de la primaria a la secundaria?

De entrada la consideraron como adecuada e incluso alta indicando el deseo de los estudiantes de continuar con sus estudios, pero de resultados finales muy pobres al concluir este nivel escolar.

7. ¿Podemos detectar en el caso alguna diferencia de género?

Cuatro analistas consideran que sí y que la proporción de egreso de la secundaria y el posterior ingreso a la educación de nivel medio superior y superior lo revela. Un profesor considera que más que ser una manifestación de diferencia de género es más bien de actitud y de creencias.

EC. Debido a la falta de lluvias, su padre dejó de tener chivas y de sembrar maíz y frijol y se trasladó a trabajar a un aserradero ubicado cerca de la principal ciudad de la región; situación que le permitió a Cornelio acompañarlo y ayudarlo ganándose buen dinero para sostener al resto de la familia a la que visitaban cada mes. Aprovechó un programa del gobierno que le ofrecieron a los trabajadores del aserradero y en el cual él fue el único que se inscribió y de esa manera



realizó la preparatoria abierta. Comenta que desde entonces tenía dificultades con las materias de matemáticas, física, química e inglés, las cuales aprobó “no sabe cómo” ya que sus calificaciones eran en ocasiones muy bajas.

8. ¿Qué fenómeno encuentra que se inicia en la adolescencia de Cornelio que pudiese tener una influencia importante en su formación educativa?

Los analistas encuentran fenómenos muy variados que van desde los escolares así como los de oportunidad de continuación de estudios, los cambios fisiológicos y psicológicos propios de esta edad que requiere de mayor información porque podrían tener una influencia importante en la continuación académica.

9. ¿Qué carencias se detectan en la modalidad de educación abierta y como podían haber sido atendidas?

La deficiencia del sistema educativo, particularmente en materias básicas, así como el necesario seguimiento y acompañamiento académico, que demanda de mayor preparación de estudiantes y profesores en esta modalidad.

EC. Cuando Cornelio terminó la preparatoria, en una de las ocasiones que regresó a la ranchería en donde estudió la telesecundaria, un maestro lo animó a que intentara ingresar a la universidad, como ya lo había hecho otro muchacho que él conocía y que ahora tenía un buen trabajo en el gobierno; con buen salario y sin tener que “matarse trabajando de sol a sol” como lo hacen en el rancho. Incluso le ofreció un “aventón” para traerlo hasta Chihuahua a que hiciera el examen de admisión.

10. ¿Qué rol de importancia en la continuación de estudios para los jóvenes rurales juegan los profesores y otros estudiantes anteriores?

Los analistas manifestaron que los principales roles son los de ejemplo de superación, líderes de opinión, promotores, motivadores y fuente de apoyo para que los estudiantes se decidan a salir adelante.

11. ¿Por las palabras de Cornelio, qué percepción tienen los jóvenes con relación al trabajo en el campo?

Trabajo poco estimulante, mal remunerado y sin expectativas de crecimiento para los que se dedican al campo.

EC. Tuvo bastantes dificultades para convencer a su padre y a su madre de que le permitieran venir a la ciudad, pues su padre esperaba que le ayudara para mantener la familia y más aún ante la situación de que una enfermedad que tiene su madre estaba avanzando y tenía que estar ahora en una silla de ruedas, razón por la cual su hermana tuvo que abandonar la escuela para cuidar a su mamá y a cinco hermanos pequeños.

12. ¿Por su relato, podemos deducir algunas causas o factores asociados que limitan la posibilidad de que los jóvenes del medio rural aspiren a la educación superior?

La requerida mano de obra familiar limitada en posibilidades e ingreso ante el alto costo de estudiar el nivel superior y que mientras exista la necesidad de atender las exigencias básicas del hogar: alimento y salud, lo demás será difícil de contemplar.



13. ¿Existen roles diferentes para las y los adolescentes en la familia rural?

Sí, por su cultura, por el hecho de ser mujer les corresponde quedarse en casa a cuidar de sus familiares enfermos o bien en las labores de la casa y atender a los hermanos más pequeños y piensan que los hombres tal vez tengan –aunque limitadas– mayores oportunidades, y eso inhibe las de las mujeres. Las adolescentes no tienen opción. Ellas deben dejar todo por ayudar a su familia y los jóvenes tienen un poco más de campo para salir.

EC. Cornelio ignora que ocupó uno de los últimos lugares en la evaluación del examen de ingreso y estuvo pasando serias dificultades para entender las explicaciones de los profesores, además que en muchas ocasiones llegaba tarde a las clases, pues el lugar que consiguió para vivir está en una de las orillas de la ciudad y seguido no trae dinero suficiente para pagar los camiones.

14. ¿Qué posibles explicaciones tiene el hecho de que Cornelio ocupe uno de los últimos lugares en el examen de ingreso?

La falta de preparación, antecedentes académicos deficientes, desnutrición, diferencias culturales, nivel económico bajo y el entorno familiar.

15. ¿Las condiciones iniciales de ubicación del lugar de vivienda de Cornelio en la ciudad representan alguna(s) implicaciones que impacten sus primeros resultados?

Sí, por el tiempo que ocupa para desplazarse, además del costo económico que le representa, el nuevo entorno familiar y la ciudad tienen sus propias diferencias y problemáticas.

EC. En la ciudad, Cornelio vive en una casa de autoconstrucción de un familiar suyo que se dedica a cuidar y lavar carros en el centro de la ciudad y como único servicio domiciliario tiene la luz eléctrica; el agua la traen de una llave pública y las necesidades fisiológicas las realizan en el monte cercano a la colonia. Por eso prefiere estar la mayoría del tiempo en la escuela, ya que ahí es más cómodo y sobre todo para poder estudiar y hacer los trabajos. Definitivamente en la casa en donde está no podía estudiar porque su primo y otros amigos toman bebidas alcohólicas muy seguido.

16. ¿Es el entorno inmediato de vivienda de Cornelio en la

ciudad una condición para los resultados académicos? Sí, el medio ambiente absorbe. Él requiere una adaptación al medio y además para poder estudiar es recomendable un espacio y otras condiciones que lo lleven a obtener un resultado académico favorable.

17. ¿Qué posibilidades o alternativas puede tener Cornelio ante su situación anterior?

Actualmente muy pocas; se requiere apoyo gubernamental para un programa de viviendas o albergues en la ciudad destinados para los jóvenes indígenas. La universidad podría crear su propio albergue y tomar en cuenta que cada vez van a ser más alumnos foráneos. La UACH ha ofrecido oportunidades de becas e incentivos para que los muchachos ingresen a las diferentes unidades académicas, y el ejemplo arrastra.

EC. Las dificultades por las que pasa para estar en la universidad no serían tan duras si no extrañara tanto a sus padres, hermanos y abuelos –por el pinole que hace su abuela–; confiesa que en muchas ocasiones ha llorado por sentirse muy solo, tener que dormir con hambre y muchas veces cansado de caminar desde tan lejos y a veces con miedo sobre todo por las noches porque ya fue golpeado una vez por un grupo de cholos a los que teme volver a encontrarse.

18. ¿Está afectando la separación de su núcleo familiar a Cornelio; es normal y puede superarlo?

En el caso se detecta que su sufrimiento es cada vez mayor; en lugar de acostumbrarse, entre más pasa el tiempo más extraña su núcleo familiar y repercute en su rendimiento académico; le afecta profundamente la separación y por supuesto que extraña a sus seres queridos, sobre todo cuando te encuentras en un ambiente



tan diferente al tuyo; no es grave pero requiere un apoyo institucional y psicológico; puede superarlo.

19. ¿Qué condiciones especiales existen en la ciudad que deben tomarse en cuenta al emigrar hacia ella?

Diferencias culturales, forma de vida, inseguridad, grandes distancias, transporte, vivienda, creencias, conductas, relaciones.

EC. Al preguntar sobre su situación académica, maestros y administrativos la consideran bastante difícil. Personal administrativo considera que Cornelio quiere todo hecho y que ya aprendió a posar para las cámaras en los eventos universitarios; académicamente su progreso ha sido bastante lento; reprobó la mitad de las asignaturas en el primer semestre; matemáticas, química y manejo de bases de datos en el segundo.

20. ¿Qué se puede deducir de las opiniones del personal administrativo de la universidad?

No están considerando la personalidad y la historia de la etnia; no comprenden o ignoran las condiciones en que vive Cornelio y probablemente se le discrimine sin saberlo; equidad no es el trato igual a desiguales. Puede ser que en determinado momento le hayan facilitado las cosas y él ante su problemática se vea inclinado a buscar lo fácil.

21. ¿En síntesis, como se puede considerar el desempeño escolar de Cornelio durante el primer semestre de su estancia en la universidad?

Muy deficiente; es tan compleja la situación de Cornelio y la de muchos estudiantes indígenas de la UACH que se requiere de personas expertas que puedan solucionar este grave problema que existe aquí y en otras muchas instituciones de educación superior del estado de Chihuahua. Debemos insistir en la aplicación de un curso propedéutico de un semestre para ellos y así encuentren una mejor alternativa en sus vidas dentro de la ciudad y en la universidad.

EC. Al final no logró aprobar química y la cursó por tercera ocasión; además tiene fuertes dificultades con la materia de inglés. Su tutor comentó lo difícil de darle seguimiento por su carácter abstraído y no asistir a la tutoría, a pesar de habersele insistido en repetidas ocasiones. Algunos profesores opinan que definitivamente Cornelio necesita cursos

muy especiales para subsanar su carencia de conocimientos que en ocasiones son hasta del ámbito de la secundaria. Cornelio habla y escribe bien el idioma tarahumara, aunque el uso de la “k” que es tan común en su lengua, comentó que molestaba a sus profesores.

22. ¿Qué alternativas puede intentar el tutor ante el comportamiento de Cornelio?

Definitivamente el tutor requiere de instrumentar estrategias diferentes de las que utiliza con otros tutorados para lograr un acercamiento y encontrar un punto de reunión que sea amigable para Cornelio; insistirle en cambiar actitud, buscar el apoyo del psicoterapeuta, platicar de manera permanente con él y estimularlo en sus actividades, valorar su respuesta al cambio y su desempeño y canalizarlo a clases extras que le refuercen “en lo que anda bajo” sin caer en la sobreprotección.

23. ¿Qué se puede deducir de las opiniones del personal académico de la universidad?

Desconocimiento del origen, evolución y situación de sus estudiantes; hace falta más compromiso para casos similares; se tiene mucha razón en exigirle algunos cursos de actualización; por eso sería magnífico cursos propedéuticos por un semestre. Tal vez así como anda Cornelio, tiene problemas de adaptación al cambio campo-ciudad. El personal también necesita capacitarse para adaptarse al trato y percepción de personas como Cornelio.

24. ¿Qué alternativas se pueden proponer a la universidad para atender casos como el de Cornelio?

Cursos remediales, semestre cero, acompañamiento y seguimiento académico más cercano; generar estrategias de apoyo más integral para el caso; salir de los límites académicos e ir al terreno familiar y personal; más personal capacitado en atender este tipo de casos para que los comprendan y los orienten a mejorar su actividad como estudiantes; prepararse en todos sentidos empezando por programas que puedan apoyar a estos alumnos.

EC. Finalmente, a sus problemas escolares se adicionaron algunos familiares al discutir con sus padres por no haber tenido los resultados positivos de su estancia en la universidad. Cornelio decidió darse de baja y tener tiempo para decidir qué hacer en el futuro.

25. ¿Qué otra información importante sería relevante obtener para una mayor comprensión del estudio de caso?

Causas de su retraimiento, experiencias escolares, percepción sobre el estilo de vida urbano; ser muy concientes con todos los casos especiales y trabajar más intensamente para que no se repita el caso de Cornelio; Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional (Edaom) y estudios psicológicos si los hubiera.

26. ¿Cuáles serían las acciones políticas, académicas y administrativas de mayor importancia que la universidad pudiera implementar para atender casos como el de Cornelio?



Políticamente se requiere brindar apoyo económico para estudiantes que observen avances académicos; no tomarlos como bandera política; inducción a la forma y estilo de vida urbana para los estudiantes indígenas y concientización y capacitación del personal académico y administrativo sobre las diferencias culturales de los estudiantes indígenas.

Académicamente se podrían ofrecer cursos remediales y/o nivelatorios; acompañamiento “realmente” integral a la vida estudiantil; implementar el semestre cero; ofrecer cursos cortos para nivelarlos en caso de rezago y programación de clases en horarios favorables. Todo lo anterior requiere tal vez de un aspecto de mayor importancia: la sensibilidad total por parte de la universidad y de los universitarios.

Administrativamente, ofrecer “ayudantías” para apoyar en lo económico a los alumnos; asegurarles la oportunidad y suficiencia de las becas y no burocratizar los procedimientos que requieren.

Comentarios finales

Por el análisis del EC desarrollado, se puede asumir que la deserción en casos como el de Cornelio se deben a diferentes circunstancias. Sin ponderar, estas son en primera instancia las carencias de carácter económico; en segundo término las dificultades de carácter cultural al que se tienen que enfrentar al tener que vivir en un ambiente desconocido y adverso a sus costumbres; desde el punto de vista académico, las deficiencias en su formación son evidentes, sobre todo en conocimientos básicos; en el ámbito tecnológico la necesaria preparación en el uso de sistemas de información es una debilidad evidente; existen en el aspecto personal y familiar circunstancias que en ocasiones los obligan a retirarse o les impiden concentrarse en sus actividades académicas y en muchas ocasiones se ven sometidos a la necesidad de realizar trámites que les resultan difíciles o les produce temor el hacerlo y en ocasiones se propicia un trato inequitativo para ellos.

Lumholtz (1904) señala, refiriéndose a los niños y jóvenes rarámuri que “los niños son avispados; aprenden con prontitud el español cuando van a la escuela y llegan sin trabajo a leer y escribir. Son diligentes, ávidos de aprender, muy religiosos, dóciles y fáciles de convertir al cristianis-



mo... Cuando han aprendido algo, se les desarrolla grandemente la ambición y todos los muchachos a quienes se pregunta que desean llegar a ser, contestan que generales y presidentes de la República”.

Por el EC, podemos deducir que Cornelio es consciente de la problemática de su comunidad y tiene perspectivas de que exista un cambio en su situación. Las condiciones que se le han presentado desde su infancia han dificultado el desarrollo de su vida como estudiante, las cuales logró superar hasta su ingreso a la universidad en la que se manifiestan en forma clara y acumulada las dificultades personales, las deficiencias en los niveles de estudio previos y las modalidades que cursó.

Las pobres expectativas acerca del campo, así como el ejemplo de estudiantes anteriores y el estímulo de sus profesores han influido de manera decisiva para intentar cursar la educación superior; sin embargo el ingreso tanto desde el punto de vista académico como de las condiciones requeridas para su estancia en la universidad presentan dificultades importantes que enfrentar y que requieren de un apoyo decidido para superarlas empezando por comprender realmente cuáles son los retos a superar y capacitación para hacerlo, porque el caso demuestra resultados finales deficientes al desertar el estudiante.

Se proponen acciones políticas, académicas y administrativas de mayor importancia para la universidad y estrategias específicas como cursos remediales, un semestre nivelatorio, tutoría especializada, seguimiento académico con un mayor y mejor apoyo integral a los estudiantes documentando los casos con información relevante.

Agradecemos a nuestra universidad las facilidades, a los estudiantes las entrevistas, al Centro Universitario para el Desarrollo Docente la capacitación; a las autoridades, al personal académico que aportó información y/o análisis al caso y al personal administrativo por el apoyo otorgado. Concluimos esta presentación con el pensamiento de Vasconcelos que consideró la influencia del maestro como decisiva para despertar los valores morales y espirituales del

alumno, la misión de provocar el desenvolvimiento de las potencialidades y una ética basada en la tolerancia y la fraternidad.

Somos una nación multicultural, tanto en el extremo indígena como en el occidental. La diversidad nos invita a no saltar etapas, a no excluir a ningún componente de civilización, a no olvidar ninguno de los caminos de la relación entre saber, hacer y ser. Pues aprender a saber supone aprender a hacer y aprender a hacer supone extender el aprendizaje individual al trabajo compartido, a la prueba de una mayor acumulación de la enseñanza mediante experiencias de trabajo y labor social. Pero saber y hacer conducen al cabo al aprendizaje del ser mismo y por esto entiendo, más que otra cosa, la voluntad de tender la mano de la educación a todos, que no se pierda ningún talento de ningún niño, joven o adulto mexicano. Solo así daremos respuesta humana, respuesta mexicana, a los desafíos del nuevo milenio.

CARLOS FUENTES, 1997.

Bibliografía

- ARROYO, Á.R.: “Curso de estudio de casos como técnica didáctica”, Chihuahua, México, Centro Universitario de Desarrollo Docente-UACH, 2008.
- AYALA-AGUIRRE, F.G.: *La función del profesor como asesor*, México, Trillas-Itesm-Ilse, 2003.
- CASTILLO, S.A.: “El Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior: una Alternativa Institucional para el Acceso, Equidad, Cobertura y Calidad”, México, ANUIES, <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/6.PDF> (consultado el 23 de diciembre de 2008).
- CDI: “Indicadores socioeconómicos de los pueblos indígenas de México”, http://www.cdi.gob.mx/index.php?id_seccion=389 (consultado el 23 de diciembre de 2008).
- GRUPO LACE: *Introducción al estudio de caso en educación*, España, Facultad de C.C. de la Educación/Universidad de Cádiz, 1999.
- LUMHOITZ, C.M.A.: *El México desconocido*, Nueva York, Charles Scribners's Sons (ed. facsimilar del Instituto Nacional Indigenista), Charles Scribners's Sons, 1904. pp. 243.
- MENDOZA, N.A.: *El estudio de casos*, México, Trillas, 2003.
- NÚÑEZ, A.E.: “La visión del hombre en la obra de Carlos Fuentes, Por un progreso incluyente”, México, Instituto de Estudios Sindicales de América 2003, <http://www.ensayistas.org/critica/generales/C-H/mexico/fuentes.htm> (consultado el 30 de diciembre de 2008).
- SCHMELKES, S.: “Vincular los caminos a la educación superior” (conferencia) Guadalajara, México, Encuentro Internacional Intercambio de Experiencias Educativas, 2003, www.anui.es.mx/e_proyectos/pdf/La_educ_sup_indigena.pdf (consultado el 30 de diciembre de 2008).
- SOSA, R.A.: “El humanismo Iberoamericano de José Vasconcelos”, <http://www.ensayistas.org/critica/generales/C-H/mexico/vasconcelos.htm> (consultado el 30 de diciembre de 2008). ©

