



# PERSPECTIVA DE LA **TUTORIA** en la Región Noroeste



HERIK GERMÁN VALLES BACA • HAYDEÉ PARRA ACOSTA  
PAOLA YOLANDA ARGÜELLES GÓMEZ  
Coordinadores



# PERSPECTIVA DE LA **TUTORÍA** en la Región Noroeste

HERIK GERMÁN VALLES BACA  
HAYDEÉ PARRA ACOSTA  
PAOLA YOLANDA ARGÜELLES GÓMEZ  
Coordinadores



ANUIES



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA



Chihuahua, México, 2018



M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez  
Rector

M.A.V. Raúl Sánchez Trillo  
Secretario General

M.I. Ramón Gerónimo Olvera Neder  
Director de Extensión y Difusión Cultural

M.A. Herik Germán Valles Baca  
Director Académico

M.E. Alfredo Ramón Urbina Valenzuela  
Director de Investigación y Posgrado

M.I. Ricardo Ramón Torres Knight  
Director de Planeación y Desarrollo Institucional

M.C. Francisco Márquez Salcido  
Director Administrativo

Primera edición, 2018

*Perspectiva de la tutoría en la región Noroeste*

Departamento de Planeación e Innovación Educativa

Universidad Autónoma de Chihuahua

Campus Universitario 2, Chihuahua, Chih., Tel. (614) 439 15 00 ext. 2089

Edición: Dirección de Extensión y Difusión Cultural.

Director: Ramón Gerónimo Olvera Neder.

Jefe Editorial: Heriberto Ramírez Luján.

Producción: Martha Estela Torres Torres, Susana Perea Ochoa.

Los contenidos de este libro pueden ser reproducidos sin alteración y sin fines lucrativos; en todos los casos debe citarse la fuente completa y la dirección electrónica. Otras formas de reproducción y publicación de contenidos requieren autorización escrita de la UACH o de los autores.

Derechos reservados para esta primera edición, 2018

© Herik Germán Valles Baca, Haydeé Parra Acosta, Paola Yolanda Argüelles Gómez

© Universidad Autónoma de Chihuahua

Campus Universitario Antiguo s/núm.

Chihuahua, Chih., México. C.P. 31178

Correo: editorial@uach.mx

Tel. (614) 4 39 18 53

ISBN 978-607-536-025-6

Editado y producido en Chihuahua, México



# Contenido

Presentación .....	9	<i>Claudia Patricia Pérez Heiras, Myrna Isela García Bencomo, Mercedes Ogaz Alamillo</i>	
Evaluación de las aportaciones que integran este libro .....	10	Análisis: de la relación de la responsabilidad compartida entre tutor-tutorando para el éxito de una tutoría integral .....	62
<b>Introducción Eje temático 1.</b>		<i>Damari Asbel Rodríguez Ruiz, Erika Giovanna Meraz Fimbres, María Fernanda Duron Ramos</i>	
<b>El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento .....</b>	<b>14</b>	Percepción de los <i>Millennials</i> sobre sus necesidades del acompañamiento en el cuidado de la sexualidad .....	67
<i>Alfredo Sarabia Beltrán</i>		<i>Daniela Hadad Bravo, Diana Karen López González, Katya Belén Niebla Martín</i>	
Método para fortalecer el aprendizaje y disminuir el índice de reprobación en estudiantes de Ingeniería .....	16	Asesor par: nuestra experiencia en apoyo a los compañeros, todo un reto .....	73
<i>Alfredo Nevárez Rascón, Martina Margarita Nevárez Rascón, María Teresa Pérez Piñón</i>		<i>Elba Sayoko Kitaoka Lizárraga, Gloria del Crisol Duarte Benítez</i>	
Labor mentora desde la tutoría .....	21	La importancia del acompañamiento en el descubrimiento oportuno de los talentos para la diversidad de estudiantes en el bachillerato escolar .....	76
<i>Alma Nidia Cotta Bay, Vanessa Aranzazu Rascón Gil, Clarissa Araceli Yocupicio Mendoza</i>		<i>Eneith Marisol Aguilar Palma</i>	
Diseño de esquema de servicio del proceso de “canalización a las áreas de apoyo” .....	27	La diversidad: el verdadero reto del tutor. Caso UACH .....	84
<i>Alma Rosa Miranda Gutiérrez</i>		<i>Erika Graciela Hernández Rodríguez, Meneleo Meza Rivas, César Pilar Quintero Campos</i>	
Tutorías grupales: rezago académico, una oportunidad para la autorrealización .....	30	El expediente único del alumno como herramienta de atención y seguimiento tutorial en el Plantel La Cruz de la Universidad Autónoma de Sinaloa .....	90
<i>Ana Isabel Tirado Marín, Aidé Tostado Ramírez</i>		<i>Eva Aurora Ortega Juárez, Josefina Serna Jasso, Irma Polanco Rodríguez</i>	
Detección oportuna de las destrezas de los estudiantes para la implementación permanente de actividades deportivas, culturales y académicas .	38	La figura del tutor para promover la educación para la paz .....	99
<i>Angélica Lidia Saucedo Parra, Diego Mejía Cruz, Paola Alejandrina Orozco Espinoza</i>		<i>Francisco Cervando Velázquez Pérez, Laura Olivia Araiza Romero, Georgina Nájera Zúñiga</i>	
Influencia de la tutoría universitaria en el proceso académico .....	42	Tutorandos de hoy: <i>Millennials</i> , un desafío para los tutores .....	104
<i>Norma Leticia Olvera Guevara, Xochitl Izaguirre López</i>			
Software del PIT-UAS: uso, adaptación y seguimiento como herramienta coadyuvante para alumnos de nuevo ingreso .....	48		
<i>Carlos Ignacio Leyva Delgado</i>			
Tutorías grupales: un abordaje eficiente para el problema del abandono escolar y potencializar el desarrollo humano .....	55		

<i>Graciela del Carmen Sandoval Luján, Eduardo Domínguez Arrieta, Norma Isela García Pando</i>		<i>Rosalba Raquel Hernández Medina, Ernesto Alonso Pérez Maldonado</i>	
Efectividad de las tutorías, percepción del estudiante . . . . .	110	Reporte "Inclusión en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California" . . . . .	172
<i>Hugo A. Morales Morales, V. Hugo Villarreal Ramírez, Eduardo Magaña Magaña</i>		<i>Sofía Santos Guzmán, Joel Raymundo Ramírez Zavala</i>	
Portafolio como estrategia de gestión de aprendizajes con tutoría colegiada en la Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales de la Universidad Autónoma de Chihuahua . . . . .	115	La presencia de la mujer en la biología pesquera. Facimar-Universidad Autónoma de Sinaloa . . . . .	177
<i>Ileana Guillermina Gómez Flores, Carmen Eugenia Belinda De la Mora Laphond, Rosalinda Rivas Castilla</i>		<i>Stephania Ahumada Sánchez, Carmen Romelia Flores Morales, Ana Isabel Ordóñez Parada</i>	
Preparación docente, motivación y aprendizaje cooperativo en el aula y en tutorías en las artes . . . . .	124	Caracterización de tutoría grupal en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua . . . . .	183
<i>Imelda G. Alcalá-Sánchez, Carlos Gonzalo Ibáñez-Alcalá, Luis Alfonso Ramos Peña</i>		<b>Introducción Eje temático 2.</b>	
Exposición a la violencia y redacción expresiva en universitarios: reporte de caso . . . . .	131	<b>La identidad y la motivación del docente como tutor . . . . .</b>	190
<i>Inés Imelda López Molinero, Martín H. Félix Medina</i>		<i>Alma Celia Fierro Arroyo, Manuel de Jesús Bustamante Lau, Leopoldo Uribe Sepúlveda</i>	
Factores influyentes en la reprobación de los estudiantes y acciones de seguimiento de la Facultad Ciencias Físico-Matemáticas . . . . .	135	Formación y disciplina del tutor como generador de cambios actitudinales en el compromiso del tutorado . . . . .	191
<i>Jazmin Fernández Villegas, Irma Leticia Chávez Márquez, Luis Raúl Sánchez Acosta</i>		<i>Xochitl Izaguirre López, Norma Leticia Olvera Guevara</i>	
Caracterización de tutorías individuales en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua . . . . .	140	Licenciatura en Turismo Mazatlán UAS y las repercusiones entre docentes y estudiantes . . . . .	196
<i>María Alejandra Yépez Valencia, Fabiola Rentería Herrera</i>		<i>Claudia Patricia Pérez Heiras, Guadalupe Rivera Rangel, Jorge Luis Carnero Porras</i>	
El impacto de la tutoría especial en la inclusión de la diversidad de alumnos(as) . . . . .	145	Vocación y empatía, aspectos básicos dentro de la tutoría académica universitaria . . . . .	202
<i>Mirna Leticia Gaxiola Angulo, Guadalupe Alvarado Zamudio</i>		<i>Diana González López, José Roberto Espinoza Prieto, Miriam Catalina Ayala Espinoza</i>	
La inclusión de grupos con capacidades diferentes en actividades institucionales del nivel superior y su impacto en el desarrollo de sus competencias . . . . .	150	Percepción de la tutoría de los docentes de la Facultad de Zootecnia y Ecología . . . . .	208
<i>Pamela Sarahí Bastidas Monjardín, Manuel Valdez Valenzuela</i>		<i>Elizabeth Villalobos-Pérez, Ramona Pérez-Leal, L. Esther Martínez-Escudero, Rosa María Yáñez-Muñoz</i>	
La tutoría de apoyo especial para la inclusión educativa de alumnos con discapacidad visual . . . . .	157	La tutoría en alumnos provenientes de regiones serranas del estado de Chihuahua, nivel licenciatura . . . . .	213
<i>Quetzalli Alejandra Hernández Zárate, Erika Graciela Hernández Rodríguez, Efraín Meza Valdez</i>		<i>Francisco Alberto Soto López, Irma Guadalupe Esparza García, Yesenia Clark Mendivil</i>	
El asesor par como alternativa de fortalecimiento al acompañamiento e inclusión en la acción tutorial . . . . .	162	Liderazgo de tutores de Ciencias Económico Administrativas en tutorías de una institución de educación superior . . . . .	219
<i>Rosa Amelia Rodríguez Ávila, María del Rosario Sánchez Castro, Cruz Antonio Cisneros Acosta</i>		<i>Griselda Medina Montaña, Moisés Cossío Saiz</i>	
Estrategias incluyentes, líneas de acción para tutores, docentes y asesores . . . . .	168	Actitud del docente en el desarrollo de la tutoría en la Unidad Académica de Negocios . . . . .	224

<i>Haydeé Parra Acosta, César Delgado Valles, Paola Yolanda Argüelles Gómez</i>		<i>Armida Ruiz Salcedo, María Concepción López Gerardo, Miguel Ángel Lozano Gaspar</i>	
La tutoría desde una perspectiva incluyente: competencia académica de los profesores universitarios . . . . .	229	Factores motivacionales para que los tutorados se integren al Instituto Tecnológico de Mexicali . . . . .	284
<i>Laura Olivia Araiza Romero, Francisco Cervando Velázquez Pérez, Georgina Nájera Zúñiga</i>		<i>Arnoldo Llanes Medina, Mabel Osnaya Moreno</i>	
Nuevos retos para el docente tutor; nomofobia y app-adicción . . . . .	235	La acción tutorial entre la ilusión y la utopía: el caso de la Unidad Académica Preparatoria de Navolato . . .	288
<i>María Teresa Pérez Piñón, Dagoberto Pérez Piñón, Alfredo Nevárez Rascón</i>		<i>José Alfonso Álvarez Terrazas, María Margarita Álvarez Terrazas, Luis Carlos Juárez Chavira</i>	
Propuesta de planeación de la tutoría . . . . .	243	El examen de CENEVAL como punto de partida en la asignación de tutores. Caso de estudio: estudiantes de primer semestre de la FCA de la UACH . . . . .	293
<i>Julia Hortensia Ramírez López, Martha Alaide Ramos Díaz, Jorge Bermúdez Estrada</i>		<i>José Roberto Espinoza Prieto, Miriam Catalina Ayala Espinoza, Omar Réne Giner Chávez</i>	
Evitación experiencial y depresión en relación con la situación escolar de estudiantes del CECyT 14 . . .	247	Autodiagnóstico de percepción estudiantil del servicio de tutorías de la Facultad de Zootecnia y Ecología . . . . .	301
<i>Martha Silvia Orozco Puente, Israel Castillo Hernández, Manuel Rodolfo Rodríguez Gámez</i>		<i>Laura Alicia Ruiz López, Artemio Ortiz Pérez, Kiabeth Alexandra García Ruiz</i>	
Los valores, eje transversal en el trabajo tutorial . . . .	250	La credencialización docente y evidencias de acción tutorial en los procesos de evaluación y acreditación . . . . .	306
<i>Maura Liliana Llamas Estrada, María de Jesús Rodríguez Armenta, Cristina González Rendón</i>		<i>Mario Javier Nieblas Núñez, Robertha Alicia Vidal Hernández</i>	
Contribución del asesor par en el aprendizaje colaborativo . . . . .	254	Propuesta de “Manual de tutoría para educación media superior” en Nogales, Sonora . . . .	311
<i>Mónica Liliana Rivera Obregón, Manuel Efrén Siu Quevedo, María Lourdes López López</i>		<i>Oliver Ernesto Velasco Rentería, Vanessa Carolina Mendoza Niebla</i>	
El perfil del tutor universitario: una propuesta para posgrado . . . . .	257	¿Estamos preparados para la inclusión o sólo estamos fingiendo estarlo? . . . . .	318
<i>Nora Robles Lozoya, Víctor Manuel Gallegos Cereceres, Orieta Cecilia Ahumada Erives</i>		<i>Patricia Carvajal Leal, Karen Alejandra Castro Ramírez, Karen Astrid Pantoja Zepeda</i>	
Análisis comparativo: desafíos de la tutoría grupal para el mejoramiento académico . . . . .	266	La mejora del Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías (SIPIT): herramienta de apoyo al proceso tutorial de la Universidad Autónoma de Querétaro . . . . .	323
<i>Verónica Adriana Moya Vela</i>		<i>Patricia Araceli Araiza Zapata, Alma Rosa Araiza Zapata, Mario Carrera Ramos</i>	
Contexto, problemáticas y falta de interés sobre la tutoría, una experiencia profesional . . . . .	271	Percepción del alumnado con capacidades diferentes del Programa Facultad Incluyente, Facultad de Contaduría y Administración . . . . .	328
<b>Introducción Eje temático 3.</b>			
<b>Políticas institucionales: entre el discurso y la acción . . . . .</b>	<b>278</b>		
<i>Armida Ruiz Salcedo, María Concepción López Gerardo, Miguel Ángel Lozano Gaspar</i>			
Fortalecer la identidad institucional mediante el programa “Ponte la camiseta” . . . . .	280		





# Presentación

En los últimos años se han realizado diferentes esfuerzos para mejorar el acceso y garantizar la calidad educativa en todas sus dimensiones: pertinencia, eficacia, integralidad y equidad (UNESCO, 2009).

En consecuencia, las políticas educativas nacionales apuntan hacia un re-conceptualización de los procesos académicos orientados a la formación integral de estudiantes como desarrollo humano para la sustentabilidad. Estas circunstancias, propician que la tutoría universitaria –que es un elemento integrador del currículo–, se consolide como una estrategia de calidad y una acción transversal del proceso formativo del estudiante (Álvarez, López, & Pérez, 2016). Dirigida no sólo a mejorar los indicadores educativos, mediante la institucionalización de procedimientos educativos sino también a favorecer la construcción de proyectos éticos de vida considerando las características individuales de los estudiantes.

En este sentido, la tutoría se visualiza como un proceso de apoyo y de acompañamiento en su formación académica individual y personal orientado a desarrollar personas creativas generativas que se desempeñen en ambientes dinámicos y complejos acorde a su vida profesional, que articule los ambientes escolares con los entornos auténticos de desarrollo académico e innovación profesional. Por lo que trasciende del ámbito de la formación académica hacia un espacio social de inclusión, en el que el desarrollo personal es importante (Romo, 2011).

En este contexto las universidades de la región noroeste, en este libro comparten sus experiencias sobre el quehacer de la tutoría en el contexto actual a través de 51 aportaciones

realizadas por tutores, y coordinadores de tutorías a través de tres ejes:

- I. El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento.
- II. La identidad y motivación del docente como tutor.
- III. Políticas institucionales: entre el discurso y la acción.

Los cuales posicionan a la tutoría en un contexto más amplio donde las características y cualidades de nuestros estudiantes orientan las estrategias tutorales hacia la formación integral como desarrollo humano en un ambiente inclusivo. Por lo que el proceso de acompañamiento y apoyo docente a estudiantes se realiza sin distinción de género, etnia, situación económica u otros.

Asimismo, precisan la importancia de la motivación del docente como tutor, ya que se considera necesario que el tutor esté comprometido con la acción tutorial.

Sin embargo, las intenciones requieren ser concretizadas en las políticas institucionales y proyectadas en la misión y visión de las instituciones educativas.

## Referencias

- Álvarez, P. R., López, D. A., & Pérez, J. D. (2016). Programa de tutoría Universitaria formativa y desarrollo del proyecto personal del alumnado. (U. C. Venezuela, Ed.) *Revista de Pedagogía*, 37(100), 67-89.
- Romo, A. (2011). La tutoría, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes, México, ANUIES. Cuadernos de casa.
- UNESCO (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior-2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo.

## Evaluación de las aportaciones que integran este libro

Los diferentes capítulos que conforman este libro son resultado de proyectos de investigación y experiencias implementados en las diferentes universidades e instituciones

de educación superior que integran la RED de la Región Noroeste. Se basan en metodologías cualitativas o cuantitativas y consideran nuevos enfoques.

Pares evaluadores de los artículos:

### Proceso de evaluación

Clave del artículo	Fecha de dictaminación	Nombre del evaluador(a)

Tipo de trabajo	Cuantitativo = 1	Cualitativo = 2
	Mixto (cuanli-cuanti) = 3	Teórico conceptual = 4
Anote el número correcto en la casilla		
Eje en el que se inscribe el artículo:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>I. El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento.</li> <li>II. La identidad y motivación del docente como tutor.</li> <li>III. Políticas institucionales: entre el discurso y la acción.</li> </ul>		

Elementos de contenido	Sí, No, o Parcialmente	Comentario valorativo
¿El artículo incluye el análisis pertinente y suficiente de la problemática de Tutorías o a estudiantes para mejorar la calidad de la educación?		
¿Postula claramente el objetivo del artículo?		
¿El artículo incluye sustentación teórica pertinente y suficiente para el problema planteado?		
¿Para todos los tipos de enfoques, la metodología de investigación seleccionada se aplica de forma coherente a lo largo del trabajo?		
¿Presenta de manera clara los resultados acorde a los objetivos y pregunta de investigación?		
¿El trabajo realiza una aportación para la mejora de las tutorías?		

Elementos de forma	Sí, No, o Parcialmente	Comentario valorativo
¿Es adecuada la ubicación del artículo en el Eje de análisis que el o los autores señala(n)? (si su opinión es "No", indique el eje que sugiere. Ver desglose temático en la Convocatoria)		
¿Incluye un resumen con máximo 200 palabras?		
¿Incluye palabras clave?		
¿Incluye citas y referencias en formato APA, 6ta. edición?		
¿Cumple con los requerimientos técnicos de redacción y ortografía pertinentes para su publicación?		

<b>Observaciones y recomendaciones</b> (Indispensable en caso de ser rechazado o aceptado con condición)

<b>Dictamen</b>		
<input type="checkbox"/> <b>ACEPTADO</b> Cuando cumpla con <u>todos</u> los elementos de contenido y forma	<input type="checkbox"/> <b>ACEPTADO CON CONDICIÓN</b> Cuando cumpla con <u>todos</u> los elementos de contenido y sólo debe mejorar los elementos de forma	<input type="checkbox"/> <b>NO ACEPTADO</b> Cuando NO cumpla con alguno de los elementos de contenido

## Dictaminadores

<i>Dictaminador</i>	<i>Correo electrónico</i>
Bertha Rivas Lucero	brivas@uach.mx
Aarón Milburn	aaron.milburn@hotmail.com
Adriana Torres	adrtorres@hotmail.com
Federico Zayas Pérez	fzayas@psicom.uson.mx
Salvador Ponce Ceballos	ponce@uabc.edu.mx
Sonia Regina Meneses Mendoza	sreginameneses@gmail.com
Rosalinda Ruiz Ibarra	rosalindaruiz@itnogales.edu.mx
Issel Selene Núñez Villa	sel.nunez@itnogales.edu.mx
Mirsha Alicia Sotelo Castillo	mirsha.sotelo@itson.edu.mx
Bertha Yolanda Medel Pérez	bmedel@uach.mx
Martha Catalina Zendejas Ocegüera	ruth.vargas@tectijuana.edu.mx
María Ruth Vargas Leyva	catalinazendejas@tectijuana.edu.mx
Elsa Del Carmen Villegas Moran	evillegas@uabc.edu.mx
Armandina Serna Rodríguez	armandinaserna@uabc.edu.mx
Luis Raúl Lujan Vega	lujanluis@gmail.com
Olinda Ornelas Benítez	olinnda@gmail.com
Eliazar González Carrillo	egonzales@uach.mx
Norma Pizarro	npizarro@uach.mx
Elsa Lorena Padilla Monge	elsa.padilla@itson.edu.mx
Ángel Licon Trillo	alicon@uach.mx
María Olga González Rangel	ogonzale@uach.mx
María Socoro Aguayo Ceballos	maguayo@uacj.mx
Marisol Mendoza Flores	tutoriasuas@uas.edu.mx
Dalia Delgado Damas	d_dalia@hotmail.com
María Engracia Carrasco Valenzuela	mcarrasco@sociales.uson.mx
Ena Nieblas Obregón	tutorias@dise.uson.mx
Rodolfo Iván Martínez Madrid	imartinez@uthermosillo.edu.mx
Zonia Aydee Gastelum	zgastelum@uthermosillo.edu.mx
Haydeé Parra Acosta	hparra05@hotmail.com
Alma Delia Vázquez Aguirre	advazque@uach.mx
Víctor Manuel Gallegos Cereceres	vgallegos@uach.mx
Eva Aurora Ortega	eortegaj@uach.mx
Angélica María Armendáriz Ortega	aarmendariz@uach.mx

PERSPECTIVA DE LA **TUTORÍA** EN LA REGIÓN NOROESTE

## **EJE TEMÁTICO 1**

El perfil actual de los  
estudiantes universitarios  
y sus necesidades  
de acompañamiento





## Introducción Eje temático 1

### El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

La educación superior a nivel mundial se encuentra en una etapa de transición influenciada fuertemente por las políticas que en este nivel educativo plantean algunos organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO por sus siglas en inglés), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y el Banco Mundial (BM); políticas que están encaminadas al fortalecimiento de los programas académicos que ofertan las IES (Ocampo Botello, 2011).

Nuevas tecnologías se abren paso día a día, la incursión de las tecnologías de la información y comunicación en las actividades diarias es una realidad, el uso del internet como una necesidad es una realidad, no podemos vivir sin estar conectados, aun las personas más conservadoras reconocen que el uso de las nuevas tecnologías ha hecho nuestro mundo “más pequeño cada vez”, el acceder a un teléfono con funciones inteligentes es cada vez más barato y asequible.

Es en este entorno multifacético que la acción tutorial debe ser considerada como un instrumento para eliminar las brechas de desigualdad. Ya la barrera física de las distancias para el caso de una persona con algún tipo de discapacidad no debería existir, las videoconferencias son una realidad que dicho sea de paso nuestros jóvenes *Millennials* conocen y manejan muy bien, es su forma de tratar con el mundo.

Bajo este contexto hay que precisar lo siguiente “en la sociedad del conocimiento hay espacio para todos independientemente de la nacionalidad, raza, sexo, color, idioma, religión o creencia política” (Ocampo Botello, 2011).

Las acciones tutoriales no pueden ser llevadas a cabo de forma unilateral, deben contribuir a que nuestros alumnos enriquezcan tanto su perfil académico como el sociodemográfico. Una forma de saberlo es medir su impacto mediante herramientas confiables y oportunas que signifiquen en

nuestros alumnos la disminución en los índices de reprobación y deserción y es aquí donde la figura del tutor debe ser preponderante, su acompañamiento a lo largo de toda su vida escolar debe ser ese engrane alumno-materia que permita que los tutorados puedan aligerar su carga y aparte formarse como profesionista con valores éticos, sociales, responsabilidad social, sustentabilidad, emprendedurismo, bienestar y calidad de vida, entre otros.

Los tutores deben asumir su rol dentro de esta dinámica de detección de necesidades de acompañamiento y no solo detectarlas sino encaminarlas y ser parte de su solución, esto permitirá que nuestros egresados lleven a sus vidas un plus aparte de su formación académica, como cita (Porter Galetar, pág 214). Educar no es estudiar que es la vida, ni como vivir, sino aprender a fortalecer nuestra energía vital que nos ayuda a simplemente vivirla. Cada tutor o docente que asume su docencia como un acompañamiento, asume también la responsabilidad de una parte de este todo; es alguien que nos acompaña en la búsqueda de la verdad por medio de la complejidad (inter-trans-multi-disciplinar). Un buen tutor estructura su mirada al estudiante como parte de un proyecto totalizador, donde la formación y el desarrollo no están limitados por estereotipos.

#### Referencias bibliográficas

- Ocampo Botello, Fabiola, Camarena Gallardo, Patricia, De Luna Caballero, Roberto: “Los desafíos de las instituciones de educación superior de México en la sociedad del conocimiento”. *Innovación Educativa* [en línea] 2011, 11 (Octubre-Diciembre), ISSN 1665-2673. [Fecha de consulta: 1 de noviembre de 2017] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179422350022>. ISBN 1665-2673.
- Porter Galetar, Luis: *Prácticas de tutoría, prácticas docentes y formación de los estudiantes*. Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES Documentos, marzo 2105.

## El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

- De la atención a la diversidad a la educación inclusiva: la comprensión y valoración de lo diverso y sus retos para la acción tutorial.
- Aplicaciones, sitios web y dispositivos móviles: su integración en los procesos formativos.
- *Millennials*: los desafíos de la generación presente para las instituciones de educación superior.
- Compromisos de la acción tutorial en la formación valoral de nuestros egresados: solidaridad, compromiso ético, responsabilidad social, sustentabilidad, emprendedurismo, bienestar y calidad de vida, entre otros.

## Desarrollo de la introducción al Eje temático 1 para memorias de la UACH

- Nuestro entorno social se vuelve cada vez más complejo, nuevas tecnologías se abren paso día a día, la incursión de las tecnologías de la información y comunicación en las actividades diarias es una realidad, el uso del internet como una necesidad es una realidad, “no podemos vivir sin estar conectados”, aun las personas más conservadoras reconocen que el uso de las nuevas tecnologías ha hecho nuestro mundo “más pequeño cada vez”, el acceder a un teléfono con funciones inteligentes es cada vez más barato y asequible.
- Es en este entorno multifacético que la acción tutorial debe ser considerada como un instrumento para eliminar las brechas de desigualdad. Ya la barrera física de las distancias para el caso de una persona con algún tipo de discapacidad no debería existir, las videoconferencias son una realidad que dicho sea de paso nuestros jóvenes *Millennials* conocen y manejan muy bien, es su forma de tratar con el mundo.

Es muy importante inculcar los valores que hacen de nuestros egresados mejores personas y profesionistas; es aquí donde la actividad tutorial debe ser reforzada con programas y acciones institucionales que promuevan y lo más importante apliquen estos valores no como algo de ocasión sino como algo rutinario, seguramente esto les brindara a nuestros alumnos una mejor calidad de vida.

# Método para fortalecer el aprendizaje y disminuir el índice de reprobación en estudiantes de Ingeniería

ALFREDO SARABIA BELTRÁN  
Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

De la atención a la diversidad a la educación inclusiva: la comprensión y valoración de lo diverso y sus retos para la acción tutorial

## Resumen

El objetivo de este proyecto es proponer un mecanismo para reducir el índice de reprobación en estudiantes de ingeniería, problema que ha sido abordado sin que a la fecha existan resultados significativos. Por ejemplo, la asesoría par, aunque es una muy buena propuesta, no tiene mucho porcentaje de aplicabilidad, debido a que muchos alumnos no acostumbran a pedir ayuda a personas desconocidas por la falta de confianza u otros factores. La propuesta de este proyecto se denomina "Retroalimentación-Intergrupala (RI)". Consiste en asesoramiento por parte de un alumno(a) a sus compañeros del aula bajo un esquema de estímulos académicos decrecientes. Para desarrollarla, se aplicó tomando como muestra de la Facultad de Ingeniería Culiacán los grupos 3-2 y 3-3 del ciclo escolar 2016-2017-1. Se presenta estadística, así como resultados obtenidos que fueron básicamente positivos.

*Palabras clave:* Reprobación, liderazgo, retroalimentación, asesoramiento, estadística.

## Introducción

El índice de reprobación de los alumnos es el porcentaje de alumnos que reprueban una asignatura, el cual varía según el grado de dificultad de la misma. En este caso el estudio se concentra en la asignatura: Redes de Agua Potable y Alcantarillado, la cual fue impartida por el MSE Sergio Arturo Rentería Guevara, y retroalimentada por los participantes del servicio social, los estudiantes: Moreno Báez Jonathan y Sarabia Beltrán Alfredo.

El proyecto se basa en el estudio de la eficacia de la RI, para lo que se impartieron cinco asesorías, tres para el segundo examen parcial, y dos para el tercero. En el primer parcial no se impartieron asesorías, lo que se aprovecha para fines de comparación.

Los resultados se muestran a base de estadísticas y proyección de los mismos, así como el procedimiento ordenado que se llevó a cabo para cumplir con el objetivo.

## Desarrollo

Efectos del índice de reprobación

Desde un punto de vista de los alumnos:

- Pérdida de tiempo y dinero.
- Desaprovechamiento de nuevos conocimientos.
- Aumento de estrés.
- Aumento de posibilidades de reprobación por llevar muchas materias.
- Limitaciones laborales, y entre otras más desventajas que ocasiona reprobación.

Ahora, viendo el problema desde el punto de vista de la Facultad:

- Mala imagen a la universidad.
- Saturación de las aulas que como consecuencia limita más el aprovechamiento de conocimiento.
- Desmotivación por parte de alumnos regulares.
- Miedo a los buenos maestros “que reprueban”, entre otros factores.

## Objetivos

Objetivo general

- Disminuir el índice de reprobación en los alumnos con la práctica innovadora, Retroalimentación Intergrupala, RI.

Objetivos específicos

- Mostrar la importancia de eliminar o disminuir el índice de reprobación.
- Hacer práctico y 100% aplicable este nuevo método de enseñanza.
- Mejorar y aumentar el diálogo intergrupala.

- Mostrar este método a las demás asignaturas para que sea aplicable en todas.
- Mejorar el trabajo en equipo.
- Formar líderes que equilibren al grupo.

## Antecedentes

A continuación se muestran estrategias para fortalecer el aprendizaje en los estudiantes, propuesta como asesoría par que hace referencia al programa institucional de tutorías PIT\_BUAS 2009.

### Asesorías-par

El Asesor Par es un alumno que acompaña a otro en el proceso de aprendizaje sobre una materia o tema que él domina y que al otro se le dificulta, su función es: Brindar asesoría a alumnos que presentan problemas de aprendizaje en una asignatura que el asesor par domine, elaborar apuntes, digestos, resúmenes, problemarios, formularios, etc. Que den sustento a su actividad, llevar control de cada asesoría brindada, anotar avances obtenidos, presentar sus reportes a su Tutor y Responsable de Tutorías.

Por falta de confianza, o por pena de parte del alumno que las requiere, por falta de tiempo o espacio, además de que es cansado para el asesor repasar temas para el asesoramiento correcto. Por estas razones, no tiene un porcentaje significativo de aplicabilidad.

### Asesorías privadas

Consiste en asesorías por parte de alumnos independientes, retroalimentando conocimientos de materias específicas con el fin de recibir apoyo monetario por parte del alumno asesorado, la función de este asesor es otorgar asesoría clara y confiable al asesorado de forma que el entienda y comprenda el tema.

Por los mismos factores anteriores y falta de dinero por parte del alumno que las requiere de igual forma no tiene porcentajes significativos de aplicabilidad.

### Asesorías por parte del maestro

“El maestro tiene amplios conocimientos y experiencia para impartir una asesoría, pero no tiene tiempo o la disposición” (Abril Armenta Franco, 2010, pág. 4). Además, no es tan práctico ya que el maestro utiliza otros términos más avanzados debido al grado o experiencia, o por naturaleza propia el alumno busca otro método de aprendizaje.

## Estructura del método

Retroalimentación-Intergrupala (RI)

Es un proceso lógico sistemático de enseñanza por medio de asesorías extra-clase por parte de alumno(a), sobresaliente del mismo grupo.

El método consiste en seleccionar al alumno o alumna sobresaliente del grupo, el asesor RI, y que sea él quien se encargue de retroalimentar al grupo en su totalidad.

Para que este acepte la propuesta, se le otorga a fin de semestre un reconocimiento como asesor de dicha asignatura a asesorar, sellado y firmado por el maestro de la asignatura y director de la Facultad (siempre y cuando muestre resultados favorables). Por ende puede recibir muchos reconocimientos si es que esto se implementa en otras asignaturas, lo que resultaría conveniente para el asesor, ya que con ello anexaría a su currículum estos reconocimientos.

Para que los alumnos acepten ir a la asesoría, en la primera de ellas se les asignan puntos extras para el examen próximo, para crear motivación en los alumnos, además que la primera asesoría siempre será después del primer examen, para que les interese aún más.

### Perfil del Asesor RI

Debe ser un estudiante que sobresalga notoriamente en la asignatura a asesorar, que le interese y le guste compartir sus conocimientos, debe ser paciente con sus compañeros, utilizar ejemplos y sobre todo la lógica en cada paso, para así aumentar la rapidez de aprendizaje de sus compañeros, debe ser dispuesto, honesto, responsable y tener siempre motivación para transmitir a sus compañeros.

Para identificar al posible asesor, una alternativa es realizar sondeos de opinión o cuestionarios a los alumnos del grupo, a través de los cuales se obtendría información acerca de quienes en su grupo reúnen las características para poder ser asesor, incluyendo al mismo alumno que llena el cuestionario, o la otra alternativa que pudiera usarse como complemento es, que el mismo profesor lo identifique al revisar el primer examen, ya que el asesor RI entra en acción después del primer examen.

### Metodología y resultados de RI

Análisis para el grupo 3-2 (el análisis para el grupo 3-3 no se mostrará, ya que su asistencia a las asesorías fue muy pobre, he aquí la importancia de que el asesor sea del grupo a asesorar).

La RI se implementó después del primer examen.

El primer examen (sin asesorías) se aplicó, con puntos extra, por parte de un examen teórico rápido previo al examen.

Los participantes del servicio social, Jonathan Moreno Báez y Alfredo Sarabia Beltrán, fueron los encargados de calificar los exámenes.

Índice de reprobación:	Sin puntos extras	Con puntos extra
Resultados después de revisar examen:	47.4%	36.8%

Para el segundo examen se impartieron tres asesorías:

En la primera asesoría se les motivó con 2 puntos extras a quienes asistieran a la asesoría, y hayan reprobado el primer examen, y 1 punto a los demás que asistieran. Los puntos extra se anexarán a la calificación del segundo examen parcial.

Asistencia grupal a asesoría: 71.8%



La segunda asesoría se impartió ya que no se terminaron de ver los temas en la primera, pero ésta sin puntos extra.

Asistencia grupal a asesoría: 56.4%



La tercera asesoría se impartió de igual forma que la segunda.

Asistencia grupal a asesoría: 5.1%





Índice de reprobación:	Sin puntos extras	Con puntos extra
Resultados después de revisar examen:	36.1%	22.2%

Después de revisar el segundo examen, se procedió a hacer el análisis y enhorabuena.

- Real (sin tomar en cuenta puntos extra): el índice de reprobación se redujo en un 23.8% en el grupo 3-2.
- Con puntos: se redujo en un 39.7%.
- Índice promedio de asistencia grupal a asesoría: 44.4%.

Para el tercer examen se impartieron dos asesorías (sin puntos extras):

Cuarta asesoría: asistencia grupal: 87.2%



Quinta asesoría: asistencia grupal: 33.3%



Índice de reprobación:	Sin puntos extras	Con puntos extra
Resultados después de revisar examen:	17.6%	17.6%

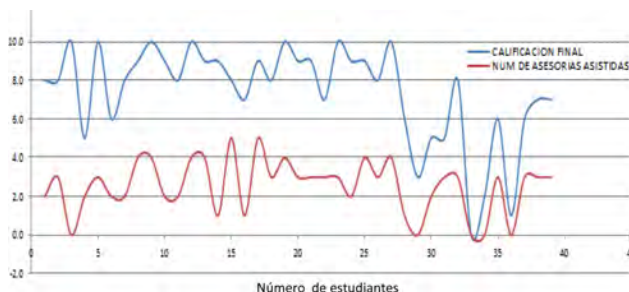
Después de revisar el tercer examen se procedió a hacer el análisis, y de igual forma el índice de reprobación se redujo.

El índice de reprobación se redujo un 51.6% y 62.7% respecto al segundo y primer examen respectivamente (sin tomar en cuenta puntos extra).

Índice promedio de asistencia grupal a asesoría: 60.3%.

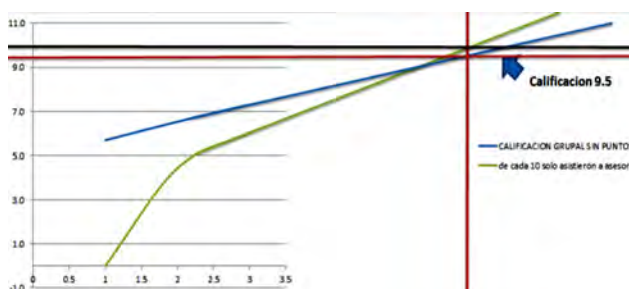
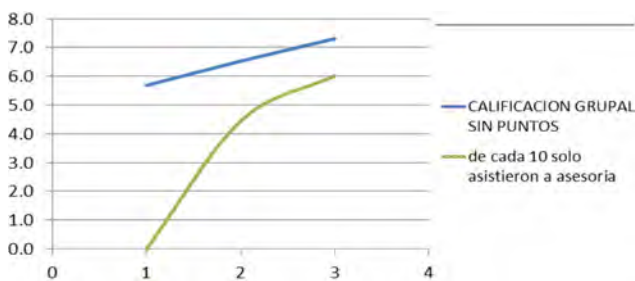
## Resumen de resultados

### Comportamiento, calificación final versus asesorías asistidas.



### Calificación grupal.

Examen	Calificación grupal		% del grupo en la asesoría	De cada 10 alumnos asistieron a asesoría
	Sin puntos	Con puntos		
1er. examen	5.7	7.1	0.0	0.0
2do. examen	6.5	7.7	44.4	4.4
3er. examen	7.3	7.3	60.3	6.0
Final	6.8	7.4	Promedio = 52.4%	Promedio = 5



## Análisis y discusión de resultados

Como se aprecia en los datos recolectados por el análisis de asesorías-calificaciones, se observa como el RI sí funciona, y es muy eficaz ya que como se expuso anteriormente, se redujo el índice de reprobación de los alumnos. Cabe mencionar que si todos los alumnos hubieran asistido a todas las asesorías, hubiera resultado una calificación grupal teórica-gráfica de 9.5 aprox. Lo que se comprueba a continuación analizando la gráfica 1.8.2 para una asistencia de 100%:

Además se les hizo una pequeña encuesta a los alumnos del grupo 3-2 (muestra) donde se les preguntó, cual fue el grado de dificultad de los exámenes, la mayoría respondió casi igual, y se llegó a la conclusión del siguiente promedio, respecto al examen con más dificultad = 100%.

Para el tercer examen 100% "ya que se debe al tema de alcantarillado" (que es prácticamente el 50% de la asignatura). 90% y 70% para el segundo y primero respectivamente.

Con base en estos resultados cabe mencionar que en el examen 3 hubo menos índice de reprobación (17.6%), a pesar de haber sido el examen con mayor dificultad, pero donde la mayoría del grupo asistió a las asesorías previas al examen. Esto deja más que claro que RI sí funciona.

## Conclusión

Cabe resaltar que con este método se disminuiría el índice de reprobación y se fortalecería el aprendizaje en los alumnos, pero también es importante motivar al alumno para que asista a asesorías, ya que hubo obstáculos como: limitaciones de tiempo (en mi caso como prestador del servicio social, efecto que carece en el asesor RI), presupuesto, responsabilidades laborales, etc., que impidió que alumnos asistieran a asesorías, una forma de animarlos, como ya se menciona es con puntos extra en la primera asesoría, pero debería de haber otras alternativas, en mi opinión recomiendo que se anexaran al programa este tipo de asesorías, como una o dos clases normales previas a cada examen parcial, esto aseguraría más el porcentaje de asistencia, pero esto probablemente se les dificultaría a muchos maestros, ya que consideran que son pocas horas para el desarrollo total del programa, una solución para ello es, que cada profesor implementara el aula virtual, y que dejara tareas de transcripción (como lo

hace mi asesor, MSE Sergio Arturo Rentería Guevara), de tal manera que se ahorraría ese tiempo en clase, avanzarían más rápido, lo que deja horas libres como consecuencia, que se aprovecharían para el implemento de las nuevas clases dedicadas a la RI. Esto tal vez no lo desarrollan muchos maestros ya que es mucho tiempo de dedicación para estructurar el aula virtual, pero una forma fácil y eficiente para que de cada profesor tuviese esta aula, es dejarle esta tarea al prestador del servicio social, así todos ganamos y se lograría extender este proyecto para poder ser aplicado en todas las asignaturas necesarias de ingeniería, y mejorar el futuro de nuestro país con estudiantes muy bien formados.

## Agradecimientos

Muestro mis más sinceros agradecimientos a mi asesor principal de este proyecto que fue un guía para la realización y retroalimentación del mismo, al Maestro en Ciencias de la Ingeniería Sergio Arturo Rentería Guevara, coordinador del área de posgrado y profesor en la Facultad de Ingeniería Culiacán, así como también a mi tutora que también me apoyo a la Dra. María Clementina Caro Cárdenas y mi asesora de tutorías la Lic. Ana Laura Vega Vázquez, que también me ayudaron a desarrollar el proyecto en forma clara y concreta.

También agradezco al M.I. Jorge Hilario González Cuevas, secretario académico de la Facultad de Ingeniería Culiacán, quien apoyó para que me otorgaran incentivos económicos y al Dr. Fernando García Páez, Director de la Facultad de Ingeniería, quien autorizó los trámites para los apoyos. Y por último agradezco a mis compañeros, amigos y familiares quienes me motivaron para la realización de este proyecto.

## Referencias

- Aguilar, C. (2013, Junio). Asesores par, como técnica de estudio y tutoría colaborativa entre alumnos en la Facultad de Informática Mazatlán, publicación 10,11.
- Armenta Franco, A. (2010). Fui asesor par, Mis experiencias. Boca del Río, Veracruz. Departamento de Física. Recuperado de <https://www.uv.mx/.../19.Fui%20asesor%20par,%20mis%20experiencias.pptx>.
- Montes Jiménez, J., Meza Rivas, M. (2009). Programa Institucional de Tutorías del Bachillerato de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Culiacán Sinaloa: Dirección General de Escuelas Preparatorias. Recuperado de <http://dgep.uas.edu.mx/programas2009/3.-PITBUAS.pdf>.

# Labor mentora desde la tutoría

ALFREDO NEVÁREZ RASCÓN  
MARTINA MARGARITA NEVÁREZ RASCÓN  
MARÍA TERESA PÉREZ PIÑÓN

Facultad de Odontología y Facultad de Enfermería y Nutrición de la Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## **Resumen**

La tutoría se ha constituido con el tiempo como un derecho de los estudiantes a su asesoramiento y se concibe como una labor continua, sistemática, interdisciplinar e integral. Surgen varias inquietudes al respecto y una de ellas es cuestionar si la terminología empleada por las Instituciones de Educación Superior y relacionada con la acción tutorial es adecuada, para tal efecto se realizó una consulta de términos y descripciones aprobados por la Real Academia de la Lengua, encontrándose controversia en algunos de los términos comúnmente empleados. Además, en la presente investigación se considera la necesidad de estandarizar el diagnóstico realizado a los estudiantes para definir perfiles académicos y psicológicos clasificando las capacidades académicas y de actitud. Finalmente se reflexiona sobre la conveniencia de validar a la tutoría virtual y a la Telementoría como herramientas de apoyo para mejorar los resultados del programa de tutorías que realizan las Instituciones de Educación Superior especialmente en las áreas de las ciencias de la salud.

*Palabras clave:* Mentoría, Perfil estudiantil, Tutoría virtual.

## Introducción

Todo programa de orientación tutorial debe tener como finalidad la formación integral del estudiante, teniendo en cuenta el desarrollo académico para la mejora del aprendizaje, el compromiso con su proceso y la influencia en la toma de decisiones académicas. La acción tutorial es concebida como la orientación educativa que procura estimular al quehacer cognitivo de los estudiantes y a su responsabilidad social en la intención de que el proceso de enseñanza y aprendizaje se ajuste a las características y necesidades específicas de cada uno de los estudiantes. Se consideran a las tutorías como acciones a nivel individual y grupal. La finalidad de orientar es contribuir al desarrollo pleno de los estudiantes asesorados, de tal forma que se fortalezca el aprender a aprender, aprenda a hacer y aprenda a ser. La tutoría se ha constituido con el tiempo como un derecho de los estudiantes a su asesoramiento. Se concibe, pues, como una labor continua, sistemática, interdisciplinaria, integral, comprensiva y que conduce hacia la auto orientación (Torres, L. H., & Mirón, C. E., 2008).

Surge la inquietud de cuestionar si la terminología empleada por las Instituciones de Educación Superior y relacionada con las tutorías es la correcta, para tal efecto se realizó una consulta de términos y descripciones consultados en el documento que valida el correcto empleo del idioma castellano, el Diccionario de la Real Academia Española y a continuación se presenta una síntesis de los mismos.

Se considera que el término “tutor” o “tutora” (del latín *tutor*, -ôris), corresponde propiamente a la persona que ejerce la tutela y como segunda opción se menciona como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura, también se le menciona como “defensor”, “protector” o “director” en cualquier línea, como la persona que ejerce las funciones señaladas por la legislación antigua al curador; también como “profesor privado que se encargaba de la educación general de los hijos de una familia”, y finalmente el término “tutor” puede definir a la “caña o estaca que se clava al pie de una planta para mantenerla derecha en su crecimiento”.

El término “tutoría” (de “tutor” e -ía) se refiere principalmente a la tutela (autoridad del tutor o cargo de tutor).

Tutelar. El verbo “tutelar” significa propiamente “ejercer la tutela”.

“Tutorar” no se relaciona a la acción “tutelar”, pues al conjugar el verbo “tutorar” se está expresando: “Poner tutores (cañas para mantener derecha una planta)”.

El término “tutorial” sí se relaciona a la persona que ejerce el cargo de tutor, por lo que es relativo a las tutorías cuando se expresa como “acción tutorial”.

¿Cómo es correcto denominarle a quien recibe la tutoría?

La persona que recibe tutela puede ser descrita como “tutelado” o como “pupilo” ([del latín *pupillus*, diminutivo de *pupus*, “niño”; la forma femenina del latín *pupilla*, “niña”, “huérfana menor de edad”, “pupila del ojo”; masculino y femenino] Huérfano menor de edad, respecto de su tutor).

Quien recibe consulta se describe como “consultante” ([del antiguo participio activo de “consultar”; adjetivo] Que consulta [usado también como sustantivo]).

Quien recibe asesoría se denomina como “asesorado”.

Otros términos que se relacionan con la acción tutorial son:

Asesor, ra. [del latín *assessor*, -ôris, derivado de *assidċre*, “asistir, ayudar”] 1. (adjetivo) Que asesora (usado también como sustantivo). 2. (adjetivo) Dicho de un letrado: que, por razón de oficio, debe aconsejar o ilustrar con su dictamen a un juez lego (usado también como sustantivo).

Consultor, ra. [del latín *consultor*, -ôris] 1. (adjetivo) Que da su parecer, consultado sobre algún asunto (usado también como sustantivo). 2. (adjetivo) Consultante (usado también como sustantivo). 3. (masculino y femenino) Persona experta en una materia sobre la que asesora profesionalmente. 4. (masculino) Experto, a veces laico, que es convocado para asesorar en los concilios y en algunas congregaciones de la curia romana.

Consejero, ra. [del lat. *consiliarius*] 1. (masculino y femenino) Persona que aconseja o sirve para aconsejar.

Guía. [del verbo “guiar”; de origen incierto] 1. (transitivo) Ir delante mostrando el camino. 2. (transitivo) Hacer que una pieza de una máquina u otro aparato siga en su movimiento determinado camino. 3. (transitivo) Dirigir el crecimiento de las plantas haciéndoles guías.

Orientador, ra. (adjetivo) Que orienta (aplicado a persona, usado también como sustantivo).

Orientar. [de “oriente”] 1. (verbo transitivo) Fijar la posición o dirección de algo respecto de un lugar, especialmente un punto cardinal. 2. (verbo transitivo) Dar a alguien información o consejo en relación con un determinado fin (usado también como pronominal). 3. (verbo transitivo) Dirigir o encaminar a alguien o algo hacia un lugar determinado (usado también como



pronominal). 4. (verbo transitivo) Dirigir o encaminar a alguien o algo hacia un fin determinado (usado también como pronominal).

De todo lo anterior se puede concluir que no es adecuado decir “tutorar”, ya que esto corresponde a poner cañas o pilares para mantener derecha una planta; la palabra “tutorando” simplemente no es válida pues no corresponde a un estatus, entonces parece ser más correcto decir “acción tutorial” o “tutelar” que “tutoría”, y más adecuado “asesorado” o “tutelado” en vez de “tutorado”; por otra parte los términos “mentor”, “asesor académico” u “orientador” parecen ser más propios a la labor descrita al inicio de este artículo.

## El mentor

Se hace una mención especial al término “mentor”:

Mentor, ra. [del griego Μέντωρ], *Méntôr*, ‘Méntor’], personaje de la *Odisea*, consejero de Telémaco] 1. (masculino y femenino) Consejero o guía. 2. (masculino y femenino) Maestro, padrino; ejemplo: “Fue su mentor político”.

Cabe aclarar que la palabra “mentoría” no está avalada por el Diccionario de la Real Academia Española, pero al igual que la palabra “tutoría” es aceptada coloquialmente para describir la acción relacionada al asesoramiento académico (Diccionario de la Real Academia Española, consultado en línea).

## Respecto de la mentoría

En la tabla 1 es posible observar la interpretación de varios autores en torno a la definición de la “mentoría”, destacando la definición de Fletche, quien hace énfasis en el potencial del tutelado.

### ¿Qué es la mentoría?

Toma un minuto para remontarte al pasado y recuerda a quienes te ayudaron a aprender algo.

¿Qué características tenían en común?

Si tú dices que te guiaron, te aconsejaron sabiamente, te instruyeron, te apoyaron, te escucharon, te aceptaron y comprendieron, te confirmaron o enseñaron algo esencial para

AUTOR	AÑO	DEFINICIÓN	ÉNFASIS
Starceovich y Friend	1999	<i>“La mentorización consiste en un proceso de construcción y beneficio mutuo (entre los miembros implicados en dicho proceso), para ayudar a desarrollar los conocimientos y conductas del nuevo alumnado, profesorado, o trabajador, por parte de un alumno de curso avanzado, o de un profesor/ trabajador más experimentado”</i>	- Proceso constructivo. - Desarrollo de conocimientos y conductas.
Fletche	2000	<i>“Es una relación de uno a uno, que proporciona guía y apoyo a un tutelado al que le facilita una época de transición en su vida. No es sinónimo de clonar, porque significa desarrollar virtudes individuales para maximizar su potencial personal y profesional.</i>	- Ayuda en periodos de transición. - No es clonar. - Uno a uno.
Parsloe	1999	<i>“Su propósito es apoyar y alentar a la gente en la mejora de su propio aprendizaje para maximizar su potencial, desarrollar sus habilidades, y mejorar sus actuaciones para convertirse en la persona que quieren llegar a ser”</i>	- Mejora del aprendizaje. - Desarrollo del potencial.
Soler	2003	<i>“La estrategia del mentoring es un proceso por el cual una persona con más experiencia (el mentor) enseña, aconseja, guía y ayuda a otra (el tutelado) en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos.”</i>	- Desarrollo en general. - Guía y ayuda.

Tabla 1. La mentoría como estrategia de orientación institucional. Fuente: Carr, R. (1999).



tu vida o progreso profesional, entonces estás describiendo las cualidades asociadas con un mentor.

Un mentor es simplemente alguien que te ayudó a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haber tenido que hacerlo enteramente por tu cuenta.

La mentoría ha sido tradicionalmente considerada como una relación entre una persona mayor, con más experiencia y una más joven de menor experiencia. Sin embargo, en la sociedad de hoy, los colegas paritarios pueden ser mentores efectivos y la mentoría puede ser impartida en grupo o a distancia. En algunos casos, la mentoría puede ser efectiva incluso cuando trabajadores más jóvenes instruyen a otros de más edad (Carr, R., 1999).

En las tablas 2 y 3 son descritas claramente las competencias y atributos que deberán poseer o desarrollar el mentor y su asesorado.

#### La mentoría en línea como una herramienta actual

“E-mentoría”, “mentoría online” o “telementoría” son términos frecuentemente utilizados para referirse al “uso de email o sistemas de conferencia por ordenador para apoyar una relación de mentoría cuando una relación presencial no es práctica” Jones, R. L. y colaboradores (2009).

La mentoría virtual resulta interactiva barata, fácil y cómoda; entonces es posible un “*sucedáneo*” virtual como apoyo a la mentoría presencial. Sin embargo, si ponen su énfasis en la relación que se establece entre los participantes, entonces la

cuestión es qué beneficios puede proporcionar la e-mentoría que no permite la mentoría presencial. Por lo tanto, futuras preguntas de investigación deberían gravitar alrededor de las oportunidades y limitaciones de los programas de e-mentoría, qué efecto tiene la supervisión de la interacción sobre esta, qué implicaciones éticas y políticas entraña el mantener registros electrónicos de conversaciones privadas Rísquez, A. (2006).

La inserción de la tecnología en nuestro quehacer cotidiano nos obliga a generar estrategias que permitan apropiaciones cognitivas y psicológicas entre las personas, por lo tanto la mentoría virtual permite solventar las limitaciones espacio-temporales que acarrea la virtualidad por lo que. En los Estados Unidos se ha documentado desde los años 70s como herramienta para facilitar los procesos de ajuste y transición del desarrollo personal y profesional. Mora Pedreros, P. A. (2016).

De acuerdo a la National Mentoring Partnership (NMP por sus siglas en inglés), la mentoría es una estrategia a través de la cual los mentores proporcionan a los jóvenes, entre otras cosas, apoyo, consejo y un ejemplo constructivo para ayudarles a alcanzar su potencial. Esta organización, cuya misión es aumentar la disponibilidad de mentoría responsable para los jóvenes, define mentoría como “una relación estructurada y de confianza que les permite a los jóvenes reunirse con personas interesadas en ofrecerles orientación, apoyo y ánimo con el fin de desarrollar las competencias y el carácter del aprendiz (Rhodes y colaboradores, 2004).

EL MENTOR
<p>También conocido como <i>Partner Parrain...</i>, se trata de una persona con un mayor bagaje de conocimientos y experiencias, que le sitúa como una persona idónea para ayudar a otra que carece de dicho bagaje en su proceso de desarrollo o superación de necesidades. Tradicionalmente se habla que un buen mentor nace y no se hace. Desde nuestra perspectiva consideramos que un mentor se va moldeando a lo largo de su experiencias de vida.</p> <p>Entre las <b>competencias básicas</b> que ha de poseer el mentor, nos encontramos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Compromiso.</i></li> <li>– <i>Querer y saber ayudar:</i> La intención no sólo cuenta, es necesaria una buena formación.</li> <li>– <i>Capacidad de ayudar, orientar y asesorar.</i></li> <li>– <i>Disponer de buenas habilidades personales:</i> para la comunicación, la empatía, la confianza, la escucha, la solución de problemas, la toma de decisiones, para compartir...</li> <li>– <i>Poseer una actualizada base de conocimientos</i> en general y en particular en relación a las carencias que el mentorizado posee.</li> <li>– <i>Ser buen ejemplo de los valores/cualidades propias de la institución</i> donde se desarrolla el proceso.</li> </ul>

Tabla 2. Características del mentor. Fuente: Jiménez, E. G. y colaboradores (2003).

**EL MENTORIZADO**

También conocido como *Protege, Mentee...*, se trata de una persona caracterizada por encontrarse en una posición desventajosa (por ejemplo encontrarse en un periodo crítico de transición, tener necesidades, no poseer determinadas habilidades y experiencias para el desarrollo personal y profesional...), y que decide de forma voluntaria recibir la ayuda y orientación de otra persona con mayor experiencia.

Entre las **características básicas** que ha de poseer el mentorizado, nos encontramos:

- *Comprometerse con el rol que ha de asumir.*
- *Encontrarse en un periodo crítico, de transición, o de fuerte desarrollo.*
- *Mostrar habilidades sociales e interpersonales.*
- *Ser consciente de su propia situación y hacia donde quiere ir.*
- *Desarrollar una actitud de escucha, de apertura al aprendizaje...*
- *Mostrar una actitud activa y participativa.*
- *Ser crítico, sobre todo consigo mismo y saber aceptar las críticas de los demás.*
- *No esperar demasiado de su mentor.*
- *Estar dispuesto al desafío.*
- *Tener una visión positiva de sí mismo.*
- *Ser sincero en todo momento.*
- *Flexible ante el aprendizaje y la adaptación.*

**Tabla 3. Características del asesorado. Fuente: Jiménez, E. G. y colaboradores (2003).**

Los estudiantes en su gran mayoría manifestaron que les gustaría contar con el apoyo individualizado de profesores para tener éxito en sus cursos por lo que existe la necesidad de desarrollar estrategias distintas a las que se han venido utilizando a través de los años para mejorar las destrezas y proveerles motivación y guía con respecto a sus posibilidades profesionales. Los programas de mentoría han probado ser una estrategia de gran utilidad para lo consecución de estos objetivos (Álamo, M. 2009).

### **Propuesta de mejora al programa de tutorías que realizan las Instituciones de Educación Superior**

Producto de la observación y la experiencia en el programa de tutorías, docentes de la Universidad Autónoma de Chihuahua venimos elaborando propuestas para elevar la eficiencia del quehacer de los tutores, desde la planeación hasta el seguimiento y consideramos que resulta conveniente concebir el programa de tutorías en tres tiempos:

1. Periodo de diagnóstico y asignación de estudiantes a profesores tutores.
2. Periodo de interacción estudiante tutores.
3. Periodo de evaluación posterior a la acción tutorial.

### **Acciones propuestas por periodo**

#### **1. Periodo de diagnóstico y asignación de estudiantes a profesores tutores**

El diagnóstico para definir el perfil académico y psicológico de los estudiantes permitirá dividir a los mismos en tres grupos lo cual permitiría la asignación de los profesores tutores con perfiles adecuados a la situación de académica líneas de investigación del mentor.

Perfil de los estudiantes	Perfil de los Tutores y Mentores
Grupo 1. Estudiantes con deficiencias académicas y/o con problemática de algún tipo (social, familiar, personal)	Profesores de pregrado que manifiesten su disposición para atender a asesorados en situación de deficiencia académica o con problemática de algún tipo
Grupo 2. Estudiantes en situación regular que manifiesten una trayectoria media aprobatoria y no manifiesten problemática de consideración	Este grupo se descartaría del programa de tutorías por ser un grupo que manifiesta un estatus de estabilidad
Grupo 3. Estudiantes académicamente sobresalientes	Mentores docentes con posgrado y perfil de investigación dispuestos a realizar labores de mentoría

**Tabla 4. Perfiles del mentor y sus asesorados, propuesta original.**

## 2. Periodo de interacción estudiante tutores

Durante este periodo se realizarán de manera regular los registros de entrevistas y avances como cada institución lo contempla considerando además a la tutoría virtual o E mentoría como opciones válidas de interacción entre asesores y asesorados.

## 3. Periodo de evaluación posterior a la acción tutorial

Debido a que se considera finalizada la acción tutorial toda vez finalizado el periodo activo, no se registran propiamente los efectos a mediano plazo del grado de avances logrado por el estudiante asesorado, por lo que se hace necesaria una retroalimentación que oriente de la utilidad del programa y de los puntos críticos a modificar del mismo, se propone entonces una estrategia de seguimiento de los ex asesorados para medir el impacto del programa de tutorías.

Especialmente en las áreas de las ciencias de la salud, estas acciones facilitan las actividades tutoras debido a la naturaleza misma de la disciplina.

## Bibliografía

- Alamo, M. (2009). Diseño de un Programa de Mentoría para Promover el Desarrollo de Destrezas Matemáticas en el Estudiante de la Facultad de Administración de Empresas. Documento de Trabajo.
- Carr, R. (1999). Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría en el nuevo milenio. *Programa de Apoyo al Liderazgo y la Representación de la Mujer (PROLID)*. Victoria (Canadá).
- Jiménez, E. G., de Miguel, C. R., Rodríguez, S. R., & Macías, A. V. (2003). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos educativos: Revista de educación*, (6), 87-112.
- Jones, R. L., Harris, R., & Miles, A. (2009). Mentoring in sports coaching: A review of the literature. *Physical Education and Sport Pedagogy*, 14(3), 267-284.
- Macías, A. V., de Miguel, C. R., Jiménez, E. G., & Rodríguez, S. R. (2004). Innovación en la orientación universitaria: La mentoría como respuesta. *Contextos Educativos*, 6-7.
- Mora Pedreros, P. A. (2016). La inclusión de e-monitores en un ambiente virtual de aprendizaje como agentes de desarrollo institucional.
- Real Academia Española (2001). Diccionario de la Lengua Española. 20a. ed. <http://dle.rae.es/?id=DglqVCc>.
- Rhodes, J. E., & DuBois, D. L. (2004). National research agenda for youth mentoring. Alexandria, VA: MENTOR/National Mentoring Partnership. Retrieved July, 14, 2004.
- Rísquez, A. (2006). E-mentoría: avanzando la investigación, construyendo la disciplina. *Revista Complutense de Educación*, 17(2), 121.
- Torres, L. H., & Mirón, C. E. (2008). Proyectos de Innovación en Tutorías en la Universidad de Granada: Análisis de los instrumentos empleados. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 12(2).

# Diseño de esquema de servicio del proceso de “canalización a las áreas de apoyo”

ALMA NIDIA COTTA BAY  
VANESSA ARANZAZU RASCÓN GIL  
CLARISSA ARACELI YOCUPICIO MENDOZA  
Instituto Tecnológico de Sonora, Unidad Navojoa

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

Aplicaciones, sitios web y dispositivos móviles: su integración en los procesos formativos

## **Resumen**

Hoy en día, la calidad en el servicio es una de las principales preocupaciones de todas las empresas que los ofrecen, ya que esta es la que los distingue y permite consolidarse con éxito. La calidad en el servicio es la base de la estabilidad de una empresa, esto debido a que actualmente los clientes y la competencia se encuentran más informados, es por ello su importancia. En el Instituto Tecnológico de Sonora, unidad Navojoa, el área de Formación Integral del Alumno es la responsable de proporcionar y apoyar a los tutores en la detección de necesidades de canalización, y es aquí donde surge la necesidad de establecer un esquema de servicio que proporcione un punto de partida para que se brinde un servicio de calidad a los alumnos en dicho proceso, además de homogenizarlo y reducir la cantidad de actividades que se realizan actualmente para la obtención de resultados. De este modo tanto alumnos, como maestros tutores tendrán como bases los pasos a seguir y los recursos a utilizar, reflejando sin duda un servicio de calidad.

*Palabras clave:* Tutorías, Servicio al cliente, Tecnología, Calidad.



## Introducción

En la actualidad las expectativas del cliente en cuanto a servicios, son claras y definitivas, deben contar con buena apariencia, servicio responsable, cortés, competente, empático y sobre todo generador de confianza, además de lograr la promesa de servicio. Por ende, la estrategia clave de las empresas de servicios es cumplir o sobrepasar las expectativas de los clientes en cuanto a calidad en el servicio.

Por tanto, el área de Formación Integral del Alumno busca consolidar la calidad en el servicio, del proceso de detección de necesidades, del área de formación integral del alumno, mediante el establecimiento de un esquema de servicios, que permita definir el proceso en cuanto a participantes y recursos, para incidir de manera positiva y confiable en los alumnos.

## Desarrollo

Hoy en día las empresas de servicios deben preocuparse siempre por lograr la calidad en el servicio que ofrecen, implementado modelos que les permitan evaluar diferentes factores, y también la aplicación de estrategias que promuevan la calidad, por esto en el presente trabajo se busca el establecer y proponer un esquema de servicio, definido por Zeithaml (2009), como una imagen o mapa que representa el sistema del servicio de modo que las personas involucradas en proveerlo puedan entenderlo y tratar con él en forma objetiva.

Un servicio es el resultado de usar esfuerzos de humanos o automáticos a personas u objetos, su producción y consumo ocurren simultáneamente, por lo que su calidad depende de componentes tales como el proveedor, el cliente, la ubicación, etc. (Lamb, Hair y McDaniel, 2011).

Es por ello que Formación Integral del Alumno busca mejorar su servicio de detección de necesidades de canalización, que permite detectar necesidades o factores de riesgo en el alumnado, que requieran de una canalización para poder impactar de manera positiva en las necesidades o lograr reducción de riesgos que pueden interferir en el correcto aprovechamiento académico, la detección se da mediante la aplicación y análisis de instrumentos, diseñados con tal fin y en el cual intervienen maestros tutores. Hoy en día dicho proceso no se encuentra documentado, ni establecido formalmente, por tal motivo se trabaja en el diseño de su esquema de servicio, para lograr brindar un servicio uniforme por parte de los diferentes tutores que participan. Construir el esquema de servicio permite que el proceso se lleve a cabo de una manera adecuada logrando con esto

impactar en la percepción final de los clientes actualmente se encuentra soportado por un sistema de información que permite la automatización de aplicación de instrumentos y evaluación de resultados.

Para el desarrollo de un esquema de servicio se utilizó la metodología que propone Zeithaml (2009), la figura 1 muestra los pasos manejados.



**Figura 1. Proceso para la elaboración de la herramienta (Zeithaml, 2009).**

Después de ejecutar los pasos anteriormente descritos se obtuvo el esquema que se muestra en la figura 2.

Al poner en marcha el esquema de servicio se observarán varios beneficios, entre ellos:

- Contar con el proceso documentado, permitirá que la capacitación del personal sea más clara y eficiente.
- El Esquema de servicio define paso a paso las acciones y recursos necesarios para realizar el proceso, permitiendo que se brinde un servicio homogéneo a los tutorados.
- Contar con un sistema de información como soporte permite una gran reducción en el uso de los recursos, minimizará el riesgo de errores en el manejo de la información.
- Estandarizar el servicio mejora la imagen del área de formación integral del alumno.

## Conclusión

La elaboración de esquemas de servicios, permite generar un valor agregado a quienes reciben el servicio, así como a las personas que son las responsables de llevarlo a cabo. Además, define concretamente un servicio por medio de la descripción visual de todos los pasos, actores, procesos y evidencia física. La característica clave siempre deberá ser el enfoque al cliente; la experiencia del cliente se documenta



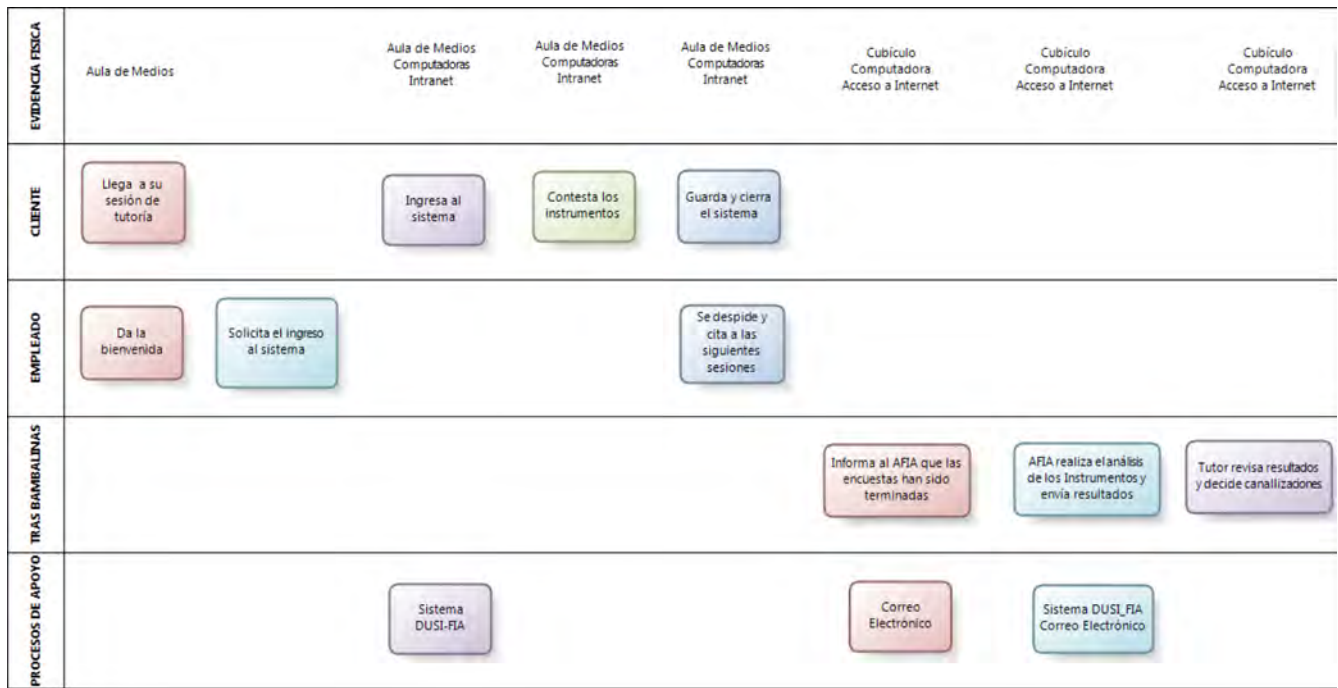


Figura 2. Esquema de servicio del proceso de “canalización a las áreas de apoyo”.

primero y se mantiene visible para desarrollar las demás etapas del esquema.

Un correcto esquema de servicio permite que el servicio se lleve a cabo de manera estandarizado por todos los que deben llevarlo a cabo, permitiendo que el cliente perciba un servicio confiable, que busca siempre brindarle la más alta calidad, y mantener a la organización en mejora continua, ya que en la actualidad se debe estar en constante mejora para sobrevivir a las exigencias de los clientes.

### Bibliografía

- Lamb, Ch., Hair, J. y McDaniel, C. (2011). *Marketing*. México: Cengage Learning.
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2009). *Marketing de servicios*. México D.F: McGraw-Hill.

# Tutorías grupales: rezago académico, una oportunidad para la autorrealización

DPH ALMA ROSA MIRANDA GUTIÉRREZ  
Instituto Humanista de Sinaloa A.C.

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

De la atención a la diversidad a la educación inclusiva: la comprensión y valoración de lo diverso y sus retos para la acción tutorial

## Resumen

Esta presentación está basada en la tesis doctoral titulada “Abandono escolar, autoactualización e intervención gestáltica” (Miranda Gutiérrez, 2016) para obtener el grado de doctora en Psicoterapia Humanista; investigación realizada en la Facultad de Ingeniería de la UACH, que tuvo como finalidad desarrollar y aplicar una estrategia de intervención grupal humanista para disminuir el rezago y abandono escolar en los alumnos en riesgo de abandono escolar por cuestiones académicas (condicionados), para lo cual se realizó primeramente un diagnóstico de los alumnos en esta situación, considerando aspectos sociodemográficos, académicos, familiares, laborales, de autopercepción de habilidades, debilidades, el rol de estudiante, causas de su situación académica, acciones de solución emprendidas; además se consideraron factores de autoactualización (capacidad de actualizarse de las personas sin necesidad de apoyos externos), de acuerdo al Inventario de Orientación Personal (POI; Shostrom, 1966). La correlación de estos indicadores permitió la obtención de relaciones causales del perfil del alumnado. Con base en estos resultados se desarrolló la estrategia de intervención grupal humanista, misma que se aplicó y evaluó. Los resultados mostraron una disminución en un 73% en el abandono escolar en un periodo de seis semestres después de la intervención (periodo 2012-2015) y un incremento en los indicadores de autoactualización.

*Palabras clave:* Abandono escolar, Autoactualización, Terapia breve, Relaciones causales, Humanista.

## Introducción

Estudiar el problema del abandono escolar plantea una interesante pregunta ¿Qué hacer para que los alumnos permanezcan y culminen, en tiempo y calidad sus estudios profesionales?, pregunta que sin ser novedosa, por el contrario, demasiado estudiada y analizada, si requiere de un análisis constante y permanente dado que el medio en el que se encuentran inmersos los estudiantes es un medio de gran dinamismo y además, el abandono escolar se sigue presentando.

La Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Chihuahua, al igual que el resto de las instituciones de educación superior del país, presenta serios problemas de abandono y rezago escolar, y como una manera de afrontar esta situación se han implementado diferentes acciones como programas de apoyo psicopedagógico, asesorías y tutorías. Específicamente, el programa de tutorías implementado por la Universidad Autónoma de Chihuahua establece (Universidad Autónoma de Chihuahua, 2016):

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función.

El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje, con la perspectiva de una formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

Por su elevado índice de abandono en el nivel universitario, México se encuentra al final entre los 21 países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). De acuerdo con un estudio del organismo, la tendencia del abandono escolar va en aumento, ya que mientras que en el año 2000, aproximadamente 30 de cada 100 alumnos estaban en posición de abandono escolar, para el año 2004, casi 50 jóvenes de cada 100 estaban en riesgo de dejar la educación superior. Estados Unidos y Nueva Zelanda se encuentran prácticamente en el mismo nivel de deserción que México, mientras que en el otro extremo, en Japón solo 9 de cada 100 alumnos podrían abandonar sus estudios, y en Corea e Irlanda, 17 de cada 100 jóvenes están en riesgo de desertar (OECD, 2003).

## Planteamiento del problema

El problema del abandono escolar es multifactorial, lo que hace muy complejo su abordaje pues se requiere un cono-

cimiento y perfil de cada alumno y el manejo de teorías, técnicas y estrategias de abordaje y por otro lado los diferentes tipos de abandono escolar los cuales los podemos visualizar en forma general desde varios puntos de vista, el primero es en el que el alumno decide abandonar la escuela sin motivo aparente, el segundo es en el que se ve forzado, por alguna situación, a abandonar la escuela y el tercero es que por cuestiones de reglamento académico, es forzado a abandonar la escuela. En la Facultad de Ingeniería de la UACH, esto ocurre cuando un alumno se encuentra en alguno de los siguientes casos: reprobar una materia por tercera ocasión; reprobar materias básicas, y reprobar más del número permitido de materias. La presente investigación está dirigida a los alumnos que se encuentran en este grupo, a los cuales se les llamará "alumnos en riesgo de abandono escolar por cuestiones académicas" o "alumnos condicionados".

## Justificación

La Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Chihuahua, en promedio en los años de 1999 a 2005, el 49.3% ha abandonado la escuela (ver figura 1).

**Figura 1 Abandono y eficiencia terminal (promedio 1999-2005).**



Fuente: Estadísticas Facultad de Ingeniería, UACH.

## Objetivos

1. Determinar el diagnóstico en términos de factores socioeconómicos, académicos, de actitud, autoactualización, etc., de los alumnos en riesgo de abandono escolar por cuestiones académicas en la Facultad de Ingeniería de la UACH.
2. Diseñar, aplicar y evaluar una estrategia de intervención breve con enfoque Gestalt, basado en un diagnóstico y relaciones causales, que disminuya el abandono escolar por cuestiones académicas.

## Marco teórico

Los términos empleados para referirse al fenómeno del abandono escolar pueden ser: retiro, deserción, desgaste escolar, y de igual forma hay una variedad de definiciones, para la Secretaría de Educación Pública, es el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo.

### Aspectos que inciden en el abandono escolar

- El abandono escolar es multifactorial, y puede ser explicado desde diferentes perspectivas y teorías (psicológicas, ambientales, económicas, organizacionales e interaccionales; Tinto, 1975; Tirado, y otros, 2010), entre los principales factores están:
- En el nivel individual, como causales importantes están la intensión y compromiso; a nivel institucional, son el ajuste, la dificultad, la incongruencia y el aislamiento, que pueden vivir los alumnos en una institución (Tinto, 1975).
- Puede ser voluntario o no voluntario (Tinto, 1987). La falta de personalidad y madurez intelectual del estudiante así como la falta de conocimientos y habilidades necesarias para realizar estudios superiores (Romo-López & Fresán-Orozco, 2001; Montes, 2002).
- En términos generales, las cuestiones económicas tienden más a enmascarar, que a revelar, los motivos básicos de la deserción (Tinto & Pusser, 2006; Cabrera, 1992).
- Diferentes niveles de conocimientos de los estudiantes que egresan de bachillerato y las aptitudes mínimas necesarias para continuar con un nivel de enseñanza superior, diversidad de planes de estudios en la educación media superior, poco interés en las ciencias básicas como matemáticas y metodología de la investigación, inadecuada elección de la carrera (Osorio Jiménez, s.f.; Montgomery & Coté, 2003).
- La motivación es un factor importante en el éxito académico (Henson & Eller, 1999; Núñez & González-Pumariega, 1996; Reevé, 1994; García & Domenech, 2005).
- Las causas posibles de éxito o de fracaso pueden ser internas (inteligencia, habilidades, esfuerzo, belleza, personalidad, actitud, etc.) o externas (dificultad en la tarea, el comportamiento de otras personas y la suerte; Weiner & Hendel, 1985).
- La autoestima y el autoconcepto (González Loyola, 2009) (Milicic, 2001).
- Los aspectos de la etapa del desarrollo en la que ingresan los estudiantes (adolescencia, adultez temprana, adultez emergente, etc.). (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2010;

Arnett & Tanner, 2006; Schulenberg, O'Malley, Backman, & Johnston, 2005; Schaie, 2000; Bernert & Joiner, 2007; Schulenberg & Zarrett, 2006; Montgomery & Coté, 2003; Furstenberg, Rumbaut, & Settersten, 2005; Gardner & Steinberg, 2005; Laursen, 1996; Aberastury & Knobel, 1997; Saluja, y otros, 2004; Elkind, 1998; Smetana, 2011; Brown & Klute, 2003; Bukowsky, Newcomb, & Hartup, 1996; Adler, 1928; Meece, 2001).

- El rol de la familia (Juvonen & Wentzel, 2001; Carter & McGoldrick, 1989; Minuchin & Fishman, 1984),
- El orden de nacimiento (Duane, 2002; Sulloway, 1996; Engler, 2001; Millon, 2006; Castanedo, 1988).

### Fundamentos teóricos

- Teoría de la motivación humana (Maslow, 1954). Se refiere a la autorrealización como la tendencia que tiene la persona a realizar su potencial intrínseco, el deseo de que es capaz de llegar a ser todo lo que es capaz de ser; considera al autoconocimiento y la autocomprensión como los caminos para llegar a ella (Castanedo, 2005).
- Terapia Gestalt. Es una de las principales corrientes dentro del movimiento de la psicología humanística, desarrollada a finales de la primera mitad del siglo XX por Fritz Perls (Castanedo, 2008), y se centra en el momento existencial que vive la persona, "en el aquí y el ahora" reconocida como una teoría holística que se refiere a la salud en términos de creatividad y de autofuncionamiento flexible de la persona. Su método enfatiza el darse cuenta de la experiencia a nivel corporal, afectivo, mental y espiritual (Castanedo, 2008).
- Terapia Breve (Fisch, R., Weakland, J., Segal, L., 2000). Cuyo objetivo es lograr un cambio en las interacciones, así como en la visión, perspectiva o historia del problema presentado, reconociendo y validando la capacidad del hombre de construir su realidad y de participar de ésta constantemente por medio de la experiencia (Neimeyer & Mahoney, 1995; Nardone & Watzlawick, 1992).

### Metodología

La metodología consistió en dos estudios, en el primero se elaboró un diagnóstico con la información obtenida de los alumnos por medio un cuestionario y de la aplicación del POI (Personal Orientation Inventory) para medir autoactualización (Shostrom, 1966), Esta información se procesó estadísticamente y se utilizó la técnica de minería de datos (Universidad de Waikato, 2014), obteniéndose las relaciones causales de los indicadores de interés. En el segundo estudio se elaboró, aplicó y evaluó la estrategia de intervención grupal.

Diagnóstico (estudio Uno)

**Trayectorias estudiantiles**

De un análisis de las trayectorias estudiantiles de los alumnos que empezaron sus estudios en los años de 1999 a 2005 se tiene que el 56.42% en algún momento suspendieron sus estudios. Existe una diferencia porcentual importante entre los alumnos que ingresan en el ciclo enero-junio, con respecto a los del ciclo agosto-diciembre, ya que mientras que en el ciclo enero-junio esta tasa de abandono escolar es del 64.34%, en el ciclo agosto-diciembre es del 46.04%; (figura 2).

También existe una diferencia con respecto el número de alumnos titulados, ya que mientras que los que iniciaron en el ciclo enero-junio el 27.50% se encuentran titulados, los de agosto diciembre lo han logrado en un 41.73%.

**Perfil de los alumnos**

Con respecto a los factores de autoactualización, se tiene que:

- Bajos en la escala de tiempo competencia (39.3).
- Bajos en la escala de sinergia (38.4).
- Bajos en la escala de auto aceptación (40).
- Un rango elevado en la escala de auto concepto (55.6).

Con respecto a los factores sociodemográficos:

- El 94% son solteros, el 83% son hombres; el 52% trabaja; el 32.5% tiene dependientes; el 79.4% vive

con sus padres; la edad promedio es de 20 años; con respecto al orden de nacimiento, existe un porcentaje muy similar entre hijo mayor, de en medio y menor, y sólo el 1.9% son hijos únicos; el 81.2% tienen entre uno y dos hermanos; el 67.6% es de la ciudad de Chihuahua y el restante 32.4% foráneos (pero del estado de Chihuahua).

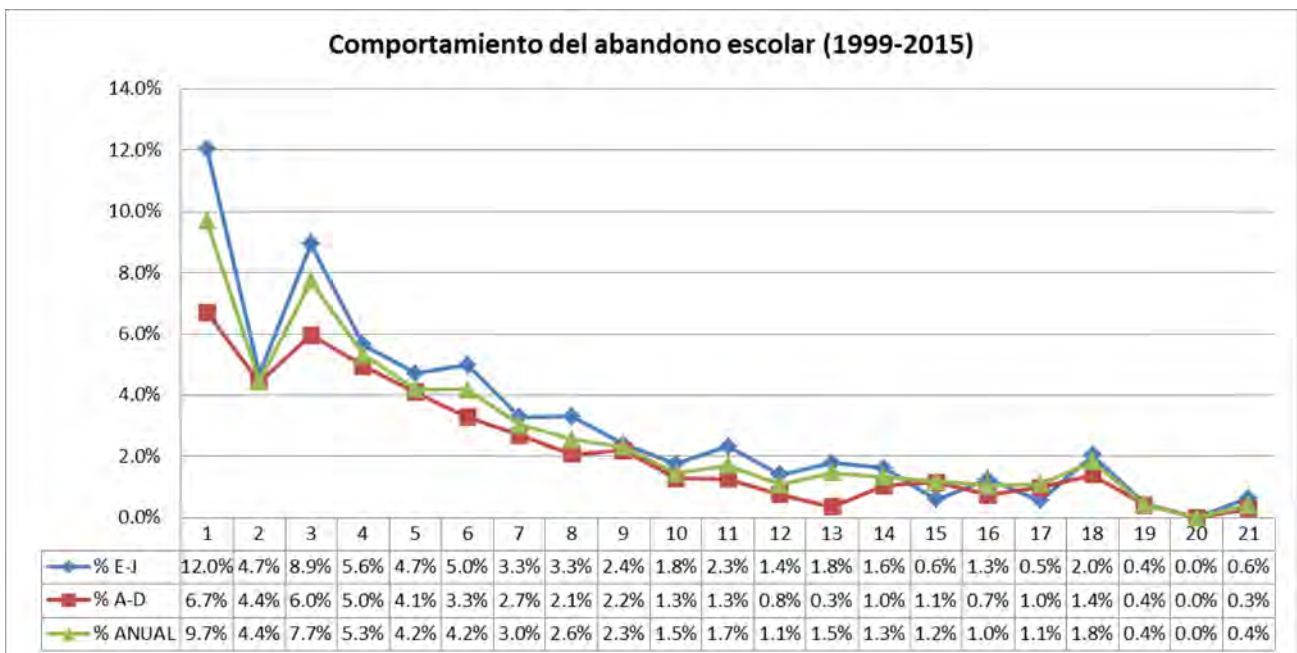
**Factores académicos**

- El 52% ingresaron a la Facultad de Ingeniería en el ciclo escolar enero-junio; prácticamente todos fueron aceptados en su primer intento de ingresar a la Facultad; el promedio de egreso de bachillerato fue de 8.37; el número promedio de materias reprobadas en bachilleres fue de una.
- El 58% de los alumnos en riesgo de abandono escolar por cuestiones académicas, tiene como origen de su situación cuestiones asociadas a su actitud; las materias que más inciden en el riesgo académico son cálculo, álgebra y física (37.65%, 20.37% y 11.11% respectivamente).

Con respecto a la percepción de los alumnos:

- La importancia de terminar la escuela, para el 40.4%, es para ejercer profesionalmente, 39.4% logro personal y para el 13.3% un compromiso familiar.
- La motivación para ingresar a estudiar ingeniería fue por gusto o interés (41%), por el campo laboral (21%) y por considerar que tienen alguna aptitud el 13%.

**Figura 2 Comportamiento del abandono escolar (alumnos que ingresaron de 1999 a 2005).**



Fuente: elaboración de la autora.



- El significado de ser estudiante universitario es el de prepararse para el futuro (33.8%), responsabilidad y compromiso (19%) y ser mejor persona (18%).
- El impacto de abandonar la escuela serían problemas familiares (33%), decepción o frustración (26.5%) y tener que trabajar (16.9%), sólo para el 2.9% lo consideran como pérdida de tiempo.
- Sus principales habilidades son de tipo de personalidad (33.1%), intelectual (30.7%), y social (24.7%); sus principales debilidades están asociadas a rasgos de personalidad (55.2%), intelectual (23.2%) y social (19.2%).

Las principales acciones para resolver su situación de riesgo han sido pedir apoyo a maestros (32.4%), acudir a asesorías (19.4%) y a tutorías (19.2%), aunque pedir apoyo de los maestros es en términos generales que les “ayuden a pasar”.

De los alumnos en riesgo de abandono escolar por cuestiones académicas, el 50.82% se encuentra en esta situación por cuestiones internas (de personalidad).

Con respecto a actividades extra clase:

- El tiempo promedio que el invierten en su traslado (viaje de ida y vuelta) a la escuela es de una hora.
- El 53% practica algún deporte; el 25.5% realiza alguna actividad artística o cultural.

Los alumnos que inician sus estudios en el ciclo enero-junio presentan un riesgo mayor de abandono escolar,

por lo que se plantea la interrogante de analizar las características de las poblaciones estudiantiles de cada ciclo escolar.

### Determinación de relaciones causales

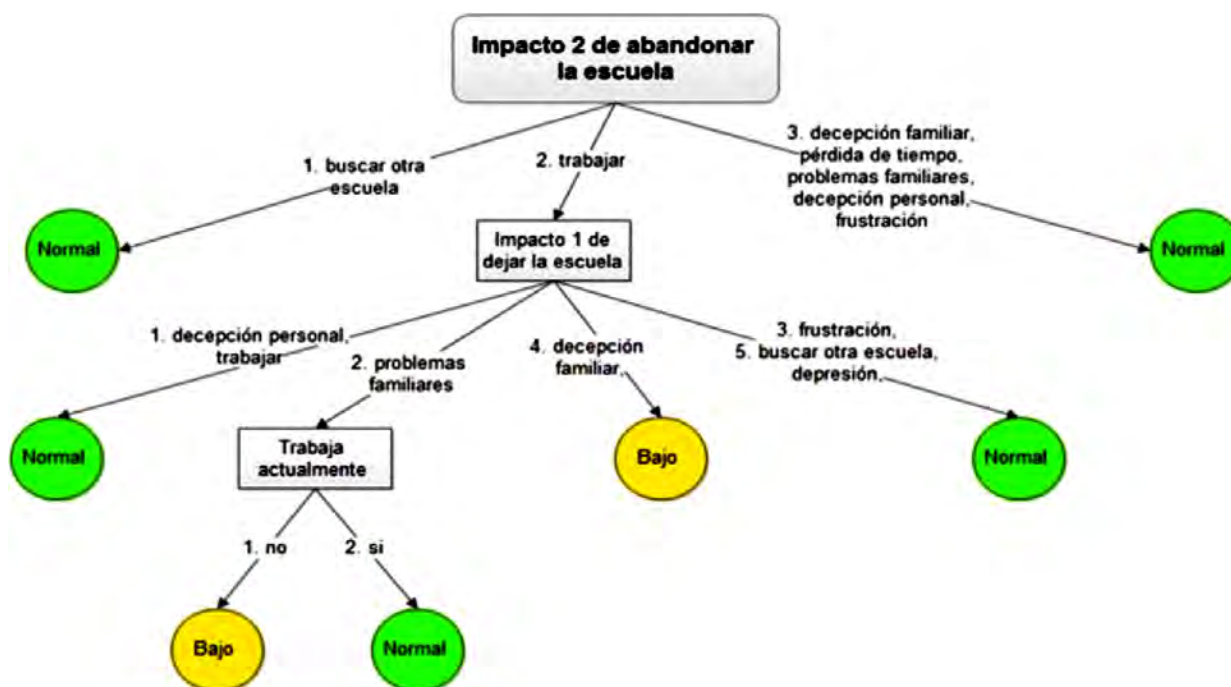
La información obtenida se procesó empleando la técnica de minería de datos, utilizando el programa Weka (Universidad de Waikato, 2014), lo que permitió identificar y relacionar los principales factores que inciden en el abandono y rezago escolar. En la figura 3 se presenta un ejemplo de éstas (relaciones causales para determinar autoaporte).

Desarrollo, Aplicación y Evaluación de la estrategia de intervención (estudio Dos)

La estrategia de intervención grupal (Rogers, 1990; Castanedo, 2000; Castanedo, 2003), se basó en la terapia Gestalt y la terapia breve, y consistió de cuatro sesiones de dos horas de duración cada una, con una periodicidad de una a dos semanas, buscando fortalecer los aspectos bajos de autoactualización:

- Desarrollar el “aquí y el ahora”.
- “El aquí y el ahora-darse cuenta”.
- “Responsabilidad”.
- Cierre ecológico (capitalización de la experiencia).

Figura 3 Relaciones causales de autoaporte.



Fuente: elaborada por autor.

## Resultados obtenidos

Impacto de la estrategia de intervención en el abandono escolar

Se aplicó un diseño cuasiexperimental con grupo control y grupo experimental, analizando el abandono escolar de ambos grupos durante un periodo de tres años posteriores a la intervención, obteniéndose que mientras que para el grupo control, el 42.86% de los alumnos se dieron de baja definitiva, mientras que en el grupo experimental sólo el 11.54% se dieron de baja en forma definitiva, esto es una disminución del 73.08% en el porcentaje de alumnos que causaron baja definitiva (ver figura 4).

**Figura 4 Comparación de alumnos que causaron baja definitiva.**



Fuente: elaborada por autor.

## Modificación de los factores de autoactualización de los alumnos

Con respecto a los factores de autoactualización, manejados por el POI, cuyo rango normal es de 40 a 60 percentiles), se obtuvo un incremento a nivel grupal, en todos los indicadores y estadísticamente significativos con un nivel de significancia del 0.05 en Tiempo competencia, autosoporte, valores de autoactualización, autoaceptación, sinergia y aceptación de la agresión.

**Tabla 1 Variación de los factores de autoactualización (Pre - Post).**

Factor	Promedio grupal		
	Pretest	Posttest	Incremento
Tiempo competencia (Tc)	39.27	44.8	14.0%
Autosoprote (I)	44.72	47.6	6.5%
Valor de auto-actualización (SAV)	45.31	51.2	13.1%
Existencial (Ex)	43.35	44.7	3.0%
Reacción emotiva (Fr)	43.96	45.6	3.8%
Espontaneidad (S)	49.73	51.7	3.9%
Auto-percepción (Sr)	5.62	57.8	3.9%
Auto-aceptación (Sa)	40.00	44.5	11.2%
Naturaleza del hombre (Nc)	44.73	48.7	8.9%
Sinergia (Sy)	38.42	45.4	18.1%
Aceptación de la agresión (A)	41.38	45.7	10.5%
Capacidad para contactar (©)	47.38	48.8	3.0%

Fuente: elaborada por autor.

## Conclusiones

- Disminución del porcentaje de alumnos, en riesgo de abandono escolar, que causaron baja definitiva en un 73.08%.
- Disminución del porcentaje total de alumnos en riesgo de abandono escolar, que causaron algún tipo de baja (definitiva, temporal, por cambio de carrera), en un 41.25%.
- Incremento en el valor grupal de las escalas de autoactualización, esto significa, en términos generales, que los alumnos en riesgo de abandono escolar por cuestiones académicas desarrollaron aspectos de su potencial humano, tales como vivir más en el presente, apoyarse más en sí mismos, aceptar de mejor forma sus fortalezas y debilidades, y mayor conciencia y responsabilidad de sus acciones.

## Recomendaciones

- Las relaciones causales muestran una visión global y detallada de los alumnos, y pueden emplearse como modelo predictivo que de la pauta para el diseño de una estrategia de intervención precisa.
- El problema del abandono por cuestiones académicas tiene, por parte de los alumnos, una importante causal interna, por lo que se recomienda el uso de las relaciones causales como un apoyo en la formación de los grupos, principalmente en las materias de mayor índice de reprobación, para que el binomio maestro alumno sea lo más efectivo posible y potencialice el desarrollo humano de ambos.

- Los programas grupales con enfoque humanista se pudieran establecer como una materia opcional para los alumnos regulares y como una materia obligatoria para los alumnos con rezago académico.
- Es fundamental el establecimiento de un buen diagnóstico, ya que este permite el diseño de estrategias de intervención breve, las cuales resultan rápidas, económicas y efectivas para situaciones específicas, además la información debe actualizarse periódicamente.

## Limitaciones

El trabajo con alumnos en situación de riesgo académico, debido a sus diferentes horarios, carreras, actividades, etc., planteó una dificultad importante tanto en la selección del grupo de intervención como en la determinación de la logística a implementar para poder llevar a cabo la estrategia de intervención desarrollada.

## Referencias

- Aberastury, A., & Knobel, M. (1997). *La Adolescencia Normal*. Buenos Aires: Paidós.
- Adler, A. (1928). Characteristics of the first, second, and third child. *Children*, 3, 14-52.
- Arnett, J., & Tanner, J. (2006). *Emerging adult in America: Coming of age in the 21st century*. Washington, D.C.: American Psychological Association.
- Bernert, R. A., & Joiner, T. E. (2007). Sleep disturbances and suicide risk: A review of the literature. *Neuropsychiatric Disease and Treatment*, 3(6), 735-743.
- Brown, B., & Klute, C. (2003). *Friendships, cliques, and crowds*. Blackwell.
- Bukowsky, W., Newcomb, A., & Hartup, W. (1996). *The Company they Keep: Friendship and Childhood and Adolescence*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Cabrera, A. (1992). The role of finanzas in the persistence process: A structural model. *Research in Higher Education*, Vol 33, No. 5, 303-336.
- Carter, B., & McGoldrick, M. (1989). *The changing family life cycle: A framework for family therapy*. Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Castanedo, C. (1988). *Terapia Gestalt, enfoque centrado en el aquí y en el ahora*. Barcelona: Herder.
- Castanedo, C. (2000). La eficacia de un Grupo de Encuentro medida por el POI (personal Orientation Inventory). *Revista de Psicología Contemporánea*.
- Castanedo, C. (2003). *Grupos de encuentro en Terapia Gestalt*. Barcelona: Herder.
- Castanedo, C. (2005). *Psicología humanística Norteamericana*. México D.F.: Herder.
- Castanedo, C. (2008). *Seis enfoques psicoterapéuticos*. México: Manual Moderno.
- Duane, P. (2002). *Teorías de la personalidad*. Madrid: S.A. Ediciones Paraninfo.
- Elkind, D. (1998). *All Grown Up and No Place To Go: Teenagers In Crisis*. DA CAPO PRESS.
- Engler. (2001). *Introducción a las teorías de la personalidad*. Mexico, D.F.: McGraw-Hill.
- Fisch, R., Weakland, J., Segal L. (2000). *La táctica del cambio - como abreviar la terapia*. Barcelona: Herder.
- Furstenberg, F., Rumbaut, R., & Settersten, R. (2005). *On the frontier of adulthood: Emerging themes and new directions*. Chicago: University of Chicago.
- García, M., & Domenech, D. (2005). Motivación y aprendizaje, rendimiento escolar. *REME. revista electrónica de motivación y emoción*, 1, 55 y 65.
- Gardner, M., & Steinberg, L. (2005). Peer influence of risk taking, risk preference, and risky decision making in adolescence and adulthood: An experimental study. *Developmental Psychology*, 625-635.
- González Loyola, A. (2009). *Psicoterapia Gestalt y el enfoque tridimensional de la personalidad de los estudiantes*. Culiacán: Instituto Humanista de Sinaloa.
- Henson, K., & Eller, B. (1999). *psicología educativa para la enseñanza eficaz*. México: International Thompson Editores.
- Juvonen, J., & Wentzel, K. (2001). *Motivación y adaptación escolar*. México D.F.: Oxford University Press.
- Laursen, B. (1996). Closeness and conflict in adolescent peer relationships: Interdependence with friends and romantic partners. 186-210.
- Maslow, A. (1954). *Motivation and Personality*. Harper and Row, Publishers, Inc.
- Meece, J. (2001). *Desarrollo del niño y del adolescente*. México: McGraw Hill - SEP.
- Milicic, N. (2001). *Creo en ti. La construcción del autoestima en el contexto escolar*. Santiago: LOM Ediciones.
- Millon, T. (2006). *Trastornos del apersonalidad en la vida moderna*. Barcelona: MASSON.
- Minuchin, S., & Fishman, C. (1984). *Técnicas de terapia familiar*. México D.F.: Paidós.
- Miranda Gutiérrez, A. R. (2016). Abandono escolar, autoactualización e intervención gestáltica. Culiacán, Sinaloa, México.
- Montes, H. (2002). *La transición de la educación media a la educación superior, Retención y movilidad estudiantil en la educación superior*. Santiago: Publicación del Consejo Superior de Educación.
- Montgomery, M. J., & Coté, J. (2003). *The transition to college: Adjustment, development and outcomes*. Oxford: Blackwell.
- Nardone, G., & Watzlawick, P. (1992). *El arte del cambio*. Barcelona: Herder.
- Neimeyer, R., & Mahoney, M. (1995). *Constructivism in psychotherapy*. Washington D. C.: American Psychological Association.
- Núñez, J., & González-Pumariega, S. (1996). Motivación y aprendizaje escolar. *Congreso Nacional sobre Motivación e Instrucción* (págs. 53-72).
- OECD. (2003). *Education at a glance. OECD Indicators*. París.
- Osorio Jiménez, J. ((s.f)). Factores que indican la deserción escolar a nivel superior. *Reporte de investigación No. 68, Universidad Autónoma Metropolitana*, 53.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2010). *Psicología del Desarrollo*. México D. F.: Mc Graw Hill.
- Reevé, J. (1994). *Motivación y emoción*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Rogers, C. (1990). *Grupos de encuentro*. Buenos Aires: Amorrortu editores.
- Romo-López, A., & Fresán-Orozco, M. (2001). *Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago universitario*. Mexico D.F.: ANUIES.
- Saluja, G., Iachan, R., Scheidt, P., Oberpeck, M., Sun, W., & Giedd, J. (2004). Prevalence of an risk factos for depressive sintoms among young adolescents. *Arch Pediat Adolesc Med*.

- Schaie, K. (2000). *Intellectual development in adulthood: The Seattle longitudinal study*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Schulenberg, J., & Zarrett, N. (2006). *Mental health during emerging adulthood: Continuity and discontinuity in courses, causes and functions*. Washington D.C.: American Psychological Association.
- Schulenberg, J., O'Malley, P., Backman, J., & Johnston, L. (2005). *On the frontier of adulthood: Theory, research and public policy*. Chicago: University of Chicago Press.
- Shostrom, E. (1966). *Manual. Personal Orientation Inventory*. San Diego, CA.: Educational and Industrial Testing Service.
- Smetana, J. (2011). *Adolescents, Families and Social development. How teens construct their worlds*. Oxford: Wiley - Blackwell.
- Sulloway, F. (1996). *Born to Rebel: Birth Order, family dynamics and creative lives*. Nueva York: Pantheon.
- Tinto, V. (1975). Dropout from higher education, a theoretical synthesis of recent research. *Review of educational research*, Vol. 45 No. 1, 89-125.
- Tinto, V. (1987). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Tinto, V., & Pusser, B. (2006). *Moving from theory to action: Building a model of institutional action for student success*. Washington D.C.: NPEC.
- Tirado, F., Martínez, N., Covarrubias, P., López, N., Quezada, R., Olmos, A., & Díaz-Barriga, F. (2010). *Psicología educativa para afrontar los desafíos del siglo XXI*. México: McGraw Hill.
- Universidad Autónoma de Chihuahua. (2016). Programa Institucional de Tutorías. Chihuahua, Chihuahua, México.
- Universidad de Waikato. (junio de 2014). [www.es.waikato.ac.nz/ml/weka](http://www.es.waikato.ac.nz/ml/weka). Obtenido de [www.es.waikato.ac.nz/ml/weka](http://www.es.waikato.ac.nz/ml/weka): [www.es.waikato.ac.nz/ml/weka](http://www.es.waikato.ac.nz/ml/weka)
- Weiner, B., & Hendel, S. (1985). Anticipated emotional consequences of causal communication and reported communication strategy. *Developmental psychology*, 20, 102, 107.

# DetECCIÓN OPORTUNA DE LAS DESTREZAS DE LOS ESTUDIANTES PARA LA IMPLEMENTACIÓN PERMANENTE DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS, CULTURALES Y ACADÉMICAS

ANA ISABEL TIRADO MARÍN  
AIDÉ TOSTADO RAMÍREZ  
Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

Compromisos de la acción tutorial en la formación valoral de nuestros egresados: solidaridad, compromiso ético, responsabilidad social, sustentabilidad, emprendedurismo, bienestar y calidad de vida, entre otros

## Resumen

La realización de un proceso de diagnóstico sistematizado, productivo y efectivo, es sin duda alguna la base para una planeación, implementación y evaluación exitosas. A través del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa se implementan diversas acciones para contribuir al desarrollo del alumnado, y el crecimiento e impacto de la acción tutorial ha sido palpable en los últimos años, sin embargo, resulta primordial la reestructuración en los procesos para potencializar los logros. Conocer las características de nuestros estudiantes desde su ingreso contando con una ficha de identificación digital extensa, que nos permita detectar las habilidades deportivas, culturales y académicas, con las que cuentan los estudiantes al ingresar al bachillerato y que a su vez, el sistema mediante el cual se integre dicha información arroje bases de datos para detectar estudiantes con alguna habilidad en específico, permitiría aprovechar las fortalezas de nuestro alumnado en la organización de actividades que potencialicen sus destrezas y que las hagan extensivas a otros compañeros. Es primordial aprovechar la tecnología para optimizar el tiempo y ampliar el nivel de impacto de la acción tutorial en el desarrollo de los tutorados y en la transformación de la educación desde una perspectiva integral.

*Palabras clave:* Diagnóstico eficaz, Identificación de fortalezas, Tecnología, Cultura y Deporte permanente.



## Introducción

Ante las demandas de una sociedad en constante cambio y de problemáticas diversas, la educación se vuelve la herramienta más útil para redireccionar el rumbo de la misma, por lo que es indispensable que las instituciones educativas participen de forma permanente en procesos de evaluación y de mejora continua. La Universidad Autónoma de Sinaloa es una institución con un marcado compromiso social, que se ve reflejado día a día, el presente documento establece una propuesta que parte de la experiencia adquirida en el Departamento de Tutorías para optimizar las actividades realizadas, lograr una mayor participación del alumnado en actividades diversas y promover estilos de vida saludables que se vean reflejados en el desarrollo integral de nuestros estudiantes. La propuesta que se desarrolla a continuación es la elaboración de una ficha de identificación digital extensa que permita la detección oportuna de fortalezas que puedan aprovecharse para la organización de actividades culturales, deportivas y académicas donde el estudiante sea el responsable de promover y ejecutar dichas actividades bajo la supervisión de la persona responsable del Departamento de Tutorías.

## Desarrollo

La Universidad Autónoma de Sinaloa cuenta con diversos programas interinstitucionales que promueven el deporte y la cultura, sin embargo dentro de las Unidades Académicas no se cuenta con estos servicios para promover la activación estudiantil en este sentido. De acuerdo a la experiencia obtenida en los departamentos de Tutorías y de Orientación Educativa, los jóvenes se enfrentan a situaciones conflictivas como el estrés, depresión, problemas familiares, apatía, reprobación, entre otros.

La mayoría de los casos canalizados a estas áreas, no forman parte de grupos diversos ni participan en actividades extracurriculares que les ayuden a tener un estilo de vida saludable. El mal uso del tiempo ocio es sin duda uno de los principales detonantes de las situaciones mencionadas anteriormente, las cuales repercuten en el ámbito académico y personal de los estudiantes. Es indispensable que las Unidades Académicas promuevan actividades extracurriculares de manera permanente para fomentar hábitos favorables para el desarrollo integral del estudiante, sin embargo, al no contar con personal que este enfocado específicamente a dichas actividades, una propuesta viable y enriquecedora es que sean los mismos estudiantes, coordinados por las responsables departamentales, los que a través de sus habilidades se agrupen y se formen equipos diversos de actividades variadas.

Para lograr lo anteriormente mencionado es necesario que las personas responsables de la promoción de valores y estilos de vida saludables, cuenten con la información necesaria para poder identificar a estudiantes desde su ingreso que puedan ser líderes en actividades de carácter deportivo, académico y/o cultural. Para ello es primordial contar con herramientas digitales que faciliten dicha información y que a su vez permitan conocer el perfil de nuestros estudiantes y de su trayectoria desde el momento en el que ellos ingresan a nuestras Unidades Académicas.

## Importancia del uso del tiempo ocio

El uso del tiempo libre y del ocio puede ser un modo en que los jóvenes ensayen la socialización con todo lo que ésta comporta de valores vividos, asunción de normas, aportación de iniciativas y apoyo a las ocurrencias de otros (Ortega, 2014).

El impacto que tiene el uso del tiempo ocio en el desarrollo académico y personal de los estudiantes es sumamente importante, la falta de actividad y pertenencia, son de los principales factores que provocan que los jóvenes elijan estilos de vida no saludables, la mayoría de los tutorados atendidos en la modalidad de tutoría individual no forman parte de grupos diversos ni participan en actividades extracurriculares que den muestra de sus intereses culturales y deportivos, así mismo dedican tiempo excesivo al uso de las redes sociales y del internet con fines no académicos.

Lo anterior, aunado a la falta de atención de los padres de familia, convierte a los jóvenes de hoy en día un blanco fácil para situaciones de adicciones, abandono escolar y falta de actitud crítica y productiva. La principal herramienta para combatir lo ya mencionado, es sin duda alguna, la educación, por lo que las instituciones educativas deben dirigir sus esfuerzos a convertirse en verdaderos centros formadores con un sentido ampliamente humano desde una perspectiva biopsicosocial y cultural.

Sin embargo, para los jóvenes, el ocio es tiempo para buscar experiencias más libres no organizadas por quienes les van a controlar. Buscan el tiempo para explorar por sí mismos la realidad y las relaciones con los demás (Ortega, 2014).

Partiendo de lo anteriormente señalado, se entiende que los jóvenes valoran el tiempo ocio como algo ajeno a cualquier figura de autoridad, entonces ¿Cómo se puede lograr que los jóvenes participen en actividades extracurriculares de manera voluntaria, sin que sientan que es una cuestión meramente académica? La propuesta tiene sus raíces en la figura del asesor par y en el impacto que dicho programa ha tenido en la institución.

Cuando un estudiante acude a asesorías entre pares, muestra una actitud responsable y relajada a la vez, que propicia que, en un ambiente de compañerismo, empatía e igualdad, se sientan con mayor libertad y confianza de preguntar dudas y trabajar en la resolución de las mismas. Entonces ¿Por qué no aplicar esta misma fórmula con actividades deportivas y culturales? El detectar en los estudiantes fortalezas de este tipo y promover la creación de clubes diversos que sean liderados por los mismos estudiantes tendría una doble función, primeramente potencializar las fortalezas de alumnos sobresalientes y en segundo lugar, integrar grupos de jóvenes con intereses en común para utilizar el tiempo ocioso de manera asertiva y formativa sin que estos lo sientan como actividades impuestas por la institución.

Además, al tener un diagnóstico efectivo y oportuno, la posibilidad de actividades se multiplica al número de estudiantes sobresalientes.

### Formación integral

En la actualidad la carencia de valores ha llevado a formar sociedades enfermas y autodestructivas que exigen que las instituciones educativas se conviertan en centros formadores de seres humanos íntegros.

En el mundo en que vivimos, tan altamente interdependiente y desigual, la educación en general, y la cultura escolar en particular, adquieren también una nueva dimensión: la de desarrollar un enfoque global interdependiente de nuestro mundo, de las cosas que nos pasan y potenciar una responsabilidad específica en la edificación de un mundo más solidarios. La escuela, el instituto, los centros educativos en general, no pueden permanecer ajenos a lo que sucede alrededor. La educación debe proporcionar al estudiante las bases para entender el mundo que lo rodea (De Paz, 2007).

No existe una forma distinta de generar estilos de vida saludables más que practicándolos, si queremos estudiantes activos debemos propiciar dicha actividad, si queremos estudiantes con valores debemos propiciar ambientes que los promuevan y si queremos estudiantes sanos, debemos agotar los recursos para que de forma institucional se implementen las actividades y programas que así lo hagan.

### Uso de la tecnología para la optimización del tiempo

El uso de la tecnología en la educación crece día a día, distintos líderes educativos han mostrado a través de sus publicaciones la importancia de la misma en la transformación de la educación, pero no solamente se trata de crear e implementar sistemas computacionales y plataformas

educativas, se trata de crear sistemas que se adecuen a las necesidades particulares de las unidades académicas y de los que laboran y estudian en estas mismas. La utilidad de los sistemas es lo que marca la diferencia entre transformar y obstruir.

Las tecnologías aplicadas a la educación adquieren un mayor interés y aceptación cada día, representa ser un instrumento didáctico muy poderoso por las características que las distinguen, así como estratégicos en el sistema educativo. Con las innovaciones en la educación con el uso de las tecnologías en el aula, hacen que el docente encuentre un abanico de posibilidades que van desde los recursos más simples hasta los más sofisticados en computadoras (Sánchez, 2013).

Así como la tecnología se vuelve una herramienta poderosa en el aula, se debe de tener la misma visión para las plataformas educativas de carácter administrativo, escolar y de seguimiento de los estudiantes. La creación de sistemas que provean información pertinente que pueda ser organizada de acuerdo a las necesidades de las unidades académicas y de las distintas áreas que las conforman, potencializará los alcances de la implementación de los diversos programas educativos.

En la era de la digitalización, el uso de las redes sociales y del mundo virtual, se vive una inmensa oleada de jóvenes con vidas pasivas que carecen de actividad física y de apegos culturales y deportivos. Esto conlleva a un creciente aumento en padecimientos psicológicos y físicos.

En el año 2006 se realizó la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT), uno de los principales objetivos de la misma era recolectar información para determinar las prevalencias de desnutrición, anemia, deficiencias de micronutrientes y mala nutrición por exceso y sus determinantes en la población mexicana en general, dicha encuesta arroja información sumamente importante sobre los adolescentes mexicanos y el marcado incremento en la obesidad de los mismos. De acuerdo a los resultados obtenidos en la ENSANUT, uno de cada tres adolescentes tiene sobrepeso u obesidad. Lo anteriormente mencionado proporciona un panorama general de los riesgos de salud que conlleva una vida sedentaria y de mala nutrición.

Por otro lado se encuentra el aspecto de la salud mental, de acuerdo a los resultados obtenidos en la Encuesta Nacional de Epidemiología Psiquiátrica el 2.0% de la población mexicana ha presentado un episodio de depresión mayor antes de los 18 años de edad.

Como se puede observar existe una tendencia a estilos de vida autodestructivos que afectan el desarrollo del indi-

viduo y del colectivo, por lo que, como se ha mencionado con anterioridad, las instituciones educativas tienen que transformarse y anticiparse a las problemáticas sociales, por lo que ya no basta con tener excelentes instituciones académicas, se debe de pensar en las escuelas como centros educadores para la salud, lo cual se vería reflejado en el aprovechamiento académico.

La propuesta que se desarrollará a continuación, es el equivalente a llevar la asesoría entre pares a niveles deportivos y culturales, pero todo esto con base en un diagnóstico sencillo, que arroje base de datos que los responsables de las distintas áreas puedan aprovechar de acuerdo a los objetivos planeados por cada uno de los departamentos.

La ficha de identificación digital extensa, sería el resultado de una entrevista digital que recabaría información del estudiante en las siguientes áreas:

- Datos generales.
- Información familiar.
- Información de salud.
- Información académica.
- Desarrollo en el área deportiva.
- Desarrollo en el área artística.
- Intereses en actividades específicas.
- Participación en concursos o competencias.

Además de tener un panorama amplio del perfil de nuestros estudiantes, el sistema creado para la aplicación de la entrevista arrojaría bases de datos de acuerdo a lo que se busque, de tal manera que si se pretendiera formar un equipo de fútbol se recurriría a la base de datos para identificar a aquellos estudiantes que ya han formado o que forman parte de equipos de fútbol para detectar liderazgos y que realicen la labor de entrenadores y capitanes de equipo, integrando a estudiantes con habilidades o intereses en esta área. Lo mismo ocurriría con la formación de clubes de actividades diversas como baile moderno, lectura, debates, cine, fotografía, ajedrez y la lista finalmente se vuelve interminable.

Lo anteriormente señalado corresponde a potencializar los alcances a través de un diagnóstico oportuno, mediante el uso de la tecnología y al aprovechamiento de las fortalezas de nuestros estudiantes en la búsqueda de lo que a continuación se presenta:

- Tener una noción amplia del perfil de nuestros estudiantes.
- Tener información de manera eficiente y oportuna.
- Promover la activación física, cultural y académica.
- Fomentar la participación activa del estudiante en su proceso de desarrollo.
- Fomentar el sentido de pertenencia.
- Fomentar estilos de vida saludables.
- Incrementar la participación de los estudiantes en actividades extracurriculares.
- Contar con un sistema sencillo que sea de utilidad para el desarrollo de proyectos en las Unidades Académicas.

## Conclusiones

El buen uso del tiempo ocio es un factor determinante para el desarrollo integral óptimo y la potencialización de las habilidades de los estudiantes. Establecer actividades que promuevan valores como el liderazgo, la salud, el sentido de pertenencia y el compañerismo, debe de ser uno de los principales retos de las instituciones educativas.

Contar con herramientas informáticas sencillas y útiles que provean información y que permitan a los responsables de los distintos departamentos concentrarse en la operatividad de los programas es sin duda un factor determinante en el logro de las metas institucionales. Se debe de crear una cultura de amor a la vida y las instituciones educativas son sin duda alguna un elemento primordial en la transformación social.

## Referencias

- Benjet, Corina (2009). Diferencias de sexo en la prevalencia y severidad de trastornos psiquiátricos en adolescentes de la Ciudad de México. México: Revista Salud Mental. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58212275008>.
- De Paz, A. (2007). Escuelas y educación para la ciudadanía global: una mirada transformadora. España: Intermón Oxfam.
- Ortega, C. (2014). El papel del ocio en la construcción social del joven. España: Universidad de Deusto Bilbao.
- Sánchez, G. (2013). Uso de la tecnología en el aula. EUA: Palibrio.

# Influencia de la tutoría universitaria en el proceso académico

ANGÉLICA LIDIA SAUCEDA PARRA  
DIEGO MEJÍA CRUZ  
PAOLA ALEJANDRINA OROZCO ESPINOZA  
Universidad Autónoma de Baja California

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

Compromisos de la acción tutorial en la formación valoral de nuestros egresados: solidaridad, compromiso ético, responsabilidad social, sustentabilidad, emprendedurismo, bienestar y calidad de vida, entre otros

## Resumen

La tutoría académica es el acompañamiento al estudiante por parte del docente, con el objetivo de mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social. Se realizó una encuesta online a 20 tutores y otra a 130 estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Autónoma de Baja California con el fin de conocer la percepción que ambos grupos tenían sobre la actividad tutorial, así como de aspectos universitarios en los cuales los tutores orientan a los tutorados. Los resultados obtenidos muestran que si bien, los tutores pueden ejercer sus funciones sin problemas y orientar a sus tutorados en la mayoría de los ámbitos académicos, no ocurre lo mismo en áreas como las becas o la movilidad estudiantil, las cuales los tutorados afirmaron no contar con la suficiente información. Por lo tanto, si los tutores reciben una capacitación integral, los tutorados tendrán un mayor apoyo durante el proceso académico.

*Palabras clave:* Tutoría, Academia, Docencia, Educación superior.

## Introducción

El objetivo de este trabajo es analizar las características de la acción tutorial de la Facultad de Ciencias Sociales y Políticas (FCSyP) en la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), así como conocer aquellos acuerdos y desacuerdos existentes sobre cómo se llevan a cabo las actividades tutoriales y si existen los medios suficientes para realizar un trabajo adecuado con el cual los tutores y los tutorados queden satisfechos con los resultados. A través de ésta investigación se pretende obtener información valiosa que servirá para mejorar la manera en la que se realizan las actividades tutoriales, con base en la perspectiva de los encuestados, que en este caso son los tutores y los tutorados.

## Planteamiento del problema

El objetivo general de la investigación es conocer la percepción de los tutores y tutorados sobre la actividad tutorial que se realiza en la FCSyP. Así mismo, se han establecido como objetivos específicos, la realización de dos encuestas para tutores y tutorados, el análisis de los resultados obtenidos y la sugerencia de acciones que mejoren la calidad de la actividad tutorial.

Se establece como hipótesis de investigación que existe una relación directa entre la percepción de los tutores en las actividades que rodean las tutorías (como la capacitación para ser tutor, la orientación a los tutorados, el ambiente laboral, entre otras) y la percepción que tienen los tutorados sobre la actividad tutorial. Es decir, si los tutores no cuentan con la suficiente capacitación en los aspectos académicos, repercutirá negativamente en las actividades realizadas por los tutorados durante su trayectoria universitaria.

Con el fin de conocer la opinión de tutores y tutorados sobre la actividad tutorial se realizaron dos encuestas a una muestra de 130 estudiantes y 20 tutores. Como principal limitante se encuentra que la muestra comprende solo el 40% del total de alumnos de los semestres considerados, que en este caso son primero, segundo y tercer semestre.

## Marco conceptual

Los altos índices de reprobación, deserción y rezago en las universidades influyen negativamente en la calidad del proceso educativo, por lo que las instituciones han creado estrategias para dar apoyo a estudiantes con dichos problemas, con el objetivo de formar egresados que puedan incorporarse al mercado de trabajo (Cruz, Cuevas, García y Vales, 2012). Los programas de tutorías surgen como una de esas estrategias para combatir los problemas educativos

y apoyar a los estudiantes en los aspectos académicos y profesionales.

La tutoría se considera un proceso de acompañamiento al estudiante por parte del docente, con el objetivo de mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social (ANUIES, 2001: 25). Otros autores la establecen como una acción de intervención formativa que da seguimiento a los estudiantes y es considerada una actividad docente más (Arbizu, Castillo y Lobato, 2005).

Desde un punto de vista general, el tutor se concibe como un profesional con experiencia en un campo particular y que facilita el desarrollo intelectual o académico de un individuo menos experto (Abreu, Chehaybar y Cruz, 2011). En el aspecto educativo, el tutor es un docente que realiza un conjunto de actividades orientadoras y formativas, con el fin de que el estudiante se desarrolle en los aspectos académicos, profesionales y personales (García, 2008).

Existen varios modelos de tutorías, entre los cuales se encuentran el de tutoría integral y el de tutoría entre pares. Cada modelo presenta ventajas y diferencias respecto a los otros, y su aplicación dependerá de los recursos y la capacidad de la universidad para llevarlo a cabo.

La tutoría integral se divide en tres modalidades de intervención: *tutoría docente* que desempeña cada profesor en su asignatura la cual ha de realizar a la vez que su función docente, y cuyo objetivo es motivar y asesorar al estudiante en la asignatura impartida por el docente; *tutoría de acompañamiento* en el proceso formativo en la cual se integra al estudiante en el aspecto académico, se le da seguimiento a su trayectoria académica y se le apoya en su inserción laboral; y *tutoría de asesoramiento* personalizado para todo el alumnado que lo necesite en aspectos relacionados con el conocimiento de sí mismo, con sus problemas personales, con sus conflictos, etc. (Álvarez y Álvarez, 2015).

Pese a ser un modelo completo que abarca todos los aspectos en el desarrollo integral del alumno, el número y complejidad de roles exigen al profesor una mayor formación y ejercer funciones de orientador además de académico. Además, debido a la cantidad de actividades a realizar, el profesor solo puede desplegar su función tutorial a un número reducido de alumnos (Arbizu, Castillo y Lobato, 2005).

La tutoría entre pares es una modalidad de aprendizaje cooperativo, en la que estudiantes más avanzados apoyan el aprendizaje de aquellos de que inician la universidad, mediante un trabajo que se realiza en parejas (Alzate y Peña, 2010). De acuerdo con Arbizu, Castillo y Lobato (2005), este modelo de tutoría puede llevarse a cabo cuando haya dema-



siados estudiantes o una carencia de profesores para realizar la función tutorial. Así mismo, señalan como beneficios para los estudiantes una mayor integración en la vida universitaria, y para los estudiantes-tutores el desarrollo de la conducción de pequeños grupos como competencia profesional.

Respecto a la UABC, la actividad tutorial se enfoca principalmente en los aspectos académicos de los tutorados. De acuerdo con el Manual de Tutorías Académicas de la universidad (UABC, 2013), el propósito de la tutoría académica es potencializar las capacidades y habilidades del alumno para que consolide su proyecto académico con éxito, a través de una actuación responsable y activa en su propia formación profesional con la guía y acompañamiento de un tutor.

Además dicho documento establece que entre las funciones del tutor se encuentran conocer el proyecto académico de sus tutorados, motivar la toma de decisiones del tutorado para avanzar en su trayectoria académica, y brindar información a sus tutorados sobre la estructura del plan de estudios, normatividad universitaria, modalidades de aprendizaje y obtención de créditos, servicios de apoyo académico y actividades extracurriculares.

Por otra parte, existen dificultades en el avance de las tutorías en las universidades del país. A pesar de los beneficios que representan para los estudiantes, algunos académicos consideran que la tutoría es una carga más, ya que la actividad tutorial no es remunerada en algunas universidades, lo cual afecta el desarrollo de éstas (Badillo, 2007). En este sentido, Guerra y Lobato (2016) señalan que los profesores a tiempo completo que se desempeñan como tutores, con frecuencia viven una saturación de funciones docentes, de investigación, y además de la actividad tutorial; existen muy pocos tutores con relación al número de estudiantes; la atención se centra en aquellos con problemas de rendimiento académico; y la escasa formación de los docentes para llevar a cabo la función tutorial requerida.

## Metodología

Se realizó una investigación de campo a partir de la elaboración de dos encuestas para tutores y tutorados. Dicha encuesta se realizó a alumnos de primero y segundo semestre, los cuales comprenden el tronco común de la FCSyP, así como a los estudiantes de tercer semestre que cursan una de las tres carreras que ofrece la Facultad: Economía, Relaciones Internacionales o Administración Pública y Ciencias Políticas. El universo total de la población es de 315 estudiantes y la muestra tomada se compone de 130 estudiantes de primer, segundo y tercer semestre. Por otra parte, se encuestó a 20 tutores de la Facultad acerca de su

opinión sobre la actividad tutorial que desempeñan. Cabe destacar que los tutores son docentes de tiempo completo, en su mayoría investigadores; lo que implica una saturación de funciones.

Ambas encuestas fueron elaboradas a través de Formularios Google y enviadas a los correos electrónicos universitarios de los tutores y tutorados. Las preguntas realizadas a ambos grupos y los resultados obtenidos se encuentran resumidos en las tablas 1 y 2 en forma gráfica.

## Discusión de resultados

Todos los tutores encuestados afirmaron estar “muy de acuerdo” o “parcialmente de acuerdo” en que conocen las características de la acción tutorial (100%), las actividades a realizar (100%) y pueden explicarle a sus tutorados el modelo educativo de la universidad a sus tutorados (95%), lo cual indica que cuentan con cierta preparación para cumplir con sus funciones. Así mismo, el 80% de los encuestados afirmaron haber recibido capacitación para ser tutor, lo cual indica que la Facultad los apoya para realizar correctamente la actividad tutorial, pero se puede mejorar en ese aspecto.

Lo anterior puede contrastarse con la percepción de los tutorados respecto a su tutor, ya que la mayoría manifestó estar “muy de acuerdo” o “de acuerdo” con que éste les facilitaba información sobre los procesos administrativos (75%), les motivaba a continuar con sus estudios (60%), les brindaba información sobre cómo obtener créditos (58%), se encontraba satisfecho con su trabajo (66%), siempre está disponible (73%) y les ofrecen actividades relacionadas con hábitos de estudios (78%). Estos resultados indican que los tutores han ejercido la actividad tutorial de manera adecuada y que los tutorados han encontrado apoyo en el aspecto académico con dichas acciones.

Respecto al programa de becas de la Universidad, el 35% afirmaron estar “de acuerdo” y el 45% “parcialmente de acuerdo” con que cuentan con la información necesaria para orientar a los alumnos. Sin embargo, 15% y 5% afirmaron estar “parcialmente en desacuerdo” y “en desacuerdo” respectivamente, lo cual indica que falta capacitación a los tutores con respecto a las becas.

En este sentido, los tutorados afirmaron estar “muy de acuerdo” o “de acuerdo” con que están informados del programa de becas (51%), con que las convocatorias se difunden con tiempo para reunir los requisitos (54%) y la atención en el departamento de becas les facilita la comprensión de los requisitos de las convocatorias (49%). Así mismo, solo el 4% de los encuestados son beneficiarios de alguna beca. Estos datos indican que la falta de capacitación

Tabla 1. Concentrado de respuestas de la encuesta a tutores.

Pregunta	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Desacuerdo
1. Conozco las características de la acción tutorial y sus estrategias.	15	5	0	0
2. Conozco la actividad del tutor	18	2	0	0
3. He recibido capacitación para ser tutor	12	4	1	3
4. Puedo explicar el modelo educativo de la institución a mis tutorados	15	4	1	0
<b>5. Considero que tengo la información necesaria para orientar a los alumnos en las siguientes áreas:</b>				
a) Servicio social	13	5	2	0
b) Orientación Educativa y Psicopedagógica	8	8	3	1
c) Movilidad Estudiantil	9	8	2	1
d) Prácticas Profesionales	7	10	3	0
e) Titulación	9	6	3	1
f) Becas	7	9	3	1
g) Trámites administrativos	10	8	1	1
6. Tengo una adecuada comunicación con el coordinador del programa de tutorías de mi unidad académica	13	2	5	0
7. Existe un clima de trabajo positivo entre los tutores	12	6	1	1
8. Existe planificación de las actividades tutoriales por parte de mi unidad académica	9	6	2	3
9. El lugar en el que se realizan las actividades tutoriales es adecuado	15	3	1	1
10. Es adecuado el tiempo que la unidad académica me asigna para la realización de las actividades tutoriales	12	4	1	3
11. Doy seguimiento de por lo menos 4 sesiones por tutorado durante el semestre	4	5	5	6
12. Me parece útil y necesario este programa como apoyo para la formación profesional de los tutorados	11	6	1	0
13. Accedo a la información de mis tutorados sin problema	14	5	1	0
14. El sistema de tutorías brinda información que me permite guiar al tutorado en su proyecto académico y profesional	13	5	1	1

Tabla 2. Concentrado de respuestas de la encuesta a tutorados.

Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Mi tutor me facilitó información sobre los procesos administrativos que debo realizar (por ejemplo: pasos para acreditar mi servicio social)	38	60	16	9	7
2. Mi tutor me motiva para continuar con mis estudios.	29	50	34	10	7
3. Mi tutor me ha brindado información acerca de las diversas modalidades de aprendizaje y formas para obtener créditos (por ejemplo: deportivos, culturales...)	23	53	34	14	6
4. Estoy satisfecho con el trabajo de mi tutor	31	56	33	8	2
5. Mi tutor se encuentra disponible cuando lo necesito.	31	64	27	6	2
6. En mi unidad académica se ofrecen actividades relacionadas con las técnicas y hábitos de estudios.	31	71	23	4	1
7. Estoy informado del programa de becas.	16	51	25	32	6
8. Las convocatorias se difunden con tiempo suficiente para reunir los requisitos.	21	50	39	15	5
9. La atención de los encargados del departamento de becas de mi campus facilita la comprensión de los requisitos de las convocatorias.	18	46	50	12	4
10. En la actualidad soy beneficiario de alguna beca.	Si	5	No	125	
11. Estoy informado sobre la convocatoria de intercambio estudiantil.	24	69	21	12	4
12. La convocatoria de intercambio estudiantil contiene información clara.	26	62	35	6	1
13. Tengo la oportunidad de participar en el programa de intercambio estudiantil.	21	64	37	5	3
14. La atención de los encargados facilita la comprensión de los requisitos del programa de intercambio estudiantil.	20	63	43	3	1
15. En mi facultad recibí información oportuna para la realización del Servicio Social.	67	56	6	1	0
16. ¿Estas realizando el Servicio Social o lo has finalizado?	Si	93	No	37	
17. Las actividades realizadas en el Servicio Social son congruentes con el plan de trabajo comprometido.	39	72	17	1	1

de los tutores sobre las becas se ve reflejado en la falta de información que tienen los tutorados y a su vez en la poca cantidad de alumnos que reciben alguna beca.

La movilidad estudiantil es un área en la cual algunos tutores no cuentan con la información necesaria, ya que solo el 45% manifestó estar “de acuerdo” al respecto, mientras que 40% afirmó estar “parcialmente de acuerdo”. Así mismo, solo el 10% afirmó estar parcialmente o totalmente en desacuerdo en este punto.

Estos resultados se ven reflejados en la percepción de los tutorados sobre la orientación de la movilidad estudiantil, ya que aunque la mayoría manifestó estar “muy de acuerdo” o “de acuerdo” sobre si está informado sobre las convocatorias de intercambio estudiantil (72%), si las convocatorias contienen información clara (68%), si tienen la oportunidad de participar en los programas de intercambio (65%) y si la atención de los encargados facilita la comprensión de los requisitos de los programas de intercambio (64%), son porcentajes bajos con respecto a los de otras áreas.

Respecto a si los tutores consideran tener la información necesaria para orientar a sus tutorados en el área de servicio social, el 90% respondió estar “de acuerdo” y “parcialmente de acuerdo”. Esto se ve reflejado positivamente en el hecho de que la mayoría de los tutorados afirmó estar “muy de acuerdo” o “de acuerdo” sobre si recibieron información oportuna para la realización del servicio social (94%) y si las actividades realizadas en el servicio social son congruentes con el plan de trabajo comprometido (85%). Así mismo, el 72% de los alumnos encuestados se encuentra realizando su servicio social o lo ha finalizado.

En otras áreas en las cuales los tutores orientan a los tutorados, aquéllos respondieron “de acuerdo” o “parcialmente de acuerdo” sobre si tenían la información necesaria en aspectos como orientación educativa y psicopedagógica (72%), prácticas profesionales (85%), titulación (79%) y trámites administrativos (90%). Estos altos porcentajes indican que los tutores cuentan con una capacitación adecuada para llevar a cabo las funciones tutoriales de la universidad.

Por otra parte, se preguntó a los tutores sobre su percepción del ambiente laboral que representa esa función. Éstos afirmaron estar “de acuerdo” o “parcialmente de acuerdo” con que tienen una adecuada comunicación con el coordinador del programa de tutorías (75%), existe un clima de trabajo positivo entre los tutores (90%), existe planificación de las actividades tutoriales (75%), el lugar en el que se realizan las actividades tutoriales es adecuado (90%), es adecuado el tiempo que la unidad académica le asigna para la realiza-

ción de las actividades tutoriales (80%), le parece útil este programa como apoyo para la formación profesional de los tutorados (94%), accede a la información de mis tutorados sin problema (95%) y el sistema de tutorías brinda información que le permite guiar al tutorado en su proyecto académico y profesional (90%). Estos resultados muestran que el tutor puede realizar sus funciones sin problemas en la Facultad.

Sin embargo, cabe destacar que al preguntar a los tutores sobre si daban seguimiento de por lo menos 4 sesiones por tutorado durante el semestre, solo el 20% manifestó estar “de acuerdo”, 25% “parcialmente de acuerdo”, 25% “parcialmente en desacuerdo” y 30% “en desacuerdo”. Esto significa que existe poca comunicación y seguimiento al tutorado durante el semestre, lo cual puede repercutir negativamente en la trayectoria académica del tutorado.

## Conclusiones

A través de las encuestas realizadas pudimos obtener información valiosa para poder mejorar la calidad del servicio tutorial que se le proporciona a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Políticas. También se busca mejorar las condiciones en las que los tutores realizan sus labores y proporcionarles los recursos necesarios para atender adecuadamente a los alumnos.

Los resultados encontrados apuntan a que la mayoría de los tutores se encuentran satisfechos con las condiciones en las que trabajan y los recursos con los que cuentan. Sin embargo pudimos observar que en cuanto al seguimiento durante el semestre, la mayoría de tutores no lleva a cabo más sesiones con sus tutorados que la de *autorización de materias*, proceso que es obligatorio por ambas partes ya que implica dar de alta en el sistema de tutorías la carga académica de semestre inmediato a cursar del alumno. Para eso, podrían realizarse tutorías grupales entre alumnos con bajo rendimiento a fin de resolver sus dudas y orientarlos de manera efectiva.

Vemos también como en dos áreas los tutores afirmaron no contar con la información necesaria, siendo éstas la movilidad estudiantil y las becas, por lo que sería apropiado que en futuras capacitaciones se les brinde mayor información a los tutores acerca de estos dos rubros a fin de que puedan desempeñar mejor su rol como tutores.

Los resultados obtenidos son satisfactorios, ya que en general, pocos aspectos de las tutorías representaron problemas. Esperamos que con estas encuestas se siga mejorando la actividad tutorial con el fin de tener menores fallas e impulsar la trayectoria académica de los estudiantes.



## Referencias

- Abreu, F., Chehaybar, E. y Cruz, G. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, 40 (1), 190-209.
- Álvarez, J. y Álvarez, M. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-143.
- ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Arbizu, F., Castillo, L. y Lobato, C. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria, 10 (1), 7-21.
- Alzate, G. y Peña, L. (2010). La tutoría entre iguales: una modalidad para el desarrollo de la escritura en la educación superior. *Universitas Psychologica*, 9 (1), 123-138.
- Badillo, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa* (5), 1-22.
- Cruz, I., Cuevas, O., García, R. y Vales, J. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14 (1), 106-121.
- García, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 22 (1), 21-48.
- Guerra, N. y Lobato, C. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *EDUCAR*, 52 (2), 379-398.
- Universidad Autónoma de Baja California. (2013). *Manual de Tutorías Académicas*.

# Software del PIT-UAS: uso, adaptación y seguimiento como herramienta coadyuvante para alumnos de nuevo ingreso

NORMA LETICIA OLVERA GUEVARA  
XOCHITL IZAGUIRRE LÓPEZ  
Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

El perfil actual de los  
estudiantes universitarios y sus  
necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

Aplicaciones, sitios web  
y dispositivos móviles:  
su integración en  
procesos formativos

## Resumen

En el presente trabajo se propone que se implemente el uso, adaptación y seguimiento al software Plataforma del Programa Institucional de Tutorías PIT de la Universidad Autónoma de Sinaloa UAS, siguiendo un diagrama de flujo de atención, porque su propósito es brindar a los alumnos de nuevo ingreso la orientación, familiarización y seguimiento en su carrera profesional, esto con el fin de la mejora continua del estudiante. En un primer acercamiento, a los alumnos de nuevo ingreso al cual se le aplicara encuestas, para determinar las necesidades grupales, a través del programa de trayectoria estudiantil, orientación educativa, programa de tutoría, asesores par y como dependencia de apoyo Centro de Atención Estudiantil CAE, serán aprovechados para obtener mejores resultados al actuar preventivamente, Por otra parte la plataforma se le anexara información complementaria para su adaptación universitaria. Con ello se busca reactivar el uso del software PIT para que los alumnos localicen con facilidad las diversas actividades o servicios que ofrece la UAS, que esto ayudara al alumno en su permanencia estudiantil y a su vez que tenga las facilidades para que desarrollen las competencias requeridas para mejores probabilidades de éxito durante su vida estudiantil.

Palabras clave: Diagnóstico, Nuevo ingreso, Rezago Educativo, Acción preventiva, Tutorías.



## Introducción

El rezago educativo, es una problemática recurrente en el nivel superior, en la actualidad presenta algunas variables, entre las que se pueden considerar como fundamentales, la situación socio cultural de las familias en nuestro país, la desintegración familiar, la falta de preparación de los docentes y las apatía de las autoridades educativas, así como los bajos recursos financieros con los que se cuentan en el sector público para solventar la educación. En este sentido, se considera que este fenómeno educativo impacta de manera negativa a nuestra sociedad ya que la base de la calidad de la educación se ve mermada por las situaciones adversas con las que las familias se ven afectadas en el día a día, repercutiendo de manera activa en los jóvenes en sus contextos educativos ya que en ellos recaen los daños colaterales de las deficiencias sociales. En este trabajo hacemos énfasis, en la ruta a seguir para atender a nuestros estudiantes de nuevo ingreso a través del uso del software para detectar preventivamente la problemática que pudiera resultar como un riesgo de abandono escolar, y aunque son muchos los estudios de investigación realizados para mejoras académicas en las instituciones educativas a través de los programas de tutorías, aún quedan incógnitas por resolver. Por este motivo se presenta la siguiente propuesta además de explicar el uso del software de tutorías, que institucionalmente se implementa en nuestra universidad para ofrecer a los tutores herramientas de apoyo que sirve para detectar alumnos tutorados con bajo aprovechamiento o factores que influyen en su aprendizaje originado desde causas sociales, económicas, adicciones entre otras. Estos alumnos al ingresar a la universidad, se enfrentan a nuevas formas de enseñanza como los son los planes de estudios basado en competencias o en su caso se enfrentan a la monotonía del actuar docente aun cuando el alumno trae ya consigo desarrolladas diversas competencias y estas no son aprovechadas, es por ello, que surge la necesidad de realizar la acción tutorial de manera preventiva en los alumnos con problemas de aprendizaje, detectados desde su ingreso, durante su permanencia y hasta concluir sus estudios. La propuesta con objetivo preventivo al implementar el software desde los siguientes aspectos: primeramente se propone lograr que los alumnos mejoren su rendimiento académico a través de la aplicación de los instrumentos y con base en los resultados alcanzados estos se vean beneficiados con base en las recomendaciones, en segundo término aplicar el instrumento de análisis colegiado para detectar los alumnos que requieren apoyo y seguimiento y por último la aplicación de la modalidad correctiva a través del programa de trayec-

toria estudiantil y sus resultados académicos para posterior discernirlos con el programa de tutoría y la intervención oportuna de los asesores par.

## Justificación

El presente trabajo buscar explicar la importancia que tiene el uso del software para que los alumnos tutorados alimenten sus sesiones con información personal para detectar sus debilidades y fortalezas académicas y personales ya que a través de diversos instrumentos que tiene dicha plataforma podremos realizar el diagnostico preventivo y de esta manera el tutor puede diseñar su plan de acción tutorial (PAT), la universidad se ha preocupado recientemente por la acción tutorial, dicha tendencia que ha ido permeando a las universidades en nuestro país como estrategia orientadora y mediada para atender a los jóvenes en los espacios educativos.

Por otro lado la problemática detectada donde alumnos se enfrentan a un nuevo plan de estudios basado en competencias y de acuerdo a los resultados obtenidos en los semestres cursados de primer año hasta tercer año, se tomó la decisión de solventar las carencias educativas que pudiesen llegar a causar mayores rezagos más prolongados en las vidas educativas de los alumnos. Según resultados alcanzados que año tras año se adquieren al aplicarse el instrumento HEMA (Hábitos de Estudios y la motivación para el aprendizaje (Oñate, 2001), este instrumento lo alumnos tutorados lo contestan en línea. Para atender dichas necesidades tutoriales se propone la impartición de taller o conferencias donde los alumnos puedan retroalimentarse en sus debilidades académicas o personales cada vez que lo requieran. La plataforma permite ser administrada por los propios alumnos para con ello estos se informen de cada aspecto relevante, por otra parte los alumnos asesores par pueden identificar las debilidades personales de cada alumno, tutores para que puedan valorar la situación académica de cada tutorado. Así mismo, se tendrá acceso con facilidad para todos los alumnos de la escuela, de manera que cuenta con la flexibilidad necesaria, brindando oportunidad en tiempo, espació y forma; sin que esto le haga perder su formalidad o eficacia, estando conformado por actividades mensuales que pertenecen al plan de acción tutorial PAT del ciclo escolar. Entonces esta propuesta está dirigida a los alumnos de primer Año de los tres turnos, y en seguimiento también a los alumnos de segundo a cuarto año, con el propósito de brindarles las herramientas que les faciliten la organización, comprensión, planeación de datos que sean relevantes sobre sus materias.

## Desarrollo

### Marco referencial

El actual panorama educativo se ha visto modificado por dos grandes fenómenos de diferente naturaleza pero que pueden estar relacionados. Por un lado, la incursión de la tecnología que ha posibilitado, entre otras muchas cosas, la enseñanza en línea y, por otro lado, el hecho de que el aprendizaje se ha ampliado de un modo formal a lo largo del ciclo vital lo que supone atender a un aprendizaje adulto supuestamente diferente al aprendizaje escolar. Así mismo debemos afrontar el reto de atender estudiantes de la nueva generación denominada *Millennials*. El importante papel que juegan ambas realidades en la sociedad de la información quedan recogidas por numerosos informes internacionales por lo que no vamos a ahondar en este hecho (OCDE, 1998; UNESCO, 2003). En México, la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) recomienda un programa de tutorías como una propuesta de atención a los alumnos, para abatir los índices de deserción, reprobación, rezago estudiantil e incrementar la eficiencia terminal. Derivado de lo anterior, actualmente diversas Universidades e Institutos de nuestro país, han diseñado e instrumentado programas de tutorías (ANUIES, 2001). La UAS comparte con otras instituciones de educación superior, el reto de brindar educación atendiendo indicadores de calidad, estando en el ranking de instituciones educativas de calidad con la posición número 3, lo que nos permite indicadores para formar profesionistas competitivos con sentido ético y humanístico. Como una estrategia para responder a estos desafíos, la UAS ha diseñado este Programa Institucional de Tutorías (PIT-UAS) de acuerdo a las propuestas de la ANUIES y atendiendo a los lineamientos enmarcados en el Plan Buena de Desarrollo Institucional 2005-2009 (Cuén, 2005). En relación a lo anterior, desde la perspectiva teórica socio-constructiva, las ayudas pedagógicas que emite el tutor llenarían ese espacio que estaría ocupado por la incompreensión y por lagunas existentes entre lo que se enseña y lo que se aprenderá. Es decir, la ayuda pedagógica ofrecida por el tutor es el componente que facilitará una construcción exitosa de conocimiento. Esta ayuda no ha de entenderse como una acción aislada en un punto particular de la secuencia didáctica sino como un proceso que permita una adaptación dinámica y situada en un contexto entre lo que conoce el alumno y lo que se le presenta como contenido nuevo. El tutor puede establecer ayudas de muchos tipos: aportar información, plantear ayudas individuales a los alumnos en función de sus necesidades académicas, proponer dinámicas conjuntas de clase para mejorar algún aspecto

concreto, etc. Pero la ayuda pedagógica tiene además un componente de continuidad e interconexión que tiene por objetivo colaborar en la mejora del proceso de aprender (conceptos, procedimientos, actitudes y valores), mientras éste se desarrolla y siempre que esta ayuda sea necesaria. Si la ayuda pedagógica está sobrada porque, por ejemplo, se le dice al alumno como tiene que resolver una tarea y él ya tiene ese conocimiento y no puede aplicarlo autónomamente, u otro caso, no se le ha retirado la ayuda cuando ya había aprendido sino que se le mantiene el apoyo, lo más seguro es que, en estas circunstancias, no se dé un aprendizaje completo puesto que con estas actuaciones lo que se está haciendo es que el alumno dependa del tutor y no pueda desarrollar su conocimiento de un modo personal y autónomo (Coll, 2001). En consideración de la implementación del nuevo plan de estudio de la escuela basado en competencias, se determinó factible el diseño de esta plataforma para responder a los nuevos retos de la educación y brindar a los estudiantes las posibilidades de integrarse de manera más adecuada al nivel de estudio superior.

### Aspectos metodológicos

Se han analizado diversos resultados cuantitativos y cualitativos, la orientación metodológica de esta investigación es de tipo etnográfica, fenomenológica y hermenéutica. La observación participante es el método puro de la etnografía, exige la presencia del etnógrafo en el campo “no se trata solo de mirar, sino de escudriñar, indagar, relacionar, deducir, comprobar el supuesto y teorizar a partir de la praxis analizada”. Nos garantiza que es rigurosa no superficial. La fenomenología tiene su enfoque desde una metodología cualitativa desde lo que estudia e interpreta los resultados. Husserl uso termino *Lebenswelt* (mundo de vida, mundo vivido). La información obtenida ha derivado estrategias implementadas para la obtención de mejores resultados emitidos de los Plan de Acción Tutorial (PAT) aplicados en las escuelas o Facultades para el logro de mejores indicadores que se han presentado en procesos de acreditación o certificaciones. Por tal motivo mediante la observación de estos mismos, se inicia con la táctica de trabajar con los alumnos de nuevo ingreso del ciclo escolar 2017-2018.

### Delimitación

El presente trabajo se realizó en la Facultad de Turismo Mazatlán perteneciente a la Universidad Autónoma de Sinaloa. Participaron para la observación y la entrevista 60 alumnos, 30 en un grupo denominado “A” y 30 en otro grupo denominado “B”.

## Instrumentos

Al realizar una investigación de campo se debe de utilizar ciertos instrumentos para recabar la información requerida, esta información debe ser acorde a las hipótesis del problema planteado. Al momento de empezar esta investigación se realizó una entrevista en relación a las estrategias que el docente utiliza en el trabajo diario con el grupo observado.

Para lograr tal fin, se tuvo que recurrir a datos, información y conocimiento que se encuentran en una diversidad de fuentes y, para lograrlo, debe utilizar procedimientos de investigación adecuados, es decir, procedimientos sistemáticos, fundamentados en esquemas técnicos conocidos genéricamente como Instrumentos o técnicas de investigación.

Las técnicas de investigación, fundamentalmente se dividen en dos tipos:

- a) Técnicas de investigación documental y
- b) Técnicas de investigación de campo.

## Muestreo

Se aplicó una encuesta a una pequeña muestra de cada uno de los grupos de nuevo ingreso durante el segundo semestre (60 alumnos en total), donde fueron seleccionados alumnos que tuvieran al menos una materia reprobada, con el fin de obtener datos que reflejaran las causas de reprobación y posible deserción de la unidad académica y se les pregunto a los estudiantes tutorados que piensan de sus maestros como imparten la clase y se realizó la comparación con los datos alimentados por los estudiantes en las sesiones de tutorías utilizando la plataforma en línea.

Bajo los criterios anteriores se obtuvo información para remediar desde inicio de clases del siguiente semestre, las diversas dificultades para adaptarse al nuevo plan de estudios basado en competencias, propuesta que se hizo mención ante el Honorable Consejo Técnico de la Escuela de Turismo Mazatlán el día 22 junio de 2017, quedando planteados los propósitos a lograr en coordinación con el departamento de Tutorías y la dirección de la Escuela de Turismo Mazatlán y el resto de los departamentos. Cabe mencionar que se presentó la propuesta "Estructura Tutorial en Acción", la cual consiste en la coordinación los diversos actores y sus eficientes resultados de la propuesta representados en un diagrama de flujo de atención. La propuesta consiste en atender a los estudiantes mediante la acción tutorial de manera preventiva y correctiva, con enfoque en lo personal, académico y profesional; es decir en mención de la primera atender a los alumnos de nuevo ingreso para remediar en sus necesidades con base en los resultados obtenidos en su diagnóstico de ingreso (promedio NMS, Entrevista, CE-

NEVAL, HEMA, Curso inducción) etc., Por otra parte de los servicios que la UAS ofrece a sus estudiantes, Centro de Atención Estudiantil, Bienestar social Universitario, quienes trabajaran en coordinación con la torre académica Mazatlán de la URS y Centro de Computo Maz. URS, para coadyuvar con talleres y conferencia en solución a las debilidades académicas y personales de nuestros alumnos y así fortalecer su trayectoria académica, y el perfil profesional para su egreso. Se hace mención que la acción tutorial requiere del apoyo y la participación de la dependencia del Centro de Atención Estudiantil (CAE) para los solución de las problemáticas presentadas a los alumnos de carácter psicológico, pedagógico, salud y nutrición, también en vinculación con el programa de trayectoria estudiantil para el análisis de los resultados alcanzados de los indicadores de la reprobación, rezago, eficiencia terminal y titulación, mismos que en lo inmediato son valorados por el programa de tutorías para Brindar el apoyo y seguimiento a los alumnos con diversos factores por atender, a través de la intervención de los actores de PIT (asesores par, tutores, asesores académicos, etc.). En la figura 1 se muestran capturas de pantalla del software y su link <http://tutorias.uas.edu.mx/web> (sit.uas.edu.mx/profesores).

## Resultados

Ante la experiencia adquirida en ciclos escolares anteriores en el uso de la plataforma institucional y la aplicación de los diversos instrumentos para detectar las necesidades académicas y motivacionales de los estudiantes, nos permite elaborar la propuesta en forma de plan piloto para implementar dicho software, con el compromiso de darle seguimiento y atender las necesidades de manera preventiva en la acción tutorial. El tutor tiene la responsabilidad de actuar de manera preventiva con las siguientes acciones: 1. Seguimiento en su diagnóstico; 2. Asignación de tutor y asesor par mediante la tutoría individual 3 citas en el semestre como mínimo; 3. La entrega del instrumento colegiado a cada docente a entregarse al primer mes evaluado para detectar casos relevantes, y 4. Canalizar a la instancia necesaria.

Aquí se puede contrastar que mientras que los alumnos del grupo "A" mencionan que el docente promueve la participación oral y funge como un guía, el grupo "B" indica aspectos como que el profesor no tiene comunicación pero sobre todo es autoritario con sus alumnos. En el aula "A" se observó que hay una congruencia entre lo que opina el profesor y los estudiantes; el educador hace uso de estrategias donde impera la participación oral y escrita, además el profesor crea un ambiente donde los alumnos se sienten con autonomía. Mientras que en el grupo "B" no hay una correspondencia,



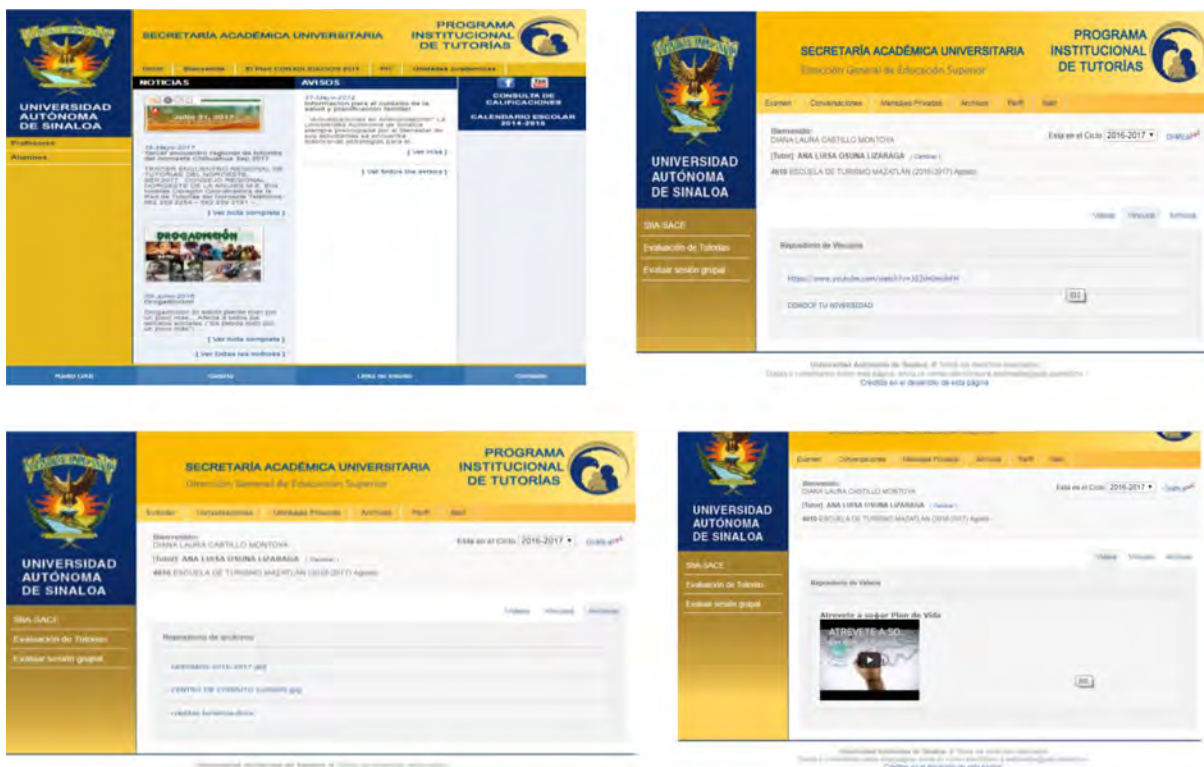
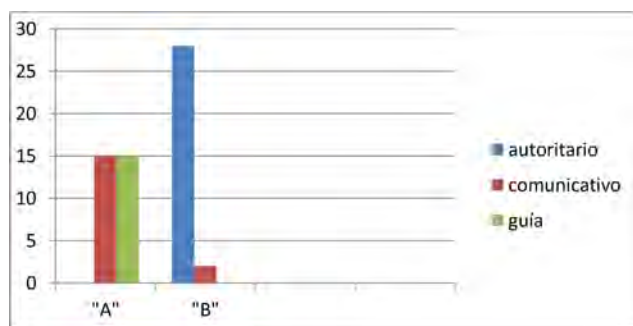


Figura 1.

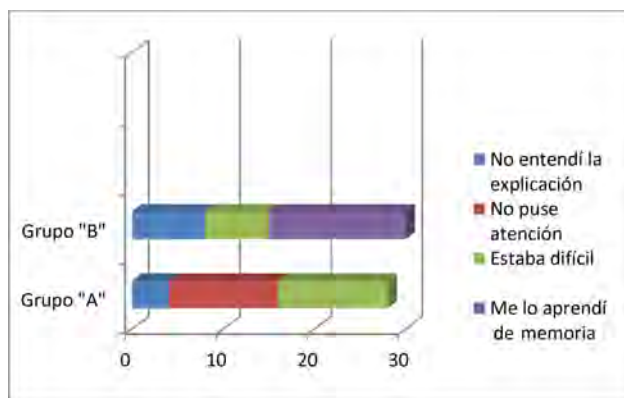
Gráfica 1. Frecuencia de lo que alumnos piensan de las clases que realizan sus profesores.



pues el profesor afirma que es necesario ser un guía; no obstante los alumnos han afirmado que el profesor practica el autoritarismo y temen decir lo que piensan, pues no hay comunicación. En la observación se corroboró que el docente utiliza prácticas donde predominan las enseñanzas librecas y tradicionalistas, y que no contribuyen a aprendizajes para una vida en sociedad.

El aula tiene que ser una continuación de la vida del estudiante, y aprovechar el cúmulo de experiencias que tienen sobre su entorno, y que exista una contextualización entre su vida en la escuela y cotidiana. No obstante como no se extrapola lo que al alumno le atañe, al cabo de unos días

Gráfica 2. Frecuencia del por qué a los estudiantes se les olvida lo visto en clases anteriores.

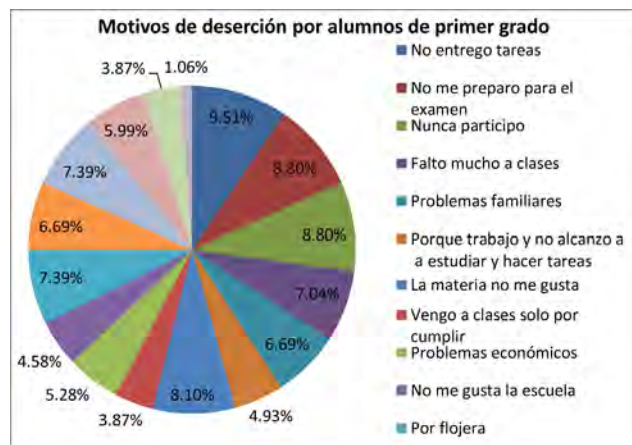


el alumno olvida lo enseñado, pues no estudia para su vida sino para los exámenes. Esto trae como consecuencia falta de interés en la escuela y una probable deserción. Al abordar el tema sobre la manera en que las estrategias motivan a los alumnos, el educador del grupo "A" afirmó que los estudiantes aprenden a aprender mediante estrategias que los incentivan y despierten su curiosidad. Mientras que el profesor del grupo "B" testificó que los alumnos se motivan con estrategias donde juegan y se despierte su interés con temas de su vida diaria.

Resultados de la encuesta aplicada por los tutores a alumnos de primer grado

1. Elige y enumera en la escala del 1 al 10 el motivo por el cual has reprobado una materia.

No.	Motivo	Total
1	No entrego tareas	27
2	No me preparo para el examen	25
3	Nunca participo	25
4	Falto mucho a clases	20
5	Problemas familiares	19
6	Porque trabajo y no alcanzo a estudiar y hacer tareas	14
7	La materia no me gusta	23
8	Vengo a clases solo por cumplir	11
9	Problemas económicos	15
10	No me gusta la escuela	13
11	Por flojera	21
12	Por enfermedad	19
13	No entiendo la clase y/o maestro	21
14	Llego tarde a clases	17
15	Me siento triste	11
16	Otras causas	3



Interpretación: Por no entregar tareas, con el 9.51%, es la causa principal para reprobado una materia, seguida de no prepararse para un examen, con el 8.80%.

Después de que obtuvimos esta información procedimos a revisar en la plataforma del profesor tutor, donde está concentrada la información grupal e individual de la trayectoria escolar de cada alumno tutorado para corroborar si esto afectaba su desarrollo académico y su proceso de aprendizaje en nuestra institución educativa. Posteriormente se procedió a utilizar el diagrama de flujo de atención en aquellos casos de alumnos tutorados que requerían de algún tipo de atención en particular (Acción tutorial: inductiva, preventiva, remedial; figura 2).

## Conclusiones

Dicha propuesta de acción tutorial forma parte de las acciones institucionales incluidas en el software, la cual tiene actividades adecuadas a los usuarios al que está dirigido, por lo tanto, esperamos resultados positivos ya que todo instrumento y herramienta que permita coadyuvar a la mejora continua de los estudiantes sea vista en los resultados del ciclo escolar.

Por otra parte es importante señalar que para su implementación en otras escuelas debe ser modificado y adecuado a los sujetos en consideración puesto que en nuestro caso aplicamos encuestas para conocer la manera de preparar clase de nuestros docentes y a partir de ahí ubicar la raíz de dicha problemática del rezago escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo se concluye que se debe trabajar arduamente en la socialización de la plataforma, ya que no todos los tutores saben cómo utilizarla y algunos docentes no les agrada utilizar las TICs, por otro lado los alumnos pierden el interés de buscar y localizar la información necesaria para resolver sus necesidades académicas por que el docente no sabe cómo atenderlos adecuadamente en su sesión en línea.

También es importante señalar que el actual plan de estudios, debe tener mejor integración y organización entre las diferentes actividades de los participantes. También se propone fomentar el uso y manejo de la plataforma para el logro de los resultados propuestos (consulta de la información anexa, a evaluación de tutoría, respuesta a los instrumentos diagnósticos en tiempo y forma).

Por último es importante que el alumno sienta el acompañamiento en físico y digital con el fin de lograr su potencialización como estudiante así como para capturar su interés.

## Propuestas

Fomentar el uso y aplicación de plataforma para elevar los resultados al término del ciclo escolar, para una mejor adaptación al sistema universitario.

## Referencias

- ANUIES (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Bernard, H. Russell (1994). *Research methods in anthropology: qualitative and quantitative approaches* (segunda edición) Walnut Creek, CA: AltaMira Press.
- Best, J.: *Cómo investigar en educación*. Ediciones Morata S.A., Madrid 1972.



## La Acción Tutorial

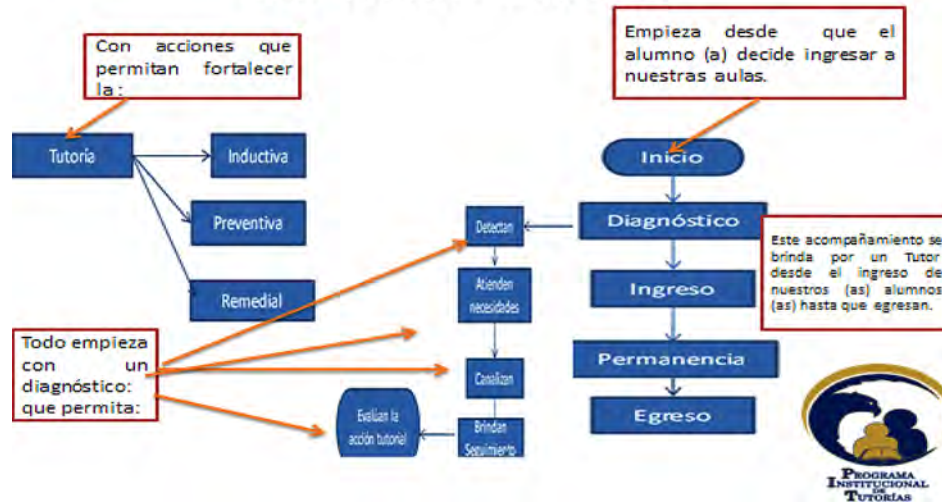


Figura 2.

Carrión, J.J., Alvarez, J. y Sánchez, A. (2000): "La orientación orientadora en el área de Necesidades Educativas Especiales: un estado de opinión". En Miñambres, A. y Jové, G.: *La atención a las Necesidades Educativas Especiales: De la Educación Infantil a la Universidad*. Lleida, Ediciones de la Universidad de Lleida.

De Munck, Victor C. & Sobo, Elisa J. (Eds.) (1998). *Using methods in the field: a practical introduction and casebook*. Walnut Creek, CA: AltaMira Press.

DeWalt, Kathleen M. & DeWalt, Billie R. (1998). Participant observation. In H. Russell Bernard (Ed.), *Handbook of methods in cultural anthropology* (pp. 259-300). Walnut Creek: AltaMira Press.

Morone (s.f.). Métodos y Técnicas de la Investigación Científica. Documento web consultado el 27 de enero del 2014; [http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/metodologias\\_investigacion.pdf](http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/metodologias_investigacion.pdf).

# Tutorías grupales: un abordaje eficiente para el problema del abandono escolar y potencializar el desarrollo humano

DPH CARLOS IGNACIO LEYVA DELGADO  
Facultad de Ingeniería, Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

El perfil actual de los  
estudiantes universitarios y sus  
necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

De la atención a la diversidad  
a la educación inclusiva:  
la comprensión y valoración  
de lo diverso y sus retos  
para la acción tutorial

## Resumen

Esta presentación esta basada en la tesis doctoral titulada “Intervención breve gestáltica para disminuir el abandono escolar en alumnos de nuevo ingreso de la carrera de Ingeniería Civil” (Leyva Delgado, 2016) para obtener el grado de doctor en Psicoterapia Humanista; investigación realizada en la Facultad de Ingeniería de la UACH, y tuvo como finalidad desarrollar y aplicar una estrategia de intervención grupal humanista para disminuir el abandono escolar. Primeramente un diagnóstico de los alumnos que ingresan a esta carrera, considerando aspectos sociodemográficos, académicos, familiares, de autopercepción de habilidades y debilidades y el rol de estudiante; además se consideraron factores de autoactualización (capacidad de actualizarse de las personas sin necesidad de apoyos externos), de acuerdo al Inventario de Orientación Personal (POI; Shostrom, 1966). La correlación de estos indicadores permitió la obtención de relaciones causales del perfil del alumnado. Con base en estos resultados se desarrolló la estrategia de intervención, misma que se aplicó y evaluó. Los resultados obtenidos mostraron una disminución en un 35.5% en el abandono escolar en un periodo de seis semestres después de la intervención (periodo 2012-2015), empleando un diseño de grupo experimental y grupo control y un incremento en los factores de autoactualización de los estudiantes.

*Palabras clave:* Abandono escolar, Autoactualización, Terapia breve, Relaciones causales, Humanista.

## Introducción

En el momento que un alumno ingresa a su carrera profesional, el fenómeno del abandono escolar se encuentra presente, sin embargo, las causas para que se manifieste y hagan que un alumno abandone sus estudios son muy diversas y obedecen a múltiples factores, los cuales pueden ser de índole personal o internas de cada alumno, en las que éste, por cualquier situación decide abandonar la escuela; y las externas, en las cuales por cuestiones de tipo académico y/o reglamentario es dado de baja. Es conveniente señalar, que en muchas ocasiones existe una fuerte interrelación entre ambas (Tinto V. , 1987).

Las instituciones de educación superior han generado una serie de mecanismos para dar respuesta al fenómeno del abandono y retraso escolar, como el establecimiento de programas de asesorías, apoyo psicopedagógico, programa de tutorías, etc. Específicamente, el programa de tutorías implementado por la Universidad Autónoma de Chihuahua establece (Universidad Autónoma de Chihuahua, 2016):

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función.

El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje, con la perspectiva de una formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

## Planteamiento del problema

Es de pensarse que el objetivo de todo alumno que ingresa a cursar una carrera profesional es la de terminarla y graduarse, sin embargo, y dependiendo de la carrera, aproximadamente sólo el 50% llega a cumplirlo y el restante 50% desiste en el trayecto, este fenómeno de deserción escolar ha sido estudiado y analizado desde diferentes puntos de vista.

## Justificación

De acuerdo con un estudio realizado por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y El Caribe, en el periodo 2000-2005 (IESALC, 2006) sobre abandono escolar y repitencia en la educación superior en América Latina y el Caribe, focalizado en los programas a nivel licenciatura de Derecho, Ingeniería Civil y Medicina, el abandono escolar, al igual que el rezago estudiantil y la eficiencia terminal, es un problema que caracteriza a la mayoría de las instituciones educativas mexicanas de nivel

superior (tabla 1). El caso de México está basado en un estudio de retención y abandono escolar de un grupo de 10 universidades afiliadas a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES; 6 públicas y 4 privadas), desarrollado bajo la coordinación de la ANUIES (ANUIES, 2007).

**Tabla 1. Abandono escolar en América Latina.**

País	Derecho	Medicina	Ingeniería (en obras)
Bolivia	43	42	30
Chile	48	8	17
Cuba	17.6	103	50
Guatemala	45.8	34.5	13.5
Honduras	20.9	50.9	50.6
México	48	40	68
Panamá	37.8	13.8	36.5
Paraguay <sup>1</sup>		38.6	
Rep. Dominicana	55.4		
Uruguay	47		12
<i>Promedio</i>	40	32.1	37.7

<sup>1</sup> Considera solo universidades públicas

Fuente: Instituto de Educación Superior para la América Latina y el Caribe.

Por su elevado índice de abandono en el nivel universitario, México se encuentra al final entre los 21 países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). De acuerdo con un estudio del organismo, la tendencia del abandono escolar va en aumento, ya que mientras que en el año 2000, aproximadamente 30 de cada 100 alumnos estaban en posición de abandono escolar, para el año 2004, casi 50 jóvenes de cada 100 estaban en riesgo de dejar la educación superior. Estados Unidos y Nueva Zelanda se encuentran prácticamente en el mismo nivel de deserción que México, mientras que en el otro extremo, en Japón solo 9 de cada 100 alumnos podrían abandonar sus estudios, y en Corea e Irlanda, 17 de cada 100 jóvenes están en riesgo de desertar (OECD, 2003).

## Objetivos

- Realizar un diagnóstico, en términos de factores socioeconómicos, académicos, de actitud, autoactualización, etc., de los alumnos de nuevo ingreso a la carrera de ingeniería civil en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

- Diseñar, aplicar y evaluar una estrategia de intervención breve con enfoque Gestalt, que disminuya el abandono escolar de los alumnos de nuevo ingreso a la carrera de ingeniería civil.

## Marco teórico

### Aspectos que inciden en el abandono escolar

El abandono escolar es multifactorial, y puede ser explicado desde diferentes perspectivas y teorías (psicológicas, ambientales, económicas, organizacionales e interaccionales; Tinto, 1975; Tirado, y otros, 2010), entre los principales factores están:

- En el nivel individual, como causales importantes están la intensión y compromiso; a nivel institucional, son el ajuste, la dificultad, la incongruencia y el aislamiento, que pueden vivir los alumnos en una institución (Tinto, 1975).
- Puede ser voluntario o no voluntario (Tinto, 1987). La falta de personalidad y madurez intelectual del estudiante así como la falta de conocimientos y habilidades necesarias para realizar estudios superiores (Romo-López & Fresán-Orozco, 2001; Montes, 2002).
- En términos generales, las cuestiones económicas tienden más a enmascarar, que a revelar, los motivos básicos de la deserción (Tinto & Pusser, 2006; Cabrera, 1992).
- Diferentes niveles de conocimientos de los estudiantes que egresan de bachillerato y las aptitudes mínimas necesarias para continuar con un nivel de enseñanza superior, diversidad de planes de estudios en la educación media superior, poco interés en las ciencias básicas como matemáticas y metodología de la investigación, inadecuada elección de la carrera (Osorio Jiménez, s.f.; Montgomery & Coté, 2003).
- La motivación es un factor importante en el éxito académico (Henson & Eller, 1999; Nuñez & González-Pumariega, 1996; Reevé, 1994).
- Las causas posibles de éxito o de fracaso pueden ser internas (inteligencia, habilidades, esfuerzo, belleza, personalidad, actitud, etc.) o externas (dificultad en la tarea, el comportamiento de otras personas y la suerte; Weiner & Hendel, 1985).
- La autoestima y el autoconcepto (González Loyola, 2009; Milicic, 2001).
- Los aspectos de la etapa del desarrollo en la que ingresan los estudiantes (adolescencia, adultez temprana, adultez emergente, etc.; Papalia, Wendkos, & Duskin, 2010; Arnett & Tanner, 2006; Schulenberg, O'Malley, Backman, & Johnston, 2005; Schaie, 2000; Bernert & Joiner, 2007; Schulenberg & Zarrett, 2006; Montgomery & Coté, 2003; Furstenberg, Rumbaut, & Settersten, 2005; Gardner & Steinberg, 2005; Laursen, 1996; Aberastury & Knobel, 1997; Saluja, y otros, 2004; Elkind, 1998; Aberastury & Knobel, 1997; Brown & Klute, 2003).
- El rol de la familia (Juvonen & Wentzel, 2001; Carter & McGoldrick, 1989; Minuchin & Fishman, 1984).
- El orden de nacimiento (Duane, 2002; Sulloway, 1996; Engler, 2001; Millon, 2006; Castanedo, 1988).

### Fundamentos teóricos

- Teoría de la motivación humana (Maslow, 1954); se refiere a la autorrealización como la tendencia que tiene la persona a realizar su potencial intrínseco, el deseo de que es capaz de llegar a ser todo lo que es capaz de ser; considera al autoconocimiento y la autocomprensión como los caminos para llegar a ella (Castanedo, 2005).
- Terapia Gestalt Es una de las principales corrientes dentro del movimiento de la psicología humanística, desarrollada a finales de la primera mitad del siglo XX por Fritz Perls (Castanedo, 2008), y se centra en el momento existencial que vive la persona, "en el aquí y el ahora" reconocida como una teoría holística que se refiere a la salud en términos de creatividad y de auto-funcionamiento flexible de la persona. Su método enfatiza el darse cuenta de la experiencia a nivel corporal, afectivo, mental y espiritual (Castanedo, 2008).
- Terapia Breve (Fisch, R., Weakland, J., Segal L., 2000). Cuyo objetivo es lograr un cambio en las interacciones, así como en la visión, perspectiva o historia del problema presentado, reconociendo y validando la capacidad del hombre de construir su realidad y de participar de ésta constantemente por medio de la experiencia (Neimeyer & Mahoney, 1995).
- Teoría de la motivación humana (Maslow, 1954); se refiere a la autorrealización como la tendencia que tiene la persona a realizar su potencial intrínseco, el deseo de que es capaz de llegar a ser todo lo que es capaz de ser; considera al autoconocimiento y la autocomprensión como los caminos para llegar a ella (Castanedo, 2005).

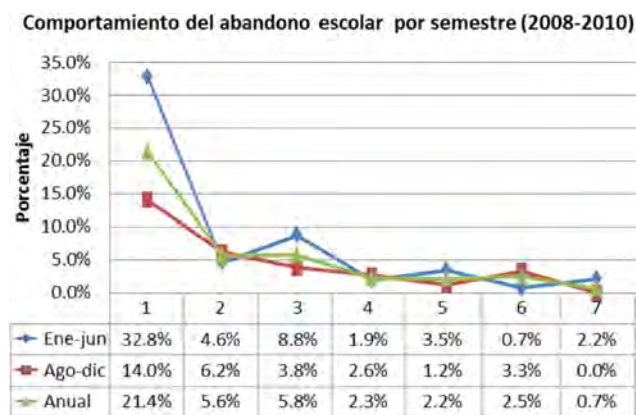
## Metodología

La metodología consistió en dos estudios, en el primero se elaboró un diagnóstico con la información obtenida de los alumnos por medio un cuestionario y de la aplicación del POI (Personal Orientation Inventory) para medir autoactualización (Shostrom, E., 1966), Esta información se procesó estadísticamente y se utilizó la técnica de minería de datos (Universidad de Waikato, 2014), obteniéndose las relaciones causales de los indicadores de interés. En el segundo estudio se elaboró, aplicó y evaluó la estrategia de intervención grupal.

## Diagnóstico

**Trayectorias estudiantiles.** Para el caso de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Chihuahua, del total de alumnos que ingresaron a la carrera de ingeniería civil durante el periodo 2008-2010, se tiene que el 21.4% abandonó la escuela durante el primer semestre (32.8% de los que ingresaron en el ciclo enero-junio, en contraste con el 14% del abandono observado por los que ingresaron a la carrera durante el ciclo agosto-diciembre). El abandono escolar promedio acumulado durante los primeros siete semestres fue del 40.4% (54.4%, para los que iniciaron en el ciclo enero-junio y 31.1% para el ciclo agosto-diciembre; ver figura 1).

**Figura 1. Comportamiento del abandono escolar en la carrera de ingeniería civil (2008-2010).**



Fuente: Elaboración del autor con base en información estadística de la UACH.

**Perfil de los alumnos que inician estudios de ingeniería civil.** De los 137 alumnos de nuevo ingreso a la carrera de ingeniería civil en el ciclo enero-junio de 2012.

Con respecto a los factores sociodemográfico:

- El 95% son solteros, sólo el 8.3% tiene dependientes, el 80% son hombres, el 31.8% trabaja, el 75% vive con sus padres, la edad promedio es de 19.8 años, el 83% es de la ciudad de Chihuahua y el restante 17% foráneos (pero del estado de Chihuahua).

Factores académicos:

- El 58.3% fueron aceptados en su primer intento de ingresar a la Facultad; el promedio de egreso de bachilleres fue de 8.23, con una desviación estándar de 0.73.; el 50% no reprobó ninguna materia en bachilleres, y el promedio de materias reprobadas fue de 1.62; las principales materias reprobadas en bachillerato fueron física (28.57%), y cálculo (21.43%),

Con respecto a la percepción de los alumnos:

- La principal motivación para estudiar ingeniería fue por recomendación o influencia de familiares (31.37%); sólo el 11.76% ingresó a la Facultad considerando que tienen alguna aptitud que les ayude en su desempeño; con respecto a la importancia de terminar la escuela, para el 47.94% es para ejercer profesionalmente y el 41.3% logro personal; el significado de ser estudiante universitario es de prepararse para el futuro (43.7%); responsabilidad y compromiso (26.4%); sus principales habilidades son de tipo de personalidad (32.3%), intelectual (28%), y deportiva (17.2%); Sus principales debilidades son de tipo de personalidad (72%).

Con respecto a actividades extra clase:

- El tiempo promedio diario en su traslado (viaje de ida y vuelta) a la escuela es de 1.14 hrs., el tiempo promedio de estudio diario (en escuela y casa) es de 3 hrs.
- El 67% practica algún deporte, el 79.2% no realiza ninguna actividad artística o cultural.
- Existe congruencia entre cómo se perciben en sus actividades y cómo sienten que son percibidos por sus amigos y familiares.

Con respecto a los factores de autoactualización, manejados por el POI, cuyo rango normal es de 40 a 60 percentiles), se obtuvo:

- Competencia en el tiempo (vivir el presente), con un promedio grupal de 32.1 percentiles y el 83.3% de la población en el rango bajo.
- Sinergia (trabajo en equipo), con un promedio grupal de 33.5 percentiles y el 86.7% de la población en el rango bajo.



Figura 2. Relaciones causales de competencia en el tiempo.



Fuente: Elaborado por autor.

- Auto aceptación, con un promedio grupal de 37.1 percentiles y el 70% de la población en el rango bajo.
- Naturaleza del hombre (percepción constructiva del ser humano), con un promedio grupal de 38.7 percentiles y el 50% de la población en el rango inferior.

Determinación de relaciones causales. La información obtenida se procesó empleando la técnica de minería de datos, utilizando el programa Weka (Universidad de Waikato, 2014), lo que permitió identificar y relacionar los principales factores que inciden en el abandono y rezago escolar. En la figura 2 se presenta el diagrama de relaciones causales de la competencia en el tiempo.

**Desarrollo, aplicación y evaluación de una estrategia de intervención para disminuir el abandono escolar.**

La estrategia de intervención grupal (Rogers, 1990; Castanedo, 2000; Castanedo, 2003), se basó en la terapia Gestalt, la terapia breve, y consistió de cuatro sesiones de dos horas de duración cada una, con una periodicidad de una a dos semanas, buscando fortalecer los aspectos bajos de autoactualización:

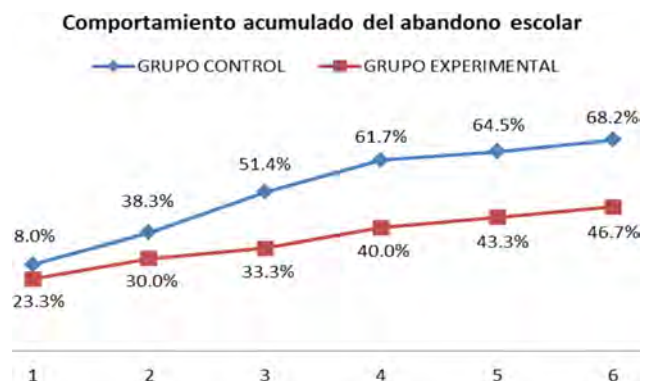
- Sesión 1. Desarrollar el aquí y el ahora.
- Sesión 2. Propiciar la toma de conciencia.
- Sesión 3. Fomentar la responsabilidad.
- Sesión 4. Capitalizar la experiencia vivida.

**Resultados obtenidos**

**Impacto de la estrategia de intervención en el abandono escolar**

Se aplicó un diseño cuasiexperimental con grupo control y grupo experimental, analizando el abandono escolar de ambos grupos durante un periodo de tres años posteriores a la intervención, obteniéndose que mientras que para el grupo control la tasa de abandono fue del 68.2%, para el grupo de intervención fue del 46.7%, lo que significa una disminución del 31.52% (figura 3), teniéndose cambios en el comportamiento escolar desde el primer semestre.

Figura 3. Comportamiento del abandono escolar (grupo control y grupo experimental).



Fuente: elaborada por autor.

### Modificación de los factores de autoactualización de los alumnos.

Aunque todos los factores de autoactualización presentaron incrementos en el postest (tabla 2), únicamente los indicadores de tiempo competencia, naturaleza del hombre y sinergia, fueron estadísticamente significativos con un nivel de significancia del 5%.

**Tabla 2. Cambios en los factores de autoactualización.**

Factor	Pretest	Postest	Incremento
Tiempo competencia (Tc)	32.10	41.00	27.7%
Autosoprote (I)	43.75	44.64	2.0%
Valor de auto-actualización (SAV)	44.10	48.00	8.8%
Existencial (Ex)	40.43	43.00	6.3%
Reacción emotiva (Fr)	45.50	45.55	0.1%
Espontaneidad (S)	52.10	53.55	2.8%
Auto-percepción (Sr)	56.10	55.73	-0.7%
Auto-aceptación (Sa)	37.10	39.00	5.1%
Naturaleza del hombre (Nc)	38.70	46.09	19.1%
Sinergia (Sy)	33.53	42.64	27.1%
Aceptación de la agresión (A)	44.50	43.82	-1.5%
Capacidad para contactar (©)	47.93	47.91	-0.1%

Fuente: elaborada por autor.

### Conclusiones

- Un buen diagnóstico, que tenga una visión holística de los alumnos y su entorno, especialmente de su sentir, debe de ser la pauta para el diseño de una estrategia efectiva de intervención.
- Después de la intervención, se modificó el patrón del comportamiento del abandono escolar en el transcurso del tiempo, reduciéndose el abandono escolar en un 31.52%.
- El hecho de que un porcentaje importante de los alumnos (31.37%), tengan como motivación para estudiar ingeniería “la influencia o recomendación” de la carrera por familiares, hace que estos se vuelvan más vulnerables a abandonar los estudios, pues no fue una decisión basada en sí mismos.
- Es posible generar modelos de relaciones causales, que expliquen, en términos generales, la presencia de ciertos indicadores que influyen en el comportamiento de los alumnos en su desarrollo de su etapa estudiantil y específicamente en el abandono escolar.
- Por los cambios logrados en los factores de autoactualización, se puede decir que los alumnos después de la estrategia de intervención desarrollaron su potencial humano, ya que aprendieron a vivir más en el presente, con una mayor flexibilidad al aplicar valores o principios a la propia existencia, reconociendo que las personas siempre tienen una esencia buena y aceptando de mejor forma sus fortalezas y debilidades.
- Un creciente número de investigaciones ha llevado a revelar un progresivo número de potenciales factores de explicación en el tema del abandono escolar, que varían desde características personales hasta factores institucionales, sociales, económicos y psicológicos, sin embargo, poco se sabe de la interacción de todos estos; esta investigación deja en claro, que la adecuada combinación de estos factores desde una perspectiva humanista con enfoque Gestalt genera un impacto importante en la disminución del abandono escolar, ya que incide en el desarrollo humano propiciando que los alumnos maduren, se responsabilicen y lleguen al logro de sus objetivos académicos.

### Recomendaciones

- Implementar el programa de tutorías grupales propuesto, dentro del programa académico de una materia o bien implementar una materia con ésta finalidad.
- Desarrollar un diagnóstico del estado de los alumnos en forma periódica.
- Es conveniente considerar las relaciones causales y los indicadores como la importancia de terminar la escuela, motivos para estudiar ingeniería, posición en la familia, para homogenizar los grupos de tutorías.
- Desarrollar un programa de capacitación de tutores grupales.

### Referencias

- Aberastury, A., & Knobel, M. (1997). *La Adolescencia Normal*. Buenos Aires: Paidós.
- ANUIES. (2007). *Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior*. México D. F.: ANUIES.
- Arnett, J., & Tanner, J. (2006). *Emerging adult in America: Coming of age in the 21st century*. Washington, D.C.: American Psychological Association.
- Bernert, R. A., & Joiner, T. E. (2007). Sleep disturbances and suicide risk: A review of the literature. *Neuropsychiatric Disease and Treatment*, 3(6), 735-743.
- Brown, B., & Klute, C. (2003). *Friendships, cliques, and crowds*. Blackwell.
- Cabrera, A. (1992). The role of finanzas in the persistence process: A structural model. *Research in Higher Education*, Vol 33, No. 5, 303-336.

- Carter, B., & McGoldrick, M. (1989). *The changing family life cycle: A framework for family therapy*. Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Castanedo, C. (1988). *Terapia Gestalt, enfoque centrado en el aquí y en el ahora*. Barcelona: Herder.
- Castanedo, C. (2000). La eficacia de un Grupo de Encuentro medida por el POI (personal Orientation Inventory). *Revista de Psicología Contemporánea*.
- Castanedo, C. (2003). *Grupos de encuentro en Terapia Gestalt*. Barcelona: Herder.
- Castanedo, C. (2005). *Psicología humanística Norteamericana*. México D.F.: Herder.
- Castanedo, C. (2008). *Seis enfoques psicoterapéuticos*. México: Manual Moderno.
- Duane, P. (2002). *Teorías de la personalidad*. Madrid: S.A. Ediciones Paraninfo.
- Elkind, D. (1998). *All Grown Up and No Place To Go: Teenagers In Crisis*. DA CAPO PRESS.
- Engler. (2001). *Introducción a las teorías de la personalidad*. Mexico, D.F.: McGraw-Hill.
- Fisch, R., Weakland, J., Segal L. (2000). *La táctica del cambio - como abreviar la terapia*. Barcelona: Herder.
- Furstenberg, F., Rumbaut, R., & Settersten, R. (2005). *On the frontier of adulthood: Emerging themes and new directions*. Chicago: University of Chicago.
- Gardner, M., & Steinberg, L. (2005). Peer influence of risk taking, risk preference, and risky decision making in adolescence and adulthood: An experimental study. *Developmental Psychology*, 625-635.
- González Loyola, A. M. (2009). *Psicoterapia Gestalt y el enfoque tridimensional de personalidad en jóvenes estudiantes*. Culiacán: Instituto humanista de Sinaloa.
- Henson, K., & Eller, B. (1999). *psicología educativa para la enseñanza eficaz*. México: International Thompson Editores.
- IESALC. (2006). *Informe sobre educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior*. Caracas: Metrópolis C. A.
- Juvonen, J., & Wentzel, K. (2001). *Motivación y adaptación escolar*. México D.F.: Oxford University Press.
- Laursen, B. (1996). Closeness and conflict in adolescent peer relationships: Interdependence with friends and romantic partners. 186-210.
- Leyva Delgado, C. I. (2016). *Intervención Breve para disminuir el abandono escolar en alumnos de nuevo ingreso de la carrera de ingeniería civil*. Culiacán, Sinaloa, México.
- Maslow, A. (1954). *Motivation and Personality*. Harper and Row, Publishers, Inc.
- Milicic, N. (2001). *Creo en ti. La construcción del autoestima en el contexto escolar*. Santiago: LOM Ediciones.
- Millon, T. (2006). *Trastornos de la personalidad en la vida moderna*. Barcelona: Masson.
- Minuchin, S., & Fishman, C. (1984). *Técnicas de terapia familiar*. México D.F.: paidos.
- Montes, H. (2002). *La transición de la educación media a la educación superior, Retención y movilidad estudiantil en la educación superior*. Santiago: Publicación del Consejo Superior de Educación.
- Montgomery, M. J., & Coté, J. (2003). *The transition to college: Adjustment, development and outcomes*. Oxford: Blackwell.
- Neimeyer, R., & Mahoney, M. (1995). *Constructivism in psychotherapy*. Washington D. C.: American Psychological Association.
- Núñez, J., & González-Pumariega, S. (1996). Motivación y aprendizaje escolar. *Congreso Nacional sobre Motivación e Instrucción* (págs. 53-72).
- OECD. (2003). *Education at a glance. OECD Indicators*. Paris.
- Osorio Jiménez, J. ((s.f)). Factores que indican la deserción escolar a nivel superior. *Reporte de investigación No. 68, Universidad Autónoma Metropolitana*, 53.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2010). *Psicología del Desarrollo*. México D. F.: Mc Graw Hill.
- Reevé, J. (1994). *Motivación y emoción*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Rogers, C. (1990). *Grupos de encuentro*. Buenos Aires: Amorrortu editores.
- Romo-López, A., & Fresán-Orozco, M. (2001). *Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago uiversitario*. Mexico D.F.: ANUIES.
- Saluja, G., Iachan, R., Scheidt, P., Oberpeck, M., Sun, W., & Giedd, J. (2004). Prevalence of an risk factos for depressive sintoms among young adolescents. *Arch Pediat Adolesc Med*.
- Schaie, K. (2000). *Intellectual development in adulthood: The Seattle longitudinal study*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Schulenberg, J., & Zarrett, N. (2006). *Mental health during emerging adulthood: Continuity and discontinuity in courses, causes and functions*. Washington D.C.: American Psychological Association.
- Schulenberg, J., O'Malley, P., Backman, J., & Johnston, L. (2005). *On the frontier of adulthood: Theory, research and public policy*. Chicago: University of Chicago Press.
- Shostrom, E. (1963). *Personal orientation Inventory, Educational and Industrial Testing Service*. san Diego.
- Shostrom, E. (1966). *Manual. Personal Orientation Inventory*. San Diego, CA.: Educational and Industrial Testing Service.
- Sulloway, F. (1996). *Born to Revel: Birth Order, family dynamics and creative lives*. Nueva York: Pantheon.
- Tinto, V. (1975). Dropout from higher education, a theoretical synthesis of recent research. *Review of educational research*, Vol. 45 No. 1, 89-125.
- Tinto, V. (1987). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Tinto, V., & Pusser, B. (2006). *Moving from theory to action: Building a model of institutional action for student success*. Washington D.C.: NPEC.
- Tirado, F., Martínez, N., Covarrubias, P., López, N., Quezada, R., Olmos, A., & Diaz-Barriga, F. (2010). *Psicología educativa para afrontar los desafíos del siglo XXI*. México: McGraw Hill.
- Universidad Autónoma de Chihuahua. (2016). Programa Institucional de Tutorías. Chihuahua, Chihuahua, México.
- Universidad de Waikato. (junio de 2014). [www.es.waikato.ac.nz/ml/weka](http://www.es.waikato.ac.nz/ml/weka). Obtenido de [www.es.waikato.ac.nz/ml/weka](http://www.es.waikato.ac.nz/ml/weka): [www.es.waikato.ac.nz/ml/weka](http://www.es.waikato.ac.nz/ml/weka)
- Weiner, B., & Hendel, S. (1985). Anticipated emotional consequences of causal communication and reported communication strategy. *Developmental psychology*, 20, 102, 107.

# Análisis: de la relación de la responsabilidad compartida entre tutor-tutorando para el éxito de una tutoría integral

CLAUDIA PATRICIA PÉREZ HEIRAS

MYRNA ISELA GARCÍA BENCOMO

MERCEDES OGAZ ALAMILLO

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

De la atención a la diversidad a la educación inclusiva: la comprensión y valoración de lo diverso y sus retos para la acción tutorial

## Resumen

El dato más antiguo sobre tutoría se encuentra en el poema épico de Homero, *La Odisea*, narra que Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor fue guía, consejero, compartió su experiencia convirtiéndose, en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social. Lyons y Scroggins explican: durante la década de los setenta del siglo pasado, Levinson y Roche se interesaron en el concepto de tutoría dándole legitimidad académica publicaron hallazgos, demostrando la relación entre tener tutor y el éxito subsiguiente en el mundo de los negocios el impacto de ideas, varias disciplinas miraron la importancia de la tutoría en: aprendizaje, desarrollo social y psicológico. Grandes personalidades utilizaron la tutoría como estrategia para guiar a sus alumnos, Confucio, Sócrates y Lancaster. Trascendieron en el devenir del tiempo, potenciaron el talento de sus discípulos, basados en la formación individual y personalizada. La tutoría universitaria se encuentra en la propia concepción de la universidad. El primer modelo lo denomina académico las funciones de la universidad centrada en el desarrollo académico de los estudiantes, actividades tutorales centradas en coadyuvar el dominio de los conocimientos sin traspasar el ámbito escolar (De la Cruz Flores, Chehaybar y Kury, & Abreu, 2011; De la Cruz Flores, Chehaybar y Kury, & Abreu, 2011).

*Palabras clave:* Tutoría, Mentor, Tutoría Universitaria y Tutorales.



## Introducción

La tutoría es una herramienta, un recurso o dispositivo pedagógico que permite seguir, facilitar, acompañar, guiar, procesos educativos. Consecuentemente no es un fin en sí misma, sino un medio para el mejoramiento de las trayectorias de los estudiantes, con atención a sus necesidades y a las condiciones particulares de cada caso (los docentes y las condiciones institucionales). Pueden reconocerse distintos tipos en función de las problemáticas que atiende, a saber:

La tutoría es una responsabilidad compartida entre tutor y alumno y debe desarrollarse en un clima de respeto que promueva la confianza y la empatía para que pueda ser estimulante y motivante, nunca represiva o persecutoria (DIDAC, 2013).

Vale la pena recordar que la tutoría no debe convertirse en gestión académica, terapia psicológica, dirección espiritual, conversación entre amigos o en asesoría específica de contenidos curriculares. De igual forma, debe evitar los regañíos paternalistas o los castigos. El tutor tampoco es el encargado de conciliar a su alumno con otros profesores o compañeros; tan sólo debe orientarlo, no actuar en su lugar (DIDAC, 2013).

## Objetivo

Analizar la relación de la responsabilidad compartida entre Tutor-tutorando para el éxito de la tutoría.

## Desarrollo

### Marco teórico

Para poder entender a la perfección el significado del término tutoría que ahora nos ocupa es importante que establezcamos en primer lugar lo que es el origen etimológico del mismo. Así, en este sentido, hay que subrayar que dicha palabra procede del latín y está conformada por la suma de tres núcleos claramente delimitados: *tueri* que es sinónimo de “proteger” o “velar”, *tor* que puede definirse como “agente”, y finalmente el sufijo *-ia* que es equivalente a “cualidad. La tutoría es la autoridad que se confiere para cuidar de una y/o sus bienes en los casos en que, por minoría de edad u otras causas, no tiene completa capacidad civil. La tutoría también hace referencia a la dirección o amparo de una persona respecto de otra y al cargo de tutor.

A nivel educativo, la función tutorial forma parte de la tarea de los docentes. Se entiende como una elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del alumnado. La tutoría se realiza sobre una persona y no sobre un grupo.

Por lo general, la tutoría va más allá de la instrucción formal y abarca todas las experiencias que permiten alcanzar la educación integral. El tutor no se limita a transmitir los conocimientos incluidos en un plan de estudios, sino que trabaja para fomentar actitudes y valores (<http://definicion.de>, s.f.).

Uno de los cambios más notables en la educación en los últimos lustros consiste en la implementación de prácticas y programas de tutoría en distintos espacios de la educación formal, particularmente en la educación superior. Las instituciones educativas han sido sensibles a la necesidad de muchos jóvenes de contar con orientaciones en torno a diversos aspectos, que van desde la organización de las rutas de sus estudios hasta las formas de enfrentar los riesgos psicosociales propios de su contexto y sus historias particulares, pasando por las estrategias de aprendizaje y la definición de vida y carrera, entre otros.

Como siempre sucede en materia educativa, no hay un consenso –ni se pretende que lo haya, dicho sea de paso– sobre lo que debería ser la tutoría ni sobre las formas de implementarla, y en distintos espacios se ha entendido la tutoría en un sentido mucho más amplio (DIDAC, 2013).

El concepto de tutoría hace presencia en los nuevos modelos de educación personificando la necesidad de apoyar los procesos educativos, no solamente con actividades del tipo didáctico convencional sino abordando al individuo en sus diferentes facetas, acompañando sus procesos de toma de decisiones desde lo puramente académico hasta lo personal, brindando modelos y alternativas para aprovechar mejor su experiencia educativa y encontrar aplicación práctica a los diferentes conocimientos que se comparten o se construyen en las actividades académicas.

El papel del educador universitario también experimenta un cambio muy especial en su naturaleza, como lo menciona Díaz: “En la aplicación de la flexibilidad curricular, el profesorado desempeña un papel determinante, al punto que podemos decir que la calidad de los logros de la flexibilidad depende, en última instancia, de su compromiso y de su disposición hacia este principio”.

Dentro del nuevo papel que el educador universitario juega en la actualidad académica se encuentra el de desempeñarse como un asesor cercano al estudiante, como alguien que se esmera por optimizar sus procesos de aprender y de construir conocimientos, en este orden de ideas, Díaz (2002) hace explícita la importancia de contar con los docentes en estos procesos: “la definición de responsabilidades del profesorado es una estrategia crucial si se quiere que se materialicen los innumerables compromisos que la puesta en marcha de la flexibilidad requiere. Aspectos como la asig-



nación académica, el tiempo de dedicación a la preparación de cursos y actividades pertinentes, su participación en las responsabilidades de asesoría, el tiempo de su permanencia en la institución y el tiempo de atención a estudiantes deben ser definidos de manera explícita en los acuerdos y normas que para tal efecto se expidan” (Ariza Ordoñez & Ocampo Villegas, 2005).

La tutoría es una herramienta, un recurso o dispositivo pedagógico que permite seguir, facilitar, acompañar, guiar, procesos educativos. Consecuentemente no es un fin en sí misma, sino un medio para el mejoramiento de las trayectorias de los estudiantes, con atención a sus necesidades y a las condiciones particulares de cada caso (los docentes y las condiciones institucionales). Pueden reconocerse distintos tipos en función de las problemáticas que atiende, a saber:

- Tutorías pedagógicas: Atienden específicamente problemas y obstáculos de aprendizaje, tales como deficiencias en la organización y gestión de los tiempos de estudio; dificultades en la lecto-escritura académica; dificultades con el ritmo de aprendizaje de las propuestas de enseñanza y; dificultades con adaptación a la cultura académica. Atienden la dimensión cognitiva, la afectivo-emocional y la social.
- Tutorías académicas: Focalizan problemas y obstáculos vinculados con el contenido de las distintas materias, disciplinas y campos del conocimiento. Atienden especialmente problemas de comprensión y asimilación de diferentes contenidos y de superación académica en la trayectoria. Estas tutorías se pueden organizar a su vez, por materia, por disciplina, por carrera.
- Tutorías profesionales: Acompañan especialmente el diseño de proyectos y la inserción profesional de los futuros egresados (proyectos científicos, proyectos tecnológicos, proyectos de investigación, etc.).
- Tutorías de tesis: Son las que acompañan el proceso de planificación y diseño (Plan de Tesis) y el proceso de desarrollo (investigación y escritura) de las tesis de grado, trabajos de integración en pre-grado o en posgrados (especialización, maestría, doctorado).

Las tutorías pueden ser individuales o grupales. Pueden considerarse como una nueva función dentro de la actividad docente o encomendarse a un equipo de tutores. En ambos casos, los sujetos involucrados deben estar capacitados para cuestiones tales como: el seguimiento y la orientación del estudiante; el diseño, desarrollo y la evaluación permanente y sumativa de las acciones del plan tutorial (Cambours de Donini, Iglesias, & Muñoz de Britos, s.f.).

## Marco conceptual

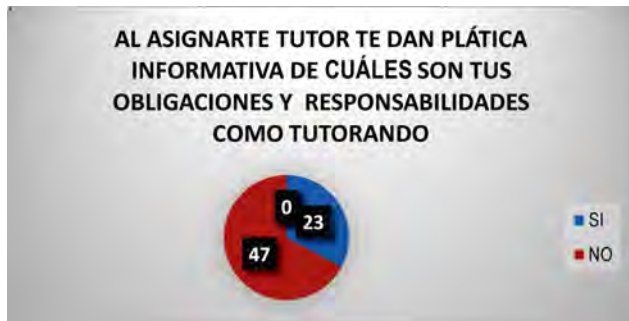
- Tutor: Profesor encargado de orientar más de cerca a determinado grupo de alumnos, y hacer de coordinador entre ellos y los demás profesores o los padres (Moliner, 2000).
- Tutoría: La tutoría es entendida como un proceso de acompañamiento durante la formación de los , que se lleva a cabo mediante la atención personalizada. Algunos de sus objetivos son la solución de los problemas escolares y el mejoramiento de la convivencia social (<http://definicion.de>, s.f.).
- Responsabilidad compartida: La responsabilidad compartida se conoce como “corresponsabilidad”. Esto quiere decir que dicha responsabilidad es común a dos o más personas, quienes comparten una obligación o compromiso (<http://definicion.de>, s.f.).
- Educación: Educación viene del latín *educere* que significa “sacar”, “extraer”, y *educare* que significa “formar”, “instruir”. En su sentido más amplio, la educación se entiende como el medio en el que los hábitos, costumbres y valores de una comunidad son transferidos de una generación a la siguiente generación. La educación se va desarrollando a través de situaciones y experiencias vividas por cada individuo durante toda su vida (<https://www.significados.com>, s.f.).

## Criterios metodológicos

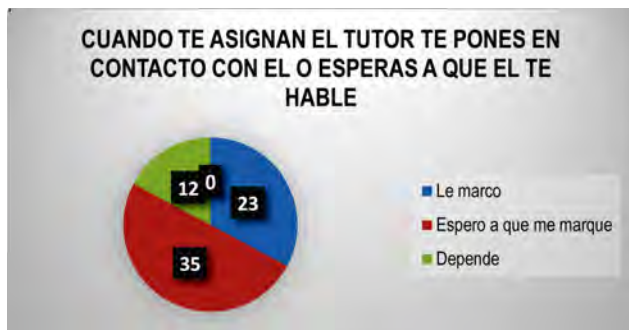
- Lugar y tiempo: Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua, de agosto a diciembre del 2016.
- Carácter de la investigación: El carácter de la investigación fue no experimental, ya que no se manipularon ninguna de las variables observadas.
- Forma: Descriptiva debido a que la propuesta solo incluyó la relación de la responsabilidad compartida entre Tutor-tutorando.
- Diseño: No Experimental, Transaccional, Descriptivo. Porque la evaluación realizada en la Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua, se efectuó sólo en un tiempo específico de agosto a diciembre del 2016.
- Método: El método fue inductivo. Este método utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones, cuya aplicación sea de carácter general (Bernal, 2010).
- Modo: De campo, con apoyo bibliográfico.

- Metodología: El trabajo de investigación se realizó en la ciudad de Chihuahua, entre los meses de agosto a diciembre del 2016. La población de interés con la que se trabajó fue tutorados que actualmente están participando en dicho programa. La unidad de análisis se conformó de 70 alumnos. El tipo de muestro fue por conveniencia. La variable del estudio que se evaluó fue la responsabilidad compartida entre tutor y tutorando.
- Técnicas auxiliares: Microsoft Excel y Word.

## Resultados



En la gráfica se muestra que los alumnos no se les proporciona la suficiente información del papel que desempeña el tutorando es por ello que el alumno no se compromete a ejercer el papel al 100%.



Como el alumno no tiene definido su papel como tutorando espera a que el tutor se comunique con el esto puede detonar en poco compromiso de ambas partes y generar que no se dé el desempeño efectivo en la tutoría.



En la gráfica se muestra que como el alumno no conoce realmente su obligación como tutorando considera que el tutor es el que tiene que tener la iniciativa del primer encuentro en la tutoría.



En la gráfica se muestra que son pocos los alumnos que mantiene comunicación con sus tutorados durante el calendario que se establece en el semestre asignado por el Departamento de Tutorías.



En la gráfica se muestra que el alumno considera que si bien tiene responsabilidad dentro de la tutoría el tutor es quien debe cargar con la mayor parte de la relación de la tutoría.

## Conclusiones y recomendaciones

### Conclusiones

- La tutoría es importante en nuestros días en las instituciones de educación superior sin embargo uno de los problemas que se presentan es que no se tiene claro cuáles son las obligaciones, así como las responsabilidades de los tutorados.
- Se exige que se lleve a cabo una tutoría integral cuando los alumnos consideran que el tutor sólo esta para apoyarlos en el momento del problema, siendo muchas veces tarde para hallar alguna solución.
- Los alumnos no acuden a las sesiones de la tutoría consideran que es pérdida de tiempo.
- El Departamento de Tutorías exige resultados a los tutores de su desempeño sin considerar que el tutor muchas

veces no puede realizar su trabajo por el poco interés de los tutorados.

## Recomendaciones

- Para que un plan de tutoría tenga los resultados esperados se debe tener claro el papel de cada una de las partes esto es que tanto el tutor como el tutorando conozcan cuáles son sus derechos y obligaciones y juntos se comprometan a desarrollar el papel que les corresponde dentro de los lineamientos establecidos.
- Constituir el equipo de trabajo que participará en la construcción colaborativa de la reestructuración tutorial. Así como desarrollar la construcción de las normas o lineamientos de la acción tutorial.
- Elaborar programas que involucren más a los alumnos haciéndolos conscientes de que es de gran apoyo la tutoría universitaria que no la vean como una imposición sino como una guía, una orientación que se puede dar en el transcurso de su carrera profesional y así concluir con éxito la misma.

## Bibliografía

- Ariza Ordoñez, G. I., & Ocampo Villegas, H. B. (Junio de 2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. 128 -135.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Pearson.
- Cambours de Donini, A. M., Iglesias, A. I., & Muñoz de Britos, S. M. (s.f.). *La tutoría en la universidad: una estrategia para la retención de los estudiantes*. Obtenido de [www.la-tutoria-en-la-universidad.com](http://www.la-tutoria-en-la-universidad.com).
- De la Cruz Flores, G., Chehaybar y Kury, E., & Abreu, L. F. (01 de 2011). *Revista de la educación superior ISSN Vol XL (1) 157*. Obtenido de [www.revista de la educación superior](http://www.revista-de-la-educacion-superior.com): [www.revista de la educación superior](http://www.revista-de-la-educacion-superior.com).
- DIDAC. (01 de 2013). *DIDAC*, nueva época, número 61, enero -junio 2013, Universidad Iberoamericana. Recuperado el 17 de 06 de 2017. <http://definicion.de>. (s.f.). Obtenido de : <http://definicion.de/corresponsabilidad/>.
- <http://definicion.de>. (s.f.). <http://definicion.de>. Obtenido de <http://definicion.de/tutoria/>: <http://definicion.de/tutoria/>.
- <https://www.significados.com>. (s.f.). <https://www.significados.com>. Obtenido de <https://www.significados.com/educacion/>: <https://www.significados.com/educacion/>.
- Moliner, M. (2000). Diccionario de uso del español: edición abreviada por la Editorial Gredos. En M. Moliner, *Diccionario de uso del español*. Madrid: Gredos.

# Percepción de los *Millennials* sobre sus necesidades del acompañamiento en el cuidado de la sexualidad

LIC. DAMARI ASBEL RODRÍGUEZ RUIZ  
LIC. ERIKA GIOVANNA MERAZ FIMBRES  
DRA. MARÍA FERNANDA DURON RAMOS  
Instituto Tecnológico de Sonora Unidad Guaymas

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

*Millennials*: los desafíos de la generación presente para las instituciones de educación superior

## Resumen

En México existe alta incidencia de embarazos no planificados en adolescentes y jóvenes que se encuentran cursando los estudios de nivel superior. Por dicha razón, surgen múltiples consecuencias que afectan el desarrollo psicosocial de las personas afectadas, en donde la deserción escolar es la principal consecuencia que afrontan (Islas, 2012). Identificar la percepción de los estudiantes inscritos a tutoría sobre sus necesidades de acompañamiento en el cuidado de la sexualidad a través del instrumento “Conocimiento y utilización de los métodos anticonceptivos y su relación con la prevención de enfermedades de transmisión sexual en jóvenes”, permitirá desarrollar programas adecuados a las necesidades de una forma objetiva, fortaleciendo las áreas débiles que son detectadas para brindarles herramientas que ayuden a tener un mejor desarrollo en su estancia en la universidad, previniendo la aparición de embarazos no planificados, logrando que a través de esto se tengan alumnos satisfechos con los servicios que le otorga la universidad durante el trayecto de su carrera, evitando sea esta una de las causas de abandono, deserción o rezago.

*Palabras claves:* Tutoría, Necesidades de acompañamiento, Salud sexual y reproductiva, Abandono, Rezago.

## Introducción

Existe una diversidad de investigaciones que abordan el tema de la sexualidad desde distintas perspectivas, en ellas se han contemplado diferentes concepciones del aspecto social que esta conlleva. De tal manera, se establece a la proliferación de embarazos no planificados en etapas no aptas para su concepción como una de las principales problemáticas que comprende a la sexualidad; considerando que en nuestro país se ha presentado un alto índice de mujeres menores de 20 años que han concebido el nacimiento de sus primeros hijos (Gobierno de la República, 2016).

Hoy en día, la cantidad de información con la que cuentan los jóvenes no es suficiente para establecer conductas sexuales adecuadas y controladas desde un punto de vista responsable, puesto que aun contando con los medios necesarios para la obtención de información específica, esta no se traduce en conductas preventivas a infecciones y embarazos no planificados. De tal manera, se torna necesaria la implementación de medidas eficaces que minimicen a las conductas de riesgo en función del cuidado de la salud y aspectos psicosociales de los jóvenes. El valor de educar respecto a la sexualidad, radica en brindar una orientación sexual a adolescentes y jóvenes que establezca un control propio en cada individuo para la implementación de medidas preventivas. De tal manera, se establece como un trabajo que compete ser abordado desde distintas dimensiones; familiar, educativo y social, para lograr mayores beneficios a la sociedad (Caricote, 2008).

En un estudio realizado por el Instituto Tecnológico de Sonora, Unidad Guaymas (ITSON, 2015) sobre la deserción escolar se encontró que una de las causas más predominantes de este acontecimiento fueron los embarazos no planificados, impidiendo sobre todo a las estudiantes en esta situación continuar cursando sus estudios. Es sabido que en el bachillerato e incluso en secundarias y primarias, se les brinda información acerca de la sexualidad, sin embargo, los embarazos a temprana edad se siguen presentando, es por ello que surge la necesidad de investigar acerca de las actitudes y conocimientos de educación sexual que presentan los jóvenes que ingresan a la Universidad. Sobre todo se considera importante saber la percepción de los estudiantes acerca de sus necesidades de acompañamiento en el cuidado de la sexualidad, para que la Institución pueda contribuir en brindar estrategias de atención efectivas basadas en las necesidades reales de los alumnos.

Es por ello que la presente investigación tiene el objetivo de identificar la percepción de los estudiantes inscritos a tutoría sobre sus necesidades de acompañamiento en el

cuidado de la sexualidad, a través de instrumentos que nos permitan desarrollar estrategias preventivas que disminuyan embarazos no planificados durante su estancia en la Universidad evitando el rezago o deserción.

## Desarrollo

El embarazo no planeado mantiene una gran influencia en el seguimiento de los estudios de nivel Medio Superior y Superior, sumado a distintos factores que impiden su culminación. En este sentido, los estudiantes no desertores han comentado que la información recibida respecto a medidas de prevención no es suficiente, puesto que no se ponen en práctica; es decir, su educación sexual es carente (Villalobos, Campero, Suárez, Atienzo, Estrada, De la Vara, 2015).

El embarazo en adolescentes y jóvenes es una de las principales preocupaciones que invisten a la sociedad actual, de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), cada año alrededor de 16 millones de jóvenes de entre 15 y 19 años dan a luz, lo que supone que el 11% de los nacidos en el mundo provienen de mamás adolescentes de dichas edades mencionadas anteriormente (OMS, 2009). El fenómeno de embarazos no aptos para su concepción divulgó cifras importantes sobre el programa “Maternidad precoz”, en el cual menciona que en el 2013, México ocupó el primer lugar de embarazos en adolescentes menores de 18 años (Fondo de Población de las Naciones Unidas [UNFPA], 2013).

Las relaciones sexuales prematrimoniales empiezan a ser recurrentes y vistas con normalidad a partir de la prevalencia de una actitud liberal con respecto a la sexualidad que denotan los jóvenes y que inicia generalmente a partir de los 14 y 15 años de edad. Estas actitudes tienden a fortalecerse y hacerse más estables con el paso del tiempo, en sus inicios se cuenta con el conflicto de generar relaciones sexuales responsables. Debido al aumento de relaciones prematrimoniales y a la falta de comunicación entre jóvenes y adultos (padres, maestros o expertos), se crea el conflicto de prevalencia de embarazos no deseados a partir de la falta de conocimientos y actitudes racionales hacia la sexualidad (Cornachione, 2006).

Los adolescentes y jóvenes atraviesan por momentos que ellos mismos consideran difíciles y que de alguna manera logran desestabilizarlos emocionalmente; a la propia indecisión por la vivencia íntima, se instala la duda por una vida sexual activa, en donde ya no se manifiesta con un simple pensamiento o conversación, sino como experiencia propia y real. Siendo este el momento crucial de la responsabilidad que puedan tener o no los jóvenes respecto a la sexualidad y en donde la educación sexual recibida con anterioridad será



definitiva (Suárez, Cánavez, Alaluf, Anasalado, Chemes, Donayo, Morello, Hadad y Koch, 2007).

Según Armendáriz y Medel (2010), las principales causas por las que los adolescentes tienen una relación sexual activa sin adoptar métodos anticonceptivos efectivos son debido a que los jóvenes adquieren su madurez sexual cuatro o cinco años antes de alcanzar su madurez emocional, además de que las nuevas generaciones se están desarrollando en una cultura en la que todos los medios que los rodean transmiten mensajes directos donde tener relaciones sin matrimonio es común, aceptado y esperado por la sociedad. Por último se encuentra, que pocas veces en las universidades se ofrece educación acerca de los comportamientos sexuales responsables, con información clara y específica con las consecuencias, es por ello que se requiere por parte de las IES realizar intervenciones a los estudiantes sobre la *educación sexual* a través de personas expertas.

Desde tiempo atrás se ha presentado en México una alta incidencia de embarazos no planificados en adolescentes y jóvenes que se encuentran cursando los estudios de nivel superior. Por dicha razón, surgen múltiples consecuencias que afectan el desarrollo psicosocial de las personas afectadas, en donde la deserción escolar es la principal consecuencia que afrontan (Islas, 2012).

De acuerdo con Aragón (2010) todos los estudiantes universitarios tienen personalidades y características diferentes, lo cual es un factor que influye en el rendimiento escolar y en el desarrollo de su inteligencia. Lo que da respuesta a la manera en la que los estudiantes enfrentan con distintos comportamientos las dificultades a las que están expuestos durante su carrera, como lo son las evaluaciones, realización de tareas, trabajos, exposiciones, incluso los problemas personales y decisiones precoces, que necesariamente tienen que saber enfrentar y manejar.

En un estudio realizado por el mismo autor, se encontró que existen tres factores que caracterizan a los alumnos *Millennials* como lo son el poco apego a las normas sociales, son liberales y no convencionales. Por su parte los hombres muestran poco autocontrol, poca fuerza de voluntad y apatía hacia las reglas sociales, en los últimos semestres de su carrera los estudiantes de sexo masculino presentan tensión y ansiedad. Por otro lado se encuentra que las mujeres presentan los mismos signos que el sexo masculino durante su trayectoria, diferenciando que al inicio y final de la carrera donde muestran buena autoestima. Ambos sexos presentan signos de sociabilidad adecuada, pero siendo poco tolerantes ante las frustraciones y les gusta evadir responsabilidades, en cuanto a la autosuficiencia no los cataloga como depen-

dientes en cuanto a la toma de decisiones y a la manera de enfrentar las situaciones, pero tampoco como demasiado autosuficientes como para no aceptar un consejo o ayuda de las demás personas y de expertos.

Debido a la transformación de visión de las nuevas generaciones, se presenta un cambio importante en las Instituciones de Educación Superior (IES), ya que la forma de ver el mundo de los *Millennials* se basa en adquirir experiencias y conocimientos más profundos. Por este motivo los métodos de enseñanza se deben adaptar a los recursos y características de esta generación, donde experimentar es lo primordial para obtener conocimientos, es decir, que los alumnos necesitan improvisar, explorar y descubrir para recrear lo que ahora es una realidad. Los jóvenes de hoy tienden a profundizar en lo que hacen generando empatía en sus actividades y obteniendo de ellas un impacto en sus vidas, a diferencia de las generaciones anteriores (Martínez, 2016).

Por lo que radica la importancia de la innovación por parte de la Educación, donde se prepare a los estudiantes para los cambios y necesidades a las que se tendrán que enfrentar durante el cambio a la adultez. Las Universidades deben satisfacer las necesidades de aprendizaje de las nuevas generaciones con una visión más abierta al mundo exterior, incluyendo a las sociedades, la familia, la cultura, equidad de género, sexualidad, entre otros factores que influyen en sus conocimientos y les ayudan a construir aprendizajes propios (Boerr, 2012).

Para el cumplimiento de estas necesidades se encuentra como complemento la tutoría académica, la cual según Fresan y Romo (2011) es la encargada de mejorar el rendimiento académico, proporcionar soluciones a problemas escolares que se presenten, desarrollar hábitos de estudio adecuados, fomentar el trabajo en equipo, la reflexión y la convivencia social, dentro y fuera de la institución. Rodríguez (2014) considera que para un alumno universitario es indispensable el acompañamiento a través de la tutoría, debido a que es un proceso de ayuda que permite al individuo a ser capaz de resolver los problemas que se le presenten no solo en la escuela, sino a lo largo de su vida. Ya que la tutoría al momento de apoyar en la fase de maduración, crecimiento, perfección, y realización personal, se convierte en orientación educativa. A diferencia de la orientación tradicional que solía utilizarse años atrás de manera ocasional, correctiva o remedial, las nuevas generaciones exigen que el acompañamiento sea de carácter proactivo, anticipador, preventivo y estimulador de capacidades. Dando oportunidad de detectar a tiempo las posibles situaciones que pudieran presentarse como dificultad para el desarrollo pertinente de los universitarios,

identificando con ello las debilidades o problemáticas de los estudiantes, tanto en lo educativo, familiar, orientación sexual, así como personal, creando alertas tempranas para garantizar la calidad del estudiante.

Por todo lo anterior se llevó a cabo una investigación cuantitativa no experimental del tipo transversal-descriptivo, en la cual participaron 251 estudiantes distribuidos en 22 grupos pertenecientes a la materia de "Tutoría II" de los ocho programas educativos con los que cuenta el Instituto Tecnológico de Sonora Campus Guaymas, cada grupo es formado por alumnos correspondientes al segundo semestre, cuya edad oscila entre los 18 y 48 años de edad, en donde 51% de ellos son mujeres y 49% hombres.

Se utilizó el instrumento llamado "Conocimiento y utilización de los métodos anticonceptivos y su relación con la prevención de enfermedades de transmisión sexual en jóvenes" diseñado por Santín, Torrico, López y Revilla (2003), los autores reportaron un coeficiente de Alpha de Cronbach de 0.82. Este consiste en un cuestionario de 41 ítems dividido en dos secciones, para la realización del presente estudio se utilizó la primera, que evalúa actitudes hacia los métodos anticonceptivos y cuenta con opción múltiple como tipo de respuesta.

Como parte de los resultados, se encontró que del total de la muestra el 62.7% de los estudiantes ha tenido relaciones sexuales alguna vez en su vida, de los cuales el 53% son solteros, 41% tienen una relación de noviazgo, 2.4% están comprometidos, 1.2% son casados, el 1.2% viven en unión libre, el 0.4% se encuentra en otro tipo de relación. Además, se encontró que el 27% de los estudiantes tuvieron su primera relación sexual a los 17 años, 21.4% a los 18 años, 19.5% a los 15 años, 15.1% a los 16 años, estas fueron las edades con mayor porcentaje sin embargo el 1.9% de alumnos, tuvo su primera relación sexual a los 12 años y un 0.6% a los 10 años de edad.

En cuanto al conocimiento del cuidado, el 73.5% de los alumnos nunca ha acudido al médico para conocer el método anticonceptivo idóneo para ellos, solo el 26% ha realizado esta acción. Lo que indica que la mayor parte de los alumnos han tenido relaciones sexuales a temprana edad sin haber consultado a un experto que les informe la mejor manera de protegerse.

Con relación a la primera pareja sexual, los estudiantes indican lo siguiente: 62.3% tuvo su primera experiencia con su pareja sentimental, 24.5% fue con un amigo, el 3.8% con un desconocido, 9.4% sostuvo relaciones con una pareja casual. En su primera vez el 48.5% utilizó preservativo, el 10% no utilizó ningún método, 3.3% usó el coito interrumpido

y el 2.1% tomó píldora. En cuanto a sus relaciones sexuales con penetración el 50% usa preservativo, 7.1% coito interrumpido, 5% la píldora y un 0.8 antes y durante la regla.

El 55.7% de los estudiantes encuestados utiliza métodos anticonceptivos para sus relaciones sexuales, mientras que el 44.3% han practicado sexo sin protección, esto debido a que pueden controlarse sin utilizar anticonceptivos (18%), por no tener relaciones frecuentes (17.1%), porque consideran que se disfruta menos el acto sexual (8.7%), mientras que 6.2% restante sostienen que los utilizar protección en el acto sexual hace que la relación sea menos natural. A pesar de que la gran parte de ellos han tenido relaciones con personas que conocen y con anticonceptivos, si existe un porcentaje considerable que lo han hecho con desconocidos y sin protección, esto los expone a Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS) entre otras problemáticas.

Por otro lado, en cuanto a la educación sexual de los alumnos de nuevo ingreso, se encuentra que el 43% considera que no les daría vergüenza pedirles orientación a sus padres sobre anticonceptivos, el 31% no lo sabe y 26% de ellos si les genera inquietud hablar de este tema con sus papás. Por lo que el 60% de los estudiantes prefieren recibir información de los temas de sexualidad a través de médicos, solamente el 18% a través de los padres, el 13% personas de su edad con experiencia y el 10% restante por medio de maestros.

Los estudiantes indican que los tipos de necesidades de acompañamiento en la sexualidad que ellos requieren son información sobre sexualidad con un 42.9%, sobre métodos anticonceptivos con un 33.5%, el 29% respondió que requiere de la obtención de los métodos anticonceptivos, el 25.7% exploración y revisión ginecológica, siendo estos los de mayor porcentaje (Ver figura 1).



**Figura 1. Tipos de necesidades en cuidado de sexualidad.**

Fuente: Rodríguez, Meraz y Durón (2017).

De la misma manera se les preguntó a los alumnos sobre los lugares donde les gustaría ser informados sobre métodos anticonceptivos, entre los resultados más predominantes el 42.6% respondió que con médicos, el 34.4 en un centro de planificación familiar y el 9.8% por hermanos o amigos (Ver figura 2).



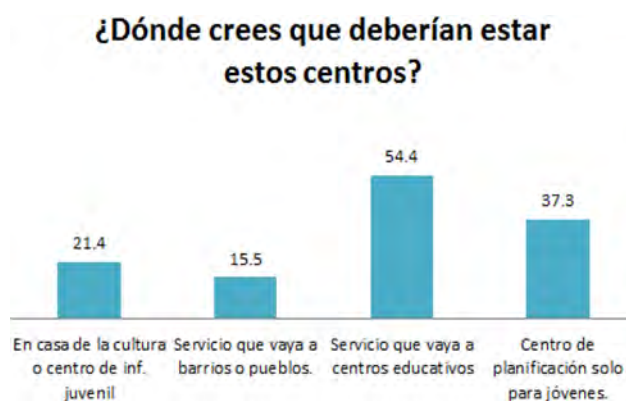
**Figura 2. Lugares de preferencia para la obtención de información sobre métodos anticonceptivos.**

Fuente: Rodríguez, Meraz y Durón (2017).

De acuerdo a estos lugares de preferencia por parte de los alumnos de ITSON Guaymas, para obtener información para el cuidado de la sexualidad, el 61% de los alumnos respondió que prefiere recibir información de médicos y/o enfermeras, 29% de educadores sexuales, 6% de jóvenes formados en el tema, 4% de psicólogos, el 44% no considera importante el género que lo atienda con dicha atención, mientras que 36% les gustaría que fuese alguien de su mismo género y 19% diferente género al suyo.

Por otro lado, se encontró que el 51% de los estudiantes han acudido a algún centro de planificación familiar o ha recibido orientación sobre anticonceptivos, en contraste, el 49% no ha recibido esta atención, esto puede ser debido a que un 37% aún no ha tenido relaciones sexuales. A pesar de no ser la mayoría, es un porcentaje considerable el que no está recibiendo información de fuentes indicadas y esto puede ocasionar problemas futuros aun cuando no hayan iniciado la actividad sexual, es necesario tener conocimientos del tema para evitar embarazos.

Por último, los universitarios opinan que les gustaría que los centros para obtener información ofrecieran el servicio a través de visitas a los centros educativos con un 54.4%, mientras que el 37.3% prefiere que existan centros de planificación solo para jóvenes, esto indica la necesidad de los estudiantes de que en las IES exista el acompañamiento u orientación para una sexualidad responsable (Ver figura 3).



**Figura 3. Ubicación de los centros de información sobre orientación sexual.**

Fuente: Rodríguez, Meraz y Durón (2017).

## Conclusiones o propuestas

A partir de los resultados obtenidos se logró encontrar en los *Millennials* un nivel de conocimiento adecuado sobre sexualidad, así como también actitudes favorables ante los métodos. Los alumnos quieren ser informados y atendidos a través de centros que estén al alcance de sus manos, tener la posibilidad de obtener métodos anticonceptivos y/o planificación familiar.

Un gran porcentaje de los estudiantes que ingresan al ITSON tiene relaciones sexuales a temprana edad y aunque tienen información sobre estos métodos, la mayoría no ha acudido a un centro médico o algún experto que les oriente sobre las prácticas de cuidado pertinentes para ellos y no ser informados por terceras personas a través de los medios de comunicación. Es importante impulsar la información, las prácticas de cuidado y prevención en las IES, dado que es a través del conocimiento la forma idónea para orientar a los estudiantes, como lo menciona Boerr (2012) se requiere de métodos innovadores, donde se prepare a los jóvenes para los cambios que se presentaran en la transición a la adultez, permitiendo que construyan sus propios aprendizajes.

Es por ello que a través del acompañamiento por medio del programa de tutoría puede brindárseles no solo la información de manera conceptual, sino con el uso de casos prácticos, la exploración y recreación de situaciones reales en temas como autoestima, asertividad, inteligencia emocional, toma de decisiones, entre otros. Los cuales son determinantes para que los alumnos en riesgo tengan la capacidad de cuidar de sí mismos y de sus prácticas sexuales, previniendo embarazos no planificados en su estadía en el nivel superior.

Cuando la acción tutorial se realiza con diagnósticos de los estudiantes que ingresan y detectando sus necesidades de acompañamientos, se pueden desarrollar acciones que

impacten positivamente su estancia en la universidad, el programa al que pertenecen y sobre todo a ellos mismos. Permitiendo un mejor desarrollo académico, cuando se parte de las necesidades reales de los estudiantes, que por lo general son muy similares dado que hay características propias de la etapa de la adolescencia que se repiten a pesar de la generación a la que pertenezcan los estudiantes.

Todos los planes y programas de formación integral de los alumnos que se desarrollen en las universidades deben considerar el tipo de generación que está recibiendo, sus necesidades de aprendizaje y acompañamiento no solo académico, sino aspectos cognitivos, físicos y emocionales, dado que está comprobado que estos factores influyen directamente en el trayecto de los estudiantes en la educación superior.

Con esta investigación se abre la pauta para diseñar y complementar estrategias para dar la atención que el alumno está solicitando con respecto al cuidado de su salud sexual y reproductiva. Es necesario hacer más investigaciones relacionadas con las necesidades de acompañamiento de nuestros estudiantes, con relación a este estudio se recomienda investigar que otras variables pudieran estar desencadenando el que se sigan presentando embarazos no planificados, aun cuando el conocimiento lo tienen.

Así mismo, apoyar a programas de intervención en los niveles medio superior y si es preciso en el básico (secundaria), dado que la actividad sexual y los embarazos no planificados surgen mayormente en la adolescencia y adultez temprana, en muchas ocasiones cuando ingresan a la universidad ya traen estas problemáticas. El deber de las IES es también el apoyar a la sociedad, contribuir en la solución de las problemáticas de las comunidades, por lo tanto el realizar estas acciones impactaría de diversas formas; a la sociedad a la cual se pertenece, las comunidades brindando más oportunidades para los jóvenes, las universidades dado que recibirán alumnado más consciente y responsable sobre el cuidado de la salud sexual y toma de decisiones, teniendo menos limitaciones al entrar universidad.

## Referencias

- Aragón, L. (2010). *Perfil de personalidad de estudiantes universitarios de la carrera de Psicología. El caso de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala*. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982011000300005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000300005).
- Armendáriz, A. y Medel, B. (2010). *Propuesta de intervención para prevenir el embarazo en adolescentes*. Recuperado de [http://www.uach.mx/extension\\_y\\_difusion/synthesis/2011/06/01/propuesta\\_de\\_intervencion\\_para\\_prevenir\\_el\\_embarazo\\_en\\_adolescentes.pdf](http://www.uach.mx/extension_y_difusion/synthesis/2011/06/01/propuesta_de_intervencion_para_prevenir_el_embarazo_en_adolescentes.pdf).
- Boerr, I. (1 de septiembre de 2012). El rol de los educadores está cambiando. *Red latinoamericana portales educativos*. Recuperado de <http://www.relpe.org/necesidad-de-acompanar-los-procesos-de-transformacion/>.
- Caricote, A. (2008). Influencia de los padres en la educación sexual de los adolescentes. *Revista Venezolana de educación*. 12 (40).
- Cornachione, M. (2006). *Psicología del desarrollo. Adultez. Aspectos biológicos, psicológicos y sociales*. Argentina: Editorial Brujas.
- Cornachione, M. (2006). *Adultez. Aspectos biológicos, psicológicos y sociales*. (1ª. Ed.) Córdoba: Editorial Brujas.
- Fresan, M. y Romo, A. (2011). *Programas Institucionales de tutoría una propuesta de la ANUIES*. 3ª. Edición. Colección documentos ANUIES. México: ANUIES.
- Gobierno de la República (2016). *Estrategia nacional para la prevención del embarazo en adolescentes*. México.
- ITSON, UG (2015). *Estudio de deserción escolar en ITSON Unidad Guaymas en el semestre Enero-Mayo 2015*. Guaymas, Sonora, México.
- Islas, G. (2012). *Embarazo adolescente y madres jóvenes en México, una visión desde el Promajoven*. México (1ra. Ed.) Dragón Rojo.
- Martínez, J. (2016) *Los Millennials, la generación que reta la educación*. Recuperado de <https://revistaeducacionvirtual.com/archives/2188>.
- Organización Mundial de la Salud. (2009). Departamento de Salud Reproductiva e Investigaciones, *manejo de las complicaciones del embarazo y del parto*. Ed. Conexas, pp, 438.
- Rodríguez, W. (2014). *Acompañamiento, asesoría pedagógica y apoyo tutorial a estudiantes*. Universidad Católica de Oriente. Colombia.
- Santín, C., Torrico, E., López M. y Revilla, C. (2003), Conocimiento y utilización de los métodos anticonceptivos y su relación con la prevención de enfermedades de transmisión sexual en jóvenes. *Anales de la Psicología*, 19 (1), 81-90. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16701908>.
- Suárez, T., Cánavez, E., Alaluf, D., Anasalado, N., Chemes, S., Donayo, P., Morello, S., Hadad, H., Koch, A. (2007). *Sexualidad y educación. Un proyecto a construir*. Argentina: Universidad Nacional del Litoral.
- UNFPA (2013). *Maternidad en la niñez. Enfrentar el reto del embarazo en adolescentes*. Recuperado de <https://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/ES-SWOP2013.pdf>.
- Villalobos, A., Campero, L., Suárez, L., Atienzo, E., Estrada, F. y De la Vara, E. (Enero de 2015). Embarazo adolescente y rezago educativo. *Análisis de una encuesta nacional en México. Salud Pública*. 57 (2), 135-143.



# Asesor par: nuestra experiencia en apoyo a los compañeros, todo un reto

DANIELA HADAD BRAVO  
DIANA KAREN LÓPEZ GONZÁLEZ  
KATYA BELÉN NIEBLA MARTIN  
Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

*Millennials*: los desafíos de la generación presente para las instituciones de educación superior

## Resumen

En esta ponencia se indican los resultados del impacto que ha tenido la vinculación interna entre los departamentos y actores del PIT en la Escuela de Turismo Mazatlán ETURMAZ. El presente trabajo muestra los resultados alcanzados en el ciclo escolar 2016-2017, por mencionar principalmente el carácter académico que durante la permanencia de los estudiantes en su carrera profesional, presentan rezago académico en sus materias cursadas. Razón por la cual el propósito lograr disminuir el rezago, reprobación, deserción y lograr con ello incrementar la aprobación, eficiencia terminal y titulación como los principales indicadores del Programa Institucional de Tutoría PIT. Dichos problemas académicos son resueltos con el apoyo del programa de tutoría PT y la intervención de sus actores como los asesores par, quienes mediante su intervención basada en su experiencia y conocimientos adquiridos a lo largo de sus trayectoria estudiantil, pueden coadyuvar en los problemas (reprobación, rezago, deserción, eficiencia terminal y titulación). Para el logro del objetivo de manera colegiala se trabajó con los principales actores del PIT, asesor par, asesorado, tutor, tutorado, asesor académico, directivos y coordinadores departamentales, como control escolar, tutorías y servicio social).

*Palabras clave:* Asesores par, Tutores, Asesores académicos, Indicadores de calidad y estudiantes que trabajan.



## Introducción

En la ETURMAZ han trascendido 5 generaciones, desde el 2008 hasta el 2012 de asesores par AP. Cabe destacar desde entonces se han destacado como brigadistas en su servicio social en el Departamento de Tutorías y por otra parte coadyuvando como AP, en disminuir la reprobación, en tal caso se muestra el rezago de los alumnos de la generación 2013-2018 en el ciclo escolar 2016-2017; es decir del total de la matrícula de estudiantes adscritos al plan de estudios 2, se manifiesta contar con rezago de materias, por lo tanto fueron promovidos a solicitar y presentar los exámenes extraordinarios y de esta manera aumentar el número de estudiantes aprobados y lograr que concluyeran con eficiencia terminal generacional. Con base en los resultados obtenidos el Departamento de Tutorías en la ETURMAZ, dio a conocer mediante reunión con los asesores par, los principales aspectos a resolver de manera cualitativa y cuantitativamente para coadyuvar en los principales problemas, a través de; identificar e integrar estudiantes AP al PT, detectar las principales materias de reprobación y asignar alumnos con necesidades de asesoría par. Algunas de las actividades llevadas a cabo son: la programación de asesorías par de las diversas materias con alto índice de reprobación, asesoría académica otorgada por el docente de la asignatura a cargo, canalización a Centro de Atención Estudiantil CAE, actividades extracurriculares para estimular y sensibilizar la integración del estudiante a los diversos servicios y programas académicos que la Universidad Autónoma de Sinaloa UAS ofrece actualmente a su matrícula estudiantil, como: Movilidad Estudiantil nacional e internacional, Verano Científico, Unidad de Bienestar Universitario, entre otros.

## Desarrollo

En este trabajo se analiza el resultado de la relación del asesor par y el profesor-tutor con el alumno-tutorado dentro de la escuela. Para entender esta relación, sus motivos y su importancia es necesario abordar importantes conceptos. En primer término y como motivo del presente documento la tutoría. Según el Diccionario de la Lengua Española (editado en 1992 por la Real Academia Española) la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. La tutoría se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular (ANUIES, 2001). Un actor importante en esta relación es el

profesor-tutor, un académico que observa de cerca y supervisa el desempeño integral de un estudiante y tiene acceso a su expediente escolar; busca detectar problemas que puedan reducir sus posibilidades de éxito; le sugiere alternativas de solución y constata su aplicación y evolución. La tarea del tutor de acuerdo con esto, consiste en estimular en los alumnos, las capacidades y los procesos de pensamiento, de toma de decisiones y resolución de problemas (PIT-UAS, ídem: 21). Es el tutor la guía que puede corregir y dirigir de forma oportuna el camino que alumno con problemas de aprendizaje ha tomado. Como apoyo a la actividad tutorial se encuentra la modalidad de asesoría par. La tutoría entre iguales es un método de aprendizaje cooperativo mediante el cual un alumno (el alumno tutor) aprende enseñando a su compañero (alumno autorizado), que a su vez aprende gracias a la ayuda personalizada y permanente recibida. Así pues, es una estrategia que aprovecha pedagógicamente las diferencias entre los alumnos y permite ver la diversidad no como un problema, sino como un recurso (Duran y Vinyet, 2004 citado por PIT-UAS, 2006: 22). Surge entonces de la relación entre pares (iguales) un ambiente propicio para el aprendizaje significativo y continuo que fomente la formación integral del alumno asesorado.

Con base en la investigación previa, se detectó que la ETURMAZ mantiene dos planes de estudio vigentes, de los cuales su principal problemática reside en su plan de estudios 2, programa que manifiesta contar con solo una generación 2013-2018 que está por concluir su noveno semestre en el ciclo escolar 2017-2018. Donde sus principales aspectos son el indicador de la reprobación y los alumnos con rezago escolar. Éste aspecto es más relevante en el turno nocturno, por causas laborales los alumnos inciden en la reprobación en cada semestre, motivo que permite a los alumnos buscar el apoyo de los AP durante el semestre y enfatizando en los exámenes semestrales y extraordinarios la solicitud de apoyo. A los estudiantes desde su ingreso o durante su permanencia estudiantil, se les orienta acerca de los programas y oportunidades que la UAS ofrece para solucionar sus problemas o necesidades académicas. Para llegar a conocer lo que anteriormente se menciona se llevaron a cabo acciones tales como;

- Examinar los expedientes y kardex de los estudiantes del ciclo escolar.
- Determinar cuáles son los estudiantes reprobados y de bajo rendimiento.
- Relacionar a los estudiantes que requieran asesor par o académicos para ayudarlos a solucionar sus problemas.
- Reuniones entre los alumnos y asesores pares para previas asesorías.

En la actualidad la ausencia estudiantil, la falta de motivación, la falta de hábitos de estudio, sumado a dificultades de índole personal como problemas familiares, de salud o económicos, son algunos de los principales causantes de reprobación, misma que funge como un factor determinante al momento de abandonar los estudios o la reinscripción de grado. El motivo de este trabajo se basó en la importancia de la prevención de la reprobación, por medio de la fomentación de hábitos de estudio, y la programación de sesiones de asesorías de recuperación, las cuales, además de reducir los índices de reprobación, contribuyen a mejorar el desempeño estudiantil. Es por este motivo que el seguimiento de la acción tutorial es de suma importancia porque apoya a todos los estudiantes de la ETURMAZ y con la participación de sus actores se brinda atención, seguimiento y acompañamiento a cada uno de ellos.

## Resultados

Los resultados obtenidos Cuantitativamente, se pueden observar del total de alumnos con materias en rezago disminuyó un 40%. Donde la materia con mayor índice de reprobación es Estadística II con un 34.94% y la materia de Matemáticas Financieras de ser de las materias con más índice de reprobación disminuyó con un 6.02%, esto se logró a través de la campaña para motivar a los alumnos a realizar la solicitud de exámenes extraordinarios, a ingresar a las asesorías pares, que en coordinación con la Asesora Académica, Responsable de Tutorías y Coordinador de Control Escolar, se promovió la invitación de registro a estas mismas. A demás se enfatizó el uso de las redes sociales tales como Facebook y WhatsApp para estar recordándoles a los alumnos. Cualitativamente, observamos un cambio de actitud dentro de la comunidad estudiantil, dentro de las campañas cuyos fines eran motivarlos a subir promedio para que fueran candidatos a los programas que la Universidad Autónoma de Sinaloa ofrece, tales como: la casa del estudiante, becas, movilidad estudiantil, actividades deportivas, etc. Como resultado, se obtuvo una disminución en el total de alumnos con rezago de materias, se observó un mayor acercamiento de parte del alumno al Departamento de Tutorías. Para llegar a los resultados obtenidos anteriormente algunas de las actividades por mencionar:

- Se analiza el promedio de bachillerato y las calificaciones del Examen Ceneval aplicado a los alumnos de nuevo ingreso, y con tal información se elaboran un registro de seguimiento para detectar bajos y altos promedios.
- Creación de una base de datos de alumnos Asesores Pares con las materias a impartir.
- Organización de juntas mensuales con los asesores pares de la ETURMAZ, en la cual se recogen el expediente semestral de su trabajo realizado, con el cual se lleva el control de las asesorías impartidas por éstos.
- Pláticas con los estudiantes reprobados y de bajo rendimiento, para organizar las asesorías.
- Se muestran los resultados alcanzados durante el semestre, como promedio para que adquieran conocimiento de la situación actual de los asesorados.
- Se organiza una reunión con los estudiantes que no aprueban los exámenes parciales, y a la vez se les recuerda sobre su oportunidad de aprobar en el periodo de exámenes semestrales o extraordinarios.
- Se muestra en periódico mural a los estudiantes de mayor promedio de la ETURMAZ, para motivar a los alumnos a mejorar sus promedios.

## Conclusiones

Participar en el Departamento de Tutorías de la Escuela de Turismo, como asesores par, permite conocer más de cerca la problemática individual de rezago, reprobación y deserción, así mismo, conocer la manera ideal de lograr un acercamiento hacia los alumnos y que si al alumno se le motiva en conjunto de programas y pláticas ya sean informativas, motivacionales, etc., estas les brindan mayor seguridad de lo que están estudiando, lo cual les ayuda a construir nuevas directrices para sus caminos de vida.

## Propuestas

Como sugerencia se aporta la petición de un mayor acercamiento por parte del profesor hacia al alumno, se propone que el profesor que cuente con tiempo completo, determine un día a la semana durante una a dos horas, para atender a los alumnos para brindarle tutoría personalizada o en su caso otorgar asesoría académica en la materia o tema en la cual está teniendo complicaciones. Así como también la elaboración de una lista de quienes ellos consideren aptos para participar como Asesor par y reproducir el contenido acudiendo en ayuda a sus compañeros, esta lista puede elaborarse por semestre o bien por tema impartido en clase.

## Referencias

- ANUIES, Programas Institucionales de Tutorías: "Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior", México, ANUIES, 2000.
- Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa-PIT-UAS (2006). Editorial UAS. Culiacán, Sinaloa, México.

# La importancia del acompañamiento en el descubrimiento oportuno de los talentos para la diversidad de estudiantes en el bachillerato escolar

DRA. ELBA SAYOKO KITAOKA LIZÁRRAGA  
PSIC. GLORIA DEL CRISOL DUARTE BENITEZ

## Resumen

El presente documento expone los principales resultados que se generaron a partir de un estudio cualitativo- cuantitativo realizado durante el ciclo escolar 2015- 2016 en el nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Sinaloa, unidad académica preparatoria Victoria del Pueblo, concernientes a la intervención del Tutor de Apoyo Especial durante el acompañamiento de los alumnos(as) con necesidades educativas especiales a los que llamaremos (NEE) así como de los estudiantes de segundo y tercer grado de esta escuela, en el descubrimiento oportuno de sus talentos al momento de decidirse por una carrera profesional, utilizando estrategias que motivan a los padres de familia a involucrarse en la educación de sus hijos y que de igual manera sensibilicen y promuevan una cultura de inclusión en la sociedad. El estudio concluye que al tomar en cuenta el talento innato del alumno(a) con NEE y ponerlo en práctica antes de decidirse por una carrera profesional, propicia en ellos el sentirse capaces y competentes al enfrentar nuevos retos, autónomos, con poder de decisión y de acción, dispuestos a ver por las necesidades de los demás y no solo de las propias y con esto a escoger, con más precisión la carrera que han de desarrollar.

*Palabras clave:* Intervención, Tutor de apoyo especial, Alumno con NEE, Elección de carrera, Nivel medio superior.

## Introducción

En el ciclo escolar 2012-2013, gracias a la colaboración e interés por parte de las autoridades académicas de la Universidad Autónoma de Sinaloa se inicia una investigación para atender el fenómeno de la deserción escolar en el nivel medio superior. Para ello se realizó una encuesta a una población muestra del cuerpo estudiantil en la Escuela preparatoria Victoria del pueblo a la cual se les hizo solo una pregunta; ¿Por qué razón crees que un compañero tuyo dejaría sus estudios de bachillerato?, a pesar de que el fenómeno de la deserción escolar es multicausal, las respuestas que dieron con mayor impacto fue: 1) por falta de recursos económicos, 2) por no conocer su potencial y 3) por falta de interés.

Se analizó cada uno de los indicadores, realizando una nueva investigación, para corroborar la veracidad de las respuestas. Después de un análisis comparativo entre calificaciones y sueldo de los padres (Datos obtenidos gracias a la ficha de ingreso y kardex de alumnos con bajo rendimiento) se observó que los resultados no eran significativos; había muchos alumnos de bajos recursos y en su mayoría tenían promedios superiores a 8. Debido a que las hipótesis fueron refutadas, se atendió el segundo indicador, resultando que realmente este indicador reflejaba la situación actual del alumno con respecto al abandono de sus estudios por la falta de conocimiento propio.

Este fenómeno se reflejó aún más en los alumnos que presentaban alguna barrera de aprendizaje o discapacidad; la desmotivación, la falta de implicación de los padres en la educación de sus hijos, el bajo nivel económico, el débil esfuerzo que invierten los alumnos en superarse sumado al desconocimiento de su potencial y una vaga orientación educativa, fueron factores determinantes para que en ellos el éxito académico y profesional pareciera algo imposible de alcanzar.

Atendiendo a las necesidades de acompañamiento en la búsqueda de su identidad y exploración del potencial de los alumnos NEE, el Tutor de apoyo Especial se dio a la tarea de diseñar estrategias de aprendizaje que le permitieran disminuir el riesgo de deserción escolar, mejorar la autoestima, la seguridad, la ética y la autonomía de los alumnos con NEE de tal modo que esto se viera reflejado en la acertada decisión de su carrera profesional.

Por ello a continuación se describen detalladamente las actividades realizadas durante cada etapa, así como los valiosos resultados que se generaron durante éstas, que permitieron, además de promover el descubrimiento de los talentos y capacidades tanto en los estudiantes con barreras para el aprendizaje, como para toda la población de estu-

diantes de segundo y tercer grado que también participaron en igualdad de condiciones, hechos que permitieron la generación de ambientes incluyentes y el desarrollo de valores humanos entre todos los actores de la escuela (estudiantes, padres de familia, profesores y equipo directivo).

## Justificación

La UNESCO define la educación inclusiva en su documento conceptual como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as (UNESCO, 1998).

Se basa en el principio de que cada niño/a tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos y deben ser los sistemas educativos los que están diseñados, y los programas educativos puestos en marcha, teniendo en cuenta la amplia diversidad de dichas características y necesidades.

El término de "alumnos con necesidades educativas especiales" (NEE) fue acuñado en el informe Warnock (1981) para definir a aquellos alumnos que presentan unas dificultades de aprendizaje que hace necesario disponer de recursos educativos especiales para atenderlas.

Necesidades Educativas Especiales se refiere a los niños y jóvenes cuyas necesidades surgen por su discapacidad o dificultades del aprendizaje. Muchos niños pueden experimentar dificultades de aprendizaje y tener por lo tanto Necesidades Educativas Especiales en algún momento de su escolarización.

La llamada Declaración de Salamanca, cuyo nombre técnico es Proyecto de Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales define este concepto diciendo: El principio rector de este Marco de Acción es que las escuelas deberían dar cabida a todos los niños, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas o de otro tipo.

La Ley de Integración Social de las Personas con Discapacidad del Estado de Sinaloa (2000), en el Capítulo XI De la Educación, artículo 32, dice que la educación especial está destinada a individuos con discapacidades transitorias o definitivas, y que procurará atender al educando de manera adecuada a su condición de persona con discapacidad, sin que ello sea motivo de discriminación o exclusión de ningún

tipo. El Artículo 35 de esta misma Ley considera la formación profesional de las personas con discapacidad de acuerdo a lo establecido en los diferentes niveles de enseñanza regular. Su discapacidad o edad no será causa de rechazo ni exclusión de la institución educativa.

El concepto de tutoría hace presencia en los nuevos modelos de educación personificando la necesidad de apoyar los procesos educativos, no solamente con actividades del tipo didáctico convencional sino abordando al individuo en sus diferentes facetas, acompañando sus procesos de toma de decisiones desde lo puramente académico hasta lo personal, brindando modelos y alternativas para aprovechar mejor su experiencia educativa y encontrar aplicación práctica a los diferentes conocimientos que se comparten o se construyen en las actividades académicas.

El papel del educador universitario también experimenta un cambio muy especial en su naturaleza, como lo menciona Díaz: “En la aplicación de la flexibilidad curricular, el profesorado desempeña un papel determinante, al punto que podemos decir que la calidad de los logros de la flexibilidad depende, en última instancia, de su compromiso y de su disposición hacia este principio” (2002, p. 128).

Dentro del nuevo papel que el educador universitario juega en la actualidad académica se encuentra el de desempeñarse como un asesor cercano al estudiante, como alguien que se esmera por optimizar sus procesos de aprender y de construir conocimientos, en este orden de ideas, Díaz (2002) hace explícita la importancia de contar con los docentes en estos procesos: “la definición de responsabilidades del profesorado es una estrategia crucial si se quiere que se materialicen los innumerables compromisos que la puesta en marcha de la flexibilidad requiere. Aspectos como la asignación académica, el tiempo de dedicación a la preparación de cursos y actividades pertinentes, su participación en las responsabilidades de asesoría, el tiempo de su permanencia en la institución y el tiempo de atención a estudiantes deben ser definidos de manera explícita en los acuerdos y normas que para tal efecto se expidan”.

En consecuencia, el sentido de la presente investigación, más que efectuar grandes hallazgos, es contribuir con los procesos internos de las instituciones de tal manera que los programas de tutoría encuentren posibilidades de adecuación a las actuales tendencias educativas, cuenten con la información adecuada para proyectarse hacia el futuro y se acoplen de manera eficaz a las políticas institucionales.

La tutoría de la diversidad, la cual supone que el tutor tiene en cuenta a cada alumno con sus capacidades y ritmos de aprendizajes determinados. Es uno de los grandes retos

pedagógicos porque requiere de dispositivos de comunicación y métodos pedagógicos específicos para ayudar a los estudiantes con NEE.

Nuestro modelo de universidad, principalmente profesionalizante y en gran medida desligado de las realidades macroeconómicas y de los contextos sociales en los que se desenvuelve, ha llevado a una pérdida de sentido en su acción en muchos casos de grandes proporciones.

Se ha visto con dramatismo cómo los profesionales reciben sus títulos pero no cuentan con la capacitación suficiente para dar respuesta a las necesidades del entorno, cómo se forman falsas expectativas en las personas, que se capacitan con la idea de desempeñar un determinado papel en la sociedad, pero al finalizar su proceso académico encuentran que, o no cuentan con las habilidades y destrezas necesarias para desempeñarse en ese determinado campo, o no hay mercado suficiente para las personas que se desempeñan en esa área.

Es de suma importancia tomar en cuenta los intereses y talentos con los que se cuenta el estudiante de manera personal, al momento de tomar una decisión vocacional, pues son estos los que predominaran al momento de tomar una decisión educativa o laboral.

Es necesario que la orientación vocacional posibilite al estudiante a interactuar con las características propias y las de un horizonte profesional a través del desarrollo de habilidades. El orientador tiene la responsabilidad de capacitar al estudiante para que maneje un mundo interno y profesional cada día más cambiante y complejo, con instrumentos más estables y eficientes.

La orientación vocacional debe proporcionar al estudiante, todas aquellas experiencias que le permitan modificar su percepción en el horizonte electivo. Por tanto que el hombre debe de ser educado para el servicio de la libertad, y cualquier toma de responsabilidad, las cuales exigen que todas sus potencialidades sean puestas en acción.

Para Parsons, citado por Bisquerra (1996), la orientación vocacional es una correcta elección donde hay tres amplios factores: 1) todos los individuos necesitan tener una clara comprensión de sí mismos, de sus aptitudes, intereses, ambiciones, recursos, limitaciones y sus causas; 2) un reconocimiento de los requerimientos y condiciones de éxito, ventajas y desventajas, recompensas, oportunidades y perspectivas en diferentes líneas de trabajo; 3) un auténtico razonamiento sobre la relación entre estos dos grupos (p. 149) González (2010) cita a Fitch (1935), quien define la orientación vocacional como el proceso de asistencia individual para la selección de una ocupación, preparación para la misma, el inicio y



el desarrollo en ella (p. 149). Mora (1998) cita a Germain (1980), quien define la orientación profesional como una actuación científica completa, actual y persistente, destinada a conseguir que cada sujeto se dedique con libertad, pero con conocimiento, al tipo de trabajo profesional para el cual está más dotado, y en el que con menos esfuerzo pueda conseguir mayor rendimiento y mayor provecho, así como mayor satisfacción para sí mismo, al tiempo que el máximo éxito en el ambiente social (Castañeda y Niño, 2005, p. 29).

Desde Colombia, Huertas y Calle (2010) afirman que “La orientación vocacional se ve retada, pues sus formas tradicionales de test, de información de universidades y de construcción de proyectos de vida, carece de sentido para los jóvenes, quienes elaboran ‘proyectos de supervivencia’...” (p. 402) y afirman que en vez de elaborar proyectos de vida se debe desarrollar el sentido de vida.

La orientación vocacional basada sólo en los resultados de un test debe de cambiar. Así lo dejan ver Cabrera y Platone (2005) cuando afirman que “hasta ahora la escogencia vocacional pareciera limitarse a los aspectos psicométricos y de información vocacional, considerándolos elementos básicos y suficientes para la elección de carreras” (p. 13). De la misma manera señalan, enfáticamente, que “...la elección vocacional va más allá de la simple información sobre carreras, la evaluación de aptitudes e intereses o la adecuación a un perfil determinado previamente por la institución” (p. 14).

En un sentido general, todavía está vigente la esencia de la teoría de los factores según la cual que hay que descubrir las potencialidades de cada estudiante y con base en ello recomendar las oportunidades o áreas de acción.

Mosquera (2006) indica que otra problemática importante de nuestra profesión radica en la: “carencia de identidad en lo referente al perfil de formación académico, profesional y ocupacional del orientador” (p. 2). Cabrera y Platone (s.f.) afirman también que es necesario: ...considerar la urgente necesidad de replantearse las nociones de orientación vocacional de acuerdo a concepciones teóricas actualizadas que no simplifiquen el problema en términos de excelencia para la inserción al mercado de trabajo, sino que tomen en cuenta la mayoría de las dimensiones personales y sociales antes mencionadas que tendrían más que ver con la pertinencia de la formación educativa y personal del estudiante, brindándole la oportunidad de ser un sujeto activo, creativo, consciente y comprometido en su toma de decisiones (p. 20-21). Finalmente, otro aspecto muy reciente que pudiera considerarse en la justificación de la búsqueda de alternativas en el campo de la Orientación está en los datos aportados por González (2010), quien señala que producto de una investigación realizada en 50 por ciento de los países latinoamericanos se resalta que:

“...el 49 por ciento de los encuestados no está satisfecho con la preparación recibida y el 91 por ciento establece que los programas de formación deben ser mejorados” (p. 4). Lo cual pudiera sugerir el grado de disconformidad presente en el orientador latinoamericano y sería una variable positiva a considerar a la hora de proponer innovaciones, métodos, modelos o enfoques en el campo de la orientación.

Dentro de las propuestas de cambio, González (2007-2008) señala que: ...el Dr. John Krumboltz en una de las conferencias centrales de la Asociación Internacional para la Orientación Educativa y Vocacional (IAEVG, siglas en Inglés), celebrada en Berna, Suiza, en 2003, cuando indicaba que: 1) El objetivo de la Orientación Vocacional/Profesional es crear una vida satisfactoria, no tomar una decisión vocacional; 2) Los tests estimulan el aprendizaje, no deciden una ocupación, y 3) La Orientación debe estimular las acciones exploratorias (p. 45).

Otra consideración importante del I Congreso Iberoamericano realizado en Argentina, en 2004, fue la realizada por la Dra. Mirta Gavilán, en sus palabras de instalación del evento cuando afirma que: ...definitivamente se reconoce que la denominación de Orientación Vocacional no significa que sólo se aborden problemas relacionados con la selección de tipo de estudio o la ubicación en un trabajo determinado, sino que la Orientación Vocacional debe ocuparse por aspectos integrales de la vida de los ciudadanos así como contribuir al desarrollo económico y social de los países, y que aun cuando se reconoce la naturaleza global de los problemas, las soluciones no pueden ser las mismas en cada país (González y Lessire, p. 5).

Hoy en día los estudiantes atraviesan por situaciones realmente difíciles, aunadas a la situación actual del país, lo cual amerita que la orientación vocacional sea más práctica y exploratoria mediante la cual puedan desarrollar su talento y aumentar con ello su seguridad al momento de tomar una elección, acotando con ello, de manera significativamente su margen de error.

Al respecto Schon (1983) argumenta que “las escuelas profesionales deben replantearse tanto la epistemología de la práctica como los supuestos pedagógicos sobre los que se asientan sus planes de estudio a la vez que deben favorecer cambios en sus instituciones de modo que den cabida a un practicum reflexivo como un elemento clave en la preparación de sus profesionales”.

Mosquera (1990) manifiesta además en relación con la necesidad de construir una universidad diferente hacia el futuro, el propósito de promover de manera selectiva y progresiva “características propias de la formación ofrecida en las universidades modernas: flexibilidad, apertura a otras

profesiones y disciplinas y desarrollo de la capacidad de trabajo autónomo del estudiante”.

Con todo lo anteriormente mencionado es que se vio necesario implementar este proyecto de seguimiento al que se le llamó “El descubrimiento oportuno de los talentos y su impacto en la elección de carrera” que se realizó como parte del Programa de Fomento a la Investigación Educativa en el Bachillerato (PROFIEB), y que culminó con la realización del la Expo-Talento Estudiantil, donde estudiantes, padres de familia, profesores-tutores y equipo directivo se unen para ver representar a los estudiantes las demostraciones de sus talentos innatos y sus destrezas.

## Metodología

Para ello el departamento de Tutorías de Apoyo Especial (TAE) en colaboración con los departamentos de Orientación Educativa, Tutorías, Programa de atención a la diversidad “ADIUAS” y la Universidad Autónoma de Sinaloa se diseñó el programa llamado Expo-Talento Estudiantil en un intento por apoyar al alumno en la búsqueda de sí mismo y de su talento. Enfocado en la preparación profesional y social del alumno con NEE.

El Universo de la investigación fueron los estudiantes de segundo y tercer grado de nivel medio superior de la Preparatoria Victoria Del Pueblo de la Universidad Autónoma de Sinaloa, localizada en el poblado de Aguaruto lejos del centro de la ciudad de Culiacán.

La investigación inició con la aplicación de la prueba SDS, búsqueda auto dirigida la cual es una de las más completas en el tema de pruebas vocacionales; sus resultados nos arrojan valiosa información no solo a cerca de las carreras profesionales afines al alumno sino también rasgos importantes de su personalidad, temperamento y valores personales.

Para lograr la aplicación e interpretación de resultados de la prueba vocacional SDS se necesitó de la capacitación y colaboración del departamento orientación educativa para la atención de más de 360 alumnos.

Mediante esta prueba el alumno conoció los oficios, ocupaciones, carreras técnicas y carreras profesionales acordes a su talento innato.

La prueba vocacional SDS brinda los resultados del perfil vocacional por medio de un código de tres letras llamado código Holland, el cual se deriva de seis perfiles existentes; Realista (R), Investigador (I), Artístico (A), Social (S), Convencional (C) y Emprendedor (E). De acuerdo a las características de cada perfil se diseñó una actividad en la cual el alumno además de explorar su talento podrá hacerse merecedor de un reconocimiento público y un premio participando en una dinámica de concurso.

Después de entregar los resultados a los alumnos se formaron los equipos a participar en las 6 categorías, cada alumno se registró en la categoría que le corresponda de acuerdo a su perfil vocacional dominante, en el caso de los alumnos que desearon participar en dos categorías se registraron en la que corresponde a su segundo perfil complementario.

Se llevó un registro de los participantes para tomar lista el día del evento se, de no estar presente en el evento repercutiría de manera negativa en la calificación de la materia de orientación educativa en el caso de los alumnos de segundo año. En el caso de los alumnos de tercero, de no participar, no podrán tramitar su liberación de servicio social.

## Procedimiento de las dinámicas

Después de haberse aplicado la prueba vocacional SDS, por medio de una convocatoria se invitó a los alumnos que cursan el segundo y tercer grado del nivel medio superior, a participar y dar a conocer todo tu potencial, en una dinámica de concurso donde podrían ganar fabulosos premios.

Las bases de la actividad fueron: A) Pertenecer al cuerpo estudiantil de esta institución. B) Cada grupo de cada grado participa como equipo; en total serán 9 equipos a participar de acuerdo con los grupos existentes en la unidad académica. C) Dentro de cada equipo se organizan subgrupos para competir en las diferentes categorías de acuerdo a los perfiles de cada alumno. D) No hay límites de participantes para los subgrupos, siempre y cuando pertenezcan al grupo en general E) En cada dinámica el equipo podrá hacerse acreedor a un punto como tercer lugar, 2 puntos al segundo lugar y 3 puntos al primer lugar, dependiendo de la evaluación de los jueces. F) Gana el grupo que más puntos acumule.

Las fases a seguir fueron:

### Perfil Realista

Este tipo de personas disfrutan de las actividades que involucran el uso de maquinaria, herramientas o cosas. Valora el reconocimiento monetario por logros observables. Es una persona práctica y con grandes habilidades manuales. Su dinámica llevó por nombre “Tunéame la nave”.

El objetivo de esta dinámica era que el alumno creara un auto con capacidad para dos personas. Que pudiera moverse, ser jalado o empujado, sin motor.

Utilizar solo material reciclable para su construcción. Los jueces calificaron creatividad, diseño, innovación y equipo.

Las competencias a desarrollar fueron:

- Reconoce su perfil realista, lo cual lo ayuda para desarrollar habilidades y destrezas que no se imaginaba tener.

- Demuestra su perfil a través del desarrollo de su creatividad en la dinámica “Tunéame la nave”.
- Construye a través de sus conocimientos previos un auto con material reciclado.
- Trabaja de manera colaborativa para la elaboración de un prototipo de un auto con materiales reciclados.
- Toma conciencia de la contaminación generada por la basura y se interesa por reciclarla y darle utilidad para contribuir con el desarrollo sustentable de la comunidad.

### Perfil Investigador

El Perfil Investigador disfruta de la exploración y el entendimiento de cosas y eventos. Valora el conocimiento y el aprendizaje, es una persona analítica inteligente y escéptica, su dinámica llevó por nombre “El conocimiento”.

El alumno expuso un tema libre de investigación utilizando diversas técnicas de exposición como maquetas, cartulinas o cualquier método que sirvió para ilustrar el conocimiento adquirido. Se calificará creatividad, diseño, innovación y equipo.

Las competencias a desarrollar fueron:

- Reconoce su perfil investigador y valora el acompañamiento de profesores y tutores que han ayudado a descubrirlo y potenciarlo.
- Aplica sus saberes para la demostración de fenómenos naturales.
- Desarrolla su creatividad para transmitir el conocimiento a través de maquetas, experimentos o dibujos.
- Trabaja de forma colaborativa para el desarrollo de proyectos.
- Comparte sus conocimientos con sus compañeros.

### Perfil Artístico

Al Perfil Artístico le gustan las actividades musicales, de expresión y creatividad. Valora trabajar sobre sus propias ideas, es receptivo a las experiencias y posee mucha imaginación, su dinámica lleva por nombre “Expo-Talento”; en esta categoría el grupo pudo ganar una gran cantidad de puntos, ya que se dividió en tres secciones; pintura, canto y coreografía covers.

Las competencias a desarrollar fueron:

- Descubre su talento, valorando y entendiendo su capacidad a través del acompañamiento del profesor de artes y de su tutora.
- Desarrolla su potencial descubriendo habilidades y destrezas que no conocía al experimentar con su vocación.
- Representa por medio del dibujo sus sentimientos y potencial descubierto.

- Siente interés por compartir con los demás, sus pensamientos a través de diferentes expresiones del arte.
- Estima el reconocimiento de su esfuerzo.

### Perfil Social

En el perfil Social, las personas de tipo, les agrada ayudar a los demás, aconsejar o servir a otros. Es una persona empática, paciente y con muchas destrezas sociales, es servicial y agradable, su dinámica se llamó “A tu servicio”.

El equipo tuvo que elaborar un stand donde ofrecieron un servicio, se calificó; decoración, servicio y atención al cliente.

Las competencias a desarrollar fueron:

- Reconoce sus habilidades sociales y es sensible a las necesidades de los demás.
- Distingue sus destrezas y las aplica para la puesta en marcha de un servicio.
- Identifica y valora a sus iguales para trabajar en equipo en la creación de un servicio.
- Planifica las actividades que tendrá que implementar para competir.
- Se interesa por ofrecer los servicios y respeta las normas establecidas en la Expo-Talento.
- Siente interés por servir a los demás.

### Perfil Emprendedor

Las personas con Perfil Emprendedor son persuasivas y les gusta dirigir a otros, valoran el éxito financiero y social, le agrada tomar riesgos, son personas seguras de sí mismas, enérgicas astutas y ambiciosas. Posee gran habilidad para las ventas. Su dinámica llevó por nombre “Creando tu producto”; como su nombre lo dice, el equipo participante tuvo que crear un producto y diseñar su campaña publicitaria. Se calificó innovación, creatividad de difusión de mercado, propaganda y utilidad.

Las competencias a desarrollar fueron:

- Reconoce su perfil emprendedor.
- Aplica sus conocimientos para la creación y promoción de un producto de venta al público.
- Identifica y respeta las cualidades de los compañeros en el trabajo en equipo, para realizar esta actividad.
- Crea sus propios logos y diseños de su producto.
- Respeto las normas establecidas para el desarrollo de la actividad.
- Demuestra su destreza en la promoción de su producto a los espectadores.

## Perfil Convencional

Al Perfil Convencional les motiva la competencia son personas muy ordenadas, satisfacen estándares precisos y les agrada ganar todo tipo de reconocimiento. Su dinámica lleva por nombre "El rally". En esta dinámica se necesitó de la participación de todos los maestros de deportes y muchísima creatividad para diseñar las actividades a realizar. Algunas actividades conocidas en esta dinámica fueron carreras de carruchas con obstáculos, carrera de autos (se utilizan los autos de la dinámica Realista), etc.

Las competencias a desarrollar fueron:

- Identifica su perfil convencional e reconoce sus habilidades para competir en el rally.
- Desarrolla sus destrezas para competitividades (comunicación, trabajo en equipo, motricidad, respeto, entre otras).
- Valora el trabajo en equipo para llegar a la meta.
- Se solidariza y crea empatía con sus compañeros, padres de familia y maestros-tutores participantes.
- Valora su escuela y a su comunidad estudiantil.

## Resultados

Los resultados que a continuación se muestran revelan la necesidad de la colaboración conjunta entre institución académica, padres de familia, alumnado, Tutor de Apoyo Especial y personal docente para lograr proyectos más acertados en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de los estudiantes con NEE.

Así mismo nos brinda un análisis minucioso, cotejando dichos resultados con el impacto individual de cada participante, respondiendo satisfactoriamente al objetivo de nuestra investigación "conocer los resultados de la intervención del Tutor de Apoyo Especial durante el acompañamiento de los alumnos con NEE en el descubrimiento oportuno de sus talentos al momento de decidirse por una carrera profesional".

Con esto se logra aportar valiosa información para conocer el alcance que tiene el Tutor de Apoyo Especial en el nivel medio superior en nuestra Universidad Autónoma de Sinaloa. De igual manera se aportan gráficas y fotografías para una mayor comprensión.

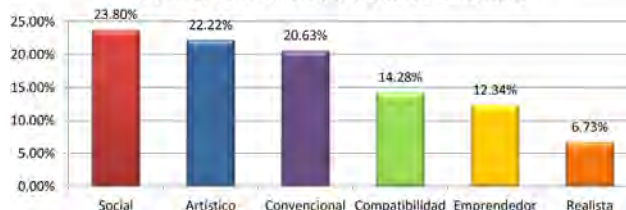
Los resultados de la aplicación de la prueba vocacional SDS mostraron que el perfil vocacional de mayor porcentaje entre los alumnos fue el social con un 26.27%, seguido del perfil artístico con un 20.27%, a los alumnos con perfil realista le correspondió un 18.18% y con un perfil convencional el 13.28%. De los perfiles con menor porcentaje que se encontraron fueron; el perfil investigador con un 11.18% y el emprendedor con un 10.82% del total de los alumnos.

## El Perfil vocacional



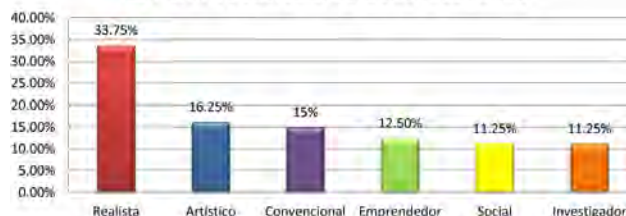
Atendiendo a la interpretación de resultados enfocado al sexo femenino, tenemos que entre las mujeres el perfil vocacional que sobresalió es el social con un 23.80% seguido muy de cerca por el perfil vocacional artístico con un 22.22% y el convencional con un 20.63%. Dentro de esta categoría el perfil investigador dio por resultado un 14.28% de compatibilidad y con un 12.34% el perfil emprendedor, mientras que el perfil realista solo obtuvo un 6.73% de relación.

### El Perfil Vocacional de Sexo Femenino



En la categoría varonil, el perfil vocacional con mayor afinidad fue el realista con un 33.75% seguido por el perfil artístico con un 16.25%, el perfil convencional con un 15% y el perfil emprendedor con un 12.5%. El perfil social solo obtuvo un 11.25% empatado con el perfil investigador. Por último el perfil con menos similitud fue el perfil investigador.

### El Perfil Vocacional de Sexo Masculino



La interpretación cualitativa de estos resultados nos muestra que la mayor parte del alumnado de la preparatoria "Victoria del pueblo" tiene vocación social de los cuales en su mayoría son mujeres, este perfil los describe como personas que les agrada ayudar a los demás, aconsejar y brindar apoyo moral, reconocidas por su empática, paciencia y por poseer muchas destrezas sociales como el servicio y ser de un trato agradable.



Los resultados muestran que también una gran parte del alumnado de ambos sexos posee talento artístico mostrando gusto por actividades musicales, de expresión y creatividad. Los alumnos con este perfil valoran trabajar sobre sus propias ideas, son receptivas a las experiencias y son poseedores de mucha imaginación.

Como tercer indicador el análisis muestra que una parte significativa del alumnado posee destrezas realistas y en su mayoría son hombres los que cuentan con este perfil, reflejando que son personas prácticas con grandes habilidades manuales. A los del tipo realista les agrada trabajar por logros observables involucrándose en trabajos que requieran maquinaria o cosas.

Una vez terminada la fase de exploración, el siguiente paso a dar fue examinar el impacto en cada uno de los alumnos participantes. Para ello se realizó una encuesta donde los resultados revelaron que un 19.49% opinó que la Expo-Talento represento para ellos seguridad ante su elección de carrera, un 17.37% dijo que sintieron orgullo de sus logros y de que sus padres lo vieran, el 15.89% opino de diversas maneras que desarrolló un sentido de solidaridad entre sus compañeros para el cumplimiento de cada meta. Un 13.98% resalta la unión familiar dentro del evento mientras que el 12.28% de los alumnos desarrolló un sentido de liderazgo en su grupo así como la buena convivencia con un 11.44% y el sentido de competencia reflejándose con un 9.32%.

Una de nuestras principales interrogantes era también conocer su opinión acerca de la importancia del acompañamiento del Tutor de Apoyo Especial el acompañamiento de los alumnos con NEE en el descubrimiento oportuno de sus talentos al momento de decidirse por una carrera profesional, las respuestas con mayor nivel con un 31.48% consideran que es indispensable el acompañamiento del Tutor de Especial en los alumnos con Necesidades Educativas Especial para desarrollar la seguridad, la autoestima y perfil vocacional.

Por último con un porcentaje significativo los estudiantes opinaron que debieran realizarse más prácticas vocacionales antes de la elección de su carrera reflejado con un 16.66%.

De igual manera pudimos encontrar que las herramientas de exploración utilizadas tuvieron una mayor aceptación con un 54.23% seguido de la muestra profesiográfica con un 39.40% y con un 6.35% consultar otras fuentes.

## Conclusiones

De acuerdo con la naturaleza de nuestra investigación y atendiendo a los resultados obtenidos de este, encon-

tramos la gran importancia de la intervención del Tutor de Apoyo Especial en el diseño de estrategias que fomenten en los alumnos(as), el autoconocimiento, el desarrollo de competencias y habilidades innatas, la integridad, la pertenencia, seguridad, solidaridad, liderazgo y amor propio.

Dentro de este proyecto descubrimos que además de poner en práctica el potencial de los alumnos con NEE contribuimos a la construcción de una cultura de Inclusión y Equidad, involucrando a todos los demás estudiantes de segundo y tercer grado en igualdad de condiciones, a los padres de familia, profesores-tutores y a la comunidad de ese poblado que se integró en el evento final donde los estudiantes mostraron a través de diferentes formas y actividades su potencial y sus destrezas.

La Expo-Talento Estudiantil fue todo un éxito; los participantes opinan que debiera convertirse en una tradición para nuestra universidad. De igual manera queda plasmado que la herramienta de exploración vocacional utilizada en nuestro proyecto fue eficaz y gratamente aceptada su desarrollo.

## Bibliografía

- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*. Madrid: Narcea.
- Díaz, M. (2002). *Flexibilidad y educación superior en Colombia. Calidad de la educación superior*, 2. Bogotá: ICFES.
- González Bello, J. (2010). Congreso Internacional en Orientación. India. Informe General. *Tiempo Latinoamericano*. Año 2. N. 19. Noviembre, pp. 2-4.
- González Bello, J. (2007-2008). *La Orientación Profesional en América Latina. Fortalezas, Debilidades, Amenazas y Oportunidades*. Revista Mexicana de Orientación Educativa. Vol. V. N. 13. Pp. 44-49.
- Huertas, P. y Calle P. M. L. (2010). *Orientación Vocacional: Del proyecto de vida, al sentido de vida*. Perspectivas de la Orientación Educativa y Vocacional. Comp. Montejo, F. y Orozco, N. Disponible en: [http://www.areandina.edu.co/bienestar/documentos/Memorias\\_de\\_congreso\\_de\\_.http://bloqs.xtec.cat/educacioespecialssdh/files/2009/01/informe-warnock.PDF](http://www.areandina.edu.co/bienestar/documentos/Memorias_de_congreso_de_.http://bloqs.xtec.cat/educacioespecialssdh/files/2009/01/informe-warnock.PDF).
- <http://docs.mexico.justia.com.s3.amazonaws.com/estatales/sinaloa/ley-de-integracion-social-de-personas-con-discapacidad-del-estado-de-sinaloa.pdf>.
- [http://www.practicareflexiva.pro/wp-content/uploads/2011/05/D.SCHON\\_FUNDAMENTOS.pdf](http://www.practicareflexiva.pro/wp-content/uploads/2011/05/D.SCHON_FUNDAMENTOS.pdf).
- <http://www.redalyc.org/html/274/27413170004/>.
- <https://previa.uclm.es/profesorado/ricardo/ee/necesidades.html>.
- Mosquera M., J. E. (2006). *Formación profesional de orientadores(as) en Colombia: Un modelo basado en competencias profesionales*. Disponible en: [http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-175242\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-175242_archivo_pdf.pdf). Consulta: 06 de Octubre 2012.
- Platone, M. L. y Cabrera De Brazon, M. (2005). *Consideraciones teóricas y metodológicas acerca de la orientación vocacional en Venezuela*. *Rev. Ped*, Sep. vol. 26, no. 77, p. 28-38.
- UNESCO (1998) *Estudio Temático para la Evaluación de EPT 2000: Participación en la Educación para Todos: La Inclusión de Alumnos con Discapacidad*. Santiago: UNESCO.



# La diversidad: el verdadero reto del tutor.

## Caso UACH

ENEITH MARISOL AGUILAR PALMA  
Facultad de Zootecnia y Ecología, UACH

### *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

### *Área temática:*

De la atención a la diversidad a la educación inclusiva: la comprensión y valoración de lo diverso y sus retos para la acción tutorial

### Resumen

El Cociente Intelectual (IQ) está directamente relacionado ( $r_{xy} = 0.5$  a  $0.7$ ) con los logros académicos de los estudiantes. Con el objetivo de conocer la situación que guardan nuestros estudiantes con respecto a este indicador y sus implicaciones para el programa de tutorías en la DES Agropecuarias, se analizó una base de datos que se obtuvo en la UACH mediante la medición del IQ a estudiantes de nuevo ingreso por tres semestres consecutivos en el periodo 2014-2015. El promedio de IQ obtenido para esta muestra de la UACH fue de 79.6, en comparación con el promedio nacional reportado de 87.8. Dentro de las Facultades de la UACH que presentan los valores más bajos están las tres Facultades de la DES Agropecuaria, con valores promedio menor a 71. Así mismo, la correlación con los resultados del examen de admisión fue de 0.62, mientras que en una de las Facultades con bajo promedio IQ el porcentaje de estudiantes regulares en su cuarto a sexto semestre es aproximadamente 16%. Se requiere de un programa de capacitación docente que permita atender esta diversidad y poder transitar hacia una educación inclusiva.

*Palabras claves:* Coeficiente intelectual, Desempeño académico, Atención a la diversidad.

## Introducción

Actualmente se trata de trabajar con los estudiantes de manera integral considerando factores independientes del nivel académico, como son los aspectos socioeconómicos, familiares y personales. Uno de estos aspectos fundamentales es el nivel de inteligencia que presenta el tutorado, el cual se valora con diversos instrumentos psicológicos y se identifica como Cociente o Coeficiente Intelectual.

Se entiende por Cociente Intelectual (IQ) como el nivel de desarrollo mental basado en la eficacia y rapidez en sus procesos y funciones, de acuerdo a la edad del examinado. Considera su habilidad para resolver situaciones nuevas y/o complejas, la aptitud cognoscitiva (proceso de adquirir conocimiento), la capacidad de codificación de la información, comprensión, planeación y solución de problemas y evaluación de resultados, etc., así como la facultad de adaptación a situaciones nuevas (Manual del TPM).

Se ha encontrado que el nivel de IQ tienen una relación con las calificaciones en matemáticas, ciencias y lectura literaria en jóvenes estudiantes de 13 a 15 años de edad en evaluaciones internacionales conocidas como TIMSS (The International Math and Science Studies) y el PISA (Programa de evaluación de estudiantes internacionales) obteniendo una correlación entre el IQ y las evaluaciones entre 0.5 y 0.8 (Jencks, 1972; Jensen, 1998; Deary, Strand, Smith y Fernandes, 2006).

Deary *et al.* (2007) reporta una correlación de 0.81 entre una prueba de inteligencia aplicada a 70,000 estudiantes británicos de 11 años de edad y los resultados de una evaluación de conocimientos aplicada a la edad de 16 años.

Se ha demostrado en una serie de estudios que la inteligencia predice el logro educativo subsecuente entre individuos en una magnitud de una correlación de alrededor de 0.5 a 0.7 (Lynn y Vanhanen, 2012).

Lo anterior repercute en la riqueza de un país, como lo indica un estudio basado en 137 países que muestra que el IQ nacional tiene una correlación positiva de 0.87 con los artículos científicos publicados y considerando datos de 112 países se obtiene una correlación de 0.51 con las patentes registradas, así que "naciones con alto cociente intelectual generan más conocimientos técnicos, lo que a su vez implica mayor riqueza" (Gelade, 2008).

Otros estudios muestran que la correlación entre el promedio del IQ nacional y el crecimiento económico en periodo largo de tiempo es positivo (Lynn y Vanhanen, 2012), Meisenberg (2011) sugiere que la explicación puede ser que una población con IQ alto es más probable que establezca instituciones económicas efectivas que favorezcan el creci-

miento económico, por lo tanto el ingreso per-cápita tiene una correlación con el IQ nacional entre 0.6 y 0.8 donde el IQ nacional explica aproximadamente el 50 por ciento la variación de la entrada per-cápita nacional (Lynn y Vanhanen, 2002).

El IQ también tiene relación con las instituciones políticas, en un estudio con 138 países se obtuvo una correlación negativa de -0.47 entre el IQ nacional y los gobiernos que realizan grandes gasto (Big government) y una correlación positiva de 0.64 del IQ con la calidad de la burocracia (Rindermann, 2008), la relación con la corrupción varía de -0.54 (Meisenberg, 2004) a -0.67 (Meisenberg, 2012) y con la democracia va de 0.53 (Lynn y Vanhanen, 2006) a 0.60 (Rindermann *et al.*, 2009).

La inteligencia esta relacionada con la nutrición y la salud, tal como lo indica Anstey, Low y Sachdev (2009) que muestran que la inteligencia esta asociada con altos niveles de actividad física, mayor probabilidad de tomar vitaminas y reduce la probabilidad de fumar, lo cual promueve una buena salud. La mortalidad infantil muestra una correlación de -0.77 (N=154) respecto al IQ nacional y la esperanza de vida de 0.82 considerando los países con más de un millón de habitantes (Lynn y Vanhanen, 2012). Aún cuando se piensa que el IQ nacional influye fuertemente en las condiciones de salud de un país, el estudio realizado por Lynn y Vanhanen (2012) indica que el IQ explica en un 58% la variación en la esperanza de vida y un 51% de la variación en la mortalidad infantil pero solo 22% en la prevalencia de desnutrición infantil.

Por último, se obtuvo con correlación negativa fuerte de 0.73 entre el IQ nacional y la fertilidad, lo cual apoya el hecho de que las naciones con menor inteligencia tienden a ser más fértiles que las naciones con mayor inteligencia resultando que el promedio de la inteligencia humana tiende a disminuir (Lynn y Vanhanen, 2012).

Según Lynn y Vanhanen, los países orientales son los de mayor IQ siendo los primeros Singapur (107.1), China (105.8), Hong Kong (105.7), Korea (104.6), Taiwan (104.6) y Japón (104.2), los países europeos están entre 100 y 95, de los países americanos destacan Canadá (100.4), EU (97.5), Argentina (92.8) y Uruguay (90.6), México ocupa el lugar 75 con un IQ de 87.8, principalmente los países africanos son los de menor IQ con valores menores a 70.

## Desarrollo

El Test Psicométrico Multidimensional (TPM) es un instrumento de evaluación psicométrica de perfil psicológico contextualizado y validado para mexicanos, que grafica con precisión 160 factores claves de inteligencia y personalidad.

La medición del I.Q. está calibrada a 150 puntos máximos. Donde se señala que la media normal de este factor gira alrededor de 75 a 100 puntos (promedio de 87.5), según lo indica la empresa que desarrolló el TPM.

### Análisis de los resultados del IQ en la UACH

Dicho test se aplicó a la población de nuevo ingreso de la Universidad Autónoma de Chihuahua durante los semestres de Agosto-Diciembre del 2014, Enero-Junio del 2015 y Agosto-Diciembre del 2015, abarcando un total de 11915 TPM en las 15 Facultades de la UACH, con la distribución que indican la tabla 1.

Año	Semestre	Alumnos		IQ			
		evaluados	Promedio	CV	Q1	Q3	Máx
2014	Ago.-Dic.	4972	79.4	20.2%	68.3	90.6	127
2015	Ene.-Jun.	2403	80.77	21.2%	68.1	92.9	126
2015	Ago.-Dic.	4540	79.34	21.5%	67.5	91.9	133
Total UACH		11915	79.66	20.9%	68.2	91.6	133

**Tabla 1. Test Psicológico Multidisciplinar a nivel general.**

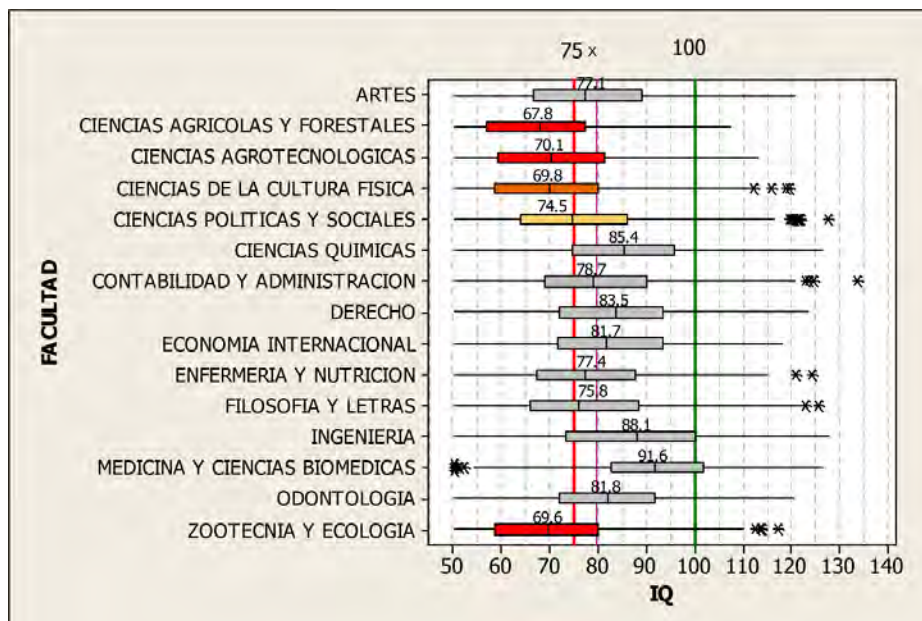
En donde el 67.4% de los estudiantes obtuvieron una calificación menor al promedio nacional de 87.8 reportado en la revisión de literatura, un 66.7% menor al promedio del TPM y un 40.8% calificaron por debajo de los 75 puntos marcados como límite inferior del rango normal. El promedio de la UACH esta 8.2 puntos por debajo del promedio nacional.

Se analizaron los datos obtenidos por Facultad sin considerar los programas educativos para disminuir el número de categorías, con una cantidad de alumnos evaluados según se muestra en la gráfica 1, se debe considerar que en algunas Facultades la aplicación del test fue parcial.



**Gráfica 1. Número de TPM aplicados por Facultad.**

En la gráfica 2 se muestra los resultados del IQ por Facultad en cuartiles considerando los 3 semestres, donde los límites normales indicados por el TMP son entre 75 y 100 pts. Se puede observar que en 5 Facultades el 50% o más de los estudiantes están por debajo del límite normal mínimo, destacando las 3 Facultades que forman la DES Agropecuaria con más del 60% de los alumnos en niveles fuera de lo normal.



**Gráfica 2. Distribución de los resultados de IQ por Facultad.**

Facultad	% < Pro-medio UACH	% < Pro-medio nacional	% < Límite inferior normal	% > Límite superior normal
Ciencias Agrícolas y Forestales	79%	88%	72%	4%
Ciencias de la Cultura Física	74%	86%	64%	3%
Zootecnia y Ecología	74%	84%	63%	5%
Ciencias Agrotecnológicas	72%	84%	62%	5%
Ciencias Políticas y Sociales	64%	78%	52%	6%
Filosofía y Letras	58%	74%	48%	10%
Artes	56%	74%	46%	10%
Enfermería y Nutrición	57%	75%	44%	5%
Contaduría y Administración	53%	71%	41%	9%
Economía Internacional	43%	64%	34%	10%
Odontología	44%	65%	34%	8%
Derecho	41%	60%	31%	13%
Ingeniería	34%	50%	27%	25%
Ciencias Químicas	37%	56%	26%	17%
Medicina y Ciencias Biomédicas	20%	40%	13%	28%

**Tabla 2. Comparación del IQ de la población con el TPM respecto a los límites principales.**

Además que de las 15 Facultades solo 6 tienen su mediana por arriba del promedio general y 2 rebasan el promedio nacional (60% de los estudiantes de Medicina y el 50% de Ingeniería). Destacando en forma positiva la Facultad de Medicina y Ciencias Biomédicas donde solo el 20% de los alumnos manifiestan un IQ por debajo del

promedio general *versus* un 79% de la Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales.

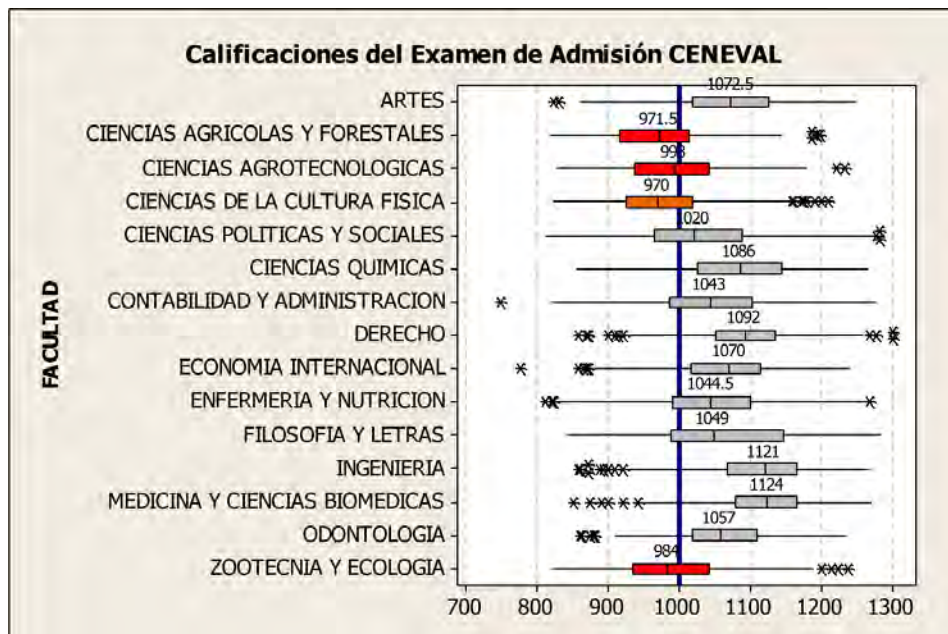
**Análisis de los resultados de Ceneval en la UACH**

En la UACH se aplica el EXANII 2 o Ceneval a los aspirantes a nuevo ingreso en los diversos programas educativos, el resultado del examen esta en un rango de 700 a 1300 puntos, donde si se proyecta a una escala del 0 al 10, 1000 puntos equivalen a un 5. A continuación se muestran los resultados del examen de admisión de los estudiantes que realizaron el TPM en la UACH, basados en los 11915 postulantes el 28% obtuvo menos de 1000 pts equivalente a un 5 y un 8.2% obtuvo mas de 1180 pts equivalentes a un 8. Además la calificación promedio general de 1055 pts equivale a un 5.9 en escala del 0 al 10 y la mediana de 1057 es un 5.95.

Año	Semestre	Ceneval promedio	CV	Q1	Mediana	Q3	Máx
2014	Ago.-Dic.	1054	8.4%	989	1056	1118	1282
2015	Ene.-Jun.	1069	8.6%	1003	1069	1141	1300
2015	Ago.-Dic.	1049	8.4%	987	1052	1115	1281
Total UACH		1055	8.5%	992	1057	1122	1300

**Tabla 3. Descripción de los resultados de Ceneval a los alumnos que se aplicó el TPM.**

En la gráfica 3 se analizan los datos por Facultad, donde se observan resultados similares a los obtenidos con el IQ..



**Gráfica 3. Distribución de calificaciones de admisión por Facultad.**



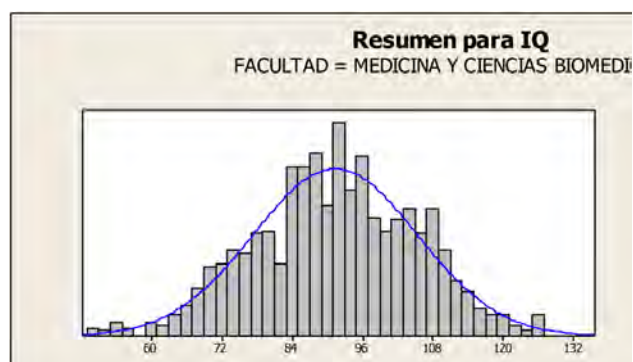
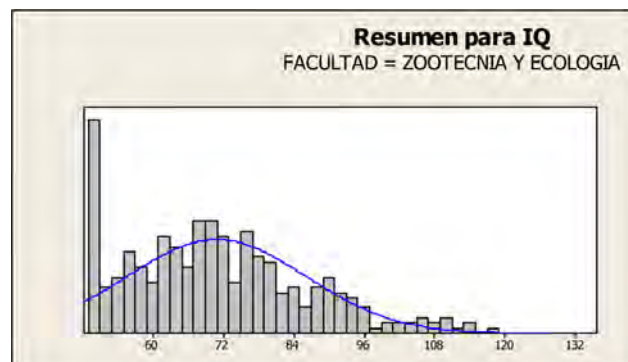
Según se muestra en la gráfica, en 4 Facultades cuando menos el 50% de los aceptados obtuvieron menos de 1000 puntos, es decir, reprobaron con un 5, siendo estas las Facultades de la DES Agropecuaria a excepción de Ciencias de la cultura física, quien también muestra un bajo desempeño tanto en el examen de Ceneval como en los niveles de IQ. Una vez más la Facultad de Medicina obtiene los mejores puntajes con el 83.5% de los alumnos con calificación superior al promedio general *versus* 13% de Ciencias Agrícolas y Forestales.

Se observa una relación entre el IQ y los resultados de Ceneval la cual se comprueba con una correlación positiva de 0.62, también se evaluó la correlación entre el IQ y la calificación de preparatoria obteniendo un valor de 0.483.

### Análisis de la Facultad de Zootecnia y Ecología

Debido a que se cuenta con los datos completos de la Facultad de Zootecnia se analiza el desempeño de las generaciones de agosto-diciembre 2014 y año 2015, considerando que los resultados previos fueron muy similares con las otras 2 Facultades de la DES se puede proyectar estos resultados a las otras 2 Facultades.

Se tiene una distribución de los datos con sesgo a la izquierda, a diferencia de la distribución normal que presentan los datos de la Facultad de Medicina la cual obtuvo las más altas calificaciones en IQ y Ceneval.



El 74% de la población evaluada en la FZyE tiene calificaciones de IQ menores al promedio general de la UACH (79.66), el 62.9% esta por debajo del límite inferior de los que se considera normal (75-100) a diferencia del 40.7% general y solo el 4.5% sobrepasa el límite superior mientras que el general es de 11.9%. Además, el 83.5% tiene un IQ menos al promedio nacional.

Respecto a los datos de Ceneval el 79.5% de los alumnos obtuvieron un puntaje menor al promedio de la UACH (1055=5.9) y solo el 20% obtuvo más de 1180 pts (=8).

Los alumnos a los que se les aplicó el test ya tienen una estancia en la Facultad de 4 a 6 semestres, así que se analizaron sus registros al cierre del semestre enero-junio 2017 para conocer su desempeño.

Se obtuvieron las siguientes correlaciones respecto al IQ de los alumnos evaluados.

IQ versus	Correlación de Pearson
CENEVAL	0.69
Promedio actual	0.327
Núm. de materias no acreditadas	-0.374
Total de exámenes reprobados	-0.377

**Tabla 4. Comparación del IQ versus factores académicos.**

Además se analizó su trayectoria escolar, no a todos los estudiantes se les aplicó el TMP, así que se consideran el total de inscritos y los alumnos que realizaron el TMP (ver tabla 5), observando que solo el 16% de los alumnos que iniciaron los programas están en un estatus regular, es decir, sin reprobación lo cual es alarmante considerando que algunos van solo en cuarto semestre. Además de un alto nivel de bajas definitivas por reprobación el cual subirá debido a la cantidad de alumnos activos que tienen 5 o más materias no acreditadas. Aunado a esto está el promedio general de 6.5 con CV de 32%.

### Conclusiones

Como se muestra en este análisis, para algunas Facultades el principal reto es trabajar con estudiantes que presentan valores de IQ por debajo de los límites definidos como normales si se tiene en cuenta que estos valores están directamente correlacionados con el rendimiento escolar, lo cual aunado a factores socioeconómicos que prevalecen principalmente en las Facultades de la DES Agropecuaria, una alta diversidad de preparatorias con bajo nivel académico, además de su origen foráneo hace muy compleja la labor del tutor. El



	Promedio grupal			% Baja definitiva		% Deserción		% Activos		% Activos en alto riesgo con más de 4 NAs		% Activos sin rezago	
	Inscritos	Test	%Test	Inscritos	Test	Inscritos	Test	Inscritos	Test	Inscritos	Test	Inscritos	Test
2014 Ago.-Dic.	213	160	75%	25%	24%	18%	16%	57%	60%	53%	55%	29%	31%
2015 Ene.-Jun.	77	37	48%	29%	30%	25%	16%	47%	54%	44%	55%	31%	40%
2015 Ago.-Dic.	245	154	63%	23%	23%	11%	7%	67%	69%	58%	58%	25%	25%

	% sin rezago		Promedio Ceneval			Promedio de calificación en Kardex		IQ	
	por cohorte	por Test	Inscritos	Test	CV	Inscritos	Test	Promedio	CV
2014 Ago.-Dic.	16%	19%	1004	1005	8%	6.7	6.8	73.4	21%
2015 Ene.-Jun.	14%	22%	992	986	8%	6	6.7	66.6	22%
2015 Ago.-Dic.	16%	18%	976	981	8%	6.5	6.3	69.4	22%

**Tabla 5. Resultados académicos actuales.**

tutor puede ser un acompañante y apoyo en diversos aspectos pero en la parte cognoscitiva la institución debe realizar serias acciones que apoyen la labor tutorial, principalmente el departamento de innovación educativa, el centro de atención integral del estudiante y el Centro Universitario para el Desarrollo Docente, entre los cuales brinden una capacitación adecuada no solo a tutores sino a todos los académicos para apoyar a alumnos con valores de IQ bajos y facilitarles su desempeño académico. El problema del cociente intelectual no es exclusivo para algunas Facultades, como se observa en los resultados, la UACH en general está por debajo del promedio nacional, así que es un problema institucional. Los bajos resultados en los índices de eficiencia terminal para algunas Facultades en gran parte son explicados por los resultados del IQ en los estudiantes y ¿cómo logra un tutor que su tutorado sea excelente académicamente cuando presenta este tipo de obstáculos?, añadido a todos los otros problemas que puedan acompañar al tutorado. Este es su gran reto, el cual no puede enfrentar sin el apoyo y una estrategia institucional bien definida, pues los alumnos con IQ bajo deben de ser atendidos como parte de la educación inclusiva, trabajando en conjunto tutores y académicos capacitados en el tema.

## Referencias

- Deary, I. J., Strand, S., Smith, P. and Fernandes, C. (2006). Intelligence and educational achievement. *Intelligence*, 35, 12-21.
- Gelade, G. A. (2008). IQ, cultural values, and the technological achievements of nations. *Intelligence*, 36, 711-718.
- Jencks, C. (1972). *Inequality: A reassessment of the effects of family and schooling in America*. New York: Basic Books.
- Jensen, A. R. (1998). *The g Factor: The Science of Mental Ability*. Westport, Connecticut: Praeger.
- Lynn, R. & Vanhanen, T. (2002). *IQ and the Wealth of Nations*. Westport, Connecticut: Praeger.
- Lynn, R. & Vanhanen, T. (2006). *IQ and Global Inequality*. Augusta, GA: Washington Summit.
- Lynn, R. & Vanhanen, T. (2012). *Intelligence A Unifying Construct for the Social Sciences*. London: Ulster Institute.
- Manual del Test Psicométrico Multidimensional.
- Meisenberg, G. (2004). Talent, character and the dimensions of national culture. *Mankind Quarterly*, 45, 123-169.
- Meisenberg, G. (2009). Wealth, intelligence, politics and global fertility differentials. *Journal of Biosocial Science*, 41, 519-536.
- Meisenberg, G. (2010). The reproduction of intelligence. *Intelligence*, 38, 220-230.
- Meisenberg, G. (2012a). National IQ and economic outcomes. *Personality and Individual Differences*. Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0191886911002984>.
- Rindermann, H. (2008a). Relevance of education and intelligence at the national level for the economic welfare of people. *Intelligence*, 36, 127-142.
- Rindermann, H., Sailer, S. and Thompson, J. (2009). The impact of smart fractions, cognitive ability of politicians and average competence of peoples on social development. *Talent Development and Excellence*, 1, 3-2.

# El expediente único del alumno como herramienta de atención y seguimiento tutorial en el Plantel La Cruz de la Universidad Autónoma de Sinaloa

ERIKA GRACIELA HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

MENELEO MEZA RIVAS

CÉSAR PILAR QUINTERO CAMPOS

Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

Aplicaciones, sitios web y dispositivos móviles: su integración en los procesos formativos

## Resumen

En esta ponencia se presentan las ventajas del uso del expediente único del alumno como herramienta orientadora durante la atención y seguimiento puntual al tutorado, a través de la plataforma virtual de tutorías (<http://sit.uas.edu.mx>), mostrándolo como una propuesta, ya que las instituciones pueden contextualizar, adaptar y/o adoptar para su propuesta de seguimiento. Además de que muestra la mejora en el registro de la acción tutorial y trayectoria escolar del alumno, generando el expediente único del alumno a través de la plataforma virtual de tutorías, dado que se sistematiza dicha información alimentada por diferentes departamentos como son: Secretaría Académica, Secretaría Administrativa, Control Escolar, Tutorías, Orientación Educativa (<http://sit.uas.edu.mx/oe>). Contribuyendo a la mejora en la calidad educativa ofrecida en el plantel.

*Palabras clave:* Expediente único, Tutorías, Herramienta, Seguimiento y atención.

## Introducción

En los años recientes, debido a la mejora de la atención al indicador de la cobertura y en consecuencia al crecimiento de la matrícula, en los distintos niveles educativos, ha provocado que la atención personalizada del estudiante por parte del profesor se haya complicado y se observa una evidente necesidad de implementar estrategias que amplíen y mejoren la atención personalizada del estudiante. Se establece un Plan de Acción Tutorial anual del plantel estableciendo lineamientos y una ruta o mecanismo para el seguimiento, mediante un sistema de formatos (instrumentos) que permitan registrar el seguimiento de la acción tutorial grupal e individual durante el desarrollo de la tutoría hacia nuestros estudiantes durante su trayecto en nuestro programa educativo, se describe una propuesta de formatos que permitan generar el expediente único y registrar el desarrollo de la acción tutorial, tal que las instituciones contextualicen, adapten y/o adopten para su propuesta de seguimiento. Ya que es de vital importancia el desarrollar un expediente modelo como lo menciona el manual 4.0 del Consejo Para la Evaluación de la Educación Media Superior (COPEEMS).

Si bien la propuesta que realiza la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) a través de la Dirección General de Escuelas Preparatorias de la UAS (DGEP\_UAS), alineada al Programa Institucional de Tutorías de la UAS (PIT\_UAS) y al manual de ingreso y permanencia del Sistema Nacional de Educación Media Superior (SiNEMS), el Programa Institucional de Tutorías del Bachillerato UAS (PIT\_BUAS 2015), esta se adapta a las necesidades y contexto de cada uno de los planteles del bachillerato de la UAS, el registro y seguimiento en plataforma virtual posibilita disminuir casi al 100% la actividad burocrática del llenado de formatos, ya que estos se imprimen en línea (asignación de Tutor-Tutorados, Sesiones grupales, información de los estudiantes, canalización, seguimiento e historial del estudiante, espacio de interacción Tutor-tutorados (conversaciones/foros), trayectoria académica, etc.), en el caso extremo de que algún plantel no cuente con este recurso tecnológico por problemas de conectividad con internet, se puede adaptar la ruta de seguimiento de la acción tutorial de manera física y utilizar software local de escritorio (PTutorías.exe).

El objetivo que se persigue es dar el seguimiento y atención oportuna partiendo de un expediente único que contenga información que va desde la ficha de identificación, hasta la descripción de los test psicopedagógicos como lo son EDAOM, HEMA, CHAEA, PNL.; así como también el registro sistemático del desarrollo de las competencias, aspectos

actitudinales (de necesidad de apoyo, conducta y aspectos destacables), y su trayectoria académica, instrumentos que nos permiten observar con mayor claridad el perfil académicos de cada uno de nuestros estudiantes.

Se muestra los resultados en cuanto a eficiencia terminal de los siguientes 3 ciclos escolares de la unidad académica Preparatoria La Cruz que como la acción tutorial entre otras estrategias han permitido mejorar este indicador (anexo 1).

## Fundamentación teórica

Con el surgimiento de la educación sistematizada, la tutoría se formaliza y gradualmente empieza a aparecer en la mayoría de los centros educativos, convirtiéndose con el tiempo en una práctica generalizada que cobra cada vez mayor importancia a nivel mundial (ANUIES, 2001). Lo cual indica que la tutoría se aplica en la actualidad en la mayor parte de los centros de estudio en México, tanto a nivel básico como en el bachillerato y licenciatura que desde el análisis que realiza. Algunos de los objetivos principales es el resolver problemas relacionados con la deserción, el abandono de los estudios, el rezago, la baja eficiencia terminal, entre otros.

Ya que un sistema de tutoría consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor de desarrollar un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común. Se trata de un acompañamiento al estudiante durante su trayecto en el proceso educativo, dando un seguimiento puntual ante la identificación de necesidades y problemas académicos que esté presente.

De acuerdo con los lineamientos de la política educativa nacional, teóricos e investigadores que muestran evidencias nacionales y mundiales de la tutoría académica, en la Universidad Autónoma de Sinaloa esta se distingue en tres tipos (Tutor responsable del grupo escolar, Tutoría individual (Tutor-Tutorados) y Tutoría entre iguales). Ya que en el Acuerdo 442 por el que se establece el SNB en un marco de diversidad los aspectos referidos a la orientación, tutorías y mecanismos de apoyo a las necesidades de los estudiantes se contextualizan ampliamente, y se sintetiza la revisión de las distintas experiencias de los subsistemas de la EMS en este tipo de acciones.

En los años recientes, la creciente matrícula, en los distintos niveles educativos, ha provocado que la atención personalizada del estudiante por parte del profesor se haya complicado y se observa una evidente necesidad de implementar estrategias que amplíen y mejoren la atención personalizada del estudiante. De tal forma que reciba, de manera permanente y sistemática, orientación de parte del

docente, del tutor, del orientador educativo y de todas las instancias involucradas en su proceso de formación (Acuerdo 9/DOF/2009).

El desarrollo de un acompañamiento sistematizado requiere de herramientas que apoyen a los involucrados en este proceso. Entendiéndose como herramienta todo programa educativo didáctico diseñado para orientar la labor de los profesores en el proceso de enseñanza- aprendizaje; las herramientas educativas están destinadas a la enseñanza y el aprendizaje autónomo y permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas.

Copeems establece como propuesta de instrumentos que se especifican permiten recopilar información para el seguimiento a estudiantes (el modelo de expediente, guías de entrevista, cuestionarios y formatos de registro, entre otros).

Para cumplir con esta demanda, el BUAS a través de la DGEP diseño una plataforma virtual que cumple con estas especificaciones, alineado al Programa Institucional de Tutorías de la UAS y al manual operativo de ingreso y permanencia del SiNEMS, posibilita el uso del expediente único del alumno, como respuesta a lo que plantea el instrumento evaluador, está fundamentado en el PIT\_BUAS 2015. Donde además de encontrar información general del tutorado, el Tutor-Tutorado, Tutor-Asesor par, Asesor Par Asesorados pueden interactuar, en ese espacio en tiempo real y de manera asincrónica permitiendo reforzar temas de interés mediante conversaciones/foros y generando la evidencia en esta herramienta, el tutor puede hacer una serie de consultas tales como consultar las formas de aprendizaje del alumno, identificar conductas emocionales que afectan su rendimiento académico mediante los tests psicopedagógicos incluidos en la plataforma y que el tutorado deberá contestar al registrarse, la trayectoria académica del alumno a través del portal de Servicios Escolares (DSE), trayectoria actitudinal (aspectos destacables y canalizaciones por deficiencias académicas u otros) entre otros. Además, da pauta para establecer comunicación a través de conversaciones en grupo y mensajes privados entre Tutor-Tutorado, ahí existen la posibilidad de dar de alta y compartir recursos didácticos (hipervínculos, videos, documentos).

A través del sistema integral de tutorías (<http://sit.uas.edu.mx>) en plataforma virtual se establece un vínculo de seguimiento y atención por parte de los actores involucrados como lo son el Tutor, Departamento de Tutorías, Secretaría Académica y orientación educativa, partiendo de un expediente único del alumno.

## Metodología

Se establecen un sistema de formatos electrónicos (instrumentos) que permitan registrar el seguimiento de la acción tutorial grupal e individual durante el desarrollo de la tutoría, mediante el siguiente procedimiento donde se mencionan los involucrados en el mismo:

El PIT\_BUAS describe una propuesta de formatos que permitan registrar el desarrollo de la acción tutorial, tal que las instituciones contextualicen, adapten y/o adopten para su propuesta de seguimiento, donde se muestra el registro y seguimiento de las competencias genéricas, así como el procedimiento metodológico de la integración de los expedientes grupal e individual, en carpetas que contengan Asignación y seguimiento de tutorías por grupo escolar e individual: Tutor-grupo escolar, seguimiento grupal, Tutor- Tutorado, seguimiento individual y Tutor- Asesor par.

Procedimiento para que el tutor remita/canalice a los estudiantes, cuya problemática no pueda resolver, por requerir atención especializada. Se propone el formato de registro de atención firmadas por los estudiantes tutorados. Expedientes de seguimiento de atención personalizada, por canalización.

Los expedientes se integran por grupo escolar, ahí se guarda la asignación, currículum del tutor y plan de trabajo, así como la evidencia de las sesiones grupales que el tutor desarrolla.

El tutor puede canalizar en cualquier momento a los alumnos que detecte con necesidad de atención personalizada y/o puede haber docentes que se comprometan a la tutoría personalizada (Tutor-tutorado), en este caso "Atención personalizada" se debe integrar una carpeta del/los alumnos en cuestión e integrar en su expediente individual, formato "Planeación para la atención de necesidad de tutoría", ficha de identificación (imprimir desde plataforma de tutorías), carta compromiso y el respectivo seguimiento.

Algunos alumnos participan como asesores par, igual debe de integrarse un expediente individual e incluir además el formato de asignación Tutor asesor par-Asesorados, así como su seguimiento.

Los expedientes deben contener información personal, académica, administrativa y la que se genere durante su respectivo seguimiento, considerando los momentos de ingreso, trayectoria y egreso (anexo 1).

El expediente único que se genera en plataforma <http://sit.uas.edu.mx> forma parte de los elementos que integran el expediente modelo en el seguimiento de la tutoría grupal e individual (como se muestra en el anexo 2).



### Documentos que integran el expediente modelo

#### Expediente de grupo

- Nombramiento de asignación como tutor de grupo.
- Currículum sintético sobre su formación y capacitación para la acción tutorial. En caso del bachillerato incluir copia del documento que avala tener su formación de Profordems, Certidems y/o Diplomado en formación para

el desempeño en la tutoría académica, avalado por el comité directivo de SNB.

- Cronograma semestral de actividades del PAT.
- Trayectoria académica del grupo.
- Evidencia de las sesiones de trabajo realizadas con su grupo escolar (al menos una sesión por mes).
- Evidencia de las canalizaciones hechas.
- Informe semestral de su trabajo tutorial. (Anexo 3).

### Seguimiento de trayectoria académica del grupo.

Universidad Autónoma de Sinaloa																	
6090 PREPARATORIA LA CRUZ																	
BACHILLERATO ESCOLARIZADO																	
Informe desde el Kardex																	
lunes 31 de julio de 2017																	
Plan:	15	Periodo:	2	Grupo:	02	Tipo Examen:	Ord	Ext	Esp	Beg	Com	Mov	Repro	PROM.			
														(6.5-4) Aún No Competente			
														[5.5..7.4) Suficiente			
														[7.5..8.4) Satisfactoria			
														[8.5..10] Sobresaliente			
N°	Nombre	Prom Ingreso	Prom CENEVAL	5101 MATEMÁTICAS I	5102 COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA I	5103 INGLÉS I	5104 LABORATORIO DE CÓMPUTO I	5105 LÓGICA I	5106 QUÍMICA GENERAL	5107 BIOLOGÍA BÁSICA I	5108 INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS	5109 ORIENTACIÓN EDUCATIVA I	5601 ACTIVIDAD DE APOYO EDUCATIVO	Total Asignaturas Reprobadas	PROM GENERAL	Rezago	
1	ALARCON BELTRAN CARLOS MARIO	9	8.7	8	10	10	8	8	6	7	8	10	10		8.5		
2	ARELLANO MENDEZ GAEL	8.8	8.9	8	10	7	10	8	8	8	8	10	10		8.6		
3	ARREOLA VALDEZ HERMINIA ELIZABE	9.2	9.1	8	10	8	9	9	7	7	9	10	10		8.6		
4	ASTORGA MORENO MICHEL GUADALU	9.3	8.4	8	10	8	10	10	7	7	9	10	10		8.9		
5	CAMPAÑA MARTINEZ EDUARDO	8.7	7.9	7	4	7	3	5	5	4	9	6	10	7	6.1		
6	CANO CAMPOS PAOLA JOSELIN	9.1	9.1	7	10	6	7	8	7	8	9	10	10		8		
7	CASTAÑOS RODRIGUEZ ESMERALDA	8.9	9.7	7	10	6	8	8	8	8	9	10	10		8		
8	CASTRO GAXIOLA ROBERTO	8.1	7.9	7	9	10	9	8	7	7	8	10	10		8.5		
9	CASTRO PICOS MARIA KAREY	9.8	9.9	10	10	10	10	10	10	9	10	10	10		9.9		
10	ESPIÑOZA MEZA GLADYS BERENICE	9.5	7.6	8	10	2	7	9	5	8	10	10	10	2	8		
11	FELIX MEZA MARIA GUADALUPE	9		8	10	7	9	8	7	7	9	10	10		8.5		
12	GARCIA GARCIA ROMINA JOCELYN	8.8	8.6	8	10	7	10	10	7	8	9	10	10		8.9		
13	GARCIA MEZA ALEXIS	8.7		7	9	7	9	9	7	7	8	10	10		8		
14	GAXIOLA ALARCON KIMBERLY	9.2	8.7	8	9	10	10	9	7	8	9	8	10		8.8		
34	SARMIENTO SALCIDO MICHEL	8.9	8	7	9	6	7	8	7	7	9	8	10		8		
35	SOLIS CARRASCO HANZEL RIGOBERT	8.7	8.6	8	7	7	7	8	5	7	8	10	10	1	8		
36	SOLIS HERNANDEZ ASHLEY ENYZEIDA	9.7	9.6	9	9	9	10	9	10	8	9	8	10		9		
37	SUAREZ RAMIREZ LEZLYBETH	9.3	8.2	8	10	7	7	9	7	8	9	9	10		8		
38	TELLES CISNEROS JOSUE FRANCISCO	8.7	8.7	7	9	6	8	8	8	7	8	9	10		8		
39	TIRADO SALCIDO LORENZO	8.5	8.1	6	9	10	9	8	8	7	8	9	10		8		
40	VÁZQUEZ LIZARRAGA GABRIELA ESTE	9.7	9.5	8	10	6	10	10	8	8	10	9	10		8.9		
41	VEGA QUINTERO MARIBEL	8.8		7	10	6	8	9	7	8	10	10	10		8.5		
42	VIDAL VEGA ANARELI GUADALUPE	9		8	10	10	10	10	8	7	9	10	10		9.1		
43	ZENDEJAS JUAREZ YARELI ESTEFANIA	9.5	8.5	6	9	6	4	8	5	8	9	10	10	2	8		
<b>PROMEDIO:</b>		<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>10</b>		<b>8.3</b>		
Asignaturas Reprobadas Hombres				1	1	4	3	1	4	1					15		
Asignaturas Reprobadas Mujeres						1	1	2					4				
<b>TOTAL REPROBADOS:</b>				<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>							
Porcentaje de Reprobación (%)				2	2	12	9	2	14	2					16.3		
<b>5 Hombres y 2 Mujeres con almenos una asignatura reprobada = 16.3% de reprobación.</b>																	

## Canalizaciones.

### Canalización

Num_Cuenta	Nombre	Periodo	Grupo	Fecha	Actitud	Tipo	Motivo	Asistió Cita	Alta de Cita	Historial de Canalización
14460025	ARIAS AYALA JUAN DANIEL	6	6	2016-10-18	Conducta	Justificante	por motivo personal	0		
14460025	ARIAS AYALA JUAN DANIEL	6	6	2017-02-01	Conducta	Justificante	justificante por motivo de salud	0		
14460025	ARIAS AYALA JUAN DANIEL	6	6	2017-02-10	Conducta	Permiso para salida	papeleria	0		
14460025	ARIAS AYALA JUAN DANIEL	6	6	2017-02-20	Conducta	Permiso para salida	Se fue a su casa por que le dolia una muela	0		
14460025	ARIAS AYALA JUAN DANIEL	6	6	2017-06-27	Nec. de Apoyo	Inasistencias a clases	El alumno es reportado por el 50% de inasistencia a la asignatura de Análisis Socioeconómico	1		
14459213	AYALA CARRASCO VALERIA GUADALUPE	6	6	2015-09-15	Nec. de Apoyo	Asesoría académica	Alumna que requiere de asesoría académica en la asignatura de Matemáticas 2.	0		
14459213	AYALA CARRASCO VALERIA GUADALUPE	6	6	2015-09-15	Nec. de Apoyo	Asesoría académica	El alumno requiere de asesoría académica en la asignatura de Matemáticas 2.	0		

### Expediente de seguimiento individual

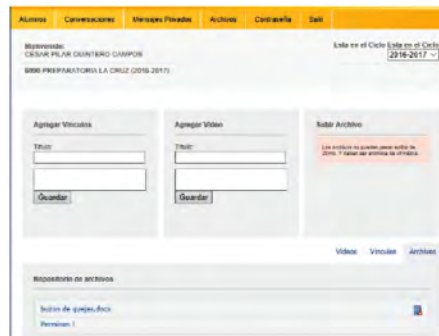
El seguimiento individual se da en los casos de canalización y/o cuando un docente tutor acompaña a un estudiante la tutoría individual. Personalización: se educa a la persona como tal, para el desarrollo de la personalidad de cada uno (atención personalizada). Individualización: se educa a personas concretas, con características individuales, que se deben respetar, aprovechar y enriquecer (la acción tutorial orientará el proceso educativo individual).

### Documentos del expediente

- Ficha de identificación.
- Gráficas de los Test Psicopedagógicos del PIT y sus respectivas interpretaciones.
- Trayectoria académica (Historial académico).
- Formato de Necesidad de tutoría.
- Plan de Acción para Tutoría Individual (PATI) (Este lo elabora el tutor y lo valida con su Tutorado, estableciendo acuerdos y firmando la carta compromiso la cual se anexa al mismo expediente). PATI solo en el caso de Tutoría Individual.
- Evidencias que muestren el seguimiento académico, actitudinal/psico-social y/o administrativo, incluyendo las entrevistas/sesiones (al menos una al mes) de seguimiento.
- Informe semestral, en el caso de la tutoría individual con PATI.

En ambas modalidades de atención tutorial, la plataforma Web tiene como propósito fomentar la interacción entre tutores, tutorados y otros actores del proceso tutorial en línea y que permita el seguimiento cercano a la trayectoria escolar de los tutorados, propiciando el expediente único

del estudiante y la posibilidad de conversaciones/foros con temática académica u otros tipos.



El seguimiento de la atención personalizada en plataforma inicia con la canalización; esta inicia desde el Tutor, sin embargo, se dan casos en que el alumno llega por sí mismo hacia el Departamento de Tutorías con el RT o a instancias como Centro de Atención Estudiantil (CAE), Tutor de Atención Especial (TAE), Orientación Educativa (OE). En cualquiera de los casos se da de alta en el sistema y en consecuencia se integra a su expediente y cualquier actor o instancia de las antes mencionadas puede tener acceso al expediente digital respectivo, incluyendo al padre de familia.

Así, en apoyo a la actividad tutorial el Sistema Integral de Tutoría (SIT) que funciona de manera compatible con el Sistema Integral de Información Administración (SIIA) permite establecer un canal de comunicación entre el tutor y el tutorado, lo que contribuye al diagnóstico de estudiantes que presenten problemas con incidencia en su desempeño, partiendo de la posibilidad de consultar de la trayectoria académica de los Estudiantes, suministrada por el Sistema Automatizado de Control Escolar (SACE) de la Dirección de Servicios Escolares (DSE). Desde la trayectoria académica el tutor puede detectar el desempeño académico de sus tutorados, así como el nivel de logro de sus competencias genéricas y disciplinares, tal que este recurso contribuye para elaborar el diagnóstico y establecer su plan de intervención para la mejora de la calidad educativa, a nivel de PAT y/o PATI.

La metodología que se plantea trabajar en el PIT BUAS es el seguimiento puntual de los alumnos mediante su expediente único, esta herramienta ubicada en plataforma virtual es un orientador de los involucrados en el proceso de calidad propuesto por la RIEMS. Donde el alumno deja de ser un número en la masividad del aula para convertirse en una persona con motivaciones, expectativas, personalidad académica y formas de pensar al alcance del docente, a través del análisis de su expediente.

## Conclusiones

Es importante el dar un seguimiento puntual del desarrollo académico que presentan los alumnos dentro del entono escolar, para esto es necesario apoyarse de herramientas e instrumentos que orienten a los actores involucrados en dicho proceso.

La plataforma Web <http://sit.uas.edu.mx> tiene como propósito fomentar la interacción entre tutores, tutorados y

otros actores del proceso tutorial en línea y que permita el seguimiento cercano a la trayectoria escolar de los tutorados, propiciando el expediente único del estudiante.

## Propuestas

Por tal motivo se requiere urgentemente promover a directivos, docentes, tutores y orientadores de todo centro escolar esta nueva filosofía de la educación “La práctica docente acompañada con la acción tutorial de manera formal” en la generación de un expediente único generado por los distintos departamentos (Departamento de Tutorías, Departamento de Control Escolar, Departamento de Orientación Educativa, Secretaría Académica, Secretaría Administrativa, Difusión Cultural y Servicio Social), para ello será necesario la impartición de curso-taller para el manejo de la página web, que tiene como objetivo general capacitar a los involucrados en la acción tutorial de la UA abordando elementos de comprensión/socialización, organización e implementación del PIT, tal que con pertinencia, disposición, compromiso y trabajo colaborativo se logren establecer mejores condiciones para brindar atención adecuada a los estudiantes y así contribuir en la mejora continua de la calidad educativa.

Por lo tanto, el tutor debe contar con una capacitación acorde a la propuesta del plan de acción tutorial, que le permita utilizar adecuadas estrategias para prevenir y corregir el bajo rendimiento y la reprobación por medio de actividades de atención y seguimiento tanto individual como grupal. Para lograr las metas educativas, el programa de tutoría deberá aprovechar los distintos apoyos institucionales, así como promover la participación de los diferentes actores del proceso de enseñanza y aprendizaje.

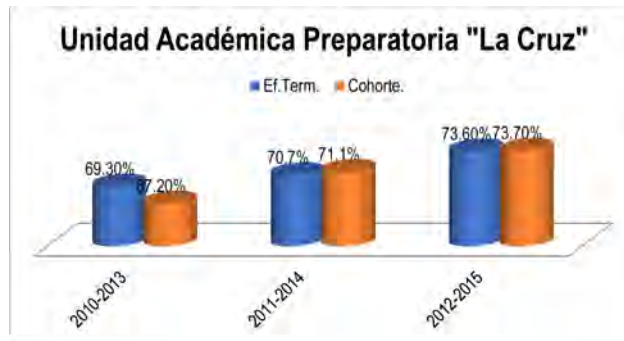
## Referencias

- Acuerdo 9 del Comité del SNB (Diciembre 2009).
- Acuerdo Secretarial 444 Competencias MCC del SNB (Octubre 2008).
- Álvarez, M., Dorio, I. *et al.* (2004). Manual de tutoría universitaria. Manual Operativo de Ingreso y Permanencia al Sistema Nacional de Educación Media Superior (Versión 4, Marzo 2017).
- Plan Estratégico de Desarrollo Institucional “Consolidación 2017”. Dr. Juan Eulogio Guerra Liera (2013-2017).
- Programa Institucional de Tutorías UAS. Noviembre 2006.
- Programa Institucional de Tutorías del Bachillerato UAS (PIT\_BUAS2015, Diciembre 2015).
- Castañeda, Sandra, y Ortega, Isaac (2002). Guía Integral para el Tutor de Educación Superior.



Anexos

Anexo 1. Eficiencia terminal.



Anexo 2. Página de ingreso a la plataforma.

**SECRETARÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA** **PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS**

Inicio Bienvenida El Plan CONSOLIDACIÓN 2017 PIT Unidades Académicas

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA**

Profesores  
Alumnos

**NOTICIAS**

**AVISOS**

21-Mayo-2012  
Información para el cuidado de la salud y planificación familiar  
"Actualizaciones en Anticoncepción" La Universidad Autónoma de Sinaloa siempre preocupada por el bienestar de sus estudiantes se encuentra elaborando estrategias para el...  
[ Ver mas ]

15-Mayo-2017  
Tercer encuentro regional de tutorías del noroeste Chihuahua Sep.2017  
Tercer Encuentro Regional de Tutorías del Noroeste, Sep.2017 Consejo Regional Noroeste de la ANUIES M.E. Ena Nieblas Obregón Coordinadora de la Red de Tutorías del Noroeste. Teléfonos: 662 259 2254 – 662 259 2191 –...  
[ Ver nota completa ]

03-Junio-2016  
Drogadicción

CONSULTA DE CALIFICACIONES  
CALENDARIO ESCOLAR 2014-2015



Anexo 3. Descripción de los instrumentos que maneja la página de tutorías.

**SECRETARÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA**  
Dirección General de Escuelas Preparatorias

**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS**

Alumnos | Conversaciones | Mensajes Privados | Archivos | Contraseña | Salir

Bienvenido: ERIKA GRACIELA HERNANDEZ RODRIGUEZ  
6090 PREPARATORIA LA CRUZ (2016-2017)

Esta en el Ciclo: 2016-2017

**33 TUTORADOS DE 17673 ERIKA GRACIELA HERNANDEZ RODRIGUEZ(ORIENTACION)**

Num Cuenta	Nombre	Clave UA	Ciclo	Mes	Carrera	Periodo	Grupo	Asesor	Opciones
14460025	ARIAS AYALA JUAN DANIEL	6090	2016-2017	Agosto	1	6	6	15459225	[Icons]
14459213	AYALA CARRASCO VALERIA GUADALUPE	6090	2016-2017	Agosto	1	6	6	14458284	[Icons]
14458691	CARRASCO DURAN ANEHYDI LIZETH	6090	2016-2017	Agosto	1	6	6	14458284	[Icons]
14460181	COLLANTES BOJORQUEZ JESUS MANUEL	6090	2016-2017	Agosto	1	6	6		[Icons]
14459183	CORONADO GUIZAR JOSE ALFREDO	6090	2016-2017	Agosto	1	6	6		[Icons]
14459698	DELGADO MARTINEZ UZZIEL AARON	6090	2016-2017	Agosto	1	6	6		[Icons]
13476890	DIAZ YAÑEZ YADIRA	6090	2016-2017	Agosto	1	6	6	15458962	[Icons]
14460440	ESPIÑOZA GARCIA BRISIA YADIRA	6090	2016-2017	Agosto	1	6	6	14458284	[Icons]
09249362	FIGUEROA ZAVALA LUIS VICENTE	6090	2016-2017	Agosto	1	6	6		[Icons]

Anexo 4. Asignación de tutorados y carta compromiso del tutor.

**SECRETARÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA**  
Dirección General de Escuelas Preparatorias

**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS**

Alumnos | Conversaciones | Mensajes Privados | Archivos | Contraseña | Salir

Bienvenido: ERIKA GRACIELA HERNANDEZ RODRIGUEZ  
6090 PREPARATORIA LA CRUZ (2016-2017)

Esta en el Ciclo: 2016-2017

Descargar en PDF

**ASIGNACIÓN DE TUTOR**

Unidad Académica: PREPARATORIA LA CRUZ  
Programa Educativo:  
Tutor: ERIKA GRACIELA HERNANDEZ RODRIGUEZ

Grado-Grupo:  
Ciclo Escolar: 2016-2017  
Usuario: 17673  
Contraseña: 17673

C. Profesor, por medio del presente le envió un cordial saludo y a su vez le notifico de su asignación Tutor-Tutorados para la acción tutorial, por lo que adjunto datos para el ingreso a la plataforma <http://tutorias.uas.edu.mx>

Al aceptar, Usted se compromete a cumplir con las funciones según se indican en el Programa Institucional de Tutorías y su reglamentación, prioritariamente las que a continuación se describen:

- Colaborar en la elaboración del PAT de la UA.
- Llevar a cabo por lo menos una sesión mensual con su grupo escolar, la cual debe desprenderse desde el mismo PAT.
- Crear un ambiente de confianza, respeto y cordialidad entre sus tutorados, tal que facilite la integración de sus alumnos en su grupo-clase y en la dinámica escolar.
- Verificar que todos sus alumnos hayan llenado la ficha de identificación y EDAOM en línea.
- Tener siempre a la mano y atender la trayectoria académica de sus alumnos.
- Canalizar y dar seguimiento a los alumnos que requieran atención personalizada.
- Verificar que sus alumnos canalizados para atención personal llenen todos los test disponibles en línea (EDAOM, HEMA, CHAEA y EA, PNL).
- Participar en los diversos programas de capacitación que la institución promueva, en atención al desarrollo de la acción tutorial.
- Participar en los mecanismos institucionales que se establezcan para evaluar la actividad tutorial.
- Elaborar informe semestral de la acción tutorial y entregarlo a su autoridad directiva (RT)

Num Cuenta	Contraseña	Nombre	Carrera	Periodo	Grupo	Asesor
144600100	144600100	LOPEZ JESUS				
14460025	414205	ARIAS AYALA JUAN DANIEL	1	6	6	15459225
14459213	A16C34	AYALA CARRASCO VALERIA GUADALUPE	1	6	6	14458284
14458691	C44D66	CARRASCO DURAN ANEHYDI LIZETH	1	6	6	14458284
14460181	C58293	COLLANTES BOJORQUEZ JESUS MANUEL	1	6	6	
14459183	C461A1	CORONADO GUIZAR JOSE ALFREDO	1	6	6	

## Anexo 5. Historial de canalización.

<b>HISTORIAL DE CANALIZACIÓN</b>						
<b>Unidad Académica:</b> 6090 PREPARATORIA LA CRUZ						
<b>Estudiante:</b> 14459213 AYALA CARRASCO VALERIA GUADALUPE					<b>Fecha:</b> 01-08-2017	
<b>U.A.</b>	<b>Carrera</b>	<b>Periodo</b>	<b>Grupo</b>	<b>Fecha</b>	<b>Tipo</b>	<b>Motivo</b>
<b>Conducta</b>						
<b>Nec. de Apoyo</b>						
6090	1	3	7	2015-09-23	Asesoría académica	El alumno requiere de asesoría académica en la asignatura de Matemáticas 1.
6090	1	3	7	2015-09-15	Asesoría académica	Alumna que requiere de asesoría académica en la asignatura de Matemáticas 2.
6090	1	3	7	2015-09-15	Asesoría académica	El alumno requiere de asesoría académica en la asignatura de Matemáticas 2.
6090	1	3	7	2015-09-29	Asesoría académica	Estudiante que requiere de apoyo con asesoría de la asignatura de Ingles II.
6090	1	3	7	2015-10-14	Asesoría académica	Estudiante con necesidad de asesoría académica para la asignatura de metodología de la investigación 1.
6090	1	3	7	2015-10-08	Asesoría académica	Estudiante con necesidad de asesoría académica para la asignatura de metodología de la investigación.
6090	1	5	6	2017-03-09	Inasistencias a clases	La alumna presenta 50% de inasistencia en la asignatura de Ecología y educación ambiental
				2017-06-27	Canaliza RT hacia O.Ed.	
						<b>Total de registros:</b> 7
				<input type="button" value="Cerrar"/> <input type="button" value="Imprimir"/>		

# La figura del tutor para promover la educación para la paz

EVA AURORA ORTEGA JUÁREZ

JOSEFINA SERNA JASSO

IRMA POLANCO RODRÍGUEZ

Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

Compromisos de la acción tutorial en la formación valoral de nuestros egresados: solidaridad, compromiso ético, responsabilidad social, sustentabilidad, emprendedurismo, bienestar y calidad de vida, entre otros

## Resumen

Los conflictos aparecen, básicamente, porque todos somos diferentes. La falta de tolerancia y respeto hacia el otro hace esperar de la otra parte comportamientos que no suelen corresponderse con la realidad. Derivado de lo anterior el objetivo fue examinar situaciones de convivencia escolar de los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), y si en la convivencia se generan situaciones conflictivas que afectan sus interrelaciones personales y por consiguiente el rendimiento académico. El muestreo fue probabilístico logrando recabar 240 encuestas aplicadas a alumnos de segundo a noveno semestre en el mes de mayo del 2017, el universo del estudiantado campus Chihuahua fue 2,702 alumnos. Principales hallazgos: un 41% de los alumnos han enfrentado conflictos, los conflictos fueron con sus compañeros en un 37%, con el personal administrativo 28%, con el personal académico un 28%, los principales conflictos fueron por calificaciones en 28% y por diferencias de personalidad un 22%, en quien más confían es en sus compañeros 36%, maestros 33% y en quien menos confían es en el personal administrativo un 37% y su tutor 32%. Se propone capacitación en mediación y negociación, redes con universidades para solución de conflictos comunes.

*Palabras clave:* Conflictos, Alumnos, Tutores, Maestros, Personal administrativo.

## Introducción

La educación de calidad juega un papel importante en el desarrollo de la preparación del estudiante, buscando que la misma se base en la inclusión que promueve la equidad como base sólida para una convivencia social positiva donde se fomente la democracia y los derechos humanos dentro de la comunidad educativa como parte de la construcción de un ambiente escolar formativo.

La educación debe de enfatizar poner atención en los derechos, la equidad, la relevancia y la pertinencia para construir un nuevo paradigma en la educación como derecho de todos.

La forma de enseñar, de educar, de aprender, y la forma de convivir, han sufrido cambios drásticos y vertiginosos, las relaciones que se dan entre pares, con los maestros y con las autoridades, son diferentes de una década a la fecha. Estas transformaciones exigen que se cuente con una Universidad inclusiva, que otorgue una educación de calidad y se garanticen los derechos de todos sus integrantes durante su estancia en la institución que los alberga. Para las autoridades y/o líderes de las instituciones es indispensable que las relaciones transcurran de manera armónica y agradable, considerando que existirán conflictos y estos surgirán independientemente de las estrategias que siga la autoridad, sin embargo se debe procurar que los conflictos que surjan sean resueltos de manera pacífica.

Partamos de los siguientes dos enunciados:

- 1.- ¿Qué es un conflicto? Los conflictos son situaciones en que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo de intereses y/o posiciones incompatibles donde las emociones y sentimientos juegan un rol importante y la relación entre las partes puede terminar robustecida o deteriorada, según la oportunidad y procedimiento que se haya decidido para abordarlo (Red pedagógica 2006).
- 2.- ¿Qué es la Cultura de Paz? de acuerdo con las Naciones Unidas "es un conjunto de valores, actitudes, comportamientos y estilos de vida que rechazan la violencia y previenen los conflictos atacando a sus raíces a través del diálogo y la negociación entre los individuos, los grupos y los estados.

Después de aclarar que es un conflicto y ¿qué es la cultura para la paz?, es necesario reconocer cuál es la dinámica interna del conflicto, conocer las posibles formas de abordarlo y, finalmente, reconocer cuáles son las habilidades que se necesita desarrollar entre los tutores para

su apoyo al tutorando en la resolución de los mismos (Red pedagógica, 2006).

Desarrollar una metodología para la resolución de conflictos de manera pacífica son esfuerzos que se están llevando a cabo desde los años 50s, que están manejándose de manera activa e importante en instituciones como las Organizaciones de las Naciones Unidas, en los Estados Miembros de la OEA y en el campo de la Mediación Escolar y Universitaria.

## Problemática

La educación de la convivencia es uno de los aspectos más importantes para que el desarrollo de la educación se dé de manera armónica, es un factor clave en la educación de calidad. Desde que el ser humano se ha congregado en sociedad, se ha buscado como resolver las situaciones que ponen en riesgo la paz social.

Que las universidades ofrezcan condiciones para que los estudiantes puedan superar una diferencia de opiniones con sus pares, docentes y demás personas con las cuales se relacionan superar una disputa no a través de ganar a costa de la pérdida del otro, sino por medio de un método colaborativo, en que ambas partes ganen en el proceso de resolución.

## Objetivo general

Examinar situaciones de convivencia escolar de los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), y si en la convivencia se generan situaciones conflictivas que afectan sus interrelaciones personales y por consiguiente el rendimiento académico.

## Marco teórico

A principios del Siglo XIX el movimiento por la Escuela Nueva, promueve unos valores antibelicistas de carácter internacional teniendo como antecedente la primera guerra mundial. Tras la segunda guerra mundial, la UNESCO entre otros organismos mundiales añaden a sus planteamientos para evitar los conflictos un punto enfocado especialmente a la educación para los derechos humanos y el desarme. El programa de Escuelas Asociadas a la UNESCO definirá entre sus temas fundamentales el trabajo escolar por la paz y los derechos humanos.

Unidos a estos planteamientos se desarrollan nuevos movimientos sociales que propugnan por la no violencia



como alternativa vital, con referentes internacionales destacadísimos como Gandhi y Luther King.

Como disciplina académica, los inicios de la investigación para la paz se remontan a los años 50, justo después de la Segunda Guerra Mundial, por la preocupación sobre las armas nucleares y el conflicto entre las grandes potencias. Una de las figuras más emblemáticas de aquella época fue el economista norteamericano Kennet Boulding, impulsor en 1955 de la revista *Journal of Conflict Resolution*, junto al psicólogo Anatol Rapoport (Rapopol, 1964), que dos años después crearon un Centro para la Investigación y la Resolución de Conflictos. En 1991 Xesús Jares en su libro "Educación para la Paz. Su teoría y su práctica" narra primeramente un repaso a la historia de la educación, las distintas fases de la educación para la paz, sus diferentes concepciones, sus propuestas y prácticas educativas para ver la importancia de la misma en los estudio e investigación para la paz y de esta forma, constatar como la educación ha ido evolucionando de manera cronológica según las necesidades sociales del momento histórico por la consecución de la paz (Jares, 1991).

En 1994 el Seminario de Educación para la Paz y la Asociación Pro Derechos Humanos publican su libro "Educar para la Paz: Una propuesta posible" donde presentan a la educación para la paz como una educación liberadora, orientada a alentar la acción social en pro de la paz, la justicia, el desarrollo y los derechos humanos (Paz & Humanos, 1994).

EducarChile en su manual "Conceptos clave para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar" presenta técnicas alternativas de resolución, incorpora testimonios reales de profesores y alumnos que han conformado equipos para una mejor convivencia en la escuela (EducarChile, 2006).

### Metodología

La naturaleza de esta investigación fue cuantitativa, no experimental descriptiva y aplicable, el muestreo fue probabilístico aleatorio, se utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de la información elaborado por los autores de esta investigación, además de análisis bibliográfico de técnicas y métodos para resolución de conflictos.

Se lograron recolectar 240 encuestas, de un universo de 2,702 alumnos de las 5 carreras que se imparten en la FCA de la UACH campus Chihuahua, se capturo la información en una hoja electrónica y posteriormente se analizó con SPSS la información descriptiva del instrumento.

## IV.- Resultados



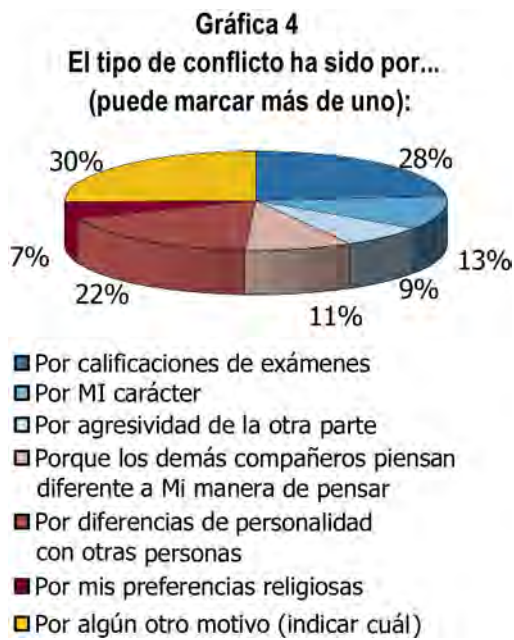
Gráfica 1.- Se encontró que del total de encuestados el 33% cuentan con tutor por lo cual las propuestas para solución de conflictos de manera pacífica tendrían un alto porcentaje de apoyo por parte de los tutores.



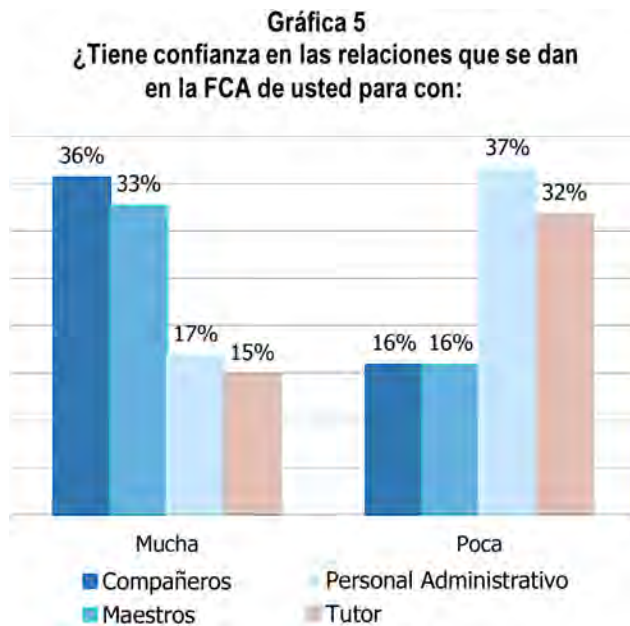
Gráfica 2.- Nos muestra que el 41% de los estudiantes enfrentan conflictos en las relaciones que se dan en su convivencia con las personas con las cuales tienen que relacionarse y un 59% no han enfrentado conflictos.



Gráfica 3.- Los principales conflictos ente los alumnos son en un 37% con sus compañeros, un 28% con el personal administrativo y un 28% con los maestros.

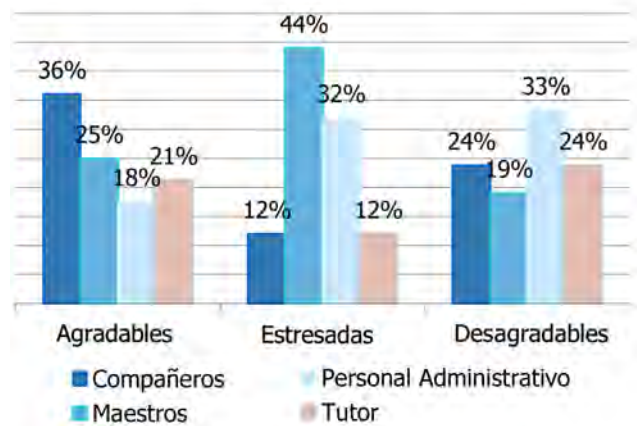


Gráfica 4.- Los conflictos son principalmente en un 28% por las calificaciones, en un 22% por diferencias de personalidad y un 13% por el carácter del alumno.



Gráfica 5.- Los estudiantes a quien más confianza le tienen es a sus compañeros en un 36% y a sus maestros un 33%, los estudiantes un 37% tienen poca confianza en el personal administrativo y un 32% no confían en su tutor.

**Gráfica 6**  
¿Cómo calificaría sus sentimientos en las relaciones que se comentan a continuación?  
(contestar una opción con cada una de las partes)



Gráfica 6.- Para los estudiantes las relaciones son agradables en un 36% con sus compañeros y un 25% con sus maestros, estresadas un 44% con sus maestros y un 32% con el personal administrativo y desagradable en un 33% con el personal administrativo y un 24% con sus tutores y con los maestros.

### Conclusiones

De acuerdo con la investigación de manera general se puede afirmar que el 41% de los alumnos enfrentan conflictos en la FCA, el 33% cuenta con un tutor y los principales conflictos se dan con sus compañeros en un 37% y con el personal administrativo y maestros en igual porcentaje del 28%, con sus tutores un 9%, los conflictos que enfrentan son por problemas de calificaciones un 28% por diferencias de personalidad un 22%, por su carácter en un 13%, a quien más confianza le tiene es a sus compañeros en un 36% y a sus maestros un 33%, en quien menos confían un 37% contesto que en el personal administrativo y un 32% no confía en su tutor, los sentimientos hacia sus compañeros son en un 36% agradables, con sus maestros un 44% los sentimientos son estresantes y los sentimientos son desagradables con el personal administrativo en un 33%. Sugieren para evitar conflictos, se ignore a la otra persona, dejarle de hablar, tratar el tema con calma y abiertos a tratar de entender a la otra parte.

## Propuestas

Con la investigación efectuada se propone:

1. Que los maestros sean capacitados en resolución de conflictos de manera pacífica, enseñando la técnica de la mediación, cuando se dé entre pares (alumno-alumno).
2. Que los conflictos sean tratados como parte de la función de los tutores, ya que es un tema que se puede desarrollar sin interrumpir clases y de manera obligatoria.
3. Que se capacite a estudiantes claves de cada grupo en la técnica de “negociación de conflictos”.
4. Que se impartan seminarios y conferencias en temas como: negociación, mediación y arbitraje, invitando a conferencistas expertos en educación para la paz, y a expertos en derechos humanos.
5. Programas de actividades de solidaridad y de protección al medio ambiente, esto ayudara a concientizar al alumno y maestro en valores no solo al medio ambiente sino a los seres humanos en general.
6. Elaborar una página especial para informar y orientar a los padres enviándoles ejercicio y material que apoye a evitar los conflictos que se dan entre ellos y sus hijos.
7. Crear foros de discusión sobre cuestiones morales invitando a participar a padres, alumnos y docentes.
8. Promover las visitas a otras universidades para resolver problemas comunes, intercambiar actividades y herramientas.

## Bibliografía

- Consejo Permanente de las Organizaciones de los Estados Americanos, 3/12/2001, pág. 14.
- EducarChile (2006). *Conceptos clave para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar. Material de apoyo*. Unidad de apoyo a la transversalidad.
- Girard, K., & Koch, S. (2001). *Resolución de Conflictos en las Escuelas: Manual para Educadores*. Argentina: Granica S. A.
- Jares, X. R. (1991). *Educación para la Paz. Su teoría y su práctica*. Madrid: Popular S.A.
- Lederach, J. P. (2000). *El abecé de la paz y los conflictos: educar para la paz*. Madrid: Catarata.
- Paz, S. d., & Humanos, A. P. (1994). *Educar para la Paz: Una propuesta posible*. Madrid: Catarata.
- Rapopol, A. (1964). *Strategy and conscience*. New York : Harper & Row.
- Unesco (s.f.). *es.unesco.org*. Recuperado el 1 de Octubre de 2016, de [http://www3.unesco.org/manifiesto2000/sp/sp\\_6points.htm](http://www3.unesco.org/manifiesto2000/sp/sp_6points.htm).
- Vasco, G. (2004). *Libro Vasco de educación para la paz*. Vitoria, España: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

# Tutorandos de hoy: *Millennials*, un desafío para los tutores

FRANCISCO CERVANDO VELÁZQUEZ PÉREZ

LAURA OLIVIA ARAIZA ROMERO

GEORGINA NÁJERA ZÚÑIGA

Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

*Millennials*: los desafíos de la generación presente para las instituciones de educación superior

## Resumen

Los *Millennials* son la generación presente de jóvenes estudiantes con nuevas características, necesidades y demandas que conviene conocer por las repercusiones y transformaciones que exigen a las Universidades públicas y privadas de México. El presente estudio tiene como objeto presentar las características y rasgos de la *Generación Y* o *Millennials*, para así comprender y entender el comportamiento de nuestros jóvenes universitarios tutorandos y generar una estrategia para sus necesidades de acompañamiento. Este estudio de investigación, se realizó a inicios del año 2017, de naturaleza cuantitativa, tipo descriptiva, transeccional y correlacional. Carácter no experimental, bibliográfica y de campo, dirigida a 902 tutorandos, todos *Millennials*, de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, tamaño de muestra de 75 estudiantes. Los principales resultados de los nativos digitales refieren que se caracterizan por dominar la tecnología como si fuera parte de su cuerpo, casi todas sus relaciones básicas cotidianas están intermediadas por una pantalla, Utilizan múltiples canales y dispositivos digitales para sus actividades. El 76% son adictos al móvil, sienten la necesidad de una constante conectividad. El 95% admite que no podría estar un solo día sin su teléfono celular y el 96% presentan un alto grado de nomofobia.

*Palabras clave:* Desafío, *Millennials*, Generación X, Tutor y Tutorando.



## Introducción

Actualmente la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua cuenta con un programa institucional de Tutorías; Se da atención a 902 tutorandos, todos ellos *Millennials*, por 83 tutores que corresponden a la Generación X y unos cuantos a los llamados *Baby Boomers*. Existiendo así una brecha generacional con rasgos, características y personalidades totalmente distintas. Las tres generaciones de acuerdo a su edad son: *Baby Boomers*, Generación X y *Millennials*, y aunque las tres coincidimos actualmente, son completamente distintas una de la otra. Los Generación X (tutores) son parte de los grandes impulsores de la tecnología, ya que nacieron justo en el *boom* en el que se dejó de hablar de aparatos eléctricos para hablar de dispositivos electrónicos, pero aunque gustan por la tecnología, al segmento más longevo de esta generación, el internet, las redes sociales y el comercio electrónico todavía les resulta ajeno. Mientras que la generación de los actuales tutorandos se declara completamente liberal en todos sentidos, desde el punto de vista familiar no consideran el matrimonio como una opción, encuentran el tener hijos un tema más para el futuro y las relaciones entre parejas del mismo sexo son bien vistas y aceptadas. A nivel educativo, esta generación prefiere aprender de manera autodidacta, de ahí que los tutoriales en internet sean su principal fuente de conocimiento. Esta generación nació con Internet, por lo cual es su principal herramienta para distintos ámbitos de su vida; desde la comunicación por medio de redes sociales, la educación por medio de *podcasts*, *videopodcasts* y *videoblogs*, hasta el entretenimiento por medio de video juegos y canales de video en línea. Si bien las computadoras son la herramienta favorita de la Generación X, para los *Millennials* son los *smartphones* y *tablets*, y pasan gran parte de su tiempo utilizando estos dispositivos durante el día. Los *Millennials* son, por tanto, la generación presente de jóvenes estudiantes con nuevas características, necesidades y demandas que conviene conocer por las repercusiones y transformaciones que exigen a las Universidades públicas y privadas de México. El presente estudio tiene como objeto presentar las características y rasgos de la Generación Y para así comprender y entender el comportamiento de nuestros jóvenes universitarios tutorandos y generar una estrategia para sus necesidades de acompañamiento.

Una generación puede definirse por un conjunto de individuos que nace en un periodo de tiempo y comparte un conjunto de valores, percepciones y modos de acercarse y observar la realidad. Las últimas generaciones se clasifican según los años de nacimiento aproximadamente en:

Tradicionalistas (1932-1945); *Baby Boomers* (1941-1960); Generación X (1961-1981); *Millennials* (1982-2000, también conocida por Generación Y, *Net*, *NeXters* o Nativos digitales), y la Generación Z (2000-2010). Actualmente todas las miradas están puestas en los *Millennials*, un grupo de 80 millones de personas en Estados Unidos y algo más de 51 millones en Europa, que en 2025 supondrán el 75% de la fuerza laboral del mundo (Hidalgo Vicario, 2017).

## Desarrollo

### Marco teórico

El término “Generación Y” se utilizó por primera vez en una editorial de agosto de 1993 de la revista estadounidense *Advertising Age* con el objetivo de describir a los adolescentes de aquella época, a quienes definieron como diferentes a los de la Generación X. Desde entonces, en la revista se ha hecho referencia a 1979 como el año en el cual nacieron los primeros miembros de esta generación (Francesse, 2003). Al igual que a los miembros de la Generación X, influidos por la cadena de televisión MTV, a los nacidos al comienzo de la Generación Y también se los conoce como “Generación MTV” (Stephen, 2002). Una minoría de fuentes indican el inicio de la Generación Y en la década de 1970, un informe de Synchrony Financial publicado en el año 2014 se remonta al año 1976 para marcar el inicio de la Generación Y o Generación *Millennial* (Kolbert, 1994). En 2009, la consultora australiana McCrindle Research utilizó el rango comprendido entre los años 1980 y 1993 como periodo de nacimiento de los miembros de la generación Y, que se inició con un aumento en la tasa de natalidad y se ajustaba a su nueva definición de generación, que comprendía un lapso de 13 años (McCrindle Research, 2015). En 2013, un estudio generacional mundial realizado por PricewaterhouseCoopers con la Universidad del Sur de California y la Escuela de Negocios de Londres definió a la generación del milenio como aquellos nacidos entre 1984 y 1995 (PricewaterhouseCoopers, 2014). En mayo de 2013, un artículo de la revista Time identificó a los *Millennials* como aquellos nacidos a partir de 1984 o 1985 y el año 2000 (McCrindle, 2013). En 2014, Dale Carnegie Training y RSU Research llegaron a la conclusión de que el periodo de nacimiento de los *Millennials* está comprendido entre los años 1980 y 1996 (Dale Carnegie Training, 2014). Gallup, Inc., consultora estadounidense de gestión de rendimiento basada en la investigación, utiliza el periodo 1985-1993 como lapso de nacimiento de esta cohorte. Por ahora, se va agregando al grupo de los *Millennials* a todos los jóvenes que cumplen 18 años (Gallup, Inc., 2016). Pew Research Center considera *Millennials* a los nacidos a partir

de 1981 (Pew Research Center, 2016). Pero Howe considera a la línea divisoria entre los *Millennials* y la Generación Z como tentativa: “No se puede asegurar en qué momento de la historia se trazará la línea divisoria hasta que una generación se desarrolle totalmente” (Howe, 2014). En su libro de 2008 titulado *The Lucky Few: Between the Greatest Generation and the Baby Boom*, el autor Elwood Carlson ubica a esta cohorte entre 1983 y 2001, para lo cual se basa en el aumento de la tasa de natalidad posterior a 1983 y en los “desafíos políticos y sociales” que se produjeron después de los actos terroristas del 11 de septiembre de 2001 (Carlson, 2008). El sociólogo estadounidense Kathleen Shaputis describió a los *Millennials* como “Generación Búmeran” o “Generación Peter Pan”, debido a que se ha percibido en ellos una tendencia a demorar algunos ritos de paso a la edad adulta por periodos más largos que las generaciones anteriores. En esa descripción también se hacía referencia a que los miembros de esta generación tienden a vivir con sus padres por periodos más largos que las generaciones anteriores. Lo que los jóvenes observan hoy es que ese proceder ha llevado a que las parejas se divorcien y a que la gente se sienta insatisfecha con su carrera profesional (Shaputis, 2004). Esto está más que documentado por Strauss & Howe en su libro titulado *Millennials Rising: The Next Great Generation*, que describe la generación Y como más cívica, rechazando la actitud de los *Baby Boomers* y la Generación X (Howe & Strauss, 2016). Esta afirmación cobra especial sentido si se considera que la difusión de Internet ha contribuido sensiblemente a la democratización del control de la información, así como los procesos de toma de decisiones (*The New York Times*, 2007). Los pertenecientes a la Generación Y poseen una personalidad crítica, demostrando así su preponderancia en la cultura, cuentan con un pensamiento estratégico, además de ser más sociables y contar con una actitud de ubicuidad, el querer estar atentos a varias cosas al mismo tiempo y la tecnología les permite lograrlo. Dan gran importancia a su autonomía y a su libertad. Por su ideología piensan que todos deben tener su propia opinión, que sea escuchada y respetada independientemente de su edad o su experiencia (Pew Research Center, 2015). El 50 % de los miembros de la generación Y se describen a sí mismos como políticamente independientes, y cerca del 30 % declara no estar afiliado a ninguna religión. No obstante, esta desafiliación no implica apatía cívica: se involucran en los debates sobre las políticas de gobierno en curso, expresan su opinión comprometida y la difunden en las redes sociales y participan en las elecciones. En los medios de comunicación se los suele denominar nativos digitales, es decir que, para ellos, el empleo de la

tecnología es parte de su vida cotidiana desde sus primeros años de edad, han nacido y se han criado con al menos un dispositivo electrónico al alcance de la mano, televisiones a color, de paga, computadoras personales, videojuegos por lo que para ellos, el uso de nuevas tecnologías no es una práctica misteriosa ni complicada a la que es preciso adaptarse, sino todo lo contrario la tecnología es imprescindible para su existencia. Son una generación bien formada con títulos universitarios en su mayoría, ellos no buscan un trabajo de oficina para toda su vida, prefieren uno que les guste. Prefieren buscar desafíos de su disfrute o de apoyo a la comunidad. A nivel mundial, esta generación se caracteriza por el uso continuo de teléfonos inteligentes y redes sociales, un patrón de consumo muy basado en el boca a boca y el apego a la tecnología, lo que ha dado origen a los estudios sobre el miedo a estar desconectado o FOBO (del inglés *Fear Of Being Offline*). Algunos movimientos de los *Millennials* a nivel mundial son: Movimiento 15-M en España 2011, Occupy Wall Street en Estados Unidos 2011, Movilizaciones políticas y estudiantiles en Guatemala durante el 2015, Movilización estudiantil en Chile de 2011, #YoSoy132 en México 2012 (Heimans & Timms, 2016). Según diversos estudios, estos jóvenes nacieron y se educaron en ambientes de alta tecnología, en una cultura de servicio al cliente; ven la educación como una mercancía para ser adquirida y consumida; esperan que el aprendizaje y el trabajo sean fáciles y divertidos. Prefieren la práctica a la teoría, las actividades grupales a las individuales y la información digital a los libros. Además, poseen poca habilidad para resolver problemas, para mantener el interés de forma continuada y para hacer planes a largo plazo. Son impacientes, con baja autoestima y tendencia a la depresión. Respecto de la educación, las generaciones precedentes la consideraban un fin y un bien en sí mismo, mientras que para los jóvenes actuales constituye un medio y un producto. En relación a los hábitos de estudio, las generaciones previas preferirían el seguimiento de una secuencia lógica y el desarrollo lineal de los procesos, los textos en papel, las clases magistrales y el trabajo individual, mientras que las nuevas generaciones prefieren las clases con herramientas tecnológicas (películas, simuladores, etc.) y el trabajo en grupo. También se ha observado una importante diferencia respecto al vínculo que establecen con los docentes. Antes la relación docente-alumno era asimétrica y se consideraba al docente como autoridad intelectual. En la actualidad los jóvenes ven a sus docentes como pares intelectuales, a partir de lo cual pretenden establecer una relación más simétrica (Hidalgo Vicario, 2017).

## Metodología

Naturaleza de la investigación cuantitativa, tipo descriptiva, transeccional y correlacional. Carácter no experimental, bibliográfica y de campo ya que solo se observaron y midieron hechos que ya sucedieron o están sucediendo y no hay manipulación por parte del investigador. Forma: Descriptiva y correlacional por que solo se observan las diferencias entre dos cohortes generacionales. Diseño transeccional, porque la evaluación del trabajo solo se desarrolló en un tiempo específico. Método inductivo, ya que se generaron resultados a partir de una situación particular y estos tendrán la posibilidad de generalizarse. Lugar y tiempo: se llevó a cabo de enero a marzo de 2017 en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Población de interés 902 Jóvenes Tutorandos inscritos en el programa institucional de tutorías. El marco muestral se elaboró tomando en cuenta datos y bases de datos proporcionados por el Departamento de Tutorías de la Secretaría Académica de la F.C.A. de la U.A.CH. Tipo de muestro no probabilístico por sujeto tipo. Tamaño de la muestra de 75 tutorandos, empleando un margen de confiabilidad del 95% y margen de error del 5%, utilizando la formula general de pequeñas muestras, cuando la población es conocida.  $N = z^2 Npq / e^2 (N-1) + z^2 pq$ . Variable: Características de la Generación Y (*Millennials*). Los indicadores que describen la variable son: Digitalidad, Multipantalla y Multidispositivo, Nomofodios y App-adictos, Sociales, Críticos y Exigentes, Personalización y Nuevos Valores. La recolección de los datos se realizó a través de la aplicación de una encuesta de opinión, la entrevista y la observación. Se elaboró un instrumento de medición para los 5 indicadores, con 20 ítems, valorados en escala de Likert y probado estadísticamente con alfa de Cronbach igual a 0.632 que para el efecto se considera apropiado. La codificación de la información se llevó a cabo con apoyo de equipo de cómputo y software Microsoft (Excel y Word) y programa estadístico SPSS.

## Resultados

**Tabla 1. Grado de digitalización de los tutorados *Millennials*.**

	Digitales				
	Alto grado		Bajo grado		
1. Qué tanto domina la tecnología	83%	15%	2%	0%	0%
2. Qué tanto sus relaciones son a través de pantalla	85%	10%	3%	1%	1%
3. Qué tanto la realidad y la virtualidad se asemejan	59%	23%	15%	2%	1%
4. Qué prefiere, internet o TV convencional	81%	8%	0%	10%	1%
5. La información la recibe por: (internet, TV, periódico, radio otros)	95%	4%	0%	1%	0%
	81%	12%	4%	3%	1%
	93%		4%		3%

Los estudiantes/tutorandos de la F.C.A. de la U.A.Ch. dominan en un 98% la tecnología. Casi todas sus relaciones básicas cotidianas son a través de una pantalla. Para ellos, realidad y virtualidad son cosas semejantes. Un 88% Prefieren internet a la TV convencional. El 89% ve películas por internet y el 11% por televisión. El 99% recibe la información diaria por internet.

**Tabla 2. Multipantalla y multidispositivo.**

	Multipantalla y multidispositivos				
	Alto grado		Bajo grado		
6. ¿Cuántas actividades hace a la vez en sus dispositivos?	68%	0%	25%	0%	7%
7. ¿Cuánto tiempo dedica a estar conectado al día? (de 0 a 1, de 1 a 2, de 2 a 3, de 3 a 4, más de 4 horas)	69%	14%	8%	6%	3%
9. ¿Cuántas pantallas puede abrir y manejar sin problema?	56%	32%	5%	4%	3%
	64.3%	15.3%	12.7%	3.3%	4.3%
	79.7%		12.7%		7.7%

El 68% considera que tiene la habilidad de realizar varias actividades a la vez a través de sus dispositivos móviles y por diferentes canales, a esta habilidad se le conoce como "comportamiento multitasking". El 83% de los jóvenes dice dedicar más de 4 horas diarias para estar conectado a internet. Las instituciones educativas deben utilizar una amplia gama de canales y dispositivos y mantener una comunicación continua y bien orquestada con los estudiantes/tutorandos. Es lo que se denomina omnicanalidad, no se trata sólo de poder interactuar a través de cualquier canal, sino de poder cambiar de uno a otro (o incluso utilizar varios a la vez).

**Tabla 3. App-adictos.**

	App adictos				
	Grado alto		Grado bajo		
2. Tiempo de utilización de dispositivos móviles	3%	21%	43%	19%	14%
4. Necesidad de estar conectado a internet	82%	14%	3%	1%	0%
5. Placer y satisfacción al lograr la conexión a internet	85%	5%	5%	3%	2%
7. Tiempo sin necesidad de conexión a internet	35%	60%	3%	1%	0%
8. Desconcentración en clases por el internet	50%	28%	18%	3%	1%
11. Pérdida o afectación de relaciones afectivas	38%	33%	25%	2%	2%
	49%	27%	16%	5%	3%
	76%	16%	8%		

Dedican una gran cantidad de tiempo al día para estar frente a una pantalla, Su vida es móvil. Un 98% de los estudiantes/tutorandos posee un móvil, un 37% *tablet*, un 70% *laptop* y un 57% computadora de escritorio. Su acceso de referencia para la socialización, el trabajo y el ocio es por medio de dispositivos móviles integrándolos completamente en su vida cotidiana. Un 76% Son adictos al móvil por que sienten la necesidad de una constante conectividad y el 95% admite que no podría estar un solo día sin su teléfono celular.

Existe una gran diferencia generacional en lo que se refiere a la interacción entre los estudiantes y tutores a través de “apps”. La demanda está impulsando el extraordinario crecimiento de las aplicaciones móviles. En el *Appstore* se registran a nivel mundial 5 millones de descargas de aplicaciones diarias (Gallup, Inc., 2016). Ante esta realidad, las universidades deben construir y mejorar la funcionalidad de sus aplicaciones móviles, ya que se han convertido en una potente herramienta de enseñanza/aprendizaje que permite mejorar la calidad de la educación en instituciones públicas o privadas.

**Tabla 4. Nomofobia o FOBO (del inglés *Fear Of Being Offline*, “miedo a estar desconectado”).**

	Nomofobia (fobia a no tener conexión)				
	Fobia				
	Alto grado		Bajo grado		
4. Necesidad de estar conectado a internet	82%	14%	3%	1%	0%
5. Placer y satisfacción al lograr la conexión a internet	85%	5%	5%	3%	2%
7. Tiempo (hrs.) sin necesidad de conexión a internet	35%	60%	3%	1%	0%
	67%	26%	4%	2%	1%
	94%	4%	2%		

El término “nomofobia” se refiere al miedo o incertidumbre que se manifiesta al no tener a la mano o funcionando el teléfono móvil. Un 94% de los tutorandos *Millennials* de la F.C.A. de la U.A.Ch. presenta un nivel alto de nomofobia, un 4% nivel moderado y solo un 2% de bajo nivel de nomofobia.

**Tabla 5. Sociales, críticos y personalizados.**

	Sociales				
	Muy sociales		Poco sociales		
11. Prefiere las relaciones virtuales que las personales	82%	14%	3%	1%	0%
12. Afectación de la comunicación en la familia	19%	43%	29%	7%	2%
	51%	29%	16%	4%	1%
	79%	16%	5%		
	Críticos y exigentes				
	Alto grado		Bajo grado		
13. Pérdida de amistades por mala experiencia en línea	35%	29%	18%	12%	6%
14. Se daría de baja de un grupo si no le complace	90%	10%	0%	0%	0%
15. Qué tan crítico se considera al elegir una App	50%	40%	8%	1%	1%
	58.3%	26.3%	8.7%	4.3%	2.3%
	84.7%	8.7%	6.7%		
	Personalizados				
	Alto grado		Bajo grado		
16. Preferencia de un trato personal en línea	82%	14%	3%	1%	0%
17. Grado de autosuficiencia, autonomía y protagonismo	56%	32%	2%	8%	2%
18. Prefiere trabajo grupal o individual	35%	41%	12%	9%	3%
19. Prefiere compartir o poseer	30%	10%	20%	10%	30%
20. Le interesa la transparencia, sustentabilidad y responsabilidad	25%	43%	10%	16%	6%
	29%	25%	9%	9%	8%
	68%	10%	22%		

Un 96% de los estudiantes/tutorandos se consideran muy sociales, por lo menos son integrantes de una red social por internet. No son sólo un medio de comunicación para ellos sino una parte integral de su vida social, consultar, compartir y comentar en ellas es la principal actividad que realizan a través de sus teléfonos inteligentes. Estos nuevos universitarios son activos y antes de actuar buscan y escuchan opiniones, generan y comparten contenidos y son muy sensibles a su experiencia en línea. Son mucho más críticos, exigentes y volátiles. Exigen personalización y nuevos valores. Los estudiantes/tutorandos no buscan exclusivamente una buena atención, sino que exigen personalización y esperan que la universidad se adecúe a sus preferencias. El 88% son auto-



suficientes y autónomos, y quieren sentirse protagonistas. Valoran la participación y la colaboración, mientras que solo el 40% prefieren compartir a poseer y exigen nuevos valores como la transparencia, la sostenibilidad y el compromiso social. Si la institución educativa aprende a implicar a los estudiantes, permitiéndoles aportar sus ideas en la creación y el desarrollo de su aprendizaje y sentirse parte de la Universidad obtendrá la excelencia académica.

## Conclusiones

El 100% de los tutorandos de la F.C.A. de la U.A.Ch. pertenecen a la generación *Millennials* con características, habilidades, formas de ser y de pensar diferentes a las de sus tutores ya que la mayoría pertenecen a la generación anterior llamada *Gen X* y algunos tutores son *Baby Boomers*. Las características encontradas más sobresalientes es que ellos nacieron con los dispositivos digitales, se caracterizan por dominar la tecnología como si fuera parte de su cuerpo, casi todas sus relaciones básicas cotidianas están intermediadas por una pantalla, Utilizan múltiples canales y dispositivos digitales para sus actividades, tienen un comportamiento *multitasking*, es decir, con capacidad (o necesidad) de hacer varias cosas a la vez; Son adictos al móvil, sienten la necesidad de una constante conectividad y el 95% admite que no podría estar un solo día sin su teléfono celular y presentan un alto grado de nomofobia o FOBO (del inglés *Fear Of Being Offline*). Un 96% de los estudiantes/tutorandos se consideran muy sociales, por lo menos son integrantes de una red social por internet. El 88% son autosuficientes y autónomos, y quieren sentirse protagonistas. Valoran la participación y la colaboración, mientras que solo el 40% prefieren compartir a poseer y exigen nuevos valores como la transparencia, la sostenibilidad y el compromiso social. Si la institución educativa aprende a implicar a los estudiantes,

permitiéndoles aportar sus ideas en la creación y el desarrollo de su aprendizaje y sentirse parte de la Universidad obtendrá la excelencia académica.

## Bibliografía

- Carlson, E. (2008). *The Lucky Few: Between the Greatest Generation and Baby Boom*. Chicago.
- Stephen, M. (2002). Colin Powell Joins MTV Generation-Colin Powell. People.com, 123.
- Shaputis, K. (2004). *El síndrome del nido lleno: Sobreviviendo el retorno de los hijos adultos*. Desorden Hadas Publishing.
- The New York Times. (24 de Septiembre de 2007). Coming of Age in Cyberspace.
- Dale Carnegie Training, R. (2014). PwC's NextGen: A global generational study (PDF). PwC's.
- Francesse, P. (2003). Trend Ticker: Ahead of the Next Wave. *AdvertisingAge*.
- Heimans, J., & Timms, H. (17 de Octubre de 2016). Understanding "New Power". *Harvard Business Review*.
- Hidalgo Vicario, M. I. (2017). La formación en medicina de los *Millennials*. *Adolescere*, V (1).
- Howe, N. (27 de Octubre de 2014). Introducing the homeland Generation (part 1 of 2). *Forbes* (en inglés).
- Howe, N., & Strauss, W. (2016). *Millennials Rising: la proxima gran generación*. Academic Press.
- Gallup, Inc. (28 de Febrero de 2016). How Hotels Can Engage Gen X and Millennial Guests. Gallup. com.
- Kolbert, E. (abril de 1994). Frank Talk by Clinton To MTV Generation. *The New York Times*, 35.
- McCordle Research. (22 de Mayo de 2015). Who are the Millennials Anyway. CNBC.
- McCordle, M. (Mayo de 2013). Generations Defined.
- Pew Resaerch Center. (28 de Mayo de 2015). Millennials in Adulthood. PRC.
- Pew Research Center. (2016). Millennials overtake Baby Boomers as Americas' largest generation. Pew Research Center.
- PricewaterhouseCoopers. (2014). *Balancing Multi-Generational Rretail Strategies Winning over Millennial without losing Boomers*. Synchrony Financial.

# Efectividad de las tutorías, percepción del estudiante

GRACIELA DEL CARMEN SANDOVAL LUJÁN

EDUARDO DOMÍNGUEZ ARRIETA

NORMA ISELA GARCÍA PANDO

Universidad Autónoma de Chihuahua, Facultad de Contaduría y Administración extensión Delicias

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

*Millennials*: los desafíos de la generación presente para las instituciones de educación superior

## Resumen

La función tutorial universitaria, en sus diversas modalidades, se concibe como la ayuda ofrecida al estudiante en su proceso de formación. El objetivo de esta investigación fue identificar la percepción del estudiante en la efectividad de las tutorías de los alumnos de primer semestre de la Facultad de Contaduría y Administración extensión Delicias. Los resultados indican que los estudiantes consideran que las tutorías son efectivas, ya que algunos han obtenido mejoras académicas, además el programa les ha brindado apoyo durante su estancia en la universidad gracias a las estrategias utilizadas por el tutor, así como al trato y al interés de éste.

*Palabras claves:* Tutoría, Tutores, Tutelados, Efectividad de programas.

## Introducción

El rol tutorial de una u otra forma, siempre ha estado presente en la Universidad, aunque no es un tema nuevo, este se ha convertido en uno de los tópicos de mayor actualidad y relevancia en las políticas educativas de la educación media superior y superior en nuestro país. La tutoría debe entenderse como una arista de las responsabilidades del profesor, al propiciar una relación con el estudiante con el fin de orientar su aprendizaje adecuándolo a su estilo de aprender y a sus condiciones individuales para que este logre un mayor dominio de las competencias educativas (García, 2008); es un proceso individual o grupal, a través del cual se brinda a los estudiantes una atención especializada, sistemática e integral, con la ayuda de los catedráticos que para tal fin han sido designados como tutores, esto con el fin de favorecer la integración de los estudiantes al medio universitario y académico (UACH, 2002).

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), tiene desde sus inicios la convicción de mejorar y coadyuvar en el desarrollo académico y personal de los estudiantes, orientarlos y apoyarlos en su formación integral, para ello, con el apoyo del docente tutor, generar en el estudiante actitudes que fomenten el desarrollo de sus habilidades creativas, cognoscitivas, afectivas, sociales entre otras; lo que favorecerá el dominio de las competencias básicas, profesionales y específicas de su perfil profesional, brindando así a través de las tutorías una atención integral, con equidad y calidad (PIT, 2016).

Uno de los objetivos específicos del PIT (2016) es “fortalecer la atención integral del estudiante durante su proceso de formación personal y profesional, asegurando la probabilidad de éxito del tutorando a través de la promoción de métodos de estudio y aprendizaje auto dirigido, que propicien la permanencia de los estudiantes en su elección profesional, aumenten el índice de eficiencia terminal y estimule el interés por su carrera de modo que influya en su desempeño profesional”, para ello se ha elaborado una serie de estrategias, refiriendo aquella que destaca el fortalecimiento del perfil de los tutores a través de estrategias y herramientas para fomentar las competencias de aprendizaje de sus tutorandos y coadyuvar en su formación integral señalando aquí su proyecto ético de vida y administración del tiempo.

Con el fin de tener una mayor probabilidad de éxito en la función tutorial, el tutor debe conocer la estructura organizacional, funciones generales y servicios que brinda la Universidad y la Unidad Académica a la que pertenece, sus perfiles de egreso y los programas de estudio; debe además

asistir y acreditar los cursos y/o talleres que sus autoridades académicas correspondientes determinen y cumplir con las evaluaciones periódicas que se establezcan. De la misma manera, entre otras obligaciones, el tutor debe favorecer un entorno de confianza en el alumno para que este exprese sus dificultades y así poder apoyarlo, además mantener confidencialidad de la información recibida, orientar al alumno en la elección de sus asignaturas y actividades académicas cuando así aplique, canalizarlo a los distintos servicios e instancias tanto de la Universidad como externas que sean susceptibles de apoyarle en la salud, atención psicológica y en diferentes situaciones sociales que así se demanden, y darle seguimiento; el tutor debe también auxiliar al estudiante en todos los asuntos relacionados con el aprendizaje y en el desarrollo de sus habilidades de estudio, asimismo debe darle a conocer la estructura y organización del plan de estudios, perfil de egreso y en general los aspectos de la institución con el fin de conseguir la integración en su ambiente (UACH, 2002).

En cuanto al tutorado, éste deberá cumplir con el programa de trabajo que su tutor le establezca, y acudir a las citas fijadas, pudiendo reprogramar en caso de faltar a una cita, pero si reincide en la falta quedará sin efecto la solicitud de tutoría (UACH, 2002).

Este trabajo de investigación, surge a raíz de cuestionarse un grupo de estudiantes en la clase de Universidad y Conocimiento cuál es la satisfacción de la acción tutorial de los tutorandos, por lo que se realizó una encuesta, la cual se aplicó a los alumnos de primer semestre de la FCA extensión Delicias en relación a su experiencia como tutorandos, con el objetivo de determinar su percepción en cuanto a la efectividad de las tutorías recibidas, conocer cómo han influido en ellos y describir la actitud que muestra el tutor hacia sus tutorandos.

## Marco referencial

De acuerdo a Alcántara (1990), el sistema tutorial se remonta a la universidad medieval en donde se han situado sus raíces y la tradición que ha modelado su ejercicio actual. Sin embargo, la función que realizaban los tutores es muy diferente a la que realizan actualmente, antes su deber era ser un guardián encargado de que quien estuviera a su cargo llevara una vida adecuada, conveniente, con una fe firme, en esencia el sistema era eclesiástico prevaleciendo el estatus económico familiar del alumno, sin embargo, en el presente a un tutor se le vincula con el papel de profesor o investigador, siendo más un guía en la vida académica del estudiante.

Astaiza (2008, citado por Molina, 2012) refiere que las tutorías se originan en Inglaterra (Open University), en España (Universidad Nacional de Educación a Distancia) y en México (Universidad Nacional Autónoma de México) con características de asesoría académica. Indica también que las tutorías se han categorizado como: tutorías personalizadas, en las que el tutor aclara dudas de contenidos; tutorías con fines religiosos, como una forma de orientación y guía espiritual y formativo; el plan de acción tutorial, documento de gestión institucional que explica la organización de las tutorías a mediano y largo plazo, entre otros. Destaca también que en México la tutoría contribuye al programa para el fortalecimiento del profesorado; haciendo hincapié en el acompañamiento del docente- tutor con el estudiante.

A finales de la segunda mitad del siglo XX se da un mayor interés a nivel mundial por la tutoría, es así que organismos como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana (ANUIES) y la Coordinación General de Universidades Tecnológicas (CGUT) han incluido en sus líneas estratégicas de desarrollo a las tutorías como un instrumento para elevar la calidad de la educación superior, a través de un acompañamiento más personalizado con los estudiantes en su calidad de centro de aprendizaje, esto conjuntamente con una revigorización de discursos de las Instituciones de Educación Superior (IES) en este sentido.

Uno de los discursos internacionales que es de destacar, es de la UNESCO en 1998 en su Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, que determinó la necesidad de transformación, así como “colocar a los estudiantes en el primer plano de sus preocupaciones en la perspectiva de una educación a lo largo de toda la vida, a fin de que se puedan integrar plenamente en la sociedad mundial del conocimiento del siglo que viene”, y en vista del trascendental rol del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, planteaba ampliar las responsabilidades de éste, quien debería ser apto para proporcionar orientación y consejo, formación para el estudio, entre otras maneras de apoyar a los estudiantes con el fin de mejorar sus condiciones de vida (Aguilar, 2012).

La tutoría es, en suma, el elemento integrador de la educación, cuyo fin es equilibrar los aspectos instructivo y educador de la educación (Herrera, y otros, s.f.). La tutoría es concebida como un aspecto inherente a la función docente, queda así demarcado el tutor como experto cuya misión es ocuparse de la integración del alumno en lo referente a su

escolaridad, vocación y personalidad (García & Gozález, 1992).

Por lo anterior es esencial formar a los tutores para responder a los objetivos de los programas de formación en las universidades cubriendo las demandas que estos incluyen. Con este afán, la UACH refiere que los requisitos que debe cumplir un profesor para ser tutor son: ser docente activo de la Universidad Autónoma de Chihuahua; tener una antigüedad mínima de dos años como docente, haber acreditado el Diplomado de Tutorías impartido por la UACH y contar con el perfil del tutor académico. Este perfil implica que el docente manifieste las competencias de comunicación, mediación del aprendizaje y solución de problemas; conocer la ley orgánica, reglamento general académico, reglamento interno de la unidad académica, reglamento de becas en los estatutos relacionados con la acción tutorial; conocer los perfiles de ingreso y egreso de los programas educativos de su unidad académica y el mapa curricular de cada uno de los programas educativos de la unidad académica a que corresponda (PIT, 2016).

Para iniciar con la actividad tutorial, Delgado (2005) plantea que sea por medio de una buena actitud, demostrar que el profesor es una persona dispuesta a asumir el reto de ser tutor, esencialmente que cuenta con una buena disposición para atender a los estudiantes. Igualmente, debe demostrar a los estudiantes que las actividades tutoriales responden a sus intereses, lo cual supone una motivación añadida, ahorro de tiempo, recursos y esfuerzos.

### Aspectos metodológicos

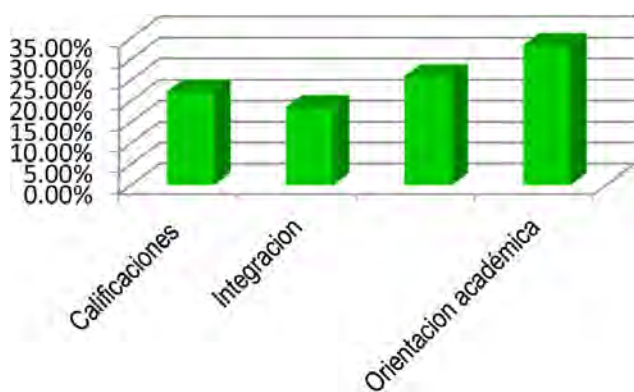
Este trabajo de investigación se realizó en la Facultad de Contaduría y Administración extensión Delicias (FCAeD) de la UACH en el mes de mayo de 2017. El estudio fue de naturaleza cuantitativa, de tipo aplicada, de carácter no experimental, diseño transeccional descriptivo. La población de interés fueron los alumnos de la (FCAeD), el marco muestral se elaboró con la base de datos proporcionada por la Coordinación Académica, la unidad de análisis fueron los alumnos con estatus de nuevo ingreso que tienen asignado un tutor, independientemente del programa educativo que estén cursando, se identificaron 27 alumnos que cumplen con esas condiciones, por lo que, con base en ello el muestreo fue censal. La variable del estudio fue la percepción del estudiante en relación a la efectividad de las tutorías. La recolección de datos se realizó a través de una encuesta contando con preguntas de opción múltiple y escala de Likert.



## Resultados

El 18% de los estudiantes está totalmente de acuerdo en que la tutoría tiene una efectividad positiva, el 56% está de acuerdo, del 26% restante 19% o no están de acuerdo o están totalmente en desacuerdo en que la tutoría es efectiva. Sin embargo, un 48% de los encuestados considera que se puede tener mejoras académicas con la tutoría, pero el 19% de ellos persiste en que no está de acuerdo o totalmente en desacuerdo con ello.

Respecto a las mejoras percibidas gracias a la tutoría recibida (sólo escogieron una de las 4 opciones de respuesta, la que más impactara en ellos), los resultados se muestran en la gráfica siguiente:



El 22% opina que la tutoría ha propiciado una mejora en sus calificaciones, el 19% afirma que su mejora fue en la integración universitaria, el 26% considera que la tutoría le ha ayudado en la resolución de problemas y el 33% opina que la orientación académica ha sido la mejora que ha obtenido al recibir tutorías.

El 74% de los encuestados considera que el PIT tiene un apoyo significativo en su estancia en la universidad, 7% se mostró indeciso, pero un 19% continúa manifestando que no está de acuerdo o está en total desacuerdo con que la tutoría tenga un apoyo significativo.

En cuanto al uso de estrategias por parte del tutor para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, los resultados están divididos, el 11% opina estar totalmente de acuerdo con que el tutor emplea estrategias para mejorar su rendimiento académico, el 52% está de acuerdo, el 15% esta medianamente de acuerdo con la afirmación, el otro 15% dice estar en desacuerdo y el restante 7% de los encuestados está totalmente en desacuerdo.

Sobre el trato recibido por parte del tutor, 19% de los alumnos está totalmente de acuerdo en que su tutor tiene un trato adecuado hacia ellos, 55% están de acuerdo, 15%

de ellos están medianamente de acuerdo y 11% están en desacuerdo con el trato que reciben por parte de su tutor.

En cuanto al interés que muestra el tutor en detectar sus problemas o dificultades en la institución, 30% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que su tutor se preocupa realmente por ello, el 48% expresa que está de acuerdo, 4% medianamente de acuerdo, el 11% opina estar en desacuerdo y el restante 7% está totalmente en desacuerdo.

En relación a si están dispuestos a continuar con la tutoría, un 81% está de acuerdo en continuar con ella, mientras que un 19% está en desacuerdo en seguir en PIT.

## Conclusiones

En su mayoría los estudiantes de primer semestre de la FCAeD consideran que la tutoría es efectiva e impacta en su formación académica, consideran que las mejoras más evidentes son en el ámbito de orientación académica y en la resolución de problemas. Además de que consideran que el programa de tutorías es un apoyo significativo durante su estancia en la universidad. Más de la mitad de los estudiantes que reciben tutorías afirman que su tutor tiene un trato adecuado hacia ellos. Sin embargo es importante ahondar en ello, ya que algunos consideran que el trato hacia ellos no es el adecuado, lo cual es importante clarificar, ya que uno de los requisitos para ser tutor en la UACH es que el docente debe cursar el Diplomado de Tutorías para formarse como tal, sin embargo como sugieren Parra, Tobón, & López (2015) se debe considerar el fortalecimiento de otra línea de investigación en la socioformación, como son las tutorías en la educación superior, ya que los estudiantes así lo requieren. Importante también es el hecho de que en esta investigación la mayoría de los alumnos encuestados están dispuestos a continuar con la tutoría.

## Recomendaciones

Al ser este un estudio transeccional solo muestra la percepción de los estudiantes en un solo momento, será interesante realizar una investigación longitudinal para analizar la percepción de los alumnos respecto a la tutoría a lo largo de su tránsito por la universidad.

## Bibliografía

Aguilar, J. (2012). La configuración de la tutoría en la Universidad Tecnológica de Tijuana: narrativas docentes. *Revista de la educación superior*, 41(164). Recuperado el 26 de julio de 2017, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602012000400004#nota](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602012000400004#nota).

- Alcántara, A. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. *Perfiles educativos*, 49(50), 51-55. Obtenido de <http://132.248.192.201/seccion/perfiles/1990/n49-50a1990/mx.peredu.1990.n49-50.p51-55.pdf>.
- Delgado, J. A. (2005). *Líneas Básicas de Intervención en Tutoría Uiversitaria*. Granada: Método Ediciones.
- García, J., & Gozález, D. (1992). Evaluación e Informe Psicopedagógico. Una Perspectiva Curricular. 1. Madrid: EOS.
- García, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* (61), 21-48. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2541038>.
- Herrera, L., Barbero, J., Benarroch, A., Granda, J., Jiménez, M., López, C., . . . Tejada, V. (s.f.). Proyecto de Innovación en Tutorías. España: Facultad de Educación y Humanidades Campus Universitario Melilla.
- Molina, I. (2012). Estado del arte sobre tutorías. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 12(22), 167-176. Recuperado el 25 de julio de 2017, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-89532012000100011](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89532012000100011).
- Parra, H., Tobón, S., & López, J. (2015). Docencia socioformativa y desempeño académico en la educación superior. *Paradigma*, XXXVI(1), 42-55. Recuperado el 26 de julio de 2017, de <http://www.scielo.org.ve/pdf/pdg/v36n1/art04.pdf>.
- PIT. (2016). Programa Institucional de Tutorías UACH.
- UACH. (2002). *Reglamento del Programa Institucional de Tutorías*. Obtenido de Universidad Autónoma de Chihuahua. Dirección Académica: [http://transparencia.uach.mx/informacion\\_publica\\_de\\_oficio/fraccion\\_i/reglamento-tutorias.pdf](http://transparencia.uach.mx/informacion_publica_de_oficio/fraccion_i/reglamento-tutorias.pdf).

# Portafolio como estrategia de gestión de aprendizajes con tutoría colegiada en la Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales de la Universidad Autónoma de Chihuahua

HUGO A. MORALES MORALES

V. HUGO VILLARREAL RAMÍREZ

EDUARDO MAGAÑA MAGAÑA

Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales, Universidad Autónoma de Chihuahua

## Resumen

Basándonos en nuestra experiencia docente, se presentan acciones y sugerencias para consolidar la acción del tutor a favor de la formación integral del estudiante de Ciencias Agrícolas y Forestales. El presente trabajo tiene como propósito mostrar el proceso de implementación de recursos de aprendizaje. Se describen las estrategias para el aseguramiento de la calidad en educación ambiental y desarrollo regional sustentable que promueven miembros y colaboradores del Cuerpo Académico “Desarrollo y Transferencia Tecnológica” UACHCA-100 de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Se hace énfasis en las etapas de la secuencia didáctica del Portafolio, el uso de rubricas en el re-trabajo de análisis-síntesis de artículos científicos, visitas guiadas a escenarios de aprendizaje significativo y se explican las ventajas de la validación de hipótesis en estudios científicos y en pruebas de contraste de efectividad biológica de insumos y procesos para la producción agrícola.

Palabras clave: Tutoría, Re-trabajo, Cuerpo Académico, Pruebas de contraste, Desarrollo sustentable.

## Introducción

La demanda social más sentida en la actualidad al sistema educativo es que sean los académicos y estudiantes quienes participen la solución de problemas locales. Según la metodología pedagógica “aprendizaje basada en retos y proyectos” (ABRP), el Portafolio es una colección de experiencias documentadas sistemáticamente que demuestran que los autores poseen suficiente conocimiento con habilidad de aplicación para superar dificultades y resolver un problema.

La metodología pedagógica “aprendizaje basada en retos y proyectos” (ABRP), es una estrategia que inicia con la problematización del contexto local. Los estudiantes analizan el contexto en el que determinan el reto a resolver mediante el diseño y desarrollo de un proyecto de manera colaborativa en coordinación con sus profesores y expertos.

La gestión de Portafolio mediante ABRP es una forma de lograr los objetivos de aprendizaje de una o más áreas disciplinares y además lograr el desarrollo de competencias relacionadas con la administración de proyectos reales (Basurto, 2017).

El uso del portafolio como técnica didáctica requiere para su implementación efectiva de un conjunto de actividades colegiadas para que el estudiante construya su conocimiento, lo transforme, lo problematice, y lo evalúe. De este modo las técnicas didácticas son la base del proceso de enseñanza-aprendizaje, son las actividades que el docente en el pleno de las academias planifica y coordina para facilitar la construcción de conocimientos y dominios.

El uso del portafolio facilita el aseguramiento del proceso de mejora continua mediante la tutoría, la cual se entiende como el “proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social” (ANUIES, 2010).

La tutoría es el tiempo crítico que un profesor o asesor dedica a un estudiante para resolver dudas sobre la materia impartida o tema de investigación. La tutoría colegiada es aquella que el estudiante recibe de dos o más expertos relacionados con el tema de su interés que facilita su comprensión y aplicación de conocimiento.

El portafolio como estrategia de gestión de aprendizajes con tutoría colegiada implica retos pero también facilita la mejora continua mediante el re-trabajo y la evaluación frecuente. Para la implementación del método de aprendizaje basado en retos y proyectos el registro de datos y la documentación de experiencias es la forma en que se integra el portafolio.

Los grupos colegiados como lo son las academias y últimamente los cuerpos académicos juegan un rol cada vez

más crítico y determinante en la formación integral de los estudiantes. La tutoría colegiada facilita la vinculación entre docentes entre sí, así como académicos con los estudiantes y estos a la vez con su entorno externo. La gestión del portafolio incluye educación integral, no únicamente en el aspecto cognitivo, sino en todas sus dimensiones.

En la Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales de la Universidad Autónoma de Chihuahua miembros y colaboradores del Cuerpo Académico “Desarrollo y Transferencia Tecnológica” UACHCA-100, han implementado diversas estrategias de aseguramiento de la calidad educativa, en particular la gestión del portafolio de evidencias de aprendizaje colaborativo en escenarios productivos.

### Etapas de gestión del Portafolio con tutoría colegiada propuesta

El contenido del Portafolio refiere tres etapas de gestión que incluyen I. Marco institucional (misión, código de ética, comité revisor, etc.), y ficha de identidad del estudiante, II. Plan de trabajo en el que se gestionan los productos esperados relativos a un tema-problema por investigar, III. Evaluación. Cada etapa se concluye con un resumen de las actividades realizadas, un ensayo reflexivo sobre los aprendizajes y dominios logrados así como el potencial impacto en la gestión de alternativas de solución a un problema con especial enfoque regional.

La implementación de tutoría colegiada y grupal mediante la gestión de Portafolio en la Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales, incluye la formación de clubes temáticos. Los tutorados desde el interior de un club temático establecen módulos demostrativos para la capacitación e investigación, el desarrollo de nuevos productos y servicios. Los ejes transversales de gestión en todos y cada uno de los clubes temáticos hacen énfasis en el desarrollo de pensamiento crítico, la aplicación de los cinco principios de sustentabilidad y el emprendimiento mediante valor agregado. El Portafolio del estudiante es el recurso para documentar las técnicas didácticas centradas en el aprendizaje. De esta forma de acompañamiento colegiado, el estudiante realiza un proceso de apropiación del conocimiento más autónomo, que implica integrar los aprendizajes y volverlos significativos para el mejoramiento de su entorno inmediato.

### El trabajo colegiado como respuesta a la demanda social por un sistema educativo más humano y sustentable

La gestión de Portafolio es un trabajo institucional en respuesta a la demanda de la sociedad por un sistema educativo



más humano y con mayor responsabilidad ambiental. En este escenario la expectativa de colaboración colegiada con objetivos comunes incluye a docentes, estudiantes, directivos y todo el personal de la universidad, incluidas las familias, para integrar una comunidad de aprendizaje que tiene como soporte fundamental el trabajo colaborativo en la búsqueda de alternativas de solución a problemática de impacto regional.

La gestión de Portafolio es un trabajo institucional, el cual se lleva a cabo en diferentes momentos y entre todos los integrantes de la comunidad de aprendizaje. Esto implica, entre otros aspectos, que los docentes comparten información y reflexionan juntos sobre las características de los estudiantes de hoy, sus intereses, necesidades, fortalezas, problemas y los retos académicos que les plantea cada asignatura, así como el apoyo que necesitan de manera individual y en grupo.

La gestión de Portafolio es un trabajo institucional que facilita los medios de logística y acompañamiento que garantiza la libertad de buscar su propia realización mediante experiencias de apropiación de conocimientos que le inspiren a proponer nuevas formas de hacer y lograr un ejercicio profesional más sustentable.

### **La investigación como parte de la educación con tutoría de expertos**

El componente filosófico del modelo educativo de la Universidad Autónoma de Chihuahua, establece la formación de estudiantes integralmente desarrollados, profesionistas que muestren desempeños competentes y pertinentes con la problemática social y productiva, para que promuevan un desarrollo sustentable, esto solo puede ser posible mediante la concurrencia de expertos en investigación y conocedores de los retos sociales y ambientales del entorno local.

Las ventajas de incluir la colaboración colegiada con expertos en investigación se resumen en tres:

1. La investigación es el complemento indispensable de la educación. La investigación requiere un método sistemático e implica la creación de un grupo de expertos en distintas áreas para lograr resultados efectivos, la difusión de los mismos, la formación de corrientes de opinión favorables a la investigación, así como la formación de una cultura de investigación entre los jóvenes.
2. La calidad educativa se incrementa en la medida que expertos en investigación interaccionan con académicos

colaboran en el acompañamiento tutorial del estudiante.

3. Los estudiantes encuentran un apoyo académico y tienen una excelente oportunidad de conocer de cerca la lógica del trabajo de investigación, de extensión o de difusión en la búsqueda de alternativas de solución a problemas de impacto regional.

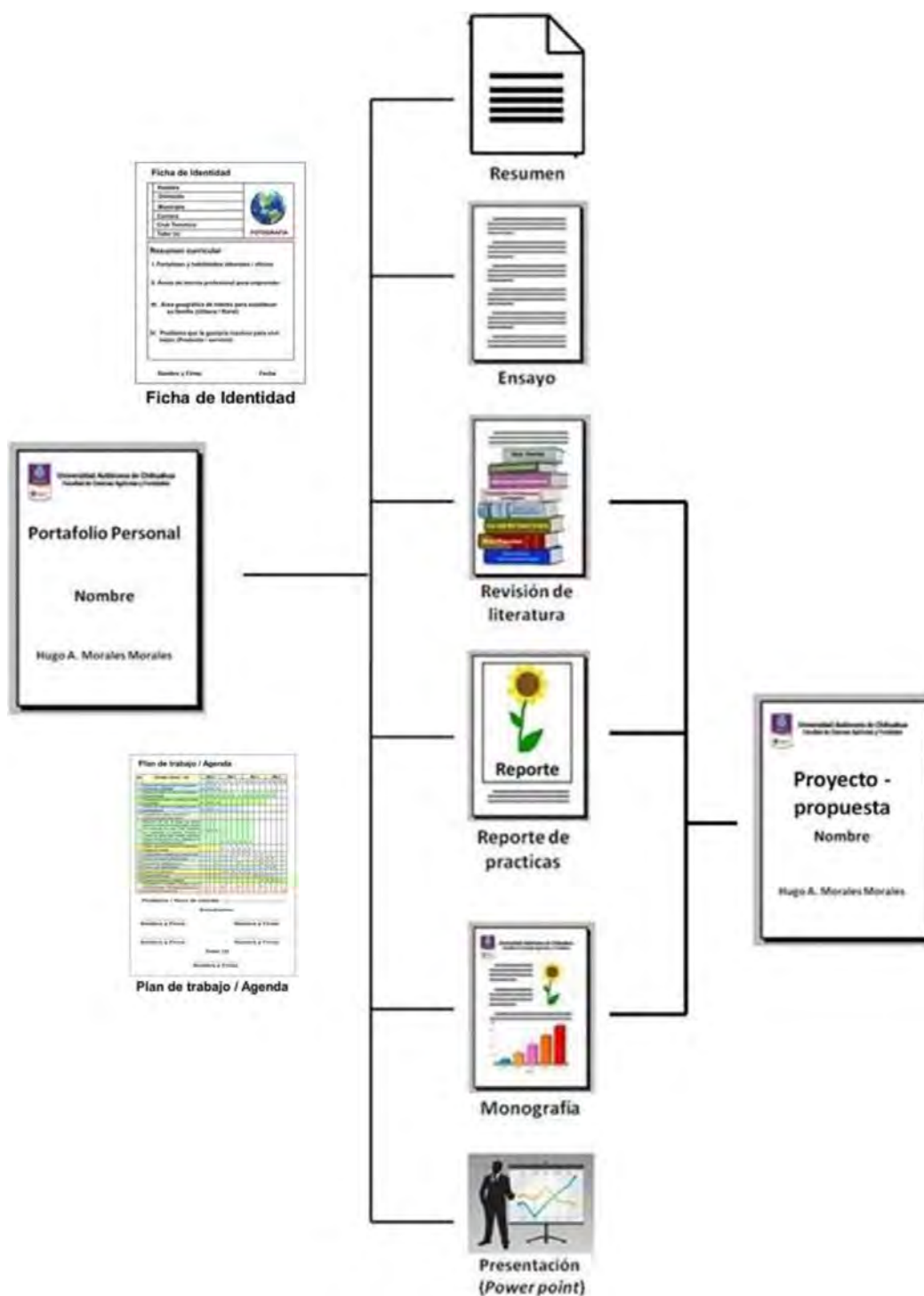
Cada docente con sus actividades de investigación y colaboración entre colegas, en su función de Tutor aporta significativamente al desarrollo humano, social, afectivo, cognitivo y académico de los estudiantes, es decir, a su formación integral. "Por esta razón, tutoría no es una extensión de la asignatura que imparte el docente, tampoco un periodo para realizar repastos o asesorías académicas de las asignaturas, ni para desarrollar actividades sin intención didáctica que desvirtúen su naturaleza. La tutoría promueve, desde la voz y acción de los estudiantes, procesos de autococonocimiento, diálogo, reflexión, autorregulación, desarrollo de habilidades, asertividad, identificación de factores de riesgo y de protección, escucha activa con sus pares y su Tutor, los cuales coadyuvan en la convivencia y la conformación de su identidad" (Ramírez y Gago, 1995).

### **Metodología**

Los autores de la propuesta, miembros del Cuerpo Académico "Desarrollo y Transferencia Tecnológica" UACHCA-100 adscrito a la Facultad de Ciencias Agrícolas de la Universidad Autónoma de Chihuahua utilizaron las experiencias generadas durante la gestión del proyecto de vinculación "Naica Verde" y el templete Portafolio (Figura 1). Dicho proyecto fue la base para la integración de evidencias de aplicación de las técnicas didácticas implementado a partir del año 2015 en la comunidad rural de Naica, Municipio de Saucillo Chihuahua. La metodología pedagógica utilizada fue "Aprendizaje basada en retos y proyectos".

### **Metodología "Aprendizaje basado en retos y proyectos" en la gestión de Portafolio**

Para el presente reporte, los autores realizaron la implementación de la metodología pedagógica "aprendizaje basada en retos y proyectos", la cual establece que la gestión del Portafolio es una colección de experiencias documentadas sistemáticamente que demuestran que su autor (estudiante) posee el conocimiento con la suficiente habilidad de aplicación para superar dificultades y resolver un problema en un lugar-tiempo determinado.



**Figura 1. Contenido de Portafolio.**

La gestión de Portafolio es un trabajo institucional como respuesta a la demanda de la sociedad por un sistema educativo más humano y con mayor responsabilidad ambiental. En este escenario, la expectativa de colaboración colegiada con objetivos comunes envuelve a docentes, estudiantes, directivos y todo el personal de la universidad, incluidas las familias, para integrar una comunidad de aprendizaje que tiene como soporte fundamental el trabajo colaborativo en la búsqueda de alternativas de solución a problemática de impacto regional.

Los autores en su calidad de tutores y miembros del Cuerpo Académico, utilizaron la gestión Portafolio con sus estudiantes tutorados, como el recurso para documentar las técnicas didácticas centradas en el aprendizaje. De esta forma de acompañamiento colegiado, los estudiantes realizaron un proceso de apropiación del conocimiento más autónomo, que implicó los aprendizajes y volverlos significativos para el mejoramiento de su entorno inmediato.

### **Tutoría colegida y grupal mediante la formación de clubes temáticos**

Los autores se basaron para la implementación de la tutoría colegida y grupal, la gestión de Portafolio que incluyó la formación de una red de colaboración y clubes temáticos en tres etapas. Primero los miembros y colaboradores del Cuerpo Académico “Desarrollo y Transferencia Tecnológica” UACHCA-100 establecieron como estructura operativa el club temático para el acompañamiento a estudiantes en la búsqueda de alternativas de solución a problemas de impacto regional. Segundo, el método pedagógico de gestión de aprendizajes fue el basado en retos y proyectos. Cada estudiante recibió el formato- templete Portafolio con el cual se conozca y complete los datos de identidad, describa los temas de su interés académico e identifique el o los clubes temáticos de su interés. Tercero, el estudiante problematiza e identifica el ámbito de su competencia para buscar alternativas de solución mediante revisión de literatura, consulta de expertos y visitas guiadas a los escenarios modelo. Los tutorados desde el interior de un club temático redactan su plan de trabajo y establecen módulos demostrativos para la capacitación o investigación, el desarrollo de nuevos productos y servicios a la comunidad rural.

Los ejes transversales de gestión en todos y cada uno de los clubes temáticos hacen énfasis en el desarrollo de pensamiento crítico, la aplicación de los cinco principios de sustentabilidad y el emprendimiento mediante la integración de valor a productos primarios, elaboración de insumos o mediante servicios de capacitación.

### **Decisiones basadas en datos y evidencias verificables**

La documentación de las experiencias y aprendizajes de los estudiantes, la tutoría colegida y grupal fue mediante la realización de experiencias *in situ* y momentos de significancia en la producción de insumos y visitas guiadas a la comunidad rural (Naica). Se realizó con especial énfasis pruebas de contraste en la validación la efectividad biológica

de insumos como parte de la búsqueda de alternativas de solución al problema derivado del uso excesivo de agrotóxicos y fumigantes sintéticos con impacto regional.

### **Productos esperados de la red de colaboración**

La definición de los productos finales del trabajo de los estudiantes se fundamentó en la problematización de las demandas específicas derivadas de diagnósticos, foros y consultas a comunidades rurales. Para la gestión del Portafolio se aplicó la pedagogía “aprendizaje basada en retos y proyectos” con lo cual se generaron alternativas de solución con potencial impacto regional.

### **Divulgación y publicación de resultados con énfasis en el desarrollo regional**

La publicación de resultados y productos que incluyeron alternativas de solución a problemas locales se fundamentó en las demandas específicas derivadas de diagnósticos, foros y consultas a comunidades rurales.

### **Resultados y discusión**

En su forma operativa, la gestión del Portafolio se realizó mediante el acompañamiento colegiado con sustento en el método “Aprendizaje basado en retos y proyectos”, la cual hizo énfasis en los resultados y en los aprendizajes. En este sentido, se observaron los siguientes logros:

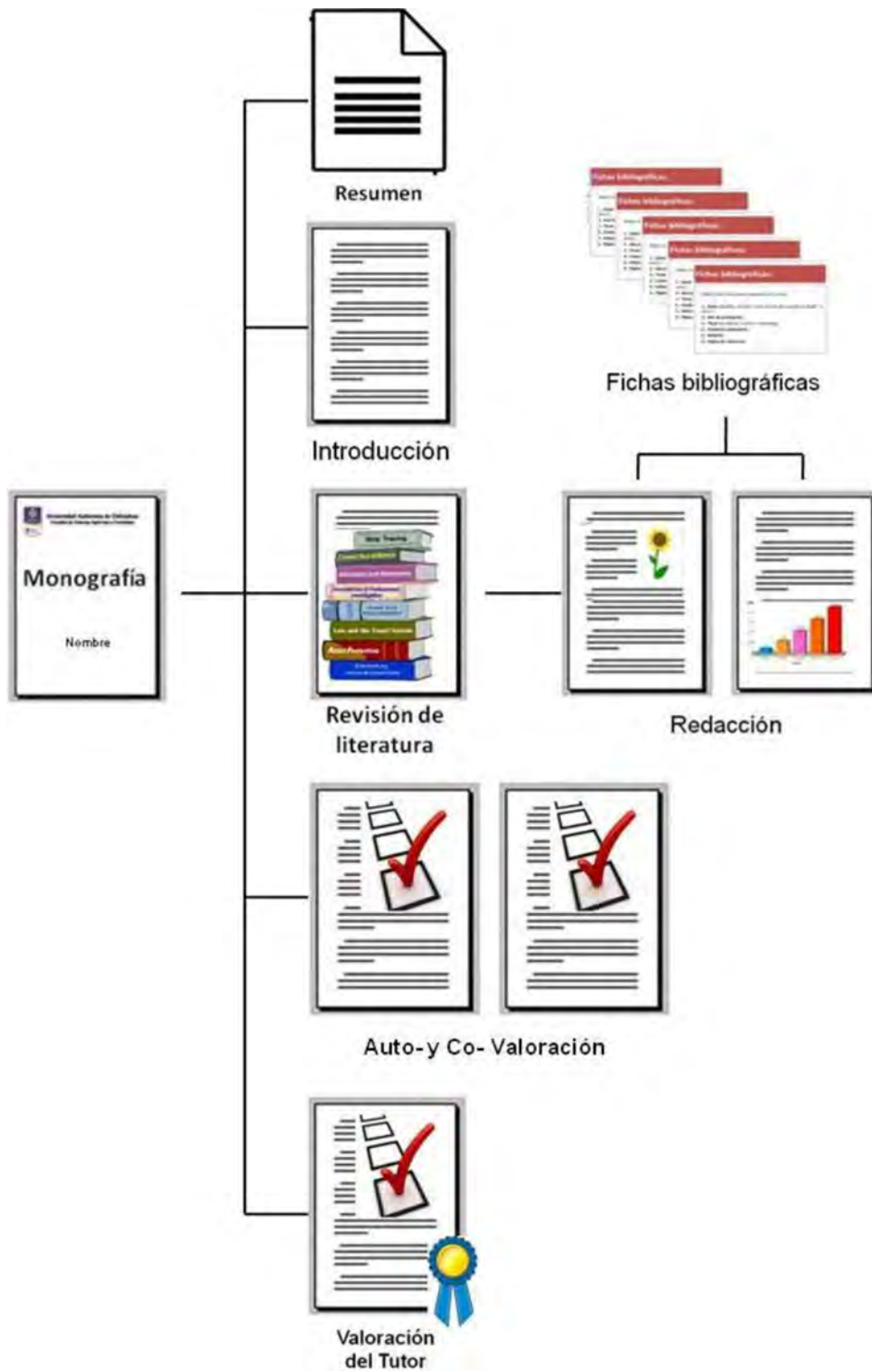
- Permitió la participación activa del estudiante en su formación, quien contó con la libertad de diseñar su propio plan de trabajo, de igual forma seleccionó los recursos de aprendizaje según sus intereses y necesidades, sin limitación del espacio áulico, pues trabajó fuera y dentro del campus.
- Facilitó la convivencia entre pares, como parte de la formación integral al permitir el contacto con contenidos, experiencias, estudiantes de diferentes niveles, docentes, investigadores y profesionales de otras unidades e instituciones, enriqueciendo su formación profesional.
- Posibilitó la vinculación con el contexto local por su carácter flexible con lo cual facilitó la actualización de contenidos según los retos y problemas de impacto regional.
- Facilitó y diversificó las opciones de formación profesional cuando logró que los recursos materiales se aplicaran con mayor eficiencia y productividad.



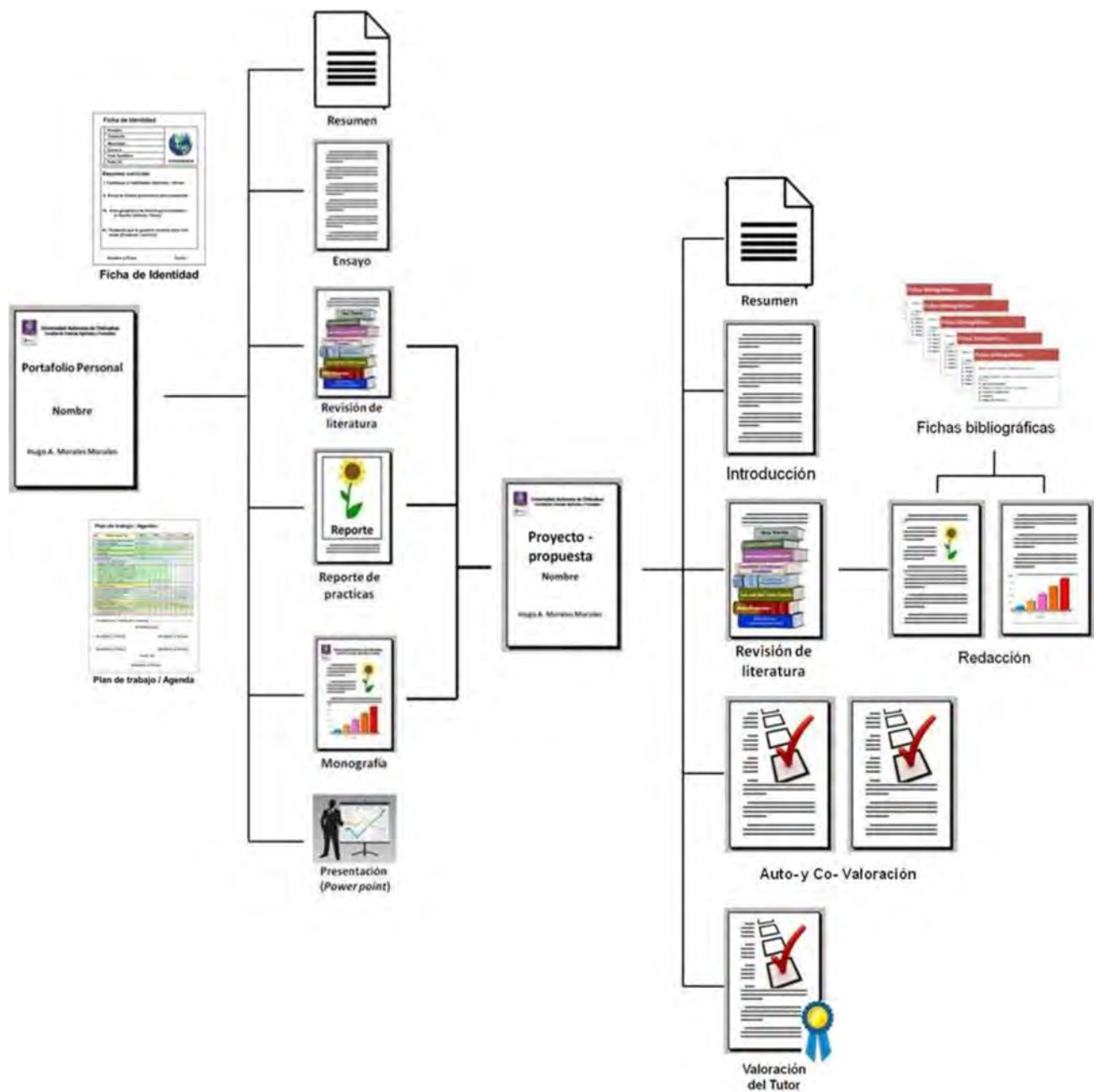
Figura 2. Problematización del contexto local.

Revisión de literatura para identificar áreas de oportunidad, según la metodología “Aprendizaje basado en retos y proyectos” mediante Tutoría colegiada (Morales, 2017).





**Figura 3. Gestión de alternativas de solución para problemas de impacto regional.**  
 Revisión de literatura (Monografía), según la metodología  
 “Aprendizaje basado en retos y proyectos” mediante Tutoría colegiada (Morales, 2017).



**Figura 4.** Actividad integradora para la presentación de la propuesta-solución a un problema de impacto local, proyecto de validación (prueba de contraste), proyecto productivo, etc., según la metodología “Aprendizaje basado en retos y proyectos” mediante Tutoría colegiada (Morales, 2017).

## Conclusiones y recomendaciones

### La tutoría colegiada en la gestión del

#### Portafolio por el estudiante de agronomía

Los autores coinciden con otros docentes como Ramírez y Gago (1995) y García Valcárcel (2008), quienes afirman que la tutoría debe ser considerada como un componente fundamental e indispensable de la metodología centrada en el aprendizaje, lo cual es crítico para orientar y hacer un seguimiento efectivo en lo académico y en lo humano, sea de forma individual o grupal de los estudiantes.

Con base en la presente experiencia docente, los autores consideran que es necesario que el Tutor emprenda un mínimo de tres acciones verificables e informar en forma sistemática para realizar su labor con efectividad como se describe en la Tabla 1. Los grupos colegiados de apoyo al trabajo del Tutor refieren necesariamente a la Academia del Programa Educativo y a los miembros de Cuerpos Académicos con los que convive el estudiante y el mismo Tutor.

**Tabla 1. Tutoría colegiada por miembros de Academia y Cuerpos Académicos.**

Actividad	Características del trabajo colegiado en Agronomía
Plan de acción Tutorial	Implementan acciones con base en intereses y necesidades de los estudiantes en consideración de demandas del contexto interno-externo del campus universitario.
Formación integral	Realizan acompañamiento mediante las cuatro funciones del trabajo de Tutoría: I. Integración de los estudiantes a la dinámica de la escuela y del contexto regional, II. Seguimiento del proceso académico de los estudiantes y realizan investigación educativa para el mejoramiento de indicadores institucionales de aprovechamiento, III. Promueven convivencia y cooperación mediante la organización de eventos académicos con énfasis en desarrollo institucional y regional, IV. Orientan al estudiante tutorado a un proyecto de vida y carrera con énfasis en la capacidad de resolver problemas de impacto local.
Trabajo colegiado	Promueven la cooperación entre Tutores y Tutorados en la realización de eventos académicos y científicos en coordinación con los diferentes miembros de la comunidad universitaria y de la sociedad regional. Forman una comunidad del conocimiento mediante redes de colaboración y clubes temáticos.

Según el modelo educativo de la Universidad Autónoma de Chihuahua y diversos autores, Ramírez y Gago (1995) y García Valcárcel (2008), definen la función del docente en su tarea como Tutor, como el responsable de promover fundamentalmente tres competencias profesionales, I) Pensamiento crítico, II) Gestión del desarrollo regional sustentable, y III) Emprendimiento con enfoque humano mediante la agregación de valor.

Es necesario consolidar el sistema de tutoría colegiada en la Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales, tanto en el nivel licenciatura como en posgrado para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes y en la perspectiva de que las acciones de ese sistema impactarán positivamente en la permanencia, rendimiento y egreso de todos nuestros estudiantes.

## Referencias

- ANUIES (2010). *La tutoría Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*. Una propuesta de la ANUIES, México, ANUIES. <http://www.redalyc.org/pdf/132/13228259009.pdf>.
- Basurto Sotelo, Moisés (2017). *Innovación Educativa en la UACH*. Conferencia, Foro, retos de la educación superior. 26 de junio del 2017. Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales, Universidad Autónoma de Chihuahua.
- García Valcárcel, A. (2008). *La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TICS para su mejora*, *Relieve*, 14, 2, 1-14.
- Morales Morales, Hugo A., V. Hugo Villarreal Ramírez y Eduardo Magaña Magaña (2017). *Manual de Buenas Prácticas Docentes, Miembros del Cuerpo Académico "Desarrollo y Transferencia Tecnología" CA-100 adscrito a la Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales, Universidad Autónoma de Chihuahua*.
- Ramírez, J. y Gago, L. (1995). *Guía práctica del profesor tutor*. Madrid.

# Preparación docente, motivación y aprendizaje cooperativo en el aula y en tutorías en las artes

ILEANA GUILLERMINA GÓMEZ FLORES  
CARMEN EUGENIA BELINDA DE LA MORA LAPHOND  
ROSALINDA RIVAS CASTILLA  
Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

Compromisos de la acción tutorial en la formación valoral de nuestros egresados: solidaridad, compromiso ético, responsabilidad social, sustentabilidad, emprendedurismo, bienestar y calidad de vida, entre otros

## Resumen

La falta de motivación intrínseca es uno de los factores principales de uno de los problemas universitarios de docentes y tutores, que es el abandono de estudios por parte de los estudiantes. Por otro lado, en artes y dentro del Constructivismo se requiere que los estudiantes interpreten y construyan su propio desarrollo de habilidades, lo que genera un estudio necesariamente en solitario. Aunado a esto, los docentes de artes basan sus enseñanzas generalmente en el logro de las habilidades de los estudiantes para lograr el virtuosismo, dejan a un lado el mercado laboral al que se insertarán ya egresados. El estudio pretende realizar una reflexión acerca de la necesidad de preparación de los tutores y/o docentes acerca del conocimiento de la *Teoría de Motivación Autodeterminada*, necesaria para el desarrollo escolar universitario. Así como, la necesidad de incorporar en el ámbito de las artes el *Aprendizaje Cooperativo* para procurar que los estudiantes incrementen o mantengan la motivación, un nivel de autoestima sano y ejerciten el trabajo en equipo dentro del su desarrollo en la educación escolar profesional.

*Palabras clave:* Motivación estudiantil, Aprendizaje cooperativo, Actitudes del profesor, Educación artística.



## Introducción

Los estudiantes tienen el deseo de inscribirse en instituciones escolares por la formación que obtendrán para el futuro empleo o por el interés en los estudios (Ménard & Semblat, 2006). Sin embargo en general, se excluyen de la enseñanza antes de su titulación por lo que no pueden acceder al mercado laboral (Delors, 1996).

Barberá (1999) asegura que la motivación, el conocimiento y la valoración, tienen una relación estrecha entre sí, y estos tres elementos, según Kuhl (1984), se vinculan con el entorno social. La motivación de esta manera constituye un elemento importante en la sociedad contemporánea, no únicamente en la formación inicial, sino también en las personas adultas que deben poder acrecentar sus competencias a lo largo de la vida, dentro de los patrones de educación, empleo, etc. (Bouffard, Mariné, & Chouinard, 2004).

Los profesores inciden en que el interés de los alumnos hacia los estudios en muchas ocasiones suele ser escaso, provocando un limitado rendimiento escolar (Díaz, Inclán & Cuevas, 2010). Núñez y Peguero (2010) por su parte, mostraron que algunos docentes universitarios sostienen que para ellos existe poco aliciente en el desempeño de su actividad debido al bajo nivel de motivación en los estudiantes. La motivación por aprender es la característica de ciertos estudiantes universitarios, su ausencia, junto con el desinterés por la disciplina, la pedagogía inadecuada y la falta de la preparación de los docentes, son las principales razones de deserción escolar (Viau, Joly, & Bédard, 2004). La calidad de la inserción universitaria depende en gran medida de la motivación de los estudiantes y del compromiso<sup>1</sup> que pruebe dentro del contexto universitario (Pirot & De Ketele, 2000).

En Educación es importante buscar y realizar actividades cercanas a las inquietudes de los estudiantes, que les inspire a una mayor participación e implicación dentro el aula (Quevedo, Quevedo, & Bermúdez, 2009). No obstante, la orientación del programa puede favorecer o disminuir la motivación intrínseca del alumnado. Investigaciones en esta línea han demostrado que el abandono escolar a nivel superior, está relacionado con la necesidad de logro, con el compromiso afectivo y si el programa cumple o no, con las expectativas de los estudiantes (Kerlinger, 2002). Todo esto, se encuentra relacionado con la autonomía y la creencia de control de las tareas, que brindan a los estudiantes oportunidades de elección, control de tiempo, significatividad e

instrumentación, que les posibilita la autorregulación de los aprendizajes y mayor compromiso motivacional (Paolini *et al.*, 2005).

En otra línea, las universidades se conciben como instituciones proveedoras de profesionistas requeridos en los sectores empresariales e industriales, el conocimiento por tanto, adquiere un valor práctico (Glazman, 2003). La inversión para el aumento de conocimiento, aptitudes, competencias y habilidades, facilita el acceso y la reinserción al empleo, además de apoyar el desarrollo personal y profesional, y maximizar la productividad de la economía y fortalecimiento institucional (Informe del grupo de trabajo conjunto de cumbres, 2006).

Desde otra perspectiva, para las personas dedicadas a las actividades artísticas, eligieron las carreras para trabajar en forma creativa; si se empeñan en mantener su actividad artística, pueden lograr ser profesionistas de tiempo completo o pueden ganarse la vida en otras actividades dedicando al arte su tiempo de manera parcial. Aunque existan patronazgos y patrocinios, es inevitable que el talento y la producción artística, desplacen al artista hacia otros ámbitos por la necesidad práctica de ganarse la vida (Gómez, 2016; Kottan, 2007).

En la actualidad para poder competir en la economía global del conocimiento, los países tanto de economías avanzadas como los que experimentan rápido desarrollo, dependen cada vez más de su disposición para enfrentar la creciente demanda de un alto nivel de conocimiento. Por ende, de mejoras en la calidad de los resultados escolares y de una distribución más equitativa de las oportunidades de aprendizaje (Barber & Mourshed, 2008). Sin embargo, la evidencia científica en Iberoamérica sostiene que dentro de la enseñanza artística, los métodos, contenidos y estrategias de enseñanza, no siempre han estado vinculados con la realidad nacional, ni brindan respuestas a los intereses y necesidades de las personas adultas (Valé, 2001). Uno de los problemas que ha identificado la UNESCO (2006), es la falta de programas de formación de docentes artísticos (Tamez *et al.*, 2006). En algunos países, los programas de enseñanza de las artes a nivel universitario se dirigen hacia el docente y el estudiante, y no sólo le otorgan importancia a los especialistas de la materia sino también, al rigor y excelencia de la formación profesional (Garingue, 1987). Aunado a esto, en ocasiones los docentes de arte sólo se preocupan si el estudiante es sobresaliente en su ejecución, con la creencia de que esto representará su trabajo como docentes. Por este motivo, presionan al estudiante a lograr el virtuosismo sin importar sus necesidades, ni mucho menos

<sup>1</sup> El compromiso es considerado como la línea que lleva a la persona a actos que realiza conscientemente, libre y voluntariamente.

el campo laboral en el cual se desempeñarán más tarde (Gómez, 2016).

Desde otro punto, el arte en educación y diversidad cultural, surgen en el momento de desarrollo de la sociedad, en que muchas personas experimentan una necesidad de sabiduría acerca del pluralismo en la educación (Chalmers, 2003). Sin embargo debido a que dentro el *Constructivismo* actual, el trabajo que desarrolla el estudiante por sí mismo, puede resultar que lo realice como un ser solitario. Por tanto, se debería procurar vincular la actividad constructiva con otros estudiantes, sincronizando y estandarizando productos (Huber, 2008). De esta manera, el Constructivismo pudiese fomentar el *Aprendizaje Cooperativo* en donde los estudiantes enfrenten, en un ambiente controlado, problemas cercanos a la vida real (Woolfolk, 1999).

El presente estudio tiene el objetivo de realizar una reflexión acerca de la motivación, aprendizaje y de la necesidad de formación de tutores y/o docentes, dentro del ámbito de las artes. Así como reflexionar acerca del diseño de las estrategias de tutorías en donde se hace necesario tomar en cuenta todos estos aspectos antes descritos.

Para esto, se elaboró un marco teórico, describiendo las Teoría de Motivación Autodeterminada y Teoría de Aprendizaje Cooperativo.

## Desarrollo

La motivación debe ser una preocupación cotidiana de los docentes, dado que juega un papel protagonista como parte de las competencias de formación (Mingorance, 2009a), es el elemento clave que condiciona el resultado de cualquier proceso de toma de decisiones (Fernández, 2012). El estudiante es el que decide realizar el esfuerzo necesario para aprender, por lo que se han de entender las motivaciones que le llevan a tomar esta decisión (Rusinek, 2004).

## Motivación

Al determinar los factores motivacionales que moverán a los estudiantes y adecuando el proceso educativo, el tutor o docente puede llegar a adquirir las características deseadas para controlar los motivos del estudiante, considerando que algunos de estos factores son también la motivación del docente y otros conciernen a los programas educativos (Celiköz, 2009). Al respecto, Ruiz (2005) sugiere que la complejidad académica universitaria requiere de una intensa motivación para lograr un exitoso rendimiento, a lo que Mingorance (2009b) añade que es función del docente revalorizar su función, incentivando la motivación de los estudiantes

como una nueva concepción de formación académica, la cual está centrada en el aprendizaje del alumno. Así, dentro de los contenidos que se han incluido en algunos programas de estudios universitarios, se han de ubicar precisamente los procesos motivacionales y las principales teorías de la motivación (Mesa & Alemany, 2009).

En consonancia con la Psicología Educativa, la motivación, el aprendizaje y la percepción se encuentran íntimamente entrelazadas (Bloom, 1976; Celiköz, 2009; Paolini *et al.*, 2005). Por lo tanto, no puede explicarse el fracaso académico basándose sólo en el déficit intelectual o cognitivo, sino que deben considerarse los condicionamientos actitudinales (Marín, Infante, & Troyano, 2000). Izquierdo (2004) opina que para motivar a los estudiantes, se requiere prestar atención a los siguientes aspectos:

1. Entender las manifestaciones y la dirección que sigue la cultura, penetrando en la naturaleza del estudiante y su vida social.
2. Observar y comprender los aspectos efectivos que intervienen en el aprendizaje como moldeadores de la conducta.
3. La disciplina que el estudiante construirá activamente.
4. El dinamismo de los estudiantes y profesores.

Viau (1997) por su parte propone que en la motivación escolar participan determinantes primordiales, como son la percepción del valor de la actividad (Dweck, 1986), la percepción de competencia (Bandura 1986) y las percepciones atribucionales (Weiner, 1980).

No todas las personas se sienten motivadas por los mismos factores, ni con la misma intensidad y nivel (Pérez & Amador, 2005). Los modelos de motivación escolar revelan que los componentes motivacionales de los individuos pueden estar regidos por fuerzas intrínsecas y extrínsecas (Deci & Ryan, 1985). Las personas muestran diferentes niveles de motivación y orientación para dirigir sus esfuerzos, que pueden ir desde actitudes hasta finalidades que promuevan e inicien la acción, en otras palabras, el por qué de las acciones (Ryan & Deci, 2000a).

Existen diferentes teorías acerca de la motivación, no obstante, en este estudio se describirá brevemente la Teoría de Motivación Autodeterminada que describe diferentes tipos de motivación desde una perspectiva teórica de experiencias y funcionamientos, clasificándolos de acuerdo a la fuente de regulación percibida. Un proceso donde las conductas reguladas por factores externos como el ambiente social, pueden llegar a convertirse en conductas *autodeterminadas* (Vansteenkiste, Simons, Lens, Sheldon, & Deci, 2004).

Esta teoría de motivación sostiene que estas fuerzas dependen del nivel de autodeterminación,<sup>2</sup> cubre un enfoque acerca de la motivación que busca entender el funcionamiento óptimo de las personas, un bienestar psicológico para satisfacer las necesidades de *competencia*, *autonomía* y *correspondencia* (Ryan & Deci, 2000 a y b). En artes específicamente, en una de las investigaciones desde esta teoría de la autodeterminación, se analizó la atmósfera que crean los profesores y que perciben los estudiantes de Danza como un predictor de la intención de seguir practicando. Los resultados mostraron que la percepción de autonomía es un predictor positivo de la motivación hacia esta disciplina (Balaguer, Castillo, Duda, Quested, & Morales, 2011).

La posibilidad del individuo de satisfacer estas necesidades está supeditada a que las condiciones del contexto social faciliten el proceso, de manera tal, que realce los procesos naturales de la automotivación y el funcionamiento psicológico saludable (Guay, Sénécal, Gauthier, & Fernet, 2003). Las personas suelen buscar ser más eficientes en sus interacciones con el ambiente y necesitan experimentar percepciones de acuerdo a sus competencias para realizar alguna actividad, todo ello como resultado de la necesidad de competencia. Estas percepciones realzarán su funcionamiento óptimo, siempre y cuando estén acompañadas por el sentimiento de autonomía,<sup>3</sup> que implica que las personas se esfuercen por experimentar, que posean la alternativa de elección en el inicio, en el mantenimiento y en la regulación del comportamiento (Pérez & Amador, 2005). Los resultados de una investigación realizada por Reeve (2009), demostraron que al apoyar la autonomía de sus estudiantes, los docentes de Danza lograron transmitir sentimientos y conductas dirigidas a detectar, favorecer y desarrollar sus recursos motivacionales internos, sus intereses personales, metas y valores.

La necesidad de correspondencia o de relacionarse con otras personas, requiere que exista un sentido de respeto mutuo, afecto y confianza por parte de los demás. Lo que representa un marco de seguridad y estabilidad para poder llegar a satisfacer las necesidades de competencia y autonomía. Satisfechas estas tres necesidades, la persona experimentará un sentimiento de bienestar psicológico. No obstante, si alguna de estas necesidades no está satisfecha, las consecuencias serán negativas de manera significativa

(Deci & Ryan, 2000). Estas necesidades innatas de competencia y autodeterminación subyacen a la motivación intrínseca (Deci & Ryan, 2000). La motivación intrínseca es la que lleva a las personas a hacer una actividad por el placer de hacerla, es decir, la actividad representa una satisfacción por sí misma (Barberá, 2000; Deci & Ryan, 1985).

En educación, la motivación intrínseca también llamada motivación de logro, se clasifica en tres tipos (Sénécal *et al.*, 1992):

- a) Motivación al conocimiento. Se presenta cuando se realiza una actividad por el placer y satisfacción que le representa tratar de aprender cualquier cosa o explorar elementos novedosos.
- b) Motivación al cumplimiento. Le produce a la persona placer, cumplir o creer en cualquier actividad.
- c) Motivación al estímulo. El placer o sentimiento y sanciones que la persona experimenta, cuando se sumerge en una actividad, le absorbe para sí y hace vibrar emocionalmente.

Cuando un estudiante presenta motivación intrínseca, se encuentra motivado por la vivencia del proceso más que por los logros o resultados del mismo, en otras palabras, se esfuerza por el interés que le genera la materia misma. El estudiante activa la autorregulación cognitiva, interdependencia y autodeterminación (Polanco, 2010). El interés por una actividad es generado por una necesidad, es un mecanismo que incita al estudiante a la acción (Montico, 2004). Sin embargo, no ha sido todo lo considerada que debiera (Montico, 2004).

El efecto de la motivación que se experimenta en el compromiso y la perseverancia es uno de los principales factores del éxito de aprender (Bouffard *et al.*, 2004). Además, se ha demostrado que el Aprendizaje Cooperativo promueve que el estudiante se esfuerce para lograr el desempeño, que obtenga motivación intrínseca para lograr un mejor rendimiento, además de un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico (Johnson, Johnson, & Holubec, 2004). A los docentes, este tipo de aprendizaje les permitirá identificar las tareas o situaciones específicas por las que los estudiantes estarán más motivados intrínsecamente y de este modo, comprender mejor la motivación intrínseca para eventualmente buscar las intervenciones más eficaces (Sénécal *et al.*, 1992).

### Aprendizaje Cooperativo

Las personas dedicadas a las artes, aunque su desarrollo de habilidades artísticas haya sido en forma individual, dentro de sus jornadas laborales necesariamente tienen que trabajar en equipo. Johnson, Johnson y Holubec (2004) sostienen que

<sup>2</sup> La autodeterminación es la necesidad de poder decidir *qué* y *cómo* se hará una tarea, esto lo determina la persona misma.

<sup>3</sup> Autonomía es la capacidad de autogenerar, de tomar decisiones significativas y de asumir las consecuencias.

un solo individuo no puede tener un desempeño competitivo en su rendimiento, sino que es necesario contar con un conjunto de elementos en donde la participación activa dentro de un equipo cooperativo permita lograr alcanzar objetivos comunes y logros para su propio beneficio.

El Aprendizaje Cooperativo se ha vuelto una actividad muy recurrente en el ámbito escolar. Se trata de emplear la didáctica de grupos pequeños (informales, formales o de estudio) donde los alumnos o integrantes trabajan juntos para maximizar el aprendizaje propio y el de los demás integrantes. A diferencia del aprendizaje competitivo, que suele presentarse en el entorno de las artes, donde el estudiante trabaja en contra de los demás, en pos de una mejor calificación, esta forma de Aprendizaje Cooperativo, produce que el estudiante se esfuerce para lograr el desempeño y la motivación intrínseca suficiente, para lograr un mejor rendimiento, además de lograr un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico. Este aprendizaje produce en los integrantes del grupo, relaciones positivas y solidarias, espíritu de equipo, así como fortalecimiento del yo, desarrollo social, autoestima, capacidad de enfrentar la adversidad y las tensiones sociales (Johnson *et al.*, 2004), además de apoyo social y el andamiaje para incrementar su aprendizaje (Woolfolk, 1999).

En este aprendizaje, el liderazgo es ejercido por todos los miembros del equipo, compartiendo todos la responsabilidad, es decir, mantiene un nivel alto de igualdad (León & Latas, 2007). Sin embargo, Johnson & Johnson (1989) sugiere que existen requisitos básicos para este Aprendizaje Cooperativo, los cuales son:

- a) El objetivo de aprendizaje debe lograrse en grupo, es decir, trabajando conjuntamente, afrontando y resolviendo la tarea impuesta.
- b) Se requiere la participación general de todos los integrantes del grupo.
- c) Los recursos del grupo deben ser suficientes para el mantenimiento y progreso de la actividad a realizar.

## Conclusiones

Uno de los retos docentes es el hecho de que se requiere una intensa motivación para lograr un exitoso rendimiento de los estudiantes (Ruiz, 2005). Sin embargo, los profesores hacen suposiciones acerca de la motivación, considerando que es un factor incontrolable, y debido a ello, no invierten tiempo ni esfuerzo para crear un ambiente motivacional que beneficie a los estudiantes. Lo que puede tener como consecuencia que los alumnos abandonen los estudios (Alonso & Moral, 2010). La preparación de los tutores y/o docentes,

acerca de cómo se genera la motivación, no solamente la *Teoría de Autodeterminación*, sino las principales teorías de motivación y sus elementos, puede ayudar a desempeñar mejor su papel en tutorías, mejorando así, el rendimiento estudiantil, procurando generar un ambiente que les ayude a generar o mantener su motivación intrínseca durante los estudios. Tomando en cuenta que la ejecución de ciertas tareas correctamente por parte cualquier persona, produce satisfacción intrínseca o la aprobación de la sociedad (Hernández, 2001).

En otro sentido, en algunos países el arte se ha llegado a introducir en el área política, desde el área política se han acusado a los artistas de alejarse de la sociedad, de crear para ellos mismos y para élites, y de no estar en contacto con los valores estéticos convencionales y tradicionales; incluso hasta de burlarse de la gente corriente (Kottan, 2007). Lo que cierra los caminos de la sociedad hacia el conocimiento y/o disfrute de todas las obras artísticas, y con ello, la posibilidad de los egresados de las universidades a desempeñar actividades artísticas que le permitan obtener recursos económicos decorosos. Los docentes podrían promover estrategias dentro del programa de tutorías para generar en los estudiantes un autoconcepto cercano a la realidad, alejado de esta superioridad artística dentro de la sociedad, realizando estrategias didácticas dentro del Aprendizaje Cooperativo, en donde el trabajo de cada uno juega un rol importante dentro de la obtención del bien común.

En esta misma línea, los estudiantes de música en ocasiones sufren la presión de sus maestros de lograr el virtuosismo sin importar sus necesidades, ni el campo laboral en el que se desempeñarán a futuro (Gómez, 2016). Todo esto puede promover actitudes ególatras y generar competencia insana entre los mismos estudiantes, o incluso puede provocar el abandono de sus estudios, así como baja autoestima y autoeficacia. Esto, tomando en cuenta que al inicio de los estudios universitarios los estudiantes mantienen un nivel bajo autoestima (González, Valdez & Serrano, 2003).

En el entorno artístico el docente y/o tutor, al evaluar a los estudiantes, debe hacer una apreciación reconociendo sus cualidades, lo que exige gran experiencia y capacidad para percibir las sutilezas, y comprender cómo estas contribuyen su desarrollo (Glazman, 2003). Además, el mercado laboral al que se enfrentarán al egresar, requerirá del trabajo en conjunto con otras personas, de ahí la importancia de la formación docente en el área del Aprendizaje Cooperativo. Parte del papel del profesor y/o tutor ha de estar dirigido a desarrollar en sí, las habilidades de la profesión, persiguiendo el desarrollo de competencias de los estudiantes dirigidas



hacia el campo laboral, propiciando el desempeño del trabajo cooperativo con sus compañeros y tratando en todo momento de incrementar su motivación intrínseca, en aras de que logren finalizar sus estudios satisfactoriamente, y a la postre, desempeñarse en el área laboral. Sin embargo, surge la pregunta ¿los docentes al diseñar sus estrategias para las tutorías, se enfocan en algún punto, en las habilidades que deberán obtener los estudiantes para desempeñarse en el mercado laboral?

Es posible que exista una falta en preparación docente sobre cuestiones educativas dentro de los formadores de artísticas, por lo que sería de gran utilidad reflexionar en el *cómo* se están preparando estos profesores y/o tutores (Gómez, 2016). Se hace necesario que los docentes y tutores tomen conciencia de su papel y responsabilidad que tienen en la educación universitaria, sin embargo, ¿estarán dispuestos a reflexionar en su papel ante la sociedad?, no sólo como formadores de virtuosos y una falsa vanguardia, alejada de la necesidad social y de la necesidad de servir a la sociedad, no a su narcisismo.

La importancia que representa la preparación docente es primordial para desempeñarse eficientemente como tutor ante la comunidad estudiantil y la sociedad en general, la pregunta sería, ¿Qué tan dispuestos están los docentes de artes para emprender el camino de la preparación en otras áreas como se requiere y como indica la UNESCO (2006)?

## Referencias

- Alonso, J. C. & Moral A. (2010). Percepción del Clima Motivacional de Clase en Estudiantes Adultos no Universitarios. *Revista de Psicología Educativa*, 16, 115-133. Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=1135755X&AN=55415637&h=foTw7v3Da67%2fUavnAY67sdKpG5EM9gJw15LPVRD%2fFhKAN4zO1tdQWycxdkw1OiDx33b0UOS54usbRT9IZFbaw%3d%3d&url=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d1135755X%26AN%3d55415637>.
- Balaguer, I., Castillo, I., Duda, J. L., Quested, E., & Morales, V. (2011). Predictores socio-contextuales motivaciones de la intención de continuar practicando: Un análisis desde SDT en Danza. *International Journal of Sport Science*, 7(7), 305-319. Recuperado de: <http://www.cafyd.com/REVISTA/02505.pdf>.
- Bandura A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Barber, M., & Mourshed, M. (2008). *Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos*. Santiago: CINDE.
- Barberá, E. (1999). Marco conceptual e investigación de la motivación humana. *Revista Electrónica de Motivación Emoción*, 2(1), 23-36. Recuperado de: <http://reme.uji.es/articulos/abarbe127211298/texto.html>.
- Barberá, E. (2000). Modelos explicativos en psicología de la motivación. *Revista Electrónica de Motivación Emoción*, 3(5-6), 10-23. Recuperado de: <http://reme.uji.es/articulos/abarbe9141912100/texto.html>.
- Bloom, B. S. (1976). *Evaluación del Aprendizaje*. Buenos Aires: Troquel.
- Bouffard, T., Mariné, C., & Chouinard, R. (2004). La motivation à apprendre: Interdépendence des caractéristiques individuelles et contextuelles. *Érudit, Revue de sciences de l'éducation*, 30(1), 9-25. Repris de: <http://erudit.org/revue/rse/2004/v30/n1/011767ar.html?vue=biblio>.
- Celiköz, N. (2009). Basic factors that affect general academic motivation levels of candidate preschool teachers. *Education*, 131(1), 113-127. Retrieved from: <http://sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042809002432>.
- Chalmers, G. (2003). *Arte, educación diversidad cultural* (2ª Edición). Barcelona: Editorial Paidós.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The what and why of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11, 227-268. Retrieved from: [https://www.jstor.org/stable/1449618?seq=1#page\\_scan\\_tab\\_contents](https://www.jstor.org/stable/1449618?seq=1#page_scan_tab_contents).
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self - determination in Human Behaviour*. New York: Plenum Press.
- Delors, J. (1996). La Educación Encierra un Tesoro. La Educación o la Utopía Necesaria. *Informe a la UNESCO de la comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Recuperado de: <http://bejomi1.wordpress.com/2009/02/20/libro-gratis.la.educación-encierra-un-tesoro-jacques-delors-unesco>.
- Díaz, A., Inclán, C. & Cuevas, M. (2010). Evaluación Aprendizaje en el Aula. Perspectiva de la Reforma 2009. En A. Lujambio, J. F. González, L. Gutiérrez, J. Narro, S. Alcocer, E. Morales & L. M. Chehaibar (Eds.), *Reforma Integral de la Educación Básica. Diplomado para Docentes de Primaria* (pp. 1-76). México: Edición Especial para el Grupo Académico Estatal (GAE).
- Dweck, C. S. (1986). Motivational processes affecting learning. *American Psychologist*, 4(10), 1040-1048. Retrieved from: [http://psy.lmu.de/pen/study/curriculum/current\\_courses/1b/7\\_dweck.pdf](http://psy.lmu.de/pen/study/curriculum/current_courses/1b/7_dweck.pdf).
- Fernández, E. (2012). La motivación en la toma de decisiones: una concepción alternativa. *Revista de Ciencias Sociales*, 18(1), 41-57. Recuperado de: <http://redalyc.org/pdf/280/28022785004.pdf>.
- Garigue, P. (1987). Les arts à l'université: Un objectif prioritaire de développement. *Liaison*, 44, 27-28. Repris de: <http://erudit.org/culture/liaison1076624/liaison1167876/42811ac.pdf>.
- Glazman, R. (2003). *Evaluación exclusión en la enseñanza universitaria* (2ª edición). México: Editorial Paidós.
- Gómez, I. G. (2016). Desarrollo Docente en Educación Artística. En C. G. Loya (Coord.), *La Investigación Educativa. Aportes debates para la construcción de una agenda educativa*. (pp. 1-20). Chihuahua, México.
- González, N. I., Valdez, J. L. & Serrano J. M. (2003). Autoestima en Jóvenes Universitarios. *Revista Ciencia Ergo Sum*, 10(2), 173-179. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/104/10410206.pdf>.
- Guay, F., Sénécal, C., Gauthier, L., & Fernet, C. (2003). Predicting career indecision: A self-determination theory perspective. *Journal of Counseling Psychology*, 50, 165-177. Retrieved from: [http://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2003\\_GuaySenecalGauthier-Fernet\\_JCP.pdf](http://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2003_GuaySenecalGauthier-Fernet_JCP.pdf).
- Hernández, V. (2001). *Análisis causal de los intereses profesionales en estudiantes de secundaria*. Tesis doctoral: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <http://eprints.ucm.es/tesis/edu/ucm-t25446.pdf>.

- Huber, G. L. (2008). Aprendizaje Activo Metodologías Educativas. *Revista de Educación, número extraordinario*, 59-81. Recuperado de: [http://revistaeducacion.mec.es/re2008/re2008\\_04.pdf](http://revistaeducacion.mec.es/re2008/re2008_04.pdf).
- Informe del Grupo de Trabajo de Cumbres (2006). *XLV Reunión Ministerial del Grupo de Revisión de la Implementación de Cumbres (GRIC)*. Recuperado de: [http://summit-americas.org/pubs/report\\_jswg\\_mandates\\_iv\\_summit\\_sp.pdf](http://summit-americas.org/pubs/report_jswg_mandates_iv_summit_sp.pdf).
- Izquierdo, C. (2004). *Aprendizaje Inteligente*. México: Editorial Trillas.
- Johnso, D., & Johnson, R. (1989). *Cooperation and competition*. Minnesota: Interaction Book Company.
- Johnson, D., Johnson, R. T. & Holubec, E. J. (2004). *Aprendizaje Cooperativo en el Aula*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Kerlinger, F. N. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias* (4ª Edición). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Kottan, C. P. (2007). *Introducción a la Antropología cultural. Espejo para la humanidad*. Madrid: MacGraw- Hill Interamericana.
- Kuhl, J. (1984). Volitional aspects of achievement motivation and learned helplessness: Toward a comprehensive theory of action control. In B. A. Maher (Ed.), *Progress in Experimental Personality Research* (Vol. 13, pp. 99-171). New York: Academic Press Langer.
- Marín, M., Infante, E., & Troyano (2000). El fracaso académico en la universidad: Aspectos motivacionales e intereses profesionales. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 32(3), 505-517. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/805/80532305.pdf>.
- Ménard, L., & Semblat, Ch. (2006). La motivation des élèves de formation professionnelle à poursuivre leurs études dans un programme technique harmonisé. *Érudit, Revue de sciences de l'éducation*, 32(2), 395-415. Repris de: <http://erudit.org/revue/rse/2006/v32/n2/014571ar.html>.
- Mesa, M. C., & Alemany I. (2009). Psicología de la educación del desarrollo en la edad escolar. Diseño desarrollo de proyectos interdisciplinarios a través del método de aprendizaje por descubrimiento guiado. En J. M. Cabo, & L. Herrera (Eds.), *Experiencias piloto de implantación del sistema de transferencia de créditos europeos en la titulación de Maestro: Estudio de Casos* (pp. 47-66). Granada: Editorial Comares.
- Mingorance, A. C. (2009a). Un nuevo modelo de la enseñanza-aprendizaje a través del Crédito Europeo en la Educación Superior. El caso de la asignatura de Didáctica General. En J. M. Cabo, & L. Herrera (Eds.), *Experiencias piloto de implantación del sistema de transferencia de créditos europeos en la titulación de Maestro: Estudio de casos* (pp. 111-138). Granada: Editorial Comares.
- Mingorance, A. (2009b). El proceso de Bolonia como nuevo marco en el Espacio Europeo de Educación Superior para el 2010. En J. M. Cabo, & L. Herrera (Eds.), *Experiencias piloto de implantación del sistema de transferencia de créditos europeos en la titulación de Maestro. Estudio de casos* (pp. 11- 46). Granada: Editorial Comares.
- Montico, S. (2004). La motivación en el aula universitaria: ¿Una necesidad pedagógica? *Ciencia, Docencia Tecnología*, 15(29), 105-112. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/145/14502904.pdf>.
- Núñez, B., & Peguero, C. (2010). Diagnóstico de la motivación hacia el estudio de jóvenes de la carrera de estomatología. *Educación Médica Superior*, 24(2), 136-145. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412010000200001&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412010000200001&script=sci_arttext).
- Paolini, P. V., Rinaudo, M. C., & Danolo, D. (2005). Aportes para la comprensión de la motivación en el contexto: Tareas académicas en la universidad. *Revista de la Educación Superior*, 34(1), 33-50. Recuperado de: [http://anui.es.mx/servicios/p\\_anui.es/publicaciones/revsup/133/index.html](http://anui.es.mx/servicios/p_anui.es/publicaciones/revsup/133/index.html).
- Pérez, J. A., & Amador, C. (2005). Desarrollo de una escala para medir la motivación laboral del empleado puertorriqueño. *Revista Interamericana de Psicología*, 39(3), 421-430. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/284/28439312.pdf>.
- Pirot, L., & De Ketele, J.M. (2000). L'engagement académique de l'étudiant comme facteur de réussite à l'université. Étude exploratoire menée dans deux facultés contrastées. *Érudit, Revue de sciences de l'éducation*, 26(2), 367-394. Repris de: <http://erudit.org/revue/RSE/2000/v26/n2/000127ar.html>.
- Polanco, A. (2010). La motivación en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2), 1-13. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/447/44750219.pdf>.
- Quevedo, V., Quevedo, R., & Bermúdez, M. (2009). Análisis de la motivación en la práctica de actividad físico-deportiva en adolescentes. *Investigación Educación*, 6, 33-42. Recuperado de: <http://webs.uvigo.es/reined/ojs/index.php/reined/article/view/50>.
- Reeve, J. (2009). Why teachers adopt a controlling motivating style toward students and how they can become more autonomy supportive. *Educational Psychologist*, 44(3), 159-175. Retrieved from: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download;jsessionid=925AA73EE8828C0A107151D129BADF72?doi=10.1.1.670.1587&rep=rep1&type=pdf>.
- Ruiz, F. (2005). Relación entre la motivación del logro académico, la autoeficiencia la disposición para la realización de una tesis. *Persona*, 8, 145-170. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/560/56060103.pdf>.
- Rusinek, G. (2004). Aprendizaje musical significativo. *Revista Electrónica Complutense en Investigación Musical*, 1(5), 1-16. Recuperado de: <http://ucm.es/info/reciem/v1n5.pdf>.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000a). Intrinsic motivations: Classic definitions and new directions. *Contemporary Educational Psychology*, 25, 54-67. Retrieved from: <http://sciencedirect.com/science/article/pii/S0361476X99910202>.
- Sénécal, C., Vallerand, R. J., & Pelletier, L. G. (1992). Type de programme universitaire et sex de l'étudiant: Effets sur la perception du climat et sur la motivation. *Érudit, Revue de sciences de l'éducation*, 8(3), 375-388. Repris de: <http://erudit.org/revue/rse/1992/v18/n3/900743ar.html>.
- Tamez, R., Gómez-Morín, L., Escandón, M. C., & Puga, R. I. (2006). *Propuesta de intervención: Atención educativa a alumnos alumnas con aptitudes sobresalientes*. México: Secretaría de Educación Pública.
- UNESCO (2006). *Hoja de ruta para la educación artística. Conferencia mundial sobre educación artística; construir capacidades creativas para el siglo XXI*. Lisboa. Recuperado de: [unesco.org/new/fileadmin/.../HQ/.../Arts\\_Edu\\_RoadMap\\_es.pdf](http://unesco.org/new/fileadmin/.../HQ/.../Arts_Edu_RoadMap_es.pdf).
- Valé, S. E. (2001). *La enseñanza del arte en la educación de adultos: sistema educativo no formal*. Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid.
- Vansteenkiste, M., Simons, J., Lens, A, Sheldon, K. M., & Deci, E. L. (2004). Motivating learning, performance and persistence: The synergistic effects of intrinsic goal contents and autonomy-supportive and social contexts. *Journal of Personality and Social Psychology*, 87(2), 246-260. Retrieved from: [https://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2004\\_VansteenkisteSimonsLensSheldonDeci\\_JPSP.pdf](https://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2004_VansteenkisteSimonsLensSheldonDeci_JPSP.pdf).
- Viau, R. (1997). *La Motivation en Contexte Scolaire* (2ª Edición). Bruxelles: De Boeck/Larcier.
- Weiner, B. (1980). *Human Motivation*. New York: Holt, Rinehart and Wiston.
- Woolfolk, A. E. (1999). *Psicología Educativa*. México: Prentice- Hall.

# Exposición a la violencia y redacción expresiva en universitarios: reporte de caso

IMELDA G. ALCALÁ-SÁNCHEZ

Universidad Autónoma de Chihuahua

CARLOS GONZALO IBÁÑEZ-ALCALÁ

Instituto Tecnológico de Monterrey, Campus Chihuahua

LUIS ALFONSO RAMOS PEÑA

Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

*Millennials:* los desafíos de la generación presente para las instituciones de educación superior. Bienestar y calidad de vida

## Resumen

La redacción expresiva ha demostrado efectos confiables en la reducción de las respuestas de estrés que ocurren como resultado de la exposición a eventos traumáticos. La técnica consiste en escribir sobre los sentimientos que se generan con una experiencia que la persona sufrió y ante la cual se sintió abrumado e incapaz de responder adecuadamente a ella. En este trabajo se reporta el uso de esta técnica para reducir problemas de rendimiento escolar en cuatro estudiantes universitarios que asistieron a tutorías por problemas de concentración, mala memoria, fatiga persistente y bajas calificaciones y que posteriormente describieron haber estado expuestos a violencia. Después de cuatro sesiones en las cuales el estudiante dedicó 20 minutos a escribir sobre sus sentimientos ante una experiencia traumática, se evaluaron cualitativamente los cambios en indicadores de estrés y rendimiento académico. Tres de los cuatro estudiantes atendidos mostraron mejoría reportada por ellos. El estrés que genera la violencia puede atenderse en forma preliminar en la tutoría mediante la redacción expresiva.

*Palabras clave:* Redacción expresiva, Violencia, Rendimiento académico, Universitarios.

## Introducción

La salud psicológica y el bienestar de los jóvenes puede verse comprometida por experiencias traumáticas sufridas en su infancia, adolescencia e incluso aquellas que sufren en el periodo en el que estudian en la Universidad (Wolfe, Crooks, Lee, McIntyre-Smith & Jaffe, 2003; Flannery, Wester, & Singer, 2004).

Las experiencias de victimización por violencia en alguna de sus modalidades pueden afectar significativamente el rendimiento académico del estudiante universitario.

Los efectos negativos de la exposición a la violencia doméstica, la victimización por violencia de pareja o la violencia en la comunidad (particularmente cuando ésta implica la pérdida de un ser querido), son especialmente dañinos para el rendimiento escolar y la permanencia en la universidad.

Las experiencias traumáticas que no son atendidas adecuadamente pueden incrementar las visitas al médico, las experiencias de ansiedad, los síntomas depresivos, e incluso pueden afectar los marcadores bioquímicos de funcionamiento físico y del sistema inmune. El estrés se asocia con el incremento en la actividad fisiológica, el pensamiento obsesivo o las rumiaciones acerca del evento violento y con el alargamiento en duración de algunas enfermedades como los resfríos y las infecciones (Pennebaker, 1990, 1997; Smyth, True, & Souto, 2001).

En conjunto, estos efectos de las experiencias traumáticas como la exposición a la violencia, pueden generar ausentismo, pérdida de la atención y dificultades con la memoria, fatiga, insomnio, enfermedades recurrentes, etc. lo que a su vez impacta en el rendimiento escolar, en el ausentismo e incluso en la baja del estudiante.

El paradigma de James Pennebaker de “redacción expresiva” se ha usado para mejorar la salud y el bienestar psicológico en una amplia variedad de poblaciones afectadas por diversas experiencias traumatizantes (Pennebaker & Beall, 1986).

La expresión, como acción opuesta a la inhibición activa de los pensamientos y sentimientos generados por la experiencia traumatizante, puede servir como herramienta para reducir la acumulación de estrés (Pennebaker & Chung, 2007). Escribir acerca de las experiencias traumáticas anteriores se ha asociado repetidamente con mejorías en la salud y el bienestar psicológico. Se ha argumentado que la reinterpretación del evento estresante puede activar un proceso cognitivo que cambia las experiencias pasadas a través

del lenguaje, llevando a la persona a re-estructurar esas experiencias emocionales (Pennebaker & Seagal, 1999).

Se ha propuesto que cuando la persona recupera de su memoria su experiencia traumatizante y la re-elabora al describirla por escrito, lingüísticamente puede crear una asimilación resiliente de ella (Janoff-Bulman, 1989; Horowitz, 1986). Esta reconstrucción de la experiencia emerge en el tiempo con la descripción escrita repetida; este proceso de reconstrucción se ha propuesto como responsable de la reducción de la activación emocional o estrés asociado con el pasado (Alparone, Pagliaro & Rizzo, 2015).

La escritura expresiva es un procedimiento en el que a los participantes se les pide que escriban acerca de sus más profundos pensamientos y sentimientos relacionados con un evento traumatizante durante 20 minutos al día, durante tres o cuatro días seguidos (Pennebaker & Beall, 1986). Al escribir continuamente durante 20 minutos, por cuatro días seguidos se han documentado una serie de efectos positivos que incluyen mejorías significativas en marcadores objetivos de salud (Esterling, Antoni, Fletcher, Margulies, & Schneiderman, 1994; Pennebaker, Kiecolt-Glaser, & Glaser, 1988; Petrie, Booth, Pennebaker, Davison, & Thomas, 1995).

En la ciudad de Chihuahua, como en otras ciudades del Estado se han registrado incidentes repetidos de violencia que han resultado en la pérdida de la vida a diversas personas. Algunos universitarios se han expuesto a esta violencia o a otro tipo de ellas, como la violencia doméstica, familiar, de pareja, escolar, etc.

Estos estudiantes se presentan a la tutoría universitaria reportando problemas para dormir, para recordar lo que estudian, para concentrarse e incluso requieren de apoyo para justificar faltas y reportar incapacidades por enfermedades recurrentes como los resfríos y las infecciones de vías respiratorias, entre otras.

## Objetivo

A fin de probar la efectividad de una intervención enfocada a atender estos problemas, se reclutaron en tutoría estudiantes que presentaron por una parte síntomas de estrés (dificultades para dormir y concentrarse al estudiar, tristeza recurrente, bajas calificaciones y múltiples faltas por enfermedades como resfrío e infecciones de la garganta) y por otra reportaron experiencias personales directas con violencia (doméstica recurrente y comunitaria con la pérdida de un familiar).



## Método

### Participantes

Cuatro estudiantes universitarios que reportaron en tutoría tener problemas de estrés a partir de una experiencia traumática sufrida entre uno y tres años antes, tanto como evento único (homicidio de un familiar) como serie de eventos que ocurren repetidamente en al menos un periodo de seis meses (violencia familiar en su hogar de origen). En todos los casos los estudiantes reportaron haber sentido que la experiencia los dejó desamparados, sin forma de responder y con la convicción de que no tiene solución. Todos mostraron dificultades para responder a las demandas escolares por problemas para concentrarse y estudiar, para recordar lo que estudiaron, fatiga, tristeza y ausentismo por infecciones y resfríos, pensamientos negativos recurrentes, dolor de cabeza frecuente así como dolores musculares en hombros y espalda. Tres hombres y una mujer aceptaron someterse a la intervención comprometiéndose a cumplir con las tareas. Todos tuvieron edades de entre 18 y 22 años.

### Procedimientos

A cada estudiante se le citó a tutoría individual en la oficina del tutor y previo consentimiento informado, se les pidió que relataran por escrito, dedicando un mínimo de 20 minutos a escribir sus experiencias, sus pensamientos y sentimientos relacionados con su experiencia con la violencia.

Esta tutoría se repitió en cuatro días consecutivos, en los horarios que cada estudiante pudo acordar con el tutor para destinarlo a la tutoría. La duración mínima de cada sesión de tutoría fue de 20 minutos y la máxima fue de 40 minutos.

En todos los casos el estudiante conservó sus escritos, en ningún caso se los mostró al tutor ya que los conservaron confidenciales. Cada estudiante recibió la instrucción de destruir los escritos una vez terminada la serie de cuatro sesiones.

Un mes después, posteriormente al segundo periodo de parciales, se revisó en cada estudiante la presencia de los síntomas de estrés presentados al inicio de las sesiones de redacción expresiva y los cambios en su rendimiento escolar.

## Resultados

Un estudiante reportó continuar teniendo problemas de dolor de cabeza y dificultades para dormir (despierta con facilidad durante la noche), persistieron las rumiaciones aunque reportó sentir que éstas se redujeron, e indicó sentirse menos afectado (se redujeron los sentimientos de tristeza, de

pesimismo y de fatiga) por la experiencia traumática. Se redujeron a cero sus inasistencias en el segundo periodo.

Los restantes tres estudiantes (dos hombres y una mujer) reportaron una mejoría notoria en su sueño (facilidad para iniciarlo, sin despertar por la noche), en su concentración para estudiar y su facilidad para recordar lo estudiado. Sus rumiaciones se eliminaron y ninguno reportó inasistencias, resfriados, dolores de cabeza, fatiga o dolores corporales. Todos indicaron sentirse más optimistas con respecto a generar buenos resultados en el semestre.

En general todos los estudiantes tuvieron dificultades para llevar a cabo las tareas posteriores a la primera debido a que, según sus reportes, resultaba "aburrido" volver a escribir lo mismo. Sin embargo, también comentaron que al comparar los escritos notaron que sus emociones parecían menos negativas en el último escrito que en el primero.

## Conclusiones y propuestas

La técnica de redacción expresiva puede ser una intervención de tutoría sencilla, rápida y confidencial, con impactos psicológicos, para responder a problemas de estrés vinculados con la exposición a la violencia en estudiantes universitarios. Aunque por sí misma no puede considerarse un tratamiento psicológico completo, si puede ser una forma inicial de atender los problemas de estrés que afectan el rendimiento académico del estudiante ya que no requiere de capacitación especializada para llevarla a cabo.

La técnica es muy sencilla y no requiere que el tutor se involucre en actividades complejas o especializadas de terapia. También es completamente confidencial de forma que es el mismo estudiante quién controla la forma en como comparte (o no lo hace) su información privada.

Aunque este tipo de atención puede ayudar a algunos estudiantes a manejar el estrés ocasionado por experiencias traumatizantes, no beneficia a todos. El tutor debe estar preparado para referir al estudiante a la atención de psicología, particularmente si el estudiante muestra afectación emocional aguda.

Este trabajo debe considerarse como preliminar, por lo que concluir que la técnica es efectiva se fundamenta tanto en los resultados documentados en la literatura como en las observaciones y descripciones de los casos que se reportan. Aunque no son concluyentes, estos resultados muestran una forma prometedora de intervención que no requiere que los tutores sean especialistas en psicología para poder ayudar a sus estudiantes.

Es conveniente hacer una evaluación cuantitativa de los aspectos/síntomas de estrés que pueden mejorar con la redacción expresiva, así como aumentar la muestra de estudiantes observados y planear las comparaciones entre estudiantes intervenidos (con redacción expresiva) y estudiantes testigo que permitan eliminar las explicaciones alternativas.

En el ambiente de la tutoría no consideramos conveniente incorporar el análisis del contenido de los escritos ya que por lo pequeño de la muestra sería imposible respetar la confidencialidad de la información que proporcionen los estudiantes. El análisis del contenido de los textos es una tarea pendiente que podría hacerse si se garantiza la confidencialidad de los estudiantes aumentando significativamente el tamaño de la muestra y entregando la información de forma anónima.

La experiencia que se reporta aquí, justifica un estudio con mejores controles para evaluar la utilidad de la técnica de redacción expresiva para atender el estrés en estudiantes universitarios.

## Referencias

- Alparone Francesca Romana, Pagliaro Stefano, and Rizzo Ilaria. (2015). The Words to tell their own pain: Linguistic markers of cognitive reappraisal in mediating benefits of expressive writing. *Journal of Social and Clinical Psychology*, Vol. 34, No. 6, 2015, pp. 495-507.
- Esterling, Brian A.; Antoni, Michael H.; Fletcher, Mary Ann; Margulies, Scott; Schneiderman, Neil (1994). Emotional disclosure through writing or speaking modulates latent Epstein-Barr virus antibody titers. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, Vol 62(1); 130-140.
- Flannery, D. J., Wester, K. L., & Singer, M. I. (2004). Impact of exposure to violence in school on child and adolescent mental health and behavior. *Journal of Community Psychology*, 32, 559-573.
- Horowitz Mardi J. (1986). Stress-Response Syndromes: A Review of Posttraumatic and Adjustment Disorders. Volume 37, Issue 3, March 1986, pp. 241-249. <https://doi.org/10.1176/ps.37.3.241>.
- Janoff-Bulman Ronnie (1989). Assumptive Worlds and the Stress of Traumatic Events: Applications of the Schema Construct. *Social Cognition*, Vol. 7, No 2, pp 113-136.
- Pennebaker James W. (1990). *Opening Up: The Healing Powers of Confiding in Others*. New York: William Morrow.
- Pennebaker James W. (1997). Writing about Emotional Experiences as a Therapeutic Process. *Psychological Science*, Vol. 8, No. 3, pp. 162-166.
- Pennebaker, James W.; Beall, Sandra K. (1986). Confronting a traumatic event: Toward an understanding of inhibition and disease. *Journal of Abnormal Psychology*, Vol 95(3), 274-281.
- Pennebaker, J. W. & Chung, C. K. (2007). Expressive writing, emotional upheavals, and health. In H. Friedman and R. Silver (Eds.), *Handbook of health psychology* (pp. 263-284). New York: Oxford University Press.
- Pennebaker, J. W., & Chung, C. K. (2011). Expressive writing and its links to mental and physical health. In H. S. Friedman (Ed.), *Oxford handbook of health psychology* (pp. 417-437). New York, NY: Oxford University Press.
- Pennebaker, J. W., Kiecolt-Glaser, J. & Glaser, R. (1988). Disclosure of traumas and immune function: Health implications for psychotherapy. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 56;239-245.
- Pennebaker J.W. & Seagal J.D. (1999) Forming a story: The health benefits of narrative. *Journal of Clinical Psychology*, 55(10);1243-54.
- Petrie, K.J., Booth, R., Pennebaker, J.W., Davison, K.P. , & Thomas, M. (1995). Disclosure of trauma and immune response to Hepatitis B vaccination program. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 63, 787-792.
- Smyth J.M., True N. & Souto J. (2001). Effects of writing about traumatic experiences: The necessity for narrative structuring. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 20;161-172.
- Wolfe David A., Crooks Claire V., Lee Vivien, McIntyre-Smith Alexandra, and Jaffe Peter G. (2003) The Effects of Children's Exposure to Domestic Violence: A Meta-Analysis and Critique. *Clinical Child and Family Psychology Review*, Vol. 6, No. 3, pp. 171-187.

# Factores influyentes en la reprobación de los estudiantes y acciones de seguimiento de la Facultad Ciencias Físico-Matemáticas

INÉS IMELDA LÓPEZ MOLINERO  
MARTÍN H. FÉLIX MEDINA  
Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## Resumen

En este estudio se consideraron seis factores potencialmente responsables de la reprobación de materias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Los factores que se consideraron son: (I) económicos, (II) actitud de los maestros, (III) formación en el bachillerato, (IV) emocionales, (V) uso del tiempo libre, y (VI) motivación por la carrera. Con el fin de determinar el grado de influencia de estos factores se aplicó un cuestionario a los estudiantes con alguna materia reprobada. Los resultados que se obtuvieron indican que el factor que tuvo la mayor influencia fue el uso del tiempo libre ya que el 70% de los estudiantes señaló que este factor tuvo una influencia de moderada a grande en la reprobación de materias. Para resolver esta problemática se diseñó un plan de seguimiento para apoyar a los estudiantes reprobados y en riesgo de deserción. Este plan aun está en proceso, pero resultados parciales que se han obtenido han sido positivos.

*Palabras clave:* Factores, Reprobación, Tutor, Acciones.

## Introducción

La Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas de la Universidad Autónoma de Sinaloa es un espacio universitario donde los estudiantes presentan las siguientes características: (I) nivel socioeconómico de bajo a medio; (II) problemas psicosociales, los cuales afectan la concentración en el estudio; (III) poca o nula capacidad del manejo del tiempo libre, lo cual afecta negativamente su interés en los cursos y se refleja en el alto índice de reprobación y deserción escolar que se presenta cada semestre; (IV) cursar materias de semestres avanzados sin haber aprobado todas las materias de los semestres anteriores, y (V) altas expectativas de los profesores sobre los estudiantes, lo cual conduce a que los cursos sean rigurosos y exigentes.

En una reunión con el personal de la Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas se consideró la necesidad de implementar en el ciclo escolar 2015-2016 una intervención a los estudiantes con materias reprobadas. Se propuso la estructuración de un Plan de Acción Tutorial Individual (PATI) para estos estudiantes y sus tutores, con un cronograma de seguimiento y con presentación de evidencias al tutor de las actividades realizadas por el estudiante en las materias reprobadas. Estas actividades se evaluarían por el tutor y permitirían brindar un seguimiento cercano para apoyar y motivar al estudiante en las materias reprobadas.

Se consideró también la realización de un estudio mediante la aplicación de un cuestionario a los estudiantes reprobados para conocer las posibles causas del alto índice de reprobación de materias. En este trabajo se presentan los resultados de dicho estudio. La estructura de este documento es la siguiente. Se presenta primeramente una revisión de algunos estudios sobre los factores que inciden en la reprobación de materias. Enseguida se presentan los aspectos metodológicos del estudio anteriormente señalado. Luego se presentan los resultados obtenidos en el estudio y finalmente se proporcionan las conclusiones de esta investigación.

## Desarrollo

### Fundamentación teórica

Pérez y Sacristán (1992) definen la reprobación escolar como el resultado de un proceso que detiene, limita o no acredita el avance del alumno en su vida académica. Este proceso ocurre en el ámbito educativo, específicamente en el aula, en donde el estudiante interactúa con el profesor y ambos se ven expuestos en lo cotidiano de la vida escolar a instancias formales propias del currículo y a instancias personales propias de la forma en que cada uno percibe, se conduce o piensa respecto a esta interacción.

De acuerdo con Armenta (2007), dada la coyuntura mundial actual, los estudios del rendimiento académico en la educación superior parecen ser aún más valiosos debido al dinamismo que experimenta el sector universitario en el marco de una sociedad caracterizada por el rápido avance del conocimiento, la fluidez en la transmisión de la información y los cambios acelerados en las estructuras sociales. En ese contexto adquiere valor la calificación del capital humano y ello va en estrecha vinculación con los resultados e investigaciones sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Armenta (2007) señala que una inadecuada elección de carrera incide en los índices de reprobación. La elección de los estudios por el estudiante se refiere a la forma o vía por la cual el estudiante ingresó a la carrera, si fue su primera elección, si fue por traslado de carrera o por no haber encontrado cupo en otra carrera. Así, la elección de los estudios no sólo es cuestión de determinantes personales, pues tiene que ver tanto con un asunto de orientación vocacional como con la capacidad de la universidad en la asignación de cupos, y que al final lo viene a determinar la calificación alcanzada en las pruebas de acceso específicas de cada carrera universitaria.

Los factores socioeconómicos considerados por Armenta (2007) en su investigación llevada a cabo con estudiantes de la Universidad de Baja California son los siguientes: nivel escolar de los padres, nivel económico, trabajo del alumno, estado civil, noviazgo o pareja, amigos y tiempo libre. El optó por estos factores para conocer la importancia de tener familia, pareja, amistades dentro y fuera de la escuela, tener trabajo, dinero, contar con aparatos de alta tecnología y dedicar tiempo a la diversión, en el desempeño de los estudiantes.

Entre los principales problemas que tiene la educación en México se cuentan los altos índices de reprobación de materias y de deserción de alumnos, así como la baja eficiencia terminal. Estos problemas se atribuyen a varias causas, entre las que figuran la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio, los métodos obsoletos de enseñanza y evaluación de los alumnos, la escasa vinculación entre la teoría y la práctica, la falta de programas de apoyo a los alumnos, el rol inadecuado del profesorado ante las necesidades actuales de aprendizaje y una orientación vocacional deficiente.

Durón y Oropeza (1999) mencionan que los siguientes cuatro factores influyen en la reprobación de materias:

- Factores fisiológicos. Son aquellos que se relacionan con la salud de los estudiantes. Entre estos se incluyen cambios hormonales por modificaciones



endocrinológicas, deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y de salud en general. Se sabe que estos factores afectan, aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general interactúan con otro tipo de factores.

- Factores pedagógicos. Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.
- Factores psicológicos. Son aquellos que se relacionan con el aspecto cognoscitivo de los estudiantes. Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.
- Factores sociológicos. Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes. Entre estos están la posición económica de la familia, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

De acuerdo con Slater y Tiggemann (2010), otro factor que incide en la reprobación o en los índices de reprobación es el uso inadecuado de las redes sociales y del tiempo libre. Se ha encontrado que existe una alarmante relación entre el excesivo uso de las redes sociales y el bajo rendimiento académico, por una parte, y con una menor autoestima, insatisfacción con el cuerpo, falta de identidad y depresión entre los adolescentes, por otra parte. Morales (2011) indica que las redes sociales influyen de manera positiva cuando se usan con recato y moderación, ya que es un medio por el cual se puede comunicar, no solo para charlar y planear eventos sociales, sino también para hacer tareas y trabajos. Se ha observado que los estudiantes de promedio alto usan las redes sociales muy poco y saben priorizar su tiempo. Así, ellos pasan su tiempo haciendo otras cosas y no estando conectados a una red social ya que les parece aburrida si no tienen un círculo social concreto.

Álvarez (2006) en su artículo "Auxilio no puedo con la Matemática" establece que un estudio realizado por el National Research Council en 1989 corrobora estas afirmaciones al señalar que en los Estados Unidos la mala preparación de la en esta área es alarmante, con las graves consecuencias económicas, sociales y que esto conlleva. Asimismo, el informe del diagnóstico general del educativo elaborado por

el Instituto Nacional de y Evaluación (INCE) y presentado en el año 2002, revela que la matemática es la asignatura con mayor porcentaje de aplazados y fracasos escolares en el último tramo de educación secundaria obligatoria.

En cuanto a las actitudes, Gutiérrez (2013) indica que Castañeda López (2004) señala que existe una relación significativa entre las y la reprobación de los alumnos en Matemáticas. Es importante considerar las actitudes positivas y negativas de los maestros y alumnos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas, las cuales tienen relación con la capacidad, disposición, visión y de las matemáticas. Esto no tiene que ver con las capacidades, habilidades, aptitudes hacia las matemáticas, sino más bien con las disposiciones de los maestros y los alumnos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de matemáticas.

Acerca de conductas de profesores en el aula, Gutiérrez (2013) hace alusión a Navarro (2002) donde el autor señala que la mayoría de los estudios muestran que un alto porcentaje de los estudiantes de secundaria y universidad reprueban las materias de matemáticas. En su experiencia como asesor docente universitario ha notado que los profesores de matemáticas se han encargado de atemorizar a los estudiantes desde el inicio de sus lecciones con comentarios negativos, tales como "de esta clase el 60% de ustedes se queda", "no cualquiera tiene la capacidad para aprender matemáticas o de pasar este curso", y "el que no sabe matemáticas no es nada en este mundo".

### Aspectos metodológicos

En este estudio se consideran los siguientes seis factores que potencialmente repercuten en la reprobación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas.

- 1) Problemática a nivel económico por la que atraviesan los estudiantes universitarios: alimentación, vivienda, vestido y materiales de estudio, entre otros.
- 2) Actitud de los maestros desde la perspectiva del estudiante: falta de conocimientos, riguroso y exceso de exigencia en cuanto al nivel del curso, entre otros.
- 3) Factores emocionales que afectan a los estudiantes en su etapa universitaria: relaciones personales propias de su edad como son noviazgo, amistades, divorcios de padres, y conflictos entre amigos, entre otros, los cuales conllevan a tener altibajos en su formación académica.
- 4) Uso del tiempo libre: actividades que realiza el estudiante cuando no está en el salón de clases. Por ejemplo, uso excesivo del celular, redes sociales y juegos en computadoras, entre otros.

- 5) Interés y motivación por su carrera. El desinterés puede ser ocasionado por los factores antes mencionados que no supo manejar y que le afectan en gran medida en su vida personal y académica. También puede ser producto de la no realización de un perfil de orientación vocacional mediante el cual el estudiante conozca sus fortalezas y debilidades, y de esta manera buscar una carrera que satisfaga sus expectativas de vida, y sepa hacia dónde direccionar su proyecto de vida.
- 6) Nivel de formación que adquirieron en el bachillerato: bases académicas y técnicas y hábitos de estudio, así como la práctica y uso de los valores de responsabilidad y disciplina.

Se aplicó un cuestionario a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas de la Universidad Autónoma de Sinaloa que estaban reprobados en una o más materias con el fin de conocer si los factores anteriormente señalados ocasionaban esta problemática. En este estudio participaron 49 estudiantes. El cuestionario constó de seis preguntas diseñadas para conocer el grado de influencia que estos factores han tenido en la reprobación de los estudiantes. Las seis preguntas son las siguientes: pregunta 1: factores económicos; pregunta 2: actitud de los maestros en la enseñanza; pregunta 3: formación académica en el bachillerato; pregunta 4: factores emocionales; pregunta 5: uso del tiempo libre, y pregunta 6: motivación del estudiante con respecto a la carrera elegida. El formato de las respuestas a cada pregunta fue de opción múltiple con cinco opciones que indican el grado de influencia que de acuerdo con la percepción del estudiante ha favorecido la reprobación de materias: (a) nada, (b) poco, (c) medio, (d) mucho y (e) totalmente.

Se capturaron las respuestas del cuestionario en una base de datos (Excel) y se realizó un análisis estadístico a los datos obtenidos.

## Resultados

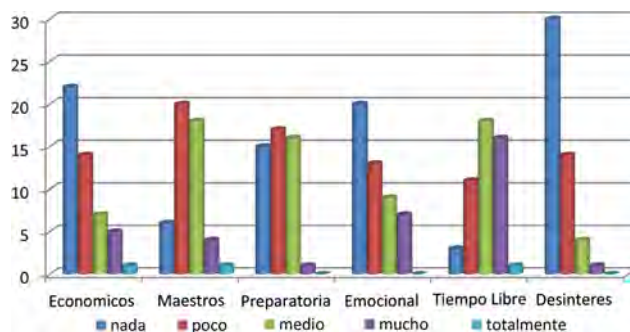
De los resultados que se obtuvieron destacan las siguientes observaciones:

- En el caso de los factores económicos y emocionales un alto porcentaje (alrededor del 70%) de los estudiantes indicó que estos factores no tuvieron un impacto importante en la reprobación de materias. Un porcentaje no muy grande (entre 14% y 18%) señaló que tuvieron un impacto de nivel medio, y solamente un porcentaje de entre 12% y 14% indicó que tuvieron mucho o total impacto. Así, estos factores no parecen ser importantes para explicar la reprobación de materias.

**Tabla 1. Frecuencias y porcentajes de los niveles de influencia de los potenciales factores que afectan la reprobación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas.**

Factor	Nivel de influencia				
	Nada	Poco	Medio	Mucho	Totalmente
Económicos	22 (44.9%)	14 (28.6%)	7 (14.4%)	5 (10.2%)	1 (2%)
Actitud de maestros	6 (12.2%)	20 (40.8%)	18 (36.7%)	4 (8.2%)	1 (2.0%)
Formación en bachillerato	15 (30.6%)	17 (34.7%)	16 (32.7%)	2 (1.0%)	0 (0.0%)
Emocionales	20 (40.8%)	13 (26.5%)	9 (18.4%)	4 (14.3%)	0 (0.0%)
Uso del tiempo libre	3 (6.1%)	11 (22.4%)	18 (36.7%)	16 (32.7%)	1 (2.0%)
Motivación por la carrera	30 (61.2%)	14 (28.6%)	4 (8.2%)	1 (2.0%)	0 (0.0%)

*Nota:* El uso del tiempo libre, es usado inadecuadamente por los estudiantes, por los resultados y si ese factor es significativo es una oportunidad de aplicar acciones de uso del mismo.



**Figura 1. Gráfica de barras de las frecuencias de los niveles de influencia de los potenciales factores que afectan la reprobación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas.**

- Con respecto a la actitud de los maestros, un pequeño porcentaje (12%) de estudiantes señaló que este factor no tuvo influencia en la reprobación de materias, mientras que un alto porcentaje (alrededor del 80%) indicó que el grado de influencia fue pequeño o moderado. El resto (10%) respondió que este factor tuvo mucha o total influencia en la reprobación de materias. Por tanto, para un gran porcentaje de estudiantes este factor tiene una influencia de nivel pequeño a mediano.
- En cuanto a la formación en el nivel bachillerato, un importante porcentaje (30%) de los estudiantes señaló

que este factor no tuvo influencia en la reprobación de materias, mientras que un alto porcentaje (alrededor del 65%) indicó que el nivel de influencia fue de pequeño a moderado. El resto (2%) señaló que este factor tuvo mucha influencia. Así, para un gran porcentaje (98%) el grado de influencia de este factor fue de nulo a moderado.

- Con respecto al uso del tiempo libre, alrededor de la tercera parte de los estudiantes (28%) señaló que este factor no tuvo o a lo más tuvo una influencia pequeña en la reprobación de materias. Otra tercera parte (37%) indicó que la influencia fue moderada y la otra tercera parte (33%) respondió que tuvo mucha influencia. Por tanto, para un importante porcentaje (70%) de los estudiantes este factor tuvo una influencia de moderada a grande en la reprobación de materias.
- Finalmente, en el caso de la motivación por la carrera, un alto porcentaje (60%) de los estudiantes señaló que este factor no tuvo influencia en la reprobación de materias, mientras que otro importante porcentaje (alrededor del 30%) indicó que la influencia fue poca. Solamente un 10% respondió que el nivel de influencia fue de moderado a grande. Así, este factor no parece ser importante para explicar la reprobación de materias.

## Propuestas

### Plan de acción para estudiantes con materias reprobadas

Ante la problemática de materias reprobadas se realizó un plan acción en el que participaron estudiantes, responsable de tutorías y tutores. La idea fue realizar un seguimiento mediante un Plan de Acción Tutorial Individual (PATI) enfocado a los estudiantes con materias reprobadas. Este plan se implementó en el ciclo escolar 2016-17 y se está implementando en este ciclo escolar 2017-18. Como parte del plan se planteó la participación activa de profesores-tutores, estudiantes, padres de familia y el Departamento de Tutorías. Asimismo los estudiantes deben mostrar evidencias a sus tutores de los avances en las materias que pretenden recuperar. Estas evidencias incluyen un cronograma de días de estudio, resultados de exámenes y trabajos extra-clase. Asimismo, se llevan a cabo reuniones con los padres de familia para informarles sobre la situación escolar de sus hijos. Se formó también un comité de promoción de grados para determinar que estudiantes podían avanzar al siguiente semestre dependiendo del número de materias que tenían reprobadas. Finalmente, se instruyó a los tutores para que canalizaran a sus estudiantes tutorados repetidores de

grado al Centro de Atención Psicológica de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

## Conclusiones

En este estudio los resultados que se obtuvieron indican que el factor que tuvo la mayor influencia fue el uso del tiempo libre ya que el 70% de los estudiantes señaló que este factor tuvo una influencia de moderada a grande en la reprobación de materias.

Por tanto, es importante que tanto los maestros que participan como tutores como la persona responsable de tutorías enfatizen la importancia de que el estudiante haga un buen uso del tiempo que no está en el salón de clases y dedique una buena parte de ese tiempo a realizar las actividades extra-clase que se le asignan. Por otro lado, la implementación del PATI en el ciclo escolar 2016-2017 y su actual implementación en este ciclo escolar ha logrado la concientización de los estudiantes de que no se les permitirá avanzar de semestre si tienen cuatro o más materias reprobadas en los semestres anteriores. También se ha logrado que los estudiantes acepten ayuda psicológica ya que el 40% de los estudiantes canalizados al Centro de Atención Psicológica ha acudido a su cita.

## Referencias

- Álvarez, Y. (2006). ¡Auxilio! No puedo con la matemática. SABER-ULA, Universidad de Los Andes, Revs-0006, 43,85 kB. [http://www.cva.itesm.mx/biblioteca/pagina\\_con\\_formato\\_version\\_oct/apa.htm](http://www.cva.itesm.mx/biblioteca/pagina_con_formato_version_oct/apa.htm). 25 septiembre 2016.
- Castañeda López, A. (2004). Factores que intervienen en la reprobación de Matemáticas. monografias.com. Sitio web: <http://www.monografias.com/trabajos96/factores-que-intervienen-reprobacion-matematicas/factores-que-intervienen-reprobacion-matematicas.shtml>. 27 septiembre 2016.
- Durón, T. L., y Oropeza, T. R. (1999). Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior. Documento de trabajo, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Guerra Liera, Juan Eulogio (2015). Derechos y Obligaciones de los Estudiantes. Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Gutiérrez Ferrara, Y. (2013). Factores que intervienen en la reprobación de Matemáticas. monografias.com Sitio web: <http://www.monografias.com/trabajos96/factores-que-intervienen-reprobacion-matematicas/factores-que-intervienen-reprobacion-matematicas.shtml>. 22 agosto 2016.
- Navarro, G. (2002). La reprobación en las carreras técnicas. Revista Iberoamericana de Educación cuatrimestral, s.p.
- Pérez, G., y Sacristán, G. (1992). Comprender y transformar la enseñanza, Madrid: Ediciones Morata.
- Slater y Tiggemann (2010). Primeros estudios sobre el uso del internet y los problemas de mental que pueden padecen los niños, jóvenes y adultos. EEUU: Oxford University Press.

# Caracterización de tutorías individuales en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

JAZMIN FERNÁNDEZ VILLEGAS  
IRMA LETICIA CHÁVEZ MÁRQUEZ  
LUIS RAÚL SÁNCHEZ ACOSTA

Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

*Millennials*: los desafíos de la generación presente para las instituciones de educación superior

## Resumen

El objetivo del trabajo de investigación fue determinar las principales características del programa de tutoría individual proporcionada a los alumnos en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. La naturaleza de la investigación fue cuantitativa, de tipo aplicada. El diseño de la investigación fue no experimental, transeccional, descriptivo. El modo de la investigación fue de campo, con apoyo bibliográfico. El tipo de muestreo fue probabilístico aleatorio. Los principales resultados indican que al 79% de los tutorados se les asignó su tutor por parte de la Facultad y el resto de los alumnos tutorados solicitaron la asignación de un tutor. El 73% de los tutorados reciben apoyo de tipo académico por parte de su tutor y el 14% recibe otro tipo de apoyo como lo es el psicológico y económico. El 94% de los tutorados identifican el concepto de tutor, el 78% de los tutorados no conoce todas las funciones de un tutor y solo el 21% de los tutorados conocen como debe ser el funcionamiento de las tutorías. El 78% de los tutorados considera necesario contar con el apoyo de un tutor.

*Palabras clave:* Tutores, Tutoría, Apoyo psicológico, Apoyo económico, Instituciones de educación superior.



## Introducción

En la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) el modelo educativo es basado en competencias, con ayuda de un programa de tutorías en el cual los docentes tutores guían y acompañan a sus tutorados durante el estudio de su carrera. Gran parte de los alumnos universitarios presentan deficiencias que requieren orientación académica, profesional y personal, por lo que es importante obtener información sobre el funcionamiento del programa de tutorías individuales, así como conocer si realmente tanto el programa de tutorías individuales como los tutores a cargo orienta a los alumnos en las necesidades escolares que van surgiendo a lo largo de su paso por la universidad. Con base en lo anterior es relevante conocer las principales características las tutorías individuales que se proporcionan en la Facultad de Contaduría y Administración. La frecuencia en el apoyo del tutor es un punto importante dentro de la tutoría individual, por lo que esta toma relevancia dentro de la investigación, por lo cual es importante conocer si la frecuencia del apoyo recibido por los tutorados es la adecuada. El maestro siempre ha sido un educador que ha tratado de conocer, comprender y orientar a sus alumnos. Es importante determinar si los alumnos que cuentan con un tutor conocen el alcance de apoyo que pueden brindar los tutores, encontrar resultados que prueben si el buen aprovechamiento y el nivel académico de los alumnos de la Facultad se debe a los tutores que brindan apoyo a los alumnos tutorados de la Facultad.

## Desarrollo

### Objetivo general

Determinar las principales características de la tutoría individual proporcionada en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

### Delimitación

La investigación se llevó a cabo en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, en el periodo comprendido entre los meses febrero y abril de 2017.

### Marco de referencia

La tutoría es una estrategia comúnmente recomendada para promover la socialización, entendida como el proceso por el cual se adquieren los valores, normas, identidad, formas de trabajo de un grupo. El novato se socializa a través de una persona experta, aprende las tradiciones, prácticas, valores

de una profesión, asociación u organización, con el propósito de asumir un rol y participar en el campo, además facilita el desarrollo profesional y amplía las oportunidades laborales (De la Cruz, Chehaybar, & Abreu, 2011).

Grant-Vallone y Ensher (2000) afirman que la educación superior ha ido evolucionando hacia sistemas de aprendizaje centrados en los estudiantes. Los programas de tutoría han cobrado un peso relevante, pues se utilizan como una estrategia académica que ayudan a resolver parte de las problemáticas de la educación superior como son: la reprobación, el rezago y la deserción, además de utilizarse para incrementar los apoyos sociales, la colocación laboral, la ayuda emocional y en general a incrementar las habilidades de los estudiantes.

Campbell, D. y Campbell, T. (2000) identificaron algunas de las necesidades que tienen los tutorados para establecer vínculos con los tutores, entre ellas mencionan:

- Recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios.
- Obtener guía académica durante todos sus estudios.
- Tener consejos para enfrentar las demandas académicas.
- Contar con orientaciones sobre requisitos del grado.
- Recibir apoyo en problemas y crisis personales.

Es importante conocer que el propósito educativo de las Instituciones de Educación Superior (IES) es complementar la formación de los estudiantes, asegurando una adecuada inserción en el medio académico y propiciar su progreso satisfactorio en los estudios. De tal suerte que puedan desarrollar los valores, hábitos y las actitudes que la sociedad demanda de ellos como ciudadanos y profesionistas; también que incrementen la probabilidad de tener éxito en sus estudios y de apoyar la educación en valores, pues todos los profesores tienen la responsabilidad de hacerlo y más en programas de acción tutorial (Gómez, 2012).

Tal como se menciona en una investigación realizada a la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), Las tutorías son parte fundamental del desarrollo de aprendizaje de los estudiantes, fundamentado en la evaluación que se llevó a cabo en esta Facultad mencionada con anterioridad, se muestra que los alumnos que cuentan con el respaldo y apoyo de un tutor, se desenvuelven de mejor manera en aspectos de aprendizaje y acreditación en las materias, en comparación con aquellos alumnos que no cuentan con un tutor que los oriente a lo largo de su carrera (Neira, Cedillo, & Cedillo, 2015).

Los planes de acción tutorial, debida y necesariamente contextualizados, son, desde esta perspectiva, una potente

estrategia de orientación y tutoría para los estudiantes. Involucran activamente al conjunto de miembros que componen la organización universitaria, al mismo tiempo que pueden estimular su participación, reflexión y análisis crítico alrededor de la mejora del rendimiento académico de los estudiantes (Muñoz & Gairín, 2013).

El término tutor se entiende como un elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del alumnado. El tutor no se limita a transmitir los conocimientos incluidos en un plan, donde la función tutorial a nivel educativo forma parte de la tarea de los docentes, otra de las tareas es fomentar actitudes y valores positivos en el estudiante. La acción tutorial debe dar relevancia a aquellas características de la educación que trascienden la instrucción y conforman ese fondo de experiencias que permiten una educación integral. La aplicación responsable de la tutoría permitirá conocer las características individuales, los intereses personales, las expectativas profesionales y laborales y los proyectos de vida de los jóvenes, y con ello establecer relaciones interpersonales entre el profesor-tutor y el estudiante, que redunde no solo en el beneficio de ambos, sino también del ambiente en el que se desarrollan (Ayala, Naranjo, & Castro, 2014).

### Criterios metodológicos

La naturaleza de la investigación fue cuantitativa, de tipo aplicada. El diseño de la investigación fue no experimental, transeccional descriptivo. El modo de la investigación fue de campo, con apoyo bibliográfico. El trabajo de investigación se realizó en la Ciudad de Chihuahua, Chih., en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua entre los meses de febrero y abril de 2017. La población de interés fueron alumnos que cuentan con el apoyo de un tutor. El marco muestral fue elaborado tomando en cuenta la base de datos del Departamento de Tutorías de la Facultad de Contaduría y Administración. La unidad de análisis fueron los alumnos que reciben tutorías individuales en la FCA - UACH. El tipo de muestreo fue probabilístico aleatorio. El tamaño de la muestra fue de 63 alumnos con un nivel de confianza de 90%, con un máximo margen de error del 10%, ajustando el tamaño de la muestra de acuerdo al tamaño de la población, con 862 alumnos dentro del programa de tutorías individuales. La variable del estudio que se evaluó fue la tutoría individual que reciben los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

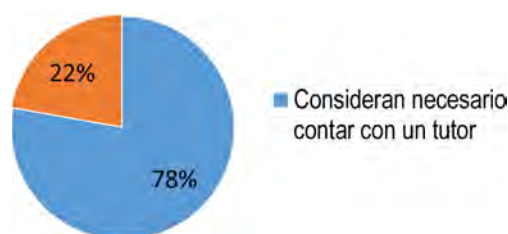
## Resultados

Con base en el instrumento de medición aplicado a los tutorados considerados en la muestra, se obtuvieron los siguientes resultados.



**Gráfica 1. Identificación del concepto de tutor.**

En la gráfica 1 se percibe que el 94% de los tutorados conoce el concepto de tutor.



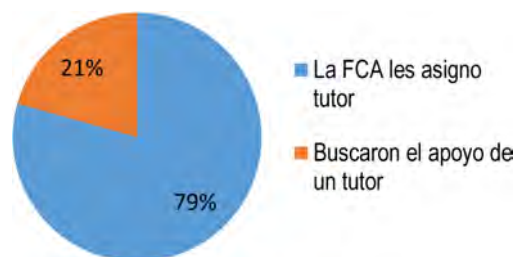
**Gráfica 2. Necesidad de apoyo.**

En la gráfica 2 se determina que el 78% de los tutorados considera necesario contar con el apoyo de un tutor.



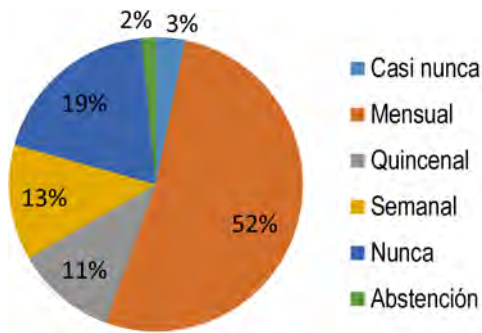
**Gráfica 3. Conocimiento del Departamento de Tutorías.**

En la gráfica 3 se muestra que el 84% de los tutorados conocen el Departamento de Tutorías.



**Gráfica 4. Asignación de tutor sin solicitarlo.**

En la gráfica 4 se observa que al 79% de los tutorados les fue asignado un tutor por parte de la Facultad de Contaduría y Administración sin haberlo solicitado.



**Gráfica 5. Reunión con tutor.**

En la gráfica 5 se identifica que el 52% los tutorados se reúnen de manera mensual con su tutor y el 11% de los tutorados lo hace quincenalmente.



**Gráfica 6. Inquietudes atendidas.**

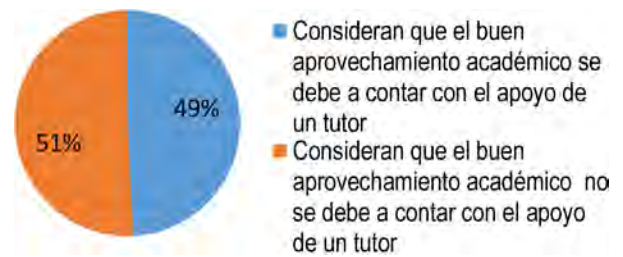
En la gráfica 6 se indica que al 71% de los tutorados se les atienden sus inquietudes por parte del tutor, y al 16% no le son atendidas sus inquietudes por parte del tutor.



**Gráfica 7. Conocimiento de las funciones de un tutor.**

En la gráfica 7 se percibe que el 78% de los tutorados no tiene conocimiento de todas las funciones que desempeña un tutor.

En la gráfica 8 se encuentra que el 51% de los tutorados no relaciona el buen aprovechamiento académico con el apoyo de un tutor.



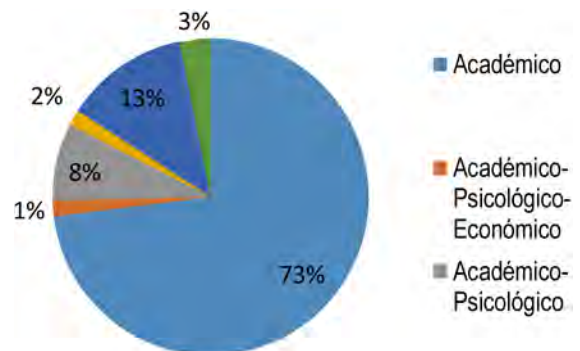
**Gráfica 8. Aprovechamiento académico.**



**Gráfica 9. Conocimiento sobre Reglamento del Programa de Tutorías.**

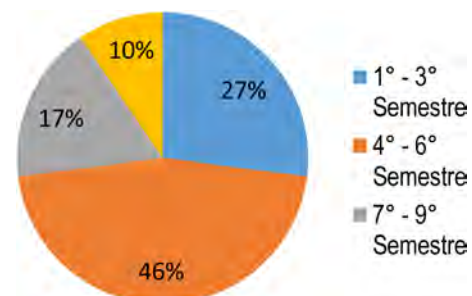
La gráfica 9 presenta que el 79% de los tutorados desconoce el Reglamento del Programa de Tutorías de la FCA-UACH.

**Gráfica 10. Tipos de apoyo.**



En la gráfica 10 se aprecia que el 73% de los tutorados recibe apoyo en el aspecto académico, seguido de un 13% que indica no recibir ningún tipo de apoyo por parte de su tutor.

**Gráfica 11. Semestre que se cursa.**





En la gráfica 11 se identifica que el 46% de los tutorados se encuentra cursando entre los semestres 4° y 6°; seguido del 27% que está cursando entre 1° y 3° semestre.

## Conclusiones

La principal conclusión basada en que el 78% de los tutorados considera necesario contar con el apoyo de un tutor, es que se debe continuar con el programa de tutoría individual, como lo viene haciendo la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

En el ámbito de asignación de un tutor, es importante resaltar que la Facultad de Contaduría y Administración se preocupa por sus alumnos y brinda el apoyo de tutor a alumnos que lo necesitan, donde en más del 70% de los casos, los tutores son asignados por la FCA-UACH, de acuerdo al Reglamento del Programa de Tutorías, sin haberlo solicitado el alumno. Sin embargo, el mayor porcentaje (70%) de los alumnos tutorados no conocen la totalidad de las funciones que desempeña un tutor, de la misma manera que sucede con el Reglamento del Programa de Tutorías, es por eso que en la mayoría de los casos el apoyo y orientación que reciben los tutorados puede no ser completo.

Solo un poco más de la mitad (52%) de los tutorados se reúnen de manera mensual con su tutor, el 11% de los tutorados lo hace quincenalmente, sin embargo el resto de los tutorados se reúne menos periódicamente o no lo hace; con base en lo cual se puede decir que el seguimiento que se brinda a los tutorados de la Facultad de Contaduría y Administración por parte de los tutores no en todos los casos es acorde a la planeación realizada. La relación entre tutor y tutorado, podría no tener la frecuencia necesaria para generar suficiente confianza y atender adecuadamente las necesidades del tutorado.

El mayor porcentaje (78%) de los alumnos no conocen la totalidad de las funciones que desempeña un tutor, por lo cual no saben el apoyo que les puede brindar su tutor, probablemente sea una de las causas de que el tipo de apoyo académico sea el más solicitado por los alumnos tutorados (73%), con lo cual se percibe que la mayoría de los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración solo conocen parcialmente el apoyo que pueden otorgar los tutores, dejando apoyos sin cubrir. Se tiene que un poco más de la mitad (51%) de los alumnos considera que su aprovechamiento académico no se debe a que cuenta con un tutor.

Se recomienda informar consistentemente a los alumnos de las actividades que desempeña un tutor, con la finalidad de que el tutorado tenga conocimiento de los apoyos que

puede otorgar por medio del tutor; solicitar un mayor compromiso por parte de los tutores para otorgar a los tutorados reuniones más frecuentes y así poder orientar sobre los problemas académicos y de otro tipo que se le puedan presentar al tutorado; realizar una plática informativa con los alumnos que cuentan con un tutor para que conozcan el Reglamento del Programa de Tutorías de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua y brindar capacitación a los tutores en relación a como acercarse a los tutorados.

Dado que los alumnos considerados en este trabajo de investigación pertenecen a la generación de los *Millennials*, es pertinente resaltar que González-Pérez y Mercado (2014), mencionan que la combinación generada entre consciencia, responsabilidad social, sensibilidad, creatividad, capacidades de emprendimiento y focalización en demostrar resultados, dan origen a la "Generación Perfecta"; la cual aunque presentan una decidida orientación a los resultados, necesidad de adrenalina, retroalimentación, estímulos constantes y requerir logros de manera, se puede decir que también es una generación modesta, positiva y cooperadora. También resaltan que esta generación es capaz de tomar mejores ventajas de las oportunidades que los adultos les ofrecen y son conscientes de los derechos que para ellos se han incluido en diversos tipos de políticas públicas.

## Referencias

- Ayala, N. P., Naranjo, M. G., & Castro, Z. I. (2014). Evaluación del programa de tutorías del Instituto Tecnológico de Los Mochis. *Ra Ximhai*, 10(5), 187-198.
- Campbell, D., & Campbell, T. (2000). The mentoring relationship: differing perceptions of benefits. *College Student Journal*, 34(4), 516-523.
- De la Cruz, G., Chehaybar, E., & Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 40(157), 191.
- Gómez, M. E. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el programa de tutoría académica. *Convergencia*, 19(58), 6.
- González-Pérez, M. A., & Mercado, P. H. (2014). Gerenciando la Generación Y o el reto Millennials. *Ad-minister*, núm. 24, 7-8.
- Grant-Vallone, & Ensher. (2000). Effects of peer mentoring on types of mentor support, program satisfaction and graduate student stress: A dyadic perspective. *Journal of College Student Development*, 42(6), 637-642.
- Muñoz, J. L., & Gairín, J. (2013). Orientación y tutoría durante los estudios universitarios: el plan de acción tutorial. *Revista Fuentes*, Núm. 14, 171-192.
- Neira, R. S., Cedillo, G. G., & Cedillo, S. M. (2015). Tutorías y Calidad Universitaria. *Revista Electrónica Anfei Digital* (3), 1-8. Recuperado el 28 de febrero de 2017, de <http://www.anfei.org.mx/revista/index.php/revista/article/viewFile/260/852>.



# El impacto de la tutoría especial en la inclusión de la diversidad de alumnos(as)

MARÍA ALEJANDRA YÉPEZ VALENCIA

FABIOLA RENTERÍA HERRERA

Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

De la atención a la diversidad a la educación inclusiva: la comprensión y valoración de lo diverso y sus retos para la acción tutorial

## **Resumen**

El objetivo de esta ponencia es dar a conocer el impacto que ha tenido la tutoría especial en el acompañamiento y apoyo de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales dentro de la Preparatoria “Central Nocturna” en su modalidad Escolarizada y mixta, donde estudiantes con diferentes limitaciones (físicas, sensoriales, mentales y/o de la salud) y de bajos recursos económicos han logrado ser rescatados, potenciar sus capacidades y hacerlos independientes y autosuficientes además de mejorar la autoestima y valoración de sí mismos.

*Palabras claves:* Tutoría Especial, Inclusión educativa.

## Introducción

La presente ponencia describe la experiencia obtenida al implementar el programa de Atención a la Diversidad en la Universidad Autónoma de Sinaloa” (ADIUAS), en la preparatoria Central Nocturna en sus dos modalidades (escolarizada y mixta), al atender a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales a través del Tutor Apoyo Especial (TAE), “quien se encarga de ofrecer a esta población de estudiantes: acompañamiento personalizado, identificar sus debilidades, fortalezas, necesidades, así como sus potencialidades, con el fin de intervenir y elaborar adecuaciones curriculares que se entrega a los profesores del aula regular para su seguimiento y además, de realizar, crear, canalizar y/o buscar los apoyos necesarios para que el estudiante con estas características pueda permanecer e integrarse al aula regular” (Rodríguez, Kitaoka y García, 2013: 41), intervención que se lleva a cabo en vinculación estrecha con el Programa de Tutorías.

Cabe aclarar que esta Unidad Académica se caracteriza por recibir personas que trabajan, jóvenes que han sido rechazados o expulsado de otras escuelas, personas de muy bajos recursos económicos, así como adultos mayores y por si fuera poco, con todo esto aumenta el grado de dificultad para incluirlos y que reanuden las actividades escolares o de estudio.

Por ello, en este trabajo, describiremos las barreras encontradas tanto en los estudiantes como en el personal docente y los resultados obtenidos con los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), por presentar alguna por discapacidad (motriz, visual y auditiva), problemas de aprendizaje, por trastorno de la salud y/o de la conducta (epilepsia, lupus, cáncer, trastornos mentales, TDA, ente otras) o bien por ser adulto mayor.

En el ciclo escolares 2014-2015, 15 alumnos lograron, a través de la tutoría especial, mejorar su actitud hacia el estudio, fortalecer su autoestima, descubrir y potenciar sus capacidades y principalmente culminar sus estudios con éxito.

## Desarrollo

La inclusión en la UAPCN en sus diferentes modalidades de educación media superior el alumno con diferentes limitaciones es atendiendo por el programa de ADIUAS (“Atención a la Diversidad en la Universidad Autónoma de Sinaloa”) el cual establece de manera obligatoria generar las condiciones y proporcionar los apoyos necesarios para integrarlo e impulsar las potencialidades de estos estudiantes.

A partir de ahí inicia la función de reconceptualización educativa con especial importancia al integrar adolescentes y adultos con Necesidades Educativas Especiales, característica que distingue a esta Unidad Académica Preparatoria Nocturna en su modalidad Escolarizada y Mixta, declarando que se requiere mayor recurso humano para atender las diferencias individuales de los estudiantes.

### Problemática presentada en la UAPCN

Las características propias de este Bachillerato es el ingreso de alumnos con problemáticas diferentes, lo que le hace atractivo y en la región es una de las escuelas que tienen mayor captación de este alumnado con las siguientes características:

- Jóvenes que han desertado de otras instituciones educativas con apatía al sistema.
- Adultos mayores que han dejado de estudiar con periodos largos de tiempo.
- Adultos que trabajan y estudian y/o tienen una familia que atender.
- Personas con discapacidad que ven en esta modalidad una buena opción para estudiar.
- Alumnos que están poco tiempo en grupo y por lo tanto los aprendizajes deben obtenerlos por ellos mismos.
- Estudiantes con una discapacidad de salud.

Para los profesores que laboran en esta institución educativa la problemática que se presenta es la siguiente:

- Existe poco tiempo o casi nulo para realizar reuniones académicas por los horarios de atención a los alumnos(as).
- La mayoría de los profesores trabajan en otra dependencia por lo que no quieren ejercer la tutoría ya que sostienen tener poco tiempo para ejercer esa acción.
- Y otros maestros de asignatura están saturados de carga por lo que tienen poco tiempo para ejercer la tutoría.
- Los profesores no están capacitados para atender alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

Por estas necesidades la Unidad Académica aseguró un sistema inclusivo al implementar el desarrollo del programa, proveer de recursos que permitieron la producción de materiales didácticos (guías de estudio) adecuadas para cada asignatura, además de capacitación y sensibilización de los docentes logrando con ello incluir a la diversificada población que es aceptada en este Bachillerato.

## Justificación

El Programa Institucional de Tutorías bajo la responsabilidad de Secretaría Académica Universitaria y en coordinación con UAPCN, siendo una institución incluyente encuentra la institución idónea para la atención de jóvenes, adultos de edad media y avanzados respondiendo a sus Necesidades Educativas Especiales, “promueve la consolidación del mismo en el nivel medio superior y superior en la adaptación de su estructura organizacional del programa” (Reglamento PIT\_UAS, 2011:22). Según sus necesidades de operación. “Considerando que la diversidad es una condición básica del ser humano, la escuela se define como un lugar para la diversidad” (Cardoze, Dennis, 2007).

En los últimos tiempos la población alumnos con NEE se ha incrementado en la “Universidad y por ese crecimiento en nuestra unidad académica se implementó la tutoría” (UAS, México, 2011:16) y con ello nos referimos a compromisos que adquieren los docentes destinados en los programas con alumnos NEE para lograr su desarrollo académico y aprendizajes de manera significativa que les permita desarrollarse competitivamente en nuestro entorno social.

El alumno NEE que presenta dificultad de acceder a los aprendizajes debido a causas internas, por dificultades o carencias en el entorno socio-familiar o por una historia de aprendizaje desajustada y necesita, para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y/o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas del currículo [CNREE, 1992: 20].

El alumno NEE es canalizado al departamento del Tutor de Apoyo Especial (TAE), ya que requiere un apoyo o atención específica por su discapacidad física, psíquica o sensorial, por exteriorizar trastornos graves de conducta, por sobredotación, por estar en situaciones desfavoradas de tipo social, económico, cultural o de salud, desconocimiento de lengua castellana y por “presentar un desajuste curricular significativo entre otras competencias y el currículo durante el curso escolarizado o Mixto” (UAS, 2011: 32) Un enfoque a considerar únicamente como necesidad de educación especial es llevar su seguimiento y/o trayectoria escolar desde que es canalizado para dar solución a su necesidad mediante la intervención de su profesor TAE en la creación de mecanismos que le den oportunidad de mejorar su alternativa en el aprendizaje mediante adecuaciones curriculares y de infraestructura.

## Metodología

La Universidad Autónoma de Sinaloa se ha dado a la tarea de incluir a la diversidad de estudiantes, a través de 3 etapas; Acompañamiento y apoyo en el proceso de selección, ubicación de la Unidad Académica que cuente con los “recursos humanos, materiales, la sensibilización y capacitación de los actores involucrados en el proceso de inclusión, atención y seguimiento personalizado” (Rodríguez, Kitaoka y García, 2013:41).

En ese sentido, la Preparatoria Central Nocturna que cuenta con modalidades diferentes a otras unidades académicas y que se caracteriza por rescatar a los jóvenes que han expulsado de otras preparatorias, tiene gran captación de estudiantes, con muchas barreras para el aprendizaje así como la muestra que se presenta en esta ocasión de 15 alumnos(as) con Necesidades Educativas Especiales distribuidos en la preparatoria Central Nocturna en sus dos modalidades (modalidad escolarizada y Mixta) correspondiente al ciclo escolar 2014-2015.

Los resultados proporcionados en esta ponencia son tomados de:

- Entrevistas con los profesores-tutores del aula regular.
- Kardex de calificaciones.
- Evaluaciones parciales y finales.
- Observaciones con los estudiantes atendidos.

A cada alumno se le asignó un tutor grupal, el cual se vincula con el tutor de apoyo especial (TAE), de estas dos modalidades para realizar las adecuaciones curriculares y metodológicas que requiera el estudiante.

El modelo de aprendizaje que se presenta en los alumnos de esta categoría es convencional, se le proporciona la información y posteriormente se busca la técnica dentro el enfoque constructivista, siendo una herramienta fundamental que se tiene en este bachillerato al disponer la inclusión de acuerdo a las características individuales y diversas de sus alumnos esto de acuerdo al currículo “otorgando la formación integral con sentido humanista en las competencia del saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir” (LOMCE, 2013).

Por lo anterior, el Programa Institucional de Tutorías no solo aplica los aspectos de evaluación en particular, nuestra institución tiene el objetivo de incidir en algunos aspectos del estudiante, sean estos académicos o no, que le impidan lograr un desempeño adecuado durante sus estudios, y abatir el rezago, la reprobación, la deserción y la baja eficiencia terminal. El proceso de acompañamiento durante su formación nos ha reducido estos marcadores apoyándonos en el proceso de aprendizaje más que en el de la enseñanza a la vez, que se complementa con la docencia en el grupo, pero no la sustituye

ya que implica diversos niveles y modelos de intervención, en diferentes espacios y tiempos diferentes en los programas de estudio.

En otras condiciones se requiere de una previa formación, de selección de tareas tutoriales planteadas específicamente al alumno con la participación de los medios que puedan plantearse y resolver los problemas de aprendizaje significativo mediante la estrategia de evaluación acorde al tipo de población estudiantil, que asegure el flujo regular de las generaciones en el programa académico.

La tutoría es el seguimiento a lo largo del todo el proceso educativo, para que el alumno supere en rendimiento académico, solucione sus dificultades escolares, logre hábitos de trabajo y estudio así como de convivencia social que garanticen el uso adecuado de su libertad responsable y participativa [Cuén Ojeda, H.M., 2005-2009].

- El docente planifica la tutoría en función de la situación concreta del alumno(a), las cuales debe atender o canalizar a través de estrategias de enseñanza específicas centradas en su necesidad de educación especial.
- Identifica el proceso de aprendizaje del alumno que estimule la capacidad para el autoconocimiento más allá de la mera transmisión de información hasta llegar a la Meta cognición.
- Alienta la necesidad de innovación de las respuestas y actitudes del docente frente al estudiante.
- Incentivar las capacidades para redescubrir nuevas alternativas que lo lleven a manifestar su aprendizaje al integrarse en la sociedad.

La tutoría se convierte entonces en una vía de creación de nuevos y múltiples conocimientos, que posibilita visualizar al estudiante desde una perspectiva integral y diferenciada, más allá de patrones uniformes, y por tanto puede, conducir a resultados educativos satisfactorios.

## Resultados

El profesor-tutor realiza el diagnóstico del estudiante al inicio del ciclo escolar, considerando su historial, rendimiento académico, hábitos y técnicas de estudio adecuadas según el caso para potenciar su habilidad de aprendizaje, intereses, expectativas, etc.

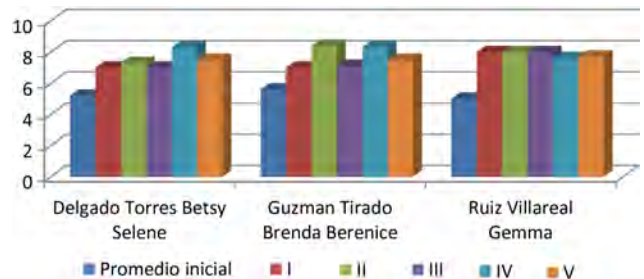
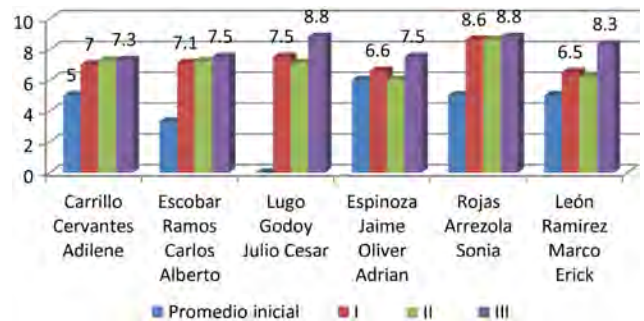
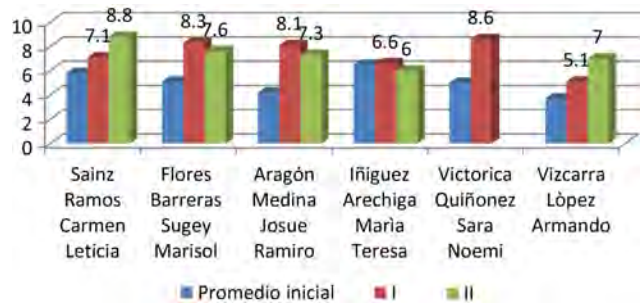
Cuando el profesor-tutor detecta que el estudiante requiere de atención especializada, lo canaliza para recibir atención de tipo, psicológica, médica, disciplinar, o remedial. Ya que se considera una forma de propiciar el aprendizaje continuo, durante la formación del estudiante sea uno solo o a un grupo

de alumnos, por académicos capacitados para la función [ANUIES PIT, 2001].

La evaluación y seguimiento del Programa Institucional de Tutorías es considerado como un proceso permanente de retroalimentación que permite valorar el funcionamiento del programa, medir su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes e introducir ajuste y adecuaciones para la mejora continua del programa.

Los criterios que se consideran son: calidad, congruencia, eficacia, eficiencia, equilibrio, funcionalidad, impacto, suficiencia, viabilidad, vigencia, comunicación, creatividad, empatía, ética de trabajo, responsabilidad, habilidad matemática, habilidad computacional.

En esta gráfica se muestran los avances obtenidos en cuestión de promedios por semestre y cuatrimestre.



Las tablas: Muestra los cambios de calificación antes de ser atendidos y después de la atención de forma especializada por el tutor de apoyo especial donde se distingue el aprovechamiento en sus calificaciones en todo lo anterior expuesto.



## Conclusiones

En la Preparatoria Central Nocturna la “evolución de la educación especial se desarrolló con perspectivas sociales-humanistas respetando los derechos que conforman los artículos 1ro y 3ro de educación” (UAS PIT 2011:22) que propician que se den estos avances que constituyen la Historia de la educación en la Universidad Autónoma de Sinaloa “ofreciendo calidad de vida a las personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE)” (RPIT UAS 2011), en el “medio evolutivo de diferenciación de la educación a nivel medio básico y licenciaturas con una muy buena influencia de avances en ciencias y tecnologías” (Arias Beatón, 1988), estos pensamientos son aportes que han existidos a lo largo de la historia y que hoy se pueden demostrar con las gráficas que son precisamente los que me permitieron comparar los beneficios que se otorgaron a las personas con Necesidades Educativas Especiales que nos dan las posibilidades y potencialidades que han desarrollado con el apoyo.

“La atención a la diversidad exige una mayor competencia profesional, por lo que se centra en el aula, se tiene en cuenta los factores del estudiante, la resolución educativa del problema de aprendizaje que es colaborativo, las estrategias ya son en colaboración, profesor tutor, asesor par, son en aula ordinaria” (UNESCO, 1995) y tutor de apoyo se da en programa individual para su avance académico en la Preparatoria Central Nocturna, con el programa ADIUAS.

## Referencias bibliográficas

- ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Edit. ANUIES. 2ª. Edición, México. 2001. Libro en línea.
- Arias Beatón (1988). Educación.
- Cardoze, Dennis (2007). La inclusión educativa. Una escuela para todos. Disponible en: <http://es.slideshare.net/beruscka/inclusion-educativa>.
- Cuén Ojeda, H.M. (Rector) (2005). Plan Buena de Desarrollo Institucional 2005- 2009. Edit. UAS. Sinaloa, México.
- H. Congreso del Estado de Chihuahua (10 dic. 2013). Ley Orgánica 8/2013 para la mejora de la calidad educativa (LOMCE). Boletín Oficial del Estado.
- CNREE (1992). Pág. 20.
- Rodríguez, C. L., Kitaoka L., S., García (2013). Programa de Atención a la Diversidad. Pág. 41.
- UAS (2011). Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. Capítulo II. Disposiciones generales. Arts. 4, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 22. Pp. 16, 22, 32. México.
- UNESCO (1995). Las Necesidades Especiales en el Aula. Conjunto de materiales para la formación de profesores. París: UNESCO.
- Universidad Autónoma de Sinaloa (2011). Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. Culiacán, Sinaloa, México.

# La inclusión de grupos con capacidades diferentes en actividades institucionales del nivel superior y su impacto en el desarrollo de sus competencias

MIRNA LETICIA GAXIOLA ANGULO

GUADALUPE ALVARADO ZAMUDIO

Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

De la atención a la diversidad a la educación inclusiva: la comprensión y valoración de lo diverso y sus retos para la acción tutorial

## Resumen

La temática a abordar en el presente texto se refiere a un equipo de cinco brigadistas que prestaron su servicio social en labores de apoyo administrativo en el Departamento de Tutorías de nuestra Facultad en el ciclo 2014-2015 (2); cuatro alumnos presentan discapacidad. Se plantean los retos, oportunidades, mejoras y experiencias que realizaron en colaboración con el personal de la unidad receptora, que los impulsa y orienta en pro de la mejora continua de la inclusión. Se han considerado los criterios estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional de los dos últimos períodos de gestión, en el cual se cuenta con un eficiente diagnóstico del cual surgen y se desarrollan diversos planes de acción integradores para el fortalecimiento de la educación universitaria. Privilegiando el desarrollo de proyectos de intervención con un alto impacto en autoestima y crecimiento personal del individuo en cuestión; encausados a mejorar el desarrollo humano, reducir considerablemente las brechas de exclusión y marginación, a fomentar una cultura de solidaridad, tolerancia y humanismo. Participando con la Universidad en cumplir con los principios de pertinencia y respuesta cabal a su historia y formar profesionistas capaces y de calidad para brindar estrategias de solución a los problemas estructurales en materia social, económica, política y cultural de nuestro país.

*Palabras clave:* Inclusión, Necesidades Educativas Especiales, Capacidades diferentes, Brigadistas, Diversidad.

## Introducción

La UNESCO define la educación inclusiva en su documento conceptual así: “La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación”.

La inclusión es el concepto por el cual se reconoce que todas las personas puedan beneficiarse con una enseñanza que se adapte a sus necesidades y realidades y no sólo aquellos que pudieran tener Necesidades Educativas Especiales asociadas a discapacidad.

Incluir a las personas con capacidades diferentes al sistema educativo regular, aún en la postmodernidad es una tarea pendiente; no así en nuestra *Alma Mater* que ha sido pionera y punta de lanza en considerarla parte de la misión docente, contando en su recinto educativo con una población de 39 alumnos bajo esta circunstancia.

La Facultad de Contaduría y Administración no cree en la segregación, ni tampoco considera que haya que hacer un lugar especial a los alumnos con capacidades diferentes; sino que hay un lugar llamado Universidad Autónoma de Sinaloa que es para todos y todas en el cual se realiza un proceso social que se llama educación inclusiva y que dicho proceso se vive en común unión.

Se puede decir que en general existe un claro reconocimiento de la necesidad de integrar socialmente a las personas con discapacidad, y se ve a la discapacidad como una condición de diferencia y no como una limitante para la participación social de las personas con discapacidad.

Es por demás sabido que el desempeño laboral es vital para la mayoría de los individuos, pues facilita tanto el desarrollo personal como social y que las actitudes de la sociedad frente a estas personas se han identificado como uno de los factores que entorpecen su inclusión; es por ello que la Dirección de la FCA UAS y los Departamentos de: Tutorías, Secretaría Académica y Control Escolar; trabajan conjuntamente en la detección y diagnóstico de la diversidad estudiantil; esto para favorecer la inclusión en la búsqueda de la mejora continua de la educación superior. En este caso se trabaja asiduamente y en coordinación con el programa de Atención a la Diversidad en la Universidad Autónoma de Sinaloa (ADIUAS) y con la Unidad de Bienestar Universitario; quienes nos respaldan en todo momento.

El Proyecto de Atención a la Diversidad (ADIUAS) estructurado en el concepto de educación inclusiva, tiene como objetivo principal que los estudiantes de la Universidad, con Necesidades Educativas Especiales logren desarrollar

competencias que le permitan desempeñarse social y laboralmente. Así como la detección temprana del talento y la disposición de un entorno que favorezca su cultivo, son elementos clave para que un estudiante se desarrolle.

En cuanto al Programa de Tutorías, este ha buscado acompañar y guiar a través de una manera sistemática a un estudiante o grupo para lograr un mejor desempeño escolar. No obstante, es necesario fortalecer en las diversas habilidades pedagógicas y de desarrollo humano a los docentes asignados.<sup>1</sup>

## Desarrollo

La equidad es un factor fundamental para conseguir un mayor desarrollo y una cultura de paz basada en el respeto, valoración de las diferencias y en la tolerancia. Difícilmente se puede aprender a respetar las diferencias si no se convive con ellas, si las diferencias de cualquier tipo se obvian y se excluyen. Una cultura de paz tiene que ver con equidad, justicia e igualdad.<sup>2</sup>

La idea de la inclusión es lograr la transformación, al ofrecer una educación de calidad, que dé respuesta a las diferencias en un contexto normalizado, que asegure su futura integración y participación en la sociedad. Pretendemos ganarnos de manera efectiva ese derecho a la educación para las personas con discapacidades, ya que este se encuentra consagrado en la Declaración de los Derechos Humanos y, por ende se especifica en las políticas educativas de los países.

La igualdad de oportunidades no significa tratar a las personas por igual, sino dar a cada uno lo que necesita en función de sus características y necesidades individuales.<sup>3</sup>

Las diferencias a tomar en cuenta como Necesidades Educativas Especiales: Son propias de cada persona. Las mismas que responden al concepto de diversidad. Requieren de atención pedagógica especializada, ya que cada estudiante tiene motivaciones, experiencias, ritmos y capacidades diferentes. Y la UAS cuenta con Centros de Atención Estudiantil, con los programas de: ADIUAS, Bienestar Universitario y Tutorías, que ofrecen atención a toda la población estudiantil.

<sup>1</sup> Guerra, J. (2013). Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017. México: Universidad Autónoma de Sinaloa.

<sup>2</sup> Blanco, R. (1999, abril). Hacia una escuela para todos. *Boletín: Proyecto principal de educación en América Latina y el Caribe*, 48, p. 55.

<sup>3</sup> Blanco, R. (2005, julio). Conceptos clave para la educación: integración e inclusión. *Foro: Abramos paso a la educación inclusiva*, 1, pp. 17-18.

## El estudiante con deficiencias auditivas en el aula regular de la universidad

La discapacidad auditiva es la dificultad o imposibilidad de utilizar el sentido del oído. La persona con deficiencias auditivas presenta alteraciones cuantitativas en la percepción correcta de la audición.

Las deficiencias auditivas, pueden ser de: a) hipoacusia o pérdida auditiva de leve (ligera) a moderada (media); no obstante, resulta funcional para la vida diaria; siendo necesario el uso de auxiliares auditivos, entre otros elementos para optimizar los retos auditivos; estas personas pueden adquirir el lenguaje oral por vía auditiva; b) sordera, que es la pérdida auditiva de severa a profunda, donde la audición no es funcional para la vida diaria aun con auxiliares auditivos; la adquisición del lenguaje oral no se da de manera natural; estos estudiantes utilizan principalmente el canal visual para recibir la información, para aprender y comunicarse, por lo que la lengua de señas y/o lectura de labios es la lengua natural de las personas con esta condición.

En el caso de nuestros prestadores de servicio social en el Departamento de Tutorías, su necesidad educativa especial es debido a hipoacusia; presentando las siguientes características:

- El alumno atiende a nuestro llamado, únicamente si nos está mirando.
- Pide que se le repita lo dicho o bien, que se le hable en voz alta.
- Tiende a elevar o bajar mucho la intensidad de su voz.
- Mueve la cabeza para orientar su oído en la dirección de donde proviene el sonido.
- Presenta dificultades de pronunciación.
- Tiene dificultades en la expresión oral; para estructurar su lenguaje: omite verbos, artículos, etc.
- Siente la necesidad de buscar la ayuda de sus compañeros para ubicarse en la actividad desarrollada por el docente y en ocasiones se aísla.
- Se le dificulta tomar dictado, omite, sustituye, agrega palabras y pregunta con frecuencia.

Todo salón de clase debe reunir unas condiciones auditivo-verbales óptimas pues en el aula regular la mayor parte de la información se presenta por medio de la voz, especialmente la del maestro.<sup>4</sup>

Cada estudiante tiene que saber diferenciar los sonidos que debe escuchar de los que debe ignorar para reconocer

instrucciones y conversaciones relevantes, y para concentrarse en el aprendizaje de conceptos nuevos. Desafortunadamente, no todas las aulas se encuentran especialmente adaptadas para apoyar esta función, por lo que los alumnos deben realizar todas estas tareas auditivas en medio de un gran número de actividades que con frecuencia interfieren con la función auditiva. Bajo estas circunstancias también para el profesor resulta sumamente fatigante interactuar con sus alumnos a lo largo del día, pues debe hacerlo en un ambiente ruidoso y con eco.

Cuando el ambiente auditivo del aula no es el apropiado, el rendimiento académico de todos los alumnos se ve afectado en forma negativa.<sup>5</sup>

Aprender a escuchar en ambientes ruidosos es una habilidad que depende del desarrollo y es una tarea mucho más complicada para los alumnos pequeños (aún con audición normal) de lo que se sospecha.<sup>6</sup>

Las capacidades diferentes son necesidades específicas de algunas personas. Las cuales requieren atención y apoyo especializado, distinto del requerido habitualmente por la mayoría de alumnos. No están referidas necesariamente a una condición de discapacidad. "Cualquier persona puede, ya sea en forma temporal o permanente, experimentar dificultades en su aprendizaje y que, independientemente del origen de las mismas, el sistema educativo debe proporcionarle ayuda, recursos y apoyos especiales para facilitar su proceso educativo"; de aquí que los alumnos son canalizados al Departamento de Tutorías por su maestro tutor, para ser atendidos o en su caso canalizarlos a la instancia correspondiente.

Todas las personas tenemos necesidades educativas comunes y las compartimos sin distinción. Relacionándonos con los demás, desarrollando nuestra identidad, autoestima y nuestro pensamiento lógico. Todas estas necesidades deben tenerse en consideración al tratarse de personas especiales e incluirlas en este proyecto de servicio social sirve como un peldaño a la inclusión social en el campo laboral.

La meta es garantizar absoluto respeto y ejercicio de los derechos de las personas del contexto educativo, así como la igualdad de oportunidades y la equidad en el acceso a los servicios que contribuyan al bienestar y mejora de su calidad

<sup>4</sup> Zarik, S. (2004, noviembre 01). El alumno con deficiencias auditivas en el aula regular. *Espacio Logopedico*, 711, pp. 1-3.

<sup>5</sup> Mape, W. (2010). Recomendaciones del área de fonoaudiología. Octubre 20, 2017, Institución Educativa Normal Superior de Evingado. Sitio web: <http://psicopedagogico.webnode.es/sitemap/>.

<sup>6</sup> Zarik, S. (2004, noviembre 01). El alumno con deficiencias auditivas en el aula regular. *Espacio Logopedico*, 711, pp. 1-3.



de vida; todo esto en función del alcance de sus metas como estudiante, en tiempo y forma (PIT, 2006).

### Incluyendo a personas con capacidades diferentes en la Universidad

La UAS abre las puertas de sus niveles educativos para a toda la comunidad incluyendo a personas con capacidades diferentes. Porque la educación es un derecho de todas las personas.

Estamos generando capital social, es decir, confianza entre diferentes actores sociales, promoviendo la participación concertada de padres de familia, alumnos y maestros universitarios.

Es la oportunidad de generar, desarrollar, aplicar y potencializar conocimientos habilidades y destrezas en nuestros alumnos.

No se trata de perder tus valores por aceptar a otros. Algunos temen esto, pero el punto no es ese; más bien el riesgo y la división los provocamos cuando nos aislamos.

Vivir en igualdad no es perder las diferencias sino, por el contrario, es el lugar propio para la coexistencia y la celebración de estas diferencias.

### Metodología

¿Cómo se entiende actualmente el concepto de capacidades diferentes?

En relación a la salud. Se refiere a la limitación de funciones y necesidades de rehabilitación.

En relación al ámbito educativo. Nos referimos a que los individuos tienen capacidades diferentes y necesidades diferentes de educación.

En relación al trabajo. Se habla de discapacidad temporal, permanente o funcional.

El presente proyecto se implementó en un equipo de brigadistas de servicio social con el desarrollo de metodologías activas y participativas, de acuerdo a las necesidades de cada uno. Propiciando un clima afectivo favorable. Garantizando un espacio organizado y la colaboración del personal que ahí labora. Haciendo énfasis en atender las capacidades diferentes del equipo de brigadistas; los cuales presentan las características de diversidad que se detallan en la tabla 1.

Berenice estudia LCP, es una alumna muy comprometida en su aprendizaje, priorizando sus tareas, centrada, seria y sobre todo atenta y lista a las indicaciones y enseñanzas, es alegre y vivaz. Ella no cuenta con recursos para adquirir sus aparatos auditivos; no obstante esto no ha sido obstáculo para lograr sus metas.

**Tabla 1.**

<i>Nombre</i>	<i>Carrera</i>	<i>Capacidades diferentes</i>
Berenice	LCP	Auditiva
Grecia	LM	Ninguna
Ignacio	LM	Auditiva
Jaime	LAE	Auditiva
Sergio	LAE	Visual y motriz (transitoria)

Grecia está estudiando LM, es una persona comprometida a integrarse e interactuar con todos sus compañeros brigadistas, un ejemplo de trabajo en equipo y de participación, siempre dispuesta a comunicarse con sus compañeros, buscando estar frente a ellos para que la vean hablar y cerciorándose de que la escuchen y comprendan sus mensajes, con una actitud incomparable de alegría por sus actividades diarias, presentando su mejor sonrisa; para aprender y compartir, tanto con sus compañeros como con el resto de las personas.

Ignacio es un alumno de la carrera de LM que ha representado a la FCA en los maratones de Mercadotecnia, en las ciudades de Culiacán y Querétaro en donde obtuvo el primer lugar en el maratón regional de mercadotecnia y el Quinto lugar en el nacional. Es un joven inteligente, por demás formal que se desempeña de manera seria, ordenada y comprometida, seguro de sí mismo y exitoso. Porta audífonos para mejorar un poco la audición.

Jaime es egresado de LAE es un joven sencillo, con alma de niño, siempre se presenta con una sonrisa, es muy educado, aseado y visual ya que se ocupa de su salud y presencia física; moldeando su cuerpo varonil; desempeñándose como instructor en un gimnasio.

Sergio es egresado de la carrera de LAE, es puntual atento y educado; como brigadista en su servicio social. Trabaja con su papá apoyándolo en la administración de un negocio propio. Reniega de su condición y se mantiene a la defensiva. Sería conveniente que acuda a terapias emocionales. Su sentido de vida lo recibe de sus padres y hermanos, y el orgullo de pertenecer a su familia.

### Relación entre equidad y educación inclusiva

En la Cumbre de las Américas (1989) se ha señalado que la equidad es la creación de condiciones para que toda la población se eduque con calidad reduciendo los efectos que provoca la desigualdad económica y social.

No obstante hace falta orientar, asesorar y capacitar al personal directivo y docente de las instituciones educativas inclusivas de todos los niveles y modalidades del Sistema Educativo, para una mejor atención de los estudiantes con discapacidad, talento y/o superdotación.

El movimiento de la integración escolar concibió el desarrollo de toda una política integradora, tanto en el contexto internacional, como en el nacional. La integración abre la posibilidad de incorporación al sistema ordinario de educación, pretendiendo que en algún momento próximo futuro, cada alumno reciba la educación acorde a sus necesidades.<sup>7</sup>

Este movimiento ha propiciado que se produzcan nuevos movimientos para cambiar la concepción de la escuela, una más eficaz y más humana, independientemente de las diferencias de sus estudiantes.

La humanidad ha avanzado en acuerdos y compromisos internacionales que promueven la educación inclusiva, afirmándose el derecho de todos a educarse en la diversidad, con calidad y equidad. De acuerdo a esto y a otros factores como la accesibilidad a diferentes espacios, que influyen en el problema de la inclusión social de las personas con discapacidad, se han fundamentado investigaciones que buscan lograr dicha inclusión. Es así como a finales de los años 70, la mayoría de los países europeos, algunos asiáticos y de América del Norte, contaban con legislación, que garantizaba la inclusión social de las personas con discapacidad en todas las áreas, incluyendo la laboral.

En Latinoamérica, a pesar de llevar casi 30 años legislando para la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad, las condiciones de vida de esta población no son las mejores.

En México, las personas que tienen una o más capacidades diferentes, ya sean de carácter: físico, mental, intelectual o sensorial, deben gozar de igualdad de oportunidades en el momento de solicitar un empleo.

Es recomendable establecer una comunicación sincera con tus colegas y empleadores, de manera que la persona con discapacidad logre integrarse de una manera cómoda y dignamente a tu lugar de trabajo.

Otro factor muy importante comprende, que se valoren las opciones de empleo que mejor se adapten a sus habilidades. Y considerar que sus destrezas son únicas y distintas a la de otras personas, por lo que puede resultar de gran valor para alguna organización que solicite un perfil laboral con sus competencias.

El empeño que demuestra en sus actividades es fundamental para el desempeño de su profesión. En consecuencia, las áreas en las que es posible desarrollarse son variadas y ofrecen la oportunidad de integrarse a las filas de la fuerza laboral. Consultar las características de diversas ofertas de trabajo y determinar si, entre alguna de éstas, se encuentra su mejor alternativa de empleo.

Las capacidades diferentes no deben ser consideradas como un impedimento para continuar impulsando su desarrollo laboral y profesional. Aprovechando sus habilidades y aptitudes para consolidarse como un trabajador dinámico, eficaz y productivo.

### **Sobre la base del análisis y la reflexión del trabajo desarrollado en el campo del proyecto**

- Observaciones de campo, aplicación de test de EDAOM, de autoestima y de entrevistas.
- Análisis e Interpretación de resultados.
- Diseño de la propuesta. (Asesoría PAR educación Especial).
- Seguimiento de propuesta.

(Fuente: Elaboración propia).

### **Resultados**

- Los Brigadistas de Servicio Social en Apoyo Administrativo en el Departamento de Tutorías de la FCA, realizaron su trabajo de manera excelente: Atención a alumnos resolviendo dudas y proporcionando orientación sobre la tutoría, Organización y actualización de archivos, Acudir a las aulas a proporcionar información, entrega de cartas de asignación a los tutores, entre otras actividades. Siendo notorio que viven los valores de responsabilidad, entrega y compromiso para el trabajo y el servicio a sus semejantes.
- Además, los alumnos descubrieron que aprenden cuando se sienten protagonistas y su aprendizaje está centrado en la autodeterminación y en el autodidactismo.
- El desempeño laboral en el Servicio Social escolar de los alumnos de NEE de la Universidad parece también generarse en el contacto, mediado o no, con el contenido

<sup>7</sup> Fuentes, R. & Rodríguez, E. (1991). Análisis cuantitativo de la creación de empleo para minusválidos: (a partir de la ley de integración social de los minusválidos). Octubre 20, 2017, de Madrid: MAPFRE. Sitio web: <http://sid.usal.es/libros/discapacidad/146/8-1/analisis-cuantitativo-de-la-creacion-de-empleo-para-minusvalidos-a-partir-de-la-ley-de-integracion-social-de-los-minusvalidos.aspx>.

de la práctica en labores administrativas, los maestros y los compañeros. Según los alumnos, aprendieron de otros compañeros del servicio social cuando se enfrentaban a diferentes maneras de pensar y de actuar, lo que causaba un cierto conflicto cognitivo.

- También señalaron haber aprendido guiando y corrigiendo a sus propios compañeros y demás personas que requirieron de su apoyo en el departamento. El aprendizaje colaborativo era pues importante en este contexto.
- Los alumnos manifestaron haber aprendido en los grupos de trabajo formales como en las reuniones de asesores pares; pero prioritariamente en los grupos de relación informales que ese establecía entre alumnos brigadistas.
- Uno de los requisitos fue portar siempre su gafete de identificación; y al ser identificados como brigadistas de servicio social, las personas que acudían al departamento, se dirigían principalmente a ellos. Al parecer, al interactuar con otros, los alumnos practicaban habilidades e identificaban nuevos modelos de estructurar información a través del intercambio y la contrastación.
- El contenido de lo aprendido, se centraba en la apropiación de valores, prácticas, formas de relacionarse, vocablos del lenguaje y ciertas herramientas prácticas y tecnologías necesarias para interactuar en ese entorno. Así, los principales aprendizajes se encontraban en el área actitudinal y el manejo de estrategias.
- Para ellos sólo existe un verdadero aprendizaje cuando el contenido tiene un sentido práctico y más aún cuando se percata de que es útil a la sociedad; lo cual se vincula a un mejor desempeño profesional y representa una solución a sus problemas. Presentándose una favorable posibilidad inclusión en el mundo laboral, una vez que descubrieron sus opciones y capacidades.
- Cuando la actitud nos muestra mejores resultados, nos damos cuenta que las discapacidades pueden no ser limitaciones, sino todo lo contrario, al trabajar entre iguales se gestó un equipo firme, optimista y comprometido.

## Conclusiones

Las capacidades diferentes son un desafío para la vida. Aunque permanecen no tienen por qué impedir que una persona alcance sus metas. Lo estimulante descansa en que hay maneras de superar los desafíos que plantean a través de la identificación y las modificaciones que se hacen para lograr los objetivos; como en este caso.

Es importante considerar que realizando el apoyo y adaptaciones que pudieran necesitarse; todas las personas, pueden aprender y hacer. Además se pretende el cierre de

las brechas de exclusión eliminando las barreras que limitan el aprendizaje o la participación de todos los estudiantes en el sistema educativo, sean arquitectónicas, sociales o culturales. Busca generar Igualdad de Oportunidades para todos.

El aprendizaje escolar es un fenómeno complejo en el que interactúan, además de procesos cognitivos y sus correlaciones afectivas, aspectos que se generan y reconstruyen en el contexto educativo. Hasta hace relativamente poco tiempo dicho contexto era reducido a un ámbito espacial (llamado aula o escuela) y temporal (llamado ciclo escolar) donde determinados sujetos (alumnos y maestros) intentaban aprender y/o enseñar algo. Sin embargo, la creciente demanda educativa de las sociedades modernas, aunada al auge de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, ha hecho que ampliemos nuestra concepción de contexto educativo más allá del aula convencional, de un espacio y un tiempo determinado y de una relación cara a cara, surgiendo así los sistemas educativos a distancia.

En el desempeño de labores administrativas de Servicio Social en el Departamento de Tutorías se establece que:

La persona con capacidades diferentes es capaz de trabajar, estudiar, ejercer su ciudadanía y tomar decisiones, si desaparecemos las barreras del entorno y le apoyamos socialmente. No obstante, ellos también pueden apoyarnos, si eliminamos las barreras del entorno. La discapacidad no es un impedimento, es una diferencia.

Actualmente, el concepto de normalidad ha sido cuestionado por varias corrientes filosóficas y políticas, así como la contraposición normal *versus* anormal. Ante la reflexión sobre bajo qué criterios se define lo normal de lo que no lo es y profundizamos en los detalles, no existe nadie plenamente "normal".

Según los resultados del servicio social de nuestro equipo de brigadistas se puede decir que en general existe una actitud positiva ante las capacidades diferentes y no se consideran como un impedimento para la integración y participación social del individuo. Sin embargo, la falta de conocimiento y claridad acerca de las capacidades de desempeño, características de personalidad y comportamiento que puedan tener estas personas, genera en la sociedad actitudes que tienden a ser negativas, llevando en algunas ocasiones a que se tenga, para con esta población, consideraciones innecesarias, que van a desencadenar comportamientos discriminatorios.

Es indudable que en un ambiente laboral, con entusiasmo y disposición son los mejores ingredientes para obtener los mejores resultados, porque la felicidad no se encuentra al final de la búsqueda, sino que, es en la búsqueda de ésta

en donde está la felicidad. Es en el actuar del día a día con actitud de nobleza, belleza, disposición de compartir con todas las personas de la mejor manera, como se logra transformar el trabajo en alegría, y así casi sin darse cuenta se obtienen los mejores resultados. Resultados que pudimos ver y compartir con este grupo admirable de brigadistas del servicio social que efectivamente son únicos e irrepitibles, son incomparables ya que viven sus propios valores que indudablemente sus padres les han inculcado, los cuales son tan necesarios y demandantes de nuestra sociedad actualmente. Ellos tienen el coraje, la actitud y el temple para salir adelante, no ponen objeciones, no se lamentan; sino todo lo contrario, “a ellos no les falta nada”, saben valorarse, son grandiosos.

Pues es un honor y un orgullo en toda la extensión de la palabra para las personas que fuimos copartícipes de estos jóvenes, el haberlos conocido, interactuar con ellos, conocer de sus cualidades, habilidades y potencialidades, de su responsable entrega de servicio y contribución constante en todas las labores administrativas del Departamento de Tutorías, en donde en ningún momento se les vio o trató como personas diferentes, por el contrario. Ellos fueron y son para nosotros unos dignos representantes y ejemplo palpable de los brigadistas de servicio social que no solo hacen su trabajo, sino que lo hacen lo mejor posible; jóvenes que se presentaron a aprender y a servir y en ningún momento a ser servidos, como lamentablemente sucede con muchos prestadores que intentan no hacer las actividades y de ser posible tampoco hacer el servicio social. “Honor a quien honor merece”.

## Referencias

- Blanco, R. (1999, abril). Hacia una escuela para todos. *Boletín: Proyecto principal de educación en América Latina y el Caribe*, 48, p. 55.
- Blanco, R. (2005, julio). Conceptos clave para la educación: integración e inclusión. *Foro: Abramos paso a la educación inclusiva*, 1, pp. 17-18.
- Corrales, V. (2009). “Plan de desarrollo Institucional VISIÓN 2013”. México: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Fuentes, R. & Rodríguez, E. (1991). Análisis cuantitativo de la creación de empleo para minusválidos: (a partir de la ley de integración social de los minusválidos). Octubre 20, 2017, de Madrid: MAPFRE. Sitio web: <http://sid.usal.es/libros/discapacidad/146/8-1/analisis-cuantitativo-de-la-creacion-de-empleo-para-minusvalidos-a-partir-de-la-ley-de-integracion-social-de-los-minusvalidos.aspx>
- Guerra, J. (2013). Plan de Desarrollo Institucional VISIÓN 2017. México: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Mape, W. (2010). Recomendaciones del área de fonoaudiología. Octubre 20, 2017, Institución Educativa Normal Superior de Evingado. Sitio web: <http://psicopedagogico.webnode.es/sitemap/>.
- Zarik, S. (2004, noviembre 01). El alumno con deficiencias auditivas en el aula regular. *Espacio Logopedico*, 711, pp. 1-3.



# La tutoría de apoyo especial para la inclusión educativa de alumnos con discapacidad visual

PAMELA SARAHÍ BASTIDAS MONJARDÍN  
MANUEL VALDEZ VALENZUELA  
Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

De la atención a la diversidad a la educación inclusiva: la comprensión y valoración de lo diverso y sus retos para la acción tutorial

## **Resumen**

La Universidad Autónoma de Sinaloa desde 2005 ha venido realizando esfuerzos para atender a la diversidad que existe dentro de los planteles, para ello creo el programa ADIUAS que es un complemento del Programa Institucional de Tutorías que tiende a los alumnos con alguna necesidad educativa especial, para lograrlo cuenta con equipo especializado que apoya a los alumnos con discapacidad. El PIT-UAS en su reglamento plantea el brindar a los y las estudiantes atención grupal y/o personalizada con las adecuaciones pertinentes para que puedan acceder a los contenidos de la currícula independientemente de su condición física, psíquica o social, creando figuras como el tutor de apoyo especial y el asesor par especial. En ese sentido, en este documento se describe el proceso de intervención con los alumnos con discapacidad visual que consiste en la detección de las NEE y en la capacitación en el uso de la tecnología adaptada, cursos de ortografía, asesorías académicas personalizadas y talleres de sensibilización y superación personal, dando como resultado profesionales de diversas áreas desempeñándose en el área laboral.

*Palabras clave:* Inclusión educativa, Discapacidad visual, Tutoría de apoyo especial.

## Introducción

Dentro de la Universidad Autónoma de Sinaloa se han venido haciendo esfuerzos para responder a las necesidades sociales con calidad educativa, por ello se ha puesto atención en la formación integral y humanista de los y las estudiantes a través de distintos programas.

Desde hace algunos años se ha planteado acondicionar espacios para personas con discapacidad, con la finalidad de ofertar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes.

El proyecto de *Atención a la diversidad* (ADIUAS) enmarcado en el concepto de educación inclusiva, tiene el propósito de lograr que los y las estudiantes con discapacidad adscritos a la universidad, desarrollen competencias que les permitan la participación social y laboral. Entre las tareas que destacan es brindar recursos materiales y adecuaciones curriculares, tecnológicas y arquitectónicas, que apoyen la integración de jóvenes desde su ingreso a bachillerato hasta el egreso del nivel superior. Así como también la adaptación escolar a través de capacitación en el área personal. Capacitar al personal académico, así como sensibilizar a la comunidad universitaria a fin de enfrentar el reto de la inclusión educativa.

En este documento se plantea el proceso de intervención para la inclusión educativa de alumnos con discapacidad visual, que es una de las poblaciones que se atienden en ADIUAS. Las necesidades de los alumnos con discapacidad visual comienzan dentro del aula, cuando no pueden leer un libro como el resto de sus compañeros o no pueden tomar notas del pizarrón o bien no pueden ver una imagen que explica el profesor, en ocasiones tienen dificultades para socializar con sus compañeros o para ser incluido dentro de las actividades académicas.

Para resolver estas NEE, ADIUAS desarrolla una serie de actividades que permiten que esas necesidades disminuyan o se terminen por completo. Se capacita a estos alumnos en tecnología adaptada, en ortografía, movilidad. Se ofrecen cursos-talleres de sensibilización para los grupos en los que están incluidos y también cursos-talleres de superación personal para alumnos con discapacidad. Estas herramientas permiten a los alumnos desarrollarse tanto en la vida escolar como en la social y en la laboral.

## Desarrollo

### Contextualización

La inclusión educativa busca atender las necesidades de aprendizaje de toda persona independientemente de su edad o condición (física, sensorial, mental, social o cultural) La inclusión ha tomado fuerza en los últimos años con la

finalidad de hacer frente a los altos índices de exclusión y discriminación, por ello a nivel nacional e internacional existen organizaciones que trabajan para que las personas con discapacidad tengan igualdad de oportunidades (ADIUAS, 2013).

En relación con lo anterior, la ANUIES orienta a impulsar una distribución más equitativa de las oportunidades educativas entre regiones, grupos sociales y étnicos, estableciendo los programas de tutorías de manera obligatoria con el fin de atender las diferencias individuales de los y las estudiantes. En 2012, la ANUIES considera que la educación superior debe impulsar y dar soporte a un nuevo modelo de desarrollo económico incluyente donde, entre otros aspectos, se promueva la garantía de los derechos humanos.

La Universidad Autónoma de Sinaloa ha realizado esfuerzos por responder a las necesidades sociales, y han implementado acciones estratégicas como el Programa Institucional de Tutorías, el de trayectoria estudiantil y el programa de asesores par, que cooperan para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas.

Por ello, a nivel interno de la Universidad está basada en el Reglamento Institucional de Tutorías, capítulo 1, artículo 1°, que establece:

[...] Brindar a los y las estudiantes atención grupal y/o personalizada con las adecuaciones pertinentes para que puedan acceder a los contenidos de la currícula, independientemente de su condición física, psíquica o social.

[...]

IV. Trabajar por la igualdad de oportunidades para todos y todas, la no discriminación del alumnado por circunstancias personales, sociales, incluida las NEE en el ingreso, permanencia y ejercicio de sus derechos académicos en la Universidad.

[...]

X. Apoyar al estudiante en la formación de conocimientos, habilidades y actitudes para obtener los perfiles de egreso deseados mediante adecuaciones curriculares, tecnológicas de la información y de la comunicación y de infraestructura.

Y artículo 6°, que habla de la operatividad de la actividad tutorial:

[...]

V. Diseñar, implementar y evaluar las estrategias y acciones que permitan abatir los índices de bajo rendimiento escolar y la discriminación a las y los alumnos con NEE.

[...]

VII. Promover acciones que para sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la inclusión de la diversidad.

- VIII. Crear alternativas de enseñanza-aprendizaje y adecuaciones que incluyen la diversidad; y
- IX. Proporcionar información, capacitación y apoyo a la comunidad universitaria en la aplicación de políticas y normas de integración para las personas con NEE.

Para atender a la diversidad, la Universidad ha desarrollado el proyecto de ADIUAS (Atención a la Diversidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa) subprograma del Programa Institucional de Tutorías.

Tiene como misión apoyar la formación integral, y brindar seguimiento especializado a estudiantes de educación media superior y superior, que presentan barreras en el aprendizaje y la participación, o bien que poseen talentos sobresalientes, para los que se requiere desplegar acciones que favorezcan el desarrollo máximo de sus capacidades y disminuir las desigualdades físicas, comunicativas, socio-culturales y económicas que dificultan el acceso y la eficiencia terminal en los estudios universitarios.

El programa Atención a la Diversidad sustenta en el Plan Nacional de Desarrollo 2011-2013 de la Secretaría de Educación Pública en su Eje 3, "Igualdad de oportunidades", que establece en el objetivo 13 "la necesidad de fortalecer el acceso y la permanencia en el sistema de enseñanza media superior, brindando una educación de calidad orientada al desarrollo de competencias" (acuerdo 444) "en un marco de diversidad donde las competencias a desarrollar son la integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico centrado en el alumno" (acuerdo 442 2009), aunado a la propuesta de ANUIES de "impulsar una distribución más equitativa de las oportunidades educativas, entre regiones, grupos sociales y étnicos, con perspectiva de género".

ADIUAS desde 2005 atiende a todos los alumnos con discapacidad que ingresan a la universidad, incluyendo a alumnos con discapacidad visual quienes necesitan, a la fecha se han atendido a quienes reciben la capacitación y el acompañamiento necesarios para desarrollar sus habilidades en la escuela. Para lograrlo ADIUAS cuenta con equipos técnicos integrados por personal altamente calificado que atiende a la diversidad. Cada equipo cuenta con diferentes funciones de acuerdo a la Necesidad Educativa Especial que atiendan.

En el caso de la discapacidad visual, el equipo técnico ofrece: cursos y atención permanente en el uso de la tecnología adaptada, instalación de lectores de pantalla en celulares y computadoras, cursos de ortografía, capacitación en movilidad y uso del bastón blanco y sensibilización.

Para que exista una integración efectiva de los alumnos con discapacidad visual se desprenden una serie de acciones como intervención, que se describen en las siguientes páginas.

## Intervención

El Proyecto de Atención a la Diversidad (ADIUAS) se enmarca en el concepto de educación inclusiva, y tiene el propósito de lograr que las y los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales adscritos a la Universidad, desarrollen competencias que les permitan participar social y laboralmente. Para ello, es importante apoyarles de forma alternada al aula regular. Una parte de la tarea es brindar recursos materiales y adecuaciones curriculares, tecnológicas y arquitectónicas, que apoyen la integración de jóvenes desde su ingreso a bachillerato hasta el egreso del nivel superior.

El objetivo principal de este documento es, difundir la información básica de la intervención realizada con alumnos con Necesidades Educativas Especiales asociadas a la discapacidad visual en la Universidad Autónoma de Sinaloa. Se centra principal atención sobre estos alumnos quienes necesitan una respuesta educativa específica como el empleo de recursos tiflotecnológicos (tecnología adaptada para personas con discapacidad visual), técnicos, materiales adaptados, lecto-escritura Braille.

El primer paso de la intervención es, detectar el grado de deficiencia visual, entrevistas con los padres de familia y el joven, valoración de capacidades y necesidades, creación de la propuesta curricular adaptada (PCA). Una vez realizado lo anterior, la capacitación del alumno con discapacidad visual como preparación para la vida escolar y la vida diaria desprende las siguientes características:

## Tutoría de Apoyo Especial

El Tutor de Apoyo especial (TAE) es quien brinda el acompañamiento a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de cualquier índole, así como a alumnos con talentos sobresalientes. Es quien opera el programa de ADIUAS a nivel de unidad académica o Facultad, atendiendo de manera personalizada a alumnos que presentan barreras para el aprendizaje y la participación. Su responsabilidad es crear los ambientes necesarios para la inclusión.

El profesor que asuma este rol, debe actuar como guía y consultor durante todo su proceso formativo, además deberá estar ligado a las actividades académicas y/o culturales del educando a su cargo. El tutor de apoyo especial es un docente Investigador de Tiempo Completo o Asignatura con

perfil en Pedagogía, Psicología o en Educación Especial, de gran calidad humana, creativo y con conocimientos de gran parte de la currícula, que interviene directamente en la valoración, aprendizaje, integración, desarrollo de la personalidad y de las capacidades, de las y los alumnos con Necesidades Educativas Especiales para que logren la inclusión y permanencia en el sistema educativo de la UAS.

De acuerdo con estas características, en el caso de los alumnos con discapacidad visual, el TAE realiza una valoración de cada necesidad que se presenta y busca resolverlo en medida de las necesidades. Al necesitar una asesoría en alguna materia, el TAE asigna un asesor par para el alumno entienda de una mejor manera la materia, produce o gestiona material adaptado para materias como química, biología, lógica, etc., promueve un ambiente de igualdad y respeto entre los compañeros a través de cursos de sensibilización, es intermediario entre el profesor de grupo y los alumnos, etc.

Como ya se mencionó, cuando el alumno necesita asesorías e incluso ser integrado en el aula, se le asigna un asesor par especial, que son estudiantes encargados de la tutoría entre iguales. Son las y los alumnos sobresalientes que apoyan en el acompañamiento académico e integración social a los alumnos con NEE dentro y fuera del aula regular, apoyando para facilitarles el acceso a los contenidos de la currícula y que sean incluidos en las actividades del aula regular.

El asesor par especial de un estudiante con discapacidad visual por lo regular le apoya en el aula de clases, dictándole lo que está en el pizarrón, explicándole lo que no entiende y describiendo objetos y situaciones que el alumno no alcanza a percibir. Le apoyan para integrarse en el aula, integrándolo en equipos de trabajo y en actividades extracurriculares con el fin de que conviva y se relacione con todos los compañeros.

### **Tecnología adaptada o adaptativa para el uso de alumnos con discapacidad visual**

El conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro conocidas como TIC (tecnologías de la Información y la Comunicación) Cuando son creadas pensando en el uso universal; incluyendo a las personas con alguna limitación física o sensorial se les puede denominar tecnologías adaptadas o adaptativas. Las TIC están presentes en la vida de los alumnos con discapacidad visual y transforman el proceso de enseñanza/ aprendizaje.

Usando las tecnologías adaptadas con un alumno con discapacidad visual facilita la comunicación directa entre el alumno y el profesor. Usando estas herramientas el alumno

puede generar contenido como apuntes de clase, investigaciones, ensayos, grabaciones de audio, hojas de cálculo, presentaciones, entre otros.

Mismo contenido que pudiera evaluar el profesor con que el alumno comparta el archivo digital en cualquiera de los medios disponibles: memoria USB, *Bluetooth*, correo electrónico, nubes de almacenamiento, entre otros.

De la misma manera; el profesor puede compartir información bibliográfica al alumno con discapacidad visual. Empleando archivos en formato digital, los cuales contengan texto, audio accesible o bien gráficas, figuras e imágenes que contengan alguna descripción.

El sistema de escritura/ lectura táctil (braille) utilizada por las personas ciegas. Emplear el sistema de lectoescritura Braille en el nivel medio superior como herramienta principal para el alumno y como único medio de comunicación con el profesor en ocasiones requiere de un tercero como pudiera ser un intérprete de braille o bien el compartir información accesible entre el alumno y el maestro se convierte en un proceso complicado, costoso y lento.

En el curso taller de tecnología adaptada se exponen diversos temas semana a semana, donde los y las jóvenes con la práctica necesaria y conocimientos que lleva este curso taller. Aprenden el uso de herramientas básicas como el redactar de forma correcta un texto en Microsoft Word 2007, leer el texto que escriben en búsqueda de errores y leer otros documentos como libros digitalizados, usar la calculadora normal y científica de Windows, explorar archivos y carpetas entre sus documentos personales, tomar una velocidad de escritura considerable en el teclado de computadoras portátiles, y entretenerse reproduciendo su biblioteca de música favorita. Así como también, estudiantes con nivel más avanzado en el curso taller, han adquirido habilidades para agregar aspectos visuales a los documentos que redactan en Microsoft Word 2007, presentar información estadística en tablas y gráficas en Microsoft Excel 2007, realizar búsquedas de información en internet, gestionar cuentas de correo electrónico con *Windows Live Mail* y usar las herramientas de comunicación como *Skype* y redes sociales.

### **Material adaptado**

Las figuras, gráficas e imágenes son utilizadas en la mayoría de los casos en libros, sitios web y otros medios donde se publica información, pues resume información que permite que sea revisada de una manera más rápida y simple, y hace más llamativa la lectura para quien puede ver.



Cuando la bibliografía escolar que revisan los alumnos con discapacidad visual incluye elementos como figuras, gráficas e imágenes sin descripciones, representa una barrera de acceso a la información.

Los materiales adaptados son herramientas físicas que se pueden sentir por medio del tacto y que el alumno con discapacidad visual puede manipular/ interactuar para adquirir una representación gráfica de la información revisada. Los materiales de apoyo son de especial utilidad en las materias donde el contenido visual y gráfico es abundante. Por ejemplo: anatomía, biología, química, física, mecánica, entre otras.

En el caso de los libros de texto, la UAS, cuenta con un permiso para escanear los libros y convertirlos en electrónicos con la finalidad de que los alumnos con discapacidad visual puedan leerlos y estar a la par de sus compañeros de clases. Para escanear los libros es necesario deshojarlos, posteriormente se escanean y por se convierten de imagen a texto con un lector OCR, por último, el personal de ADIUAS corrige cualquier error que haya en el texto y les quita las imágenes para que puedan ser leídos con mayor comodidad y así están listos para los jóvenes.

### Sensibilización

De acuerdo con los objetivos del programa, especialmente en los que se habla sobre capacitación y sensibilización se realizan jornadas de talleres en atención a alumnos con o sin discapacidad pertenecientes a la UAS. Los talleres se realizan bajo una perspectiva humanista con la finalidad de promover la sensibilización de alumnos y profesores, así como la adquisición de habilidades sociales y personales que mejoren la inclusión en las aulas regulares de los alumnos con discapacidad.

La sensibilización en el docente es un elemento clave en la inclusión de un alumno con discapacidad visual, ya que cuando el docente es consciente de las limitaciones del alumno y encuentra la manera de abordarlo al alumno puede mantener un proceso de enseñanza/aprendizaje eficiente.

En el caso de los alumnos sin discapacidad, la sensibilización juega un papel importante pues de ello depende que los alumnos respeten e integren a sus compañeros con discapacidad, pues entienden que son personas iguales que merecen un trato justo y sin lastima.

### Conclusiones o propuestas

Actualmente en la Universidad Autónoma de Sinaloa hay alumnos con discapacidad visual que son casos de éxito, que fueron atendidos en ADIUAS y que terminaron una licenciatura y ahora están desarrollándose en el área laboral.

Atendiendo a los objetivos del programa, que los alumnos con discapacidad visual ingresen al área laboral, es uno de los logros más importantes de ADIUAS, pues en Sinaloa los empleos para personas con discapacidad visual era un tema de tabú en algunas empresas, hoy en día tanto empresas privadas como el gobierno emplean a estas personas gracias a las habilidades adquiridas durante su formación.

Si bien son muchos los esfuerzos que se han realizado para que estos casos sean posibles, sin embargo es necesario seguir trabajando por la inclusión educativa en la UAS, para que más jóvenes con discapacidad puedan ingresar y egresar de la universidad. Aun son muchas las barreras que se tienen que eliminar pues a pesar del trabajo realizado y del apoyo de las autoridades de la institución son muchas las necesidades a atender.

### Referencias

- (22 Abr. 2009). Sistema Nacional Bachillerato; Acuerdo 442; 5 Competencias Docentes para la implementación y operación del SNB en un marco de diversidad, al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.
- ADIUAS (2013). Programa de Atención a la Diversidad. Secretaría Académica Universitaria. Ed. UAS. Sinaloa, México.
- ANUIES, P. I. (2001). Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.
- Universidad Autónoma de Sinaloa (2011). Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. Culiacán, Sinaloa, México.

# El asesor par como alternativa de fortalecimiento al acompañamiento e inclusión en la acción tutorial

QUETZALLI ALEJANDRA HERNÁNDEZ ZÁRATE

ERIKA GRACIELA HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

EFRAÍN MEZA VALDEZ

Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

De la atención a la diversidad a la educación inclusiva: la comprensión y valoración de lo diverso y sus retos para la acción tutorial

## Resumen

El presente trabajo da a conocer la forma de abordar el Programa de acción Tutorial PAT que se promueve en la Unidad Académica Preparatoria La Cruz, en relación a las actividades que realizan los tutores junto con el acompañamiento de los asesores pares, desde una perspectiva de apoyo y seguimiento en la formación integral del estudiante universitario que contribuya a disminuir los índices de reprobación y deserción escolar. Así como el apoyo a los bachilleres para orientarlos en las dificultades que presenten en su vida escolar y personal. Además, se recomiendan algunas estrategias empleadas para disminuir el índice de reprobación y deserción estudiantil.

*Palabras claves:* Estudiantes, Acompañamiento, Asesor par, Reprobación, Deserción, Yo no abandono.

## Introducción

A nivel Nacional es urgente la formación integral de millones de Mexicanos, que día con día se esfuercen por prepararse en un esquema de calidad, el cual les permita a los jóvenes desarrollar valores, actitudes positivas ante la vida, ideales, trabajar con orden, honradez y responsabilidad. Los jóvenes sinaloenses necesitan ser educados para la vida como dijo Séneca, necesitan estar preparados, para la sociedad y el mundo globalizado.

En la Universidad Autónoma de Sinaloa, el Currículo 2015 esta adecuado con la exigencias de la globalización y con la políticas educativa nacional, específicamente la Reforma Integral de la Educación Media Superior, la Universidad realizo ajustes pertinentes en función de las necesidades propias de la UAS y de la sociedad, en este sentido el Currículo (2015) menciona que el perfil del egresado debe adquirir competencias genéricas, disciplinares y básicas extendidas; esto se puede observar al interior de cada asignatura, el cambio es esencialmente pedagógico.

En este sentido La Universidad Autónoma de Sinaloa se comprometió atender la demande estudiantil en el nivel Medio Superior, en términos de equidad, calidad y cobertura. Lograr atender con calidad no es tarea fácil, de aquí la importancia de tomar en cuenta los diferentes contextos del estado de Sinaloa, por ello se debe tomar en cuenta la estructura social, el nivel socioeconómico, trabajo y finalmente el medio domestico. Según Alcalá M. (1999), es relevante estar en sintonía con el entorno, el pueblo presenta el espacio sociocultural inmediato, son rasgos que se deben tomar en cuenta, con la finalidad de engarzar lo que sucede en el aula, con lo que acontece en el exterior, es decir no debemos *aislar la escuela de la vida*.

Ahora bien, preguntémosnos: ¿Qué pasa con los jóvenes que no se forman para la vida?, ¿Qué no se encuentran en el interior de las aulas desarrollando hábitos? Lamentablemente estos jóvenes son más propensos a caer en ambientes nada productivos para la sociedad, generando malestares sociales, como lo son la delincuencia organizada, alcoholismo, drogadicción, pandillerismo alcoholismo, etc. Ante esta situación es apremiante que tanto docentes como dirigentes de las instituciones educativas desarrollen estrategias para evitar esta situación. Al respecto en la Unidad Académica Preparatoria La Cruz, Extensión El Saladito, se trabaja para que los jóvenes se formen para la vida y evitar que los bachilleres reprueben y estos resultados desalentadores incidan en la deserción estudiantil.

Es importante destacar que algunas de las causas de deserción escolar están relacionadas con el nivel socioeconómico,

ya que los jóvenes requieren apoyar económicamente a sus familias, puesto que se vive en un medio rural, otra de las causas es el matrimonio a temprana edad de los adolescentes que se atienden en este plantel educativo.

## Desarrollo

### A) Fundamento teórico

Para realizar una intervención educativa adecuada es necesario saber que el contexto es agropecuario, por ende los jóvenes que asisten a la institución realizan actividades de este rubro, junto a ello se deben considerar las circunstancias que rodean a los estudiantes, como lo son intereses y expectativas del bachiller. El contexto de La Unidad Académica Preparatoria La Cruz (cuenta con 4 extensiones, Potrerillos, Laguna de Canachi, Jacola y El Saladito), se alimenta de una población multicultural y multiétnica, sus habitantes provienen de 6 estados diferentes y 3 grupos indígenas diferentes. Sus valores y tradiciones son múltiples y se ven reflejadas en los contrastes culturales, sociales y económicos, se observa un grave deterioro de tejido social.

Según Gairín, J. (2005), "La importancia de los tejidos sociales, de la redes de la interacción colectiva, de todas aquellas tradiciones y experiencias que hacen crecer el sentido de responsabilidad colectiva sobre los espacios y los problemas colectivos, generan relaciones recíprocas de confianza y convivencia". Los jóvenes que están en edad de acudir al bachillerato, cuando llegan a un lugar nuevo les cuesta trabajo adaptarse, ya que no cuentan con el apoyo moral y emocional que les brindan las personas a las que han dejado, esta es una de las características de los alumnos que pertenecen a la comunidad.

Por otro lado, de acuerdo con Vigotsky y Luria (1999), los procesos mentales se originan y desarrollan en los procesos socioculturales y en la interacción que se da entre jóvenes de la misma edad, de los cuales aprenden lenguaje, formas, maneras de expresión y también formas de enfrentar la vida. En esta teoría se destaca el apoyo que ofrecen los estudiantes aventajados como mediadores del aprendizaje de aquellos aprendices con mayor dificultad. En otras palabras el asesor par facilita que sus compañeros se apropien del conocimiento en un clima de respeto, de camaradería, de interacción entre alumnos.

### B) Fundamento metodológico

Atender a todos los jóvenes que llegan a la Extensión El Saladito no ha sido fácil, ya que los grupos son numerosos por la demanda del lugar, es por ello que en La Preparatoria

La Cruz se inicio el programa de tutorías en el año 2006, con el objetivo de aumentar la eficiencia terminal, disminuir el índice de reprobación y deserción, logrando así mejorar los índices de calidad educativa; pero sobretodo el desarrollo integral de los alumnos, que se ve reflejado en la calidad de vida de los mismos que egresan del bachillerato e ingresa a un nivel superior.

Este trabajo muestra la forma de trabajo del programa de tutorías, esencialmente por parte de los tutores y en el acompañamiento que realizan los jóvenes asesor par en el interior de las aulas, así como las acciones y propuestas a considerar como vertiente para la educación centrada en el estudiante.

Por tal efecto, una de las estrategias que ha desarrollado la extensión El Saladito es ofrecer a la comunidad estudiantil la opción de:

- Una mejor interacción a partir del primer contacto que se realiza con los jóvenes de nuevo ingreso a través de los cursos de inducción donde se da a conocer el reglamento de Régimen interno y el programa institucional de tutorías. En este primer momento se aplica a los alumnos una serie de instrumentos con la finalidad de poder ayudarlo durante el ciclo escolar, estos instrumento son inventario de estilos de aprendizaje y orientación motivacional el cual es un instrumento para evaluar estrategias de aprendizaje EDAOM, Instrumento para evaluar hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje HEMA Y instrumento de Evaluación de los aprendizaje de programación neurolingüística EA\_PNL.
- En un segundo momento son analizados e interpretados los instrumentos de manera individual, el cual es parte del expediente único.

Un ejemplo de interpretación de un alumno son los instrumentos que se muestran en la figura 1.

De tal forma que para el mes de septiembre, se conocen los estilos de aprendizaje del grupo, hábitos de estudio, el sentido de responsabilidad ante las tareas así como su nivel de autoestima. Tener estos instrumentos a tiempo le permite al tutor moldear a los jóvenes, trabajar con las metas que se propone el propio alumno y aplicar estrategias adecuadas.

- Se identifican alumnos con mayor rendimiento académico, enseguida se realiza una reunión para informar sobre las funciones de los asesores pares, así como la sensibilización a cada alumno, para que acepte con responsabilidad su nuevo rol y se esfuerce por fortalecer sus competencias y las de sus compañeros en un

clima favorable. Un papel importante del tutor debe ser contribuir al crecimiento personal y académico de los asesores par, para que los mismos logren desarrollar habilidades académicas que inspiren confianza a sus pares.

- Es importante destacar el rol del asesor par, ya que facilitara el trabajo colaborativo en la generación de aprendizaje, partiendo del intercambio de experiencias, conocimientos y habilidades, en el proceso de identificación, coadyuvando a que los conocimientos adquiridos tengan sentido para los estudiantes.

### C) Resultados

Se atiende a un 100% de alumnos en el programa de tutorías, los tutores se encuentran inmersos en su función y buscan que los tutorados obtengan asesoría extra-clase.

En el caso muy particular de primer año se cuenta con 10 asesores, los cuales se encuentran comprometidos con sus responsabilidades y hasta cierto punto se preocupan por los resultados de sus pares.

Se da un seguimiento puntal a los jóvenes de primer año ya que los resultados muestran que la mayor deserción se da en el primer y segundo semestre. Al inicio del ciclo escolar 2013-2014 ingresaron al aula de primer año 63 alumnos, de los cuales desertaron 8. A través de la aplicación de la ficha de deserción nos es posible dar seguimiento a los alumnos que no se encuentran con nosotros ya que desafortunadamente no se tiene una base confiable de su ubicación.

Referente a los alumnos del ciclo 2014-2015 ingresaron 48 alumnos, de ellos solo dos alumnos no se encuentran con nosotros, ya que uno de ellos fue por cambio de residencia y se encuentra estudiando en otra escuela, y el otro joven deserto por cuestiones de salud. Se puede decir hasta ahorita que el 95% permanece en el aula.

El índice de deserción fue de 13% en primer año en el ciclo escolar 2013-2014, de estos alumnos 4 contrajeron matrimonio, dos fueron cambio de escuela, y dos se dieron de baja por inasistencia al aula y por ende no aprobaron las materias. De lo anterior 3 jóvenes lograron ingresar nuevamente a las aulas.

### Acciones

Se identificó a los alumnos potenciales para el desarrollo de la asesoría par, mismos con los que se les dio a conocer el programa de asesores par, y la importancia de su rol dentro del programa institucional de tutorías.



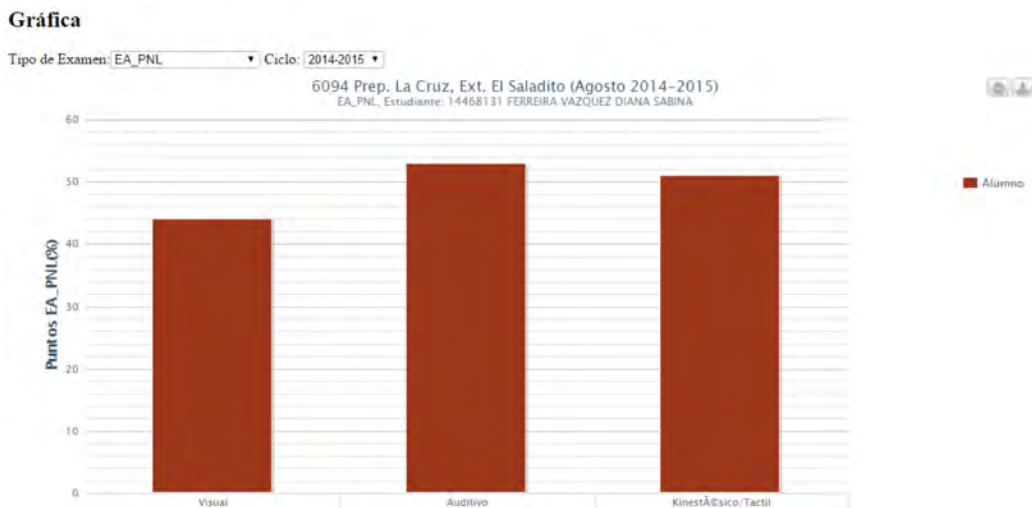
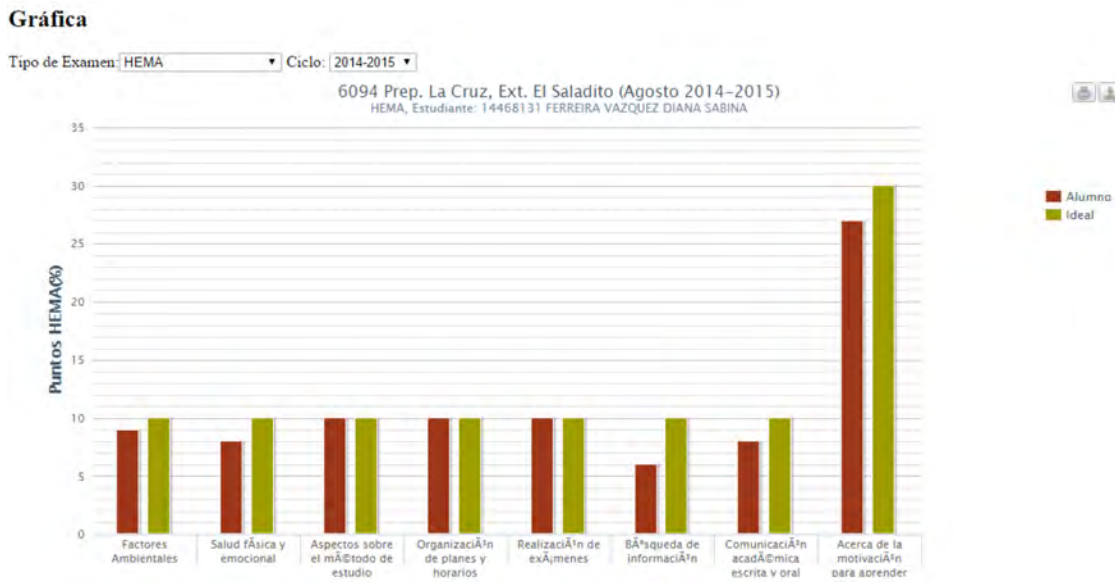
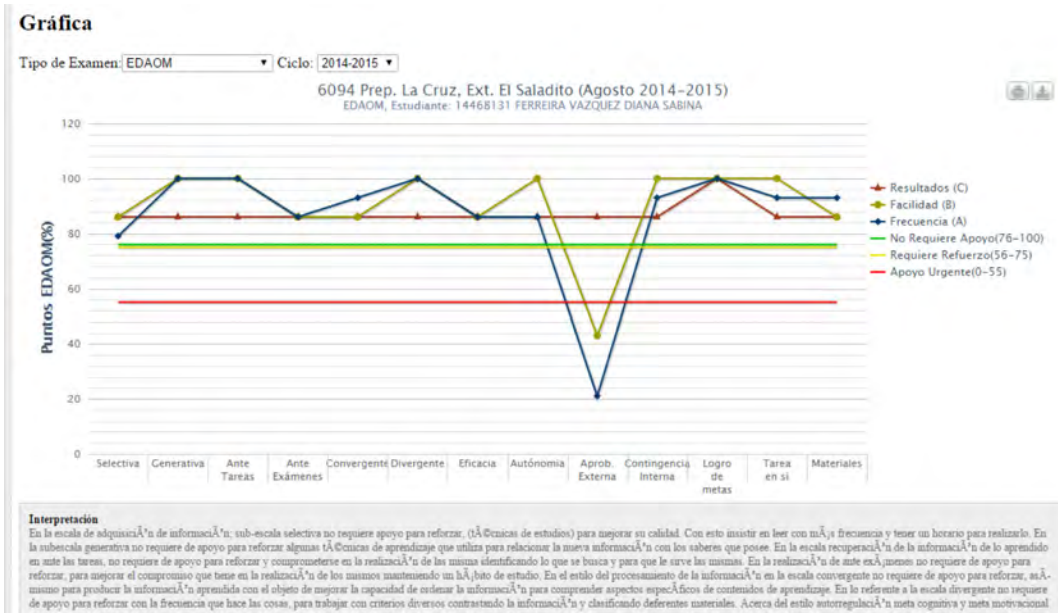


Figura 1.

A través de la tutoría grupal se identificaron alumnos que requieren atención para posteriormente ser canalizados a tiempo, a través del software evaluaciones SACE, elaborándose así un expediente único del alumno, en el cual aparece el concentrado de faltas de conducta, canalizaciones, aspectos destacables, el desarrollo de las competencias, faltas de asistencia y sus respectivas calificaciones. Un ejemplo de ello es el siguiente:

Este expediente único del alumno nos permite detectar a tiempo alumnos potenciales.

A través de este expediente único del alumno, se detectan alumnos probables de abandono escolar, nos permite conocer: estudiantes faltistas, desarrollo de las competencias genéricas, reprobación, lo cual se ve reflejado en sus resultados académicos. Posteriormente se da seguimiento a la canalización, a través de asesorías por parte del tutor, asesor par, y el orientador educativo. Así como de la oportuna reunión con padres de familia la cual permitió informar y hacer compromiso sobre las dificultades que esta presentado el alumno al interior del aula.

Por otro lado los instrumentos aplicados permitieron conocer las características de nuestros alumnos, para poder brindarles ayuda a los que así lo requirieron. De acuerdo a los resultados que se obtuvieron de los instrumentos, se detectó que los jóvenes no cuenta con hábitos de estudio, rara vez expresan dudas al docente, muy pocos alumnos cuentan con un horario para realizar tareas y otras actividades relacionadas con su educación. Sin embargo las metas de aprendizaje que se proponen al inicio del semestre presentan grandes expectativas para el bachiller.

De aquí la importancia de intervenir a tiempo, y fomentar la empatía entre los jóvenes asesores par, promover la interacción y fortalecer lazos de amistad para que se genere la confianza y compromiso por parte del alumno que requiere apoyo. Permitiendo que los jóvenes asesores formen parte del aprendizaje que requiere cada estudiante. Aunado a esto la Motivación de los asesores par jugo un papel importante al interior de las aulas, debido a que forman parte importante del acompañamiento y asesoramiento de los alumnos que requieren ayuda.

Al desertar un alumno se le da un seguimiento mostrando un interés por ellos y hacerles saber que forman parte de la comunidad estudiantil, hacer comprender al joven que el matrimonio no impide el seguir preparándose académicamente, y esto ha permitido la permanencia de 8 jóvenes que contrajeron matrimonio no abandonen sus estudios de bachillerato.

La capacitación oportuna de los diferentes programas de beca como el Yo no Abandono, Becasin, Oportunidades,

entre otros, ha permitido que los tutores y asesores par orienten a los jóvenes que requieren apoyo económico, permitiéndoles mejorar las condiciones vulnerables en que viven, cabe destacar que un gran porcentaje de alumnos cuenta con beca de oportunidades y un porcentaje del 95% de la matrícula de la unidad académica extensión El Saladito cuenta con un apoyo económico.

## Conclusiones

Con base en los resultados que presenta el (Sistema Administrativo de Control Escolar) SACE, en cuanto a deserción académica en los últimos años se observa una estrecha relación con los elevados índices de reprobación en algunas materias, y disminución gradual en función del tiempo y compromiso que hacen los tutores junto a los asesores par en pro de la calidad educativa.

El expediente único del alumno permite revisar kardex académicos y detectar a tiempo problemas de bajo nivel académico, relacionados con ausentismo, problemas de autoestima, o psicológicos, en este expediente se encuentra la interpretación de los instrumentos EDAOM, HEMA entre otros, pieza clave para apoyar a nuestros bachilleres.

El éxito del PAT en cualquier unidad académica está muy relacionado con el nivel de compromiso de los tutores y asesores pares, en la medida del apoyo a la formación integral del estudiante, ya que este plan de acción nos dará los lineamientos a desarrollar dentro del programa de tutorías enfocado a las necesidades académicas de la institución. Parte importante de este programa es el apoyo que brinda el asesor par, ya que sin esta figura sería complicado entablar una relación empática entre tutor y alumno, y este ayuda a generar esa confianza entre iguales, lo cual genera una mayor fluidez en el aprendizaje del compañero que apoya.

De este modo la unidad académica preparatoria la cruz, a través de la extensión Saladito, coadyuva en la mejora de la calidad educativa de sus bachilleres, aplicando diversas estrategias mencionadas anteriormente, sin dejar a un lado la importancia del rol que desempeña el asesor par en la disminución del índice de reprobación y deserción.

Además se implementó un curso de intervención preventiva e integral denominado "Grupo Yo no abandono" con los alumnos que presentan problemas de promoción por la cantidad de asignaturas adeudadas que presentaban en su historial académico. Este curso sustentado desde la caja de herramientas que nos ofrecen los manuales "Yo no abandono" con el fin de reforzar sus técnicas y hábitos de estudios, prevenir riesgos, fortalecer sus habilidades socioemocionales, formar un plan de vida a mediano y

largo plazo, entre muchas otras, todo esto de una manera personalizada, ofreciéndoles un acompañamiento puntual y pertinentes por un grupo de profesores que fungen como asesores disciplinares, un grupo de asesores par, acompañamiento emocional por parte del departamento de Orientación Educativa un mínimo de dos veces a la semana para cada alumno, intervención de los cuerpos colegiados y academias para el desarrollo de competencias mediante actividades supervisadas por los asesores disciplinares y pares, desarrollo de actividades cívicas, deportivas y culturales y ofreciendo talleres para los padres de los alumnos pertenecientes a este grupo. Esto coadyuvó al logro de las metas trazadas en el PITBUAS y el PAT del plantel logrando que el 100% de estos alumnos no desertaran y se integraran de una forma exitosa al quehacer del plantel convirtiéndose en su mayoría en alumnos regulares.

El Movimiento contra el Abandono Escolar es una estrategia integral de carácter nacional que involucra la participación conjunta y coordinada de autoridades educativas, federales y estatales, directivos de planteles, docentes, padres de familia, estudiantes y sociedad en general, para lograr mayores índices de acceso, permanencia y conclusión exitosa de los estudios de nivel medio superior [SEMS, 2017].

## Propuestas

A principios de septiembre analizar e interpretar los instrumentos de manera individual, el cual forma parte del expediente único, para tener a tiempo una radiografía de los alumnos de cada grupo en cuanto a su formación académica.

Alimentar el expediente único del alumno a través de la trayectoria escolar, conducta, control de asistencia, kardex, informe de tutorías y canalizaciones.

Realizar reuniones con los padres de familia, al inicio, mitad y final del semestre, llama la atención la preocupación que tienen los padres de familia por que sus hijos tengan una

mejor preparación que ellos, en gran medida estas reuniones contribuyen a mantener una relación muy estrecha con los padres de familia ya que son piezas clave para que los alumnos puedan cumplir con sus metas.

Integración de círculos de lectura sobre temas de autoestima y mejora personal los cuales han ayudado significativamente a la aceptación personal de los alumnos y sobre todo evitar la deserción particular de 2 jóvenes.

El seguimiento adecuado de las estudiantes que contraen matrimonio entre 14-17 años a través de la motivación de las jóvenes permite la permanencia en las aulas.

## Bibliografía

- Alcalá, M. (1999) *Hacer la escuela. Una propuesta de proyecto curricular del primer ciclo de primaria*. España: Sevilla.
- Albione (2005), recuperado de la ponencia "Fortalecimiento del acompañamiento, seguimiento y control de los estudiantes en sus procesos académicos". Argentina.
- Álvarez González, M. y Fita, E. (2004). "La intervención orientadora en los procesos de transición bachillerato-universidad". *Revista Bordón*.
- ANUIES. *Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la anuies para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Serie Investigaciones, 2a. ed. corregida. México: ANUIES (www.anuies.mx).
- Copeems (2009). "El papel del tutor en la EMS". México.
- DGEP (2009). "Currículo del bachillerato UAS 2009". México: UAS-DGEP.
- Gairín, J. (2005). *La descentralización educativa ¿una solución o un problema?* España: Praxis.
- Meneleo, M. (2008). Recuperado de la ponencia "Las TICs, un aliado para el PIT". México.
- Krichesky, Marcelo (1999) "Orientación y tutoría en los sistemas educativos".
- Subsecretaría de Educación Media Superior (2017). "Yo no abandono". [http://www.sems.gob.mx/swb/sems/yo\\_no\\_abandono](http://www.sems.gob.mx/swb/sems/yo_no_abandono).
- Tinto, Vincent (1989) "Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil". En *Trayectoria escolar en la educación superior*. México. ANUIES-SEP.
- Vígotzky y Luria (1999) *Psicología educativa*, México: Pearson-Prentice Hall.

# Estrategias incluyentes, líneas de acción para tutores, docentes y asesores

ROSA AMELIA RODRÍGUEZ ÁVILA  
MARÍA DEL ROSARIO SÁNCHEZ CASTRO  
CRUZ ANTONIO CISNEROS ACOSTA  
Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

De la atención a la diversidad a la educación inclusiva: la comprensión y valoración de lo diverso y sus retos para la acción tutorial

## **Resumen**

El presente trabajo fue elaborado con la finalidad de dar a conocer sobre la aplicación de un programa de atención a estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje en los planteles educativos, quienes por muchos años han sido víctimas de discriminación, al no otorgarles las mismas oportunidades de aprendizaje y aprovechamiento educativo que a los demás alumnos. Dicho trabajo está enfocado a la detección, atención y seguimiento de cada problema que presenta el alumno, buscando cumplir las obligaciones tanto normativa como educativa y social, sujetando a la docencia a la mejora continua y al desarrollo de competencias específicas en el alumno con Necesidades Educativas Especiales, con el propósito de proyectarlos a futuro, logrando la excelencia no solo en el ámbito educativo, sino a nivel personal y profesional, aplicando cada conocimiento, habilidad y destreza en su vida diaria, favoreciendo la inclusión educativa.

*Palabras clave:* Inclusión, Diversidad, Estrategia.



## Introducción

Tomamos como referencia el presente tema porque se considera de suma importancia el atender a un grupo vulnerable que no cuenta con los mismos recursos, habilidades, capacidades y condiciones sobre los demás alumnos, dejándolos en desventaja, quienes tienen el derecho de recibir la misma atención, ofreciendo diversidad de oportunidades, para lograr el mismo nivel de aprovechamiento que los demás estudiantes, generando una obligación y corresponsabilidad institucional para propiciar ambientes favorables de inclusión educativa, logrando el desarrollo de las competencias que están marcadas en nuestro plan de estudios, con esto evitando que queden excluidos de la población estudiantil, así como de continuar su preparación profesional mediante la detección, atención, y seguimiento oportunos, con líneas de acción que los docentes estarán en condiciones de elaborar e implementar.

Retomamos sobre el fundamento legal en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; la Ley General de Inclusión de las Personas con Discapacidad; y La Ley de Integración Social de las Personas con Discapacidad del Estado de Sinaloa, esto con la finalidad de atender a la diversidad, haciendo hincapié en la importancia del diseño curricular flexible.

Se da la secuencia de actividades que los docentes estarán en condiciones de implementar en el ámbito educativo, en conjunto se describen las actividades a realizar en la tutoría entre iguales, integrando las áreas de oportunidad y finalmente se concluye con una reflexión sobre la importancia del actuar docente y su importancia en la inclusión.

## Desarrollo

El presente trabajo se ha elaborado con la finalidad de establecer líneas de acción que los docentes puedan implementar para la detección, atención y seguimiento de los estudiantes que lleguen a presentar barreras para el aprendizaje, tomando como componente principal el contexto social y educativo, ello en virtud de que son un factor fundamental para la implementación de herramientas pertinentes de intervención oportuna y seguimiento de casos específicos, como es visto, en muchos planteles educativos, la detección oportuna ha logrado que esos jóvenes que presentan ciertas barreras puedan tener un mejor aprendizaje cuando son tutorados y más cuando se da la intervención de las áreas educativas, extendiéndose a los núcleos familiares, con la finalidad de que sean estos quienes aporten indicadores de conducta para hacer un análisis sobre el comportamiento en el entorno en que se desenvuelven, sujetándonos a lo que marcan las normas tanto federales como estatales en materia de la educación inclusiva, las cuales posteriormente serán retomadas.

La inclusión debe verse como la interacción que se genera en el respeto a las diferencias individuales y las condiciones de participación desde una perspectiva de equiparación de igualdades sociales, de esta premisa parto para señalar una barrera o problemática en específico de nuestros estudiantes sino tomar en cuenta todas y cada una de ellas para poder dar cumplimiento a la normatividad con base en lo siguiente:

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece en el Artículo primero Párrafo Tercero lo siguiente: Queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas.

La Ley General de Inclusión de las personas con discapacidad En la reforma del 2011, en su artículo 4, párrafo I habla sobre “Las medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás”. En la misma ley encontramos en el artículo 12 párrafo II se establecen temas de educación estableciendo que se debe “Impulsar la inclusión de las personas con discapacidad en todos los niveles del Sistema Educativo Nacional, desarrollando y aplicando normas y reglamentos que eviten su discriminación y las condiciones de accesibilidad en instalaciones educativas, proporcionen los apoyos didácticos, materiales y técnicos y cuenten con personal docente capacitado” En el artículo 15 de esta misma Ley, se aborda el tema sobre la objetividad del sistema educativo “La educación especial tendrá por objeto, además de lo establecido en la Ley General de Educación, la formación de la vida independiente y la atención de Necesidades Educativas Especiales que comprende entre otras, dificultades severas de aprendizaje, comportamiento, emocionales, discapacidad múltiple o severa y aptitudes sobresalientes, que le permita a las personas tener un desempeño académico equitativo, evitando así la desatención, deserción, rezago o discriminación”.

En nuestro Estado se ha implementado la Ley de Integración Social de las Personas con Discapacidad a partir del año 2000, en su Capítulo XI que habla De La Educación, en su artículo 32, dice que la educación especial está destinada a individuos con discapacidades transitorias o definitivas, y que procurará atender al educando de manera adecuada a su condición de persona con discapacidad. El artículo 41 dice que “para favorecer la integración educativa, los planes de estudio serán flexibles y adaptables, existiendo la posibilidad de añadir los distintos elementos según sea necesario”.

El Marco Curricular Común busca una misma identidad por medio de una finalidad compartida, incorporando a todas las modalidades y a todos los subsistemas, desarrollando las mismas competencias que se establecen en el MCC, el cual debe brindar una educación de calidad orientada al desarrollo de habilidades, conocimientos y destrezas manifestados en competencias, el cual debe darse en un marco de diversidad centrándose en el alumno (Acuerdo 444).

La Secretaría de Educación Pública estimó indispensable definir el Perfil del docente del Sistema Nacional de Bachillerato en su acuerdo secretarial 447, donde se establecen una serie de características incluidas en una serie de competencias, ocho en total constituida por sus atributos, por lo cual todo personal docente debe estar en condiciones de desempeñar como promotores y agentes del proceso educativo, que ejercen la docencia a través de la cátedra, la orientación, la tutoría y en general, toda actividad propia de dicho proceso. Las competencias docentes son las que formulan las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS, y consecuentemente definen su perfil.

Los Acuerdos Secretariales y del Comité Directivo publicados entre 2008 y 2016 hacen referencia al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) como el eje principal de la RIEMS. Históricamente, éste se llegó a identificar con el Padrón de Buena Calidad (PBC) de los planteles de la EMS. Con la reforma a la Ley General de Educación de 2012 y los planteamientos de El Modelo Educativo (SEP, 2016), se postula la creación de un Sistema Nacional de Educación Media Superior como un marco institucional que reúne a los titulares de todos los subsistemas de este tipo educativo y establece las pautas para la incorporación de los planteles a dicho Padrón. Si bien, esta intención estaba presente desde la creación de la RIEMS en 2008, ahora es más reconocible la distinción entre el Sistema (SiNEMS) que articula y da identidad a la EMS y el Padrón de Buena Calidad de los planteles que cumplen con ciertos parámetros. Por lo anterior, la referencia al contenido de los Acuerdos se hará en términos del PBC y del SiNEMS, y no del SNB.

En otras palabras, lo que antes conocíamos como Sistema Nacional de Bachillerato, ahora lo tendremos como Sistema Nacional de Educación Media Superior.

Nuestra universidad integra el Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017, el cual señala que se busca la transformación de los procesos formativos a través de un modelo de alto valor social, pertinencia y calidad, con criterios de inclusión, equidad y de promoción del desarrollo social y natural sustentable.

El Programa de Atención a la Diversidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa (ADIUAS, 2011), se enmarca en el concepto de educación inclusiva, y tiene el propósito de

lograr que las y los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales adscritos a nuestra Universidad, desarrollen competencias que les permitan participar social y laboralmente. También constituye una muestra fehaciente de la equidad, pertinencia y calidad educativa que hoy caracteriza a la institución. Con responsabilidad social continuaremos organizándonos para atender de manera especializada e integral a la diversidad de jóvenes que ingresan a nuestras aulas.

Una estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas (Díaz Barriga, Castañeda y Lule, 1986; Hernández, 1991). Por ello, es pertinente diseñar estrategias de intervención que puedan estar disponibles a la docencia, independientemente del área disciplinar en la que se desenvuelvan, generando herramientas para contribuir en la mejora continua de la educación a nivel bachillerato.

En los planteles educativos a nivel bachillerato es fundamental el trabajo colaborativo, ello en virtud de que ayuda a desarrollar actitudes, habilidades y valores en los alumnos, viéndose reflejado en las actividades diarias dentro de las aulas en cada uno de sus componentes y ejes curriculares, en alguna de las etapas de su desarrollo se puede lograr esta metodología con el único fin de que sean los alumnos los que presenten un mejor rendimiento académico a través del diálogo, la crítica y reflexión.

De ahí la importancia de establecer líneas de acción para docentes, que marquen la pauta para implementar estrategias didácticas incluyentes para incrementar la calidad de la educación a la que los alumnos tienen derecho, como lo reconoce la propia Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y garantizando a que cada alumno tenga las mismas oportunidades de lograr su bienestar social a través del desarrollo profesional.

En busca del desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes se presenta a continuación la secuencia metodológica de las acciones que se emprenden desde el momento que el estudiante ingresa a nuestra institución.

### **Metodología para la implementación de las líneas de acción**

Partimos de la detección de los alumnos con barreras para el aprendizaje aplicando los test que integra el Programa Institucional de Tutorías, como lo son: EA\_PNL, EDAOM, HEMA CHAEA, que se utilizan para identificar los factores que afectan el aprendizaje, y a su vez, conocer los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Actualmente nuestros alumnos se caracterizan según los estilos de aprendizaje, reflejándose de la siguiente manera:

- Visuales: 18%.

- Auditivos: 46%.
- Kinestésicos: 32%.

De lo anterior se puede trabajar en un diseño especializado en la atención y seguimiento a cada problema, estando esta área equipada con material adecuado y personal especializado que sea capaz de contrarrestar la necesidad en el alumno, tomando como punto de referencia los modelos o técnicas que podemos retomar con la utilización de las TICs, los formatos sobre las adecuaciones curriculares.

El docente o tutor durante la atención canaliza al Departamento de Tutorías los casos de los alumnos con dificultades o problemas, posteriormente el Responsable de Tutorías canaliza los casos de atención especial al Tutor de Apoyo Especial, quien da atención y seguimiento, mediante la entrevista, aplicación de ficha de identificación, elaboración de diagnóstico, realización de evaluación psicopedagógica (en caso de no contar con ella), y conformación de expediente donde se integra, se encarga de diseñar la Propuesta Curricular Adaptada, la cual es entregada al docente o tutor, citar a padres de familia.

#### Actividades específicas del docente para brindar seguimiento

- Establecer día y hora específica para reuniones de academia en las que se acuerden adecuaciones curriculares y metodológicas para alumnos con Necesidades Educativas Especiales.
- Establecer capacitaciones constantes para equipar a los docentes de herramientas de intervención en los casos de atención especial.

#### Secuencia de actividades de la tutoría entre iguales

- Atención en el aula en clase.
- Asesorías individuales.
- Implementar diferentes actividades que involucren a los alumnos NEE de la unidad académica en una misma dinámica de convivencia y a su vez de interacción e interrelación para recibir propuestas hasta llegar a la integración educativa, actividades como:
  - Círculos de estudio.
  - Círculos de lectura.
  - Elaboración de periódicos murales.
  - Elaboración de carteles.
  - Trabajos de investigación, etc.
- Participar en foros de discusión entre asesores par, quienes serán reunidos por lo menos una hora a la semana.

Los resultados obtenidos son la incorporación al equipo de trabajo de docentes dispuestos a invertir tiempo y esfuerzo a las adecuaciones curriculares de los estudiantes que se encuentran en desventaja.

Lo más importante es el avance que podemos observar en los alumnos que han llevado un proceso de atención continua, que es el tema que nos ocupa, el hecho de lograr avances significativos en el desarrollo de habilidades para socializar, para la resolución de conflictos, generando mecanismos de implementación de los nuevos conocimientos.

Las áreas donde podemos encontrar oportunidad es donde los docentes diseñan la adecuación curricular, es decir, aportan de su experiencia para de manera colegiada se llegue a la generación de ambientes propicios para los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

Abrir espacios de discusión entre docentes donde se puedan disipar dudas, aportar ideas, incluso proponer ideas o formas de acción. Promover espacios de oportunidad de reflexión en la tutoría entre iguales, aportando ideas de mejora, proponiendo de manera creativa.

#### Conclusiones

Con lo anterior podemos concluir que el atender a este grupo vulnerable de la población estudiantil ayuda a mejorar la calidad educativa y a la profesionalización de los docentes, ya que por medio de la experiencia que se adquiere, se conjugan acciones que sólo se dan por medio del trabajo colaborativo entre la planta docente, se consolida una atención de calidad y se dan aprendizajes significativos.

Se brinda mayor oportunidad de acercamiento a los contenidos curriculares a estos estudiantes que anteriormente no eran tomados en cuenta en los espacios educativos, pues eran discriminados. Se dotan de herramientas al personal en el plantel, quienes tendrán la capacidad de atender y guiar a este sector vulnerable que se encuentra en riesgo constante.

#### Bibliografía

- Artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, reforma que incluye el derecho a la no discriminación, 2006. Cámara de Diputados, [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum\\_crono.htm](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum_crono.htm).
- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, 2011. Cámara de Diputados.
- Ley de Integración Social de las Personas con Discapacidad del Estado de Sinaloa, 2000. <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm>. <http://docs.mexico.justia.com.s3.amazonaws.com/estatales/sinaloa/ley-de-integracion-social-de-personas-con-discapacidad-del-estado-de-sinaloa.pdf>.
- Chan, Tiburcio (2000). *Guía para la elaboración de materiales orientados al aprendizaje autogestivo*, U. de G., pp. 19-33.
- Sistema Nacional Bachillerato (22 abril 2009). Acuerdo 442; 5 Competencias Docentes para la implementación y operación del SNB en un marco de diversidad.
- Universidad Autónoma de Sinaloa (2011). Programa de Atención a la Diversidad. Culiacán, Sinaloa, México.
- Universidad Autónoma de Sinaloa (2013). Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017. Culiacán, Sinaloa, México.

# Reporte “Inclusión en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California”

ROSALBA RAQUEL HERNÁNDEZ MEDINA  
ERNESTO ALONSO PÉREZ MALDONADO

## *Eje temático:*

El perfil actual de los estudiantes universitarios y sus necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

De la atención a la diversidad a la educación inclusiva: la comprensión y valoración de lo diverso y sus retos para la acción tutorial

## Resumen

Las metas de cualquier sistema educativo son aportar nuevos conocimientos a los alumnos, con la menor complicación posible. Para ello las instituciones educativas deben estar abiertas a desarrollar nuevas técnicas, métodos y adecuaciones en sus programas curriculares para tener un mayor y mejor rendimiento por parte de los estudiantes. Por lo que para lograr sus objetivos de calidad, deberán cubrir las necesidades de cada alumno de acuerdo a sus capacidades. Y es por eso que en este proyecto se aborda específicamente el tema de la inclusión educativa para alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE), ya que hoy en día a pesar de la apertura educacional en la que vivimos, no todos los Profesores están preparados para atender a este tipo de alumnos, mucho menos en educación superior, por lo que en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California el área de orientación educativa y psicopedagógica se dio a la tarea en el periodo 2016-2 de llevar a cabo una serie de estrategias para capacitar e informar a los Docentes con alumnos con NEE, y a los alumnos que tuvieran en su salón de clase a compañeros con alguna condición especial para poder apoyarlos, así como también conocer el sentir de los mismos alumnos con alguna condición especial y saber si se sienten excluidos o no. Al final luego de analizar los resultados, se dan a conocer una serie de propuestas y recomendaciones al proyecto original.

*Palabras clave:* Calidad, Necesidad especial, Educación, Inclusión, Adecuación.



## Introducción

El Estado de Baja California principalmente su capital Mexicali, son considerados como territorio multicultural debido a su ubicación en la frontera norte del país, lleno de oportunidades para todas las personas que deseen estudiar, por lo que particularmente en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California, debido a su modelo educativo (UABC, 2011) que ayuda a enriquecer el desarrollo integral de sus estudiantes con el reconocimiento a los principios orientadores de equidad y pertinencia social, y al aseguramiento de la calidad educativa, es por eso que en el presente estudio se describen los resultados del proyecto realizado en el periodo 2016-2, para conocer si las acciones de mejora orientadas a cuantificar la atención para la diversidad de la población estudiantil, impulsar el desarrollo, difusión y publicación de experiencias significativas en educación inclusiva asumiendo una educación hacia la diversidad de la población estudiantil, para que se constituya como una educación de reconocimiento de las diferencias individuales y brindando igualdad de oportunidades de educación para todos; fortaleciendo al profesorado con capacitación e información hacia la diversidad, para implementar acciones de mejora y adecuación curricular. Y a su vez informar a los alumnos regulares para familiarizarlos con algunos aspectos y necesidades de los alumnos con NEE y así mismo brindar al final una serie de resultados y propuestas pertinentes para la mejora de la inclusión educativa en la Facultad.

## Desarrollo

En este reporte de investigación se aborda específicamente el tema de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y su inclusión en el ámbito Universitario particularmente en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), y este surge luego del proyecto implementado en el periodo 2016-2; en el que el propósito era la prevención de situaciones de desequilibrio, y el desarrollo personal del alumnado, de sus capacidades y de su autonomía personal con atención individual y grupal con enfoque activo para la realización de actividades y hacer de su conocimiento información acerca de los alumnos con capacidades diferentes, también capacitar y sensibilizar al personal docente en el área de la educación especial para una mejor atención académica y trato a los alumnos con capacidades diferentes. Y el principal objetivo era que el alumno y docente asuman su responsabilidad y compromiso valoral con los alumnos de educación especial informándose y capacitándose en las diferentes discapacidades que pre-

sentan los alumnos de la FCA y así mismo aplicar los valores de integración e inclusión (SEP, 2010).

Es por tal motivo que se realizaron una serie de pláticas, conferencia y talleres orientados a la información, capacitación y sensibilización del personal Docente, principalmente aquél que tuviera un alumno con NEE para orientar sus acciones en el entendimiento de la necesidad especial del alumno(a) y la manera de cómo evaluar mediante una adecuación curricular, para así el alumno tuviera las mismas oportunidades que sus demás compañeros.

Hoy en día uno de los principales problemas no es la falta de atención a las Necesidades Educativas Especiales, sino la falta de entendimiento, la falta de información y principalmente los estereotipos que se han ido construyendo con el paso del tiempo. Buscando eliminar la discriminación de personas por motivos de raza, etnia, religión, sexo, discapacidad física, sensorial o cognitiva, se imparten innumerables conferencias, talleres, cursos, actualizaciones y se comparten incluso testimonios de trabajos realizados con alumnos con Necesidades Educativas Especiales y es difícil que al llegar la oportunidad de enfrentar el reto de brindar la atención a este tipo de población vulnerable, pesen más los miedos o la comodidad de seguir trabajando de forma homogénea ante un grupo o grupos que sin lugar a dudas con el simple hecho de provenir sus elementos de diferentes colonias de un municipio ya traen consigo un signo de diversidad. Ahora bien esta diversidad es más fácil de tratar pero a final de cuentas se está negando la realidad de lo que sucede hoy en todas las aulas de todos los niveles educativos en México y muchas partes del mundo.

En el ámbito educativo, la inclusión promueve que la diferencia sea reconocida no como un problema, sino como una oportunidad para mejorar los procesos académicos y las prácticas pedagógicas al interior de los centros escolares. La necesidad de llevar a cabo los ajustes necesarios dentro del sistema educativo para desarrollar la educación inclusiva, en la región y el país, se evidencia en leyes, tratados, propuestas de reformas y programas de Secretarías de Educación, las cuales consideran que las instituciones educativas tanto públicas como privadas, deben realizar las adecuaciones necesarias a nivel pedagógico y curricular que permitan atender a todos los niños, niñas y adolescentes que presentan barreras para el aprendizaje y la participación. Igualmente, se requiere dar cumplimiento a la normatividad establecida para la protección de esta población, que tiene un buen recorrido a nivel internacional a través de tratados y convenciones que han puesto las condiciones para que en cada país se abra

el camino hacia la atención de personas que por razones de tipo físico, cognitivo, emocional, sensorial, de raza, cultura entre otras, habían sido marginadas.

En México, ese camino se inicia con el Acuerdo número 349, con fundamento en los artículos 3o. fracciones I, II y III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 5o. fracciones I y XVII del Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública, en el que enuncia el Plan de Estudios para la Formación Inicial de Profesores de Educación Especial, la Ley General para la Inclusión de Personas con Discapacidad, nueva ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de mayo de 2011, entre muchas otras que sirven de apoyo para evidenciar las opciones con que se cuenta en la actualidad para dar seguimiento a la inclusión educativa.

En la UABC es importante integrar a los alumnos con capacidades diferentes como lo marca el Plan de Desarrollo Institucional en su apartado VII en los programas institucionales y objetivos como lo marca el proceso formativo integral en el que se indica la promoción y la equidad educativa, propiciando que los alumnos reciban de manera integral un conjunto de apoyos que contribuyan a la incorporación a la universidad, a su permanencia, formación integral, buen desempeño académico, terminación oportuna de sus estudios y a la inserción al mundo laboral (PDI, 2015-19).

En la Universidad la inclusión de alumnos con NEE es relativamente nueva puesto que hace poco tiempo los alumnos con capacidades especiales no eran muy comunes, ya que la mayoría llegaban al nivel medio superior y de ahí se insertaban al área laboral. Pero hace alrededor de unos tres años aproximadamente, se han ido integrando con mayor regularidad los alumnos con alguna discapacidad, tanto física como intelectual, por lo que los apoyos externos para brindar este tipo de ayuda eran escasos, pues solo atendían hasta el área básica a niños con ciertas dificultades, por lo que lograr la integración era difícil, ya que tanto Docentes como alumnos no veían con buenos ojos el hecho de que hubiera alumnos con Discapacidades ya que no se contaba con información detallada de cómo tratarlos o cómo ayudarlos en el área educativa puesto que al tener capacidades diferentes como por ejemplo dificultades visuales, el Maestro no tenía idea de cómo ayudarlo o cómo aplicarle un examen escrito o como evaluarlo de acuerdo a sus limitaciones. O con los compañeros de clase que cuando necesitaban de su ayuda los alumnos sordos, de qué manera apoyarlos, estos problemas se incrementaban al tener más educandos con este tipo de NEE. Fue por lo que surge el proyecto del Área de Orientación Educativa y Psicopedagógica para solventar

estas dificultades y se inicia con un programa formal, el cual incluía pláticas informativas, conferencias hasta capacitaciones en donde se les ha enseñado a los Maestros a realizar adecuaciones curriculares para alumnos con capacidades diferentes, esto fue todo un reto ya que los Docentes de la Facultad en su mayoría son Contadores o Administradores y no contaban con la preparación pedagógica para atender a estos chicos, además de la insensibilidad (a la que yo le llamaría más bien “miedo”) al no conocer la discapacidad y de qué manera sobre llevarla en un salón de clases.

Para todo lo anterior además de trabajar en conjunto con la Coordinación de Capacitación y Actualización Docente quien se dio a la tarea de contactar a los maestros de los alumnos con NEE, también se dio a la tarea de llevar a la Facultad a maestros del área básica y de educación especial para sensibilizar y capacitar a los docentes, y así mismo se crea un área especializada para atender a los casos específicos que pudieron ser detectados, para tener mayor control y vigilancia de las necesidades específicas de cada alumno, situándolo en el lugar de su tutor, y así se crea el programa UAPNEE dentro de la Facultad.

## Metodología

Se realizaron cuestionarios que serán dirigidos a los maestros que tienen alumnos con Necesidades Educativas especiales (NEE) de la Facultad de Ciencias Administrativas basados en información de capacitación, dificultades con los alumnos, y cambios en sus técnicas de enseñanza que permitió llegar a puntos específicos que sea necesario tratar en las áreas de alumnos con NEE. También se realizaron cuestionarios a alumnos regulares que tenían compañeros con NEE para obtener información más detallada que permitió medir aspectos relacionados con el impacto del proyecto de inclusión realizado el periodo 2016-2 en la FCA. Se realizaron además encuestas a los alumnos con NEE que permitieran identificar factores que muestren si sus necesidades particulares fueron satisfechas para que pudieran desarrollarse, aprender y relacionarse sin problema como el resto del grupo.

## Conclusiones

En el caso de los Maestros encuestados los datos obtenidos son un referente importante y que muestran que han tomado conciencia y se han sensibilizado sobre la necesidad de tomar acciones para el apoyo de los alumnos con NEE pues importante reestructurar técnicas de enseñanza, de evaluación, el trato con ellos que ayude a mejorar la calidad de comprensión en clase. Incluso mantienen una actitud de

apretura a recibir más cursos, talleres, información y seguir siendo parte del proceso de inclusión de la Facultad.

Concluyendo con los resultados de los alumnos regulares luego del análisis de la encuesta la respuesta fue positiva ya que un 80% consideran en general que la inclusión educativa se está llevando acabo y ha impactado favorablemente tanto a los alumnos con NEE, como al resto de su compañeros y maestros.

En cuanto a los alumnos con necesidades especiales expresaron sentir se bien con el trato que reciben de parte de los compañeros y maestros de la Facultad y consideran que su familia les ha brindado el apoyo de diferentes maneras, además de acudir años anteriores a recibir atención de un profesional.

En general la inclusión educativa es una necesidad, individual y social que permite integrar de manera igualitaria a los jóvenes, en este caso, de nivel superior, a maestros, familias de los jóvenes a continuar trabajando por lograr una educación abierta a las diferencias en las necesidades especiales de los alumnos, y comprometerse para lograr el desarrollo integral que se oferta, respetando sus aptitudes y la esencia de cada individuo. Educar en la diversidad significa ejercer principios de igualdad y equidad a los que todo ser humano tiene derecho, lo que conlleva a desarrollar estrategias de enseñanza-aprendizaje que personalicen el trabajo en una dinámica de respeto para todos. La educación inclusiva implica un compromiso de trabajo diario y la disposición de incluir día a día nuevas formas de aceptar las diferencias en los alumnos. Y finalmente, citando a la Maestra Leticia Fregoso, quien fue parte importante de esta investigación aportando sus conocimientos al respecto del tema de inclusión en el marco jurídico, mencionó: "Si el alumno tiene la capacidad para profesionalizarse, se debe impulsar su inclusión, por que no podemos truncan a las personas para que crezcan y se desarrollen si ellos pueden tener la capacidad, la habilidad y el desarrollo para adquirir las competencias del perfil de egreso de la carrera".

## Propuesta

Dentro de las propuestas se encuentran el acompañamiento y apoyo específico de acuerdo al caso particular de cada estudiante con NEE para su óptimo desarrollo y aquí es donde entraría el programa de Tutoría que de cierta forma ya se está impartiendo específicamente con el responsable

del programa UAPNEE en la Facultad y a quien se le han encomendado los casos particulares. En cuando al personal Docente de la Facultad, seguir capacitando e informando puesto que se cuenta con una Facultad con 350 Docentes, de los cuales sólo se han capacitado solo un 10% de su totalidad. Y finalmente conseguir que en servicio social se implemente un programa que se oriente al apoyo de los jóvenes con NEE para que funjan como pares y puedan brindar un apoyo más cercano.

## Referencias

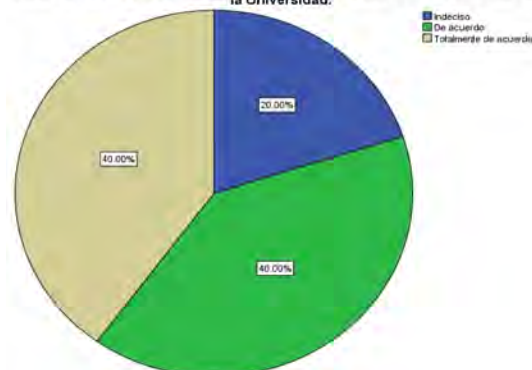
- Alonso, M<sup>a</sup> J. y De Daraoz, I. (2011). El impacto de la convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad en la legislación educativa española. Madrid: CERMI. [http://www.convenciondiscapacidad.es/Noticias/impacto\\_convencion\\_legislacion\\_educativa.pdf](http://www.convenciondiscapacidad.es/Noticias/impacto_convencion_legislacion_educativa.pdf).
- ANUIES (2005). Manual para la integración de personas con discapacidades en Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES. [www.fundacionrepsol.com/sites/.../Manual\\_universidad\\_incluyente.pdf](http://www.fundacionrepsol.com/sites/.../Manual_universidad_incluyente.pdf).
- Barton, L. (1998). Sociología y discapacidad: algunos temas nuevos. En: L. Barton (Coord). Discapacidad y Sociedad. Madrid: Morata.
- Bertely, M. (2000). Conociendo nuestras escuelas: un acercamiento etnográfico a la cultura escolar. México: Paidós.
- Cordero, M. J., Duffo, E. R. & Ortega, B. (2010). Memorias y actualidad en la educación especial de México, México D.F.: Secretaría de Educación Pública.
- Declaración de Salamanca (UNESCO, 1994)
- E. Guajardo. 2015. "Manual para la integración de personas con discapacidad en las instituciones de educación superior. México, D. F.: ANUIES-SEP.
- Fundación Once, Aguilar Montoya, Gilda (2004). . V Congreso Educativo Internacional: De la educación tradicional a la educación inclusiva. Universidad Interamericana.
- Lema, C. (2009) El impacto de la educación en la Convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad, En, Fundación ONCE (coord.) *Educación y Personas con discapacidad. Presente y futuro*. Madrid: Fundación Once.
- Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Autónoma de Baja California 2015-2019. Recuperado el 30 de agosto de 2016 de <http://www.uabc.mx/planeacion/pdi/2015-2019/>.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Gobierno de la República. Recuperado el 30 de agosto de 2016 de <http://pnd.gob.mx/>.
- Redacción Educación (2015). Espacios para la inclusión. Lunes 17 de abril, de [www.elespectador.com](http://www.elespectador.com). Sitio web: <http://www.elespectador.com/noticias/educacion/espacios-inclusion-articulo-552057>.
- SEP (2010). Programa escuelas de calidad. Editorial vivir mejor, México. Recuperado el 30 de agosto de 2016 de <http://www.sepyc.gob.mx/documentacion/Gu%C3%ADa%20para%20facilitar%20la%20inclusi%C3%B3n%20de%20alumnos%20y%20alumnas%20con%20discapacidad.pdf>.

## Anexo. Tablas y figuras (muestra)

### 1. Considera que debe haber inclusión de alumnos con alguna discapacidad en la Universidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Indeciso	2	20.0	20.0	20.0
De acuerdo	4	40.0	40.0	60.0
Totalmente de acuerdo	4	40.0	40.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

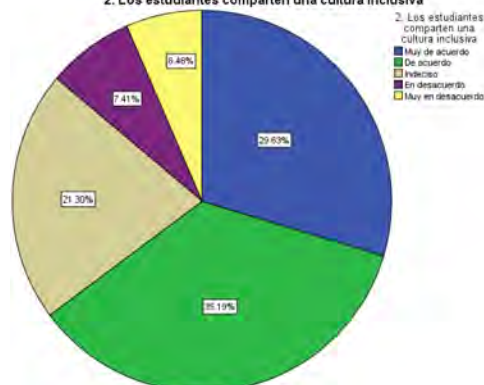
1.-Considera que debe haber inclusión de alumnos con alguna discapacidad en la Universidad.



### 2. “Los estudiantes comparten una cultura inclusiva”.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy de acuerdo	32	29.6	29.6	29.6
De acuerdo	38	35.2	35.2	64.8
Indeciso	23	21.3	21.3	86.1
En desacuerdo	8	7.4	7.4	93.5
Muy en desacuerdo	7	6.5	6.5	100.0
Total	108	100.0	100.0	

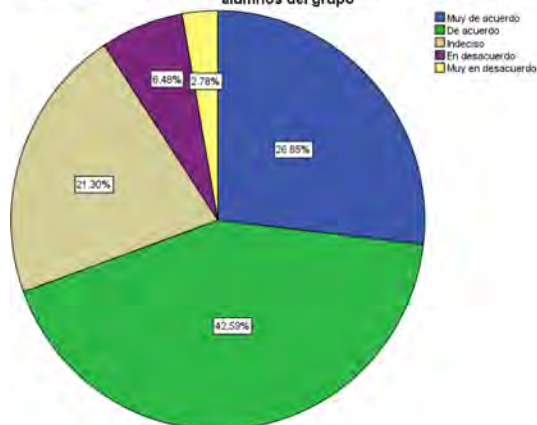
2. Los estudiantes comparten una cultura inclusiva



### 15. “Las clases responden a la diversidad y a las necesidades de todos los alumnos del grupo”.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy de acuerdo	29	26.9	26.9	26.9
De acuerdo	46	42.6	42.6	69.4
Indeciso	23	21.3	21.3	90.7
En desacuerdo	7	6.5	6.5	97.2
Muy en desacuerdo	3	2.8	2.8	100.0
Total	108	100.0	100.0	

15\_Las clases responden a la diversidad y a las necesidades de todos los alumnos del grupo





# La presencia de la mujer en la biología pesquera. Facimar-Universidad Autónoma de Sinaloa

DRA. SOFÍA SANTOS GUZMÁN

M. en C. JOEL RAYMUNDO RAMÍREZ ZAVALA

Facultad de Ciencias del Mar, Universidad Autónoma de Sinaloa

*Línea temática:* Egresados.  
Seguimiento de egresados

*Tipo de ponencia:*  
Experiencia de seguimiento

*Eje temático:* El perfil actual  
de los estudiantes universitarios  
y su necesidad de  
acompañamiento: mujeres en  
una profesión de corte masculino

## Resumen

En la última década del siglo pasado, se observan los avances en el acceso de la mujer a todos los niveles y modalidades del sistema educativo mexicano donde se aprecian rasgos incipientes de equidad en el acceso a la educación, a escala nacional. No obstante, persisten grandes desequilibrios regionales, particularmente en las zonas donde prevalecen condiciones de alta y muy alta marginación social. En la actualidad la formación de un profesionista tiene tres aspectos básicos: a) El desarrollo del conocimiento general; b) El desarrollo del conocimiento laboral y c) La experiencia en el trabajo. Gonczi (1997) señala a las instituciones de educación superior integrar la teoría y la práctica en el contexto social, cultural y productivo. En el cual el futuro profesionista se desempeñe, por lo tanto, las universidades deben dar mayor énfasis a la experiencia de trabajo mediante estrategias de simulación de casos y la práctica directa durante la formación con los sectores social y productivo, que permitan a los futuros profesionistas desarrollar competencias congruentes a las necesidades del mercado laboral y sociales. En esta vertiente se presenta un estudio de la Licenciatura de Biólogo Pesquero, de FACIMAR-UAS de 29 mujeres de 25 a 53 años. Donde el 72% menciona que fue su primera opción en elegir la carrera y su razón más importante es por tener "vocación".

*Palabras claves:* Mujer, Biología pesquera, Formación, Desarrollo profesional.

## Introducción

En la última década del siglo pasado, se observan los avances en el acceso de la mujer a todos los niveles y modalidades del sistema educativo mexicano donde se aprecian rasgos incipientes de equidad en el acceso a la educación, a escala nacional. No obstante, persisten grandes desequilibrios regionales, particularmente en las zonas donde prevalecen condiciones de alta y muy alta marginación social. En la actualidad la formación de un profesionista tiene tres aspectos básicos: a) El desarrollo del conocimiento general; b) El desarrollo del conocimiento laboral y c) La experiencia en el trabajo. Gonczy (1997), señala a las instituciones de educación superior integrar la teoría y la práctica en el contexto social, cultural y productivo.

El presente trabajo es el estudio sobre la trayectoria y formación de 29 egresadas de la licenciatura en Biología Pesquera de la Facultad de Ciencias del Mar (FACIMAR) de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Se cuenta con el objeto de estudio, con la revisión de los antecedentes de investigación sobre la consistencia entre la formación y trayectoria del Biólogo Pesquero con su desempeño laboral, así como la justificación, la hipótesis que guíara esta investigación parte del reconocimiento de la pertinencia de la carrera de Biólogo Pesquero en la región y el desconocimiento del campo laboral de las egresadas.

## Desarrollo

Jiménez (2009) define el término “trayectoria laboral” como el ámbito de la educación y del trabajo, a las distintas etapas que vive el individuo después de finalizar su formación en una determinada profesión o al insertarse en una actividad laboral u oficio, en cuanto a lo profesional, laboral, económico y social.

La mayor parte de los estudios sobre egresados buscan describir características sobre su inserción y desempeño laboral, evaluando y retroalimentando los programas educativos que han cursado. Aunque se ha reconocido la importancia de los estudios sobre egresados en materia de política educativa, éstos no apoyan significativamente al proceso de toma de decisiones gubernamentales, académicas y organizacionales que garanticen que la calidad de los servicios educativos ofrecidos sea la que el desarrollo a nivel nacional exige.

Por ello, Navarro Leal (2003) define ciertas dimensiones que impactan un estudio de egresados: a) la ubicación en el empleo de los egresados, b) su desempeño profesional y, c) la evaluación de la formación recibida por éstos a la luz de tal desempeño. A raíz de lo anterior, se hace necesario con-

siderar algunos elementos teóricos para efectos de sustentar e interpretar relaciones entre las categorías y variables que comúnmente se utilizan en este tipo de estudios.

Al respecto, Díaz-Barriga (1990) menciona que es necesario establecer un vínculo entre la formación que se espera posea un profesional, a partir de una serie de conocimientos, dados formalmente dentro de una disciplina, “y las necesidades socio-laborales”. Ya que está dado por el concepto de práctica profesional que ofrece la posibilidad de entender las características históricas y sociales de las diversas formas de ejercer una profesión, por lo que es necesario estudiar las estructuras económicas y sociales que afectan al ejercicio de una profesión.

La OCDE publicó *Measuring the contribution of education (and the residual) to economic growth* (Denison, 1964), en el que se argumenta que: “las inversiones en educación, generaban rentas mayores que las inversiones en capital físico que los incrementos en el gasto educativo era un medio efectivo para incrementar el producto nacional bruto”. A partir de esas ideas se desató una serie de políticas de financiamiento y expansión educativa, así como diversos estudios que por una parte, analizaban críticamente los efectos obtenidos y por otra, proponían algunas estrategias para dirigir más eficazmente las inversiones en educación, y obtener relaciones más directas con el mundo del trabajo, lo cual dio lugar a lo que se conoce ahora en planeación educativa, así como el enfoque de la funcionalidad técnica de la educación (Navarro Leal, 1998: 12). Las relaciones entre el mundo de la educación y el mundo del trabajo no pueden ser interpretadas solamente a través de teorías, como la teoría del Capital Humano, ya que estas relaciones no son directas y unívocas, sino de carácter complejo, en el que intervienen factores diversos.

La motivación para desarrollar esta investigación, además de por ser también egresada de la Facultad de Ciencias del Mar, es interesante indagar el rol de las mujeres profesionales en biología en el sector pesquero, las dificultades con las que se enfrentan en el campo laboral (por ejemplo, la discriminación de género, los salarios, etc.) y la importancia de la formación académica para obtener un empleo.

## Marco metodológico

Para el caso de investigaciones educativas, Luna-Serrano (2003) propone el uso de los métodos combinados o mixtos, en los cuales los enfoques cuantitativos y cualitativos se complementan, como ya lo afirma LeCompte (1995) que considera a las partes cuantitativa y cualitativa como piezas de trabajo de la investigación.

Esta hibridación metodológica ha generado importantes productos de investigación, a tal grado que se considera como un nuevo paradigma o un movimiento metodológico alternativo que ya cuenta con su propia comunidad científica con sus propias publicaciones como son el *Journal of Mixed Methods Research* y el *International Journal of Multiple Research Approaches* (Alvarez-Rivadilla, 2012).

En nuestro caso, por la naturaleza del objeto de estudio, la investigación se dirigió a conocer los siguientes aspectos: datos personales, datos generales, estudios de la licenciatura, razones que influyeron para elegir la carrera, trayectoria y ubicación en el mercado laboral, características del empleo inmediato posterior a su egreso de la licenciatura, desempeño profesional, exigencias en el desempeño profesional cotidiano, opinión de las egresadas sobre la formación profesional recibida, satisfacción con la institución en que estudió la licenciatura de la carrera cursada por las egresadas de Biología Pesquera de la Facultad de Ciencias del Mar, de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

La información que se recogió se relaciona con ciertos aspectos que tienen que ver con la opinión de las egresadas ya que tienen que ver con hechos que influyeron en su época de estudiantes, ya sea como estudiantes de la carrera de Biólogo Pesquero y como personas que cuentan con la competencia para mejorar en su empleo o en la búsqueda de trabajo y a partir de estos aspectos, construir su vida personal, profesional y laboral. Para realizar el estudio se utilizó algunos aspectos de la metodología sugerida por ANUIES (1998) y a la parte que se usó se adaptó a las necesidades propias del estudio en la que se establecieron los objetivos del estudio, el marco referencial y teórico, la técnica de muestreo, el instrumento y análisis estadístico, de acuerdo con las necesidades específicas del estudio.

### **Técnica de recolección de datos**

Contando con la muestra determinada y con la encuesta predeterminada se inició la etapa de la recolección de datos, es decir la aplicación de los cuestionarios a las egresadas, enviando a todas las egresadas que pudimos contactar, para lo cual se recurrió a todos los medios que se tuvo alcance (teléfono, correos electrónicos, Facebook, etc.).

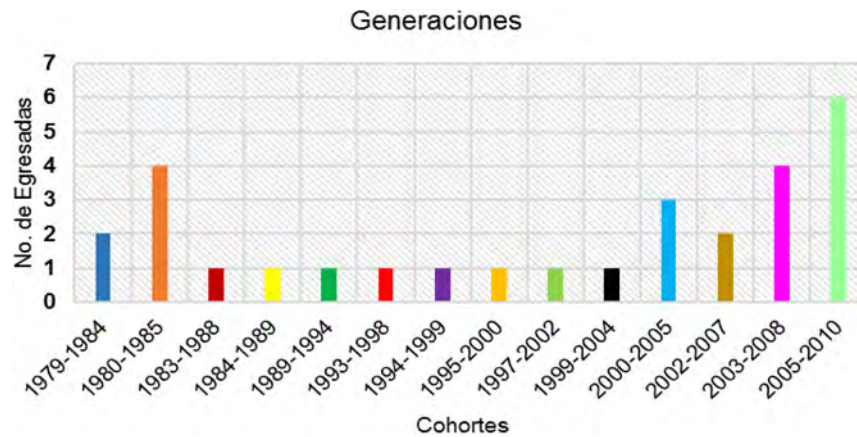
### **Tratamiento de los datos**

Para el tratamiento de la información se creó una base de datos en los programas Excel 2013, SPSS versión 18, mismos que permitieron capturar y manejar los resultados de la encuesta en un formato electrónico, proceso que facilitó el manejo de los datos. Además, permitió el manejo

estadístico para analizar las diferentes variables que están implícitas en el estudio.

## **Resultados**

Uno de los fenómenos que caracteriza la expansión de la educación superior en México en las últimas décadas es la mayor participación de las mujeres. El número de mujeres que estudian alguna licenciatura o un posgrado, que están incorporadas a las instituciones como personal académico, que forman parte del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) o que ocupan puestos de dirección es hoy importante. No obstante, existen campos del conocimiento como en las ciencias exactas y las ingenierías donde la presencia de las mujeres es inferior en comparación con los hombres. El posgrado es ahora un nuevo espacio en el que las mujeres tienen una mayor presencia. Por su parte, el llamado techo de cristal sigue estando presente en la gran mayoría de las universidades. Pese a la inserción de las mujeres en distintos ámbitos de la educación superior mexicana, aún persisten desigualdades e inequidades, por lo que es preciso desarrollar una serie de estrategias y programas que permitan hablar de la existencia de equidad de género en nuestro sistema educativo superior (Zubieta-García y Marrero-Narváez, 2008). La participación de la mujer en la educación superior es cada vez más mayor, la presencia femenina está en todas las áreas del conocimiento, donde si bien hay áreas muy feminizadas, pero también es cierto que se ha iniciado la exploración de otras. Sin embargo, todavía falta por saber qué pasa con estas mujeres universitarias tanto en su formación como en las condiciones de ingreso al campo laboral, como viven la formación profesional, que situaciones enfrentan. En el presente trabajo se hace un estudio de diferentes cohortes de la licenciatura de Biólogo Pesquero, considerando solamente a las egresadas (género femenino) de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad Autónoma de Sinaloa. A partir del procesamiento de los apartados del cuestionario, se puede describir las características personales de las egresadas: datos personales, género, edad, lugar de nacimiento, formación y desarrollo académico, tienen la finalidad de conocer la formación recibida en la Licenciatura en Biología Pesquera de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Los datos están ordenados en diferentes secciones, y tienen la finalidad de conocer la formación recibida en la Licenciatura en Biología Pesquera de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Con un total de 29 egresadas de diferentes generaciones (gráfica 1).



**Gráfica 1. Cohortes de egresadas de la Licenciatura en Biología Pesquera de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad Autónoma de Sinaloa.**

**Egresadas según grupos de edad**

Con edades entre 25-53 años cumplidos. En lo relativo a los grupos de edad, la gráfica 2 muestra que las egresadas se ubican en los años donde la mayor parte de las egresadas cumplen con ciclos normales de desarrollo escolar, es decir que tienen una trayectoria directa de la preparatoria a la licenciatura. Se observa que el grupo de 29 mujeres egresadas, abarcan un periodo de 25 a 53 años, de las generaciones de 1984 a 2010, por lo que es interesante analizar, como lo propone Jiménez (2009), los efectos del periodo de egreso, ya que en esos años han cambiado las condiciones en el mundo laboral, como es el caso del Biólogo Pesquero, en la cual las Tecnología de la Información exigen otras habilidades, además que en ese lapso se ha incrementado el campo del cultivo de las especies, más que la pesquería de ellas.

**Egresadas según entidad de origen**

El 47% de las egresadas de la licenciatura de Biología Pesquera de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad Autónoma de Sinaloa, son nacidas en el estado de Sinaloa;

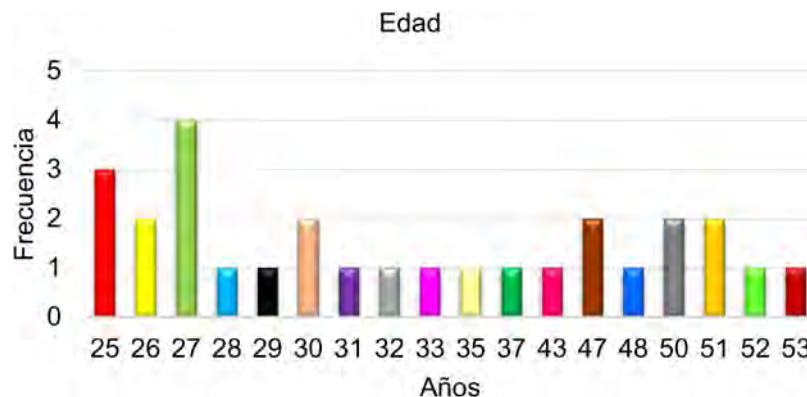
el 53% restante provienen de diferentes entidades de la República Mexicana: Hidalgo, Michoacán, Morelos, Ensenada, Guerrero, Nayarit, Guanajuato, Veracruz, México, D. F., Estado de México, Coahuila. La procedencia de las egresadas, indica la proyección Nacional de la Lic. En Biología Pesquera como lo indica la gráfica 3.

**Las que optan por continuar estudios posteriores**

Aún cuando el 72% de las egresadas del Programa de biología pesquera ha continuado con algún tipo de estudios relacionados con los requerimientos profesionales que enfrentan en sus respectivos trabajos, el 24% dijo que no y el 7% no contestó.

**Las egresadas que decidieron seguir con sus estudios**

El 45% cuenta con el grado de Maestría en: Maestría en Manejo Ambiental, Maestría en Biología Marina, PhD in Interdisciplinary Studies, Maestría en Ecología Molecular y Biotecnología, Maestría en Ciencias del Mar y Limnología, Maestría



**Gráfica 2. Edad de las egresadas encuestadas.**





**Gráfica 3. Lugar de origen de las egresadas.**

en Educación Superior, Maestría en Educación Ambiental, Maestría en Recursos Acuáticos, Maestría en Ciencias con Orientación en Acuicultura, Maestría en Ecología, Maestría en Enseñanzas de las Ciencias, Maestría en Ciencias Acuicultura y Manejo Ambiental. El 24% tiene el grado de Doctor en: Doctorado: En Uso, Manejo y Conservación de los Recursos Naturales con Especialidad en Biotecnología, Doctorado en Ciencias Marinas, Dr. en Ciencias del Mar y Limnología, Dr. Ecología Molecular Biotecnología, Doctor en Ciencias en el Uso, Manejo y Preservación de los Recursos Naturales, Doctorado en Oceanografía Costera.

### Trabajo actualmente

Cuando se les preguntó que si trabajan actualmente al momento de aplicarles la encuesta el 72% dijo que sí. Y las empresas donde lo hacen son Inca Rural, A. C.; Mar de Coruña; Comité Estatal de Sanidad Acuícola e Inocuidad; Cibnor; Centro Regional de Investigaciones Pesqueras (CRIP-Mazatlán); Cenاسica; CIAD A. C. Unidad Mazatlán, Sin.; Estrella de Mar, Mazatlán, Sin.; SEP; Universidad Autónoma de Sinaloa; ICMYL, UNAM, Mazatlán, Sin.; El Colegio de la Frontera Sur (Ecosur) Mérida, Yucatán; Cinvestad Unidad Mérida y Pronatura Noroeste. Y el 28% restante dijo estar desempleada sin expresar los motivos. El 33% menciona que total y mediana coincidencia; el 24% baja coincidencia y el 10% nula coincidencia. El 86% dice tener el nombramiento de “empleado” dentro de la empresa donde labora; el 10% de trabajador independiente; El 5%

propietario. El puesto que ocupa el 35% “empleado”, 25% de “mando medio y profesional”, el 5% de “mando superior”, “coordinador”, “independiente”.

Con respecto a su empleo actual se les indagó que señalaran el medio principal a través del cual encontró su empleo actual, el 26% menciona que por relaciones hechas en sus empleos anteriores y por invitación expresa de una empresa o institución.

### Satisfacción con la institución en que estudió la licenciatura y con la carrera cursada

Si usted tuviera que cursar nuevamente su licenciatura elegiría inscribirse en la misma institución, el 79% dice que sí la cursaría. Y solo el 21% dijo que no. Gráfica 15. Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura el 72% menciona que sí elegiría la misma carrera, y el 28% dice que no.

### Desempeño profesional

“No se nace mujer: se llega a serlo”. La concisa frase, escrita por Simone de Beauvoir en *El segundo sexo*, condensa de manera afortunada varias certezas. En primer lugar, indica que la palabra “mujer” tiene un significado que rebasa por mucho el hecho biológico: refiere también a una condición social, cultural e histórica. En segundo lugar, observa que en cada caso tales determinaciones son vividas, asumidas e interiorizadas individualmente –desde una situación y un proyecto específicos–, de tal suerte que no solo se padecen, sino que se pueden transformar (Serret Bravo, 2008).

## Conclusiones

La entidad de origen de las egresadas, de la Facultad de Ciencias del Mar es, en su gran mayoría (53%) provienen de diferentes entidades República Mexicana: Hidalgo, Michoacán, Morelos, Ensenada, Guerrero, Nayarit, Guanajuato, Veracruz, México, D. F., Estado de México, Coahuila. Y el (47%) son nacidas en el Estado de Sinaloa. La procedencia de las egresadas, indica la proyección Nacional de la Lic. En Biología Pesquera.

Las edades fluctúan entre los 25-53 años cumplidos, lo que indica que la mayor parte de las egresadas cumplen con ciclos normales de desarrollo escolar.

La satisfacción de las egresadas con la universidad y la carrera. El (72%) menciona que fue su primera opción en elegir la carrera, y el (79%) volvería a la institución para realizar sus estudios de Lic. En Biología Pesquera. Y su razón más importante de elegir la carrera (55%) menciona que por tener “vocación”.

El (90%) del total de las egresadas tienen el grado académico de Licenciatura titulado. De las cuales (72%) han continuado con algún tipo de estudios relacionados con los requerimientos profesionales que enfrentan en sus respectivos trabajos. El 45% cuenta con el grado de Maestría en: Maestría en Manejo Ambiental, Maestría en Biología Marina, PhD in Interdisciplinary Studies, Maestría en Ecología Molecular y Biotecnología, Maestría en Ciencias del Mar y Limnología, Maestría en Educación Superior, Maestría en Educación Ambiental, Maestría en Recursos Acuáticos, Maestría en Ciencias con Orientación en Acuicultura, Maestría en Ecología, Maestría en Enseñanzas de las Ciencias, Maestría en Ciencias Acuicultura y Manejo Ambiental.

El 24% tiene el grado de doctor en: Doctorado en Uso, Manejo y Conservación de los Recursos Naturales con Especialidad en Biotecnología, Doctorado en Ciencias Marinas, Doctorado en Ciencias del Mar y Limnología, Doctorado en Ecología Molecular Biotecnología, Doctorado en Ciencias en el Uso, Manejo y Preservación de los Recursos Naturales y Doctorado en Oceanografía Costera, y el 7% realizó Diplomados en Acuicultura en Aguas Interiores y en Competencias Docentes en el Nivel Superior.

El 72% de las egresadas mencionaron que trabajan actualmente. Y las empresas donde lo hacen son Inca Rural, A. C.; Mar de Coruña; Comité Estatal de Sanidad Acuícola e Inocuidad; CIBNOR; Centro Regional de Investigaciones Pesqueras (CRIP-Mazatlán); CENASICA; CIAD A. C. Unidad Mazatlán, Sin.; Estrella de Mar, Mazatlán, Sin.; SEP; Universidad Autónoma de Sinaloa; ICMYL, UNAM, Mazatlán, Sin.; El Colegio de la Frontera Sur (ECOSUR) Mérida, Yucatán; CINVESTAD Unidad Mérida y PRONATURA Noroeste. Mencionando un (33%) que tienen una “coincidencia total y mediana” con la actividad laboral con los estudios de licenciatura.

## Bibliografía

- Alvarez-Rivadilla, M.J. 2012. “Métodos combinados: una aplicación al estudio de la ciudad informal”. *RECSO*, vol. 3. Montevideo, Uruguay. Consultado el 25 de marzo de 2013. En: <http://academia.edu/644577>.
- ANUIES (1998). Esquema Básico para Estudios de Egresados. Serie Investigaciones colección Biblioteca de Educación Superior, México.
- Denison, E. F. (1964). Measuring the contribution of education (and the residual) to economic growth. *The residual factor and economic growth*, 13-55.
- Díaz Barriga, F., Lule, M., & Pacheco, D. (1990). Metodología de diseño curricular para educación superior. *México: Trillas*.
- Gonczí, A. (1997). Problemas relacionados con la implantación de la educación basada en competencias. *La Académica*. Nov. Dic. Hemeroteca Digital UNAM, México.
- Jiménez, M. S. (2009). Trayectorias laborales y movilidad de los biólogos agropecuarios de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. *Revista Perfiles educativos* 31 (126). Consultado el 15 de julio de 2013 en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/perfiles/article/view/18867>.
- Luna-Serrano, E. 2003. *La participación de docentes y estudiantes en la evaluación de la docencia*. Plaza y Valdés (editores) y UABC, México. 284 p.
- LeCompte, M. 1995. “Un matrimonio conveniente: diseño de investigación cualitativa y estándares para la evaluación de programas”. *Relieve*, vol. 1, n. 1. Consultado en septiembre 2017, en <http://www.uv.es/RELIEVE/v1/RELIEVEv1n1.htm>.
- Navarro Leal (2003). Consideraciones teóricas para el estudio de egresados. *Esquema Básico para Estudios de Egresados*, México Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior.
- Navarro Leal, M. A. (1998). Consideraciones teóricas para el estudio de egresados. En S. Barranco Ramson, Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación superior. Serie investigaciones. México: ANUIES. [En red]. Disponible en: [www.anui.es.mx/anui/es/libros98/lib10/0.htm](http://www.anui.es.mx/anui/es/libros98/lib10/0.htm). Fecha de consulta: 5 de febrero, 2013.
- Zubieta-García, J., & Marrero-Narváez, P. (2005). Participación de la Mujer en la Educación Superior y la Ciencia en México. *Agricultura, Sociedad y Desarrollo* (2), 1, 15-28.

# Caracterización de tutoría grupal en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

STEPHANIA AHUMADA SÁNCHEZ  
CARMEN ROMELIA FLORES MORALES  
ANA ISABEL ORDÓÑEZ PARADA

Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

El perfil actual de los  
estudiantes universitarios y sus  
necesidades de acompañamiento

## *Área temática:*

*Millennials*: los desafíos  
de la generación presente  
para las instituciones de  
educación superior

## Resumen

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar las principales características de la tutoría grupal en el alumno tutorado, tanto en su desempeño académico como en su desarrollo personal en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, transeccional, descriptivo. El modo de la investigación fue de campo, con apoyo bibliográfico. Método deductivo. La unidad de análisis fueron alumnos de primer semestre que reciben tutorías grupales. El tipo de muestreo fue probabilístico por conglomerados. Los principales resultados indican que un 52% de los tutorados considera que las tutorías grupales son muy buenas, el 40% de los alumnos encuestados dijo que algunas veces el tutor muestra interés las necesidades del tutorado, la mitad de los alumnos prefieren la tutoría grupal, así como también se encontró que 54% de los alumnos reciben tutoría de forma quincenal y semanalmente. La hipótesis general se acepta, la cual indica que las características de la tutoría grupal benefician a los alumnos, tanto en su desempeño académico como en su desarrollo personal.

*Palabras clave:* Tutores, Tutoría, Intereses, Necesidades, Desempeño académico.

## Introducción

Debido a que la tutoría es un proceso de acompañamiento durante las etapas formativas, se puede considerar que el programa de tutorías grupales tiene gran potencial, el cual debe de ser desarrollado de manera óptima. Se realizó la presente investigación durante el periodo comprendido entre febrero y abril de 2017 en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH). Dentro del proceso formativo en los distintos niveles escolares, la tutoría académica comparte funciones de apoyo, no sólo con la docencia sino también con otras actividades, tales como la orientación educativa y la consejería escolar.

El hecho de tener un tutor orienta en los problemas escolares y/o personales que puedan surgir durante la trayectoria escolar, así como también canalizar a especialistas en caso de necesitarlo, ofrecer apoyo y asesorías en temas de mayor dificultad para el alumno en las diversas materias de la carrera universitaria. Los alumnos tienen el compromiso de asistir puntualmente a las sesiones de tutoría previamente programadas, mostrar una actitud de respeto hacia el tutor y asistir a un mínimo de tres reuniones individuales con su tutor académico durante el primer semestre, ya que ellos son los únicos que reciben las tutorías grupales.

## Desarrollo

### Objetivo general

Determinar las principales características de la tutoría grupal otorgada al alumno, tanto en su desempeño académico como en su desarrollo personal.

### Hipótesis general

Las características de la tutoría grupal benefician a los alumnos, tanto en su desempeño académico como en su desarrollo personal.

## Marco de referencia

La tutoría es función inherente a la docencia, como acción eminentemente pedagógica dirigida a cada uno de los alumnos de manera individual, además de al grupo en general, presentando una finalidad muy concreta: mejorar el proceso educativo mediante acciones orientadas a facilitar la vida escolar de los estudiantes, en todos sus niveles educativos, teniendo en cuenta tanto los factores académicos como los personales o emocionales, todos ellos interactuando en su proceso de aprendizaje y en su desarrollo profesional y social. El profesor-tutor ha sido y es un eslabón fundamental en

el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las funciones básicas son el asesoramiento, ayuda y orientación, las cuales tienen como objetivo esencial la formación integral de la persona (Monge, 2009).

La tutoría pretende fomentar el desarrollo integral del alumno a través de la adquisición de las habilidades y actitudes específicas que le permitan conocerse y desenvolverse adecuadamente en la vida escolar. La tutoría no es ni debe ser entendida como asignatura ni como área curricular. En el contexto escolar, se trata de un servicio que complementa la acción educativa, apoyando las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas (Zabala, 2003).

Dentro de los procesos formativos que pueden observarse en los distintos niveles escolares, la tutoría académica comparte ciertas funciones de apoyo, no sólo con la docencia sino también con otras actividades y actores tales como la orientación educativa, la consejería escolar, la asesoría, etc. Estas últimas, como funciones de apoyo tutorial, en la denominación de la Asociación Nacional de universidades e Instituciones de educación superior (ANUIES), la relación entre estos dos elementos se vuelve más interdependiente en la medida en que es más complejo el sistema educativo de que se trate (Lara, 2002).

El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje, con la perspectiva de una formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación (Chavez & Vargas, 2007).

La orientación educativa, procura brindar un acompañamiento para la formación integral, aportando ideales, valores, formas de imaginar el mundo y de estar en él. La orientación personalizada y vocacional- profesional, dispondrá de recursos auxiliares para realizar intervenciones específicas: estrategias y técnicas para conocer a cada estudiante y al grupo; conocimiento teórico-técnico por parte de los docentes orientadores de las entrevistas personales y las dinámicas grupales (Muller, 2007).

Comúnmente se concibe a la tutoría como la actividad de proporcionar a los estudiantes las herramientas y ayuda necesarias para que cubran con éxito las metas académicas, personales y profesionales que se plantearon al ingresar a la universidad. También es una acción pedagógica que trata de favorecer las situaciones educativas para generar un modelo educativo que ayude al proceso de enseñanza-aprendizaje de manera individual y grupal. Además, es parte inherente del currículo donde integra conocimientos, procedimientos, valores y actitudes dirigidos a alumnos con capacidades e intereses concretos (Gomez, 2012).



La actual realidad de la educación superior comporta una serie de cambios que permiten intuir el nuevo papel que debe desempeñar la tutoría universitaria. Cuando es un factor de calidad e innovación, demanda nuevas responsabilidades así como renovados modos de hacer y actuar. Ante el protagonismo que adquiere la tutoría en la cultura universitaria, nos cuestionamos si, los cambios que requiere se están llevando a la práctica en nuestro contexto y cómo son percibidos por los verdaderos actores del proceso de aprendizaje, el alumnado. La tutoría es un derecho de los estudiantes, por lo que se convierte en una exigencia para la institución, pero, además, si se lleva a cabo de manera adecuada, es un elemento de calidad, de innovación y de futuro; por lo tanto, debemos continuar trabajando juntos para que su puesta en marcha contribuya realmente al desarrollo y formación integral del estudiante universitario (Martínez A, Martínez J., & Pérez, 2014).

En la actualidad, la tutoría universitaria resulta singularmente apropiada y necesaria para dar respuesta a las demandas del nuevo modelo universitario. El escenario de la transformación inspirado en Bolonia Italia, está generando un nuevo espacio o entorno que resulta apropiado para la promoción de la tutoría “como un valioso espacio colaborativo de dinamización personalizada del aprendizaje y de constitución de una comunidad de iniciación, discurso y reflexión” (Lapeña, Sauced, & Martínez, 2011).

Por medio de la evaluación podemos descubrir cómo transitar de una acción tutorial de perfil exclusivamente a un ejercicio en que se estimule el gran potencial escolar, lograr un nuevo estudiante, protagonista de un proceso innovador del aprendizaje, se busque el fortalecimiento del papel docente en el sentido de dejar la figura de trasmisor de conocimientos y avanzar, como tutor, en la acción de guiar y orientar al estudiante en su itinerario de formación (Romo, 2012).

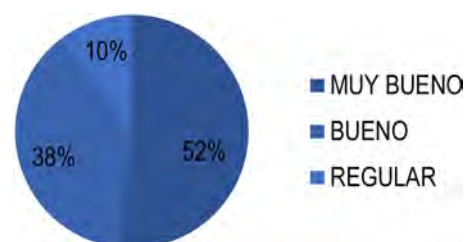
### Criterios metodológicos

La naturaleza de la investigación fue cuantitativa, de tipo aplicada. El diseño de la investigación fue no experimental. Fue una investigación transeccional descriptiva. El método fue deductivo, en modo de campo con apoyo bibliográfico. El trabajo se realizó en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua entre los meses de febrero y abril del 2017. La población de interés con la que se trabajó, fueron alumnos que recibieron tutorías durante el semestre enero-junio 2017. El marco muestral se elaboró tomando en cuenta la base de datos que otorgó el

Departamento de Tutorías de la FCA de la UACH. La unidad de análisis fueron los alumnos inscritos en primer semestre, dado que son los alumnos que reciben tutoría grupal. Con base en las características de la unidad de análisis, el muestreo fue probabilístico por conglomerados. El tamaño de la muestra fue de 52 alumnos, con un nivel de confianza del 90% y un máximo error de 10%, se ajustó la muestra, ya que la población se compone de 212 alumnos. La variable del estudio que se evaluó fue tutorías grupales.

### Resultados

A partir de la codificación de los datos recolectados se obtuvieron los siguientes resultados los cuales se presentan de acuerdo a los indicadores seleccionados.



Gráfica 4. Opinión sobre las tutorías grupales.

La gráfica 4 muestra que la mayoría (52%) de los alumnos opinan que son muy buenas o buenas (38%) las tutorías grupales, mientras que ningún alumno indicó que fueran malas o muy malas.

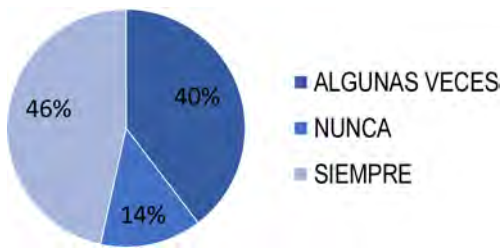


Gráfica 5. Interés del tutor en detectar dificultades del alumno.

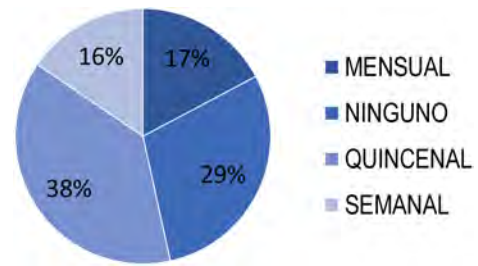
En la gráfica 5 se observa que el 46% de los tutorados indica que siempre el tutor muestra interés en detectar si tienen dificultades, mientras que el 40% menciona que solo algunas veces lo muestra.

La gráfica 6 muestra que el 46% de los alumnos encuestados siempre localizan a su tutor, mientras que el 40% de ellos solo algunas veces.

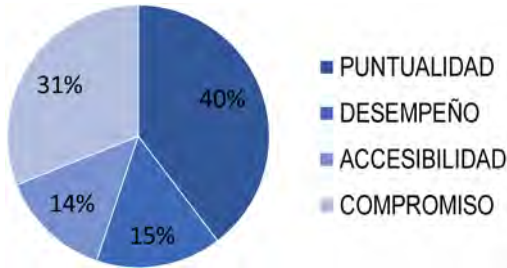
La gráfica 7 muestra que el 40% de los alumnos encuestados dice que es más importante la puntualidad, mientras que el 31% menciona que el compromiso es más importante.



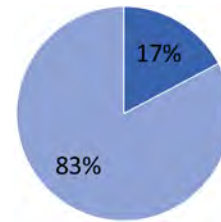
Gráfica 6. Facilidad para localizar al tutor.



Gráfica 10. Frecuencia en que se reciben las tutorías grupales.

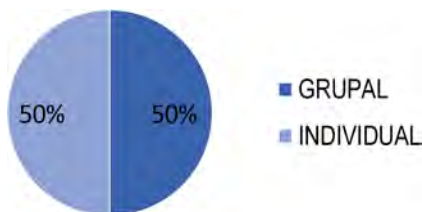


Gráfica 7. Factores mas importantes para el tutorado.



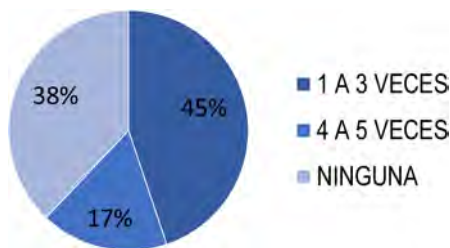
Gráfica 11. Satisfacción con el tutor.

En la gráfica 11 se observa que un 83% de los alumnos está satisfecho con su tutor.



Gráfica 8. Preferencia por tutoría grupal o tutoría individual.

En la gráfica 8 se observa que la mitad de los alumnos prefieren que las tutorías sean grupales.



Gráfica 9. Ocasiones que se ha recurrido al tutor.

En la gráfica 9 se observa que un 45% de los alumnos indica que de 1 a 3 veces ha recurrido con su tutor para resolver dudas, mientras que un 38% lo ha hecho de 4 a 5 veces.

La gráfica 10 muestra que un 38% de los alumnos encuestados recibe la tutoría quincenalmente y mientras que un 16% la recibe semanalmente y un 17% la recibe mensualmente. Donde cabe resaltar que un 16% manifestó no recibir la tutoría.

### Conclusiones

La principal conclusión se deriva de que un 83% de los alumnos está satisfecho con su tutor, por lo cual se recomienda ampliamente el continuar con el esquema de tutoría grupal, como se viene desarrollando en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Dado que la mayoría de los alumnos (90%) indicó que son muy buenas o buenas las tutorías grupales, mientras que ningún alumno indicó que fueran malas o muy malas, significa que se han obtenido buenos resultados con la tutoría grupal, ya que aportan en beneficio del desempeño académico así como en el desarrollo personal de los tutorados. Con base en lo anterior, la hipótesis general se acepta, la cual indica que las características de la tutoría grupal benefician a los alumnos, tanto en su desempeño académico como en su desarrollo personal.

La información obtenida muestra que la mayoría de los alumnos tutorados mencionan que siempre o casi siempre el tutor muestra interés en detectar sus dificultades, por lo cual se llega a la conclusión de que son otro tipo de problemas los que causan el abandono de la tutoría por parte del tutorado.

Se muestra que la mayoría de los alumnos está satisfecho con su tutor, recurren a su tutor y perciben interés por parte del mismo, lo cual establece que existen factores que generan interés en los alumnos que reciben tutoría grupal en la FCA-UACH.

La mitad de los alumnos prefieren tutorías grupales, mientras que el resto prefiere la tutoría individual, por esta razón se recomienda hacer un cambio en el programa de tutorías grupales para evitar el abandono de las mismas por parte de los alumnos. Las tutorías grupales se imparten solo a los alumnos de primer semestre, pero con base en la información obtenida, se recomienda seguir extendiendo este tipo de tutoría para los semestres superiores.

Es importante resaltar que los participantes considerados en este trabajo de investigación pertenecen a la generación de los *Millennials*, respecto a la cual González-Pérez y Mercado (2014) mencionan que la combinación generada entre consciencia, responsabilidad social, sensibilidad, creatividad, capacidades de emprendimiento y focalización en demostrar resultados, dan origen a la “generación perfecta”; la cual a pesar de presentar una decidida orientación a los resultados, necesidad de adrenalina, retroalimentación, estímulos constantes y requerir logros de manera, se puede decir que también es una generación modesta, positiva y cooperadora. Mencionan también que esta generación es capaz de tomar mejores ventajas de las oportunidades que los adultos les ofrecen y son conscientes de los derechos que para ellos se han incluido en diversas políticas públicas.

## Referencias

- Chavez, R. R., & Vargas, C. C. (2007). El papel de la asesoría académica en lo programas de tutorías: caso ITT (Instituto Tecnológico de Toluca). *Tiempo de educar*, 9-36.
- Gomez, C. M. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el programa de tutoría académica. *Revista de ciencias sociales*, 209-233.
- González-Pérez, M. A., & Mercado, P. H. (2014). Gerenciando la Generación Y o el reto Millennials. *Ad-minister*, núm. 24, 7-8.
- Lapeña, P. C., Sauced, P. N., & Martínez, R. Á. (2011). Los programas institucionales de acción tutorial: una experiencia desarrollada en la Universidad de Alicante. *Revista de investigación educativa*, 341-361.
- Lara, G. B. (2002). Una aproximación al concepto de tutoría académica en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud. *Investigación en salud Vol IV*.
- Martínez A, C. P., Martínez J., M., & Pérez, C. (2014). Tutoría universitaria: Entorno emergente en la Universidad Europa. Un estudio en la Facultad de la Universidad de Murcia. *RIE Revista de investigación educativa*, 29.
- Monge, C. C. (2009). *Tutoría y orientación educativa. Nuevas competencias*. España.
- Muller, M. (2007). *Docentes tutores*. Buenos Aires, Argentina: Bonum.
- Romo, A. (2012). La tutoría, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. *ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior)*.
- Zabala, P. C. (2003). *Guía práctica para la tutoría grupal*. Aguascalientes: UAA.





PERSPECTIVA DE LA **TUTORÍA** EN LA REGIÓN NOROESTE

## **EJE TEMÁTICO 2**

La identidad  
y la motivación del  
docente como tutor



## Introducción Eje temático 2

### La identidad y la motivación del docente como tutor

¿Qué hace tutor/a a un docente?, ¿la experiencia, la formación o la vocación?

El/la docente es uno de los actores más importantes en la acción tutorial pues descansa en él/ella la responsabilidad de apoyar al estudiante tutorado/a en cuestiones académicas, profesionales y muchas veces emocionales, canalizándolo de acuerdo a la situación presentada, a las distintas áreas de apoyo, así como brindándole herramientas que le permitan desarrollar y/o engrandecer las habilidades que lo lleven al éxito personal y profesional.

El perfil deseable del/la tutor/a implica que este cuente con cualidades humanas (ser: empatía, autenticidad, madurez, responsabilidad o compromiso y sociabilidad), cualidades científicas (saber) y cualidades técnicas (saber hacer; DGEST, 2013). Debiendo “mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones (ANUIES, 2011).

La situación predominante en el entorno implica grandes retos a los que el profesor/a tutor/a se enfrenta, ante una sociedad que entrega a las puertas de las instituciones de nivel superior a jóvenes que en su gran mayoría presentan características diversas de salud mental, emocional y física. Siendo cada vez más común la adicción a la tecnología, la paternidad adolescente, el juego de roles de sus padres o hermanos mayores, dificultades socio-emocionales y/o económicas, depresión, *bullying* e incluso tendencias suicidas, que inciden fuertemente en la disminución de la autovaloración, la motivación, la responsabilidad y el compromiso del estudiante con respecto a su vida personal y académica.

Aunado a lo anterior y aun cuando los/las Tutores/as requieren recibir una preparación que integre a su andamiaje conocimientos y habilidades extras, se debe mencionar que en muchos de los casos la tutoría no es apoyada al interior

de las instituciones, lo que magnifica las dificultades antes mencionadas.

Es por ello que la mayoría de los Tutores/as de verdad, encuentran su motivación de manera intrínseca, en su vocación y en su sano interés por apoyar al tutorado/a con los recursos que tiene a la mano y con los apoyos a la tutoría que le son facilitados. Más que un plus en la actividad docente, debería ser una convicción de todo el profesorado ya que no es suficiente con apoyar al estudiante para que termine sus estudios universitarios, sino todo un esfuerzo exhaustivo que le permita convertirse en un ser integro, profesional y preparado para la vida.

En la relación tutor/a-estudiante, sin duda sobresale la dimensión humana, pues representa un pilar que sostiene el proyecto de vida, basándose en los principios de libertad, felicidad, autorrealización. Por lo tanto, la identidad y la motivación se encuentran en un proceso de retroalimentación cíclico en la que ambos se refuerzan, debido a que en la medida en que el docente Tutor/a tenga claridad de sus funciones, se sentirá motivado a desempeñarlas consistentemente, lo que impactará de forma positiva al estudiante y a su vez este mismo se sentirá motivado e inspirado por su mentor, mostrará mayor sentido de pertenencia y sentirá emoción al verse tomando las riendas de su propio aprendizaje, para toda la vida. No obstante, afirmar que un Tutor/a, lo es, por el éxito que tenga su tutorado/a, sería ser injusto.

Podemos decir, que un/a Tutor/a es aquel/aquella que es capaz de inspirar en el/la estudiante el amor hacia la búsqueda del conocimiento de sí mismo y de su propio entorno, en el marco no de la enseñanza, si no del aprendizaje.

#### Referencias

- DGEST. (2013). *Manual del tutor del SNIT (1ª ed.)*. [PDF file]. México: DGEST. Recuperado de [http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/documentos/MANUAL\\_DEL\\_TUTOR.pdf](http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/documentos/MANUAL_DEL_TUTOR.pdf).
- Fresán, O., Romo, A. (2011). *Programas institucionales de tutoría (3ª ed.)*. México: ANUIES.

# Formación y disciplina del tutor como generador de cambios actitudinales en el compromiso del tutorado

PSIC. ALMA CELIA FIERRO ARROYO  
M. C. MANUEL DE JESÚS BUSTAMANTE LAU  
M. C. LEOPOLDO URIBE SEPÚLVEDA  
Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

La identidad y motivación del docente como tutor

## *Área temática:*

La actitud hacia el acompañamiento del estudiante y su repercusión en el ejercicio de la tutoría: entre el desinterés y el compromiso

## **Resumen**

El presente es un trabajo recopilatorio y de reflexión acerca de las experiencias recabadas a lo largo de dos Ciclos escolares en la Preparatoria Ciudad Universitaria (C.U.) Los Mochis perteneciente a la Universidad Autónoma de Sinaloa en las sesiones de Tutorías que se llevan a cabo de manera mensual y constante en nuestra unidad académica, con base en la retroalimentación de los docentes Tutores y los alumnos Tutorados de los grupos 206 y 208, particularmente, de manera vivencial, estadística y considerando las perspectivas etnográficas de los alumnos, y se define como base la formación del tutor como un generador de cambios actitudinales en los tutorados, buscando propuestas de mejora en el espacio de Tutorías con el único objetivo de aumentar los indicadores de aprovechamiento académico y con ello aportar a la disminución del indicador de reprobación y sobre todo el indicador de deserción escolar, los cuales representan de alguna manera a nuestros estudiantes no solo en aspectos académicos sino en su acontecer diario, tanto personal como familiar.

*Palabras clave:* Tutor, Tutorado, Retroalimentación vivencial, Estadística, Etnográfica, Cambio actitudinal, Propuesta de mejora.

## Introducción

De acuerdo con la Reforma Integral Educativa en el Nivel Medio Superior (RIEMS) toda institución educativa debe tener un programa de tutorías para atender las problemáticas académicas de la misma institución de una manera formal e institucional, así lo marca el Acuerdo 9 de la Secretaría de Educación Pública (SEP), lo cual retoma la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), formalizando así el Programa Institucional de Tutorías del Bachillerato de la Universidad Autónoma de Sinaloa (PIT-BUAS) desde el 2005 formando parte esencial de la universidad, y de los docentes universitarios. El cual tiene un fundamento teórico constructivistas y se encuadra dentro del Marco Curricular Común (MCC) buscando la calidad educativa y la construcción integral de los jóvenes de nuestros bachilleratos, sosteniéndolo dentro de la ley orgánica y estatutos generales que se autoriza por el H. Consejo Universitario donde El estatuto General faculta a los centros para el desarrollo de los proyectos y programas específicos, Artículo 10. En su artículo 28, fracción IV, comisiona al rector para: *“Presentar todos los programas y proyectos institucionales que incidan en el mejoramiento de la Universidad”* El Programa Institucional de Tutorías está bajo la responsabilidad de la Secretaría Académica Universitaria, quien coordinará la gestión institucional para impulsar y consolidar el PIT-UAS. Es así que desde el momento de iniciar como docente de la universidad también debe tener en sus consideraciones el poder ser tutor, ya que es imposible no deslindar ante los ojos universitarios ser docente y el ser tutor, considerando siempre el perfil de tutor: su formación o capacitación como tal y su disciplina al momento de realizar el programa de tutorías dentro o fuera del aula.

Con base de la experiencia y metodología que se encuentran dentro de las aulas de las UAS podemos formular el objetivo de la presente como “la identificación de la formación y disciplina de trabajo que necesita tener el tutor grupal para ser generador de cambios en el compromiso y el quehacer académico de sus tutorados y así tener un impacto en la formación de sus competencias y su ser en Bachillerato”, para lo cual presentaremos experiencias etnográficas de los tutorados, estrategias flexibles y contextualizadas de los tutores y datos estadísticos sobre la reprobación y deserción de los grupos focalizados, para encontrar perspectivas de trabajo pertinentes que aporten a la identidad, motivación y quehacer del docente- tutor y con ello mejorar el acompañamiento que tendrá a lo largo de su trayectoria académica de sus tutorados donde gran parte de el dependerá el compromiso e interés.

## Desarrollo

### Contextualización de la actividad tutorial del docente dentro de la Unidad Académica

“El joven moderno quien es distante y confuso ante la complejidad y amplitud de la vida es una preocupación que nos concierne a todos los medios de educación” (PARRA, 2011) y es una verdad inexorable que se ha podido observar durante los últimos años dentro de la Preparatoria de Ciudad Universitaria (C.U.) Los Mochis, donde los retos van al conjunto tanto de las problemáticas contemporáneas familiares o culturales no excluyendo las mismas que se producen en una institución educativa; tal como la reprobación (33%) embarazos o maternidad (1%) encuentro con adicciones (80%) (cigarro, alcohol, móviles, sustancias ilegales), necesidades especiales de aprendizaje (3%) problema familiares o familias disfuncionales y problemas económicos que propician la deserción (1.7%) y con ello lamentablemente obligan al joven a pausar este crecimiento tan esencial de su vida y lo forjan a realizar otras actividades.

Teniendo en cuenta los diagnósticos que tanto la administración y la planta docente encaran, toman acciones para prevenir, intervenir y remedial lo antes mencionado, mediante la guía de los programas institucionales de la UAS como: Programa de Evaluación y Seguimiento Curricular, Programa de Orientación Educativa Departamental y El Programa Institucional de Tutorías, los cuales permiten la profesionalización del docente como Tutor grupal; entendiéndose como aquel que es responsable y acompaña a un grupo específico de la escuela y atiende sus necesidades académicas y aprendizaje integrativo, en otras palabras como “un acompañamiento individualizado atiende cualquier inquietud, a cualquier llamado del estudiante; brindando atención especial a los momentos más críticos que pueden aparecer en la biografía del alumno y que pueden repercutir en su desarrollo académico. Con ello se propicia en el alumno el logro de la autonomía personal y la madurez social. La tarea del tutor, de acuerdo con esto, consiste en estimular, en los alumnos, las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisión y de resolución de problemas” (Villareal, 2002), dando efecto a que la responsabilidad y concientizando del tutor de la UA se vuelve trascendental al momento de asignarse de manera oficial ante su grupo, trastocando su identidad académica como su identidad de persona.

Actualmente dentro de Preparatoria de Ciudad Universitaria (C.U.) Los Mochis se encuentra una población de 73 docentes los cuales son 43 tutores grupales, quienes han



recibido desde el 2015 las capacitaciones de acción tutorial grupal presencial y mediante plataforma, por el Responsable de Tutorías de la institución, el presente reporte tomó a dos tutores (206 matutino y 208 vespertino) que de manera cuantitativa y cualitativa demostraron ser generadores de cambios en sus alumnos tutorados por la mejoría notoria y el seguimiento académico.

### Habilitación tutorial y disciplina del docente

El PIT-BUAS de acuerdo al organigrama universitario está directamente bajo la dirección de la Secretaría Académica Universitaria y la organiza la Comisión de Tutorías, los cuales profesionalizan el quehacer del Responsable de Tutorías (RT) y lo capacitan para que ellos mismos lleven ese conocimiento y habilidades necesarias en la actividad tutorial a la planta directiva, docentes y alumnos que son asesores, dando así la capacitación constante y reuniones de trabajo colaborativo que marca el calendario del PIT-BUAS, requiriendo de manera forzosa que todo aquel docente que sea asignado a un grupo lleve una habilitación y que tenga una disciplina ante su ejercer como tutor, entiendo la palabra disciplina como todas aquellas acciones realizadas en tiempo y forma que buscan un fin previamente establecido, en la dinámica de las tutorías el objetivo es acompañar al grupo tutorado, dando una identidad para ambas partes, que buscan diferentes medios de conciliación y crecimiento, mostrando compromiso en cada decisión, “la interacción Tutor-Alumno, puede ser considerado como uno de los logros más importantes que se han producido en materia de enseñanza, y surge como un intento de conseguir una mayor comprensión del propio proceso educativo, gracias a la cual se posibilite un cambio sistémico que nos permita encuadrar ese proceso” (Serrano, 1996) todo esto solo es posible si el docente muestra un genuino interés y compromiso que no necesariamente generará la remuneración económica, si no la satisfacción personal que en ellos existe al momento de ver que su disciplina, perseverancia y compromisos fueron conductas que adoptaron sus propios tutorados a ser modelos en sus vidas, que genera un cambio en ellos en las diferentes esferas de su vida.

### Base estadística general de los grupos focalizados

Dentro de la UAS se utiliza el programa Sistema Automatizado de Control Escolar (SACE) el cual se encarga de todos los procesos y datos cuantitativos de los alumnos, guarda información como su historial académico, actas de nacimiento, certificados de secundaria, y de igual manera las calificaciones de los alumnos, es una herramienta fundamen-

tal dentro de todas las UA y es el instrumento para poder ver los avances estadísticos de nuestra población de alumnos.

En la siguiente tabla se puede apreciar el desarrollo de la reprobación de los grupos focalizados en el que baso el presente reporte los cuales son el 206 (turno matutino) y el 208 (turno vespertino).

Semestre 1											
2015-2016	Total	Ninguna	%	1	2	3	4	5	>5	Hombre	Mujer
6	49	39	79.59	3	2	2	1	1	1	10	0
8	45	25	55.55	8	7	2	0	2	1	9	11
Semestre 2											
2015-2016	Total	Ninguna	%	1	2	3	4	5	>5	Hombre	Mujer
6	48	39	81.25	5	1	0	1	0	2	9	0
8	45	27	60	9	0	0	2	3	4	9	9
Semestre 1											
2016-2017	Total	Ninguna	%	1	2	3	4	5	>5	Hombre	Mujer
6	47	40	85.1	6	1	0	0	0	0	7	0
8	45	28	62.22	6	8	1	1	1	0	9	8

**Tabla 1.**

Proporcionada por el SACE.

Podemos apreciar en la tabla 1.1 que el grupo 206, cuando estaba en primero tenía un total de 49 alumnos los cuales tenían un porcentaje de reprobación del 20.41% y el 208 con un 44.45%, dado al historial del grupo 206 que al inicio del ciclo escolar era un grupo vespertino y a mediados se trasladó al turno matutino por las necesidades poblacionales del turno, fueron alumnos que se ganaron el cambio por su buen comportamiento o bien por condiciones de necesidad socioeconómicas, mientras que el grupo 208 se le reconoció como un buen grupo al inicio del semestre por tener el mejor promedio de toda la tarde, fue decreciendo con el tiempo, el fenómeno de reprobación es multifactorial en ambos grupos, lo que sí es importante señalar es que al finalizar primero ambos grupos tenían alumnos con propicio a la deserción por tener más de 5 materias reprobadas, representando el 4.16% en el 206 y 8.8% para el 208, objetivo primordial para las tutoras asignadas cuando entraron a segundo año.

Se puede apreciar en las últimas dos filas que al finalizar el semestre 1 del ciclo 2016-2017 los alumnos que debían aprobar las materias para evitar su deserción al finalizar el ciclo lograron acreditarlas, y de igual manera la reprobación se redujo un 6.4% de total en el grupo 206 y un 6.67% para el 207. En aspectos cuantitativos los compromisos y la disciplina de las tutoras conjunto a sus tutorados lograron incrementar el aprovechamiento académico de los jóvenes

y en lo cualitativo sus grupos tutorados lograron participar tanto en eventos académicos como deportivos dando como resultado la participación de alumnos de su grupo, en el Concurso Académico Rafael Buelna Tenorio (3.2%) olimpiada de matemáticas y física (3.2%) concursos de candidatos para Reina y Rey (100%) concurso de altares (50%) concurso de canto (3.2%) de la UA logrando unir y dar identidad universitaria a sus alumnos tutorados, actividades que están dentro de los deberes como docente Tutor.

### Perspectivas etnográficas de los alumnos

“Ser parte de un supuesto básico: quienes ingresan con los perfiles más bajos de desempeño en la evaluación pueden ser considerados -estudiantes en riesgo- y pueden requerir una atención especial; sin embargo, hasta ahora no se tiene la certeza de que en realidad lo sean” (López, 2000) por lo que se deben tener una evaluación más preventiva para tanto los alumnos, considerados de riesgo o regulares, y que a su par evalué tanto a su docente tutor como las estrategias que haya sido participe a lo largo de su trayectoria bajo su tutela. Dentro de la UAS se tiene diversos instrumentos para lograr evaluar todo supuesto básico necesario en la calidad académica, que nos retroalimenta y permite mejorar, y a su permite indagar en las perspectivas de nuestros alumnos, es decir cómo nos ven, que opinan de nuestro hacer con ellos, que necesitamos mejorar. Dentro de la Plataforma Institucional de Tutorías se encuentra el apartado de evaluación donde el alumno puede evaluar tanto las sesiones del tutor, como la actitud del durante el semestre, el servicio que dieron y de igual forma al Responsable de Tutorías. Las evaluaciones al Departamento de Tutorías del ciclo 2016-2017, el alumno está conforme y aprecia el programa de tutorías y la forma de aplicarlo esto es en gran medida a la implicación del programa mediante su trayectoria a lo largo de su bachillerato, ya que lo ve como una orientación y ayuda, tanto al tutor asignado, como al asesor o bien al departamento en sí, les inspira confianza y lo ve como una herramienta de superación tanto personal como académica, dando un 85.4% en la población tiene una percepción positiva acerca de la actividad tutorial que recibió y de igual forma asegura que si tuvo un impacto cuantitativo y cualitativo en su trayectoria.

Dentro de las opiniones del 206 con su tutor fueron;

1. “Mi opinión es que he mejorado un tanto en el aspecto de desarrollar mejor las actividades tanto en el salón de clases como en las mismas tutorías”.
2. “Es un gran apoyo para mí ya que nos sirve de orientadora y se preocupa porque seamos mejores cada día en lo académico y en lo personal”.

3. “Es grandioso que exista una persona al pendiente de nosotros mismos [...] ayudándonos a resolver problemas académicos”.
4. “Creo que la experiencia obtenida en tutoría es excelente [...] me gustaría que la atención fuese más personalizada [...] cosa que se dificulta debido a que en mi salón somos bastantes alumnos y la tutora no puede estar cien por ciento al pendiente de todos [...] aun así hace un excelente trabajo”.

Mientras que en el 208 las opiniones fueron las siguientes:

1. “Pues me gusta cómo es mi tutora pues es comprensiva, se porta más que una tutora como una amiga y se genera ese vínculo de confianza”.
2. “Me gusta nuestra tutora ya que nos brinda toda la atención y la confianza para hablar con ella y tratar asuntos personales o ya sea académicos”.
3. “Mi tutora es una gran maestra así como también una gran amiga y ella siempre ha estado al pendiente de mí y de mis compañeros”.

Todos estos comentarios que son la última pregunta de evaluación de tutorías, donde el alumno tiene la posibilidad de escribir comentarios, De los 92 alumnos 52 realizaron la evaluación y los 52 colocaron perspectivas positivas de como el trabajo que ejercía su tutor hacia la diferencia.

### Propuestas en las estrategias flexibles y contextualizadas del docente tutor

Las actividades que realizaron las tutoras durante el ciclo escolar se encuentran estipuladas en el Plan de Acción Tutorial 2016-2017 de la UA “pero en los ambientes de aprendizaje es necesario adaptar e incluso incrementar o cambiar las actividades de acuerdo a las necesidades del grupo” (Duarte, 2003) por lo que las tutoras con el apoyo del RT realizaron distintas actividades en tiempo y forma, para alentar y comprometer a sus tutorados. Las propuestas se muestran en la tabla 2.

### Conclusiones

El crecimiento y logro académico que han tenido los grupos 206 y 208 no es una fórmula mágica que puede tener el mismo resultado con todos los grupos de nuestra UA ni mucho menos de la población estudiantil de México, pero si es el reflejo del compromiso, formación y disciplina que el tutor tiene para lograr generar los cambios de sus alumnos tutorados, que se encuentran en su desarrollo como jóvenes de bachillerato en la formación de sus competencias, que pudo representarse desde la aplicación de estrategias contextualizadas a las necesidades de los tutorados y las

206	208
Hacer un análisis sobre los alumnos con materias reprobadas y asignar asesores	Contacto con el departamento de Tutorías y Orientación Educativa para hacer saber la problemáticas y pedir apoyo en el trabajo con los alumnos
Dar seguimiento semanal sobre las asesorías	Reuniones con los padres de familia para hablar sobre la problemática y rivalidad entre los alumnos, y que ellos hablaran con sus hijos
Pláticas personalizadas y concientizadoras tanto para los asesores como los asesorados	Utilización de la plataforma para subir videos de reflexión y compañerismo
Platicar con los docentes donde sus tutorados reprobaban para cerciorarse de su avance con ellos	Comunicación con los demás profesores para el seguimiento del grupo

**Tabla 2.**

capacidades humanas de los tutores, las percepciones de los alumnos o formas de ver el trabajo del tutor que pueden llegar a externar en un ambiente de confianza y anonimato. El seguimiento estadístico en su trayectoria académica y sobre todo el compromiso que tiene el tutor en su papel como acompañante y generadores de cambios, el cual

debe estar apoyado por la administración y darle todas las herramientas y espacio necesarios para ser escuchado y de igual forma atendidos, por lo consiguiente es una cadena de compromisos que sostiene la UAS al servicio de la comunidad Sinaloense, ya que retomando, textualmente, a lo que indica el rector de nuestra máxima casa de estudios, el doctor Juan Eulogio Guerra Liera: los procesos implementados de la Universidad Autónoma de Sinaloa, así como la visión, la opinión y sus propuestas son la experiencia de la comunidad docente y estudiante, es por ello que es la oportunidad de todos, el momento histórico de todos, la responsabilidad de todos, el programa de todos, la misión de todos, la visión de todos, la Universidad de todos.

## Referencias

- Duarte, J. (2003). *Ambientes de aprendizaje, una aproximación conceptual*. Chile: Estudios Pedagógicos.
- López, R. A. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES.
- Parra, Y. (2011). Los Jóvenes Hoy: Enfoques, Problemáticas y Retos. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 150-163.
- Serrano, J. M. (1996). *El Aprendizaje Cooperativo*. Madrid: Síntesis.
- Villareal, E. R. (2002). *Programa de Tutorías*. Hermosillo, Sonora: Universidad del Norte.

# Licenciatura en Turismo Mazatlán UAS y las repercusiones entre docentes y estudiantes

XOCHITL IZAGUIRRE LÓPEZ  
NORMA LETICIA OLVERA GUEVARA  
Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

La identidad y motivación  
del docente como tutor

## *Área temática:*

La actitud hacia el  
acompañamiento del estudiante  
y su repercusión en el  
ejercicio de la tutoría: entre  
el desinterés y el compromiso

## **Resumen**

Actualmente la Licenciatura en Turismo de la Universidad Autónoma de Sinaloa UAS en la Unidad Regional Sur URS, cuenta con dos planes de estudios vigentes, el plan 3 con tres generaciones activas y el plan 2 con dos generaciones por concluir. De los principales problemas que se presentan durante la permanencia de los alumnos son: La constante reprobación y el rezago de materias que afecta las áreas de conocimiento que comprenden los planes de estudio, etc. Resultados que afectan en el logro de la eficiencia terminal de las generaciones. Entre las principales repercusiones que se presentan entre docentes como (la falta de la sensibilización para la comprender al alumno, cuando por motivos laborales, salud son presentados, etc.) y del alumno (falta de motivación y responsabilidad en la permanencia de su carrera, y deciden aprobar su materia en un examen extraordinario). Finalmente mostrar los resultados académicos y logros del alumno de la Licenciatura en Turismo con dos acentuaciones Dirección de Empresas Turísticas y de la Operación de Turismo Alternativo (2013-2018) y (2012-2017), y por último la importancia de la vinculación entre los actores del PIT como: tutores, asesor par, asesor académico, responsable de tutorías, e integrantes de la escuela de turismo.

*Palabras claves:* Estudiantes, Indicadores PIT, Asesores par, Plan de Estudios, PIENPSO.



## Introducción

La ETURMAZ desde el 2009 con la implementación del PIT y con base en sus indicadores, ha coadyuvado de manera integral en la educación en el contexto de nivel superior, considerando los aspectos personales, académicos y profesionales de los estudiantes. Con ello dándose repercusiones entre docente y alumnos. Las cuales son atendidas a través del Centro de Atención Estudiantil CAE (psicológicos, médicos, pedagógicos, nutrición), etc.; así como también diversos factores que en ocasiones impactan en las decisiones personales de estudiantes como por ejemplo: laborales que influyen en su aprovechamiento académico, haciendo su contexto escolar de trayectoria escolar irregular a falta de comprensión por falta del docente por la ausencia de sensibilización, de salud que en ocasiones por motivos maternos o de salud estos proceden a ser casos que requieren asesorías par, etc. La ETURMAZ para actuar de manera preventiva y correctiva, pone en marcha los diversos programas o servicios para revertir estas situaciones. Cabe aclarar que se han retomado como muestra la generación 2012-2017 que finalizó su noveno semestre en el mes de diciembre del 2016 y 2013-2018 que ingresara al noveno semestre en el ciclo escolar 2017-2018. Por otra parte los resultados del plan 3 de primer año hasta tercer año del ciclo escolar 2016-2017. A partir del 2009 en la ETURMAZ se ha incorporado (PIT-UAS), el cual permite identificar los principales problemas y causas de rezago o abandono de los estudios, así como contribuir a mejorar la calidad del aprendizaje, nuevas formas de organizar y desarrollar el trabajo académico. En la actualidad el programa de tutorías está vinculando su labor con el programa de trayectorias escolares, programa de asesor par, entre otros programas movilidad estudiantil, ADIUAS, vinculación, veranos científicos, Unidad de bienestar universitario y la dependencia del Centro de Atención Estudiantil (CAE), etc. Es decir a través de estos, se han emprendido acciones necesarias para identificar las causas que propician la deserción de los estudiantes, sobre todo en los primeros semestres de la carrera, reprobación, entre otros aspectos. En dicho documento se presenta en la primera parte, el contexto educativo del programa de tutorías, así como la conceptualización de los indicadores que se utilizan en el PIENPSO-PIT. En el segundo apartado se exponen los aspectos metodológicos y los instrumentos que se aplicaron para identificar los índices de reprobación, aprobación, deserción y aprovechamiento de los grupos muestra correspondientes a las generaciones mencionadas. En el tercero se abordan los resultados del

desempeño y situación actual de los estudiantes. Por último, las conclusiones y recomendaciones para elevar los índices de aprovechamiento y disminuir las estadísticas de reprobación a vinculación interna entre el Programa Institucional de Tutorías (PIT), para atender a los alumnos.

## Desarrollo

La sociedad actualmente experimenta cambios importantes en todos sus ámbitos. La globalización y liberalización de la economía, la competitividad pero también la colaboración internacional en materia de capitales, bienes y servicios, ha conducido a la necesidad de modificar la forma en que funcionan los sistemas e instituciones entre ellos la educación. En lo que se refiere a la educación, también se percibe en los métodos de enseñanza, la implementación de nuevas tecnologías en la práctica, la computadora, el internet, la educación virtual. En este contexto, la (UAS) ha incorporado un nuevo modelo educativo que centra la atención en la calidad del aprendizaje, a través de crear nuevas formas de organizar y desarrollar la labor académica, ofreciendo mayor atención al trabajo individual y colectivo del alumnado de esta institución, llevar a cabo evaluaciones sistemáticas que muestren los avances de los métodos de enseñanza, atendiendo la formación integral del estudiante y el desarrollo de sus dominios cognitivos y sus capacidades afectivas. En la actualidad la tutoría adquiere relevancia, por ser una función que permite el análisis y la adopción de diversas posibilidades en la formación del estudiante universitario. La tutoría ofrece enseñanza complementaria a los estudiantes y se realiza durante o después del horario escolar ordinario. Puede ser: individual –cuando se dirige de manera personalizada a un estudiante por parte del tutor, quien lo conduce en su recorrido escolar- y grupal, cuando el tutor ofrece atención a grupos entre 10 a 15 estudiantes. Es decir, el programa de tutorías consiste en apoyar las necesidades de los estudiantes con atenciones en reprobación, deserción, titulación y rezago académico. De acuerdo al PIT-UAS, tutoría es: la actividad académica extra clase, realizada en cada Unidad Académica, por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y guiar de manera sistematizada a un estudiante o un pequeño grupo de ellos, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral (Cuén, 2006). Para elaborar el diagnóstico de la situación académica de los estudiantes e identificar las necesidades de tutoría fueron los siguientes instrumentos: 1.- Seguimiento de Trayectoria Estudiantil, 2.- Análisis del plan de estudios, 3.- Promedio nivel superior, promedio nivel medio superior.

### Programa Institucional de Evaluación de las Necesidades Profesionales y Sociales (PIENPSO) y su Programa Seguimiento de Trayectoria Estudiantil (PSTE)

Se implementó en la (ETURMAZ) en coordinación y a cargo de la responsable de tutorías a partir del 2013, a inicio del segundo semestre correspondiente al ciclo escolar 2013-2014. Estratégicamente con su implementación ha coadyuvado en las necesidades que permitan mejorar la calidad educativa y por ende, la formación académica de nuestros estudiantes. Este programa consiste en conocer el perfil de ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes. Asimismo apoya al departamento de Tutorías, para identificar y analizar las fortalezas y debilidades de los estudiantes. La vinculación entre estos dos programas es esencial, tutorías no existiría sin trayectorias escolares. Cabe destacar además que la trayectoria estudiantil es: La descripción cuantitativa del rendimiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte), durante su tránsito o estancia en una institución educativa o establecimiento escolar, desde su ingreso, permanencia, egreso, hasta la conclusión de créditos y requisitos académico-administrativos que define el plan de estudios (Rodríguez, 1997). En este programa se aplican indicadores como son: el rendimiento escolar, aprobación, reprobación, repetición, rezago, abandono y deserción, así como eficacia. “Estas temáticas designan y delimitan fenómenos del proceso escolar íntimamente conectados y que, por la misma razón, estructura uno de los aspectos de la problemática común” (Revuelta, 1997, pág. 4). El estudio de las trayectorias consiste por un lado en que los estudiantes construyan sus experiencias a través de los conocimientos adquiridos, señalan sus condiciones, intereses y motivaciones que apoyan u obstaculizan su desempeño académico y éxito. En la ETURMAZ se implementa como un programa estratégico y de necesidad propia que permite mejorar la calidad educativa. A su vez consiste en conocer a los estudiantes su perfil de ingreso, permanencia y egreso. El programa de Seguimiento de Trayectorias Estudiantiles en un primer momento se encarga de recabar ordenar y sistematizar toda la información necesaria desde que ingresa hasta que egresa el estudiante.

#### Análisis plan de estudios 2

La Escuela de Turismo Mazatlán con la Licenciatura en Turismo con dos acentuaciones, Dirección de Empresas Turísticas y de la Operación de Turismo Alternativo (2013-2018 y 2012-2017), actualmente con una de sus dos últimas generaciones de alumnos que finalizarán su quinto año de la carrera. Para dar paso al plan 3 que entró en vigor en el ciclo

escolar 2014-2015. Mediante este análisis se observa que desde inicios de su creación de la carrera de turismo desde 1992, hace 22 años el plan de estudios permaneció con las mismas áreas de conocimiento y en 2014 a tres años ya de su implementación del actual plan de estudios basado en competencias, cuenta ya con su tercera generación vigentes y para muestra de la investigación del plan de estudios 2, una que ya egresó y la otra activa.

#### PLANES DE ESTUDIOS

1992	2004	2014
<b>ÁREAS DE CONOCIMIENTO</b>	<b>ÁREAS DE CONOCIMIENTO</b>	<b>ÁREAS DE CONOCIMIENTO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación metodológica y proyectos de investigación</li> <li>• Inglés</li> <li>• Turismo</li> <li>• Administración y contabilidad</li> <li>• Ciencias sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación metodológica y proyectos de investigación</li> <li>• Inglés</li> <li>• Turismo</li> <li>• Administración y contabilidad</li> <li>• Ciencias sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genérica</li> <li>• Turismo</li> <li>• Administración y contabilidad</li> <li>• Optativas</li> <li>• Seminario soc.</li> </ul>

Elaboración propia.

#### Metodología

La Escuela de Turismo Mazatlán de la URS para la obtención de los resultados académicos y el seguimiento de sus alumnos durante la permanencia académica, presenta la investigación cuantitativa que se realiza a través del Programa Institucional de Evaluación de las Necesidades Profesionales y Sociales (PIENPSO) con el Programa Seguimiento de Trayectoria Estudiantil (PSTE). Así a través de la investigación cualitativa, se interviene y se procede en atención a los estudiantes para brindar solución a los alumnos desde la etapa del diagnóstico, primeramente a través de la entrevista se obtienen los casos para ser canalizados al área del CAE y en seguimiento son los alumnos atendidos por el tutor o asesores par, se señala como de esta manera se cumplen los objetivos del PIT.

Primeramente a través del Sistema Académico del S.A.C.E. se facilita los kardex correspondientes al primer semestre del ciclo escolar para proceder a la captura de calificaciones de las asignaturas cursadas del plan de estudios de la licenciatura, mediante una hoja de cálculo de la siguiente manera: Es una tabla que contiene los 9 semestres de la carrera, comprendiendo cada grado y sus respectivas materias que lo integran, ponderando de esta manera para calificaciones en reprobación se registra 1 como indicador reprobatorio y 0 que indica materias en Np. Posteriormente

se determinan indicadores como los de aprobación, reprobación, promedio grupal etc.

Logrando de esta manera trabajar cada semestre del ciclo escolar y así mismo actualizar las materias que han sido aprobadas. Y es así que con base en estos resultados se implementan estrategias coadyuvantes en las materias de mayor índice de reprobación y mediante la intervención de tutores y asesores par, se solucionan los problemas que se presentan por ejemplo: la desmotivación del alumno que presenta entre 3 a 5 veces las misma materia y de esta manera crear repercusión entre docente y alumno por falta de sensibilidad y compromiso entre ambas partes, manifestando de esta manera los siguientes aspectos comentados y relacionados por diversos aspectos presentados en su permanencia académica:



Elaboración propia.

Con base en estos resultados son entregados al Departamento de Tutorías, para proceder e implementar acciones como canalizaciones al CAE si de parte del alumno requiere apoyos psicológicos, pedagógicos, etc., mediante la tutoría grupal una vez que ha analizado los resultados otorgados y los socializa ante sus tutorados, de esta manera los tutorados exponen sus repercusiones entre docentes y alumnos. Por mencionar docentes que no capturan en tiempo y forma calificaciones y cierran el periodo de actas, quedando de esta manera otra vez la materia en reprobación y el alumno se desmotiva al tener nuevamente que realizar otro pago de examen.

La deserción escolar es entonces la acción de abandonar los estudios en un plantel por motivos, razones sean voluntarias o forzadas, entre estos se pueden considerar: la baja autoestima, porque no les gusto la carrera o por reprobación de las materias Zúñiga (2006), SEP (2012), Ruíz-Ramírez (2014).

Para este trabajo en el ciclo escolar 2016-2017, se observa que de la matrícula escolar, adeudan materias el 52.55% de alumnos, mientras el 47.45% de los alumnos no

adeudan materias, cabe resaltar que este dato corresponde a las veces que adeuda materias un alumno desde 1,2 o más de 5 materias.



Con base en el análisis de las materias de mayor índice de reprobación, se observa que del plan 3. Del grado de primer año la materia de administración básica representa el 27.83% de reprobación, mientras que del plan 2 en grado de cuarto año comprendido por las fases de 13 materias las de mayor reprobación fueron de 2 materias como: calidad y productividad en servicios con 14.46%, seminario de tesis II. 14.86% y la del último semestre seminario de integración de prácticas profesionales con 11.54%.



Se muestra así de esta manera, como en los últimos semestres incrementa el índice de reprobación y a su vez de traer rezago de materias, esto obliga al alumno a solicitar exámenes especiales para poder aprobar sus materias y concluir su proceso de aprobación de créditos de sus asignaturas.

Es decir, se muestra el seguimiento de trayectoria estudiantil, desde primer y noveno semestre. En las generaciones 2012-2017 y 2013-2018, los diagnósticos comprenden las etapas desde su ingreso-permanencia-seguimiento de los alumnos, se consideraron los indicadores de nivel medio superior, entrevista con los tutores, kardex, etc., los cuales son determinantes para el inicio de la trayectoria escolar, asimismo los resultados de su permanencia académica. Primero, mediante información otorgada por la Comisión Institucional de Admisión, se presenta la relación de los

aspirantes, donde se encuentra el total de estudiantes de nuevo ingreso. Después, en una hoja Excel se ingresan las evaluaciones de ambos indicadores. Los grupos son formados de acuerdo a los criterios y necesidades de alumnos que laboran, según promedios alcanzados, por ejemplo grupo 1-1 matutino, seguido por el grupo 1-2 nocturno y por último el 1-3 vespertino. El resultado de cada estudiante se obtiene en primer momento el promedio de preparatoria, posteriormente de acuerdo a los semestres se va ponderando sus asignaturas cursadas hasta alcanzar el promedio nivel superior, cabe mencionar que este último resulta de los 6 a 8 semestres que han cursado nuestros alumnos en su carrera. Cada grupo se conforma por menos de 40 estudiantes, actualmente los grupos de tercer año comprenden una matrícula de 84 alumnos y los alumnos de cuarto año 80. Lo que determinan que del plan 2 lo comprenden 164 alumnos que corresponde el 44.08% de un total de la matrícula de 372 alumnos al término del ciclo escolar 2015-2016, se hace mención que al término de primer semestre egresaron 70 alumnos que comprendían la matrícula del ciclo escolar de 442 alumnos. Al término de cada semestre correspondiente al ciclo escolar, el responsable a cargo del programa (PIENPSO) en la (ETURMAZ) concentra los resultados de las calificaciones, facilitadas en línea por el programa de Secretaría Académica de Control Escolar (SACE), quien proporciona el kardex con calificaciones de cada estudiante inscrito en el ciclo escolar -en presentación PDF digitalizados-, los datos son capturados de cada alumno en una hoja de cálculo del programa Excel 2010, con el propósito de realizar el análisis estadístico correspondiente al rendimiento académico con directivos correspondientes, tutores, etc.

### Software del Programa de Tutorías

A través de este programa se logra mantener la estrecha relación entre tutor-tutorado para el logro de la acción tutorial PAT del ciclo escolar y asimismo la formación integral del estudiante. Este software permite en primera parte la aplicación de las herramientas que determinen el diagnóstico de ingreso de los estudiantes mediante un test localizado en la misma, de igual manera las sesiones de intervención son registradas vía este medio, esta participación de tutorados puede llevarse a cabo desde máquinas personales o por los estudiantes en el centro de cómputo desde los accesos de los computadores disponibles una vez que se lleva a cabo este proceso, la evaluación de la acción tutorial es se realiza al término del semestre, donde los resultados de los estudiantes son procesados posteriormente. Finalmente, una vez obtenidas las gráficas se presentan a directivos,

tutores para accionar en mejoras al PIT. Se muestran de esta manera el seguimiento desde el ingreso de cada grupo que conforma la generación, es decir se localizan 3 grupos por cada grado por ejemplo (Grupo 1-1 Matutino, 1-2 Nocturno y 1-3 Vespertino); número de matrícula, índice deserción, promedio de prepa, promedio nivel superior. Por último se reflejarán los resultados de seguimiento de las asignaturas de estas cohortes para analizar los resultados alcanzados al término de tercer año y cuarto año. Primeramente se observarán las asignaturas que comprenden las áreas del conocimiento con mayor índice de reprobación. Así mismo el rezago generado durante su permanencia y por último las acciones emprendidas para disminuir estos indicadores que a través de las recuperaciones académicas los alumnos han logrado.



Datos otorgados por S.A.CE.

De acuerdo al análisis proporcionados por trayectorias escolares sobre rendimiento académico por asignatura de los alumnos que cursaron desde su primer al sexto semestre de la generación 2012-2017. Se observa que al término de cuarto año esta generación presenta a partir de su primer año a tercer año rezago de materias, es decir de un universo de 80 alumnos, las materias de mayor incidencia en primer año son matemáticas financieras 17.32%, segundo año Estadística II 34.78%, tercer año Turismo y medio ambiente 31%. Mientras que de la generación 2013 desde su primer año la materia matemáticas financieras 28%, fundamentales 26.77%, segundo año Estadística II 46.67%. Por lo tanto ante estos resultados se han realizado diversas acciones la primera disminuir este rezago a base de asesorías acadé-

Generación	2012-2017		2013-2018	
Matrícula Ing.	107	100%	119	100%
Matrícula permanente 8° Sem/6° Sem	80	74.07%	84	71.00%
Deserción	80	25.93%	84	29.00%
Promedio NMS	107	7.2	119	7.5
Promedios	78	8.7	83	8.3

\*EP. Datos por procesar.



micas intercaladas con los asesores par de la asignatura en cada examen extraordinario, de los cuales se han obtenido resultados favorables. Estos resultados son procesados en tutorías para los trabajos correspondientes del tutor, asesor par y el CAE.

### Conclusiones

Se concluye que el proceso de atención a los estudiantes a fin de disminuir los índices de reprobación y deserción debe iniciar con los datos que proporcione el programa de trayectorias escolares, estos datos los recibe el responsable de tutorías de la (ETURMAZ) y establece las acciones necesarias conjuntamente con los tutores, asesores par y académicos para la elaboración del plan de acción tutorial de manera individual o grupal. Se manifiesta que los alumnos que ingresaron en el ciclo 2012-2013, en esta escuela alcanzaron la calificación promedio de preparatoria de 7.2, por lo tanto se muestra que han mejorado alcanzando un promedio de 8.7 al concluir su cuarto año. Mientras los alumnos que ingresaron en 2013-2014 en nivel medio superior 7.5 y al concluir su tercer año 8.3.

### Propuestas

En primera parte, se propone realizar un estudio que nos permitan conocer las causas por lo que los estudiantes que ingresan en la ETURMAZ muestran en el transcurso del ciclo escolar, desertar por falta de vocación, necesaria para desempeñarse de manera óptima en sus estudios de licenciado en turismo, en segunda se establece que los alumnos de nuevo ingreso deberán cursar la etapa de inducción para detectar factores que impidan una permanencia académica. Así de esta manera nos permitirá establecer filtros desde el ingreso. Cabe mencionar que a través de los ciclos escolares se ha fomentado y participado en expos profesigráficas en nivel medio superior con la finalidad de incrementar y ser receptores de alumnos con vocación. Por último se reconoce la necesidad de reforzar la incorporación de asesores pares, como aspecto estratégico en cada grado, por cada turno

posicionando un asesor par por cada materia para obtener mejores resultados en la acción tutorial. Con base en estos resultados se trabaja estratégicamente a partir de cuartos años, los trabajos son más fortalecidos con base en campañas de regularización de materias, asesores par entregados al 100% en su andar, tutores y asesores académicos contribuyendo a maximizar la eficiencia terminal y encaminar a los alumnos hacia el logro de su triunfo académico.

Desde el aspecto docente se propone el trabajo colegiado para la solución de problemas que se presenten en grupos y de esta manera entre docentes se podrá mejorar en la escuela.

### Propuesta para evitar las repercusiones.

#### LO IDEAL PARA ELIMINAR LA REPERCUSIÓN

##### DOCENTE

- Rúbrica de evaluación en la asignatura
- Planación de la asignatura
- Estrategias de enseñanza-aprendizaje
- Empatía
- Tiempo
- TICs
- Evaluación docente
- Satisfacción

##### ALUMNO

- Resultados favorables evaluación
- Mejor comprensión de la asignatura
- Motivación-asistencia en clase
- Relación alumno-docente
- Anhelos

Elaboración propia.

### Bibliografía

- Cuén, H. (2006). *Programa Institucional de Tutorías*. UAS.
- Guerra L., J.E. (2013). Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017 de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán, México.
- Reuelta, C. (1997). Trayectoria Escolar: La eficiencia terminal en la Universidad Veracruzana. *Revista de la Educación Superior*, Núm. 102, abril-junio.
- Rodríguez, A. (1997). *Análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: Un modelo ad hoc para la Universidad Autónoma de Chiapas, el caso de la Escuela de Ingeniería Civil*, Tesis de Maestría en Educación. Chiapas, México.

# Vocación y empatía, aspectos básicos dentro de la tutoría académica universitaria

CLAUDIA PATRICIA PÉREZ HEIRAS

GUADALUPE RIVERA RANGEL

JORGE LUIS CARNERO PORRAS

Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

La identidad y motivación del docente como tutor

## *Área temática:*

La actitud hacia el acompañamiento del estudiante y su repercusión en el ejercicio de la tutoría: entre el desinterés y el compromiso

## Resumen

Según Sanz (citado en Moreno, 2009) en su artículo titulado “Integración del estudiante en el sistema universitario”, durante siglos, los estudiantes han acudido a las universidades para adquirir un mayor conocimiento, explorar nuevas teorías, descubrir nuevos conceptos, adquirir nuevas habilidades y, probablemente, seguirá siendo así en el futuro. Sin embargo, hay notables diferencias entre el ayer y el hoy. La economía global, las nuevas tecnologías y las facilidades en los desplazamientos, por ejemplo, ofrecen a los estudiantes Universitarios muchas más oportunidades de aprendizaje que antes. El acompañamiento tutorial se ha vuelto una herramienta que se ofrece a los estudiantes universitarios la cual proporciona orientación en el transcurso de su carrera universitaria por lo tanto el objetivo de este trabajo es demostrar la gran importancia que tiene el sentido de vocación más que de obligación al adquirir el papel de tutor generando esta por consiguiente un sentido de empatía que se presenta dentro de la relación tutor tutorando. El catedrático que adquiere el papel de tutor debe estar consciente del compromiso que se requiere al convertirse en tutor que va más allá de una obligación, es sin duda un cúmulo de conocimientos y sobre todo la disposición que esta se convierte en una vocación, la tutoría debe convertirse en una obligación adquirida principalmente y solo por el tutor.

*Palabras clave:* Acompañamiento tutorial, Orientación vocación, Empatía, Tutor.

## Introducción

Tutoría académica-universitaria: su ámbito de actuación se centra en el asesoramiento y apoyo técnico a los estudiantes universitarios, desde los inicios hasta la finalización completa de sus estudios las áreas de actuación, igualmente importantes, son: la académica, la profesional y la personal. Se trata, en definitiva, de contribuir al desarrollo integral de las personas en su paso por la Universidad potenciando los aspectos positivos o puntos fuertes y, al mismo tiempo, superando los negativos o puntos débiles. Serán cuatro intensos años, o más, todo depende de la proyección formativa hacia la que cada uno personalmente aspire, con una visión de la enseñanza y el aprendizaje centrado en la adquisición y desarrollo de competencias, que es tanto como poner especial énfasis en el desarrollo integrado de conocimientos, habilidades y actitudes en orden a conseguir, de manera eficaz, unas metas propuestas. Todo ello supone pues, entre otros aspectos de cambio y de mejora, un nuevo planteamiento didáctico en relación con los métodos de enseñanza y aprendizaje y con las modalidades organizativas que un modelo centrado en las competencias necesariamente demanda (Cano, 2009).

La tutoría universitaria son funciones interdependientes que confluyen en el aprendizaje del alumno. Una docencia de calidad implica necesariamente una redefinición del trabajo del catedrático, de su formación y desarrollo profesional; un cambio sustantivo en su tradicional rol de transmisor de conocimientos por el de un profesional que genera y orquesta ambiente de aprendizaje complejos, implicando a los alumnos en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante estrategias y actividades apropiadas. Paralelamente, la función tutorial, en sus diversas modalidades, se plantea como una ayuda ofrecida al estudiante, tanto en el plano académico como en el personal y profesional. Diversas experiencias en este campo son una muestra fehaciente de ello. Para que el cambio se materialice en una enseñanza de mayor calidad, en un aprendizaje que apueste por el desarrollo de competencias, es necesario que la universidad valore ambas funciones y que ponga los medios para hacerlas efectivas (Boronat, Julia; Castiño, Nieves; Ruiz, Elena, 2005).

Tienen los tutores características pedagógicas y humanas sobresalientes, se intenta que sean ejemplo a seguir para los demás docentes y para los alumnos principalmente, a su vez son para los padres de familia un canal de comunicación y para la Dirección es un aliado en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje La Tutoría busca un fin a través de diversos medios, hay objetivos claros y metas a cumplir.

Es importante entonces ver en qué nivel se cumplen las metas y que tan efectivas son las tutorías para los partici-

pantes. Si el compromiso es de todos los miembros de la comunidad, si las condiciones de trabajo del tutor inciden realmente en la vida del alumno, en cuanto al acompañamiento académico y de crecimiento personal. Los tutores se enfrentan hoy en día a diferentes posturas, desafíos, tiempos y expectativas. Hacen frente a fin de lograr el objetivo principal que es el coadyuvar en la formación del alumnado, estando a su lado en el camino, orientando, estimulando y apoyándolo en todo momento formándolo como persona (Chávez, 2016).

## Objetivo

Destacar la importancia de que el catedrático realmente tenga las competencias adecuadas para ser tutor así como la disposición propia para llevar a cabo la tutoría generando en el tutorando empatía para que juntos puedan obtener logros favorables en el desarrollo de la misma.

## Desarrollo

### Marco teórico

Según ANUIES (citado en Universidad Autónoma de Yucatán, s.f.), la Tutoría también se ha definido como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remedial para los alumnos que afrontan dificultades académicas.

Según Lázaro (citado en Obato, Del Castillo, & Arbizu, 2005), a comienzos del siglo IX, en la Academia del Medioevo se instituyó la figura del tutor como autoridad que acompañaba y guiaba los saberes, los conocimientos y el estilo profesional de los estudiantes. La tutoría se ejercía como una vigilancia educativa de los estudiantes, realizando una tutela, velando para que la verdad se mantuviera fielmente en los nuevos aprendices. El debate general abierto en la actualidad sobre la calidad de las universidades ha permitido poner en primer plano la función tutorial y la labor de acompañamiento personalizado de los aprendizajes como algo inevitablemente unido a la calidad de la propia enseñanza universitaria. La tutoría es, en palabras de Gallego (citado en Obato, Del Castillo, & Arbizu, 2005), “un proceso orientador en el cual el profesor-tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para, de mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de carrera”. Entonces, la tutoría como función mediadora en la adquisición y maduración de los aprendizajes

del estudiante universitario es un elemento esencial de la individualización del proceso formativo. El término aprendizaje no se refiere sólo al campo del conocimiento y de lo académico, sino al aprendizaje en sentido holístico e integral del estudiante universitario en los ámbitos más arriba enunciados. Una función de acompañamiento, de seguimiento y apoyo, del estudiante en su proceso de personalización del aprendizaje y desarrollo de las competencias tanto a nivel personal como profesional, según Lázaro (citado en Obato, Del Castillo, & Arbizu, 2005).

Referente a los factores académicos, los principales son: Según Sobrado (citado en Gairín, Feixas, Gillamón, & Quinquer, 2004), en primer lugar, los planes de estudio. Las modificaciones en la terminología de la asignatura y los diferentes tipos de materias han generado la posibilidad de configuración del currículum académico de los estudiantes de acuerdo con sus intereses. En segundo término, según Lázaro citado en (Gairín, Feixas, Gillamón, & Quinquer, 2004) los cambios en las expectativas sobre la calidad de la enseñanza, de tal modo que, actualmente, se busca una adecuada relación entre los recursos invertidos y la calidad educativa del proceso y de los resultados. Todas estas cuestiones hacen necesaria la integración de la acción tutorial entre las funciones clásicas del profesorado universitario, como son la docente y la de investigación.

Según Rodríguez (citado en Gairín, Feixas, Gillamón, & Quinquer, 2004), la acción tutorial, a pesar de que la clasificamos por etapas académicas, obedece más a cuestiones de claridad expositiva que a la posibilidad real de escindir las diversas fases. Igual acontece con los ámbitos de actuación entendidos como el tipo de contenido al que hacer referencia en la relación tutorial. Estos ámbitos pueden ser profesionales, que comprenden todos los contenidos relacionados con el rumbo que tomará el estudiante en conexión con la profesión futura, o académicos, que se refieren a aspectos como pueden ser la metodología de estudio, la elección de materias, las becas, la utilización de las ayudas de la Unión Europea, cuestiones relacionadas con aspectos personales del estudiante, etc.

Respecto a las funciones de la tutoría, están condicionadas, en parte, por la existencia de un servicio de orientación en la Universidad. Como se aprecia una progresiva institucionalización del mismo (aunque a veces se le confunda con los de información), las funciones de tutoría, si se dispone de la existencia de este servicio orientador, son las siguientes:

- Facilitar el desarrollo personal del alumnado.
- Supervisar sus progresos.

- Intermediar entre los estudiantes y las autoridades académicas.
- Ser un profesional responsable en el que el alumnado puede confiar.

Características, competencias, roles y funciones del profesor tutor Las características principales del docente tutor son las siguientes:

- Compromiso para asumir la función tutorial.
- Respeto y comprensión por los demás.
- Posesión de habilidades de comunicación y relaciones personales.
- Preparación y desarrollo profesional como profesor tutor.
- Dedicación tutorial al alumnado asignado.
- Capacidad de trabajo en equipo con los demás profesores tutores.
- Aptitudes de liderazgo democrático.
- Sensibilidad por el cambio e innovación académica.
- Facilitar al alumnado atención individualizada en aspectos vinculados a su desarrollo personal, académico y profesional.
- Posibilitar la orientación en las metodologías del estudio y en las técnicas de trabajo intelectual.
- Informar y asesorar al alumnado de los servicios de apoyo especializados (bolsas de trabajo, servicios de orientación y formación continuada, etc.).

Las funciones tutoriales de desarrollo personal a realizar por el profesor tutor con el alumnado son esencialmente las siguientes:

- Potenciar el conocimiento de sí mismo.
- Mejorar su autoestima.
- Fomentar las habilidades de vida y sociales (Sobrado, 2008).

Según Apodaca *et al.* (citados en Gairín, Feixas, Gillamón, & Quinquer, 2004), la tutoría académica adquiere así un papel esencial en este nuevo escenario docente. Reflexionar y ofrecer propuestas es nuestro objetivo como grupo de estudio. No se trata de un debate nuevo, pues ya existen aportaciones diversas sobre la temática, más bien nuestra aportación trata de avanzar en el nuevo papel que la tutoría académica adquiere en el contexto de los créditos europeos; concretamente, dar pautas al profesorado sobre cómo enfocar su actuación orientadora ante el uso de estrategias didácticas variadas.

Según Gairín (citado en Gairín, Feixas, Gillamón, & Quinquer, 2004), todos los factores mencionados habrían de contribuir a implantar una formación capaz de romper el



contrato social perverso implícitamente existente de lección-apuntes-examen-créditos y de convertirla en autoestudio-tutoría-trabajo-evaluación-satisfacción. De hecho, se precisa un cambio cultural que, previsiblemente, será lento y vendrá acompañado de amplias resistencias personales e institucionales.

Según Tomás *et al.* (citados en Gairín, Feixas, Gillamón, & Quinquer, 2004), los cambios deseables en la cultura docente quedan muy acotados cuando señalan:

- a) El profesorado deberá ser más sensible a los mensajes, contenidos e intereses de su auditorio y estar más receptivo para establecer nuevas relaciones no sólo con el alumnado, sino también con otras universidades con quien colaborará en la configuración del currículo, con empresas, etc.
- b) Las redes de colaboración con universidades extranjeras demandarán un nuevo modelo de docente internacional que domine idiomas, las nuevas tecnologías y que esté dispuesto a la movilidad y realización de intercambios.
- c) En este sentido, las dotes comunicativas del profesorado deberán cambiar. La docencia irá dirigida a diferentes públicos, ya que no atenderá un único tipo de alumnado sino de diferentes países (video conferencias) y condiciones. Incluso el alumnado con algún tipo de deficiencia (ejemplo, auditiva o visual), lo que le requerirá replantearse sus estrategias metodológicas y comunicativas.
- d) La finalidad de sus funciones docentes no será transmitir conocimientos sino orientar de forma individualizada para crear alumnos emprendedores que sepan y puedan generar su propio trabajo como profesionales autónomos. También adquirirá mayor importancia y reconocimiento su conocimiento científico para actuar como asesor y experto en organizaciones de diferente tipología.
- e) Finalmente, un aumento de calidad de la docencia demandará una formación pedagógica obligatoria para todo aquel que quiera impartir docencia en la universidad. En un futuro no muy lejano, se exigirá a los profesores universitarios una acreditación de excelencia docente.

Según Mingorance (citado en Gairín, Feixas, Gillamón, & Quinquer, 2004), el rol de los profesores habrá, pues, de enfatizar más en el aprendizaje que en la enseñanza, centrándose en enseñar para comprender, en promover el

aprendizaje autorregulado o el logro de la autonomía moral e intelectual y en promover el aprendizaje, factores todos ellos vinculados con la tutoría académica.

El tutor académico, clave para el éxito

Enriquecedor y de ayuda a nuestra tarea formativa. La opción de enseñanza comprensiva se basa en la idea de dar respuesta a la diversidad de necesidades educativas del estudiantado y para ello se utilizan instrumentos variados que permitan que los estudiantes aprendan al máximo con independencia de sus características.

El profesorado del nuevo esquema europeo de educación superior necesita conocer y practicar nuevas formas de gestión del aula respecto al reto de enfrentarse a una docencia comprensiva con garantías de éxito. Debe sacar el máximo rendimiento a la participación del estudiante en clase, a su capacidad de cooperación, de razonamiento e interacción y ver sus diferencias como un elemento.

La mayoría de intervenciones del profesor se dirigirán a esclarecer dudas acerca del contenido y buscar recursos y estrategias curriculares para conseguir construir el conocimiento de manera compartida, pero dichas intervenciones variarán en gran medida en función de la metodología didáctica que se utilice. Así, por ejemplo, si trata de organizar el aprendizaje en grupo de los estudiantes, su papel como tutor será el de facilitar el desarrollo inicial del grupo y gradualmente pasar al rol de consultor a medida que el grupo es más independiente. Según Boud *et al.* (citados en Gairín, Feixas, Gillamón, & Quinquer, 2004) Se trata de evitar que el tutor se vea inmerso en un rol de arbitraje, solucionador de los problemas del grupo o ejerza como líder de facto. Su principal destreza será el ofrecimiento de retroalimentación, pero limitándose a observar el proceso y dando consejos sobre cómo los estudiantes deberían observar el mismo proceso. Los problemas de un grupo deben así contemplarse como oportunidades de aprendizaje.

Cuando la orientación es personalizada, el papel del tutor es el de ayudar a satisfacer las necesidades del estudiante en un contexto específico; estimular la reflexión acerca del proceso de aprendizaje seguido de manera que el estudiante descubra donde están sus limitaciones y fortalezas a fin de progresar autónomamente. Según Fazey, la función del tutor personal es “ofrecer una orientación académica proactiva que implique activamente al estudiante en el fomento de su aprendizaje” (Gairín, Feixas, Gillamón, & Quinquer, 2004).

## Metodología

Lugar y tiempo.- El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la ciudad de Chihuahua, Chih., en la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH en el semestre agosto-diciembre 2016.

Carácter.- No experimental.

Variable evaluada.- La empatía que genera el tutor hacia el tutorando.

Naturaleza de la investigación.- Cualitativa.

Tipo de investigación.- Empírica aplicada.

Forma.- Transeccional descriptiva.

Modo.- Bibliográfica y de campo.

Método de investigación.- Teórico deductivo, con muestreo y aplicación de encuestas.

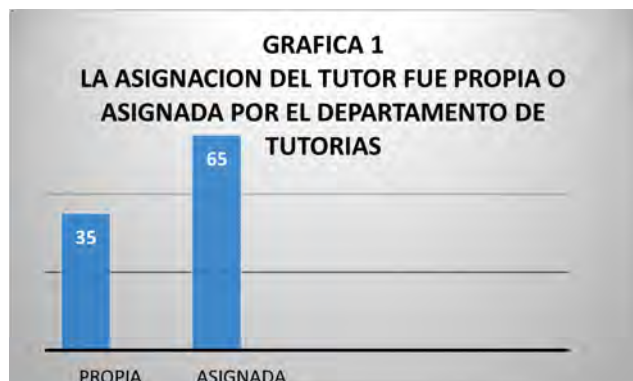
Tipo de muestra.- Por sujeto tipo.

Tamaño de la muestra.- 40 estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración que tienen asignado un tutor. Estos estudiantes son de las cinco carreras que se imparten en la misma (Contador Público, Administración de Empresas, Administración Gubernamental, Administración Financiera y Administración de Tecnologías de Información y Comunicaciones).

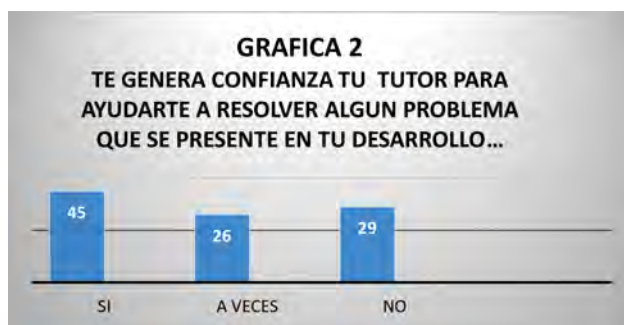
Técnicas de investigación.- Recopilación y análisis de datos obtenidos, graficados y analizados estadísticamente.

Técnicas auxiliares.- Microsoft Excel y Word.

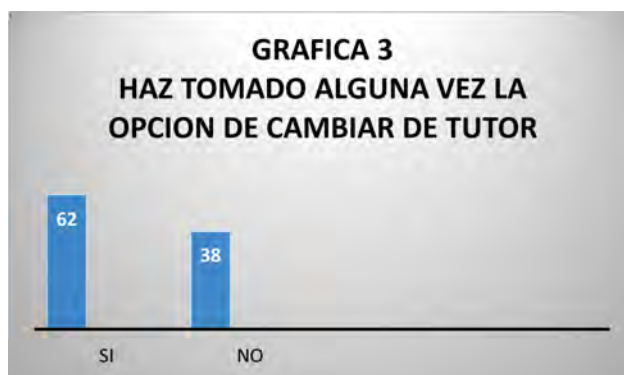
## Resultados



En la gráfica se observa que el alumno no tiene idea de quién es su tutor esto en mucho de los caos no genera la confianza del tutorando para poder empatizar con el tutor.



Se muestra en la gráfica que cuando no se genera empatía entre tutor-tutorando es difícil que se pueda abrir un canal de comunicación de confianza esto entorpece el desarrollo de la misma tutoría.



Se muestra en la gráfica que el alumno desea la orientación de un tutor por lo tanto al no sentirse cómodo con el tutor asignado acude a la instancia requerida para la asignación de otro tutor.



Se muestra en la gráfica que cuando el tutor y el tutorando generan ese vínculo que busca la tutoría y por ende se da la empatía el resultado es favorable.

## Conclusiones y recomendaciones

En la actualidad el papel del tutor es básico y esencial en los estudiantes universitarios requieren de apoyo académico y muchas veces psicológicos por el mundo tan cambiante y vertiginoso al cual se enfrentan es porque el tutor muchas veces no sabe la relevancia o no está consciente del papel que juega en la trayectoria de los universitarios dentro de la Institución.

Por lo tanto el escenario actual al que se enfrenta la educación superior, reclama un trabajo basado en un sistema de aprendizaje autónomo y tutorial, que permita al universitario, de manera conjunta, llegar a construir el conocimiento e interpretar de manera significativa el mundo que le rodea guiándose de su tutor el cual le orientara y guiara siempre que lo requiera tanto en el campo lo académico como lo emocional.

En este contexto, la docencia y la tutoría universitaria adquieren un papel esencial, no como una imposición sino como acciones compartidas tutor tutorando que dan como resultado un aprendizaje significativo y autónomo del alumno y que desembocan en el dominio de competencias básicas y específicas las cuales les dan la oportunidad de llevar o muchas veces de sobrellevar su carrera profesional.

El generar la empatía entre tutor y tutorando es básico y esencial diríamos que es una de las claves para el éxito de un autonomía eficiente y eficaz que permite al universitario ver con claridad escenarios que muchas veces para ellos sin la compañía del tutor son oscuros e imposibles de resolver y que estos son factor para que se vea truncada su carrera profesional.

La orientación y la acción tutorial universitarias son dos buenas herramientas o estrategias favorecedoras de la calidad de la educación por lo tanto el universitario debe sentirse con toda confianza para poder interactuar con su tutor es por ello que aunque el programa de tutorías no permita mucha de las veces que el tutorando de inicio pueda elegir a su tutor y por ello no es un resultado satisfactorio si da la oportunidad de que el tutorando pueda cambiar de tutor con ello se genera el compromiso del tutor que es de servir para guiar el aprendizaje y la formación del tutorando mediante el desarrollo de aquellas estrategias que les permitan superar ciertas situaciones, a las que necesariamente han de enfrentarse, la mayoría de ellas referidas al desarrollo de los procesos y estrategias de aprendizaje, a la compensación de dificultades académicas y personales, a la elección de itinerarios formativos, al establecimiento de vínculos entre

la formación recibida, a las dificultades para responder a las exigencias y demandas académicas, a la desinformación respecto de las características y posibilidades de los estudios que realiza, a la incertidumbre que se presenta en la toma de decisiones por lo tanto La orientación y la tutoría son un derecho de los estudiantes y, en consecuencia, una obligación de todo catedrático.

## Referencias

- Acosta, G., & Mara, G. (2012). *Modelo educativo para el siglo XXI: Formación y desarrollo de competencias profesionales*. México D.F: 2011 ANUIES.
- Aldo, M. (S/A). Sobre resiliencia. *Perspectivas Sistemáticas una nueva comunicación*. Artículo online, s.p.
- Boronat, Julia; Castiño, Nieves; Ruiz, Elena. (2005). La docencia y la tutoría en el nuevo marco. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- Cano, G. R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. *redalyc.org*, 181-204.
- Chávez, M. C. (2016). La tutoría en el acompañamiento del proceso formativo. *ITESO*, s.n.
- Gairín, J., Feixas, M., Gillamón, C., & Quinquer, D. (2004). La tutoría académica. *redalyc.org*, 61-77.
- Gómez, C., & Martha, E. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. vol. 19.
- Llanes, M. E. (S/A). Tutoría en resiliencia. *LiberAddictus*, s.p.
- Lobato, C., del Castillo, I., & Arbiza, F. (s.f.). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 147.
- Moreno, R. (2009). Integración del estudiante en el sistema universitario. *Eusfera*.
- Obato, C., Del Castillo, L., & Arbizu, F. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. Tema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto, 149-168.
- Peralta, D., Sonia, C., Ramírez, G., Andrés, F., & Castaño, B. H. (julio, 2006). Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 196-219.
- Redalyc. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*.
- Sanz, R. (2009). Integración del estudiante en el sistema universitario. *Eusfera*.
- Sobrado, L. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 89-107.
- Universidad Autónoma de Yucatán. (s.f.). *Taller de tutorías*. Obtenido de <http://www.matematicas.uady.mx/files/documents/tutorias/taller-de-tutoria.pdf>.

# Percepción de la tutoría de los docentes de la Facultad de Zootecnia y Ecología

DIANA GONZÁLEZ LÓPEZ

JOSÉ ROBERTO ESPINOZA PRIETO

MIRIAM CATALINA AYALA ESPINOZA

Facultad de Zootecnia y Ecología, Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

La identidad y motivación del docente como tutor

## *Área temática:*

La actitud hacia el acompañamiento del estudiante y su repercusión en el ejercicio de la tutoría: entre el desinterés y el compromiso

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación se fundamenta en un estudio de autodiagnóstico de la percepción de los tutores de la Facultad de Zootecnia y Ecología con relación al programa de tutorías por parte de la Universidad, cuyo propósito es evaluar y medir el compromiso, la motivación y el interés por parte del profesorado dentro del programa Institucional de Tutorías de la UACH. Donde el 98% de los encuestados afirmaron tener de bien a excelente conocimiento sobre el programa; el 55% de los encuestados afirmaron cumplir entre un 80 a 100% por lo menos una sesión con sus tutorados por semestre; el 62% afirmaron ofrecer 3 o más sesiones por semestre a sus tutorados; el 34% de los encuestados buscan contactar personalmente a los estudiantes que no asisten a sus reuniones de tutorías; el 71% afirmaron que el principal problema al que se enfrentan como tutores es la falta de interés de los tutorados, otros afirmaron en segundo término es que los tutorados no asisten a las reuniones; y el 80% de los tutores afirmaron que independientemente de que no contara la tutoría en el programa para el desempeño docente, le gusta ser tutores.

*Palabras clave:* Autoevaluación, Medición, Programa, Tutores, Universidad.



## Introducción

El principal propósito del Programa de tutorías por parte de la Universidad Autónoma de Chihuahua es darle un seguimiento puntual al estudiante desde que ingresa a la Universidad, hasta que finaliza sus estudios; mediante el acompañamiento de un tutor que se le asigna o que el mismo selecciona para mejorar y facilitar su desempeño académico. Donde las principales funciones que se tiene como tutor son: A) Orientar, asesorar y acompañar al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje, con la perspectiva de una formación integral, lo que representa en él, la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y formación. B) Un compromiso auténtico de involucrarse en el desarrollo del alumno. Entre los principales beneficios que puede recibir el tutorado destacan: 1) Orientación en los problemas académicos y/o personales que surjan durante su trayectoria escolar. 2) canalizar al estudiante con especialistas en caso de ser necesario. 3) Ofrecer apoyo en aquellas materias o contenidos de mayor dificultad durante su carrera. La participación como tutores por parte del profesorado, es uno de los principales requisitos para poder participar en el Programa de Estímulos Económicos por el Desempeño del Personal Docente en la UACH, dentro del elemento 3.3.7 Tutorías en la Calidad en el desempeño docente. Se debe de considerar que el Programa de Tutorías tiene sus antecedentes en el Plan de Desarrollo Institucional "PIDE" a inicios de 1996, por lo que es necesario hacer una mayor investigación educativa para poder medir sus impactos en el desempeño de los estudiantes; además de que debemos de tomar en cuenta de la fuerte relación entre el Modelo Educativo de la UACH y el Programa de Tutorías, que indudablemente son dos herramientas muy importantes que se complementan, ya que ambas surgen ante la necesidad de formar estudiantes de manera integral, no solo tienen como objetivo la educación académica sino que buscan influir en el estudiante para que tenga un desarrollo en todas las áreas de su vida y de esa manera sea competente para enfrentar los retos de una sociedad cambiante. Por todo lo anterior es importante considerar el punto de vista por parte de Tutor, en la planeación y el funcionamiento de la tutoría, para llevar con éxito la difícil tarea de la formación integral de nuestros estudiantes. Por esa razón este trabajo de investigación plantea documentar la percepción que tienen por parte de los Tutores en la Facultad de Zootecnia y Ecología, para compartir con las otras unidades académicas para enriquecer y fortalecer este gran esfuerzo institucional mediante el Programa de Tutorías.

## Desarrollo

La presente investigación se realizó durante el semestre de enero a mayo del 2017; el instrumento estuvo diseñando de la siguiente manera: cuatro preguntas de entrada y veintidós preguntas que forman el cuerpo en sí para evaluar en el estudio sobre la percepción del tutor del programa de tutorías por parte de la Universidad Autónoma de Chihuahua. El cuestionario se hizo a la mayoría de los tutores de la Facultad de Zootecnia y Ecología. Se utilizaron variables: cuantitativas y cualitativas, nominales y ordinales. Donde las preguntas de entrada fueron: 1) Sexo del tutor. 2) Antigüedad. 3) Grado académico y 4) Programa académico en el que impartes clases. El cuerpo del instrumento para medir la percepción por parte de los tutores sobre el programa estuvo constituido de los siguientes reactivos: I) Nivel de conocimiento del programa de tutorías por parte de la Universidad. II) Número de alumnos que se le asignan como tutorados en promedio por semestre. III) En qué porcentaje realizas por lo menos una sesión con tus tutorados. IV) ¿Consideras que tres sesiones son suficientes por semestre? V) ¿Cuántas sesiones realizas en promedio por tutorado por semestre? VI) Si la tutoría no se considerará como requisito para participar a la Beca al Desempeño del personal docente; te gustaría participar. VII) Intentas contactar a los tutorados que no asisten a sus reuniones. VIII) Que medio utilizas para contactar a tos tutorados. IX) Cuales son las principales dificultades que encuentras en el programa de Tutorías por parte de la Universidad. X) La suficiencia de la infraestructura para aplicar las tutorías. XI) Empatía y respeto con los tutorados. XII) Diseño del plan de manera conjunta con los tutores. XIII) Seguimiento sistemático de los estudiantes. XIV) Consideras que se brinda un servicio de orientación y de asesoría oportuno a los tutorados. XV) Que características consideras como básicas para la asignación de tutorados por parte del programa. XVI) ¿Te consideras capaz para ser tutor? XVII) ¿Qué otras cosas hacen falta para ser un mejor tutor? XVIII) Como calificas el programa de tutorías por parte de la Universidad. XIX) Con que adjetivo calificas el programa de tutorías. Se manejaron algunas preguntas abiertas y complementarias para permitir al tutor enriquecer los conceptos y los temas.

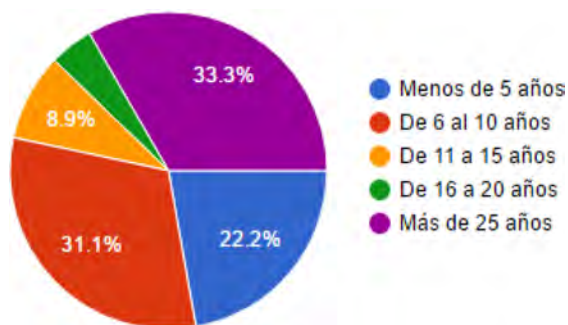
## Materiales y métodos

Se encuestaron 46 tutores de un total de 57, representando un 80% de la población, manejándose un 95% de confianza, dando un 6.4% de error muestral para poblaciones finitas. Sobre la base al número de tutores que contestaron la encuesta y un total de 26 preguntas que forman el cuerpo

del instrumento; se obtuvo un total de 1,196 reactivos para analizar mediante técnicas estadísticas descriptivas de datos la información recopilada. Se utilizaron tablas de distribución de frecuencia para construir gráficos de pastel e histogramas para su análisis, como también medidas de posición de tendencia central como la media aritmética y moda para su interpretación; utilizando el paquete estadístico de SPSS y Minitab para procesar toda la información.

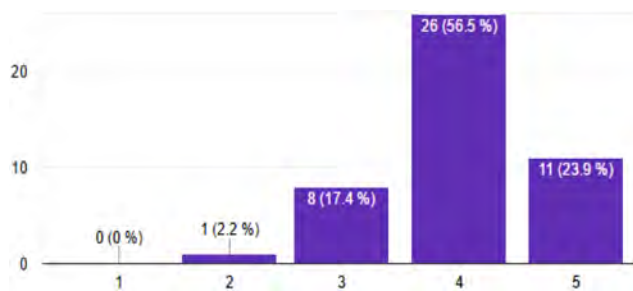
### Resultados

El 60% de los tutores imparten cátedra en los dos programas que ofrece la unidad académica: Ingeniero Zootecnista en Sistemas de Producción e Ingeniero en Ecología, un 29% únicamente a la carrera de Ingeniero Zootecnista y un 11% en ecología. El 69% de los tutores encuestados son hombres y un 31% mujeres.



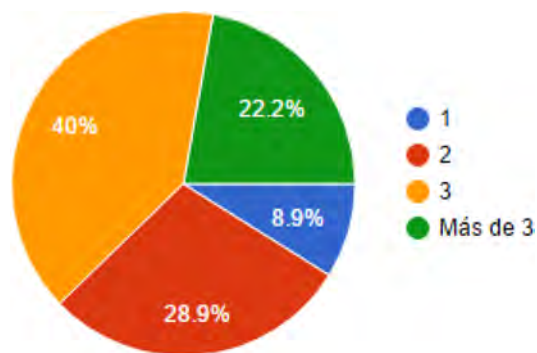
**Gráfico 1. Antigüedad de los tutores en la Universidad.**

El 46.7% de los tutores tienen más de 10 años de antigüedad en la UACH. Donde el 56% cuentan con grado académico de doctorado, un 40% con nivel maestría y únicamente el 4% con licenciatura. El 98% de los tutores afirmaron tener de un nivel bueno a excelente, el conocimiento sobre el Programa Institucional de Tutorías por parte de la Universidad como se ilustra en el Histograma del gráfico 2 de una escala de malo a excelente.

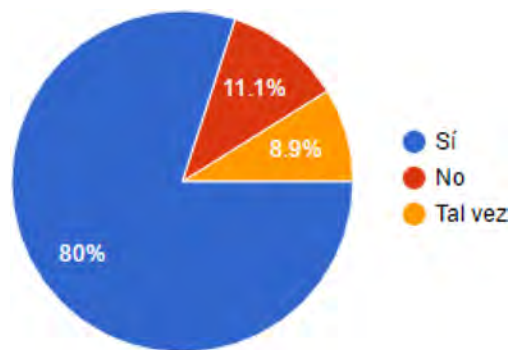


**Gráfico 2. Escala de nivel de conocimiento del programa de tutorías por parte de la institución.**

En promedio se asignan de 10 a 12 tutorados por profesor por semestre, sin embargo se tienen algunos casos documentados de 17 o más tutorados en el mismo semestre. El 56% de los tutores afirmaron llevar por lo menos una sesión con el 100% de sus estudiantes por semestre, un 24% entre el 60 al 79% de sus estudiantes y únicamente el 20% con menos del 60% de sus estudiantes. El 67% de los tutores consideraron que tres sesiones por semestre son suficientes para el programa, un 16% que son demasiadas y un 17% que son insuficientes. Aunado a esto, se encontró que más del 60% de los tutores se reúnen 3 o más veces con sus tutorados, lo que refleja el nivel de compromiso de la planta docente de la FZE con el alumnado.



**Gráfico 3. Número de sesiones que realizas con tus tutorados por semestre.**

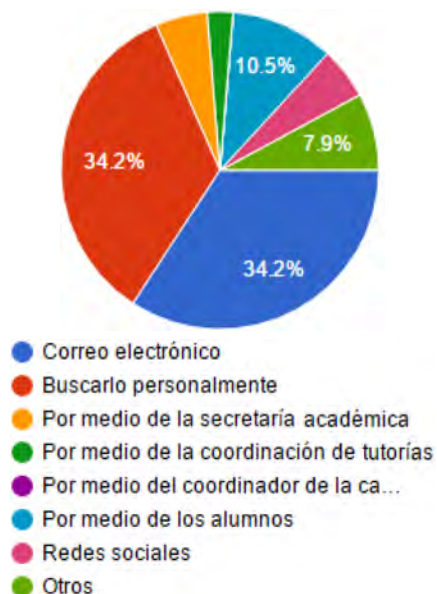


**Gráfico 4. Si la tutoría no se considerara como requisito para el Programa de Estímulos al Desempeño Docente, ¿la ejercerías?**

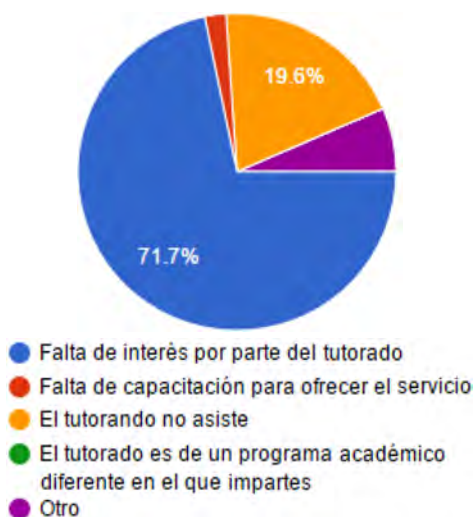
Otro dato que refleja el compromiso y la buena percepción del PIT, es que el 80% de los tutores señalaron que aunque la tutoría no se considerara en el Programa de Estímulos al Desempeño Docente, estarían de acuerdo en realizar la tarea de la tutoría.

El 80% de los tutores buscan contactar a los estudiantes que no asisten a las reuniones de tutorías, por lo que

únicamente el 20% de los tutores no lo realizan; de este 80% se muestra en el gráfico 5 los medios utilizados para contactarlos.

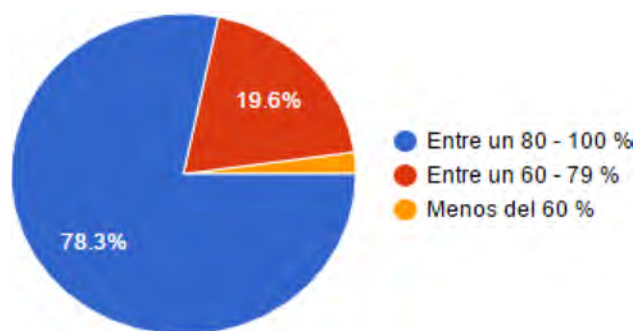


**Gráfico 5. Que medios utilizas para contactar a tus tutorados.**



**Gráfico 6. Principales problemas que enfrentas al ejercer la tutoría.**

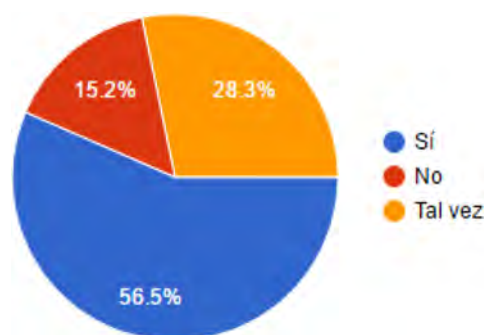
Una gran parte de los tutores manifestaron que la carga académica, como los proyectos de investigación y otras actividades que se realizan como docente, les imposibilita buscar a los tutorados por la falta de interés o informalidad que presentan los estudiantes.



**Gráfico 7. Porcentaje de empatía y respeto por tus tutorados.**

Los tutores señalan que hay alta empatía con sus estudiantes tutorados, considerando arriba del 60% como un nivel aceptable.

El 61% de los tutores afirman que la infraestructura con que se cuenta en la unidad académica es suficiente para impartir el programa de tutorías, un 17% contestaron que son insuficientes y el 22% que tal vez. Únicamente el 58% de los tutores mantienen un seguimiento sistémico de las actividades del tutorado, un 13% No y un 29% consideran que tal vez. El 54% de manera conjunta con su tutorado elaboran y diseñan el plan de trabajo con sus tutorados.



**Gráfico 8. Porcentaje que considera que brinda el servicio de tutorías de manera oportuna.**

Entre las características más importantes que citaron los tutores para la asignación de sus tutorados destacan:

- 1) Un 60% establecer un mecanismo institucional para propiciar el primer encuentro con el tutorado.
- 2) Un 58% que haya o esté impartiendo clase al tutorado.
- 3) Un 51% que el tutorado sea estudiante del programa en el que el tutor imparte clase.
- 4) Un 2% que el tutorado sea del mismo género que el tutor.

Algunos otros tutores manifestaron la relevancia de que el estudiante conozca y realmente seleccione a su tutor, por

lo que se necesita un conocimiento previo por parte de los estudiantes.

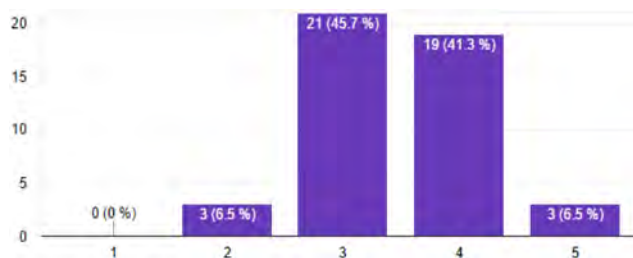
El 67% de los encuestados se consideraron preparados para ejercer la tutoría, un 30% tal vez y únicamente el 3% contestaron de manera negativa.

Entre los temas que enumeraron los encuestados sobre las necesidades para poder ejercer mejor la tutoría son:

- 1) El 42% flexibilidad para ejercer la tutoría y que no se considere como un requisito para el programa de estímulos al desempeño docente por parte de la UACH.
- 2) Un 40% más capacitación.
- 3) Un 38% apoyo institucional.
- 4) Un 31% mayor reconocimiento al papel del tutor.
- 5) Un 16% reducir la carga académica.

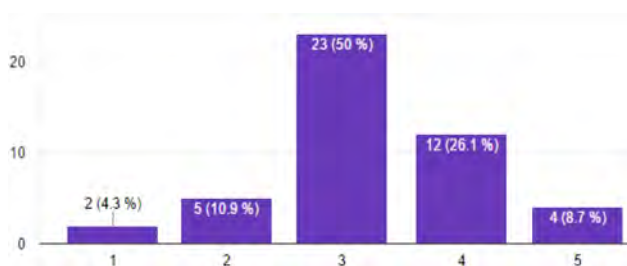
## Conclusiones

Como parte del instrumento se les solicitó al tutor que calificarán el Programa de Tutorías por parte de la Universidad con los siguientes resultados: Un 6.5% lo calificaron como Excelente, un 41.3% muy bien, un 45.7% bien, un 6.5% regular y ninguno como malo. Lo que representa que el 93.5% de los tutores califican de manera favorable al Programa Institucional de tutorías.



**Gráfico 9. Calificación del programa de tutorías (Malo = 1, excelente = 5).**

También se les solicitó que calificaran con un adjetivo al Programa Institucional de Tutorías por parte de la Universidad, entre simulación y auténtico; donde el 34.8% lo calificaron con el adjetivo más cercano a auténtico, el 50% contestaron de manera imparcial y un 15.2% con mayor tendencia a una simulación, como se presenta la distribución en el histograma del gráfico 10.



**Gráfico 10. Adjetivo del tutor en relación al programa (Simulación = 1, auténtico = 5).**

Entre los principales comentarios y preocupaciones que manifestaron los tutores en las preguntas abiertas destacan: 1) Falta de interés por parte de los estudiantes. 2) No todos los estudiantes necesitan de un tutor. 3) Exceso de carga docente para dedicar más tiempo a las tutorías. 4) Falta de apoyo institucional para propiciar el primer encuentro con el tutorado. 5) Hace falta una mayor divulgación sobre el programa con los estudiantes. 6) Afinidad en la selección de los tutorados.

## Propuestas

Es necesario reafirmar durante toda su estancia en la Universidad, el Programa y el Reglamento de Tutorías; llevar a cabo más investigación por parte de la institución, de que tanto está realmente impactando el programa en el desempeño académico de los universitarios. Como también instrumentar la asignación de tutores y tutorados de manera más participativa e incluyente con los diferentes actores que forman parte de este Programa institucional. Valorar las vocaciones y perfiles de los docentes y estudiantes, de modo que no todos deben ser tutores y no todos los estudiantes quieren y/o deben ser tutorados.

## Referencias

- Hopkins, K.D. (1990) Estadística para las ciencias sociales y del Comportamiento. Editorial Prentice Hall. Tercera edición. (pp. 216-247).
- Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Chihuahua ([http://www.uach.mx/academica\\_y\\_escolar/programa\\_institucional\\_de\\_tutorias/](http://www.uach.mx/academica_y_escolar/programa_institucional_de_tutorias/)).
- Reglamento del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Chihuahua, junio del 2002 ([http://transparencia.uach.mx/informacion\\_publica\\_de\\_oficio/fraccion\\_i/reglamento-tutorias.pdf](http://transparencia.uach.mx/informacion_publica_de_oficio/fraccion_i/reglamento-tutorias.pdf)).



# La tutoría en alumnos provenientes de regiones serranas del estado de Chihuahua, nivel licenciatura

ELIZABETH VILLALOBOS-PÉREZ

RAMONA PÉREZ-LEAL

L. ESTHER MARTÍNEZ-ESCUDERO

ROSA MARÍA YÁÑEZ-MUÑOZ

Facultad de Ciencias Agrotecnológicas, Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

La identidad y motivación  
del docente como tutor

## *Área temática:*

Los retos del docente tutor  
ante la diversidad de  
perfiles estudiantiles

## Resumen

Las tutorías con alumnos provenientes de la sierra tarahumara son un gran reto, ya que ellos provienen de zonas marginadas con desempeño y nivel académico bajo, aunado a la situación de la delincuencia organizada que se vive actualmente en todo el Estado. Esto causa en ocasiones hermetismo para comunicarse con sus compañeros y maestros, por lo que la función como tutores en estos alumnos es más especial que la de los alumnos del área urbana, ya que implica desde involucrarlos a la Universidad, demostrarles que son iguales a todos, enseñarlos a comunicarse, apoyarlos en la superación de sus limitaciones. El tutorando es atendido por el tutor de forma individual, es apoyado por el área de Psicología de la Institución y además se les informa sobre los derechos y obligaciones que implica el estar como estudiantes en nuestra institución. Los resultados de todo este proceso de tutoría e integración continua durante su paso por la Universidad, permite al estudiante disminuir el grado de deserción, el rezago y concluir su Carrera Universitaria satisfactoriamente.

*Palabras clave:* ENT, Tutoría, Descensión, Estudiante rural, Integración.

## Introducción

El ingreso a la universidad generalmente es percibido como un proceso de adaptación que implica retos, esfuerzos y cambios en la vida de las personas. Los estudiantes enfrentan dificultades durante sus primeros semestres, no solo por el cambio de ámbito educativo, sino las situaciones: social, económica, familiar, personal, y/o académica, también son factores que influyen en el ingreso y la adaptación a la Universidad (Pérez-Pulido, 2016). Este es un proceso complejo que inicia cuando surge el interés por estudiar una carrera, en donde los aspirantes-estudiantes contrastan sus capitales (emocional, cultural, social, etc.) y su capacidad de adaptación, con los que ofrece y exige el campo universitario para desplegar estrategias que se traducen en diferentes rutas de ingreso y una de permanencia. El estudiante tendrá mayor capacidad de adaptación en la medida que cuente con buenos capitales y de su capacidad para adaptarse y comprender sus reglas de manera temprana (Pérez-Pulido, 2016). El conocimiento de las reglas del campo universitario es un elemento básico para tomar decisiones adecuadas y cercanas a los intereses del estudiante. En la medida que los aspirantes cuentan con información de calidad sobre las reglas del campo universitario y las características de la carrera, logran realizar una elección más congruente con sus intereses y posibilidades (Pérez-Pulido, 2016).

La admisión a la universidad es un triunfo que muchos estudiantes logran contando con escaso apoyo familiar o comunitario. En el caso de estos estudiantes, ellos pueden ser los primeros en acceder a la educación secundaria, provenir de familias de bajos recursos, ser de una edad más avanzada que la de los típicos estudiantes universitarios, y/o provenir de familias en las cuales la lengua materna (o dialecto) no es la lengua oficial con la que los asuntos universitarios se manejan. Los estudiantes que caen en estos diversos rubros se definen como estudiantes no tradicionales (ENT) (Abbate, 2008).

Uno de los principales problemas que estos estudiantes presentan, debido a sus características de formación es la deserción, misma que se define como el abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas (Las definiciones de deserción sugieren interpretarla como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo (Suárez-Montes y Díaz-Subieta, 2015).

El Ministerio de Educación Nacional (2009) define a la retención como la capacidad institucional para mantener vinculado a un estudiante en riesgo de deserción, desde su

admisión hasta su graduación. Por otra parte, el concepto de “persistencia” se define como la capacidad o motivación para alcanzar sus propias metas académicas (Astin, 1975; Hagedorn, 2005) y las instituciones tienden a denominar estas acciones como “programas de fomento de la permanencia y el éxito académico”.

El concepto de acompañamiento es más amplio que el de retención. Debe advertirse, sin embargo, que, con frecuencia, los conceptos de retención y acompañamiento se utilizan como similares. Un número significativo de países desarrollados, han adoptado políticas públicas para implementar un sistema de acompañamiento y orientación académica y profesional (Suárez-Montes y Díaz-Subieta, 2015). Siendo este el modelo a seguir por nuestra Facultad, el cual ha demostrado el éxito de estas estrategias en el incremento de la retención de estudiantes culturalmente diversos, gracias a que los alumnos tanto de cursos avanzados como los de reciente ingreso reciben apoyo mediante la tutoría. Todo lo anterior ha llevado a la Facultad de Ciencias Agrotecnológicas (FACIATEC) a implementar métodos en el proceso de tutoría para aumentar la retención de los estudiantes, tanto los estudiantes tradicionales como los ENT.

La función como tutores es muy especial para todos y cada uno de los maestros que realizamos esta tarea, como en el caso de nuestra Universidad y en especial de la Facultad de Ciencias Agrotecnológicas (FACIATEC) que corresponde a la DES Agropecuaria, con extensión en Cd. Cuauhtémoc, considerada la puerta de entrada a la Sierra Tarahumara. Por tal situación y dado el giro académico de nuestra Facultad, se cuenta con un gran número de alumnos provenientes de diferentes comunidades de la Sierra.

Estos alumnos requieren de un trato especial, tanto académico como tutorial, dadas las diferentes carencias adquiridas en sus lugares de origen. La mayoría de estos alumnos estudiaron por medio de telesecundarias y telepreparatorias.

Por lo que el objetivo de esta aportación es mostrar una estrategia de integración a la universidad de los estudiantes no tradicionales mediante la tutoría.

## Desarrollo

González, Valenzuela y González (2015) mencionan que el lugar de procedencia del estudiante influye significativamente en el estilo de aprendizaje, mientras que Rovai, Gallien, y Wighting (2005) indican que los estilos de aprendizaje y la cultura están ligadas, y que la diversidad de los grupos étnicos en el salón de clase está destinada a implicar una variedad de estilos de aprendizaje y preferencias. Son varias las teorías de aprendizaje que han guiado a la instrucción

en el aula universitaria a transformarse desde las clases tradicionales tipo conferencia, con el instructor hablando en el podio, poniendo atención a los talentos disponibles en cualquier grupo grande de personas (Gardner, 1983), sin embargo, la evidencia sigue indicando que el resultado es que muchos ENT corren considerables riesgos de fracaso en la universidad relacionado con la lectura, escritura, y estrategias para el estudio (Hart y Risley, 1995). El mismo autor sugiere que los niños en pobreza tienen menos interacciones lingüísticas de alta calidad con adultos y han sido menos expuestos al vocabulario rico que los niños de clase socioeconómica media y alta.

Bliss y Sandiford (2003) encuentran que estudiantes de diferentes orígenes culturales desarrollan patrones de estudio y lecto-escritura que impactan de manera significativa su desempeño académico, entonces la atención a los estudiantes, principalmente a los ENT, es urgente desde que típicamente exhiben un porcentaje de graduación considerablemente inferior al de los estudiantes universitarios de edad y características socio-económicas tradicionales (Abbate, 2008).

El conjunto de actividades que se realizan en la universidad, indispensables para superar los retos académicos, son importante fuente de estrés y ansiedad. Para comprender el estrés académico es necesario tener en cuenta las condiciones sociales, económicas, familiares, culturales e institucionales. En general, la vulnerabilidad de una persona al estrés está influenciada por su temperamento, capacidades para el afrontamiento y el apoyo social (Suárez-Montes y Díaz-Subieta 2015).

Al hacerse necesaria la implementación de programas de acompañamiento, se establecen que los programas de acompañamiento deben incluir servicios de consejería, mejoramiento del rendimiento académico, distinciones, deportistas de élite y atención de salud (Suárez-Montes y Díaz-Subieta, 2015) En la práctica educativa, el acompañamiento puede analizarse desde cuatro dimensiones diferentes y complementarias: social (procesos técnicos y de comunicación y socialización de saberes y experiencias), psicopedagógica (formación de actitudes y fortalecimiento de voluntades), política (compromiso de los actores con el cambio educativo) y educativa-cultural (apropiación de los valores y del contexto cultural) (Alvis, 2009; García, 2007).

Por otro lado, Watts (1999), señala que los resultados del acompañamiento son de tres tipos con temporalidades diferentes, individuales (resultados inmediatos de aprendizaje); nivel de estructura (eficacia escolar de mediano

plazo); nivel de sociedad (resultados económicos y sociales de largo plazo).

Good, Halpin y Halpin (2000), muestran los resultados de un estudio de tutores provenientes de grupos étnicos minoritarios, en un programa de ingeniería, encontrando que los beneficiarios de la tutoría no fueron solo para los estudiantes con necesidades académicas. Estos además obtuvieron la idea del valor de trabajar y conectarse en grupos, y por otro lado, incrementaron su desempeño académico por otro lado, los tutores exhibieron mejores rangos de retención y aplicación en el estudio.

### Aportación institucional

Dentro de las metas del modelo educativo basado en competencias y centrado en el aprendizaje que se implementa en la UACH, se contempla la atención integral de los estudiantes, debido a todo esto, se adoptó como programa de acompañamiento el Sistema Estratégico de Tutorías Académicas (SETA).

### Aportación de la FACIATEC

Nuestro proceso de la tutoría a los alumnos foráneos empieza desde el momento en que el alumno es aceptado en la Facultad por medio del Examen CENEVAL y realiza la inscripción, siendo en este proceso donde son detectados como ENT y canalizados con un maestro que fungirá como tutor. En FACIATEC el 100% de los alumnos de nuevo ingreso cuentan con tutor. Los tutores a los que se les asignan dichos alumnos se reúnen con los estudiantes y destacan a los alumnos que pertenecen a alguna etnia, con esto, los tutores se preparan para el acompañamiento que se les dará durante el curso de inducción, cuidando su desempeño desde el primer semestre.

Al terminar el examen del CENEVAL se les informa a los aspirantes cómo será el proceso de inscripción e incorporación a la Facultad, las fechas a presentarse para cada uno de los pasos del ingreso, días de entrega de documentos, requisitos, cursos de inducción, presentación de su tutor, cursos de nivelación, inicio de clase, entre otros.

Se imparte un curso de inducción en donde se les informa detalladamente acerca del sistema de tutorías, y se les da a conocer al maestro que será su tutor y guía durante toda su estancia académica dentro de la institución.

Para dar seguimiento a la trayectoria estudiantil y al desarrollo del estudiante se implementó en el horario del estudiante un lugar, día y hora específicos para la realización de la tutoría, logrando con esta medida la homologación

del horario del estudiante con el horario del tutor. Con esta medida, la coordinación de tutorías tiene la facilidad de atender a los grupos que así lo requieran, con tutorías grupales mediante temas específicos impartidos por especialistas sin afectación lo horarios establecidos

### Medidas que se toman por los tutores en ENT

1. A los estudiantes de algún grupo étnico o que así lo requieran, su tutor le prestara atención tutorial tres veces a la semana en forma individual, a los otros tutorados se le asigna una cita a la semana dependiendo de las necesidades de cada uno de ellos.
2. Se asigna una hora a la semana dentro del horario normal de cada maestro y grupo (con lo que el estudiante tiene en su horario escolar como obligatorio el asistir con su tutor), para que realice la función de tutoría de acuerdo a las necesidades detectadas por este.
3. Se cuenta en la FACIATEC con becas y apoyos particulares de la misma para estudiantes de bajos recursos que así lo necesiten.
4. Por indicaciones de la Secretaría Académica en los casos que se requiera, se planean y realizan actividades extra clase que los tutores de estos alumnos indígenas deberán realizar a manera de integrarlos a la comunidad de forma asertiva.
5. Este acompañamiento tutorial se proporciona en todos los semestres de su formación académica dentro de la FACIATEC.
6. Actividades realizadas en estos casos:
  - a) Se involucra a los alumnos en actividades de beneficencia a los diferentes albergues de la ciudad y comunidades cercanas (Figura 1, 2, 3 y 4 a y b).
  - b) Se Inserta a los tutorados por medio de cursos en actividades de diferentes cultivos dependiendo del lugar de procedencia para que ellos transmitan sus conocimientos sobre los mismos y puedan tener otros medios de obtener alimentos nutritivos y en ocasiones comercializarlos.
  - c) Se les prepara académicamente para que aprendan a comercializar y manejar diferentes formas de obtener recursos económicos para sus familias, así como a realizar proyectos financieros para que apliquen a las diferentes convocatorias de gobierno para apoyos económicos con fondos perdidos.

- d) Se realizan diferentes actividades para obtener apoyos económicos o en especie para distribuirlos en sus comunidades, como pintura, alimentos, ropa, juguetes en día del niño, navidad, y lo más importante, que aprendan a llevar a sus comunidades diferentes recursos y conocimientos para mejorar la forma de vida.

Este tipo de actividades a las que son involucrados los hacen ser más abiertos en la Facultad, tener más interés en el aprendizaje, convivir, servir, apoyar, en fin los va integrando más a la comunidad Universitaria y Refuerza el sentido de pertenencia.

### Resultados

De acuerdo con el objetivo de este trabajo, en donde se propone mostrar una estrategia de integración a la universidad de los estudiantes no tradicionales mediante la tutoría, se observó que, con este proceso de acompañamiento, tutoría e integración continua durante su paso por la Universidad, permitió disminuir el grado de deserción, el rezago y concluir su Carrera Universitaria con promedios sobresalientes.

En sus comunidades son reconocidos por sus desempeños y además de esto, son un ejemplo para que otras familias realizan esfuerzos para enviar a sus hijos a estudiar dentro de nuestra institución. Llevan a su lugar de origen conocimientos y prácticas de diferentes actividades que aprendieron en su estancia dentro de la institución que los ayudan a progresar económicamente y alejarse de actividades delictivas y de altos riesgos.

### Conclusiones o propuestas

Integrar e incentivar a los estudiantes indígenas y foráneos para que desarrollen sus aptitudes y actitudes dentro del área académica y laboral, mediante la realización de actividades de integración de acuerdo a las aspiraciones del mismo, ha permitido en la FACIATEC disminuir el grado de deserción, el rezago y concluir su carrera universitaria con promedios sobresalientes.

### Agradecimiento

A todos nuestros alumnos que nos han permitido vivir y adquirir las experiencias, y los resultados obtenidos nos han proporcionado un bienestar y orgullo de nuestra acción tutorial.



## Figuras



Figura 1. Participación de alumnos en actividad de beneficencia en escuela Tarahumara, ubicada en ciudad Cuauhtémoc, Chih., integrada por 286 niños de primaria, de muy bajos recursos, a los cuales se les hace el festejo del día del niño.



Figura 2. Participación de alumnos en actividad de beneficencia en escuela Tarahumara, ubicada en ciudad Cuauhtémoc, Chih., integrada por 286 niños de primaria, de bajos recursos, durante el festejo del día del niño.



Figura 3. Participación de alumnos en actividad en la Casa Hogar Asilo de Ancianos.



Figuras 4a y 4b. Participación de estudiantes en el establecimiento y seguimiento de cultivos biointensivos de hortalizas en Granja Hogar Asilo de Ancianos ubicada en ciudad Cuauhtémoc, Chih., y Albergue Casa Hogar Filantrópica “La Estrella que Siempre Brilla” en la comunidad de Santa Lucía Municipio de Cuauhtémoc, Chih.

## Referencias

- Abbate, V.J. (2008). Admisión, apoyo y retención de estudiantes no tradicionales en carreras universitarias. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(3), 7-35.
- Alvis, K.M. (2009). Acompañamiento estudiantil y tutoría académica. Vicerrectoría Académica. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.
- Astin, A.W. (1975). Preventing students from dropping out. San Francisco: The Jossey-Bass series in higher education.
- Bliss, L.B. y Sandiford, J. R. (2003). The effects of institutional culture on study strategies of Hispanic students as measured by the Inventario de Comportamiento de Estudio, the Spanish version of the Study Behavior Inventory. *Journal of Hispanic Higher Education*, 2(2), 203-220.
- García R.D. (2007). El acompañamiento. Proceso indispensable para el fortalecimiento de la calidad en la educación. *Anuario Pedagógico*, 11, 43-52.
- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. New York: Basic Books.
- González, B. E. O., Valenzuela, M. G. A., y González, B. A.V. (2015). Diferencias significativas de los estilos de aprendizaje con las características del estudiante universitario en México. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 8(15), 201-221.
- Good, J. M., Halpin, G., y Halpin, G.A. (2000). Promising prospect for minority retention: Students becoming peer mentors. *The Journal of Negro Education*, 69(4), 375- 383.
- Hart, B., y Risley, T.R. (1995). *Meaningful differences in the everyday experience of young American children*. Baltimore: Paul H. Brookes Publishing Co.
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Viceministerio de Educación Superior. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.
- Pérez-Pulido, I. (2016). El proceso de adaptación de los estudiantes a la universidad en el Centro Universitario de Los Altos de la Universidad de Guadalajara. Tesis Doctorado Interinstitucional en Educación Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Repositorio Institucional del ITESO.
- Rovai, A.P. , Gallien Jr., L.B., y Wighting, M.J. (2005). Cultural and interpersonal factors affecting African-American academic performance in higher education: A review and synthesis of the research literature. *The Journal of Negro Education*, 74(4), 359-371.
- Suárez-Montes. N., y Díaz-Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Rev. Salud pública*, 17(2), 300-313.
- Watts, A.G. (1999). The economic and social benefits of guidance, educational and vocational guidance. *Association International d'Orientation Sociale et Professionnelle. Bulletin*, 63/1999.

# Liderazgo de tutores de Ciencias Económico Administrativas en tutorías de una institución de educación superior

FRANCISCO ALBERTO SOTO LÓPEZ  
IRMA GUADALUPE ESPARZA GARCÍA  
YESENIA CLARK MENDIVIL  
Instituto Tecnológico de Sonora

## *Eje temático:*

La identidad y motivación del docente como tutor

## *Área temática:*

Los retos del docente tutor ante la diversidad de perfiles estudiantiles

## Resumen

Revisando el perfil deseado con el que debe egresar un alumno de la Dirección de Ciencias Económico-Administrativa y opiniones de empresarios que desean alumnos egresados con una mentalidad de líder y de emprendedor es que se consideró la presente investigación, con la cual conoceremos el estilo de liderazgo de los tutores adscritos a la Dirección de Ciencias Económico-Administrativa que participan en el programa de tutorías de una institución de educación superior, considerando los estilos de liderazgo como, situacional, democrático, autocrático, conductual y transformacional. Se utilizó una metodología cuantitativa de alcance descriptivo y corte transversal, se seleccionó una muestra de 97 alumnos y 30 tutores de una institución autónoma del sur de Sonora, y cuyo instrumento de medición utilizado se conformó de los 5 estilos de liderazgo mencionados anteriormente y en dos secciones: datos sociodemográficos y determinar el estilo de liderazgo. Los resultados obtenidos coincidieron con la hipótesis de investigación con 63.61% de tutores autócratas, sin embargo, los estilos de liderazgo que predominan son el estilo transformacional y democrático. El liderazgo es un elemento esencial para el cumplimiento de los objetivos, sin embargo, forma parte de más variables que juegan un papel importante dentro de la formación de alumnos visionarios.

## Introducción

Actualmente el comportamiento de los directivos de las empresas se ha convertido en una herramienta muy importante para fortalecer las tareas de cada integrante (Dailey, 2012). Es por ello, que el liderazgo se ha transformado en un elemento indispensable para mejorar la relación entre empleado y empleador, así como aumentar la productividad, ya que gracias a éste es posible encaminar a la empresa hacia sus objetivos e influir en las personas de manera positiva (Münch, 2010).

Asimismo, dicho término ha sido revisado y analizado como una característica, habilidad y condición. Estos términos se han derivado de la relación que existe entre la personalidad y el liderazgo, que se ha revisado desde los años 30 y más formalmente desde el siglo XX. Uno de los iniciadores de este término fue Stogdill, quien en 1948 encontró una relación entre estos conceptos, después de analizar varias empresas y donde los líderes compartían características específicas (Contreras, 2008). No obstante, en estudios más recientes, Hernández (2013) concibió al liderazgo como una posibilidad de fomentar y mejorar las relaciones interpersonales, esto, visto desde diferentes ámbitos como el cultural, la comunicación, entre otros; además, de revisar las diferentes estrategias de liderazgo como una alternativa de cambio en las organizaciones y entidades educativas.

Derivado de lo anterior, las empresas requieren que los egresados universitarios tengan las herramientas necesarias para poder tener altos niveles de desempeño y, con esto, mejorar la productividad de las organizaciones. Por lo tanto, uno de los elementos más importantes que se debe trabajar en el alumno es el liderazgo. Es por ello, que diversas organizaciones han modificado sus procedimientos para fortalecer sus mecanismos de enseñanza, influyendo para que las tareas educativas tengan un carácter de liderazgo (González & González, 2008).

Para comprender mejor el tema de la investigación es importante mencionar que en Chile, se han realizado investigaciones que estudian el papel del liderazgo y su impacto en los indicadores, es decir, relación con el resultado escolar de los estudiantes y en donde se han revisado diversas variables que de alguna manera afectan en la productividad del alumnado con influencia del liderazgo, por mencionar algunas, se encuentra la pobreza, la cultura escolar, influencia de directivos en el desempeño escolar, la gestión en la calidad, entre otras, las cuales fueron revisadas y expuestas para tener un panorama más claro de la situación de este concepto en este mismo país (Horn & Marfán, 2010).

Revisando lo descrito anteriormente, instituciones de nivel superior en México han implementado el concepto de liderazgo para mejorar sus estándares de educación,

ya que se logra una transición del ser al deber ser, y con lo cual se pretende lograr la calidad del servicio que ofertan estas organizaciones. Sin embargo, es complicado ya que la conducta y cultura del mexicano es difícil de someterla a este tipo de cambios en el ejercicio de liderazgo de los docentes y directivos (Montes, 2012). Por ejemplo, en el estado de Sonora son pocas las universidades que manejan entre sus campos de estudio y objetivos a la tutoría para formar profesionistas con carácter de líder (Arredondo, 2007).

En la Universidad de Sonora se ha implementado el liderazgo estudiantil mediante la tutoría académica, la cual ha sido adoptada como un programa estratégico como institución de educación superior, esto con el objetivo de formar estudiantes con carácter visionario y de líder. Para el Programa de Tutorías, señala como objetivo general “mejorar la calidad de los procesos educativos detectando y analizando los problemas del alumnado de manera personalizada para influir en el desempeño y rendimiento del estudiante, esto con el único objetivo de mejorar las condiciones escolares de la persona” (Arredondo, 2007). Dentro del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), se han realizado investigaciones como el trabajo titulado como *Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos de ITSON* (García, Cuevas & Vales, 2012).

Por todo lo descrito anteriormente es de carácter prioritario identificar el estilo de liderazgo de los tutores adscritos a la Dirección de Ciencias Económico-Administrativa que participan en el programa de tutorías de una Institución de Educación Superior, mediante una investigación cuantitativa para la toma de decisiones y fortalecer la relación entre tutor y tutorado.

Además, gracias a esta investigación se podrán determinar otros objetivos:

- Identificar los estilos de liderazgo de los tutores desde su propia perspectiva.
- Conocer el estilo de liderazgo de los tutores desde la perspectiva del estudiante.
- Diseñar un instrumento que identifique los estilos de liderazgo.

## Desarrollo

El Instituto Tecnológico de Toluca (ITTOLUCA, 2017), se refiere a la tutoría como un proceso mediante el cual se le otorga un seguimiento académico durante la estancia de los alumnos en la universidad, esto con el objetivo de mejorar su desempeño académico, egresar con el perfil deseado, desarrollar y mejorar hábitos de estudio y trabajo, cuya herramienta básica se encuentra en los procesos de orientación tutorial y la canalización a otras herramientas que apoyan este programa.



La Universidad de Guadalajara (UDG, 2017), menciona que la Tutoría Académica está alineada a contribuir y mejorar la práctica docente, otorgando a los tutorados atención personalizada o grupal durante su proceso académico, con el propósito de identificar de manera oportuna y concisa los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes. La tutoría indaga la realización de actividades planificadas y responsables que en suma busquen: mejorar el proceso de aprendizaje de cada alumno, generando un pensamiento crítico y participativo, además de trabajar el proceso de crecimiento personal, sin dejar de lado las problemáticas y experiencias particulares, analizar el espacio contextual, laboral y profesional, favoreciendo una construcción como sujetos activos de la sociedad.

ANUIES (2002) define a la tutoría como el proceso de acompañamiento de tipo individual y académico a lo largo del proceso formativo como alumno, para aumentar el rendimiento académico, solventar problemas escolares, mejorar los hábitos de estudio, trabajo, reflexión y desarrollo social. Este será básicamente, entonces, el punto de entrada metodológico para construir un marco de referencia. Por otra parte, la tutoría se describe como una función de acompañamiento que ocurre en el proceso formativo. Esta definición implica que de manera deseable la tutoría debería ser realizada por el mismo profesor en funciones de tutor a lo largo del proceso y, por otra parte, implica que se deben analizar los obstáculos y dificultades que afectan toda la trayectoria del alumno, tales como deserción, rezago y eficiencia terminal.

Gómez (2006) define al líder como a aquella persona que es capaz de ejercer conductas, hábitos, entre otras, de manera positiva o negativa mediante la ley de la influencia sobre los demás para ser encaminados hacia sus objetivos de manera efectiva. Por otro lado, se contempla al líder como a aquella persona que dirige o encabeza a una familia, sociedad, empresa, organización o nación que posee ciertas cualidades de acuerdo a su personalidad y que además tiene la capacidad de guiar e influir de manera adecuada a otros individuos para el cumplimiento de sus metas y objetivos que fueron planteados con anterioridad (Flores, Flores, Tapia & Salazar, 2011).

Escritores como Gómez (2006), Flores (2011), entre otros, han definido a la persona que ejerce como líder; sin embargo, Tuleja (2002), lo describe como el individuo que es capaz de influir sobre los demás, logrando su seguimiento, motivación y disposición; otra definición de líder es aquella persona que es competente para influir en las demás personas (Liderazgo & Mercadeo, 2006). Un líder es, según Biosca (1994), pauta, dirigente, consejero, cabecilla de una comunidad o sector humano.

Madrigal (2009) estipula las siguientes características para poder denominar a una persona como líder, las cuales son únicas y específicas y conjuntamente van formando la figura ideal de poderío, con lo cual se determina su comportamiento y actitudes.

- Tiene iniciativa y está centrado en la realidad.
- Flexible, adaptable, capaz de salir de esquemas mentales rígidos.
- Positivo, seguro, independiente, capaz de analizar en forma objetiva los hechos.
- Es una persona dispuesta a tomar decisiones, afrontar riesgos, echarse la culpa y afrontar las consecuencias.
- Capaz de captar los diversos fenómenos emocionales de los individuos, por lo tanto es respetuoso, responsable, es un motivador por excelencia y todo esto lo hace con inteligencia.
- Es una persona que se es capaz de verse objetivamente sin caer en las trampas sutiles de los mecanismos de defensa, es decir, es autocrítico.
- Receptor, empático, sobre todo para escuchar quejas y reclamaciones.
- Consciente de que una de las grandes necesidades de los individuos es la de sentirse seguros.

En este proyecto participaron los estudiantes de la Dirección de Ciencias Económico-Administrativa que están cursando el Programa de Tutorías en el periodo enero-mayo de 2017, siendo un total de 211 alumnos, sin embargo el instrumento solo se aplicó a alumnos con tutoría modo presencial, siendo estos un total de 129. Para la obtención de la muestra de los estudiantes que participaron en este proyecto de investigación es la de muestreo aleatorio simple, obteniendo un total de 97 estudiantes como muestra, con un 95% de confiabilidad. Es importante mencionar que dentro de los 97 estudiantes que respondieron el cuestionario están considerados los estudiantes que participaron en lo pilotaje del instrumento.

Los alumnos que respondieron el instrumento pertenecen a las carreras de Licenciatura de Economía y Finanzas, Licenciatura de Contaduría Pública, Licenciatura de Administración y Licenciatura de Administración de Empresas Turísticas, cuentan con una edad promedio de 18 a 20 años, ya que normalmente los alumnos que cursan el programa son del primer año universitario y cuyas edades variaron en un rango de 7 años (edades desde 18-25 años), con una Media general del instrumento de 3.88 y una desviación típica o estándar de 1.22. En la tabla 1 se muestran las características principales de los alumnos a los que se les aplicó el instrumento.

Tabla 1.

**Características de los estudiantes que cursan tutorías en el semestre enero mayo de 2017 de la Dirección de Ciencias Económico-Administrativa.**

Características	Frecuencia	Porcentaje
<b>Género</b>		
Masculino	43	44.3%
Femenino	54	55.7%
<b>Edad</b>		
18-20	95	97.9%
Mayor a 20	2	2.1%
<b>Estado civil</b>		
Soltero	97	100.0%
<b>Programa educativo</b>		
Lic. Economía y Finanzas	27	27.8%
Lic. Contaduría Pública	34	35.1%
Lic. Administración	20	20.6%
Lic. Administración de Empresas Turísticas	16	16.5%
<b>Estatus del alumno</b>		
Regular	82	84.5%
Irregular	15	15.5%
<b>¿Consideras que tu tutor está capacitado para impartir el programa de tutorías?</b>		
Sí	74	76.3%
No	23	23.7%

Fuente: Elaboración propia con base en información obtenida en SPSS versión 18.

Para efectos de dar un mejor soporte a la investigación se aplicó el mismo instrumento a los 35 profesores de tiempo completo (PTC), profesor AAA, y profesor interino de la Dirección de Ciencias Económico-Administrativa, ya que dentro de sus funciones es el de implementar el programa de tutorías. Es importante mencionar que solamente se recibió información de 30 profesores: 8 de la Licenciatura de Economía y Finanzas, 8 de la Licenciatura de Contaduría Pública, 8 de la Licenciatura de Administración y 6 de la Licenciatura de Administración de Empresas Turísticas. Por otro lado, los tutores universitarios que respondieron al instrumento cuentan con una edad promedio de los tutores universitarios fue de 43.36 años, y cuyas edades variaron en un rango de 34 años (edades desde 23-57 años). En la tabla 2 se presentan las características de los profesores tutores.

Para medir la validez del contenido el instrumento se sometió a revisión de tres expertos en el tema desarrollado. Después de discutir el objetivo del instrumento de medición, cada experto revisó los ítems y los modelos que se pretenden

Tabla 2.

**Caracterización de participantes tutores.**

Características	Frecuencia	Porcentaje
<b>Género</b>		
Masculino	13	43.3%
Femenino	17	56.7%
<b>Edad</b>		
20-30	5	16.7%
31-40	5	16.7%
41-50	12	40.0%
51-60	8	26.7%
<b>Nivel de escolaridad</b>		
Licenciatura	3	10.0%
Maestría	18	60.0%
Doctorado	9	30.0%
<b>Estado civil</b>		
Soltero	7	23.3%
Casado	22	73.3%
Viudo	1	3.3%
<b>Antigüedad en la universidad</b>		
01-10	9	30.0%
11-20	11	36.7%
21-30	8	26.7%
31-40	2	6.7%
<b>Programa educativo</b>		
Lic. Economía y Finanzas	8	26.7%
Lic. Contaduría Pública	8	26.7%
Lic. Administración	8	26.7%
Lic. Administración de Empresas Turísticas	6	20.0%
<b>Tipo de contratación</b>		
PTC	16	53.3%
AAA	13	43.3%
Interino	1	3.3%
<b>¿Ha recibido capacitación para participar en el programa de Tutorías?</b>		
Sí	22	73.3%
No	8	26.7%

Fuente: Elaboración propia con base en información obtenida en SPSS versión 18.

medir, los tres concordaron en ciertos puntos y los cuales fueron mejorados y anexados al cuestionario. Para el instrumento de los estudiantes, en primera instancia se realizó la aplicación de una prueba piloto a 40 estudiantes obteniendo los alfas de Cronbach de los cinco estilos por encima del 0.70, lo cual es aceptable (ver tabla 3).

**Tabla 3.**  
**Estadísticos de fiabilidad.**

Estilos de liderazgo	Alpha	Ítems iniciales	Ítems finales
Situacional	0.941	4	4
Autocrático	0.776	4	3
Democrático	0.743	4	4
Transformacional	0.929	4	4
Conductual	0.909	4	4

*Fuente:* Elaboración propia con base en información obtenida en SPSS versión 18.

Es importante hacer la aclaración que en el estilo autocrático se eliminó la pregunta, “el tutor promueve la disciplina como un elemento primordial, a pesar de mantener buena relación con algunos de nosotros”, ya que arrojaba un alfa de .4, y es inaceptable, al momento de realizar la omisión de este ítem el alfa aumentó a .776.

## Conclusiones

Los resultados que se encontraron en la presente investigación indican que los estudiantes de la Dirección Económico Administrativa de una institución de educación superior del sur de Sonora, presentan una percepción muy apegada a la que tienen los mismos tutores, respecto a los estilos de liderazgo (situacional, autocrático, democrático, transformacional y conductual) que surgen en el programa de tutorías, todo esto valorado respectivamente, al contrastar los hallazgos con estudios similares en México y específicamente en el estado de Sonora, el estilo de liderazgo transformacional y democrático son los que tienen mayor presencia (tabla 4).

**Tabla 4.**  
**Concentrado de resultados.**

Estilos de liderazgo	% Aceptación	% Aceptación	Cruce
	Alumno	Tutor	Alumno/Tutor
Situacional	72.68%	72.70%	72.69%
Autócrata	53.9%	73.33%	63.61%
Demócrata	74.98%	94.19%	84.58%
Transformacional	75.20%	98.30%	86.75%
Conductual	75.90%	69.10%	72.50%

*Fuente:* Elaboración propia con base en información obtenida en SPSS versión 18.

En las investigaciones realizadas en Chile, México y Sonora mostradas en los antecedentes se hace referencia al liderazgo como un elemento importante para determinar indicadores de éxito en los alumnos y mencionan que los

estilos de liderazgo más importantes o con mayor presencia en tutores académicos son transformacional, democrático y autocrático, por otro lado se menciona que es importante la evaluación de otros estilos para tener mayor impacto. Es importante mencionar que el estilo de liderazgo, es solamente un elemento del funcionamiento óptimo del programa de tutorías, ya que intervienen otros factores que son de gran apoyo, como lo es el contenido de cada actividad que se desarrolla dentro del mismo, así como el personal encargado del área, pero sin lugar a dudas un elemento esencial es la figura de líder que tienen al frente, pues es uno de sus principales contactos con su carrera y la universidad.

## Referencias

- ANUIES. (2002) Programas institucionales de tutoría. México: ANUIES, México.
- Arredondo, J. (2007). (Tesis Doctoral inédita). Universidad Durango Santander. México.
- Biosca, D. (1994). 100 soluciones para salir de la crisis. México: Educatur.
- Cruz, I., Cuevas, O., García, R. & Vales, J. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 14, 106-121. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v14n1/v14n1a7.pdf>.
- Dailey, R. (2012). Comportamiento organizacional. Gran Bretaña: Heriot-Watt University.
- Flores, I., Flores, R. Tapia, I. & Salazar, G. (2011). Liderazgo. (1-150). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Gómez, R. (2006). El liderazgo empresarial para la innovación tecnológica en las micro, pequeñas y medianas empresas. *Revista universidad y empresa*. 24, 157-194. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1872/187217476004.pdf>.
- González, O. & González, O. (2008). Percepciones de los estudiantes universitarios, frente al liderazgo del docente. *Revista mexicana de orientación educativa*. 1. 37-43. Recuperado de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272008000100008](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000100008).
- Hernández, M. (2013). Liderazgo académico. *Revista de la educación superior*, 42, 81-100. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articuloBasic.oe?id=60429658006>.
- Horn, A. & Marfán, J. (2010). Relación entre liderazgo educativo y desempeño escolar: revisión de la investigación en Chile. *Psicoperspectivas individuo y sociedad*. 9, 82-104. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v9n2/art05.pdf>.
- Instituto Tecnológico de Toluca (ITTOLUCA, 2017). Tutoría. Recuperado de <http://apolo.ittoluca.edu.mx/~tutorias/tutoria/tutorias.htm>.
- Liderazgo & Mercadeo. (2006). ¿Qué es un líder? Obtenido de Liderazgo y Mercadeo.com: <http://www.liderazgoymercadeo.com>.
- Madrigal, B. (2009). Habilidades directivas. México: Universidad Tecnológica de Guadalajara.
- Montes, F. (2012). Liderazgo y clima organizacional como agentes constructores de una cultura organizacional en instituciones de nivel superior. *Visión educativa IUNAES*. 6. 43-52. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3995882>.
- Münch, L. (2010). Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo. México: Prentice-Hall.
- Tuleja, A. L. (2002). Liderazgo Emocional. San Juan: Ediciones Puerto.
- Universidad de Guadalajara (2017). ¿Para qué sirve la tutoría académica? Recuperado de <http://www.cuaad.udg.mx/?q=para-que-sirve-la-tutoria-academica-tutoria-academica-alumnos>.

# Actitud del docente en el desarrollo de la tutoría en la Unidad Académica de Negocios

M.C. GRISELDA MEDINA MONTAÑO

Unidad Académica de Negocios, Universidad Autónoma de Sinaloa

Dr. MOISÉS COSSÍO SAIZ

Universidad de Occidente

*Eje temático:*

La identidad y motivación del docente como tutor

*Área temática:*

La actitud hacia el acompañamiento del estudiante y su repercusión en el ejercicio de la tutoría: entre el desinterés y el compromiso

## Resumen

La tutoría universitaria, en sus distintas modalidades, se concibe como el apoyo brindado al alumno, tanto en el ámbito académico como en el personal y en el profesional. El propósito de este trabajo es estudiar la actitud del docente en el desarrollo de la tutoría en la Unidad Académica de Negocios y mostrar la importancia del sistema de tutorías, como uno de los elementos que con mayor eficacia puede y debe contribuir a la formación académica y humana de los alumnos universitarios; sin embargo la falta de buena actitud del tutor y su compromiso hacia el tutorado mengua la calidad de la formación integral de los estudiantes. Es esencial reconocer la importancia de la acción tutorial para disminuir los índices de reprobación y prevenir el abandono escolar, pero debe acompañarse de compromisos y responsabilidades en los procesos inherentes por parte del tutor para estar en condiciones de identificar las problemáticas de los tutorados y atenderlas de manera oportuna. En el presente trabajo se hacen propuestas que pretenden mejorar la actitud del tutor, su motivación y compromiso ante esta importante actividad.

*Palabras clave:* Tutor, Tutorado, Acción tutorial, Actitud del tutor, Motivación.



## Introducción

La tutoría de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa (PIT-UAS) se entiende como la actividad académica extraclase realizada en cada Unidad Académica, por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y guiar de manera sistematizada a un estudiante o un pequeño grupo de ellos, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral.

El principal actor de las tutorías que este trabajo considera es el profesor-tutor quien es un académico que observa de cerca y supervisa el desempeño integral de un estudiante mismo que tiene acceso a información escolar; busca detectar problemas que puedan reducir sus posibilidades de éxito; le sugiere alternativas de solución y constata su aplicación y evolución. La tarea del tutor, de acuerdo con esto, consiste en estimular en los alumnos, las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisión y de resolución de problemas. En conclusión, el tutor realiza una actividad profundamente humana que ante el alumno, se manifiesta como la función de guía y consultor a través de una sincera disposición de servicio.

Por lo anterior expuesto la actitud del docente en el desarrollo de la tutoría en la Unidad Académica de Negocios es determinante para alcanzar los objetivos que se buscan con la implementación de la tutoría. Un tutor que comprende la importancia de su rol y de los efectos que la aplicación de la tutoría tiene en el desarrollo académico y humano de los tutorados se comprometerá con el desarrollo puntual de las actividades que le son conferidas en el Plan Institucional de Tutorías (Díaz Camacho, y otros, 2005).

Por otra parte un docente que no se compromete con la tutoría puede incurrir en dos acciones, en el primer caso la llevará a cabo con una actitud negativa que afectará el desarrollo y confianza de sus alumnos y en el segundo el profesor no llevará a cabo las sesiones de tutoría que le marca el Programa.

## 1. Tutoría en la Unidad Académica de Negocios (UANEG)

En la actualidad las reformas educativas ponderan el aprendizaje frente a la enseñanza y centran la atención en el alumno. Las instituciones de educación enfrentan por una parte, los retos de resolver los grandes problemas que las aquejan en cuanto a deserción, rezago estudiantil, bajos índices de eficiencia terminal y de titulación y por otra parte, formar de manera humana e integral a sus estudiantes.

De acuerdo al PIT-UAS, la tutoría se entiende como la actividad académica extraclase, realizada en cada Unidad Académica, por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y guiar de manera sistematizada a un estudiante

o un pequeño grupo de ellos, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral.

La tutoría en la UAS tiene como principal objetivo contribuir al mejoramiento de la calidad educativa, a través de un proceso de atención, acompañamiento y orientación del estudiante para promover su mejor desempeño escolar y desarrollo integral (Díaz Camacho, y otros, 2005).

Cada una de las unidades académicas de la Universidad concuerda con el objetivo citado en el párrafo anterior, para ello elaboran un plan de acción tutorial para sus programas educativos, el cual se conforma por objetivos y metas, recursos, estadísticas de índices de reprobación y deserción, de eficiencia terminal, asignación de tutores y asesores par , entre otros apartados. Este plan de acción tutorial tiene el propósito de eficientar las acciones de atención en los alumnos a la vez que permite organizar las actividades que se desarrollan en el área de tutorías.

El Plan de Acción Tutorial elaborado por UANEG sustenta la tutoría que acompañará al alumnado en su proceso de desarrollo académico y personal desde su ingreso a la universidad, impulsando que conozca sus opciones, las analice y reflexione, y tome decisiones adecuadas en torno a su trayectoria académica, entendiendo la orientación como un sistema de interacción social, regido por normas, valores, actitudes, expectativas, etc. Para ello, el PAT se fundamenta en las necesidades que presente el alumnado (las conocidas y las inconscientes) y las actividades, que podrán implementar, por medio de ejes transversales plasmados en dicho plan, y que se concretan en las acciones/actividades del mismo (tutorías, cursos, actividades culturales de la UANEG, etc.) dirigidas a la satisfacción de dichas necesidades e inquietudes.

## 2. Docente-Tutor

El docente aun cuando no cuenta con un nombramiento de tutor realiza en muchas de las ocasiones y en diferentes circunstancias la labor tutorial, por lo que se puede decir que es potencialmente un tutor, por lo anterior aunque en un momento dado no ejerzan tal responsabilidad, es importante que todos los docentes reciban la formación necesaria para esta labor.

ANUIES (2000) precisa el concepto de tutoría, asentando que la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Su relación con la docencia y, desde luego su lugar en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo explica ANUIES,

que se le considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.

Martínez Díaz (1995), refiriéndose a las cualidades del tutor, expone:

Sus virtudes más necesarias son las intelectuales, es decir, las que se resumen en saber cuáles son las funciones que hay que desempeñar y en conocer técnicas y recursos para llevarlas a la práctica. Si aceptamos que la función tutorial es algo que pertenece a la naturaleza de la profesión docente y partimos del hecho de que todo profesor, salvo excepciones contadísimas, tiene unas competencias y unas características que le capacitan para ser tutor, lo demás es aprendizaje y reflexión sobre la práctica.

En este contexto que implica el reconocimiento de la relación docencia-tutoría, Asperilla López (2012) hace referencia a Torres González, quien entiende la labor del tutor como:

Una actuación inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase con el fin de facilitar la integración personal en los procesos de aprendizaje.

Martínez Díaz (1995) explica la acción tutorial como “una tarea cooperativa, compartida por todo el equipo docente y con sentido dinamizador de la acción educativa que sobre el alumnado se ejerce”. El perfil del tutor se mostrará como:

- Comunicativo.
- Estable.
- Positivo.
- Ecuánime.
- Sociable.
- Libre.
- Comprensivo.
- Tolerante.
- Realista.
- Justo.
- Abierto.
- Trabajador.

La formación para la función tutorial debe insistir en aquellas capacidades que corresponden con el perfil del tutor. Las capacidades y cualidades más relevantes que deben reunir los tutores, son las siguientes:

- Capacidad para establecer relaciones e interacciones personales con los alumnos y las familias de éstos.
- Capacidad de saber negociar y mediar en los conflictos que se plantean en la vida escolar.
- Conocer en profundidad el planteamiento curricular del nivel educativo de sus alumnos, para ser capaz de integrar los diferentes elementos del currículo y personalizarlos en cada uno de sus alumnos.

La formación conducente a ese perfil debe ser incluida en la formación inicial de todo profesor y ser formalmente impar-

tida en los centros universitarios responsables de la misma. Sin embargo, y aun presuponiéndola, debe destacarse la necesidad de incorporar elementos de acción tutorial en los programas institucionales de formación del profesorado en ejercicio. La misma afirmación puede extenderse a todo tipo de cursos, grupos de trabajo y seminarios teórico-prácticos.

Comellas citado por Asperilla López (2012) explica que la tutoría examinada desde una perspectiva sociológica, insiste en el papel del profesorado orientador, se basa en un enfoque reflexivo sobre su propia acción y las necesidades del alumnado y se orienta hacia la construcción de los valores sociales de la realidad. Por tanto, el profesorado debe tener una formación global, cognitiva y humana, ya que se le exige una capacidad de crítica para asegurar una participación autónoma de todo el alumnado en la sociedad en la que vive que le permita ampliar su visión del mundo para colaborar en la formación de una sociedad más justa.

En conclusión y en acuerdo con Murias Perales (s.f.) el tutor es el maestro que se encarga de orientar a un grupo de alumnos, tanto individual como de forma colectiva. Es con quien se relacionan los padres y quien coordina las actividades realizadas en el aula. Es decir, es quien conoce mejor a su grupo de alumnos y la persona más indicada, por tanto, para orientarlos. El tutor es la persona que los alumnos necesitan como un referente, alguien a quien poder acudir y en quien puedan confiar para realizar consultas o explicar los problemas educativos que tengan. Todo esto tiene como objetivo la consecución de una educación integral que se adapte a las necesidades de cada alumno.

En la UANEG al inicio de cada ciclo escolar los alumnos son asignados a sus correspondientes tutores. Esta función es realizada por la responsable de tutorías, la asignación obedece a criterios que brinden mayor beneficio para los grupos tutorados, como el que el docente este horas frente a aula, que muestre empatía por el grupo tutorado y derivada de una decisión de la Dirección, que el tutor asignado acompañe al grupo tutorado hasta que éste culmine su carrera Universitaria.

La gran mayoría de los docentes de la UANEG cuentan con nombramiento de tutor de un grupo de alumnos al cual se le denomina grupo tutorado. El grupo es asignado al tutor para que lo atienda durante su trayectoria académica con el fin de que el alumno lo tenga plenamente identificado y se consolide la relación tutor-tutorado. Los docentes reciben capacitación por parte del Departamento de Tutorías para llevar a cabo las actividades correspondientes a la acción tutorial, en la cual se contemplan los temas concernientes a la conceptualización de la tutoría, tutorados, sesiones grupales e individuales, asesorías académicas, reuniones de colegiado, alumnos con necesidades especiales, asesores par, canalizaciones, orientación del apoyo proporcionado por

el Centro de Atención Estudiantil (CAE), llenado de formatos, fechas de cumplimiento, uso de plataforma web de tutorías, informe final, etc., para que cumplan en tiempo y forma y realicen de manera adecuada esta importante labor.

### 3. Actitud del Tutor

La nueva actitud docente hacia el conocimiento es diferente al de décadas atrás, ya no es más una transferencia de saber a fuerza de apuntes, de memorización, ahora es necesario vivir las situaciones para aprender de mejor manera. Se habla de cuatro pilares del conocimiento: aprender hacer, aprender a conocer, aprender a ser y aprender a convivir (vivir en sociedad) Delors Jaques (s.f.). En todos ellos se ve reflejada la cualidad docente, ya no es solo dar clase y hacer los exámenes sino que los docentes adquieren una serie de actitudes para relacionarlas a éstos cuatro pilares (Ayala Zertuche, R. 2010).

Así como ha cambiado la actitud del docente hacia el conocimiento así ha cambiado su actitud ante las necesidades o problemáticas particulares de los alumnos, este aumento de interés ha llevado su actividad a un plano más humano en el que se ve reflejada una relación positiva con el alumno. Muchos docentes bajo estas circunstancias actúan como un tutor al atender cuestionamientos de los alumnos en relación a problemáticas de tipo académico, inquietudes personales y preguntas sobre trámites administrativos de la propia Unidad Académica, sin tener un nombramiento formal. Esto ha facilitado que el docente pueda aceptar el nombramiento del tutor de un grupo tutorado por la empatía natural que siente por ellos ya que cabe señalar que el tutor no percibe retribución económica por esta labor solo se recompensa con una constancia en la que se reconoce esta actividad.

El respeto, comprensión, solidaridad, confianza, empatía, equidad, son parte de la actitud del tutor que debe mostrar hacia sus tutorados. Lozano Rosales, R. y Rowe Córdova (s.f.) señalan que cuanto mayor sea la aceptación que el tutor experimenta hacia el tutorado, más auténtico y cálido será el respeto hacia él como persona, en la que se pueda establecer una relación significativa en la medida en que se sienta un deseo constante de comprender, "Sólo comprendo en la libertad del individuo de explorarse y ahí el individuo organizará su personalidad tanto en el nivel consciente como en los estratos más profundos" (Rogers 1994). Para lograr este tipo de relación, resulta urgente mejorar la formación del profesorado. Preocuparse por los docentes, es tanto como invertir en la educación que reciben los alumnos. La tarea del profesor traspasa los límites de lo puramente didáctico para llegar a ser en realidad, un estímulo en la vida personal. Según García Hoz (s.f.) citado por Lozano Rosales, R. y Rowe Córdova (s.f.) las cuatro características propias del estilo docente personalizado son: 1. integrador y abierto, 2.

reflexivo y creador, 3. singularizador y convivencial, 4. optimista. Se considera que el tutor debiera tener las siguientes aptitudes: evaluador, orientador, comunicador, socializador, cooperativista, motivador, innovador, investigador, intelectual.

Las características y aptitudes mencionadas en el párrafo anterior describen a un tutor altamente calificado para desarrollar la acción tutorial, sin embargo aun cuando se cuente con tal preparación si la actitud del docente en el desarrollo de la tutoría en la Unidad Académica de Negocios no muestra motivación compromiso, estas cualidades no tendrán el efecto que se requiere en el tutorado y no contribuirá al logro de los objetivos de la Unidad Académica y consecuentemente de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Los tutores de la UANEG, son docentes a quienes se les ha proporcionado la capacitación básica para desarrollar sus funciones en esta área, sin embargo no todos asumen el mismo nivel de compromiso Del total de 67 tutores solo el 43% llevó a cabo todas las actividades indicadas en el Plan de Acción Tutorial del ciclo escolar 2016-2017.

Maestros que cuentan con alta carga de trabajo ya que además de ejercer la docencia son responsables de cargos administrativos que podrían dificultar la realización de la tutoría cumplieron de manera eficaz ya que lo hicieron en tiempo y forma. Lo anterior denota que el incumplimiento observado en el 57% de los tutores ya sea en forma parcial o total es el resultado de la falta de una buena actitud del tutor al no mostrar interés y compromiso, ya que solo se requiere realizar tres sesiones grupales durante el semestre y la Unidad Académica dentro de sus horarios tiene considerado diariamente el espacio de 20 minutos para la realización de las tutorías, además el área de tutorías les proporciona el material necesario para su realización.

Para ilustrar lo que pudieran ser la tutoría y la actitud del tutor, se recurre a una anécdota o testimonio, que tiene toda la estructura de una fábula y que deja una moraleja: "Nunca subestimes el poder de tus acciones: con un pequeño gesto puedes cambiar la vida de otra persona, para bien o para mal" (Bisquerra Alzina, 2002, citado por Marcos Carretero, Medellín Gómez, y Jiménez Draguicevic, 2007).

### 4. Retos de la tutoría

La tutoría como un elemento medular de la educación o visto como una función del docente, es un reto continuo para fortalecer el crecimiento integral del estudiante, la gran labor que se realiza en las aulas debe contener un trabajo de valores y actitudes, además de las actividades de orientación académica que son parte fundamental de la labor del tutor. Lograr la fusión tutor-docente es una tarea que requiere de la plena conciencia de responsabilidad y compromiso, donde sus tareas deben tener el objetivo primordial de un beneficio integral para los estudiantes; donde de inicio se dé un

vínculo de comunicación, confianza y respeto para conformar una empatía que permita los mejores resultados en la relación tutor-estudiante. Ante los desafíos del compromiso de llevar a cabo una tutoría adecuada, surge el requerimiento de un plan de trabajo específico y formal, además, derivado de la observación en el desarrollo de la tutoría se puede pensar que más que la carga de trabajo de los docentes sea un factor para que la tutoría no se desarrolle en tiempo y forma, lo es la falta de compromiso y la actitud del tutor mostrada ante esta actividad, que trae como consecuencia que los tutorados pierdan el valor que tiene la tutoría en sus vidas académicas. Se torna necesario conocer en su esencia, la importancia que juega la tutoría en el desarrollo integral del estudiante, los elementos que conforman la estructura y contextos que serán parte de esta actividad formativa de los jóvenes, la tutoría bajo esta óptica puede ser entendida como un compromiso moral ante la educación de nuestro país; esta formación tutorial, también les será útil en su vida personal (Lozano Rosales y Rowe Cordova, 2011).

Es un reto para la UANEG que la totalidad de sus tutores lleven a cabo de manera eficaz las actividades de tutoría programadas para cada ciclo escolar. Este reto se vuelve más ambicioso al considerar el amplio número de alumnos tutorados asignados a cada tutor debido a que tal asignación queda fuera de los estándares sugeridos para llevar a cabo la tutoría porque la recomendación es realizarla en grupos pequeños. Esta condición provocada por el número alumnos no cambiará en el corto plazo por la gran demanda que tienen las instituciones públicas de educación superior, por lo que los tutores deben continuar y hacer su mejor esfuerzo a pesar de esta condición.

## 5. Propuestas y conclusiones

Lo que se espera de una tutoría eficaz es la calidez, tiempo, estímulos y la capacidad de brindar una orientación sana y objetiva; tarea que no resulta fácil, pero que a través de la experiencia se irá perfeccionando. Entre las actividades que se proponen para mejorar la actitud del docente en el desarrollo de la tutoría en la Unidad Académica de Negocios y que representan los grandes retos de la acción tutorial son:

1. Contar con tutores comprometidos para esta noble labor educativa agregando con ello el valor correspondiente al Programa Institucional de Tutorías.
2. Deberá establecerse la relación tutor/estudiante, lo que condicionará, en gran medida, la interacción tutorial. Es sumamente importante lograr en un primer momento un acercamiento hacia los estudiantes en tutoría, favoreciendo en ellos la certeza y confianza en sí mismos.
3. Se recomienda reconocer a aquellos docentes cuyas actitudes, comportamientos y compromiso observado,

favorecen la acción tutorial y en consecuencia contribuyen a mejorar los procesos inherentes, esto como resultado del cabal cumplimiento a su labor como tutor.

4. Reforzar la motivación a los tutores que cumplieron de manera parcial o mínima en su quehacer como tutores, con el fin de mejorar su relación tutor-tutorado, y lograr que realicen el total de las actividades de atención a los alumnos y participen activamente en las reuniones de información, capacitación y entrega de formatos programados por el Departamento de Tutorías.
5. Que el responsable de tutorías vigile el cumplimiento oportuno de atención y entrega de formatos de sesiones grupales y reuniones de colegiado por parte del tutor y en caso incumplimiento enviar recordatorios de atención de estas actividades con el propósito de corregir estas desviaciones y evitar repercusiones en el resultado final.

Hacer realidad estas propuestas afectará positivamente en la acción tutorial y se contribuirá al mejoramiento de la calidad educativa, a través de un proceso de atención, acompañamiento y orientación del estudiante para promover su mejor desempeño escolar y desarrollo integral que es el objetivo central del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa y a su vez de la Unidad Académica de Negocios.

## Referencias

- ANUIES. (2000) Desarrollo integral de los alumnos en la Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. México.
- Asperilla López, M. (23 de mayo de 2012). El perfil del tutor y del profesor. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://mariaasperillaei.blogspot.mx/2012/05/el-perfil-del-tutor-y-del-profesor.html>.
- Ayala Zertuche, R. (2010) Un Docente del Siglo XXI: Actitud Más Conocimientos. Universidad del Valle de México Campus Coyoacán. Recuperado de [http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/DOCENTES/RLE2746\\_Ayala.pdf](http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/DOCENTES/RLE2746_Ayala.pdf).
- Díaz Camacho, S., Cárdenas Galindo, A., Báez Puerta, T., Goon Navarrete, L., Lizárraga Bernal, R., Uribe Beltrán, M. *et al.* (2005). Programa Institucional de Tutorías. Culiacán, Sinaloa: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Lozano Rosales, R. y Rowe Córdova, A. El perfil del tutor como factor para el desarrollo óptimo de la tutoría. Recuperado de <http://www.tutorias.ipn.mx/memorias/Documents/6to-web/mesas-redondas/eje2-gestion-de-la-accion-tutorial/mesa-10/E16T77R475A.pdf>.
- Marcos Carretero, M., Medellín Gómez, A. y Jiménez Draguicevic, P. (2007) Apoyo a la formación de los estudiantes. Universidad Autónoma de Querétaro. Facultad de Bellas Artes.
- Martínez Díaz, M. (1995). Planificación y desarrollo de la acción tutorial en la Educación Secundaria. Madrid. Edit. Magister.
- Murias Perales, M. (s.f.) El maestro como tutor. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://elmaestroestutor.blogspot.mx/p/el-maestro-tutor-caracteristicas.html>.



# La tutoría desde una perspectiva incluyente: competencia académica de los profesores universitarios

HAYDEÉ PARRA ACOSTA  
CÉSAR DELGADO VALLES  
PAOLA YOLANDA ARGÜELLES GÓMEZ  
Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

La identidad y motivación  
del docente como tutor

## *Área temática:*

Los retos del docente tutor  
ante la diversidad de  
perfiles estudiantiles

## Resumen

La presente investigación se deriva de un estudio de validación de competencias académicas de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Para fines de la ponencia se describe el proceso obtenido en la competencia: *Brinda tutorías a los estudiantes*. Estudio dirigido a una población de 3390 docentes, en el que se aplicó un cuestionario previamente validado a una muestra representativa de 372 docentes con un margen de error +/- 5% estimado para un nivel de confianza del 95%. La escala de respuesta fue Likert, donde 1 es el nivel más bajo de dominio competencial y 4 es el nivel más alto. Esta competencia se compone de 10 atributos. Los resultados generales mostraron que el nivel de *importancia* de la competencia fue 3.48, en cambio el *nivel* de dominio fue 3.02; apreciándose que ambos niveles están por debajo de lo deseable que es el valor 4, el más alto. Asimismo los análisis de brecha y discrepancia mostraron que las principales carencias de la competencia académica de tutorías, refieren a los dominios: brindar apoyo acorde a las necesidades académicas de los estudiantes (correspondiente a la inclusión educativa) y analizar las metas formativas durante las tutorías; ya que fueron los que alcanzaron mayor porcentaje de discrepancia 13.21% y 13.61% respectivamente.

*Palabras clave:* Tutorías, Tutoría inclusiva, Competencia académica.

## Introducción

Los sistemas universitarios cada día dedican más recursos para elevar los estándares de calidad de los servicios que se ofrecen al estudiantado. En los últimos diez años se han realizado diferentes esfuerzos a fin de mejorar el acceso y garantizar la calidad educativa (UNESCO, 2009). Siendo necesario dar seguimiento y apoyo individualizado a los estudiantes durante su proceso formativo. La tutoría forma parte de ese proceso y es eje fundamental para la transformación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas universitarias. “Todas estas nuevas circunstancias, hacen que la tutoría universitaria se consolide como una estrategia de calidad importante y una acción transversal del proceso formativo del estudiante” (Álvarez, López, & Pérez, 2016). Otro aspecto a considerar es a la inclusión educativa, que Echeita y Duck (2008) la describen como un espacio de aspiración para todos los sistemas educativos y con ello se contribuya realmente al desarrollo de sociedades más justas, democráticas y solidarias, haciendo efectivo el derecho y la garantía al acceso a una educación de calidad, con igualdad de oportunidades.

Álvarez Pérez (2012) expone en su libro *Tutoría Universitaria Inclusiva; Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas*, la necesidad de apoyar a personas con grado de vulnerabilidad con base en una tutoría universitaria inclusiva y basada en principios de una educación universal y en la defensa de igualdad de oportunidades, percibiendo la necesidad de atender a la diversidad a través de la orientación.

En el año de 1998 la Universidad Autónoma de Madrid inicia con proyectos de integración de estudiantes con discapacidad al ámbito universitario publicado por Touza Fernández y citado por Mendoza (2016). Uno de los objetivos fundamentales es la creación del Área de Atención a la Discapacidad, para ofrecer una atención directa y especializada a toda la comunidad universitaria, promocionando así la sensibilización y concienciación a todos los miembros de la misma, como resultado de ello a generando un crecimiento en la matrícula, y una conciencia social sobre las prácticas reales de respeto al ciudadano y no contemplado en la desigualdad, sino como un elemento más de pluralidad que enriquece al conjunto social entre sí (pág. 59).

Díaz (2006) propone la investigación “Caminos para la inclusión en la educación superior” al programa Hatun Ñan, el cual emplea una política universitaria de tutoría, dirigida a mejorar los indicadores educativos, mediante la institucionalización de procedimientos educativos como tutoría, cursos de nivelación y reforzamiento, dirigido a estudiantes

indígenas (pág. 274), este antecedente permite identificar las principales acciones en nuestro continente con la finalidad de atender a la diversidad y no únicamente a la discapacidad con un término conceptual inclusivo. La inclusión representa el proceso de transición donde la universidad da respuesta a todos los estudiantes con base en un modelo de determinados principios (flexibilidad, colaboración, efectividad e inclusión) y un rol del docente como mediador para el aprendizaje (Gairín, Muñoz, Galán, Fernández, & Sanahuja, 2013, pág. 122).

La Universidad Autónoma de Barcelona (2013) propone el “Plan de Acción Tutorial para estudiantes con discapacidad” con el objetivo de atender a la población con discapacidad en el ámbito universitario, tomando en cuenta las necesidades de cada estudiante y la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior, en el estudio propuesto para el análisis de programas de tutoría o intervención en España, las universidades europeas analizadas en el presente estudio demostraron que tan solo se cuentan con un acompañamiento al estudiante durante la matriculación, mientras que esto sólo sucede en el 12,5% de las universidades españolas.

Se debe de favorecer prácticas inclusivas considerando a la tutoría como el factor fundamental para mejorar la calidad educativa y con un enfoque colaborativo corresponsable con el quehacer docente y con el fin de lograr una educación de calidad. “La gestión del proceso de aprendizaje, el desarrollo de competencias transferibles a diversos contextos y el fomento de habilidades para la transición al empleo, sitúan a la tutoría universitaria como un importante indicador de calidad y una de las principales estrategias de orientación y apoyo educativo al alumnado” (Álvarez, López, & Pérez, 2016, pág. 67).

De ahí la necesidad de que el perfil de los docentes integre la competencia académica de tutorías inclusiva que respondan a la diversidad. Sin embargo, hay vacíos de información del nivel de importancia de la tutoría inclusiva como competencia académica y cuál es su nivel de dominio. Ante ello, el objetivo de este estudio es precisar el índice de priorización de necesidades (PNI) de los profesores universitarios respecto a los dominios de la competencia académica: la tutoría inclusiva.

## Desarrollo

### Referentes teóricos

La tutoría es una estrategia de acción, “para contribuir al desarrollo de un nuevo enfoque formativo flexible, dinámico, inclusivo y centrado en el aprendizaje de los estudiantes”

(Álvarez, López, & Pérez, 2016, pág. 69). Es un proceso de acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basado en una atención personalizada por parte del profesor para analizar los problemas que enfrenta el estudiante, en lo que refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000).

Es considerada como una estrategia fundamental para favorecer la formación integral de los estudiantes al ser un elemento integrador del currículum. Refiere además a un proceso de ayuda en el que se acompaña y apoya al estudiante en la toma de decisiones reflexivas, autónomas, críticas en diferentes aspectos de su vida escolar y social, por lo que trasciende del ámbito de la formación curricular hacia un espacio de inclusión, en el que el desarrollo personal puede tener un mayor valor para los estudiantes (Romo, 2011).

A través de la tutoría, es posible atender problemas académicos como la reprobación, dificultades de aprendizaje, habilidades de estudio, problemas psicológicos entre ellos la ansiedad ante los exámenes estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y además lo relacionado con la eficiencia terminal (Cruz, Echeverría y Vales, 2008).

Es un quehacer relevante e inherente a la tarea de los docentes y estudiantes universitarios para contribuir a una formación de calidad e integral, sin perder de vista los objetivos formativos que apuntan hacia su inserción laboral y profesional (Cano 2009). Es así que en el escenario Europeo se le considera como una acción integrada al quehacer docente que contribuye a que los estudiantes mediante la retroalimentación aprendan de sus errores, consolide sus aprendizajes y valore su potencial para que trasciendan a otros niveles. Favorece además el proceso de aprendizaje centrado en lo que el estudiante necesita para desarrollar las competencias que debe desarrollar al finalizar la titulación (Gairín, Feixas, Guillamón, & Quinquer, 2004).

Es perceptible que la tutoría para los autores no sólo es un apoyo para que su trayecto formativo se realice con calidad y equidad sino que además debe coadyuvar al desarrollo personal y profesional.

En el PIT de la UACH por lo tanto, no se limita a formar al estudiante en función de la demanda laboral; sino que a partir de una formación integral, con inclusión y equidad, se pretende que el egresado sea un creativo- generativo; un individuo con habilidades para generar e implementar proyectos innovadores y originales que contribuya a la solución de los problemas de la sociedad. Impulsa y favorece la formación integral del estudiante favoreciéndose con ello el

éxito escolar de los estudiantes (UACH, 2005 en Vázquez, Parra y Sánchez, 2016).

## Método

El presente trabajo de investigación se desarrolló mediante el enfoque de métodos mixtos, en el que se aplicaron métodos cualitativos y cuantitativos. De una población total de 3390 docentes, se obtuvo una muestra representativa de 373 con un error muestral del +/- 5% estimado para un nivel de confianza del 95%. El proceso de muestreo realizado fue aleatorio estratificado.

Los profesores seleccionados, contestaron un cuestionario electrónico, que integró 11 variables demográficas: género, edad, grado de estudios, situación laboral... y 61 variables que corresponden a los dominios de las competencias, a través de un formulario de Google® que fue enviado a sus correos institucionales. Esta recolección de información se llevó a cabo durante el periodo de noviembre de 2016 a febrero de 2017. Algunos profesores no respondieron y hubo necesidad de hacer sustituciones.

El diseño del instrumento fue producto de una construcción colegiada a partir de un marco teórico conceptual. Cada una de las preguntas referidas sobre las competencias docentes entre ellas la de tutorías, fue contestada en una escala Likert de 4 puntos donde 1 es el nivel más bajo de dominio competencial y 4 es el nivel más alto. Estas preguntas brindaban información sobre:

- a) Nivel de importancia (dominio deseado). Percepción sobre la importancia que tiene los profesores de la competencia de tutorías. El cuestionario fue de doble respuesta ya que de acuerdo con Witkin (1984) este tipo de análisis incluyen la comparación entre dos condiciones: situación deseada y situación inicial o actual; que permite realizar el análisis desde la perspectiva de la discrepancia (diferencia existente –ponderada o no– entre la situación deseada y la situación inicial o actual).
- b) Nivel de dominio inicial o existente de la competencia. Esta escala indicó la percepción sobre el grado personal de conocimientos, habilidades y dominio práctico de la competencia de tutorías y sus indicadores.

Previo a su aplicación, el cuestionario fue validado a través de dos técnicas:

- Juicio de experto, con tres criterios: univocidad, pertinencia e importancia. Los evaluadores fueron seleccionados de acuerdo con sus niveles de experticia.
- Análisis de Cronbach para la fiabilidad de la consistencia interna tomando en cuenta que para demostrar

su consistencia y confiabilidad, deberá ser igual o superior a 0.75.

El procesamiento y análisis de información se desarrolló mediante la estadística descriptiva e inferencial utilizando estadísticos disponibles como es el SPSS y AMOS de la siguiente manera:

1. Se realizó un análisis de frecuencias y de medias para caracterizar a la población en estudio y a la competencia de tutorías en lo general.
2. Se realizó un análisis de brechas para determinar la relación entre los dominios de la competencia (concretamente las referidas al nivel deseado e inicial o existente por cada indicador de las competencias académicas) para determinar el grado en que tienen tendencia a variar conjuntamente. El análisis de correlaciones producto-momento de Pearson, se realizó con un nivel de significancia de  $p < .001$ .
3. Para la determinación del nivel de prioridad de cada uno de los nueve dominios de la competencia, se empleó la técnica de discrepancia Índice de Priorización de Necesidades (Priority Need Index PNI) introducida por Lane, Crofton y Hall (1983) y es utilizada en cuestionarios de doble escala (Oliver-Trobat, Urbina-Ramírez & Forteza-Forteza, 2015), como el que se aplicó en este estudio.

El índice a través de las medias de las dos escalas: Situación deseada (D) y Situación inicial o existente actualmente se calculó con la siguiente fórmula:

$$PNI = D \times (D-I)$$

Donde: D = Situación deseada, I = Situación inicial y  $\mu D$  = Media de la situación deseada.

Para obtener el porcentaje de discrepancia se trabajó con la siguiente fórmula:

$$\text{Discrepancia} = (D-I)/\mu D$$

Donde: D = Situación deseada; I = Situación inicial;  $\mu D$  = Media de la situación deseada.

## Resultados

### 1. Información general de los docentes participantes

Participaron 372 docentes; 148 (39.8%) mujeres y 224 hombres (60.2%) De una edad promedio de 45 años ( $DE \pm 1.18$ ). Se observó que el 57% de los docentes cuentan con maestría y el 56% tiene más de 10 años de servicio. Asimismo, el 37% son de tiempo completo y el 2% de medio tiempo, que son

quienes preferentemente ejercen la función de la tutoría. El 38% de hora clase y el resto son de contrato (23%).

### 2. Resultados descriptivos de la competencia "Brinda tutorías a sus estudiantes"

La competencia de "Brinda tutorías a sus estudiantes" integra 10 dominios; observándose en los resultados que la media general obtenida para el nivel de importancia fue 3.48, en cambio el nivel de dominio 3.02. Ello indica, de acuerdo a la escala utilizada en el cuestionario, que la competencia la tienen desarrollada los docentes en un nivel regular. Asimismo se observa que el nivel de importancia está también por debajo de lo deseable que es el valor 4 que refiere al más alto nivel.

### 3. Análisis de diferencias entre importancia y nivel de desarrollo

Este análisis se realizó sólo con 143 docentes de tiempo completo y medio tiempo que son quienes preferentemente desempeñan la función de asesoría; observándose que los dominios de la competencia que presentan mayor brecha en sus puntajes en cuanto a importancia y nivel de desarrollo son: "4. Desarrolla estrategias de apoyo y acompañamiento, acordes a las necesidades académicas de los tutorados" y "9. Analiza de manera conjunta las metas formativas del estudiante durante las tutorías" (ver ilustración 1), observando que la tutoría que se brindan a los estudiantes en menor medida atiende las cuestiones académicas y formativas. Lo que demuestra que el docente requiere reflexionar sobre su desarrollo en las actividades de tutoría, que le permitan dar un acompañamiento de acuerdo a las necesidades de los tutorados para garantizar una educación de calidad y aseguren un óptimo aprendizaje de los estudiantes.



**Ilustración 1. Resultados obtenidos del factor "Brinda tutoría a sus estudiantes", por importancia y nivel.**



Tabla 1. *Priority Need Index (PNI) Tutoría.*

Dominios de la competencia: "Brinda tutoría a sus estudiantes"		Situación deseada	Situación inicial	Diferencia (D-I)	t	p	PNI = D *(D-I)	% de discrepancia (D-I)/ $\mu$ D
1.	Muestra una actitud empática que ayude al estudiante a entender y resolver los posibles riesgos que éste pudiera tener en su desarrollo académico	3.62	3.36	0.26	4.363	.000	0.937	7.30%
2.	Identifica las necesidades y conflictos que enfrentan los estudiantes, derivados de las interacciones educativas, atendiendo la diversidad	3.55	3.23	0.31	5.328	.000	1.116	8.88%
3.	Analiza la trayectoria académica del tutorado, considerando la organización de currículo así como la normativa universitaria	3.48	3.07	0.41	6.175	.000	1.437	11.64%
4.	Desarrolla estrategias de apoyo y acompañamiento, acordes a las necesidades académicas de los tutorados	3.49	3.02	0.47	6.758	.000	1.635	13.21%
5.	Orienta y/o canaliza de manera pertinente al estudiante ante problemas que ameriten otro nivel de atención	3.62	3.21	0.41	7.312	.000	1.495	11.64%
6.	Da seguimiento a problemas académicos, afectivos, sociales y de salud que plantee el tutorado	3.55	3.09	0.45	7.267	.000	1.612	12.82%
7.	Proporciona retroalimentación a los tutorados acerca de su desempeño	3.53	3.09	0.44	6.721	.000	1.556	12.43%
8.	Orienta a los tutorados sobre su participación en actividades de investigación, intercambio académico, movilidad estudiantil durante las tutorías	3.52	3.08	0.44	6.881	.000	1.553	12.43%
9.	Analiza de manera conjunta las metas formativas del estudiante durante las tutorías	3.50	3.01	0.48	7.028	.000	1.687	13.61%
10.	Genera en los estudiantes el interés de aprender y emprender a través de procesos de aprendizaje auto dirigido y autónomo	3.59	3.20	0.39	6.484	.000	1.408	11.05%

Fuente: Elaboración propia.

#### 4. Análisis de discrepancia

Si bien el análisis de brecha (Ilustración 1) dejó ver que hay carencias en la competencia de tutorías respecto a los dominios 4 y 9 (ver detalles en tabla 1); en el análisis de discrepancia se constata, ya que fueron los que alcanzaron mayor porcentaje 13.21% y 13.61% respectivamente. Lo anterior pone de manifiesto, la necesidad formativa de los docentes-tutores respecto al desarrollo de estrategias de apoyo y acompañamiento a los estudiantes. También se observó, que el dominio con menor porcentaje de discrepancia (7.30%) entre la situación deseada e inicial fue: mostrar una actitud empática que ayude al estudiante a entender y resolver los posibles riesgos que éste pudiera tener en su desarrollo académico; lo cual es un aspecto central en el desarrollo de la tutoría que aquí se manifiesta como un acierto (ver tabla 1, PNI).

#### Conclusiones

Los resultados ponen de manifiesto que los profesores asumen una actitud empática con el estudiante al comprender y resolver los posibles riesgos que tiene en su proceso formativo, no obstante, manifiestan la necesidad de acompa-

ñamiento para que brinden apoyo a sus estudiantes desde una perspectiva incluyente y analicen sus metas formativas, lo cual propicia que tengan un proyecto ético de vida. El cual consiste de acuerdo con Tobón (2015) en vivir buscando la plena realización personal y contribuir al tejido social, la paz, el desarrollo socioeconómico y la sustentabilidad. Implica actuar con los valores universales tales como la responsabilidad, la honestidad, la solidaridad, la equidad, la autonomía, el compromiso y el respeto.

Resalta también en este estudio que la tutoría debe de incluir a todos los profesores en el Programa Institucional de Tutorías para así tener un mayor alcance en la población estudiantil al asignarles tutor a todos los estudiantes durante su formación escolar por lo menos un semestre.

#### Referencias

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las IES México.
- ANUIES, R. A. (2000). Programas institucionales de Tutorías. Colección Biblioteca de la Educación superior, serie investigaciones, México.
- Álvarez, P. P. (2012). *Tutoría universitaria inclusiva; Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas*. España: Narcea.

- Álvarez, P. R., López, D. A., & Pérez, J. D. (2016). Programa de tutoría Universitaria formativa y desarrollo del proyecto personal del alumnado. (U. C. Venezuela, Ed.) *Revista de Pedagogía*, 37(100), 67-89.
- Cano González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias; ¿Cómo lograrlo?. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 12(1).
- Cruz, I. R., Echeverría, S., & Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*, 15(16), 260-265
- Díaz, P. R. (2006). *Caminos para la inclusión en la educación superior en Chile*. Chile: Equitas.
- Echeita, G. S., & Duck, C. H. (2008). Inclusión educativa. *Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 6(2).
- Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C., & Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 18(1). Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/274/27418105/>.
- Gairín, J. S., Muñoz, J. L., Galán, A. M., Fernández, M. R., & Sanahuja, J. M. (2013). El plan de acción tutorial para estudiantes universitarios con discapacidad. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 6(3), 89-108.
- Lane, K. R., Crofton, C., y Hall, G. J. (1983, April). Assessing needs for school district allocation of federal funds. In A paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association, Montreal, Canada.
- Mendoza, F. M. (2016). *Programa de tutoría especializada de atención a la diversidad: estudiantes con discapacidad*. España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Oliver-Trobat, M. F., Urbina-Ramírez, S., & Forteza-Forteza, D. (2015). Análisis del perfil competencial del profesorado europeo. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 19(2), 281-301.
- Romo, A. (2011). La tutoría, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes, México, ANUIES. Cuadernos de casa.
- Tobón, S., González, L., Nambo, J. S., & Antonio, J. M. V. (2015). La socioformación: un estudio conceptual. *Paradigma*, 36(1), 7-29.
- UNESCO (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior-2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo.
- Vázquez, A. AD; Parra, A. H y Sánchez, C. GG (2016). Tutorías y éxito escolar en el estudiante de Medicina. Ponencia arbitrada, presentada en el 7to. Encuentro Nacional de Tutorías Guanajuato, Guanajuato. Disponible en: <http://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000505.pdf>.
- Witkin, B. R. (1984). *Assessing Needs in Educational and Social Programs*. San Francisco: Jossey-Bass.

# Nuevos retos para el docente tutor; nomofobia y app-adicción

LAURA OLIVIA ARAIZA ROMERO  
FRANCISCO CERVANDO VELÁZQUEZ PÉREZ  
GEORGINA NÁJERA ZÚÑIGA  
Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

La identidad y motivación  
del docente como tutor

## *Área temática:*

Los retos del docente tutor  
ante la diversidad de  
perfiles estudiantiles

## Resumen

La presente investigación se realizó en la F.C.A. de la U.A.Ch., en 2017, con el objetivo de describir las graves consecuencias que está causando el uso desmedido de los dispositivos móviles, como lo son Nomofobia y app-adicción, las cuales están cambiando los patrones de comportamiento de los estudiantes y afectando alarmantemente su desempeño escolar, así como su calidad de vida personal; buscando que el docente/tutor se nutra de dicha información y encuentre nuevas formas de trabajo académico y de acompañamiento tutorial. Investigación de naturaleza cuantitativa, no experimental, descriptiva, transeccional. Se aplicó una encuesta de catorce ítems a 75 tutorandos. Se concluye que los estudiantes hoy día presentan comportamientos con un alto grado de adicción (76%) y nomofobia (96%), y el impacto de estos en su desempeño escolar es preocupante (40%). El uso del móvil en las universidades va en aumento y es alarmante. La información debe permitir a los docentes/tutores entender la manera en que los jóvenes asimilan el dispositivo móvil en sus diversas dimensiones, para así contar con la posibilidad de diseñar lineamientos, políticas, programas, técnicas, herramientas o nuevas formas para afrontar de manera más certera la incidencia de este medio en las prácticas de los jóvenes estudiantes.

*Palabras clave:* Retos, Docente/Tutor, Estudiante/Tutorando, Nomofobia, App-adicción.

## Introducción

El mundo entero está viviendo una caótica realidad virtual, provocada por las nuevas formas de comunicación de las personas a través del internet y siempre con un dispositivo móvil en mano; y las comunidades universitarias son de las más vulnerables a esta situación. La generación de los *Millennials* son precisamente los estudiantes universitarios que más están padeciendo esta grave problemática actual, provocada por el excesivo uso y abuso de las nuevas tecnologías virtuales de comunicación interactiva: Nomofobia (terror de no tener consigo el móvil) y app-adicción (adicción a estar permanentemente conectado y usando una multitud de aplicaciones). El estudiante de hoy simplemente no entiende su vida, ni puede hacer su vida, sin la posesión de un dispositivo móvil, en funcionamiento pleno y absoluto, obviamente. El estudiante prefiere una relación muy estrecha, genuina y de confianza con su aparato móvil, que con una pareja (novio/a), padres, hermanos, familiares, amigos, compañeros, profesores o su tutor. De aquí surge la importancia del presente estudio, ya que el docente/tutor deberá conocer y saber cómo enfrentar a estas nuevas generaciones de estudiantes, que demandan nuevos retos en las formas de educar, formar y acompañar (tutorar). El presente trabajo pretende allegar de dicha información al docente tutor, describiéndole las conductas y comportamientos del estudiante/tutorando hoy en día, con un dispositivo móvil (pegado a él las 24 horas del día), su forma escolar de trabajar, así como sus fobias y sus adicciones al mismo; entonces el docente/tutor tomar como reto dicha información y entender que necesita modificar las técnicas y las formas del trabajo académico y escolar, de tal manera que se encuentre un equilibrio en la relación de ambos, un mejor acompañamiento tutorial y sobretodo se siga fortaleciendo el desarrollo integral del estudiante, en aras de lograr lo más óptimamente posible la culminación exitosa de sus estudios universitarios.

## Desarrollo

### Marco teórico

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aportan grandes avances en el conocimiento y en la comunicación, pero por sus propias características pueden conllevar consecuencias psicológicas negativas que han recibido mucha atención social. El Móvil es un dispositivo técnico que permite ser desplazado de un lugar a otro y que se ha convertido en un objeto personal, propio, exclusivo e íntimo presente en muchos aspectos de nuestra vida. Un gran número de personas utilizan sus teléfonos móviles como

despertador, duermen con ellos debajo de la almohada o en la mesita de noche, hay personas que lo usan como reloj de bolsillo, cámara fotográfica, grabadora, agenda electrónica o radio. El móvil se convierte en un elemento más de los componentes íntimos que constituyen la esfera personal de los usuarios (como lo pueden ser las llaves, la cartera, algunas fotos, etc.) con el que se tiene una relación emocional. Nunca antes un aparato tecnológico se había convertido en un aspecto tan importante en la vida diaria de las personas, determinante del poder sobre la identidad individual. Así mismo, algunas características de los usuarios también contribuyen a esta situación: baja autoestima, introversión, y pocas habilidades sociales, ya que son más fácilmente influenciados por campañas publicitarias. Es posible que sea necesario un periodo para adaptarse a la nueva tecnología tanto para los nuevos usuarios como para los practicantes que también necesitan incorporar las nuevas actitudes y comportamientos que conlleva este uso (Srivastana, 2005).

El fenómeno "No-Mobile-Phone phobia" (no-mo-fobia) aunque todavía no se ha catalogado como un trastorno psicológico propiamente, como otras adicciones a las nuevas tecnologías, ya causa problemas y es tratado por profesionales. El estilo de vida actual implica estar conectados permanentemente a través de herramientas tecnológicas, lo que trae consigo un aumento de la dependencia a estos aparatos. El asunto problemático es cómo aprovecharlas y hacer un uso adecuado y moderado sin caer en la adicción a estas herramientas, pues no es fácil distinguir entre la dependencia habitual y necesaria, y la adicción dañina (Reyes, 2012).

Entre los principales factores de nomofobia están el aburrimiento, la soledad y la inseguridad, y algunos jóvenes que presentan este mal no pueden soportar la soledad. Esto reduce la cantidad de tiempo para reflexionar. Pese a su prevalencia, la nomofobia todavía no es una fobia calificada. La nomofobia no está incluida en el (Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales) DSM todavía, pero es un problema que está por llegar. Se está tratando de hacerlo más científico (Kung, 2012).

Con el desarrollo del Internet y su crecimiento a nivel mundial han aparecido también los primeros casos de psicopatología relacionados con la Red. El trastorno de dependencia de la Red se está convirtiendo en problema de salud mental, aun no diagnosticada por no estar clasificada en los manuales diagnósticos y clasificación internacional de enfermedades mentales., siendo un primer caso atendido por presentar todas las características de dependencia asociada a ludopatía. Traducido en un decremento en el tamaño de



su círculo social y un incremento en su depresión y soledad. Los pacientes permanecen conectados pese a saber que ello supone un problema persistente y recurrente de tipo físico, social, laboral o psicológico (Young & Rodgers, 2004).

Se calcula que el promedio de edad del usuario estándar de Internet es de 32 años, y 1 de cada 10 usuarios es menor de 18 años. Se calcula que 57% de los usuarios son hombres y 43% mujeres a nivel global. La frecuencia de conexión es diaria para el 27% de los sujetos y el 78% se conecta por lo menos 4 veces por semana. El tiempo de conexión semanal oscila entre las 3-15 horas (62,6%) y el 6,2% de los sujetos que se conecta durante más de 40 horas semanales (Griffiths, 2006). La mayor parte de sujetos se conectan desde sus propios domicilios (92%), el 29,4% lo hace desde su trabajo, el 8,8% desde centros académicos y el 1,8% desde cibercafés. Cuando el uso de Internet interfiere de un modo significativo en las actividades habituales es cuando podrá ser considerado patológico. Sin embargo la interferencia sobre los hábitos de vida no es un criterio estable ya que varía tremendamente de unos sujetos a otros, variando en función de las disponibilidades de tiempo, dinero y de numerosas circunstancias tanto personales como familiares (Greenfield, 2007).

Pese al escaso y anecdótico bagaje clínico son numerosas las voces que proponen la inclusión de este supuesto trastorno en los manuales de clasificación (DSM-IV, CIE 10). Dos o más de los siguientes síntomas aparecen después de unos días y hasta un mes de haberse producido la suspensión del uso del computador: agitación, ansiedad, pensamientos recurrentes (obsesivos) acerca de lo que estará ocurriendo en Internet, fantasías o sueños acerca de Internet, movimientos voluntarios o involuntarios similares a los que se efectúan sobre un teclado (American Psychiatric Association, 2005).

La mayoría de los síntomas ocasionados por el uso abusivo y descontrolado del internet a través de los dispositivos digitales producen malestares o deterioros en las áreas social, ocupacional o cualquier otra área vital; a su vez el uso de Internet o de otro servicio *on-line* es preciso para aliviar o suprimir los síntomas abstinenciales. Se accede a Internet más a menudo o durante periodos de tiempo más prolongados de los que se había planeado (Morahan-Martin & Schumacker, 2005).

Los adolescentes al momento de distanciarse del uso de su computadora o dispositivo móvil comenzaran a cambiar sus conductas y actitudes, volviéndose irritables, molestos, enojados, levantarán la voz o bien dejarán de hablar, se alimentarán poco, disminuyen los periodos de sueño,

distanciándose de sus compañeros, amigos y familiares, descuidarán su aseo personal, se volverán retraídos, aislados y su rendimiento académico bajará, llegando al ausentismo escolar. Las investigaciones y los casos presentados hasta el momento sobre la adicción o dependencia a Internet son causa de discusión en el nuevo manual diagnóstico DSM V, a punto de ser tomado como una patología mental, a raíz del diagnóstico de dependencia al internet o patologías llamadas hoy día nomofobia y app-adicción (Young & Rodgers, 2005).

Se entiende por adicciones tecnológicas aquellas que involucran la interacción hombre-máquina, y las divide entre pasivas (como la televisión) y activas (Internet, móvil y videojuegos).

El diagnóstico de la adicción a las TIC parte del mismo principio que las adicciones a sustancias (Echeburúa, 2006).

El uso que el adolescente hace de Internet puede ser problemático cuando el número de horas de conexión afecta al correcto desarrollo de la vida cotidiana, causándole estados de somnolencia, alteración del estado de ánimo, reducción de las horas dedicadas al estudio o a sus obligaciones. Así mismo, Internet se asocia a un mayor malestar psicológico donde se limitan las formas de diversión y se reducen las relaciones sociales (Castellanos Rosell, Sanchez-Carbonell, Graner Jordana, & Beranuy Fargues, 2007).

En la dimensión escolar, existen algunas problemáticas específicas. En el aula el teléfono representa un instrumento que abre un nuevo frente en la guerra contra las trampas durante los exámenes (Ling, 2007), así como un elemento distractor para algunos estudiante que no pueden dejar de revisar su celular, responder sus llamadas o escribir mensajes de texto mientras se desarrolla la clase. Martínez & Otero (2009) descubrieron que la frecuencia de uso del teléfono celular entre los jóvenes se relaciona con el fracaso escolar (García Martínez & Fabila Echaury, 2014).

El estudio de hábitos de internet de la AMIPCI del 2014 hace referencia que 5 de cada 10 internautas mexicanos se conectan a través de su dispositivo móvil (*smartphone*). Se ha asociado el uso del móvil, en función de las motivaciones subyacentes, a seis categorías de conducta: adictiva, compulsiva, habitual, dependiente, obligatoria (impuesta por los usos sociales) y voluntaria (Méndez, Castro, & Castro, s.f.).

## Metodología

Naturaleza cuantitativa. Tipo de investigación no experimental, descriptiva, transeccional y correlacional. Carácter bibliográfico y de campo. Método inductivo, ya que se generaron resultados a partir de una situación particular y estos tendrán la posibilidad de generalizarse. El trabajo de investigación

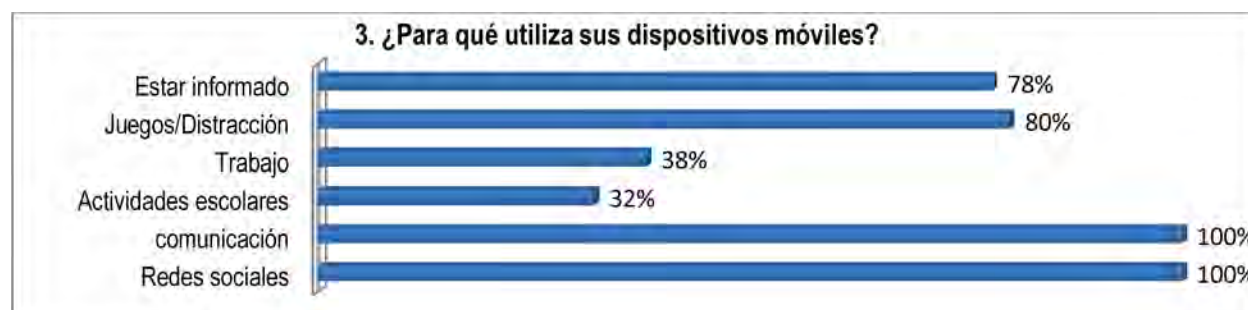
se llevó a cabo de enero a Junio de 2017, en la F.C.A. de la U.A.Ch. Población de interés de 902 estudiantes/tutorandos inscritos en el Programa Institucional de Tutorías. Marco muestral: se consideraron las bases de datos proporcionadas por el Departamento de Tutorías de la Secretaría Académica, el tipo de muestro fue no probabilístico, por sujeto tipo. Tamaño de la muestra: 75 estudiantes/tutorandos, con un margen de confiabilidad del 95% y margen de error del 5%, utilizando la formula general de pequeñas muestras, cuando la población es conocida.  $N = z^2 Npq / e^2 (N-1) + z^2 pq$ . Variable: descripción de la nomofobia y la app-adicción. Los indicadores que describen la variable son: Tecnologías digitales, conectividad, uso de dispositivos móviles, fobia, adicción, trastornos físicos, mentales, emocionales, escolares y sociales, cambios en la personalidad y nuevos valores, entre otros. La recolección de los datos se hizo a través de la aplicación de una encuesta de opinión, la entrevista y la observación. Se elaboró un instrumento de medición para valorar los indicadores con 14 ítems, valorados en escala de Likert y se probó estadísticamente con alfa de Cronbach igual a 0.723 que para el efecto se considera apropiado. La codificación de la información se llevó a cabo con apoyo de equipo de cómputo y software Microsoft Excel y Word y programa estadístico SPSS.

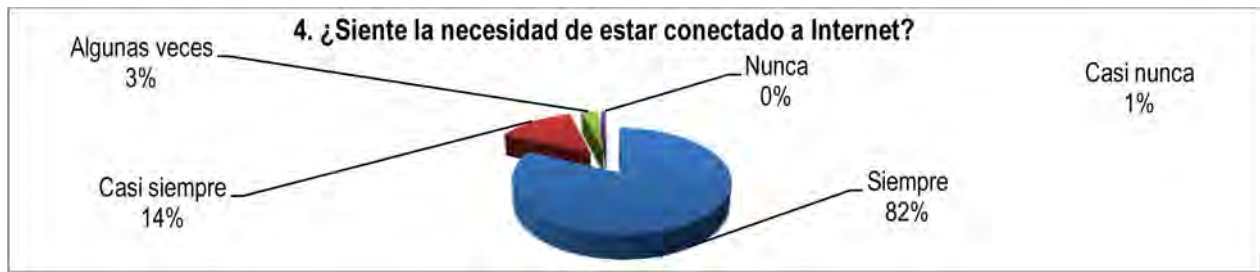
## Resultados

Para partir de datos reales y concretos dentro de la F.C.A. de la U.A.Ch., se aplicó una encuesta de 14 ítems en Mayo de 2017 a 75 estudiantes/tutorandos, de todos los semestres y todas las carreras de licenciatura, para conocer el nivel de app-adicción y nomofobia ante el uso y abuso indiscriminado de los dispositivos móviles y las consecuencias escolares y personales que se están presentando hoy en día; en un afán por informar a los docentes/tutores, y en la medida de lo posible modificar las técnicas y/o formas de acompañar/tutorar y formar a los estudiantes, partiendo de la base que estas formas de comunicación interactiva con los dispositivos móviles actuales son ineludibles y hay que afrontarlas; y muy probablemente el cambio y la adaptación tenga que ser partiendo del docente/tutor.

Los resultados se muestran a continuación a través de gráficos y de tablas que contienen una correlación entre las variables y sus indicadores más importantes en esta investigación: nomofobia, app-adicción y desempeño escolar:

La información que se muestra en las tablas 1, 2 y 3 determina la situación que en materia de nomofobia, app-adicción y desempeño escolar presentan los estudiantes/tutorandos.







9. ¿Dada su necesidad al uso del dispositivo móvil, ha preferido no entrar a clases o salirse de ellas?



10. ¿En horario extra-clase prefiere el uso de sus dispositivos móviles a realizar sus tareas escolares y/o actividades familiares?



11. ¿Ha perdido relaciones afectivas, o se han visto afectadas por preferir el uso de dispositivos móviles?



12. ¿Prefiere las relaciones sociales virtuales que las presenciales (cara a cara)?



13. ¿En su familia que tanto se han visto afectadas la comunicación y el afecto, por el uso excesivo de los dispositivos móviles?

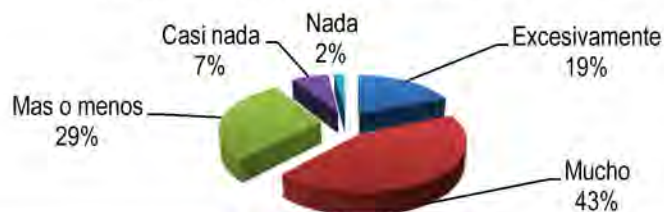






Tabla 1.

	App adicción (adicto a la conectividad)				
	Alto grado de adicción		Bajo grado de adicción		
2. Tiempo de utilización al día de dispositivos móviles	3%	21%	43%	19%	14%
4. Necesidad de estar conectado a internet	82%	14%	3%	1%	0%
5. Placer y satisfacción al lograr la conexión a internet	85%	5%	5%	3%	2%
7. Tiempo sin necesidad de conexión a internet	35%	60%	3%	1%	0%
8. Desconcentración en clases por el uso de dispositivos	50%	28%	18%	3%	1%
11. Pérdida o afectación de relaciones afectivas por uso de dispositivos móviles	38%	33%	25%	2%	2%
	49%	27%	16%	5%	3%
	76%	16%	8%		

La tabla 1 muestra un alto grado de adicción de los tutorandos a permanecer siempre conectados al internet en su dispositivo móvil (76%), llamando la atención, que esa necesidad a permanecer conectados a toda costa, les conduce al grado de encontrar placer y satisfacción, la mayor parte de su tiempo lo viven conectados a internet y junto a sus dispositivos móviles, no soportan la idea de no estar conectados, incluso manifiestan haber perdido relaciones afectivas por preferir la relación con su celular, conectado obviamente. Tan solo el 8% se encuentra con bajo grado de adicción, y el 16% está latente a volverse muy adicto a la conectividad.

La tabla 2 muestra datos más preocupantes, pues los estudiantes muestran pánico o fobia al hecho de no tener consigo su celular, un 94% se encuentra con alto grado de nomofobia; es decir el alumno no concibe su vida alejado de su dispositivo móvil, o bien no tener conectividad a internet, o quedarse sin batería, o bien simplemente no tenerlo a la vista. Incluso en las entrevistas realizadas, el estudiante externó dormir pegado a su dispositivo móvil, preferir estar

Tabla 2.

	Nomofobia (temor a no tener móvil/conexión)				
	Alto grado nomofobia		Bajo grado nomofobia		
4. Necesidad de estar conectado a internet	82%	14%	3%	1%	0%
5. Placer y satisfacción al lograr la conexión a internet	85%	5%	5%	3%	2%
7. Tiempo (horas) sin necesidad de conexión a internet	35%	60%	3%	1%	0%
	67%	26%	4%	2%	1%
	94%	4%	2%		

Tabla 3.

	Nomofobia y adicción contra desempeño escolar				
	Impacto negativo		Sin impacto		
8. Desconcentración en clases por el uso de su dispositivo móvil	50%	28%	18%	3%	1%
9. Preferencias por el uso de dispositivos que asistir a clase	2%	8%	20%	35%	35%
10. Preferencia al uso de dispositivos que hacer tareas escolares	11%	21%	31%	16%	21%
	21%	19%	23%	18%	19%
	40%	23%	37%		

conectado a él, a comer, tomar un baño, asearse, estudiar, tener vida social y familiar o hacer algún deporte. Encuentran una mayor felicidad con la sola idea de tener un dispositivo móvil funcionando (con conexión permanente).

La tabla 3 indica que la nomofobia y la adicción están impactando negativamente el desempeño escolar de los estudiantes/tutorandos, ya que un 40% de ellos se desconcentran en las clases por la necesidad de estar conectados a las redes sociales, por estar respondiendo a mensajes o bien atender llamadas; lo cual provoca que su aprovechamiento académico se vea afectado. Incluso muchos de ellos comentaron preferir salirse de clases o no asistir a ellas cuando los profesores prohíben su uso. También en tiempo extra clase (en casa) un buen porcentaje de ellos no atienden a las tareas

escolares por continuar conectados al internet, especialmente en redes sociales. Un 37% comentó que la nomofobia y la app-adicción no han tenido impacto en su desempeño escolar, situación que alienta un poco, pues ciertamente en clases hay estudiantes dedicados y comprometidos que si son capaces de desprenderse del dispositivo móvil para cumplir óptimamente con sus actividades escolares.

## Conclusiones

Sobre la base anteriormente planteada en el marco teórico y los resultados mostrados en el presente estudio, se concluye que los estudiantes/tutorandos de la F.C.A. de la U.A.Ch. por su acercamiento inevitable con las TICs a través de su dispositivo móvil, hoy en día presentan comportamientos que podrían ser valorados como app-adicción y nomofobia. El uso del móvil en las universidades va en aumento y es alarmante, ya que interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje, principalmente en la concentración del estudiante y por consiguiente en su rendimiento académico. Todo estudiante posee un dispositivo móvil con obligado acceso a internet, de esta forma se incorporan todos los elementos que se relacionan con volverse adicto a su uso y a casi volverse loco si no lo tiene consigo. En este sentido se deben ubicar los docentes/tutores, es decir, entender que esto no se puede revertir o cambiar, hay que buscar formas de aprovechar este fácil y amigable acceso a internet, como a la información, a la eficiencia y rapidez en la comunicación que antes no se tenía. A veces se pierde mucho tiempo en encontrar maneras de desconectar al estudiante, tratando de que atienda más efectivamente la clase, pero se logra mucho menos, la experiencia así lo indica. Ante este panorama es importante concientizar a los jóvenes de la manera más apropiada del uso del dispositivo móvil, ya que su abuso los lleva a presentar patologías adictivas que tienen repercusión en su rendimiento académico, así como trastornos en sus conductas interpersonales e intrapersonales. El problema se agudiza cuando estas conductas se consideran socialmente aceptadas, lo que no les permite detectar la existencia de un problema en los patrones de su uso y comportamiento. El dispositivo móvil ha pasado a formar parte del eje principal de su sentido de pertenencia e identidad, se ha convertido en todo para ellos (descargas, mensajes, correo, fotos, video y el uso de internet), y sin un control por parte de su núcleo familiar, esta ventana abierta a un mundo de interrelaciones virtuales, no debe ser ajena tanto a nosotros sus profesores/tutores como a la sociedad sobre las consecuencias de la adicción a su uso.

Seguramente queda mucho por hacer; la presente investigación abre otras interrogantes, sin duda, pero se deja un pequeño granito de arena para que los docentes/tutores nos informemos, comprendamos a esta generación *Millennial*, que tiene otras formas de hacer, vivir y convivir. Que esta información permita entender la manera en que los jóvenes asimilan el móvil en sus diversas dimensiones, y así contar con la posibilidad de diseñar lineamientos, políticas, programas, técnicas, herramientas o formas nuevas para afrontar de manera más certera la incidencia de este medio en las prácticas de vida de los jóvenes estudiantes.

## Referencias

- American Psychiatric Association. (2005). *DSM - IV. Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales*. Barcelona: Masson.
- Castellanos Rosell, M., Sanchez-Carbonell, X., Graner Jordana, C., & Beranuy Fargues, M. (2007). El Adolescente ante las Tecnologías de la Información y la Comunicación: Internet, Móvil y Videojuegos. *Papeles del Psicólogo*, 28, 3.
- Echeburúa, E. (2006). *Adicciones sin Drogas? Las Nuevas Adicciones: Juego, Sexo, Comida, Compras, Trabajo, Internet*. Bilbao: Desclee de Brower. Vol 14, págs. 54:78.
- García Martínez, V., & Fabila Echaury, A. M. (2014). Nomofilia vs Nomofobia, Irrupción del Teléfono Móvil en las Dimensiones de vida de los Jóvenes. Un tema pendiente para los Estudios en Comunicación. *Razón y Palabra*, 18, 86.
- Greenfield, D. N. (2007). *The nature of Internet Addiction: Psychological Factors in Compulsive Internet Use*. Boston, Massachusetts: Encuentros de la APA de Boston, Massachusetts.
- Griffiths, M. D. (2006). *Internet Addiction: Does it Really Exist? Psychology and the Internet: Intrapersonal, Interpersonal and Transpersonal Implications*. New York: J. Gackenbach Ed. Academic Press.
- Kung, V. (08 de 03 de 2012). *Expansión en Alianza con CNN*. Obtenido de <http://expansion.mx>: [http://expansion.mx/salud/2012/03/08/que-cause-la-nomofobia-el-miedo-a-vivir-desconectado?internal\\_source=PLAYLIST](http://expansion.mx/salud/2012/03/08/que-cause-la-nomofobia-el-miedo-a-vivir-desconectado?internal_source=PLAYLIST).
- Méndez, R. M., Castro, G. R., & Castro, M. B. (s.f.). *Un Análisis de la Adicción a los Dispositivos Móviles y su Impacto en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Licenciatura Administrativa del Centro Universitario UAEM*. Temascaltepec, Edo. de México.
- Morahan-Martin, J. M., & Schumacker, P. (2005). Incidence and Correlates of Pathological Internet Use. *105th Annual Convention of the American Psychological Association*. Chicago, Illinois.
- Reyes, M. (13 de 06 de 2012). *Ideas que Lideran*. Obtenido de Vida Moderna: <http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/sufre-usted-nomofobia-adiccion-celular/259456-3>.
- Srivastana, L. (2005). Mobile Phones and the Evolution of Social Behaviour. *Behaviour & Information Technology*, 112.
- Young, K. S., & Rodgers, R. C. (2004). Internet Addiction: Personality Traits Associated with its Development. *69th Annual Meeting of the Eastern Psychological Association*.
- Young, K. S., & Rodgers, R. C. (2005). The Relationship Between Depression and Addiction. *Cyber Psychology and Behavior*, 1, 25-28.

# Propuesta de planeación de la tutoría

MARÍA TERESA PÉREZ PIÑÓN

Facultad de Odontología, Universidad Autónoma de Chihuahua

DAGOBERTO PÉREZ PIÑÓN

Facultad de Enfermería y Nutriología, Universidad Autónoma de Chihuahua

ALFREDO NEVÁREZ RASCÓN

Facultad de Odontología, Universidad Autónoma de Chihuahua

*Eje temático:*

La identidad y motivación del docente como tutor

*Área temática:*

La actitud hacia el acompañamiento del estudiante y su repercusión en el ejercicio de la tutoría: entre el desinterés y el compromiso

## Resumen

Se presenta una propuesta de planeación docente, cuyo objetivo es contribuir al autoconocimiento de los estudiantes para ayudarles a desarrollar una personalidad madura en sus múltiples facetas, y a la búsqueda y aplicación de medidas que prevengan o detecten dificultades en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Se tomó como sustento teórico el Manual de tutorías de la Universidad Autónoma de Chihuahua, así como diversas fuentes documentales y experiencias de la Unión Europea.

*Palabras clave:* Planeación, Tutoría, Autoconocimiento.

## Introducción

El Manual de Tutoría Universitaria que se presenta, fruto de la reflexión de un equipo de profesores-tutores, pretende ser un recurso técnico-profesional que pueda ayudar a fundamentar, diseñar, ejecutar y evaluar la propia práctica de la acción tutorial. Los retos derivados de la creación de un espacio en la enseñanza superior, así como la adopción de los presupuestos educativos implícitos en el enfoque del aprendizaje que se postula, exigen generar un sistema de apoyo al estudiante que le permita convertirse en el verdadero protagonista de su propio proceso de formación. La figura del tutor y su acción coordinada dentro de un plan de actuación colegiada ha de convertirse en el elemento clave y de apoyo a dicho proceso (Álvarez González, M., 2004).

La presencia del tutor en los distintos ámbitos educativos y formativos es cada vez más necesaria a partir de la idea de que la misión de la escuela no es solo instruir a los alumnos, sino hacer posible que la educación cumpla con su objetivo de lograr el pleno desarrollo de la persona. En este sentido los profesores, hasta ahora solo responsables de la instrucción, están llamados a ejercer también de orientadores de sus alumnos tanto en el aprendizaje de las materias como en el pleno desarrollo de la persona. Puede ser que haya que identificar la acción educativa con la acción tutorial como un todo en la práctica docente. Incluso la figura del tutor sería un núcleo de la institución educativa, especialmente si la función tutorial se va concibiendo como una tarea de equipo entre los profesores y los demás componentes de la comunidad educativa. El acontecer fluido de las vidas de los educandos presenta las necesidades reales individuales y colectivas, que son las que irán marcando el auténtico desarrollo del currículum.

Los marcos institucionales y la legislación establecen unos parámetros bastante claros para definir la función tutorial, pero son la experiencia docente y las abundantes publicaciones las que marcan el perfil, las actividades y las técnicas que ha de ejercer un tutor incardinado siempre en un equipo educativo. La dinámica cambiante de la sociedad impulsa a su vez los cambios en el ámbito de la educación, de sus instituciones y de sus estructuras. En consecuencia la acción tutorial asume nuevas formas y modalidades para poder desempeñar sus funciones formativas en ámbitos no estrictamente escolares.

El concepto de tutoría encierra en sí unos valores de dinamismo, apertura, actitud de servicio, capacidad de ayuda, etc. Es la ocasión en la que el profesor, y cualquier formador en general, tiene la oportunidad de dar lo mejor de sí y de poner de manifiesto al educador que todos llevamos dentro. A pesar

de ser una actividad sublime y apasionante no está exenta de dificultades, que se presentan desde distintos ángulos. Es muy importante que se lleve a cabo la tutoría con nuestros estudiantes, ya que a través de esta podemos detectar la problemática que ellos tienen y a la vez canalizarlos con quien corresponda u orientarlos adecuadamente; es indispensable que el estudiante tenga la suficiente confianza con su tutor para que le pueda contar los problemas que tiene y esté le pueda facilitar la ayuda adecuada.

## Justificación

El tutor es un confidente, que debe: saber escuchar, prestar atención a lo que el estudiante le está manifestando, debe ser muy discreto, guardar secretos y ser capaz de ayudar al alumno a enfrentar situaciones que se le presenten en su vida académica, social y familiar. Llevar a cabo la tutoría como se debe, trae beneficios para ambas partes, ya que es importante contar con los apoyos necesarios para obtener mejores resultados que se verán reflejados en el aprovechamiento y rendimiento escolar de los estudiantes.

La tutoría es fundamental para el buen desarrollo de los estudiantes en el proceso Enseñanza-Aprendizaje; ya que por medio de ésta podemos conocer la problemática que estos presentan, tanto en el ámbito escolar, familiar o social.

Para el alumno es primordial el apoyo u orientación que pueda recibir a través de las tutorías; pues le permite crecer, madurar y analizar su situación y en algunos casos tomar decisiones importantes en su vida cotidiana.

Es necesario recordar que los implicados en la problemática de los alumnos son: padres-hijos; autoridades-maestros y amigos. De todo lo anterior se deriva la importancia de realizar una planeación precisa y adecuada para que de ahí se derive el trabajo académico-tutorial que ha de desarrollar el catedrático a lo largo de un semestre académico, por lo cual se presenta el documento que así lo manifiesta.

## Objetivo general

Contribuir al autoconocimiento de los estudiantes para ayudarles a desarrollar una personalidad madura en sus múltiples facetas, y a la búsqueda y aplicación de medidas que prevengan o detecten dificultades en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

## Objetivos específicos

- Favorecer un auto-concepto y autoestima positivos.
- Elaborar el plan de vida y carrera.



- Establecer la mentoría con los estudiantes destacados como grupo Alfa.

### Organización de las tutorías

- Se tendrán por lo menos tres tutorías con los estudiantes asignados durante el semestre en forma grupal y si el caso lo requiere se realizará individual.
- Para definir el contenido de las reuniones de tutoría, se analizará la información individual de los estudiantes asignados consistente en el informe de trayectoria escolar, y en su caso, los resultados de la encuesta integral y del examen de diagnóstico de conocimientos.
- Con base en el estudio de la información citada, se fijará la fecha de la primera reunión con los estudiantes y dialogará con ellos para contar con una plataforma de conocimiento que le permita acordar formas de interacción y apoyo, tales como reuniones personales, consultas telefónicas o mensajes de correo electrónico u otros medios de comunicación (WhatsApp, Facebook).
- Las tutorías personales consistirán en reuniones breves con contenido puntual, el cual será definido en función del tipo de ayuda que requiera el estudiante.

### Desarrollo de las tutorías, según el objetivo planteado

Las tutorías se diferenciarán según el tipo de ayuda que necesite el estudiante: favorecer un autoconcepto y autoestima positivos, elaboración de plan de vida y carrera, mentoría o tutoría.

#### Favorecer un autoconcepto y autoestima positivos (primera tutoría)

La primera tutoría es con la finalidad de facilitar al estudiante su integración a la Facultad, a través de la identificación del auto-concepto y autoestima positivos; será de carácter general.

Para apoyar el desarrollo de estas tutorías, se realizarán las siguientes actividades:

- Presentación del tutor.
- Ofrecer una conferencia a los tutorandos asignados sobre el auto-concepto y autoestima positivos, para lo cual se tendrá la asistencia de un experto en el tema a desarrollar.
- Intervención para la mejora del auto-concepto.
- Autoestima positivos: autenticidad y coherencia, seguridad, autorrealización.

#### Elaboración de plan de vida y carrera (segunda tutoría)

La segunda tutoría tiene la finalidad de que el tutorando tenga claro cuál es su plan de vida y carrera en términos generales, de tal manera que deje proyectado su futuro en papel. Un Plan de Vida y Carrera bien estructurado permite tomar una decisión con oportunidad.

- El tema a desarrollar lo dará un experto invitado para tal fin.
- ¿Qué es un plan de vida y carrera?
- ¿Para qué realizarlo?
- ¿Cómo elaboro un plan de vida y carrera?
  - Analizar los antecedentes.
  - Establecer metas.
  - Fijar las estrategias o acciones.
  - Determinar un indicador.

#### Establecer la mentoría con los estudiantes destacados como grupo Alfa (tercera tutoría)

La tercera tutoría tiene la finalidad de formar el grupo "Alfa", constituido por estudiantes destacados, con amplia inteligencia emocional y académica, de tal manera que se fortalezcan sus aptitudes y avancen en su crecimiento personal y profesional a través de la mentoría por profesores investigadores; así mismo, en los estudiantes que tengan atributos diferentes, continuar fortaleciendo la tutoría.

- Elaboración del proyecto "Alfa"
- El Proyecto Mentor consiste en la puesta en marcha de un sistema de mentorías por profesores investigadores cuyo objetivo principal es el desarrollo de mecanismos de ayuda, orientación y formación a los alumnos con aptitudes destacadas.
- Potenciar las habilidades sociales, de relación, orientación y liderazgo que, típicamente, no son tratadas en el desarrollo curricular.
  - Orientación académica: Proporcionar la ayuda necesaria para abordar con éxito las diferentes asignaturas del curso desde la experiencia del mentor.
  - Orientación social: Ayudar al estudiante de nuevo ingreso en su adaptación a la Universidad, atendiendo a la diversidad, sobre recursos de tipo social.
  - Orientación administrativa: Procurar al alumno de nuevo ingreso orientación en los procedimientos administrativos generales.

- Establecer con el calendario de reuniones, horarios y lugares.
- Asesorar a los estudiantes en el desempeño de su función y redirigirles de forma adecuada a los órganos institucionales correspondientes.
- Hacer un seguimiento de la labor de los tutorados a través de las reuniones periódicas.

## Conclusiones

- Reconocer la planeación de la tutoría como fundamental para un buen seguimiento del estudiante.
- El papel de Docente-Tutor como figura del proceso de transformación.
- Trabajar en el autoconocimiento, plan de vida y mentoría en los estudiantes es una gran contribución para el desarrollo de su personalidad y seguridad en su futuro próximo.

## Bibliografía

- Álvarez González, M. (2004). Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción.
- Gamiño, C. M. (2000). Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía. Red Perfiles Educativos.
- Sánchez Ávila, C. (2009). Red de Mentoría en Entornos Universitarios Españoles. IV Jornadas Internacionales de Mentoring & Coaching: Universidad y Empresa. 23, 24 y 25 de Noviembre. Madrid.
- Sánchez Ávila, C. (2012). Red de mentoría en entornos universitarios españoles: presente y futuro.
- Vega, G., Ferrat, Á., & Morlan, C. B. (2016, November). Una Experiencia Educativa: Un Programa de Mentoría Estudiantil En Ingeniería Automática De La Cujae. In Congresos CLABES.

# Evitación experiencial y depresión en relación con la situación escolar de estudiantes del CECyT 14

JULIA HORTENSIA RAMÍREZ LÓPEZ

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT) 14

MARTHA ALAIDE RAMOS DÍAZ

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud (UST)

JORGE BERMÚDEZ ESTRADA

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud (UST)

## *Eje temático:*

La identidad y motivación del docente como tutor

## *Área temática:*

Los retos del docente tutor ante la diversidad de perfiles estudiantiles

## Resumen

El actual estudio tiene como objetivo determinar si existe correlación entre la situación académica con la depresión y la evitación experiencial en estudiantes de 4° semestre del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 14 “Luis Enrique Erro” del Instituto Politécnico Nacional (IPN). Esta investigación parte como complemento de los Programas Institucionales de Tutorías (PIT) aportando una perspectiva psicológica con base en instrumentos de terapias de tercera generación tales como la Escala de Depresión para Activación Conductual (BADS) y el Cuestionario de Aceptación y Acción II (AAQ-II) así como una entrevista a los estudiantes. Los resultados obtenidos demostraron que las materias reprobadas presentan una correlación significativa con la evitación experiencial (.151) y con la escala de depresión la correlación es negativa (-.248). A manera de conclusión se hace una propuesta de intervención psicológica basada en Activación Conductual.

*Palabras clave:* Evitación experiencial, Depresión, Situación escolar, Nivel medio superior, Activación conductual.

## Introducción

Actualmente, dentro de las estrategias implementadas para el abordaje de situaciones de riesgo escolar y para la prevención del abandono escolar a nivel medio superior, existen los Programas Institucionales de Tutorías (PIT) enfocados en el acompañamiento académico del estudiante conformados por la planificación de asesorías con tutores o estudiantes-tutores que apoyen al desempeño académico a través del desarrollo de hábitos de estudio; la implementación de manuales para el desarrollo de un plan de vida o para el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes con situación escolar de riesgo y así mismo, existe una diversidad de programas de apoyo económico con el mismo propósito.

Sin embargo, cabe mencionar que, estos planes de acción no consideran aspectos psicológicos especializados que pueden ayudar a disminuir el número de estudiantes que se encuentren en situación escolar de riesgo o abandono escolar en cada periodo.

Para lo cual, se llevó a cabo una investigación no experimental, en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 14 “Luis Enrique Erro” con 177 estudiantes de 4to. semestre para determinar la existencia de una correlación entre la situación escolar y características psicológicas particulares como la evitación experiencial y la depresión, con la finalidad de elaborar programas de intervención psicológica especializados y pertinentes al contexto de la comunidad estudiantil.

## Desarrollo

### Evitación experiencial

El sufrimiento humano es una parte imprescindible dentro de la vida de los individuos y la supresión de las respuestas emocionales exacerbando el malestar emocional e interfieren en el procesamiento de éstas. La evitación experiencial son todos los intentos de calmar, disminuir o controlar el malestar emocional expresado en pensamientos, recuerdos, emociones con la finalidad de buscar un estado de “satisfacción” o “felicidad” (Ribero y Agudelo, 2016).

### Depresión

La depresión se caracteriza por sentimientos de profunda tristeza o desesperación que duran como mínimo dos semanas o más y éstos interfieren con las actividades cotidianas como trabajar o estudiar e incluso comer y dormir. Las personas con sintomatología depresiva suelen sentirse indefensas, desesperadas y tienden a culparse por su situación. En algunas ocasiones pueden presentar pensamientos de muerte

o suicidio. Así mismo, pueden sentirse abrumadas, agotadas y dejar de participar en sus actividades diarias, retrayéndose de familiares y amigos (APA, 2015).

## Método

Se tomó una muestra conformada por 177 estudiantes inscritos en 4° semestre, 83 hombres y 93 mujeres, en un rango de edad entre 16 y 20 años. De los cuales 106 tienen entre 1 y 7 materias reprobadas en el semestre actual, 11 estudiantes cuentan con dictamen y 70 estudiantes tienen materias reprobadas de semestres anteriores.

### Variables: Definición conceptual y operacional.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional
Evitación experiencial	Tendencia a escapar o evitar experiencias psicológicamente privadas (p.e. pensamientos, sentimientos, urgencia, memorias, emociones) (Hayes, Wilson, Gifford, Follete & Strosahl, 1996)	Cuestionario de Aceptación y Acción (AAQ-II)
Depresión	Consecuencia de un conjunto de evitaciones de reforzamientos potencialmente positivos ya que debido al contacto con estos es demasiado retador, amenazante, doloroso o incómodo en ese momento de su vida (Barraca, 2016)	Escala de Depresión para Activación Conductual (BADs)
Situación escolar	La situación escolar de los alumnos de la modalidad escolarizada puede ser regular o irregular	Entrevista y número de materias reprobadas

## Resultados

Los resultados obtenidos fueron que las materias reprobadas presentan una correlación significativa con la evitación experiencial y con la escala de depresión, la correlación es negativa (tabla 1).

**Tabla 1. Correlación entre variables.**

N = 177	Sexo	Materias reprobadas		
		AAQ-II	BADS-T	
Materias reprobadas	-0.047	1	.151(*)	-0.248 (**)
AAQ-II	.095	.151 (*)	1	-.760 (**)
BADS-T	.023	-.248(**)	-.760 (**)	1

\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral). \*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).



Del total de entrevistados el 63% de los estudiantes consideran que tienen materias reprobadas debido a que no entienden las explicaciones en clase. Cuando los estudiantes no comprenden las temáticas en clases, el 41% pregunta a sus compañeros para resolver sus dudas. El tiempo que los estudiantes entrevistados utilizan para realizar sus tareas es de 1-2 horas diarias en un 54% mientras que el 64% no tiene un horario fijo para hacerlas.

## Conclusiones

Los resultados presentados en esta investigación permiten identificar características psicológicas que los estudiantes muestran en su comportamiento estudiantil. Lo cual nos permite considerar a la evitación experiencial y a la depresión como indicadores que se relacionan con la situación escolar de los estudiantes.

Por lo que se propone que el enfoque psicológico pertinente para intervenir en la población estudiantil con la que se trabajó es a partir de los protocolos de Activación Conductual (AC) ya que en tanto los adolescentes sean estudiantes, el

sistema escolar se configura como un espacio de oportunidad para la promoción del bienestar, la detección temprana de los problemas de salud mental y su referencia oportuna a tratamiento (Cubillas, Román, Valdez, Galaviz, 2012).

## Referencias

- American Psychology Association (APA) (2017) Depresión. Recuperado de: <http://www.apa.org/centrodeapoyo/depresion.asp>.
- Barraca, J. (2016) La Activación Conductual en la práctica: técnicas, organización de la intervención, dificultades y variantes. Análisis y Modificación de Conducta. Vol. 42. Madrid.
- Cubillas, M. J; Román, R; Valdez, E; Galaviz, A. (2012) Depresión y comportamiento suicida en estudiantes de educación media superior en Sonora. *Salud Mental*. 35 México.
- Hayes, S. C., Wilson, K. W., Gifford, E. V., Follette, V. M., & Strosahl, K. (1996). Experiential avoidance and behavioral disorders: A functional dimensional approach to diagnosis and treatment. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 64(6), 1152-1168.
- Ribero-Marulanda, S. & Agudelo-Colorado, L. (2016). La aplicación de la terapia de aceptación y compromiso en dos casos de evitación experiencial. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 34(1), 29-46. doi: [dx.doi.org/10.12804/apl34.1.2016.03](https://doi.org/10.12804/apl34.1.2016.03).

# Los valores, eje transversal en el trabajo tutorial

MARTHA SILVIA OROZCO PUENTE

ISRAEL CASTILLO HERNÁNDEZ

MANUEL RODOLFO RODRÍGUEZ GÁMEZ

Escuela de Bachilleres Venustiano Carranza, UAdeC

## *Eje temático:*

La identidad y motivación del docente como tutor

## *Área temática:*

Los retos del docente tutor ante la diversidad de perfiles estudiantiles

## Resumen

Los docentes promueven el fortalecimiento de la identidad y la actitud propositiva y crítica de los estudiantes, generando situaciones de comunicación y crecimiento intelectual y moral, que les permitan enriquecer sus proyectos de vida. El trabajo colegiado dentro de la escuela, contribuye a obtener aprendizajes significativos en los estudiantes desde la conexión de los conocimientos disciplinares con los temas y contextos sociales, culturales y éticos presentes en su entorno, hasta lograr relacionarse dentro de la sociedad. Por lo tanto, el saber, el hacer, el ser y el convivir, fomentan el autocuidado, la conciencia social, la convivencia y la afectividad. El trabajo tutorial de los docente posibilita el desarrollo de capacidades intelectuales en los jóvenes. Los valores y las actitudes representan un eje fundamental dentro de la educación integral de todo individuo. Su enfoque actitudinal y de valores no excluye el aspecto curricular de la escuela, al contrario se incorpora dentro de los materias, englobando toda actitud formativa del educando, sin olvidar el trabajo colegial de los grupos escolares que existen dentro de cada institución educativa. La dimensión actitudinal y procedimental es una cuestión que engloba de forma determinante, el proceso formativo en los estudiantes.

*Palabras claves:* Docente, Tutor, Valores, Transversalidad.

## Introducción

Dentro de la educación, la función tutorial forma parte de la tarea de los docentes, como agentes responsables de la formación del educando. El aprendizaje va más allá de la instrucción formal dentro del aula, abarca todas las experiencias que permiten alcanzar una educación integral en el estudiante. El docente- tutor trabaja para fomentar actitudes y valores de forma transversal. Su objetivo es facilitar los conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de quien aprende y quien se forma. La Transversalidad Educativa enriquece la labor formativa de manera tal que conecta y articula los saberes de los distintos sectores de aprendizaje y dota de sentido a los aprendizajes disciplinares, estableciéndose conexiones entre lo instructivo y lo formativo. La transversalidad busca mirar toda la experiencia escolar como una oportunidad para que los aprendizajes integren sus dimensiones cognitivas y formativas, por lo que impacta no sólo en el currículum establecido, sino que también interpela a la cultura escolar y a todos los actores que forman parte de ella.

## Desarrollo

La institución educativa, promueve el fortalecimiento de la identidad y la actitud propositiva y crítica de los estudiantes, generando situaciones de comunicación y crecimiento intelectual y moral, que les permitan enriquecer sus proyectos de vida en lo personal, familiar, social, vocacional y laboral. El trabajo colegiado dentro de la escuela, contribuye a obtener aprendizajes significativos en los estudiantes desde la conexión de los conocimientos disciplinares con los temas y contextos sociales, culturales y éticos presentes en su entorno, hasta lograr relacionarse dentro de la sociedad (Convivencia escolar, 2017). Por lo tanto, el saber, el hacer, el ser y el convivir, fomentan el autocuidado, la conciencia social, la convivencia, la afectividad y sexualidad, todos ellos como aprendizajes integrales que permiten el pleno desarrollo en los jóvenes como individuo y sociedad.

## Transversalidad educativa

El concepto de transversalidad se traspone a una educación de valores, de salud, de paz, de convivencia, de sexualidad y de ambiente; entre otros aspectos determinantes en la formación de un individuo. Sin embargo, la concepción de su término ha pasado por diferentes momentos con distintos significados, hasta llegar a lo que representa en estos momentos. Los diversos sectores del mundo educativo le han ido asignado diferentes enunciados que busquen el enlace de aspectos de movilidad individual y social. La Transversal ha pasado de significar ciertos contenidos que

deben considerarse en las diversas disciplinas, a representar un conjunto de valores y actitudes que deben ser educados. Es símbolo de innovación, e incluso en ocasiones se utiliza como paradigma de la actual reforma educativa. Los contenidos curriculares reflejan una preocupación por los problemas sociales, representan situaciones problemáticas vividas actualmente en nuestras sociedades y que conectan fácilmente con las informaciones, las inquietudes y las vivencias de los propios jóvenes. Sus contenidos conectan la escuela con la vida, con la realidad cotidiana ("La transversalidad y la educación integral", en Los ejes transversales, aprendizaje para la vida, 1995).

## Educación y valores

La educación en la escuela, debe promover el cruce entre la cultura pública y la cultura experiencial de los estudiantes. Su enfoque posibilita el desarrollo de capacidades intelectuales de los educandos y sus capacidades afectivas, sociales y éticas. Los valores representan un eje fundamental dentro de la educación integral de todo individuo. La importancia de la educación moral se ha convertido en un agente indispensable en la socialización de todo sujeto y en los contenidos educativos, emergentes en agentes formales e informales ("La transversalidad y la educación integral", en Los ejes transversales, aprendizaje para la vida, 1995). Sus contenidos permiten adoptar una perspectiva social crítica frente a los currículos tradicionales que dificultan las visiones globales e interrelacionadas de los problemas de la humanidad. Entre estas situaciones problemáticas que se producen hoy en el ámbito social, las más significativas son: el desarrollo de valores y la incorporación a la sociedad. Su enfoque actitudinal y de valores no excluye el aspecto curricular de la escuela, al contrario se incorpora dentro de los materias, englobando toda actitud formativa del educando, sin olvidar el trabajo colegial de los grupos escolares que existen dentro de cada institución educativa. Durante la construcción de este concepto se han ido obviando barreras y superando dificultades que deben ser conocidas para la adecuada utilización del término. Incluir este tema dentro de la escuela como una educación para la paz o para la salud, para la formación ha provocado interés, toda vez que existe la necesidad de trabajar aspectos formativos como una estrategia metodológica a seguir dentro del sistema escolar (Cuadernos de educación y Desarrollo, 2011). Esta opción permitiría el hecho de que comience a emerger el concepto de transversalidad en el sistema educativo.

## La transversalidad curricular

Existe cierta controversia en la forma de desarrollarlo curricularmente. Por tanto, se debe de partir del propio concepto de transversalidad para estudiar esta polémica, destacando

los siguientes aspectos: Incorporar el concepto y observar necesidades y buscar proyectos educativos y curriculares. El primer momento de esta evolución tuvo lugar cuando comenzaba a plasmarse la reforma del sistema educativo y aparecieron publicados los primeros borradores de contenidos (Sistema Nacional de Bachillerato, 2016). En ellos no se encontraba el término transversal, pero las diferentes áreas reflejaban bloques de conocimientos referidos a problemas medioambientales, de consumismo, de coeducación, de convivencia, fueron resaltando la necesidad de recoger las peticiones de muchas instituciones no solo administrativas, de sanidad o de consumo, es por ello, que se consideró el trabajo innovador de expertos en la educación, que desde tiempo atrás lo venían incluyendo en sus programaciones escolares. Al examinar con detenimiento los temas que preocupaban, se observó que su tratamiento no podía limitarse a acciones categóricas. Era necesario afrontarlos con otra metodología, dedicarles mucho más tiempo y que estuvieran presentes a lo largo de toda la asignatura, como proceso formativo. Esta situación significó un paso adelante, pues estos temas se empezaron a tener presente durante toda la trayectoria escolar de un estudiante (“La transversalidad y la educación integral”, en Los ejes transversales, aprendizaje para la vida, 1995). Contemplar la realidad desde la perspectiva de un área, aunque sus planteamientos sean amplios, siempre es difícil, pues posee una perspectiva concreta y no puede abarcar problemas vitales que se refieren a la vida real o cotidiana. Una adecuada de los temas transversales facilita la contextualización del resto de las áreas al proporcionar claves para su tratamiento, por lo que se puede decir que una u otras, áreas y transversales, se complementan en el espacio didáctico. Es en este momento cuando se puede hablar verdaderamente de transversalidad, porque se manifiestan los elementos que son comunes y complementarios en todas las materias.

### Educación formativa

Los contenidos de los temas transversales, conceptuales, procedimentales, y sobre todo actitudinales, están distribuidos en las diversas áreas de trabajo escolar, por lo que atraviesan y cruzan como líneas diagonales y verticales dentro de los contenidos educativos. Otro aspecto, hace referencia al carácter globalizador del término, que le permite enhebrar o engarzar los diversos contenidos curriculares dentro del aula y fuera de ella. De esta manera se construye el factor conductor del aprendizaje social, estableciéndose las transversales como un área, o tantas áreas como transversales contemplemos (Sistema Nacional de Bachillerato, 2016). Existe otro espacio transversal, que reflejan el punto de

encuentro entre la educación formativa en una organización vertical, disciplinaria, pero impregnada de transversalidad, en la que existan momentos de aprendizaje interdisciplinar y multidisciplinar para la resolución de problemas socio ambientales que hay que trabajar, y es en este momento donde el trabajo tutorial, apoyado, de otros cuerpos académicos, necesitan trabajar en coordinación con los directivos de la misma institución educativa.

### Las actitudes

En los primeros diseños curriculares que aparecieron no se mencionaba la cuestión de actitudes y valores, sólo se expresaban los objetivos que había que alcanzar. Es más adelante cuando existe un planteamiento de tales diseños, donde ya se empieza a hablar de actitudes individuales y colectivas, de valores individuales y colectivos, del respeto de derechos y libertades, de la tolerancia, etc. El problema reside en que las áreas curriculares que definen estos temas no son suficientes para conseguir muchas de las cualidades del sistema educativo, como lo son las afectivas y las de inserción social que se disponen como objetivos. Temas como la educación para la paz, para la salud, la convivencia, etc.; debían estar presentes a lo largo de todo el currículum (“La transversalidad y la educación integral”, en Los ejes transversales, aprendizaje para la vida, 1995). Es por ello que la representación de transversal en estos momentos viene cargada de un fuerte carácter actitudinal y orientada hacia el aspecto comportamental. Por tanto, en esta situación, las transversales se oponen a las áreas, a los conceptos de éstas; y se llega a decir que la verdadera innovación de la reforma se centra en el desarrollo de la transversalidad formativa.

La dimensión actitudinal y procedimental es una cuestión que engloba determinante el proceso formativo que cada tutor debe trabajar en conjunto con los docentes, desarrollando actitudes, potencializando valores y modificando conductas actitudinales. Existe una controversia planteada en la relación más o menos directa entre conocimientos, actitudes y valores en la que se debate hasta qué punto es posible los conocimientos lleguen a generar actitudes y desarrollar valores. Los contenidos actitudinales no se pueden desligar de los conceptuales, ya que las actitudes no se generan en el vacío y sólo se pueden desarrollar ante determinados hechos, situaciones o fenómenos. La transversalidad educativa potencializa valores, fomenta comportamientos sociales y desarrolla contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales que tratan de responder a necesidades sociales y personales (“La transversalidad y la educación integral”, en Los ejes transversales, aprendizaje para la vida, 1995).



## La tutoría, eje transversal

La educación hoy en día, es demasiado importante para dejarla solo en manos de los maestros, los tutores se han convertido en agentes importantes en la trayectoria académica de los estudiantes, su éxito escolar dependerá de un esfuerzo conjunto entre los docentes, padres de familia y programas instituciones encargados de proveer estrategias que faciliten el trabajo escolar. Investigaciones relevantes manifiestan que las experiencias de aprendizaje exitosas se complementan en la escuela. Cada joven debería de ser motivado a lograr metas de aprendizaje, obtener las mejores calificaciones encaminadas a concluir satisfactoriamente su trayectoria escolar (Orientación Educativa, 2017). Es por esto que en ella, se inicia a la vida social, es donde se desarrollan valores que serán sustento para la vida en sociedad y a lo largo de la vida de la persona, es el lugar ideal para formarse.

El acompañamiento y consejo de tutores y profesores es valioso; sin embargo el proyecto de vida debe responder, de manera muy particular, a las características personales de cada adolescente. Es por esta razón que la reflexión y conclusiones en torno a lo que se desea alcanzar en la vida –y cómo hacerlo–, sea diseño propio de los jóvenes. Cada proyecto de vida es único y especial, tal como cada individuo lo es (Orientación Educativa, 2017). Lo más importante es por lo tanto, tener una actitud emprendedora basada en valores, que lo motive a continuar el camino.

## La escuela y los valores

La Escuela a través del trabajo del tutor, docentes y familia son responsables de la formación del estudiante como parte de un marco referencial imprescindible para la incorporación de un nuevo ser humano a la sociedad. Las instituciones educativas están comprometidas con la formación, retención y eficiencia terminal de los educandos, por tal motivo, es fundamental la aplicación de estrategias acordes con las necesidades del educando, dotándolo de una sólida formación académica y social (Modelo Educativo UADEC, 2015). El trabajo entre directivos, tutores, docentes y padres de familia deberán propiciar ambientes favorables que propicie su eficiencia terminal del tutorado. En este contexto, la tutoría constituye una actividad fundamental para brindar la atención integral que incrementa las habilidades, valores y capacidades de estudio de los jóvenes.

La formación integral de los estudiantes es una necesidad imperiosa que conlleva múltiples acciones de trabajo colegiado. Es la esencial el trabajo transversal dentro de la educación porque propicia que las estudiantes desarrollen todas sus potencialidades acorde con sus visiones y los retos del contexto social, cultural, comunitario, laboral, profesional,

político, económico y ambiental, mediante la gestión escolar y la mediación pedagógica. El proceso de aprendizaje-enseñanza supera el abordaje de los contenidos temáticos y ofrece a los estudiantes una formación ética, responsable y solidaria, basada en valores (Cuadernos de Educación y Desarrollo, 2011).

## Conclusión

La educación está destinada a promover cambios significativos en el sentido de conducir la formación de los estudiantes, para que sean capaces de convivir en una sociedad donde se deberán relacionarse en forma tolerante, solidaria, honesta y justa. La formación de valores constituye una solución pedagógica transversal. Los nuevos modelos curriculares suelen fundamentarse en la transversalidad, o ejes transversales que se insertan en los currículos con el fin de cumplir objetivos específicos de proporcionar elementos para la transformación de la educación. Los ejes permiten establecer una articulación entre la educación formal y los programas escolares para formar jóvenes capaces de relacionarse dentro de una sociedad. La institución educativa está comprometida a identificar problemáticas que impiden el desarrollo formativo de los estudiantes; y una vez identificado buscar un eje transversal para buscar estrategias viables enfocadas a la resolución de problemas. Lo anterior con el apoyo de los programas instituciones, como la tutoría.

## Referencias

- Convivencia Escolar (2017) [Internet]. Disponible en: [http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id\\_portal=50&id\\_seccion=4020&id\\_contenido=17983](http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id_portal=50&id_seccion=4020&id_contenido=17983) [Acceso el 2 de agosto de 2017].
- Cuadernos de Educación y Desarrollo. Vol 3, N° 28 (2011) [Internet]. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/28/mbvm.htm> [Acceso el 30 de julio de 2017].
- Formación integral de estudiantes (2017) [Internet]. Disponible en: [www.espm.mx/alumnos/alumnos-form-inte-estu.html](http://www.espm.mx/alumnos/alumnos-form-inte-estu.html) [Acceso el 4 de agosto de 2017].
- Francisco G. Ayala Aguirre (1999) La función del profesor como asesor México: Trillas. González, M. & Sánchez, J. (2011). Tutorías. México, D.F.: Cengage.
- Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Coahuila. (2015) [Internet]. Disponible en: <http://www.uadec.mx/index.php/contenidos/index/ModeloEducativoUAdeC> [Acceso el 7 de mayo de 2017].
- Orientación Educativa (2017) [Internet]. Disponible en: <http://definicion.de/orientacion-educativa/#ixzz3BvAKZlm>. [Acceso el 30 de julio de 2017].
- Reyábal, María Victoria y Sanz, Ana Isabel. (1995). "La transversalidad y la educación integral". En Los Ejes Transversales, aprendizaje para la vida (4-20). Madrid, España.
- Sistema Nacional de Bachillerato. Gob.mx. (2016) [Internet]. Disponible en: [http://www.sems.gob.mx/en\\_mx/sems/sistema\\_nacional\\_bachillerato](http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/sistema_nacional_bachillerato) [Acceso el 2 de agosto de 2017].

# Contribución del asesor par en el aprendizaje colaborativo

MCE. MAURA LILIANA LLAMAS ESTRADA  
MCE. MARÍA DE JESÚS RODRÍGUEZ ARMENTA  
Dra. CRISTINA GONZÁLEZ RENDÓN  
Escuela Superior de Enfermería Mazatlán

## *Eje temático:*

La identidad y motivación del docente como tutor

## *Área temática:*

La actitud hacia el acompañamiento del estudiante y su repercusión en el ejercicio de la tutoría: entre el desinterés y el compromiso

## **Resumen**

El presente trabajo tiene como objetivo abordar los aspectos del proceso enseñanza-aprendizaje, en el que están inmersas las funciones del asesor par y el tutorado para lograr el avance significativo del conocimiento, tanto en el alumno que recibe la tutoría, así como el que la imparte. Así mismo se describe que las acciones de los pares permiten la modificación de las conductas y aumento del aprendizaje de contenidos adecuándolos al nivel de comprensión de cada uno de los alumnos tutorados, a través de la clarificación de dudas, la utilización de un vocabulario adecuado, la explicación más detenida de un concepto, el diálogo, la discusión y las explicaciones mutuas que conducen al procesamiento cognitivo de los contenidos y a un aumento de la comprensión. Se pretende dar a conocer las ventajas que tiene el aprendizaje cooperativo entre asesor-aprendiz y la manera de cómo llevar a cabo una tutoría que se traduzca en el incremento del aprendizaje autorregulado.

*Palabras clave:* Aprendizaje autorregulado, Comprensión, Aprendiz, Cooperación, Asesor Par.

## Introducción

La asesoría es un instrumento formativo para el desarrollo académico de los alumnos, mediante la atención personalizada y continúa de un tutor, con el fin de favorecer el desarrollo de sus capacidades, así como prevenir o identificar problemas de orden escolar, personal, familiar o social que pueden afectar su desempeño académico o su desarrollo personal.

Un asesor par busca el mejoramiento de la calidad educativa del tutorado que está a su cargo, a través de un proceso de atención, acompañamiento, orientación para promover su mejor desempeño escolar y desarrollo integral. Ser asesor de un estudiante que tiene el mismo nivel educativo no es una acción aislada, gracias a la existencia de los mismos intereses académicos entre los coetáneos, ya que existe una comprensión en cuanto a las problemáticas académicas que puedan surgir durante su formación profesional, el estudiante asesor cuenta con el conocimiento previo, adquirido a través de la experiencia haciéndolo un candidato excelente para llevar a cabo una asesoría par cooperativa y autorregulada.

## Objetivo

Contribuir al abatimiento de la deserción, el rezago escolar y a incrementar los índices de eficiencia terminal y titulación mediante la identificación oportuna de problemas y el pronto establecimiento de medidas remediales.

## Desarrollo

Reconocer el carácter social del aprender, donde ya el esquema que establecía al profesor como el que enseña y al estudiante como el que aprende de forma exclusiva, no tiene cabida. En su lugar se presenta el aprendizaje como un proceso social que se construye en la interacción no sólo con el profesor, sino también con los compañeros, con el contexto y con el significado que se le asigna a lo que se aprende (Pérez, 2007).

En condiciones óptimas el aprendizaje es un proceso que se lleva de manera independiente y de manera individual. En dicho proceso el educando es el único responsable de lo que aprende y a qué ritmo lo hace. Cuando dicho aprendizaje no es lo suficientemente satisfactorio se busca la orientación y apoyo de un par, cuya relación, es la existencia de metas y objetivos, para el desarrollo y crecimiento profesional. En las tutorías el aprendiz se encuentra con otro igual, es decir el asesor par (experto), con el que puede exponer sus dudas, preguntas e inquietudes sobre temas académicos, personales, sociales, etc.

En este proceso los alumnos son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje (Panitz, 2001).

El trabajo colaborativo, en un contexto educativo, constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, para lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas consensuadamente (Martín, 2001).

En el proceso tutorial, en la relación experto-aprendiz, éste último no sólo adquiere conocimientos, sino además la capacidad de autorregular su propia conducta. En un principio el experto lleva todo el peso de la actuación y, gradualmente, el aprendiz va tomando el control de la situación. El asesor par va construyendo el andamiaje sobre el que se va levantando el conocimiento del aprendiz. Se trata de un conjunto de explicaciones, demostraciones, evaluación del progreso, refuerzo de contenidos ajustados al nivel del aprendiz, que le permiten acceder al conocimiento.

Desde el año 2011 en la Escuela Superior de Enfermería Mazatlán se instauró el programa de asesores par, al inicio solo 20 estudiantes, de alto rendimiento académico, se inscribieron en programa, sin embargo se obtuvieron buenos resultados de los jóvenes participantes en cuanto al apoyo que brindaron a sus mismos compañeros, coadyuvando a mejorar el historial académico y año con año se ha venido mejorando el trabajo que realizan los asesores par. En los años siguientes el número de asesores pares se ha incrementado significativamente, en la actualidad contamos con 133 alumnos integrados en este programa, mismos que realizan actividades académicas, deportivas y culturales apoyando a los estudiantes que se encuentran en riesgo.

La ayuda del par, que en un primer momento es imprescindible, se va replegando conforme aumenta la capacidad del tutorado. La asesoría de los pares promueve la realización conjunta de las actividades de aprendizaje, se enriquece la construcción de conocimientos compartidos, se logra establecer una conducta basada en la ayuda y el apoyo mutuo, y propicia un entorno favorable para la adquisición del aprendizaje cooperativo. Gracias a que el asesor tiene una mayor experiencia en el ámbito educativo, le ofrece al tutorado una guía y técnicas de aprendizaje que le ayudan a incrementar la capacidad para autorregular su propia conducta. En un principio la responsabilidad de incrementar el nivel de conocimientos recae directamente en el guía, ya que es este, quien posee los conocimientos y experiencias.

Conforme avanza el proceso de enseñanza-aprendizaje, existe una integración en la que tanto el asesor y el tutorado complementan dicho proceso. El estudiante tutorado aprende en su interacción con el asesor, a partir de lo cual, procesa la nueva información hasta incorporarla en su estructura cognitiva.

Para que se cumpla la eficacia de la enseñanza es necesario que el estudiante se muestre positivo y abierto a nuevos conocimientos y saberes. Si este presenta una negatividad, será necesario hacer cambios en el esquema previo para lograr la integración de los nuevos recursos formativos.

Cuando los alumnos trabajan en cooperación se ponen en juego toda una serie de destrezas metacognitivas que incluyen la planificación y organización de la tarea, toma de decisiones, argumentación y defensa de posturas, negociación de puntos de vista, resolución de problemas, etc., Y todo ello, porque en el trabajo cooperativo los alumnos cuentan con el tiempo necesario para reflexionar, pensar y asociar sus ideas previas con las nuevas.

El propiciar nuevas dinámicas y técnicas de aprendizaje genera conflictos cognitivos en el aprendiz, que conducen a la reestructuración de aprendizajes, a través de la búsqueda de nuevas soluciones y a la asimilación de perspectivas diferentes a las propias, tratando de adecuarse a los conocimientos innovados que contribuyen a que la producción del alumno sea más rica, ya que se basan en propuestas y soluciones de sujetos con experiencias y conocimientos distintos.

## Conclusiones

El aprendizaje cooperativo es una herramienta para el beneficio mutuo entre el asesor y el tutorado, ya que al momento de brindarse el apoyo se refuerzan los conocimientos previos y al mismo tiempo se transmiten nuevas ideas y conocimientos.

En cooperación asesor-aprendiz se presenta la oportunidad de realizar actividades que antes eran monopolio del profesorado como son: la planificación, organización, toma de decisiones, tutoría de otros compañeros, etc. Dentro de una dinámica cooperativa se reduce considerablemente la dependencia de los alumnos con respecto al profesor, ya que los compañeros pueden proporcionar el tipo de apoyo que antes corría a cargo del docente. De este modo, los

alumnos se vuelven más autónomos e independientes en su aprendizaje, al tiempo que el grupo de iguales les proporciona niveles de ayuda mucho mayores y más adecuados a sus necesidades.

El aprendizaje cooperativo aumenta las posibilidades de éxito de los alumnos debido al apoyo y la ayuda de los compañeros. Contribuye al desarrollo específico de la inteligencia interpersonal, ya que dota a los alumnos de las destrezas necesarias para la interacción social, aumenta la variedad y la riqueza de experiencias que la escuela les proporciona, ayudándoles a desarrollar mayores habilidades intelectuales y mejorar su capacidad de expresión y comprensión verbal.

## Referencias

- Alfageme, González M.B. (2005) Una introducción al aprendizaje colaborativo.
- García Pérez, Y., Herrera Rodríguez, J. I., García Valero, M. Situación actual de la cultura profesional del docente universitario. *Revista Infocencia* Recuperado: Septiembre 2017. Disponible en: <http://infocencia.idict.cu/infocencia/article/view/124/114>.
- Glinz Férrez (s.f.). Un acercamiento al trabajo colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653).
- López-Vidales, Nereida; González-Aldea, Patricia (2014). Audioblogs and Tvblogs, Tools for Collaborative Learning in Journalism. *Comunicar* 21(42): 45-53. ISSN 1134-3478. doi:10.3916/c42-2014-04. Consultado el 13 de julio de 2017.
- Maldonado, M. (2007). El trabajo colaborativo en el Aula Universitaria, Red de Revista Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal.
- Maldonado, M. (2007). El Aprendizaje Basado en Proyectos aplicado en Educación Técnica. Ponencia presentada en I Congreso Internacional de Educación Técnica. UPEL-IPB. Recuperado 18 de Julio 2017 de [http://recursosticonline.ecaths.com/archivos/recursosticonline/Aprendizaje\\_Cooperativo.pdf](http://recursosticonline.ecaths.com/archivos/recursosticonline/Aprendizaje_Cooperativo.pdf).
- Maldonado Pérez (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria *Laurus*, vol. 13, núm. 23, pp. 263-278, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/761/76102314.pdf>.
- Panitz, T., y Panitz, P. (1998). Encouraging the Use of Collaborative Learning in Higher Education. En J.J. Forest (ed.) *Issues Facing International Education*, Junio, 1998, NY, NY: Garland Publishing.
- Pico, y Rodríguez (2012). Trabajos colaborativos: serie estrategias en el aula en el modelo Disponible: [http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/trabajos\\_colaborativos0.pdf](http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/trabajos_colaborativos0.pdf).
- Ramón Otero. J. (2009) "Aprendizaje colaborativo/Aprendizaje colaborativo y cooperativo". Recuperado: Septiembre 10 2017. [https://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje\\_colaborativo/Aprendizaje\\_colaborativo\\_y\\_cooperativo](https://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje_colaborativo/Aprendizaje_colaborativo_y_cooperativo).
- Santillán, H. (2013, Febrero 22). Aprendizaje Cooperativo, Una Aproximación a la Tutoría. Recuperado el 18 de julio del 2017 de [http://www.ride.org.mx/pdf/tutoria\\_y\\_couching/06\\_tutoria\\_y\\_couching.pdf](http://www.ride.org.mx/pdf/tutoria_y_couching/06_tutoria_y_couching.pdf).



# El perfil del tutor universitario: una propuesta para posgrado

Dra. MÓNICA LILIANA RIVERA OBREGÓN  
MC MANUEL EFRÉN SIU QUEVEDO  
Dra. MARÍA LOURDES LÓPEZ LÓPEZ  
Universidad Autónoma de Sinaloa

## Resumen

La tutoría en el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa (PIT-UAS), en México, ostenta una visión contrastante para las demandas de la sociedad del conocimiento, porque solo se centra en generar y brindar soluciones específicamente en el abatimiento a la deserción, reprobación, bajo rendimiento escolar y rezago educativo a la luz de la asociación tutor-tutorado o asesor par-tutorado sin poder migrar a la complejidad y movilidad de la frontera del conocimiento, donde dicha asociación limita la innovación y generación de conocimiento. Lo anterior confirma una falta de claridad en los planteamientos del PIT-UAS para los programas de posgrado, por lo tanto, es imperativo su inclusión. Además, existe una necesidad imperiosa de plantear la tutoría en el posgrado como uno de los ejes transversales contribuidores en la formación integral del estudiante, desarrollada en competencias abiertas y transferibles en redes del conocimiento para confrontarse a una multitud de situaciones complejas e inciertas en una sociedad actual, y para ello es esencial poseer un perfil de tutor(a). Sírvase este artículo para denotar la contribución a la construcción de un perfil bajo una naturaleza descriptiva, interpretativa y evaluativa de los procesos de construcción de un perfil de tutor(a) de posgrado.

*Palabras claves:* Tutorías, Posgrado, PIT-UAS, Perfil del tutor.

## Introducción

El presente trabajo se desprende del Programa de Fomento y Apoyo a Proyectos de Investigación y la esencialidad del mismo se centra en la realización de un análisis de las tutorías en el posgrado, por ello iniciaremos enunciando con la visión y misión del PIT-UAS.

### Visión 2017 UAS

El PIT-UAS cumple eficientemente con los estándares nacionales de calidad. El programa tiene una cobertura del 100%. Su implementación ha contribuido a elevar la eficiencia terminal al 85%; el índice de titulación al 75% y a disminuir las brechas de calidad entre los programas educativos mejorando el nivel de aceptación de sus egresados en el mercado laboral.

### Misión UAS

Planear, implementar, coordinar y evaluar las tutorías académicas que se imparten a sus estudiantes de manera sistematizada y eficiente. También apoya los procesos que impulsan y retroalimentan el modelo educativo centrado en el aprendizaje, a través del acompañamiento del estudiante en su tránsito por la institución y favorece que la educación sea integral y de calidad, mejorando los indicadores de retención, aprovechamiento, eficiencia terminal, titulación y su desempeño profesional [PIT-UAS, 2007, p. 16].

El mismo PIT define a la tutoría como la “actividad académica extraclase, realizada en cada Unidad Académica, por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y guiar de manera sistematizada a un estudiante o un pequeño grupo de ellos, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral” (PIT-UAS, 2007, p. 10).

Dicho concepto se desprende del concepto que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones Superiores (ANUIES).

La tutoría se considera una forma de propiciar el aprendizaje continuo, un proceso de acompañamiento durante la formación del estudiante, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por académicos competentes y capacitados para esta función [ANUIES, 2000, p. 7].

En ambas definiciones la tutoría solo responde a una formación integral limitada que se transforma en índice numéricos de abatimiento a la deserción, disminución de la reprobación, bajo rendimiento escolar y rezago educativo bajo un binomio de tutor-tutorado y/o tutor-asesor par, tal como lo plasma el PIT-UAS 2007.

Aunado al párrafo anterior, el PIT-UAS fue elaborado para nivel superior (licenciatura solamente) dejando de lado al posgrado y al bachillerato de la UAS. La concepción del

mismo desde su misma visión y misión es contrastante para las necesidades imperiosas de la sociedad del conocimiento.

De la Cruz, Chehaybar y Abreu (2011), todos ellos investigadores de la Universidad Autónoma Nacional de México (UNAM) y reconocidos a nivel nacional e internacional por sus aportaciones al ámbito de la tutoría a nivel superior, en especial la del posgrado, argumentan que:

La tutoría es una función docente que resulta muy útil para transitar de modelos centrados en la enseñanza, hacia modelos centrados en el aprendizaje. El énfasis está en desarrollar las capacidades, habilidades, valores y actitudes de los estudiantes mediante el contacto con tutores, quienes pueden brindarles experiencias de aprendizaje que los incorporen a la gestión del conocimiento. Es decir, la tutoría en la sociedad del conocimiento tendría como propósito propiciar que los estudiantes adquieran, mediante la ayuda de los tutores, capacidades abiertas y transferibles para confrontarse a una multitud de situaciones complejas e inciertas, tales como las que plantea la sociedad actual [De la Cruz, Chehaybar, y Abreu, 2011, p. 204].

Es pues bajo esta cita que iniciaremos nuestro planteamiento de las tutorías a nivel superior y muy en particular nos centraremos en la tutoría en el posgrado, donde se justifica plenamente el por qué de la reconstrucción de un perfil del tutor, como una necesidad imperiosa de plantear la tutoría en el posgrado como uno de los ejes transversales contribuidores en la formación integral del estudiante desarrollada en competencias abiertas y transferibles en redes del conocimiento para confrontarse a una multitud de situaciones complejas e inciertas en una la sociedad actual y para ello es esencial poseer un perfil de tutor o tutora.

## Desarrollo

### Método

El análisis teórico metodológico de este trabajo se sustentó en las técnicas una descriptiva, que permitió compilar la información necesaria y el análisis bibliográfico, y, una técnica de tipo interpretativa y evaluativa de los procesos de construcción de un perfil de tutor o tutora de posgrado.

### El concepto de tutorías

Calvo, Padilla y Perea (2004), consideran al proceso de tutoría en términos de apoyo al estudiante interiorizando en su situación personal y académica que lo llevan a reflexionar sobre su práctica y papel dentro de su proceso de formación:

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación [...] es una acción complementaria cuya importancia

radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de las inquietudes y aspiraciones profesionales [...] una orientación sistemática para que el alumno supere sus rendimientos académicos, resuelva problemas escolares y fortalezca sus hábitos de trabajo, estudio, reflexión y convivencia social [2004, p. 3].

En México algunas Instituciones Educativas del Nivel Superior tiene concepciones similares a las planteadas por Clava, Padilla y Perea (2004), tales como: Universidad Autónoma de Tamaulipas, Universidad Autónoma de Nuevo León, Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec, Universidad de Occidente, Instituto Tecnológico de Querétaro, Instituto Politécnico Nacional, Universidad Autónoma de Tabasco, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad de Sonora, entre otras.

En todas ellas se encontró que los programas institucionales de tutorías excepto en la UNAM que tiene un Sistema Institucional de Tutorías, argumentan que sobre los lineamientos del PIT propuesto por ANUIES (2000), en todos los programas tiene conceptos similares de tutorías en el posgrado. Solo la Universidad Autónoma de Tamaulipas enuncia en su PIT que tiene dos concepciones de tutorías: tutoría académica y tutoría de Tesis que en su conjunción tienen el propósito lograr un buen rendimiento académico, evitar el rezago, la deserción, y el bajo índice de eficiencia terminal.

En el PIT-UAS (2007) la tutoría tiene como esencia principal el abatimiento a la deserción, reprobación, bajo rendimiento escolar y rezago educativo a la luz de la asociación tutor-tutorado o asesor par-tutorado, pero esto, argumentan De la Cruz, Chehaybar y Abreu (2011), es una visión contrastante para las demandas de la sociedad del conocimiento, porque se centra en generar y brindar soluciones en aspectos centrados en lo escolar sin poder migrar a la complejidad y movilidad de la frontera del conocimiento, y donde la asociación entre dos limita la innovación y generación de conocimiento.

Lo anterior nos lleva a la siguiente aseveración: existe una falta de claridad en el planteamiento del concepto mismo del PIT-UAS para la inclusión o un desarrollo de un PIT para el posgrado.

Los campos de orientación de los programas de posgrado, el Consejo Nacional de la Ciencia y Tecnología (CONACYT) en su Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) reconoce la calidad de los programas de posgrado en sus dos orientaciones: los Programas de Posgrado con Orientación a la Investigación que se ofrecen en los niveles de especialidad, maestría y doctorado en las diferentes áreas del

conocimiento. Los Programas de Posgrado con Orientación Profesional que se ofrecen en los niveles de especialidad y maestría y con la finalidad de estimular la vinculación con los sectores de la sociedad (SEP-CONACYT, 2013).

El programa con orientación a la investigación, el PNPC lo caracteriza por

[...] su fortaleza en la formación doctoral, centrada en un adiestramiento metódico en investigación en un entorno interdisciplinario, cooperativo e internacional. En general, la formación en competencias transferibles ha de hacerse con un programa definido y organizado que incluya diversos tipos de actividades en forma de seminarios, conferencias o talleres, procurando su incidencia sobre el trabajo de tesis. Los posgrados de orientados a la investigación tienen como finalidad, proporcionar al estudiante una formación amplia y sólida en un campo de conocimiento con alta capacidad crítica y creativa a través de investigaciones originales. Resulta importante reforzar el carácter interdisciplinario de esta formación, diseñar los programas considerando las competencias transferibles, fomentar el contacto entre estudiantes de distintas disciplinas, la creatividad y la innovación [SEP-CONACYT, 2013, p. 21].

Los programas con orientación profesionalizante, el PNPC define que

Estos programas muestran variaciones considerables. Unos capacitan para profesiones especializadas, mientras que otros son más genéricos; (unos son de tiempo completo y otra parte son de tiempo parcial con periodos cortos de asistencia y/o elementos de aprendizaje a distancia; unos son fundamentalmente presenciales, mientras que otros están) basados principalmente en investigación de campo; (unos con mayor énfasis en la práctica (Psicología Clínica) y otros dirigidos a profesionales con experiencia que requieren nuevas habilidades y conocimientos. En algunos programas se evalúa por el trabajo en clase, en otros por una serie de trabajos (portafolio de evidencias) y otros por una combinación de trabajo en clase y un proyecto de investigación y tesis. Las instituciones de educación superior han incursionado en estos programas ante la demanda potencial del mercado laboral, con acciones que contribuyen a fortalecer las áreas profesionales. La mayoría de los posgrados profesionales no tiene una tradición de actividad investigadora (por ejemplo, en profesiones relacionadas con la salud, como la asistencia socio-psicológica, enfermería o fisioterapia, en áreas de administración y finanzas), y para las universidades estos programas pueden formar parte de una estrategia de desarrollo de la investigación profesional en disciplinas nuevas y emergentes. Los programas profesionales ofrecen a las instituciones una manera de consolidar los vínculos con los sectores de la sociedad. Desde la perspectiva del estudiante, el posgrado profesional ofrece nuevas oportunidades. Es también una solución a la preocupación de las empresas de

que los estudiantes de posgrados orientados a la investigación carecen de experiencia práctica y de las habilidades no especializadas o generales de su lugar de trabajo. La mayor parte de los posgrados profesionales combinan los cursos con un proyecto o proyectos de investigación orientados al campo profesional dentro de un programa establecido. La estructura de estos programas suele ser más (resultados obligatorios, periodos necesarios de asistencia, plazos de entrega). Normalmente, se imparten con base en la cohorte, lo que permite el trabajo en colaboración, en el que se comparten las experiencias. Los contenidos de un posgrado profesional suelen ser de naturaleza aplicada y tienen más relación con el lugar de trabajo; los programas son relevantes para el desarrollo y progreso de la carrera profesional, y muchos de los proyectos de investigación que integran los programas se llevan a cabo en el lugar de trabajo, supervisados en ocasiones, en colaboración con un representante del empleador [SEP-CONACyT, 2013, p. 16-17].

Desde estas dos orientaciones los propósitos y el concepto de tutoría bajo un marco de generalidad, la contribución de un PIT en el posgrado queda plenamente marcada que va más allá de los propósitos de del PIT-UAS, pues en la formación de los estudiantes de posgrado debe desarrollarse competencias expansivas y transferible en la intervención y solución de problemas recientes propias de su formación en este subsistema del nivel superior.

#### El perfil del tutor

En los programas educativos universitarios los PIT vienen a ser la parte transversal de la malla curricular por ser contribuidores de la formación integral de los estudiantes, por ello el perfil del tutor en dicho programa es parte nodal para la implementación del PIT. En la tabla 0 se muestra una recopilación de perfiles de tutores en 15 PITs de posgrado entre universidades e instituciones educativas superiores.

**Tabla 0: Perfil del tutor de Programas Institucionales de Tutorías de Universidades y de Instituciones Educativas Superiores.**

<i>Universidades e Instituciones de Educación Superior</i>	<i>Perfil del docente</i>
Universidad Autónoma de Sinaloa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con vocación de servicio, alto grado de compromiso y de responsabilidad.</li> <li>• Haber recibido capacitación previa y tener disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.</li> <li>• Mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes, aplicando un esfuerzo permanente de comunicación, en un marco de respeto y confidencialidad.</li> <li>• Tener habilidad para escuchar a los estudiantes e inspirar confianza.</li> <li>• Poseer experiencia docente y, de ser posible, en investigación y con conocimiento del proceso de aprendizaje.</li> <li>• Ser capaz de apoyar al alumno para que desarrolle habilidades de estudio y promover en él una actitud crítica y de investigación.</li> <li>• Tener conocimiento de la normatividad, estructura organizacional, funciones y servicios que brinda la UAS y su Unidad Académica.</li> <li>• Ser creativo, para aumentar el interés del tutorado, crítico, observador y conciliador.</li> <li>• Conocer los vínculos entre las diferentes áreas del ejercicio profesional y las asignaturas que ofrece el plan de estudios.</li> <li>• Contar con habilidades que le permitan identificar alteraciones de la conducta asociados al desempeño académico del tutorado, para canalizarlo al lugar adecuado para su atención.</li> </ul>



<i>Universidades e Instituciones de Educación Superior</i>	<i>Perfil del docente</i>
Instituto Politécnico Nacional	<p>Conocimientos (saber referencial):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Condiciones y características de los espacios en los cuales tiene lugar el proceso de aprendizaje.</li> <li>Estrategias para el aprendizaje autónomo y permanente.</li> <li>Procesos, procedimientos y normatividad de la modalidad no escolarizada, a distancia y mixta.</li> </ol> <p>Habilidades (saber hacer):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Manejo de los recursos que integran el entorno virtual del aprendizaje.</li> <li>Manejo de las herramientas dispuestas para la atención tutorial.</li> <li>Comunicación asertiva.</li> <li>Trabajo colaborativo con el asesor.</li> </ol> <p>Actitudes (saber ser y estar):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Empatía por los alumnos de la modalidad a distancia.</li> <li>Compromiso con las funciones que desarrollará como tutor.</li> <li>Interés por continuar con acciones formativas para la mejora de sus actividades de tutoría.</li> <li>Respeto a las diferencias individuales de los alumnos.</li> </ol>
Universidad de Occidente	<p>El profesor-tutor es un académico, que orienta y acompaña sistemáticamente el desarrollo escolar y personal del alumno durante su proceso formativo, a fin de estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y su formación personal y profesional.</p> <p>El profesor-tutor debe tener las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer la filosofía, la misión, la visión y el nuevo modelo educativo de la Universidad de Occidente.</li> <li>• Conocer los programas educativos, el sistema de créditos académicos, la estructura organizacional y la legislación correspondiente de la Universidad de Occidente.</li> <li>• Ser capaz de establecer óptimas relaciones interpersonales.</li> <li>• Mantenerse actualizado en su propia disciplina y en el área didáctica y pedagógica.</li> <li>• Estar en disposición de incorporarse a un proceso de formación y capacitación permanente en el campo de la tutoría.</li> <li>• Tener una actitud ética y empática.</li> <li>• Ser creativo, crítico, observador y conciliador.</li> <li>• Poseer habilidades de entrevista individual y grupal.</li> <li>• Tener capacidad para fomentar en el alumno una actitud crítica e inquisitiva.</li> <li>• Poseer habilidad para identificar en el alumno, desordenes de conducta asociadas al desempeño individual.</li> </ul>
Universidad Autónoma de Nuevo León	<p>Será un profesor con maestría o doctorado, que domine las áreas docente y de investigación vinculada con el ejercicio profesional, que posea dominio en aspectos del conocimiento, además de contar con habilidades, actitudes y valores, necesarios para el logro de los objetivos propuestos por la tutoría.</p>

<i>Universidades e Instituciones de Educación Superior</i>	<i>Perfil del docente</i>
Universidad Autónoma de Colima	Un profesor para ser buen tutor debe poseer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paciencia: estar consciente que los tutorados pueden no responder de manera inmediata o de la manera esperada a las indicaciones dadas, tal vez algunos aspectos sea necesario abordarlos en más de una sesión.</li> <li>• Prudencia: los asuntos a tratar por el tutorado pueden ser de índole personal, el saber cómo abordarlos o qué curso a seguir, marcará la diferencia en el trato del tutor-tutorado pudiéndose establecer así una relación de confianza.</li> <li>• Mentalidad clara y dinámica: los tutorados esperan que su tutor los guíe en más de un asunto, pudiendo ser o no de tipo académico.</li> </ul>
Universidad Nacional Autónoma de México	El perfil del tutor deberá considerar actitudes, habilidades y formación (disciplinar, docente y tutorial) que le permitirán actuar de manera favorable en el proceso de acompañamiento al estudiante.
Universidad Autónoma de Querétaro	No enuncia perfil.
Universidad Autónoma de Tamaulipas	No enuncia perfil.
Universidad de Sonora	No enuncia perfil.
Universidad Autónoma de Aguascalientes	No enuncia perfil.
Universidad Autónoma de Guerrero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser académico de base, preferentemente Profesor de Tiempo Completo y comprometido con el aprendizaje de los estudiantes.</li> <li>• Comprometido con la misión y visión de la institución y del PIT en particular.</li> <li>• Tener experiencia académica en la modalidad educativa y curricular, así como en herramientas y estrategias de aprendizaje y conocer a fondo el plan de estudios del programa educativo.</li> <li>• Capacitado y dispuesto a mantenerse actualizado permanentemente en el ejercicio de la tutoría.</li> <li>• Empático y tolerante para propiciar un ambiente de trabajo entre tutor-tutorado.</li> <li>• Hábil para la comunicación y el diálogo, ya que intervendrá en una relación humana.</li> <li>• Capaz de crear un clima de aceptación y respeto en el trabajo colegiado de tutores.</li> <li>• Generador de confianza y con capacidad para adaptarse a las diversas situaciones de los tutelados.</li> <li>• Comprometido con el aprendizaje del estudiante tutorado.</li> <li>• Capacidad de integrar a los padres de familia al proceso de aprendizaje del estudiante. Esto particularmente para el caso del bachillerato.</li> </ul>
Universidad de Guadalajara	No enuncia perfil.

<i>Universidades e Instituciones de Educación Superior</i>	<i>Perfil del docente</i>
Asociación Nacional de Universidades e Instituciones Educativas Superiores	a) Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría. b) Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría. c) Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado. d) Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría. e) Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados. f) Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje. g) Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo. h) Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como: Habilidades para la comunicación, ya que intervendrá en una relación humana. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creatividad, para aumentar el interés del tutorado.</li> <li>• Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de tutoría.</li> <li>• Actitudes empáticas en su relación con el alumno.</li> </ul>
Universidad Autónoma de Coahuila	No enuncia perfil.
Universidad Autónoma de Chiapas	Artículo 30. Los requisitos para ser Tutor son: I. Ser docente adscrito a la Escuela, Facultad, Instituto o Centro al que pertenezcan los tutorados. II. Estar acreditado como Tutor por la Coordinación General del Modelo Educativo, por la ANUIES o por Instituciones de Educación Superior de prestigio. III. Poseer las competencias básicas y específicas para ser tutor, señaladas en el Programa Institucional de Tutorías. IV. Haberse distinguido en su profesión y gozar de estimación general como persona honorable, prudente y de espíritu universitario. V. Disponer de tiempo para realizar la tutoría.

Fuente: elaboración propia.

Realizando un análisis de todos los perfiles estudiados, todos solo se centran en aspectos académicos que van en concordancia con lograr objetivos del mismo: en disminuir la reprobación, deserción y aumentar el rendimiento escolar. Y no se plantea que estos objetivos sea incorrectos, sino más bien, van muchísimo más allá, las necesidades imperiosas de ir a la solución de problemas del contexto laboral, social, por solo enunciar algunos. El PNPC lo enuncia en sus dos vertientes en posgrados tanto de investigación como profesionalizante: formar estudiantes críticos, creativos, innovadores, desarrollando competencias transferibles en una sociedad cambiante, incierta y compleja.

Por la conceptualización misma planteada en el apartado anterior, el perfil del tutor que se integre a los procesos tutoriales del posgrado debe ser esencial que cuente con atributos nodales para poder brindar la orientación y contribuir a la formación integral de un estudiante de posgrado. De la Cruz y Abreu (2012) al realizar una búsqueda de los atributos de un tutor de posgrado ubicaron en los trabajos de Berger (1990); Collis (1998); Fagenson-Eland *et al.* (1997); Hartung (1995); Maclellan (2001); Richardson y King (1998) y Young y Wright (2001) cinco rubros en los cuales se identifican los atributos de un tutor:

- **Formativos:** en este rubro encontramos la experiencia y el dominio de conocimientos sobre el campo de estudio

de los tutores, así como su trayectoria académica y profesional.

- **Didácticos:** se refieren a aquellas herramientas que facilitan el proceso de enseñanza–aprendizaje. Como rasgos relevantes destacan: conocimiento de la didáctica y de estrategias para facilitar el aprendizaje; ofrecer múltiples ejemplos y enseñar en contextos donde se aplique el conocimiento; brindar ayuda y consejos más allá de asuntos técnicos, como la enseñanza de hábitos de trabajo, habilidades de organización y establecimiento de prioridades; orientar en la escritura y revisión de manuscritos.
- **Interpersonales:** facilidad de los tutores para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar con los otros.
- **Cognoscitivos:** habilidades para organizar y sistematizar el pensamiento.
- **Éticos:** en los tutores se valoran su honestidad y reputación así como el respeto ganado en su ámbito laboral y académico.

Dentro del perfil del tutor debe imperativamente poseer competencias tutoriales. De la Cruz, Díaz-Barriga y Abreu (2010) lo plasman en el tutor del posgrado: competencias formativas-socializadoras y competencias interpersonales (ver tabla 1).

El perfil del tutor debe poseer un alto potencial para fortalecer el saber, integrar y consolidar redes de colaboración y posicionar nuevos líderes en la generación, innovación y transferencia del conocimiento en contextos incursionando y transformando en situaciones ininteligibles e inciertas.

## Resultados y conclusiones

Es constante para las Instituciones de Estudios Superiores y Universidades: Instituto Politécnico Nacional, Universidad de Occidente, Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad Autónoma de Colima, Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Autónoma de Querétaro, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Universidad de Sonora, Universidad Autónoma de Aguascalientes, Universidad Autónoma de Guerrero, Universidad de Guadalajara, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones Educativas Superiores, Universidad Autónoma de Coahuila, Universidad Autónoma de Chiapas incluyendo a la Universidad Autónoma de Sinaloa su perfil se centra en aspectos meramente académicos: abatimiento a la reprobación, deserción y bajo rendimiento escolar y no van más allá de estos, no atienden y no enfrentan en la tutoría de posgrado al tejido del contenido social del conocimiento a la par de una naturaleza globalizada que

**Tabla 1. Competencias tutoriales.**

Competencias formativas-socializadoras	Competencias interpersonales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación en investigación: formar pograduados capaces de realizar investigación original e independiente</li> <li>• Formación profesional: desarrollar la capacidad de los alumnos para solucionar problemas en el contexto de la práctica</li> <li>• Docencia: guiar el proceso formativo de los estudiantes a fin de que logren una visión amplia del campo de conocimiento así como su relación con otros campos disciplinares</li> <li>• Consejería académica: asesorar al estudiante en los aspectos académico-administrativos del programa de posgrado</li> <li>• Socialización: integrar a los estudiantes a las comunidades profesionales de investigación en su campo</li> <li>• Auspicio académico: favorecer que los estudiantes obtengan los recursos (humanos, materiales, infraestructura y financieros) suficientes para realizar sus proyectos de investigación.</li> <li>• Apoyo psicosocial: respaldar a los estudiantes para que tengan las condiciones sociales, culturales y emocionales indispensables para la obtención de sus metas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento ético: favorecer la autoomía y libertad de los estudiantes. Respetar autorías y no abusar de su estatus como tutores para beneficiarse de los alumnos.</li> <li>• Clima de la interacción: propiciar la comunicación, confianza y empatía con los estudiantes</li> <li>• Profesionalismo: mostrar compromiso y responsabilidad con la formación de los estudiantes</li> </ul>

Fuente: De la Cruz, Díaz-Barriga y Abreu (2010). La labor tutorial en los estudios de posgrado Rúbricas para guiar su desempeño y evaluación.

genere competencias transferibles a problemas sociales, económicos, culturales, entre otros.

Para los planteamientos que hace CONACyT a través del PNPC en sus orientaciones del posgrado es imperante el desarrollo de diferentes competencia que lleve al tutorado al andamiaje de la sociedad del conocimiento que plantea De la Cruz, Chehaybar, y Abreu, donde la tutoría “tiene como propósito propiciar que los estudiantes adquieran, mediante la ayuda de los tutores, capacidades abiertas y transferibles para confrontarse a una multitud de situaciones complejas e inciertas, tales como las que plantea la sociedad actual” (2011, p. 204) y para ello es esencial el perfil del tutor.

Con ello, el perfil del tutor no lo estamos centrando en aspectos de dirección de proyectos de investigación, va más hacia la parte transversal de la relación de esos programas, nos referimos que a través de esos propósito y contenidos programáticos se desarrollen, acorde a su perfil, la didáctica y estrategias para facilitar el aprendizaje en el andamiaje de la sociedad del conocimiento; la insinuación de diversos

simulaciones, a nivel cognitivo, de contextos donde se aplique el conocimiento; la provocación en los tutorados de posgrado del desarrollo de hábitos de trabajo, habilidades de organización y establecimiento de prioridades y toma de decisiones; entre otros. Es decir, que el perfil del tutor contribuya a que la tutoría de posgrado sea orientada hacia a la facilitación de los procesos de aprendizaje encaminado hacia el desarrollo de competencias que les permita incursionar y transformar en situaciones ininteligibles e inciertos de las necesidades imperantes de la sociedad.

Haciendo referencia en el marco del proceso de Convergencia Europea en Educación Superior, Cano (2008) asume a la acción tutorial, el perfil del tutor debe contribuir a una triple perspectiva dimensional de carácter espacio-temporal en el aspecto tutorial:

- Tutoría Vocacional que es el tránsito de bachillerato a la universidad, mediante el entrenamiento en toma de decisiones válidas, coherentes y posibles, relacionadas con los estudios o carreras universitarias para las que, a priori, presentan un mejor y más adecuado perfil competencial.
- Tutoría Académica-Universitaria relacionada con el docente-tutor donde su ámbito de actuación se centra en el asesoramiento y apoyo técnico a los estudiantes universitarios, desde los inicios hasta la finalización completa de sus estudios. Los ámbitos de actuación, igualmente importantes, son: el académico, el profesional y el personal. Con una visión de la enseñanza y el aprendizaje centrado en la adquisición y desarrollo de las competencias, que es tanto como poner especial énfasis en el desarrollo integrado de conocimientos, habilidades y actitudes en orden a conseguir, de manera eficaz, unas metas propuestas.
- Tutoría Profesional-Laboral relacionada con la inserción laboral en el transcurso de la licenciatura desde la perspectiva de la transición a la vida comunitaria y su inserción laboral en conexión con su perfil profesional ramificándose hacia fuera de la propia institución académica, en otros escenarios preuniversitaria y posuniversitaria, avalada por una serie de hechos y argumentos de razón científica, académica, institucional y social, entre otras.

## Referencias bibliográficas

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES. Disponible en: [http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA\\_ANUIES.pdf](http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf).
- Calvo, A., Padilla, F. y Perea, M. (2004). El manual para el tutor. Trabajo presentado en el Primer Encuentro Nacional de Tutoría. Consultado el 20 de diciembre de 2005 en: <http://www.anui.es.mx/index800.html>.
- De la Cruz, G. y Abreu, L. F. (Sep. 2012). Atributos de tutores de posgrado campo disciplinarios. La perspectiva de estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Perfiles Educativos*, vol. 34 no. 138 México. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982010040002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982010040002&script=sci_arttext).
- De la Cruz, G., Chehaybar, E. y Abreu, L. F. (Enero-Marzo 2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*. Vol. XL (1), No. 157, p. 189-209.
- De la Cruz, G., Díaz-Barriga, F. y Abreu, L. F. (2010). La labor tutorial en los estudios de posgrado. Rúbricas para guiar su desempeño y evaluación. Disponible en: [=sci\\_arttext&pid=S0185-26982010000400006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982010000400006).
- PIT-IPN (s.f.). Programa Institucional de Tutorías. Disponible en: <http://www.tutorias.ipn.mx/pitutorias/Documents/recursos/PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20TUTOR%20C3%8DAS.pdf>.
- PIT-U de G (2010). Programa Institucional de Tutorías. Disponible en: [http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/documento\\_institucional\\_tutorias\\_oct2010.pdf](http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/documento_institucional_tutorias_oct2010.pdf).
- PIT-U de O (2004). Programa Institucional de Tutoría de la Universidad de Occidente.
- PIT-UAGRO (2009). Programa Institucional de Tutorías. <http://tutorias.uagro.mx/archivos/PIT-06-2009.pdf>.
- PIT-UANL (2010). Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Nuevo León.
- PIT-UAQ (s.f.). Programa Institucional de Tutorías. Disponible en: <http://www.uaq.mx/leyes/PIT-UAQ-Aprobado.pdf>.
- PIT-UAS (2007). Programa Institucional de Tutorías. Universidad Autónoma de Sinaloa. Disponible en: [http://tutorias.uas.edu.mx/web/pdf/Programa\\_Institucional\\_deTutorias\\_UAS.pdf](http://tutorias.uas.edu.mx/web/pdf/Programa_Institucional_deTutorias_UAS.pdf).
- SEP-CONACyT (2015). Marco de referencia para la evaluación y seguimiento de programas de posgrado presenciales. Versión 5.1. Consultado en [www.conacyt.gob.mx](http://www.conacyt.gob.mx).
- SIT-UNAM (2012). Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- UACH (2010). Reglamento de tutorías de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Disponible en: [http://www.unach.mx/images/documentos/transparencia/REGLAMENTO\\_DE\\_TUTORIA.pdf](http://www.unach.mx/images/documentos/transparencia/REGLAMENTO_DE_TUTORIA.pdf).
- UA de Coahuila (2015). Lineamientos para el Programa institucional de Tutorías. Disponible en: <http://www.posgradoeinvestigacion.uadec.mx/Documentos/noticias/tutorias2015.pdf>.



# Análisis comparativo: desafíos de la tutoría grupal para el mejoramiento académico

M.A. NORA ROBLES LOZOYA  
Dr. VÍCTOR MANUEL GALLEGOS CERECERES  
M.A.R.H. ORIETA CECILIA AHUMADA ERIVES  
Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

La identidad y motivación del docente como tutor

## *Área temática:*

La actitud hacia el acompañamiento del estudiante y su repercusión en el ejercicio de la tutoría: entre el desinterés y el compromiso

## **Resumen**

El objetivo fue analizar dos escenarios de la tutoría grupal sobre la permanencia de los estudiantes dentro de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. La investigación se realizó en la ciudad de Chihuahua en el periodo comprendido entre enero a junio de 2015 y enero a junio de 2016; evaluando las variables tutoría grupal, género, carrera, materia, estatus y calificación final de semestre. La población consistió de 527 estudiantes, 260 con tutoría y 267 sin tutoría. El diseño de la investigación fue longitudinal, descriptivo, correlacional, de naturaleza mixta, utilizándose como tratamiento la impartición de la tutoría grupal. La población de interés y unidad de análisis fueron estudiantes universitarios, el muestreo fue total. Existe la suficiente evidencia de que la impartición de la tutoría grupal modifica la permanencia de los estudiantes; se encontró también que la deserción escolar es mayor en estudiantes de género masculino y no existe certeza de que la impartición de la tutoría grupal tenga un impacto en la calificación final. Los resultados, permitirán el fortalecimiento del programa de tutoría grupal y la creación de estrategias para evitar la deserción escolar.

*Palabras clave:* Tutoría grupal, Desempeño escolar, Deserción.

## Introducción

En un inicio de la tutoría, las universidades designaban un maestro que desplegaba actividades tutoriales principalmente con la finalidad de vigilancia educativa, en donde él mismo, desempeñaba todas estas funciones, pero luego, con el aumento de la demanda educativa y el fenómeno de la profesionalización de las universidades, surgiría una división de funciones que ha subsistido hasta el presente entre el profesor, como el responsable de la cátedra, y el tutor, encargado de prestar una atención individual a los estudiantes (Lázaro, 1997).

La ANUIES considera a la tutoría como un recurso valioso en poder de las Instituciones de Educación Superior con la finalidad de facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios, y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas (ANUIES, 2011).

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua desde el año de 2015 imparte tutoría grupal a alumnos de nuevo ingreso enmarcando la importancia de determinar los compromisos de cada uno de los actores universitarios en el desarrollo del programa, con la participación del personal académico, administrativo, Departamento de Tutorías y Departamento de Psicología, estableciendo como estrategias pláticas y talleres para emprender la transformación, y apoyadas en algunas materias con programas de mentoría de forma exitosa, esto debido a que se percibió en semestres anteriores una serie de problemáticas académicas, sociales y psicológicas, principalmente se inició con la finalidad de disminuir el rezago, deserción y reprobación escolar.

La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo (Universidad de Guadalajara, 2004). El objetivo del siguiente trabajo fue analizar si la tutoría grupal modifica la permanencia de los estudiantes dentro de la institución. Los resultados permitirán mejorar las áreas de apoyo en las cuales se debe prestar mayor atención para que la tutoría grupal tenga un mejor acompañamiento al tutorando, así como también el tutor apoye al departamento de psicología con la detección de aquellos estudiantes que lo requieran.

## Marco teórico

Podríamos definir la tutoría académica como “un proceso de acompañamiento de tipo personal y grupal, dirigido al desarrollo académico del estudiante, concretamente a sus procesos de aprendizaje para la mejora de su rendimiento y de su proyecto personal” (Rodríguez Espinar, 2005).

El tutor es un facilitador entre el alumno y su aprendizaje que ha de servir a este para conseguir todo aquello que necesite para optimizar su propio aprendizaje, desarrollar su propio potencial y, en consecuencia, mejorar su rendimiento académico. En definitiva, el tutor ha de involucrarse en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, siendo partícipe de dicho proceso (Paricio, 2005).

El propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. La tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, entre otros (Cruz, Echeverría y Vales, 2008).

Para desarrollar la tutoría, resulta esencial el vínculo que se establece entre tutor y tutorado, el tipo y la calidad de las relaciones interpersonales entre ellos permitirá desarrollar un trabajo educativo de calidad, en el cual el tutor se convierte en un importante referente para sus alumnos, en un modelo de profesional y de ser humano (Ojalvo, 2005).

La tutoría en los estudios de licenciatura en México: El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante de licenciatura, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas, con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente. El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos (UASLP, s.f.).

Algunas instituciones vinculadas al sistema de tutorías, como la Universidad Autónoma de Hidalgo donde ésta opera como sustento en aspectos económicos, sociales y personales ofreciendo asistencia al estudiante a lo largo de la trayectoria escolar por medio de la tutoría integral con apoyo de un tutor psicólogo, trabajador social y un maestro

orientador. En las universidades Anáhuac, Iberoamericana y en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura como apoyo integral al alumno, para enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico, adaptar e integrar al alumno a la universidad y al ambiente escolar y evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente (Romo, 2004).

La perspectiva de los organismos internacionales: La UNESCO, en la misma declaración, señala entre las diversas responsabilidades del profesor, la de “Proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas, las medidas para mejorar sus condiciones de vida...” Por su parte, el Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC), establece como eje rector para el mejoramiento de la Educación Superior: “Construir la calidad de la docencia fundamentalmente sobre la base de la superación pedagógica del profesorado y de la concepción de una formación integrada en el diseño y desarrollo de los currículos, con la finalidad que puedan egresar graduados creativos, reflexivos, polifuncionales y emprendedores, en el marco de sistemas de formación avanzada, continua, abierta y crítica, en donde el alumno asuma su calidad de sujeto activo, protagonista de su propio aprendizaje y gestor de su proyecto de vida...” (UASLP, s.f.).

### La tutoría grupal

La tutoría grupal es una de las alternativas más importantes de cualquier programa de tutoría, dado que los cambios tan dinámicos de ésta época así lo requieren, dado que la enseñanza es mucho más funcional y significativa. Con este tipo de tutoría se pueden atender muchos y muy variados problemas que se presentan en los grupos de alumnos de diversos niveles educativos, y sobre todo en instituciones de educación media superior y superior, en las que casi todos los grupos son numerosos, y las escuelas se ven en la necesidad de atender la demanda de la población estudiantil (Zavala, 2003).

### Importancia de la tutoría grupal

El método de la tutoría grupal, se puede definir como: un conjunto de atractivas experiencias de aprendizaje y de la resolución de problemas grupales, que involucra a todos los miembros del grupo.

De esta forma, la tutoría grupal permite abatir los elevados índices de deserción, de reprobación y de rezago,

atender toda una gama de problemas que se presentan a los estudiantes, en los distintos niveles educativos y de las distintas escuelas y Facultades.

La tutoría grupal, toma en consideración el modelo que busca enseñar a aprender; aprender a aprender, y a pensar, desarrollando capacidades. Se diseñan las actividades como estrategias de aprendizaje, y se entiende a éstas como medios para mejorar destrezas que desarrollen capacidades (enseñar a pensar) por medio de contenidos y métodos actuales. Se pretende desarrollar la afectividad, en forma de objetivos, valores y actitudes. Se entiende el aprender a aprender como desarrollo de procesos cognitivos (capacidades) y procesos afectivos (valores).

La tutoría grupal, es innovadora, desde el punto de vista que toma en cuenta las habilidades mentales, culturales y sociales del estudiante, así como también las diferentes metodologías de aprendizaje; también desarrolla la conciencia del estudiante en los diferentes aspectos de relaciones y conservación tanto física como biológicas del entorno (Baudrit, 2000, Universidad de Guadalajara, 2004, Morín, 1999, citado por Trejo, 2007).

### Objetivo general

Analizar dos escenarios de la tutoría grupal sobre la permanencia de los estudiantes dentro de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

### Objetivos específicos

- Analizar la deserción escolar de acuerdo a la carrera, género, materia, calificación y vigencia con o sin tutoría.
- Analizar la deserción escolar de acuerdo al género, carrera, materia, calificación, vigencia y tutoría del estudiante.
- Existe correlación entre los indicadores (tutoría y género) sobre la deserción escolar.

### Metodología

- Materiales y métodos: Es una investigación de tipo longitudinal, mixta, descriptiva y correlacional. Se utilizaron los programas Microsoft Word Mac 2011, Microsoft Excel Mac 2011 y el software estadístico IBM Mac SPSS v20 para analizar la base de datos, después se procedió al tratamiento y análisis de los mismos.
- Población: Fueron 267 (50.7%) estudiantes inscritos en el periodo de enero a junio 2015 (sin Tutoría) y 260 (49.3%) en el periodo enero a junio 2016 (con tutoría).
- Muestreo total: se estudiaron 527 sujetos en el entendido de que la población es el conjunto de todos los elementos que comparten un grupo común de características.

- Instrumentos: Se utilizó una tabla de datos con la información proporcionada por la Secretaría Académica.
- Variables: Se analizaron las variables ciclo escolar, carrera, género, estatus, materia, calificación final de semestre y tutoría.
- Procedimiento: Se realizó una depuración y filtrado de la información con el fin de que ésta fuera consistente y fiable para poder ser analizada en el SPSS, primero mediante tablas de frecuencia, tablas de contingencia, distribución de Chi cuadrada y Prueba de McNemar y ANOVA de Kruskal-Wallis para posteriormente presentar los resultados y conclusiones.

## Resultados

**Tabla 1. Prueba de McNemar para determinar diferencias estadísticamente significativas entre ambos grupos con y sin tutoría.**

	Valor	Sig. asintótica (bilateral)
Prueba de McNemar	.	.00300 <sup>a</sup>
N de casos válidos	527	

Distribución binominal utilizada.

Como se puede percibir en la tabla 1, con la probabilidad error de 0.3% la tutoría grupal modifica la permanencia (estatus) de los estudiantes en la Facultad de Contaduría y Administración, se puede asumir que existe la suficiente evidencia de que la tutoría modifica la permanencia de los estudiantes en la Facultad de Contaduría y Administración.

**Tabla 2. Prueba de Mann-Whitney para comprobar diferencias entre grupos: deserción escolar (estatus) por género.**

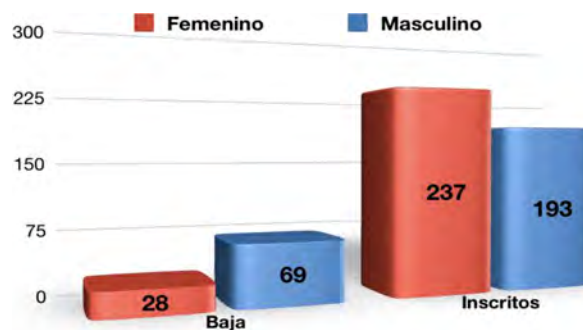
	Género
U de Mann-Whitney	4733.000
Sig. asintót. (bilateral)	.002

<sup>a</sup>. Variable de agrupación: Estatus del estudiante.

Con una probabilidad de error del 0.2% el nivel de deserción escolar es distinto según el género del estudiante.

Como se observa en la gráfica 1, existe una mayor cantidad de estudiantes que causaron baja del género masculino.

**Gráfica 1. Deserción escolar por género.**



**Tabla 3. ANOVA de Kruskal-Wallis para analizar el efecto con y sin tutoría.**

	Carrera	Género	Materia	Calificación	Vigencia
Chi-cuadrado	.030	.999	.186	4.702	10.093
Sig. asintót.	.863	.318	.666	.030	.001

<sup>a</sup>. Prueba de Kruskal-Wallis

<sup>b</sup>. Variable de agrupación: Género.

Como se puede apreciar en la tabla 3, el estadístico de contraste muestra que la tutoría tiene un efecto de que sean distintos los grupos en cuanto a la calificación y en la vigencia (estatus) donde las probabilidades de error son muy bajas, de 3.0% y de 0.1% respectivamente, 86.3% en carrera, 66.6% en materias y 31.8% en género; lo que hace presuponer que en estas tres variables, no existe un efecto de que sean similares, ya que la probabilidad de error es muy alta, por lo tanto no existe una diferencia significativa si se imparte o no la tutoría.

**Tabla 4. Análisis de Varianza de Kruskal-Wallis para analizar el efecto del género sobre la carrera, materia, calificación, vigencia y tutoría.**

	Carrera	Materia	Calificación	Vigencia	Tutoría
Chi-cuadrado	4.730	.048	.656	21.774	.999
Sig. asintót.	.030	.827	.418	.000	.018

<sup>a</sup>. Prueba de Kruskal-Wallis

<sup>b</sup>. Variable de agrupación: Género.

Como se puede apreciar en la tabla 4, el estadístico de contraste muestra que el género tiene efecto de que sean distintos los grupos en cuanto a la carrera, a la tutoría y la vigencia (estatus), donde las probabilidades de error son muy

bajas con valores de 3.0%, 1.8% y 0.0% respectivamente; y no existiendo una diferencia significativa respecto a las materias que cursa (82.7%) y en la calificación (41.8%).

**Tabla 5. Correlaciones entre tutoría y género sobre la deserción escolar.**

	Técnica	Valor	Significancia
Tutoría	Pearson	$r = .318$	.032
Género	Rho de Spearman	$\rho = .073$	.044

<sup>a</sup>. Prueba de Kruskal-Wallis

<sup>b</sup>. Variable de agrupación: Género.

Como se puede apreciar la tabla 5, existe una correlación directa y moderada entre la tutoría y las calificaciones del estudiante con un  $r = .318$  y una probabilidad de error de 3.2%; por otro lado, también se encontró una correlación de Spearman entre el género y las calificaciones de  $\rho = .073$  y una probabilidad de error de 4.4%.

## Conclusiones y sugerencias

Se sugiere continuar con el proyecto de tutorías grupales, ya que se observó que hubo una disminución de 11.7% de deserción escolar en el ciclo que se impartió la tutoría.

Se sugiere buscar un mayor acercamiento a través del departamento de psicología con el sexo masculino ya que la deserción escolar es mayor en este género como se comprobó a través de los resultados académicos; por lo que esta deserción pudiera ser también ocasionada por otros factores como familiares, económicos, sociales, o hasta simplemente la elección de carrera.

Otro de los factores observados es que las calificaciones son muy similares en los ciclos analizados, por lo que para mejorar las calificaciones, se propone que se lleven a cabo asesorías individuales y grupales previo a los exámenes, o cuando el tutor o académico lo detecte, o el alumno o grupo lo solicite.

Se encontró que existe una mayor deserción por parte del género masculino, por lo que se sugiere prestarle un mayor

apoyo por parte del Departamento de Tutorías, ya sea para brindarles apoyo psicológico o asesoría académica.

## Referencias

- ANUIES (2011). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior. 3ª edición. México.
- Baudrit A. (2000). Procesos de Tutela ante Alumnos. España: Editorial Paidós Ibérica. ISBN 9788449308970. 142 págs.
- Cruz, I. R., Echeverría, S. y Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*.
- [http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorías/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA\\_ANUIES.pdf](http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorías/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf).
- Lázaro Martínez, A. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. *Revista Complutense de Educación*, vol. 8, no 1, p. 233-252.
- Ojalvo Mitrany, Victoria. (2005). "Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación". *Revista Cubana de Educación Superior*, p. 3+. Informe Académico, [go.galegroup.com/ps/i.do?p=IFME&sw=w&u=pu&v=2.1&id=GALE%7CA146838988&it=r&asid=26d49bfee8d01069176178216d061152](http://go.galegroup.com/ps/i.do?p=IFME&sw=w&u=pu&v=2.1&id=GALE%7CA146838988&it=r&asid=26d49bfee8d01069176178216d061152). Accessed 20 July 2017.
- Paricio, J. (2005). Objetivos y contenidos de la acción tutorial en el ámbito de las titulaciones universitarias. Zaragoza.: ICE U. de Zaragoza.
- Rodríguez Espinar, S. (2005). La tutoría en la educación superior: Un reto más del EEES. Barcelona: ICE. U. de Barcelona.
- Romo, A. (2004). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. De [publicaciones.anuiemx.com/pdfs/libros/Libro164.pdf](http://publicaciones.anuiemx.com/pdfs/libros/Libro164.pdf).
- Trejo, G. (2007). Tutoría una Estrategia Educativa que Potencia la Formación de Profesores. México: Limusa.
- UASLP (s.f.). PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior 163 pp. (Serie Investigaciones) (2a. Edición corregida).
- Universidad de Guadalajara (2004). La tutoría académica y la calidad de la educación. Colección apoyo al tutor U de G. <http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C2.pdf>.
- Zavala C. (2003). Guía práctica para la tutoría Grupal. Universidad Autónoma de Aguascalientes. [https://books.google.com.mx/books?id=LiNvsAfAoQYC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=LiNvsAfAoQYC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false).



# Contexto, problemáticas y falta de interés sobre la tutoría, una experiencia profesional

VERÓNICA ADRIANA MOYA VELA

Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas, Plantel "Roberto Cabral Del Hoyo"

## *Eje temático:*

La identidad y motivación del docente como tutor

## *Área temática:*

La actitud hacia el acompañamiento del estudiante y su repercusión en el ejercicio de la tutoría: entre el desinterés y el compromiso

## Resumen

El presente documento evidencia por qué el estudiante de Educación Media Superior muestra falta de interés ante la acción tutorial, ya que en las aulas esta interacción se ve afectada por diversas circunstancias, entre ellas, el contexto personal, social, económico, académico, el ambiente escolar y la relación entre el tutor y el joven bachiller. Para tal fin se realizó un video que muestra la narración de la experiencia de cuatro estudiantes del Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas, del Plantel Roberto Cabral del Hoyo del Turno Vespertino, los cuales describen cómo la acción tutorial ha permitido apoyarlos, guiarlos y acompañarlos en la solución de problemas que los aquejan, cubrir necesidades diversas y tomar decisiones oportunas; dos de estos alumnos manifestaron tener total desinterés por participar y acudir a las sesiones de tutoría, situación relevante para la presente ponencia, enmarcada en la importancia de la actitud, compromiso ético y moral en el acompañamiento al estudiante, donde el desinterés y compromiso repercute en la simbiosis entre estos dos actores educativos, además de la formación continua del tutor como necesidad prioritaria que permite la constante y oportuna intervención del tutor para desempeñar el ejercicio tutorial.

*Palabras clave:* Tutoría, Acompañamiento, Desinterés, Compromiso, Actitud.

## 1. Introducción

En nuestro país, la educación siempre se ha ubicado como una esfera de interacciones sociales prioritaria para el Estado, la política, sus Instituciones y la sociedad en general. Tradicionalmente, la política educativa en México ha enfocado sus esfuerzos principalmente, en los niveles básicos; con la obligatoriedad del bachillerato, las recientes reformas trasladan los objetivos de los programas nacionales educativos a ampliar la cobertura y, de manera lógica, descuidan la calidad. El presente documento ubica como objetivo dar a conocer por qué el estudiante de Educación Media Superior muestra falta de interés ante la acción tutorial, ya que en las aulas esta interacción se ve afectada por diversas circunstancias, entre ellas, el contexto personal, social, económico, académico, el ambiente escolar y la relación tutor- estudiante.

La multiplicidad de sistemas, subsistemas y opciones en el bachillerato, currículo, contenidos y programas ha complicado y conflictuado la puesta en marcha de la reforma educativa; por otra parte, se enfocan los esfuerzos y presupuestos en la creación de un Bachillerato Nacional, como resultado final de la RIEMS (Reforma Integral de la Educación Media-Superior), SNB (Sistema Nacional de Bachillerato), MCC (Marco Curricular Común), etc. (RIEMS, 2016), donde el enfoque es meramente técnico y se da preponderancia a la incorporación a espacios laborales.

Pero en la reforma, se deja de manera aislada a los jóvenes estudiantes. Resultan inoperantes muchas de las estructuras que, en teoría, deberían de asistirlos, guiarlos, auxiliarlos y acompañarlos. La acción tutorial (si bien se menciona en el “nuevo” modelo educativo), es una vertiente poco explorada y una metodología que bien aplicada, permite rescatar y evitar múltiples problemáticas indeseadas, como también lo refiere el Acuerdo 9/cd/2009 (SEMS, 2017, p. 1), además de fortalecer los lazos entre los diferentes personajes que interactúan en este ejercicio. La experiencia del trabajo tutorial, pone de manifiesto en el presente trabajo la viabilidad de su empleo, cómo bien estructurada y por medio de un compromiso y el fomento de un interés real, otorga agradables consecuencias y, permite elevar la calidad de la educación.

Por un lado el contexto social, económico y cultural de nuestros estudiantes, determina en gran medida, las problemáticas que arrastran a las aulas e instituciones, reflejándose en los niveles de conducta, aprovechamiento y permanencia. Consecuencia de estos conflictos que, en carne propia viven y experimentan a diario, se acumulan la violencia, la discriminación, la inseguridad, el transporte, los conflictos familiares (como desintegración, hacinamiento, alimentación, alcoholismo, drogadicción etc.), complican en demasía el desenvolvimiento escolar e influye determinadamente en su perspectiva de vida, tanto académica como laboral.

Por otro lado, muchas veces la escuela se convierte en el refugio más certero para los jóvenes, donde se abstraen de muchas situaciones que los limitan o les condicionan su actuar; por el contrario, en otras, los problemas se centran en la misma escuela; las situaciones laborales de los padres o de los mismos jóvenes, los distraen y limitan sus requerimientos de tiempo y atención (WEISS, 2013, p. 16). Estos jóvenes de Educación Media Superior se ven inmersos en la era del conocimiento, las tecnologías, las redes sociales y necesidades de aprendizaje; es por esta razón que el docente del siglo XXI debe contar con conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, herramientas y estrategias para desempeñarse dentro y fuera del aula de clase, además de apoyo emocional, pedagógico, organización e involucramiento de los estudiantes; es aquí donde la acción tutorial como acompañamiento pretende apoyar a las problemáticas que los envuelven, incluyendo el desinterés y falta de compromiso por la misma, apostando a que la formación de tutores vaya encaminado también a actualizarse y fortalecerse en estas y otras áreas.

El tutor de Educación Media Superior es una pieza importante en el desarrollo académico del joven bachiller, por lo que el conocimiento, herramientaje y estrategias para la acción tutorial deben circunscribirse en su formación continua y con esto fortalecerse para hacer frente a las demandas de la institución, estudiantes, sociedad del conocimiento y era digital; es aquí donde de manera situada al contexto escolar, las autoridades deberán proponer mecanismos de formación, planeación y evaluación del ejercicio tutorial, algo que en la mayoría de las instituciones no se cumple por completo. Esta multiplicidad de situaciones y la falta de la formación a tutores, son factores preponderantes en el desinterés y falta de compromiso que el tutor muestra, por consiguiente, transmite a sus tutorados.

En el presente trabajo, se indaga acerca de la propia actividad tutorial con alumnos del Nivel Medio-Superior, del Turno Vespertino del Plantel “Roberto Cabral Del Hoyo” del Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas, donde se narra como estudio de caso, dos experiencias con un par de estudiantes, ya egresados del citado plantel, cuya actividad tutorial constituyó una experiencia muy complicada, laboriosa y a la vez satisfactoria.

## 2. La Institución. Colegio de Bachilleres

El Colegio de Bachilleres es un organismo público descentralizado del Estado mexicano con personalidad jurídica propia, creado por Decreto Presidencial el 26 de septiembre de 1973, su objetivo es ofrecer estudios de bachillerato a aquellos interesados en iniciarlo en las modalidades escolarizada y no

escolarizada; la educación de nivel bachillerato y a su término, pretende continuar sus estudios superiores y capacitarlos para incorporarse en las actividades socialmente productivas, atendiendo jóvenes de entre 15 y 19 años mediante la modalidad escolarizada; la Institución a través de sus planes de estudio plantean su oferta educativa en tres áreas de formación: Básica, Específica y Laboral, con una duración de tres años y una doble función: ciclo terminal con la capacitación al trabajo y el antecedente propedéutico; por medio del plan de estudios, el estudiante podrá certificarse en competencias laborales asociadas a las salidas ocupacionales con reconocimiento del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER). Es bien sabido que la Institución busca identificarse, adaptarse y llevar los planes de estudio hasta el aula, pero también es de saberse que los docentes y los estudiantes reconocen la carencia de condiciones dignas para llevar no sólo la actividad docente, sino también la acción tutorial, ya que la formación de tutores se muestra insuficiente y en otros casos inexistente para cubrir las necesidades del alumnado y así lograr su objetivo principal: preparar seres humanos capaces de reconocer y hacer frente a la demanda mundial y la sociedad del conocimiento (COBAEZ, 2016, p. 1).

## 2.1. El Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas

El Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas, cuenta con 40 planteles y cinco extensiones en todo el Estado, atendiendo aproximadamente a 15,000 alumnos; implementó los cuatro pilares de la reforma en sus planteles en el 2008-2009, permitiendo a sus niveles (interinstitucional, institucional, escuela y aula), interactuar para la adopción de estrategias congruentes y asegurar en el aula un impacto real, pero sobre todo resultados al inicio, durante y al final del proceso educativo de todo estudiante; los principios básicos de la RIEMS, se centran en el reconocimiento universal de todas las modalidades y subsistemas del bachillerato, pertinencia y relevancia de los planes y programas de estudio, así como el tránsito de estudiantes entre subsistemas y escuelas (SEP, 2016, p. 1); un rubro importante en el contexto de los mecanismos de gestión de la Reforma, se encuentra en la orientación, tutoría y atención a las necesidades de los alumnos, desarrollo de la planta docente, instalaciones y equipamiento, profesionalización de la gestión y la evaluación integral (SEMS, 2009, p. 1). Los planteles del COBAEZ de la zona conurbada Zacatecas-Guadalupe, comparten muchas de las problemáticas y características descritas arriba, a diferencia de los planteles más alejados de la Capital y, sobre todo, las de regiones rurales, donde experimentan otro tipo de conflictos, algunos de ellos muy particulares en su lugar, zona o región.

### 2.1.1. El Plantel “Roberto Cabral Del Hoyo” y la Tutoría

Estas situaciones inmersas en la vida de todo estudiante se traducen en necesidades, condiciones de vida y expectativas de realización que en el Plantel Roberto Cabral del Hoyo, ubicado a poco más de 4 kilómetros de la entrada norte de la Ciudad; centro educativo nuevo y en constante expansión; fundado en 1997 y perteneciente al Ejido La Escondida; en general, en el subsistema del Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas, se observan altos niveles de alta deserción, bajo aprovechamiento y con altos índices de reprobación (COBAEZ RCH, 2016, p. 1), urgen medidas de intervención, mayor atención de autoridades de los planteles y padres de familia, mayor empeño del personal docente y administrativo, así como un real compromiso e incidencia de los directivos centrales del subsistema. Enmarcado en esta dinámica, encontramos el plantel “Roberto Cabral Del Hoyo”, donde los niveles negativos de deserción y reprobación, claman por una urgente atención.

La tutoría surge como una medida innovadora, emergente, inmediata y pertinente para revertir tales situaciones que minan y limitan el desenvolvimiento coherente y completo de los jóvenes en su transcurso por el bachillerato (Narro y Arredondo, 2013, p. 133). Las recientes experiencias muestran que las técnicas empleadas como el acompañamiento, la asesoría, el auxilio de docentes, las dinámicas y la atención personalizada con el tutorado, etc., apuestan no sólo al rescate académico, la recuperación en el promedio, aminorar la deserción, sino a la creación de ambientes propicios para el desenvolvimiento personal y académico del joven bachiller, existen casos, en los que los mismos estudiantes buscan la tutoría por diversas cuestiones, muchas veces diferentes a las planteadas arriba: el rechazo de compañeros, discriminación, ausencia de figuras o conflictos familiares, represión, violencia, etc., lo que multiplica la tarea tutorial, volviéndola a la mirada del tutorado como algo que no funciona y sin razón de ser, al tener que diversificarse en distintas áreas.

## 3. Plan de trabajo

Con el inicio de cada semestre el plan de trabajo en la tutoría grupal, estriba en un diagnóstico inicial (calificaciones, conducta, reuniones previas con padres de familia, opinión de tutor anterior y docentes que hubiesen trabajado con el grupo), a fin de diseñar las estrategias, dinámicas, técnicas y enfoques que habrán de llevarse a cabo en el transcurso del semestre, empleando las herramientas del programa Construye-T (Construye-T, 2016, p. 1).

La tutoría grupal nunca es igual; las características de tamaño, composición por sexo, edades, aprovechamiento escolar, perspectivas, metas, etc., lo que hace que la ope-

rativización de la acción tutorial, varíe de acuerdo a las necesidades del grupo, las particularidades de sus integrantes y los requerimientos específicos de cada caso.

Por un lado, se diseñan las dinámicas que se encaminan a atender las nociones mínimas de conducta, respeto y formas a observar; en un segundo nivel, las líneas tendientes a mejorar el aprovechamiento escolar, en general y en las especificidades de cada estudiante; finalmente, tratar de incentivar y motivar a los alumnos, a fin de que continúen con sus estudios, tratando de erradicar la deserción escolar. En la intervención grupal, se identifican probables focos de atención, tanto para especificarse en ellos dentro de las dinámicas grupales, como para poder trasladarse a un enfoque individual. Por otro lado, la acción tutorial individual se diseña con base en las necesidades y requerimientos de cada uno de los estudiantes; las conversaciones, la indagatoria, el acercamiento, la confianza, las tareas, las dinámicas constructivas, etc., determinan cuáles son las áreas a fortalecer, en cuáles de ellas se requiere de intervención, colaboración de otros actores, canalización con especialistas, involucramiento de padres de familia, tutor grupal, orientador, psicólogo, encargados de orden, etc.

Una de las líneas más determinantes es el aspecto motivacional; las estrategias son elaboradas conforme el enfoque que se persiga, tratando de fortalecer las áreas de mayor necesidad, pudiendo ser valores afectivos, sentimentales, de comunicación, de apoyo, de expresión, de valores, de interés, económicos, de aceptación, de servicios, de atención especializada, etc.

En ocasiones, se busca el apoyo o auxilio de especialistas, foros de discusión y ayuda, así como consultas especializadas en áreas específicas, debido a la particularidad de las demandas del tutorado, por lo que la atención demanda espacio, tiempo y esfuerzo extra en la asesoría, apoyo y acompañamiento.

Cabe destacar que gran parte del ejercicio de la tutoría, basa su desempeño en la creación de ambientes motivacionales, de responsabilidad, respeto, ética e interés, mismas herramientas que buscan en el estudiante incentivarlo y llevarlo a su propio análisis, reflexión y reconocimiento de que la acción tutorial es sin duda un acompañamiento con miras a mejorar su aprovechamiento académico, con el único objetivo de culminar sus estudios de bachillerato, insertarse en la vida laboral y continuar con lo profesional.

A continuación, se presentan dos de los cuatro casos que destacan en su narración la falta de interés y compromiso, en ellos se distingue cómo se diagnostica, planea, se llevan a cabo las estrategias implementadas, el plan de evaluación y las reflexiones de la práctica tutorial: Las narraciones pertenecientes a los estudiantes de la cohorte 2011-2017

(cuatro generaciones), forman parte de un ejercicio sobre los resultados de la acción tutorial pero haciendo énfasis en dos de ellos, pertenecientes a las generación de egresados 2013 y 2015, donde ambos estudiantes veían en la acción tutorial algo innecesario, aburrido y que no encontraban para qué podría servirles en su trayecto académico ni en la vida personal, ocasionando barreras en su aceptación, implementación, puesta en marcha, consecución y evaluación, esto, por el desinterés y falta de compromiso presentado por los estudiantes, sin embargo algo que arrojó las entrevistas es el desconocimiento de la tutoría, situación que no es propia del alumno, sino también de los tutores.

## Caso #1. Egresado 2013

### Diagnóstico

Estudiante de 18 años, hijo mayor de un total de tres hermanos, apoyado siempre por sus papás y en especial por el padre el cual es Policía Municipal y que a pesar de su condición económica limitada siempre ha estado al pendiente de su hijo, el estudiante en algunas ocasiones se ausentaba por falta de dinero para trasladarse al plantel.

Renuente a entrar a sesiones de tutoría ya que no le veía sentido o para qué pueda servirle. Presentó algunas inasistencias al Plantel y a algunas asignaturas; de bajo rendimiento académico.

### Planeación

Ante la situación académica del estudiante ya que es repetidor, se decide en sesión de tutoría que se le atenderá a él y a otro compañero con la misma problemática en tutoría individual.

Principalmente se planearon círculos de estudio y de habilidades matemáticas, así como reforzar el hábito de la lectura, estos se llevaron a cabo junto con estudiantes de otros semestres, ya que las sesiones de tutoría, se realizaron antes del horario de clase, ya que no se contaba con un módulo espacio para llevarlas a cabo.

### Evidencia de la estrategia implementada

Las estrategias centraron su atención en trabajar de manera persistente e insistente, para mejorar su motivación y que encontrara sentido no sólo a la tutoría, sino a la escuela, ya que dentro de sus planes estaba abandonarla y mejor dedicarse a trabajar. Lo descrito anteriormente no hubiera sido posible sin el apoyo del padre, ya que siempre estuvo al tanto del trayecto educativo de su hijo cuando pierde un año escolar.

Todas las estrategias planeadas se concentraron en un portafolio de evidencias con las actividades diseñadas para el caso específico de tutoría. En la narración de su experiencia



el estudiante describe lo satisfactorio y útil que encontró el acompañamiento del tutor y del padre de familia. El video se encuentra en la dirección: <https://youtu.be/ioTmGiKwLw8>.

### Plan de evaluación

El trayecto formativo del estudiante mejoró y esto se observó en sus calificaciones y en su actitud ante el estudio y el ejercicio tutorial, se monitoreó y realizó la entrega de reportes a la dirección del plantel y la coordinación de tutoría, mencionados reportes concentraban las actividades llevadas a cabo, así como las reflexiones hechas por el estudiante.

### Reflexión

- Desde la perspectiva del tutor: A pesar de contar con un diplomado en tutorías, impartido por la Escuela Normal Ávila Camacho del Estado de Zacatecas, donde se nos proporcionaron conocimientos, que me permitieron mejorar la función como tutora, considero que la formación constante y el intercambio de experiencias y prácticas me permitirá desempeñarme de manera propositiva, situada y significativa.
- Desde la perspectiva del tutorado: Actualmente y gracias a que culminó el bachillerato, trabaja para la Cervecera de Zacatecas, no continuó sus estudios por falta de recurso económico, está casado y tiene un hijo.

## Caso #2. Egresado 2015

### Diagnóstico

Estudiante de 19 años, segundo hermano de tres, su madre es enfermera de profesión, económicamente estable, trabaja como ayudante en un negocio familiar lo cual le permite cubrir algunos de sus gastos personales y como estudiante.

Renuente a entrar a sesiones de tutoría, con actitud negativa y desmotivado.

Repetidor, con inasistencias en algunas asignaturas y con bajo rendimiento académico.

### Planeación

El caso número dos representó una labor difícil, desgastante y complicada ya que el estudiante se rehusaba de manera determinante a no llevar las sesiones de tutoría; a partir del diagnóstico llevado a cabo con el grupo tutorado, se decide tuturar de manera individual al estudiante, poniendo énfasis en motivarlo y encontrarle sentido a las sesiones de tutoría, pero sobre todo a hacer hincapié en que la acción tutorial es sin duda, un acompañamiento integral y que al estar a punto de egresar del bachillerato, se trabajaría en ambientes cordiales y propositivos, encaminados a apoyar en la toma de decisiones que le permitieran seguir su trayecto forma-

tivo; las actividades propuestas en la tutoría grupal fueron encaminadas a identificar sus cualidades y aquello en lo que son aptos para hacer, se basaron en recibir pláticas sobre la experiencia de profesionistas, todos ellos egresados también del Colegio de Bachilleres, entre ellos un Arquitecto, una Enfermera, un Ingeniero en Sistemas Computacionales y un Licenciado en Turismo, esto permitió al grupo y en especial al estudiante, analizar y replantear lo que quería estudiar al egresar del bachillerato, situación que le permitió ingresar a lo que actualmente cursa (la Licenciatura en Ciencias y Técnicas de la Comunicación, en la Universidad Autónoma de Durango, Campus Zacatecas); además de realizar actividades sobre replantear sus hábitos de estudio y mejorar el ambiente escolar tanto con sus compañeros de clase como con sus docentes.

### Evidencia de la estrategia implementada

Las evidencias de la acción tutorial, así como las pláticas con profesionistas se concentraron en un portafolio; de igual forma, la narración de su experiencia en video. <https://youtu.be/ioTmGiKwLw8>.

El mayor esfuerzo fue demostrar al estudiante la importancia del ejercicio de la tutoría.

### Plan de evaluación

El plan se centró en llevar el control de asistencias del grupo y en especial el avance académico del alumno, siguiendo su caso de manera más personalizada y atender al apoyo cuando fue solicitado, de igual forma se entregaron los reportes correspondientes a la coordinación de tutoría y dirección del plantel.

### Reflexión

- Desde la perspectiva del tutor: Como responsable de la acción tutorial, al principio me enfrenté con este caso especial, ya que el estudiante difícilmente creyó en la tutoría y donde muchas de las veces se generaba un ambiente negativo, este mismo significado me permitió acompañar al alumno de manera personalizada y así con las estrategias implementadas, ganarme su confianza y por consiguiente la aceptación a la tutoría. A manera de solicitud se planteó la posibilidad de poner en marcha para quinto y sexto semestre, las pláticas y el intercambio de experiencias con profesionistas, para que los estudiantes tuvieran un panorama real sobre las ofertas educativas con las que cuenta el Estado.
- Desde la perspectiva del tutorado: Actualmente Michael estudia la Licenciatura en Ciencias de La Comunicación en la Universidad Autónoma de Durango, Campus Zacatecas.





**Imagen: Cohorte de Tutorados 2011-2017.**

(Video disponible en YouTube en: <https://youtu.be/ioTmGiKwLw8>)

## Conclusiones

La acción tutorial ha demostrado:

- Primero: El acompañamiento es una respuesta metodológica y temática de los docentes, para facilitar herramientas, métodos y técnicas que el estudiante desconoce y que, en la inmensa mayoría de los casos, pueden aplicar a su vida académica, familiar, escolar y en general, en los aspectos sociales y culturales.
- Segundo: Los alumnos demandan (sin saberlo), que se le escuche, asesore, acompañe, ayude, en general, que se les tutee, ya que es la única técnica que ha demostrado rescatar, mejorar y concientizar a los estudiantes en su trayecto por el bachillerato a no desertar, mejorar en calificaciones, evitar la reprobación y otros aspectos como elementos preventivos y correctivos con respecto a tópicos actuales y lacerantes como la violencia, el *bullying*, la discriminación, etc.
- Tercero: Urge que los altos directivos y coordinadores del COBAEZ, reconozcan e inviertan en la tutoría como un vehículo veraz, oportuno y confiable para mejorar los estándares de calidad del subsistema y, no sólo preocuparse por la cobertura y la apertura al ingreso; la formación de tutores, la cultura de la tutoría y la concientización de los actores educativos entorno a la acción tutorial, creemos son el camino para revalorar y revitalizar las funciones esenciales del Colegio, sus docentes y su interacción social.
- Cuarto: El compromiso institucional no debe recaer única y exclusivamente en los docentes que ejercen la tutoría (tanto grupal como individual); para el éxito total de este paradigma, se requiere que exista una inversión coherente y completa en tal labor; darle un verdadero sentido de humanización a las acciones intra y extra-aula, motivar al estudiante para que busque en la tutoría un compromiso real y no verla con desinterés e inapropiada o como algo inútil.

- Quinto: Que las reformas estructurales en general y, en educación en particular, se enfoquen en apostar a elevar los niveles educativos, tanto en aprovechamiento como en perspectivas tanto académicas como laborales, siendo la acción tutorial una importante e interesante herramienta que coadyuvaría a mejorar los descritos niveles.
- Sexto: La tutoría funciona; los enfoques, métodos, técnicas, visiones, dinámicas, abordajes, funciones, características, etc., varían siempre y si se es constante y persistente, los resultados son los óptimos.
- Séptimo: Debe procurarse crear un vínculo entre Instituciones desde Nivel Secundaria, Medio Superior y Superior en materia de tutoría, siendo de vital importancia para mantener una matrícula considerable al ingreso en Nivel Superior, esto con el objetivo de manejar un solo proceso de mejora y rescate académico.

## Referencias

- Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas, Plantel "Roberto Cabral del Hoyo" (COBAEZ, RCH) (2016). Quiénes somos. Consulta en internet en: <http://www.cobaezrch.org/index.htm>.
- Colegio de Bachilleres (COBAEZ) (2016). Misión, Visión, Objetivos. Consulta en internet en <http://www.cbachilleres.edu.mx/cbportal/index.php/component/content/article/278> Pág. 18.
- Narro Robles, José y Arredondo Galván, Martiniano. (Marzo, 2013) La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Revista Electrónica Perfiles Educativos. IISUE-UNAM. Vol. XXXV, Número 141. Págs. 132-151.
- Reforma Integral de la Educación Media-Superior (RIEMS). Creación del Sistema Nacional de Bachillerato. Consulta en internet en: <http://cosdac.sems.gob.mx/portal/index.php/riems>.
- Secretaría de Educación Pública (SEP) (2016). Colegio de Bachilleres. Consulta en internet en <http://www.cbachilleres.edu.mx/cbportal/index.php/component/content/article/278>.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). Programa CONSTRUYE T. Documento Técnico del Programa. Consulta en internet en: <http://www.construye-t.org.mx/inicio/construyeT>.
- Subsecretaría de Educación Media Superior, Secretaría de Educación Pública (SEMS-SEP). Acuerdo 9/cd/2009. Pág. 15. Consulta en internet en: [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/ACUERDO\\_numero\\_9\\_CD2009\\_Comite\\_Directivo\\_SNB.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/ACUERDO_numero_9_CD2009_Comite_Directivo_SNB.pdf).
- Weiss, Eduardo (coord.) (2013). Jóvenes y bachillerato. Colección Biblioteca de la Educación Superior, Ciudad de México: ANUIES. El Mundo Juvenil de los Estudiantes de Bachillerato Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 18, núm. 57, Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Distrito Federal, México.

PERSPECTIVA DE LA **TUTORÍA** EN LA REGIÓN NOROESTE

## **EJE TEMÁTICO 3**

Políticas institucionales:  
entre el discurso y la acción



## Introducción Eje temático 3

### Políticas institucionales: entre el discurso y la acción

Las políticas educativas en torno a la tutoría se incorporan en la dinámica de las instituciones de educación superior (IES) a partir de la primera década del presente siglo, atendiendo la visión de la educación hacia el Siglo XXI concebida por organismos nacionales e internacionales ante la coyuntura de un nuevo milenio. Bajo el argumento de centrar la mirada en el estudiante y brindarle un acompañamiento personalizado durante su estancia en la institución a fin de identificar oportunamente aquellas situaciones que pudieran obstaculizar su trayectoria escolar, la tutoría se concibe como una estrategia para mejorar la calidad de la educación sobre la base de una mayor y mejor comunicación entre estudiantes y maestros, a la vez que se prevé la mejora de los indicadores académicos (eficiencia terminal, aprobación, rezago, deserción) como resultado de la acción tutorial. Si bien la complejidad de esta expectativa rebasa los alcances de la tutoría, se ha insistido en evaluar su efecto a partir de tales indicadores, por lo que una tarea pendiente continúa siendo definir indicadores que evalúen, en su justa dimensión, el impacto de la tutoría.

Si consideramos que las políticas institucionales de tutoría reflejan el compromiso particular de las IES en relación con los objetivos anteriormente descritos, entonces, bien podrían constituir un referente útil para definir indicadores de impacto congruentes con las características que asumen los programas de tutoría en cada institución. Por otra parte, si estas políticas no sobrepasan el discurso ni se traducen en acciones o cambios efectivos, no es posible esperar la mejora de cualesquiera que sean los indicadores previstos. Garantizar las mejores condiciones posibles para que los estudiantes logren sus metas formativas demanda la articulación y el esfuerzo de todos los actores institucionales, quienes a su vez requieren tener claras las líneas de acción y

las responsabilidades que a cada uno competen. Silva (2015) advierte sobre el riesgo de aplicar políticas y programas que no cuenten con un encuadre institucional que garantice y asegure la disponibilidad de recursos económicos, humanos y materiales adecuados para la consolidación de las IES con visión de largo plazo.

En la medida que cada institución establezca y garantice el cumplimiento de políticas acordes con el objetivo de brindar un mayor y mejor acompañamiento durante la trayectoria, atentos a identificar oportunamente las situaciones que pudieran obstaculizar o limitar su desarrollo integral y ofreciendo los apoyos necesarios para superar dificultades o potenciar facultades, es posible prever resultados positivos en aquellos indicadores de mayor interés para la institución. Es en esta lógica que consideramos que un referente útil para determinar los indicadores de impacto de los programas de tutoría lo constituyen las propias políticas institucionales, por ello el interés de ponerlo en la mesa de discusión. De acuerdo con Capelari (2014), “las políticas de tutoría direccionan significados y prácticas en las instituciones, con impactos heterogéneos, por ello resulta importante interrogar por a) cómo se concretan las políticas nacionales en las definiciones y prácticas institucionales, b) qué reflexiones realizan los actores involucrados sobre los problemas que abordan, sus prácticas y c) cuáles son los impactos alcanzados en relación a los objetivos propuestos”.

En este eje temático se aborda la reflexión en relación con estas políticas institucionales, en la idea de analizar el discurso y la acción sobre los siguientes temas:

- La tutoría como eje transversal del plan de desarrollo institucional.
- La incorporación de la tutoría en los procesos de reforma curricular.

- Impacto de la disponibilidad o limitación de recursos para la operación del PIT: financiamiento, infraestructura y servicios de apoyo al estudiante.
- Perfil y compromiso de los responsables de tutorías en los programas educativos y su trascendencia en los resultados del PIT.
- Procesos de evaluación y acreditación: la tutoría como simulación o veracidad.

Los artículos que a continuación se presentan constituyen claros ejemplos de la facultad que ejerce cada institución en la determinación de políticas de apoyo a los estudiantes y de organización y evaluación de las tareas tutoriales; igualmente, se incluyen propuestas para mejorar las condiciones del ejercicio de la acción tutorial. Las experiencias expuestas dan cuenta de una serie de políticas cuyos resultados son analizados en el marco de cada institución pero sin menos-

cabo de una reflexión que trasciende el contexto particular, lo cual aporta elementos importantes para el análisis de lo que acontece en nuestras propias instituciones.

### Referencias bibliográficas

- Capelari, Mirian (2014). Las políticas de tutoría en la Educación Superior: génesis, trayectorias e impactos en Argentina y México. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, Año 5, No. 5, pp. 41-54. Recuperado 30 noviembre de 2017 del sitio: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4766853.pdf>.
- Silva Laya, Marisol (2015). La educación superior: énfasis renovados, repetidas estrategias, En *La política educativa del sexenio 2013-2018. Alcances y límites*. Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de la Educación, Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Recuperado 30 noviembre de 2017 del sitio: [http://www.ibero.mx/campus/publicaciones/La-politica-educativa-del-sexenio-2013-2018/pdf/La\\_politica\\_educativa.pdf](http://www.ibero.mx/campus/publicaciones/La-politica-educativa-del-sexenio-2013-2018/pdf/La_politica_educativa.pdf).

# Fortalecer la identidad institucional mediante el programa "Ponte la camiseta"

ARMIDA RUIZ SALCEDO  
MARÍA CONCEPCIÓN LÓPEZ GERARDO  
MIGUEL ÁNGEL LOZANO GASPAR  
Instituto Tecnológico de Mexicali

*Eje temático:*

Políticas institucionales:  
entre el discurso y la acción

*Área temática:*

La tutoría como  
eje transversal del  
Plan de Desarrollo Institucional

## Resumen

La tutoría, como actividad dinámica, permite que el estudiante obtenga continuamente los conocimientos necesarios para la toma de decisiones en su vida académica y desarrolle a su vez las habilidades, destrezas, actitudes y valores que le resultarán útiles en su vida personal y en sus relaciones sociales. El Tecnológico Nacional de México, tiene como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Todo programa educativo debe aspirar a la formación del más alto nivel de calidad, de ahí que la tutoría constituya una de las estrategias fundamentales.

*Palabras clave:* Tutoría, Estrategias, Eje, Visión, Paradigma.



## Introducción

La tutoría de inducción tiene como objetivo facilitar la transición del estudiante de educación media superior a la educación superior e introducirlo a una nueva cultura académica, fortaleciendo su identidad personal e institucional, en el logro de la inserción, permanencia y conclusión de su formación profesional. Los ejes transversales tienen un carácter globalizante porque atraviesan, vinculan y conectan muchas asignaturas del currículo. Lo cual significa que se convierten en instrumentos que recorren asignaturas, temas y cumplen el objetivo de tener visión de conjunto.

Con base en lo anterior, se han diseñado estrategias necesarias para que el estudiante, desde las primeras semanas de ingreso a nuestra Institución, experimente un sentido de pertenencia y que forma parte de este nuevo modelo educativo, que por lo menos en nueve semestres estará observando a lo largo de su vida estudiantil.

Y una de las principales actividades para que esto se logre, es el denominado programa "Ponte la camiseta", esta se realiza en las primeras semanas iniciado el semestre.

Esta playera se entrega y no tiene ningún costo adicional a su cuota de inscripción de los estudiantes, la esencia de esta actividad tiene varios propósitos:

- 1) Que el joven estudiante, se sienta integrado a nuestra Institución.
- 2) El joven utiliza esta prenda como identidad institucional en actividades como visitas a empresas, cuando tienen alguna exposición en sus clases, cuando es necesario uniformarse para alguna representatividad dentro o fuera de la Institución, entre otras.

Es importante señalar que esta misma prenda, se ofrece en venta para los jóvenes de semestres más avanzados, ya que como la utilizan como uniforme escolar, una segunda camiseta si tiene un costo para el resto de los estudiantes.

## Desarrollo

La Subdirección Académica, a través del Departamento de Desarrollo Académico y mediante el Programa Institucional Tutorías, el día Viernes 17 de Febrero del 2017, llevó a cabo una actividad denominada "Ponte la camiseta", en donde se hizo entrega de las mismas a los estudiantes de todos los primeros semestres de las diferentes carreras de este periodo escolar Enero-Junio 2017. Fue un total de 361 camisetas, repartidas en los horarios que se detallan en la tabla 1.

**Tabla 1.**

Horario	Carrera	Aula	Tutor
10-11	Gestión Empresarial	D01	MC. Corina A. Ortiz Pérez
12-13	Química	F04	Ing. Marcela Acosta Álvarez
9-10	Sistemas Computacionales	F02	MC. Carlos López C. Lic. Claudia Martínez C.
9-10	Eléctrica	U01	MC. Gilberto García Gómez
8-9	Energías Renovables	U03	Lic. Ileana Perulles Fdez.
8-9	Industrial grupo A	D10	MP. Yanet Villarreal Glez.
7-8	Industrial grupo B	U01	Ing. Jorge Padilla Velázquez
9-10	Logística	D04	Ing. Ma. Irma Mier Luna
9-10	Mecatrónica	F01	Ing. Manuel H. Jiménez León
11-12	Mecánica	F13	Ml. Armida Ruiz Salcedo

Esta actividad se realizó en los horarios de las tutorías y fue la M.I. Armida Ruiz Salcedo, coordinadora Institucional de Tutorías, los docentes-tutores y un grupo de jóvenes que realizan el Servicio Social en esta área, los encargados de repartir las camisetas.

Con esta acción, los jóvenes estaban felices y mencionaron que portaran con orgullo esta playera.

También se les hizo hincapié que cuando realicen actividades de tipo académicas, deportivas, de representatividad en cualquier evento deberán uniformarse para así ser dignos representantes de la institución a la cual pertenecen.

**Tabla 2. Concentrado de tallas de camisetas por carreras.**

Carrera	XS	S	M	L	XL	XXL
ISC	6	13	12	3	2	1
IGE	3	21	12	3		
IQUIM	1	22	5	3		
IELEC	2	18	7	4		
I.IND	1	34	37	6	2	
RENOVA	3	17	9	2	1	
IMEC		17	12	4	2	1
IMECATR		20	6	7	1	1
ILOG	7	14	10	5	1	1
Total	23	176	110	37	9	6
Total general: 361						

A continuación las evidencias fotográficas.



Alumnos de la carrera de Ing. en Gestión Empresarial grupo A.



Jóvenes del grupo de Logística, quienes activamente iniciaron con esta actividad “Ponte la camiseta”.



Grupo de la Carrera de Ing. Energías Renovables, tutora Lic. Ileana Perulles Fernández, MI. Armida Ruiz Salcedo, coordinadora Institucional de tutorías y la joven SS Casandra Vázquez.



Grupo de Ing. Eléctrica y un joven estudiante recibe su camiseta, quien le hace entrega de la misma es MC. Gilberto García Gómez, quien es tutor del mismo, MI. Armida Ruiz Salcedo, coordinadora institucional de tutorías, Guadalupe Nolasco, prestadora del servicio social de esta área de tutorías.

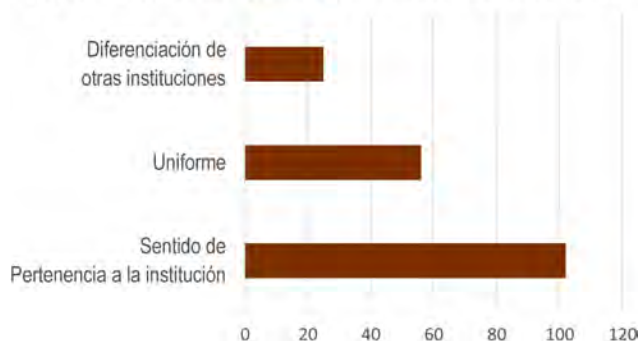
## Conclusiones

Es para todos los que participamos una gran satisfacción ver a los jóvenes con sus caras felices por esta actividad, en la cual vemos claramente que se encuentran orgullosos de pertenecer al Instituto Tecnológico de Mexicali.

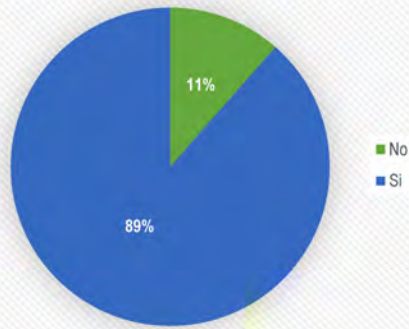
Estadísticas de las camisetas en donde se aplicaron encuestas a los estudiantes de los primeros semestres de los programas educativos del Instituto Tecnológico de Mexicali.

De un universo de 361 alumnos, contestaron un total de 184 alumnos y esto equivale al 50.96% del total de la población.

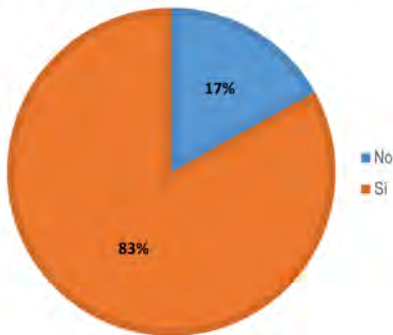
### 1. ¿Qué representa para ti la camiseta institucional?



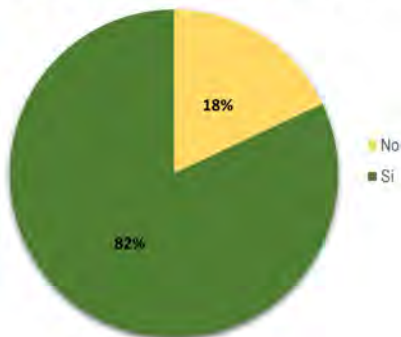
2. ¿Te gusta el logotipo de la camiseta?



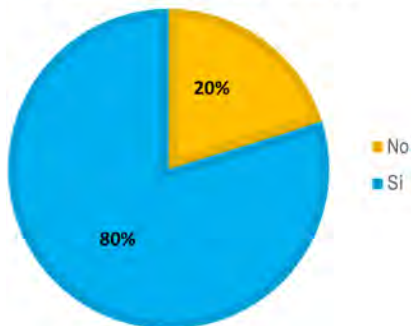
3. ¿Te gusta el modelo de la camiseta?



4. ¿Quedaste satisfecho con la talla?



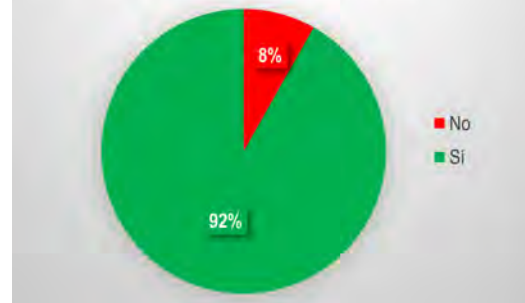
5. ¿Te sientes cómodo con la calidad de la tela?



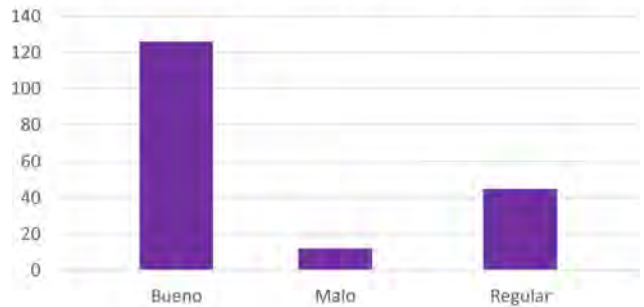
6. ¿Qué otra cosa te gustaría tener para sentirte identificado?



7. ¿Te gustaría que la camisa institucional estuviera personalizada con la carrera?



8. ¿Qué tan satisfactorio fue el tiempo de entrega de la camiseta?



9. Comentarios



Referencias

Manual del Tutor del SNIT. Dirección de Docencia (2014), edición única.  
 López, M. S., Vázquez, O. L. V., & Rodríguez, G. S. (2016). Impacto del programa de tutorías para fortalecer la formación integral del estudiante en educación superior. *ANFEI Digital*.  
 Programa Sectorial de Educación 2013-2018.

# Factores motivacionales para que los tutorados se integren al Instituto Tecnológico de Mexicali

ARMIDA RUIZ SALCEDO  
MARÍA CONCEPCIÓN LÓPEZ GERARDO  
MIGUEL ÁNGEL LOZANO GASPAR  
Instituto Tecnológico de Mexicali

## *Eje temático:*

Políticas institucionales:  
entre el discurso y la acción

## *Área temática:*

Impacto de la disponibilidad  
o limitación de recursos  
para la operación del Programa  
Institucional de Tutorías (PIT):  
financiamiento, infraestructura y  
servicios de apoyo al estudiante

## Resumen

La actividad de apoyo al aprendizaje llamada Tutorías, es una de las estrategias del modelo educativo del Tecnológico Nacional de México, el cual su principal objetivo es disminuir los altos índices de reprobación y deserción en los primeros semestres del tránsito estudiantil de los alumnos de todos los planes y programas de estudios de nuestras Instituciones de Educación Superior Tecnológica. Es por ello, que el Instituto Tecnológico de Mexicali, ha generado acciones necesarias para implementar la pertenencia y pertinencia de nuestros estudiantes de tal manera que, desde que llegan por primera vez a un salón de clases dentro de nuestra Institución, experimenten una sensación y un sentir de que ya forman parte de este maravilloso mundo del conocimiento y que tienen una oportunidad única para mejorar sus condiciones de vida, tanto en lo personal como en lo familiar.

*Palabras clave:* Tutorías, Aprendizaje, Estrategia, Acciones.



## Introducción

La tutoría de inducción tiene como objetivo facilitar la transición del estudiante de educación media superior a la educación superior e introducirlo a una nueva cultura académica, fortaleciendo su identidad personal e institucional, en el logro de la inserción, permanencia y conclusión de su formación profesional.

Y esto se logra con éxito, mediante algunas estrategias y acciones que existen en el Programa Institucional de Tutorías del Instituto Tecnológico de Mexicali, una de ellas es el llamado “Evento Recreativo y de Integración”, este tiene como objetivo la sana convivencia entre todos los tutorados de los primeros semestres de todos los programas académicos de nuestra Institución.

Es conocimiento de todos que las actividades recreativas dentro de una Institución, favorecen las relaciones sociales ya que la mayor parte de los juegos son colectivos, dentro de un grupo o un equipo, este evento promueve el intercambio de esa comunicación y promueve el sentido de la competencia. El objetivo principal es obtener la más alta puntuación y por ende ganar el trofeo, a veces, no es más que un pretexto para enriquecer las relaciones afectivas o sociales.

Nuestro Instituto está inmerso en una verdadera revolución educacional donde los estudiantes reciben una carga grande de conocimientos a través de todas las asignaturas del plan de estudio y es por ello que este evento se programa en la quinta semana después de iniciado oficialmente el periodo escolar (Enero-Junio / Agosto/Diciembre) de forma sana y consiente reviste gran importancia para poder mantener a nuestros alumnos motivados y preparados psíquicamente que le permitan adquirir mejor los conocimientos, además está comprobado que a partir de esos eventos, los estudiantes adquieren competencias de convivencia y de apertura a nuevas amistades.

## Desarrollo

Para obtener los resultados deseados, primeramente, se debe de llevar a cabo una reunión con los(as) tutores(as) de todos y cada uno de los grupos de los primeros semestres, esto con el fin de proporcionarles toda la información necesaria y explicarles ampliamente en que consiste el Evento Recreativo y de Integración.

Dada esta reunión, el (la) tutor(a), deberá notificar a su grupo de tutorados los siguientes puntos, esto con el fin de ponerse de acuerdo con ellos y dar inicio con la planeación del mismo.

- a) Elegir un color de la camiseta que deberán portar: Esto con el fin de identificar al grupo que representan, cabe señalar que existen carreras en donde hay grupo denominados A, B, C, etc., según la demanda de la misma. Aunque sean de la misma carrera, pueden ser de diferente color.
- b) Elegir una mascota y botarga de la misma: El objetivo principal de que exista es, más que nada que motive a su equipo en las competencias y que organice las porras para su algarabía mientras dure este evento. Además, se hace una presentación de las mismas y se les asignan altos puntos a la botarga más original, graciosa y porras.
- c) También, se debe diseñar un logotipo que los identifique: Según la carrera profesional que estén estudiando.

La unidad orgánica responsable de esta actividad en el Departamento de Desarrollo Académico, al cual pertenece el Programa Institucional de Tutorías. Este programa tiene asignada una partida presupuestal para llevar a cabo la planeación, organización y desarrollo de esta actividad. Los departamentos que colaboran y que son de apoyo para este evento son:

### Departamento de Actividades Extraescolares

Su apoyo consiste en colaborar con todo lo necesario en cuestión de material deportivo, cabe señalar que esta actividad se desarrolla dentro de las instalaciones deportivas de nuestra Institución, prácticamente en la cancha de fútbol, esta se acondiciona pintando en el pasto, los carriles de competencias de las carreras asignadas, además que se colocan banderas de colores, y de esta manera los estudiantes se agrupan por el color que hayan elegido. También solicitamos el valioso apoyo del Instituto Municipal de Educación y Cultura Física (IMDECUF), son los jóvenes profesores de educación física, quienes con anterioridad planifican y elaboran los roles de los juegos y actividades recreativas, las cuales son:

- Actividad 1. “Presentación de Mascota” (1 persona). Un integrante del equipo deberá venir vestido de algún personaje, se calificara a la vestimenta más creativa.
- Actividad 2 “Carrera de costales” (1 persona). Un integrante del equipo deberá anotarse para esta competencia.
- Actividad 3 “Equilibrio del huevo” (2 personas). Un integrante del equipo deberá recorrer una distancia equilibrando un huevo con una cuchara en su boca.



- Actividad 4 “Carrera de velocidad” (1 persona). Un integrante del equipo deberá recorrer una distancia a gran velocidad, los primeros lugares ganan puntos.
- Actividad 5 “Pasar el naipe” (10 personas). Los integrantes deberán hacer una línea y pasarse un naipe solamente utilizando la boca, deberán hacerlo de ida y regreso.
- Actividad 6 “Gallitos” (1 persona). Un integrante deberá colocarse un globo en el tobillo y deberán reventar el globo de los demás.
- Actividad 7 “Carretilla” (4 personas). Deberán recorrer una distancia 2 participantes y harán relevo con los otros 2 restantes.
- Actividad 8 “Amarrados” (5 personas). Los integrantes deberán hacer una línea y unir sus tobillos con un pañuelo de tela con el integrante de un lado.
- Actividad 9 “Lanzar el Huevo” (2 personas). Se deberá colocar un integrante en cada extremo y lanzar un huevo con las manos, si el huevo se rompe el equipo queda descalificado.
- Actividad 10 “Jalar la cuerda” (10 personas). Los integrantes deberán hacer una fila y jalar fuertemente la cuerda, quien resulte vencedor, gana.

### Departamento de Servicios Generales

Ellos son los responsables de trasladar a las canchas deportivas todo el mobiliario como son mesas, sillas, colgar las lonas alusivas al evento, banderines, equipo de sonido, conexiones eléctricas necesarias, entre otros.

También se solicita patrocinio a la compañía refresquera de la cafetería de nuestra institución, una dotación generosa de bebidas energizantes y para un ambiente de fiesta deportiva, algunos accesorios (muñecos de aire, inflables en forma de la bebida que patrocinan, arcos inflables, entre otros).

### Cafetería

Se tiene un convenio de colaboración en donde la cafetería de nuestra Institución, al término del evento, a los estudiantes que participaron ya sea compitiendo, apoyando, asistiendo y animando a los jóvenes, mediante un boleto, se les entrega un hot dog, nachos y una bebida elaborada de varios sabores. Mientras tanto, el equipo de jueces conformados por los profesores de educación física del Instituto Municipal de Educación y Cultura Física (IMDECUF), hacen el conteo de puntos acumulados de todos los grupos de estudiantes, teniendo en cuenta estos resultados y al finalizar la comida, entregan la información a las autoridades educativas, quienes

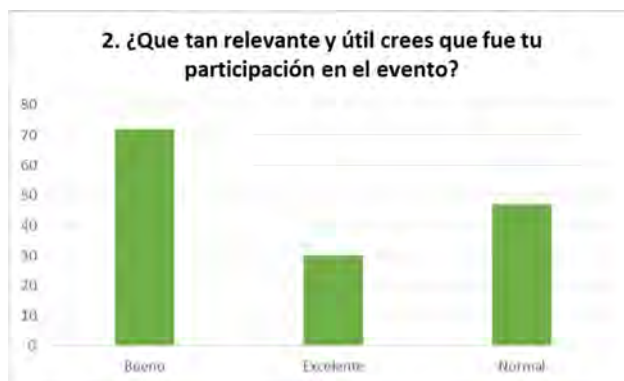
son los encargados de hacer la premiación al tercero, segundo, primer lugar y se les entrega un trofeo.

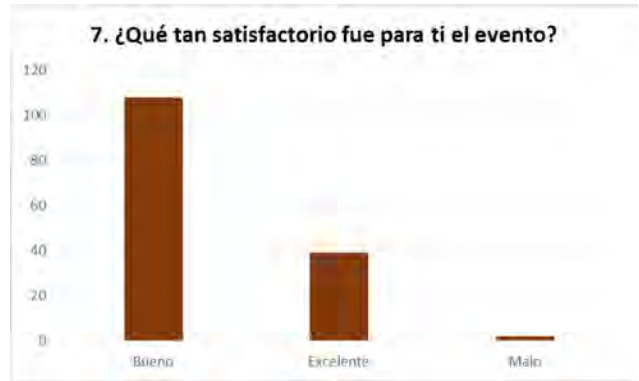
### Conclusiones

En el marco de una sana convivencia y compañerismo, se lograron lazos de amistad, solidaridad y una armonía de amigos entre los grupos de las diferentes carreras de la institución. También notamos una relación más afectiva con sus tutores, incluso con sus maestros de las otras materias del primer semestre.

Se realizó una encuesta a los jóvenes estudiantes de este evento y a continuación se presentan las estadísticas.

De un universo de 406 alumnos, contestaron un total de 350 alumnos y esto equivale al 86.2% del total de la población.





## Referencias

Dirección de Docencia (2014). *Manual del tutor del SNIT*.  
 Instituto Tecnológico de Mexicali (2017). *Informe de rendición de cuentas 2016*.  
 López, M. S., Vázquez, O. L. V., & Rodríguez, G. S. (2016). "Impacto del Programa de Tutorías para fortalecer la formación integral del estudiante en educación superior". *ANFEI Digital*.

# La acción tutorial entre la ilusión y la utopía: el caso de la Unidad Académica Preparatoria de Navolato

ARNOLDO LLANES MEDINA  
Universidad Autónoma de Sinaloa

MABEL OSNAYA MORENO  
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

*Eje temático:*

Políticas institucionales:  
entre el discurso y la acción

*Área temática:*

Procesos de evaluación  
y acreditación: la tutoría  
como simulación o veracidad

## Resumen

La acción tutorial en una unidad académica de una universidad Estatal en Sinaloa. El propósito de esta ponencia es presentar un análisis de la acción tutorial en la unidad académica de una universidad Pública estatal de Sinaloa a 10 años de la puesta en marcha del programa de tutorías. Que permita determinar si el impacto que la acción tutorial ha sido significativo o no a una década de su funcionamiento. Para ello, se analizan tres aspectos como los porcentajes de reprobación, los índices de reprobación y los porcentajes de reprobación en la Unidad académica seleccionada. Al final se exponen los logros de la acción tutorial.

*Palabras clave:* Acción tutorial, Ilusión, Utopía, Reprobación eficiencia terminal, Investigación.

## Introducción

La Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) a partir de la década de los 90s del siglo pasado, inició trabajos de reforma curricular en la educación media superior que imparte. Además de dicha dinámica y de los trabajos de investigación (Benítez, L. Martínez, G. y Ávila, G., 2006; Flórez, A. 2003; Sandoval, S. y Flórez, A. 2006) realizados por el Personal de la Dirección General de Escuelas Preparatorias (DGEP) instancia académica responsable del Bachillerato universitario hicieron posible la modificación y adecuación del plan 2006 y posteriormente del plan 2009. En lo que respecta al plan 2006, uno de los principales cambios propuestos con respecto al Plan 94, cuya vigencia concluyó en el 2007 fue que “Reconoce el Programa Institucional de Tutorías como una estrategia de apoyo personalizado a los estudiantes, para el logro de su formación integral. Asimismo, como factor para coadyuvar en la elevación de los índices de regularidad académica y de egreso” (UAS, Currículo 2009, p. 42). A partir de tales modificaciones curriculares, la UAS implementa en todas las Unidades académicas del Nivel bachillerato el programa Institucional de Tutorías cuyo objetivo central pretende contribuir al mejoramiento de la calidad educativa del bachillerato universitario, a través de un proceso de atención, acompañamiento y orientación, durante la formación de los estudiantes, en espacios y ambientes apropiados, para promover su desempeño idóneo y responsable en el ámbito académico y su propio desarrollo integral (Montes Jiménez & Meza, p. 27).

El presente esfuerzo, parte del convencimiento que toda acción que emprenda la universidad por acompañar el proceso de aprendizaje de los alumnos es importante más allá del cumplimiento de indicadores que lo único que reflejan, es la existencia de una dinámica que no da cuenta en realidad de lo que sucede con el trabajo realizado por los departamentos responsables de tutorías. En ese sentido, el presente trabajo forma parte de una investigación realizada a partir de enero del año en curso en que se toma la responsabilidad como Responsable de Tutoría (RT). El propósito de esta ponencia es presentar un análisis de la acción tutorial en la unidad académica de una universidad Pública estatal de Sinaloa a 10 años de la puesta en marcha del programa de tutorías. El análisis propuesto, tiene como eje de partida el cumplimiento o no, de uno de los objetivos específicos del Programa Institucional de tutorías: contribuir al abatimiento de la deserción y el rezago escolar mediante la identifica-

ción oportuna de problemas y el pronto establecimiento de medidas preventivas y remediales (UAS, PIT p 17). En el primer apartado se exponen el contexto de la Unidad académica seleccionada, que constituye la unidad de análisis, así como, la delimitación de estudio que comprendió tres Administraciones escolares a partir del ciclo 2009 al ciclo 2015-2016. En la segunda parte, se exponen los porcentajes de Reprobación que se han obtenido en cada uno de los semestres en dicha Unidad académica, así como los índices de deserción escolar a partir del ciclo 2010-2011 al ciclo escolar 2016. Finalmente, a manera de colofón se exponen algunos datos que se obtienen del análisis realizados a la base de datos existe.

La Unidad Académica de Nivel medio superior seleccionada para este estudio, es la número uno del municipio de Navolato, con dos extensiones ubicadas estas en Sataya y Villa Juárez. Atiende una población estudiantil de aproximadamente 2625 alumnos. Para el caso de la Sede Navolato, cuenta con 18 aulas en las cuales se atienden 727 alumnos que cursan el primer grado del bachillerato distribuidos en 18 grupos; 655 cursan segundo grado, distribuidos en 16 grupos; 568 cursan tercer grado en 14 grupos. En este ciclo escolar 2016-2017 concluirá el plan 2009 que está vigente desde el 1 de julio del 2009. A partir del ciclo 2017-2018, todos los alumnos estarán bajo la cobertura del Plan 2015. Es de resaltar que esta Unidad académica está en el nivel 2 del Sistema Nacional de bachillerato (SNB). En el ciclo 2017-2018 próximo será evaluada para su ascenso al Nivel 1 del SNB, situación que de forma alguna le añade alguna relevancia a esta reflexión.

Dado que el Programa Institucional de Tutorías se implementa a partir de las modificaciones curriculares del 2006, retomadas posteriormente en las adecuaciones realizadas en los planes del 2009 y por supuesto en el plan del 2015 en este año, se cumplen 10 años de estar operando este programa en las diversas unidades académicas que forman parte de la UAS.

Para este estudio, se seleccionaron tres de las administraciones escolares que han conducido el destino académico de la Unidad preparatoria de Navolato, Sinaloa comprendidas entre los años del 2007 al 2016. La primera de estas administraciones fue durante el trienio comprendido en el año 2006 al 2009. La segunda administración, de enero 2009 a diciembre 2013. La tercera administración, de enero 2013 a diciembre del ciclo escolar del 2015-2016.

## Tres administraciones, un camino (mismo resultado)

En este apartado se analizan las administraciones seleccionadas, reportándose los porcentajes de reprobación obtenidos en el centro escolar en cada ciclo escolar. De igual modo, se exponen los porcentajes de deserción escolar así como, los índices de eficiencia terminal por cohorte generacional.

### a) Porcentajes de reprobación.

Administración	Semestre	Ciclo	Matrícula	Reprobados	%
Primera	*1	2006-2007	1417	811	57.23%
	2	2006-2007	1406	797	56.69%
	*6 1	2007-2008	1426	696	48.81%
	2	2007-2008	1484	744	50.13%
	1	2008-2009	1447	642	44.37%
	2	2008-2009	1447	613	42.36%
Segunda	*1	2009-2010	1594	726	45.55%
	2	2009-2010	1607	743	46.24%
	1	2010-2011	1522	624	41.00%
	2	2010-2011	1533	650	42.40%
	1	2011-2012	1615	783	48.48%
	2	2011-2012	1624	767	47.23%
Tercera	1	2012-2013	1722	670	38.91%
	2	2012-2013	1724	625	36.25%
	1	2013-2014	1803	893	49.53%
	2	2013-2014	1808	787	43.53%
	1	2014-2015	1930	866	44.87%
	2	2014-2015	1931	975	50.49%
	1	2015-2016	2028	830	40.93%

Datos proporcionados por el Dpto. de Estadísticas e Investigación de la UA.

La primera columna explica el semestre en el que se encuentra, el N° 2, corresponde al semestre Par, mientras que el 1 es para el semestre Non. Seguido del ciclo escolar correspondiente, Luego la matrícula de estudiantes. En el cuadro se aprecia una ligera diferencia entre cada uno de los semestres. Si se observa el ciclo 2007-2008 en el semestre non que comprende los meses de Agosto a Diciembre, la matrícula es de 1426 alumnos con respecto a los 1484 del semestre par que comprende los meses de Enero a Agosto del Mismo ciclo. La razón de la diferencia es simple, alumnos de otro ciclo escolar previo que no se promovieron de grado o bien no pudieron egresar en el ciclo que le corresponde por

el número de materias que adeudaban. La tabla resulta por demás ilustrativa que aproximadamente el 50% de alumnos que componen la matrícula escolar son reprobadores. Cabe señalar que el porcentaje de reprobación es por alumnos y no por asignaturas que se adeudan.

Durante estas tres administraciones resalta que los porcentajes de reprobación que se presentaron por debajo del 40% se presentaron con un 38.91% y el 36.25% respectivamente fueron en el ciclo 2012-2013. Cabe resaltar que el semestre par Non comprendido de agosto a diciembre de ese ciclo correspondió al último semestre de la administración N° 2 y el semestre par del mismo ciclo escolar correspondiente a la tercera administración.

### b) Índices de deserción.

Plantel	Ciclo escolar					
	2015-2016	2014-2015	2013-2014	2012-2013	2011-2012	2010-2011
Navolato	12.08 %	10.80%	8.77%	11.66%	11.55%	10.87%

Datos proporcionados por el Dpto. de Estadísticas e Investigación de la UA.

Para el presente análisis, se consideran los ciclos escolares del 2010 al 2016 pertenecientes a la segunda y tercera administraciones.

De la tabla se advierte que la deserción escolar en la sede Navolato, está por arriba del 10% y que en el ciclo escolar 2013-2014 el porcentaje desciende 8.77% los índices de deserción para posteriormente incrementarse en poco más de dos puntos porcentuales en los ciclos posteriores. Si bien es cierto que para el plantel sede el incremento es mínimo 1.28% en términos porcentuales, pero convertidos en alumnos ese porcentaje se convierten en 248 alumnos que abandonaron la escuela.

### c) Eficiencia terminal

En lo que se refiere a la eficiencia terminal los datos son los siguientes.

Preparatoria Navolato								
Cohorte 2013-2016			Cohorte 2012-2015			Cohorte 2011-2014		
Matrícula inicio ciclo	Egresados	%	Matrícula inicio ciclo	Egresados	%	Matrícula inicio ciclo	Egresados	%
700	407	58.14	623	337	54.09	596	306	51.34

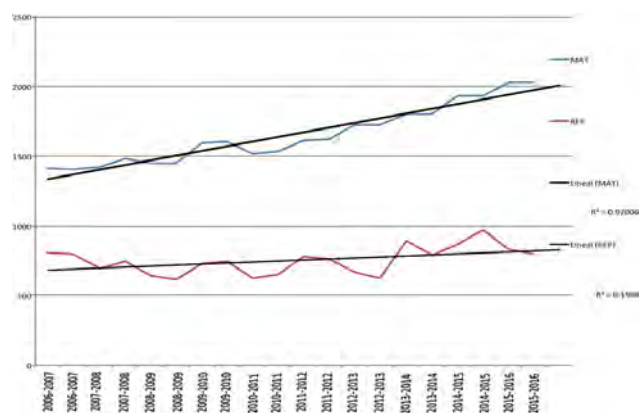
Datos proporcionados por el Dpto. de Estadísticas e Investigación de la UA.



Estas tres cohortes, de las que se tuvo acceso a los datos, nos ilustran claramente el comportamiento en cuanto a la eficiencia terminal en la sede analizada. En términos porcentuales se aprecia un incremento porcentual de solo tres o cuatro puntos de una cohorte a otra, pero representan entre treinta y setenta alumnos. Por ejemplo, se puede apreciar que en la Cohorte 2011-2014, con relación a la del 2012-2015 solo existe una diferencia de 31 alumnos más los que egresaron; mientras que con respecto a la cohorte del 2013-2016 la diferencia son 70 alumnos con respecto a la anterior. Luego entonces se tiene un total de 101 alumnos en las 3 cohortes.

### Análisis de datos

Pensar las tutorías en los términos en que ésta se ha desarrollado, producirá falsas percepciones de lo que se está realizando, donde el estímulo concreto, será el llenado de formatos y cumplimientos de indicadores que solo permitirá poder mandar una lista de cotejo que no significara nada, ni tendrá un peso específico en la reducción de los porcentajes de reprobación, tampoco en el aumento de la eficiencia terminal. La existencia de los datos por sí solo, tampoco explica ni permite comprender en su justa dimensión el papel que la acción tutorial ha desempeñado durante esta década de análisis. Para constatar lo anterior se llevó a cabo un análisis de los porcentajes de reprobación y para ello, se realizó una regresión lineal que permitiera establecer una tendencia a futuro en los factores de reprobación y eficiencia terminal. Los resultados fueron los siguientes.



Elaboración propia.

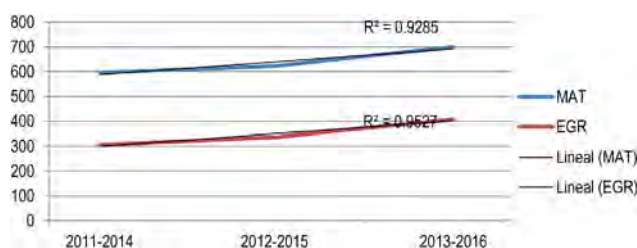
En la gráfica elaborada, la línea en color negro con azul, representa la matrícula, mientras que la línea de abajo en negro y rojo significa los porcentajes de reprobación. De igual manera, al margen derecho se encuentra el coeficiente de correlación. En estadística, el coeficiente de correlación de

Pearson es una medida de la relación lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas en este caso, la matrícula y la reprobación. El análisis permite ver que la tendencia es al crecimiento de la matrícula pero que independientemente de su crecimiento, la tendencia de reprobación se mantendrá. Es decir, por más esfuerzos que se realicen el porcentaje de reprobación seguirá la misma tendencia que hasta ahora ha tenido tal y como se expresa en la gráfica expuesta.

En el mismo sentido, hay que señalar que tomando en cuenta la matrícula existente por cada semestre escolar con el número de reprobados existentes permite deducir que el porcentaje promedio es del 45%. Lo anterior es importante porque los resultados de los 2 semestres de la administración actual (Administración 2016-2018) que se documentan parecen validar los resultados del análisis realizado.

Ciclo escolar	Sem.	Matrícula	Reprobados	%
2016-2017	1	1951	875	44.85
2016-2017	2	1943	905	46.58

Se advierte que los resultados obtenidos durante estos dos semestres de la administración 2016-2017, se mantiene el porcentaje de reprobación en un aproximado al 45%. Lo mismo va a pasar con la eficiencia terminal según se aprecia en la gráfica que se diseñó para tal efecto.



Elaboración propia.

Al comparar las variables de la imagen de abajo, nos ilustra la tendencia de que al aumentar la matrícula, si ese fuera el caso, la eficiencia terminal se mantendrá no importan cuanto varíen en términos porcentuales.

### Conclusiones

En este apartado se iniciará a partir de la siguiente interrogante ¿Cuál es el Impacto de la acción tutorial en el logro del objetivo específico que señala que las tutorías van a contribuir al abatimiento de la deserción y el rezago escolar mediante la identificación oportuna de problemas y el pronto establecimiento de medidas preventivas y remediales Ilusión o utopía? Los datos expuestos y analizados

no dejan lugar a duda. La respuesta es obvia, en términos del objetivo particular seleccionado la acción tutorial nada o poco ha podido incidir en el abatimiento de la deserción y el rezago escolar. Semestre tras semestre los porcentajes de reprobación abonaron al rezago escolar existente y seguir realizando la acción tutorial como se ha desarrollado solo nos anticipan el mismo resultado los porcentajes tanto de reprobación como de la eficiencia terminal no cambiarán. Y es sobre la realidad actual y el papel que ha desempeñado la acción tutorial que da sentido al título de este ensayo. Bien señala Rojas (1998) cuando dice que, en el término ilusión es posible distinguir dos modalidades: la ilusión y la alucinación. Su definición clínica es ésta: falsas percepciones de la realidad producidas por un estímulo concreto. Son deformaciones de la captación de aquello que entra por los sentidos. Todas las ilusiones expresan un juicio inexacto de los que percibimos, pero a partir de unos estímulos reales (Rojas, 1998, p. 14). Pensar las tutorías en los términos en que esta se ha desarrollado, producirá falsas percepciones de lo que se está realizando, donde el estímulo concreto, será el llenado de formatos y cumplimientos de indicadores que solo permitirá poder mandar una lista de cotejo que no significara nada, ni tendrá un peso específico en la reducción de los porcentajes de reprobación, tampoco en el aumento de la eficiencia terminal.

No obstante hay que decirlo, que los datos son fríos y duros, la ilusión y la utopía convergen ya que la palabra ilusión tiene otro sentido, y como bien lo expresa Rojas, es un significado que se recoge de la calle, significa que uno tiene afanes, esperanzas, retos por alcanzar. Se trata de un estado de ánimo entusiasta y optimista que se proyecta hacia el futuro... La ilusión empuja, arrastra, tira, fascina por su contenido y pone en marcha la motivación. Es como sentirse hipnotizado ante aquello que queremos alcanzar... (Rojas, 1998, p. 15). En ese sentido, de no existir la acción tutorial otros pueden ser los indicadores, hasta aquí, se advierte en la eficiencia terminal de las últimas dos cohortes que se lograron egresar 101 alumnos, el promedio de reprobación es del 46% y los índices de reprobación apenas pasan el 10%. Es decir, los indicadores actuales representan el incentivo

para la realización de esfuerzos de autoridades, responsables de tutorías, tutores y Asesores Pares con el objetivo de revertirlos y en su caso, disminuirlos semestre tras semestre. Además, como ya señalo, los datos aquí expuestos son un avance del trabajo de investigación en ciernes y que, en la medida de su avance, se irán reportando los hallazgos que sin duda alguna, sus aportaciones serán en mejora de lo que hasta ahora se está realizando. La apuesta del Departamento de Tutorías de la Unidad Académica seleccionada constituye su propuesta. La acción tutorial debe pasar del cumplimiento de indicadores a constituirse en objeto de investigación. Objeto que es rico en oportunidades y posibilidades investigativas, cito a manera de ejemplo algunos de los objetivos específicos del Programa de Tutorías del Bachillerato Universitario:

[...]

4. Promover una mayor comunicación entre profesores y estudiantes para generar alternativas de atención que incidan en su formación académica y humana, que permita el logro de los objetivos del proceso educativo.

[...]

9. Fortalecer los procesos y estrategias didácticas que permitan desarrollar la capacidad de trabajo en equipo.
10. Fomentar un clima favorable para tutores y tutorados en el ámbito académico y personal a partir de sus vivencias (Montes Jiménez & Meza, 2015, p. 32).

## Referencias

- Benítez, L., Martínez, G. y Ávila, G. (2006). *Práctica educativa del bachillerato universitario. Tensión entre el currículum formal y el currículum manifiesto*. Culiacán: Universidad Autónoma de Sinaloa. Dirección General de Escuelas Preparatorias.
- Currículo 2009. UAS.
- Flórez, A. (2003). *El bachillerato de la UAS. Esencia y sentido (reflexiones en torno al proceso de Reforma Universitaria)*. Culiacán: Universidad Autónoma de Sinaloa. Dirección General de Escuelas Preparatorias.
- Montes Jiménez, J.A & Meza M. (2015). *Programa Institucional de Tutorías del Bachillerato de la Universidad Autónoma de Sinaloa (PIT\_BUAS)*.
- Rojas, E. (1998). *La ilusión de Vivir*. Ed. Temas de Hoy. España. Págs. 216.
- Sandoval, S. y Flórez, A. (2006). *Estudio de seguimiento de egresados del bachillerato universitario*. Culiacán: Universidad Autónoma de Sinaloa. Dirección General de Escuelas Preparatorias.

# El examen de CENEVAL como punto de partida en la asignación de tutores. Caso de estudio: estudiantes de primer semestre de la FCA de la UACH

JOSÉ ALFONSO ÁLVAREZ TERRAZAS  
MARÍA MARGARITA ÁLVAREZ TERRAZAS  
LUIS CARLOS JUÁREZ CHAVIRA  
Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

Políticas institucionales:  
entre el discurso y la acción

## *Área temática:*

Procesos de evaluación  
y acreditación: la tutoría  
como simulación o veracidad

## Resumen

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) representa el esfuerzo que realiza la Universidad por elevar el nivel académico de sus estudiantes, y evitar su deserción y el rezago. Las investigaciones realizadas por los catedráticos de la Facultad cubren aspectos relevantes para un adecuado funcionamiento del PIT. Una integración de estas investigaciones al PIT supone valorar el conocimiento y experiencias de los catedráticos y por lo tanto una mejor aceptación. Las investigaciones sobre tutorías grupales, las tutorías entre pares, así como análisis por conglomerados complementan el trabajo ya realizado por el Departamento de Tutorías y ofrecen información valiosa para la toma de decisiones al inicio de cada semestre. La asignación de tutores a los estudiantes con riesgo de deserción puede realizarse utilizando las estrategias planteadas en esta investigación con nivel aceptable de precisión.

*Palabras claves:* Conglomerados, Tutorías grupales, Asignación de tutores, Programa Institucional de Tutorías (PIT).

## Introducción

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) tiene como eje central el acompañamiento académico del estudiante que ingresa a la universidad en donde, de acuerdo al PIT de la UACH, “el tutor como el alumno deben estar conscientes de que la tutoría lleva implícito un compromiso en el que el primero está atento al desarrollo del alumno, mientras que el segundo debe desempeñar un papel más activo como actor de su propio aprendizaje, todo en el marco de una relación más estrecha que la establecida en un aula durante un curso normal”. El primer contacto formal que tiene el joven que desea cursar su carrera en la UACH, lo realiza por medio del examen de admisión CENEVAL. Este examen de admisión es la primera evaluación por parte de la institución educativa donde se demuestra la suficiencia académica para cursar una de las carreras ofrecidas. En años recientes, profesores de la FCA de la UACH han hecho investigaciones sobre diferentes aspectos de las tutorías en la Facultad. La integración de los aspectos relevantes de cada una de las investigaciones y una temprana asignación del tutor puede establecer una propuesta de política en la asignación, evaluación y acreditación del PIT.

## Justificación

La deserción escolar y los Programas Institucionales de Tutorías han sido objeto de múltiples investigaciones, congresos, simposios, encuentros, etc., dejando en estos un gran legado por experiencias que ahí se comparten. La Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) y la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) no han sido ajenos a estos eventos, ya que su personal docente participa activamente como tutores y/o como investigadores en diferentes áreas de la educación. Dichas experiencias y ponencias en tutorías han de ser analizadas y sintetizadas para obtener un perfil completo de las circunstancias específicas que imperan en la FCA para poder actuar en consecuencia.

## Marco teórico

### Definición de tutoría

Existen diferentes definiciones de tutoría de acuerdo al contexto en cual se aplica., sin embargo Cruz Flores *et al.* (2011) identifican en la mayoría de las definiciones una relación entre dos personas, uno con alto nivel de pericia en un particular *setting*, o área práctica, y otro con menor habilidad y conocimientos en la comunidad, profesión u organización.

De la Cruz Flores *et al.* (2011) refieren que aunque hay desacuerdos sobre la definición operacional de tutoría, existen algunos componentes de tutoría en que coinciden los autores:

- Es una relación de ayuda, donde se apoya al estudiante en el logro de sus metas.
- Se integra por dirección de carrera, desarrollo profesional, apoyo emocional y psicológico.
- Las relaciones son recíprocas, en tanto que tutores y alumnos reciben beneficios.
- Las relaciones son personales, requieren la interacción entre el tutor y el tutorado (educación personalizada).
- El tutor ofrece su experiencia a los estudiantes y utiliza su prestigio para proyectarlos en el ámbito académico y laboral.
- Requiere cierto grado de estructuración: objetivos, programas, técnicas de enseñanza aprendizaje, mecanismos de monitoreo y control.

### Sistema institucional de tutoría académica

Para Badillo Guzmán (2007), el sistema institucional de tutoría académica constituye un conjunto de acciones dirigidas a la atención del estudiante, aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial, donde es necesario que todos y cada uno de los miembros de la institución compartan el compromiso por el desarrollo de la tutoría, desde autoridades hasta estudiantes, para que ésta pueda cumplir con su objetivo.

Badillo Guzmán (2007), citando el libro Programas Institucionales de Tutorías de la ANUIES, describe los objetivos generales y específicos de un sistema tutorial:

Los objetivos generales son:

- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a promover el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
- Revitalizar la práctica docente mediante una mayor interlocución entre profesores y estudiantes para incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.
- Contribuir al abatimiento de la deserción y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.
- Crear un clima de confianza que propicie el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir en el desempeño escolar del estudiante y permita el logro de los objetivos del proceso educativo.

- Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos, a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.
- Permitir que las IES cumplan con la misión y los objetivos para los cuales fueron creadas.

Los objetivos específicos son:

a. Retroalimentación del proceso educativo

Retroalimentar a los cuerpos académicos de la institución en relación con las dificultades o mejoras posibles identificadas en el proceso tutorial.

Retroalimentar a la institución respecto a las acciones convenientes para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, a partir del conocimiento de las prácticas educativas de sus profesores.

Proponer modificaciones en la organización y programación académicas, a partir de las problemáticas vinculadas con las acciones detectadas en el proceso tutorial.

b. Motivación

Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje fortaleciendo los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.

c. Desarrollo de habilidades

Estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo.

Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo apropiada a las exigencias de la carrera que estudia, estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y de rigor intelectual.

Consolidar la capacidad del estudiante para ser responsable, especialmente en el ámbito de su formación profesional.

Fomentar la capacidad para el autoaprendizaje con el fin de que los estudiantes mejoren su desempeño en el proceso educativo y en su futura práctica profesional.

d. De apoyo académico

Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en los temas de mayor dificultad de las diversas asignaturas.

Aprovechar las oportunidades derivadas del uso de nuevas tecnologías en el diseño y aplicación de estrategias de aproximación entre estudiantes y profesores, que propicien un mejor clima en el proceso de enseñanza aprendizaje y un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos.

Propiciar el uso de nuevas tecnologías a través del diseño de estrategias orientadas al logro de mejores niveles de aprovechamiento escolar y a la consolidación de habilidades de comunicación escrita, sin menoscabo de la interacción profesor alumno.

e. Orientación

Orientar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; en las relaciones maestro alumno; entre alumnos; situaciones especiales como discapacidad, problemáticas personales, familiares, etc.) y derivarlo a instancias especializadas para su atención.

Colaborar con otras instancias escolares para proporcionar la información oportuna que permita a los alumnos tomar decisiones académicas, el uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales, así como la realización de trámites y procedimientos acordes.

## Estado del arte

### Propuesta tutorial entre pares

Ponce García *et al.* (2015) desarrollaron una propuesta para llevar a cabo tutorías entre pares, en el cual se visualiza como una estrategia para lograr un cambio en la percepción del estudiante sobre la función tutorial, dado que la tutoría es un servicio de apoyo académico, sistemático, donde se desarrollan actividades acordadas entre el tutor y el tutorado; en este caso, se integrará la figura de alumno tutor, el cual será capacitado, dirigido y supervisado por el maestro tutor, bajo los lineamientos de un programa determinado, destacando la responsabilidad compartida de ambas figuras, en su contribución a la formación integral de los tutorados. Esta tutoría entre pares, integrará a estudiantes de semestres superiores, a quienes se formará a través de un curso taller, cuya finalidad es desarrollar en ellos las competencias necesarias para el quehacer tutorial, destacando la comunicación asertiva, la empatía, formas de estudio, entre otras; el desarrollo de su labor tutorial, será dirigida en todo momento por un docente tutor, quien le orientará sobre las diversas situaciones a las que se enfrentará en su relación con el tutorado.

La función fundamental del alumno tutor, al igual que la del tutor docente, será la de acompañamiento y apoyo a sus tutorados a lo largo de su carrera; apoyo que tiene múltiples aristas, escucharlo, animarlo, ofrecerle asesoría, incentivar su aprendizaje con métodos de trabajo o formas de estudio diferentes, orientarle en el proceso de inscripción para una efectiva toma de decisiones en materia de horarios, secuencia de materias, créditos, entre muchas otras.

### Prácticas y/o procedimientos de la función tutorial

Ortega *et al.* (2016) en su investigación concluyen que para que la función tutorial sea exitosa es conveniente:



1. Que el tutor sirva como mediador entre el alumno y sus maestros cuando se presenten diferencias, sin que por ningún motivo quite la responsabilidad al alumno en su toma de decisiones, que no influya tampoco en la decisión de la otra parte que tiene el desacuerdo con el tutorado.
2. Debe de canalizar las problemáticas cuando no sean de su área de especialidad con el objetivo de evitar dar una mala orientación.
3. Que en caso de problema grave se notifique al coordinador para que este lo informe o cite a los padres de familia (desde hace 10 semestres se ha dado participación a los padres de familia por parte de las autoridades de la FCA), invitándolos a acercarse a la Facultad con el Coordinador o el Tutor.
4. El tutor deberá tener una actitud positiva y profesional de contacto frecuente con sus alumnos.
5. Es indispensable que las entrevistas sean de manera presencial entre el tutor y el tutorado, en la medida de lo posible.
6. Aún y cuando sea complicado las entrevistas no sean a través de un tercero (persona de apoyo al tutor).
7. Realizar la evaluación de la función tutorial con base en una guía tanto por el tutorado como por el tutor.
8. Entregar retroalimentación por escrito al coordinador de tutores semestralmente un reporte del resultado de la tutoría por parte del tutor, que se revise y se comente con el coordinador de tutorías.
9. Establecer la tutoría asistida por internet para aquellos casos de alumnos que por el trabajo y la carrera no puedan asistir de manera regular a la tutoría presencial, evitándolas al máximo y dando prioridad a tener aun en estos casos dos reuniones presenciales.
10. Que se lleve estadística de los alumnos tutorados dados de baja por algún motivo y entregarlas al tutor. Actualmente, así como un semestre se le asignan tutorados otro semestre por diversos motivos ya no lo tiene en su registro y no hay ningún reporte del motivo.
11. La incorporación de medios tecnológicos es un recurso extraordinario en el ejercicio de la tutoría. Por lo cual se sugiere que el tutor y tutorado mantengan un contacto permanente, a través de estos medios, de esta manera ambos podrán estar en contacto en el momento que cada uno considere más oportuno.

tuno. Esa dificultad de acoplamiento de horarios desaparece y existe la posibilidad de organizar la comunicación en el momento adecuado. Además de quedar un registro de las reuniones virtuales entre el tutor y el tutorado.

### **Conclusiones en la investigación “Servicios de orientación psicológica y la Tutoría Académica en la Educación Universitaria”**

González *et al.* (2011) en su investigación concluyeron que los diferentes casos que se atendieron en el cubículo de psicología del Departamento de Tutorías, se pudo observar en general, una problemática familiar persistente, así como la dificultad de integración social por parte de los alumnos foráneos. Muchos de los alumnos que tenían dificultades familiares, se veían afectados en las demás áreas psicológicas como la cognoscitiva, es decir, inseguridades y baja autoestima. También en las relaciones afectivas, donde se detectaba dificultad para hacer amistades o tener pareja estable. Por otro lado también, la somática, mucha incidencia de gastritis y colitis. Finalmente en lo conductual, apreciándose una dificultad de concentración para estudiar y la realización de exámenes.

### **La tutoría grupal**

Ahumada Erives *et al.* (2015) consideran que la tutoría grupal es una de las alternativas más importantes de cualquier programa de tutoría, dado que los cambios tan dinámicos de ésta época así lo requieren, dado que la enseñanza es mucho más funcional y significativa, y que con este tipo de tutoría se pueden atender muchos y muy variados problemas que se presentan en los grupos de alumnos de diversos niveles educativos, y sobre todo en instituciones de educación media superior y superior, en las que casi todos los grupos son numerosos, y las escuelas se ven en la necesidad de atender la demanda de la población estudiantil. De tal manera, que con esta forma de tutoría se pueden llevar a cabo acciones que pueden abatir una serie de aspectos que requieren de la participación de todos los actores involucrados.

### **Aspectos fundamentales para la tutoría grupal**

Ahumada Erives *et al.* (2015) consideran 4 los aspectos fundamentales para la tutoría grupal:

- Cooperación: los estudiantes y el maestro se apoyan mutuamente para cumplir un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido, además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los

- estudiantes comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol y de los problemas de los demás.
- Responsabilidad: los estudiantes son responsables de manera individual, en la parte de tarea que les corresponde, y en los aspectos que son estrictamente personales, y que tienen que ser tratados de esa manera.
- Comunicación: los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se apoyan mutuamente de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las condiciones y reflexiones de cada uno para lograr pensamientos y resultados de mayor calidad.
- Trabajo colaborativo: los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de problemas y conflictos.

### Rendimiento académico

Álvarez *et al.* (2016), citando a Navarro (2003): en la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo.

Dichas autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central.

En este sentido, en el contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (lo cual resulta importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo.

De acuerdo con lo anterior se derivan tres tipos de estudiantes, según Covington (1984):

- “Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.
- “Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.

- “Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para ‘proteger’ su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso e la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc.”.

### La indefensión aprendida

Álvarez *et al.* (2016), citando a Seligman (1975) postulan, esencialmente, que los sujetos expuestos a estímulos aversivos incontrolables aprenden que sus respuestas y consecuencias son independientes entre sí; este aprendizaje es ocasionado por la existencia de varios déficits que se concretan en tres áreas de comportamiento: motivacional, cognitivo y emocional.

- El déficit motivacional se observa cuando un alumno, ante el daño eminente, o la amenaza de ese daño (p. ej. la reprobación del semestre) acepta pasivamente el daño y no realiza acciones para escapar o afrontar esa amenaza.
- El déficit cognitivo puede ser ilustrado en el hecho de que el alumno, durante su trayectoria escolar, ha aprendido que sus respuestas a las demandas o exigencias escolares no tienen relación alguna con los resultados obtenidos (p. ej. el alumno puede preparar muy bien, o muy mal, una exposición y sabe que al final esto no afecta la calificación que obtenga ya que el maestro lo decide de manera caprichosa o arbitraria).
- El déficit emocional sucede cuando el alumno se enfrenta a una situación incontrolable que le produce un elevado estado de exaltación que repercute en alteraciones físicas (p. ej. Ante exámenes donde el estudiar, o no, no repercute en la evaluación los alumnos pueden llegar a desarrollar una gastritis, perder peso, etc.).

### Análisis por conglomerados en la FCA de la UACH

(Álvarez *et al.*, 2017)

Tabla 1. Conglomerados por k-medias.

El análisis estadístico k-medias permiten crear conglomerados de aquellos elementos que presenten características similares. En estudio de utilizaron PMA, PAN, ELE, y CLE para crear tres conglomerados que presenta puntajes semejantes en estas áreas del CENEVAL.

CENEVAL	Conglomerados		
	1	2	3
Pensamiento matemático (PMA)	960.69	1074.63	1173.96
Pensamiento analítico (PAN)	962.76	1048.19	1144.24
Estructura de la lengua (ELE)	962.48	1028.88	1132.95
Comprensión lectora (CLE)	945.52	1022.31	1129.62

Fuente: autor.

Se formaron 3 conglomerados del puntaje obtenido en el examen de CENEVAL utilizando las variables PMA, PAN, ELE y CLE. El conglomerado 1 representa los estudiantes que obtuvieron el desempeño más bajo en las cuatro variables, el conglomerado 3 son los estudiantes el puntaje más alto en las cuatro variables del examen de CENEVAL.

Tabla 2. Número de casos en cada conglomerado.

El porcentaje de casos en cada conglomerado permite valor la magnitud del problema de estudiantes bajo rendimiento en el CENEVAL.

	Casos por conglomerado	Porcentaje
Conglomerado	1	29.95%
	2	44.06%
	3	25.99%
Total		100.00%

Fuente: autor.

Los conglomerados se conformaron con los siguientes porcentajes de los estudiantes de primer ingreso: el conglomerado 1 con el 29.95%, el conglomerado 2 con 44.06% y el conglomerado 3 con 25.99%.

Tabla 3. Información estadística del conglomerado 1. Aspectos Básicos de Contabilidad, Administración I y Matemáticas Básicas.

Esta tabla analiza el desempeño de los estudiantes con un puntaje bajo en el examen CENEVAL.

	Promedio 1er. semestre	Aspectos			
		Básicos de Contabilidad	Adminis- tración I	Matemáticas Básicas	
Media	6.57	5.71	6.13	5.49	
Mediana	7.21	6.50	7.00	6.25	
Desviación	1.93	3.43	2.82	3.22	
Varianza	3.74	11.77	7.97	10.36	
Percentiles	25	5.84	4.68	5.60	4.00
	50	7.21	6.50	7.00	6.25
	75	7.86	8.23	8.00	8.00

Fuente: autor.

En el conglomerado 1 los estudiantes promediaron 6.57 en todas las materias del primer semestre, 5.71 en Aspectos Básicos de Contabilidad, 6.92 en Administración I y 5.49 en Matemáticas Básicas.

Tabla 4. Información estadística del conglomerado 2. Aspectos Básicos de Contabilidad, Administración I y Matemáticas Básicas.

El conglomerado 2 está formado por estudiantes que obtuvieron un desempeño promedio en el CENEVAL.

	Promedio 1er. semestre	Aspectos			
		Básicos de Contabilidad	Adminis- tración I	Matemáticas Básicas	
Media	6.94	5.71	6.92	6.09	
Mediana	7.47	6.50	7.50	7.00	
Desviación	2.00	3.50	2.82	3.04	
Varianza	3.99	12.22	7.96	9.25	
Percentiles	25	6.01	3.63	6.00	4.10
	50	7.47	6.50	7.50	7.00
	75	8.31	8.50	8.80	8.40

Fuente: autor.

En el conglomerado 2 los estudiantes promediaron 6.94 en todas las materias del primer semestre, 5.71 en Aspectos Básicos de Contabilidad, 6.92 en Administración I y 6.09 en Matemáticas Básicas.

Tabla 5. Información estadística del conglomerado 3. Aspectos Básicos de Contabilidad, Administración I y Matemáticas Básicas.

El conglomerado 3 está formado por los estudiantes con un desempeño en el examen CENEVAL sobresaliente.

	Promedio	Aspectos	Adminis- tración I	Matemáticas Básicas
	1er. semestre	Básicos de Contabilidad		
Media	8.25	7.62	8.23	7.38
Mediana	8.73	8.70	9.00	8.20
Desviación	1.69	2.77	2.47	2.53
Varianza	2.86	7.70	6.10	6.39
Percentiles	25	7.66	6.90	8.00
	50	8.73	8.70	9.00
	75	9.37	9.60	9.80

Fuente: autor.

En el conglomerado 3 los estudiantes promediaron 8.25 en todas las materias del primer semestre, 7.62 en Aspectos Básicos de Contabilidad, 8.23 en Administración I y 7.38 en Matemáticas Básicas.

### Metodología

La investigación fue de carácter bibliográfico y documental, se consultaron diversos libros y documentos que abordan los temas de Trayectoria Escolar y tutorías, en las instituciones de educación superior, así como documentos y reportes generados por la Facultad de Contaduría y Administración para evaluar la trayectoria escolar de sus alumnos y como ponencias.

#### Objetivo general

Fundamentar una propuesta de asignación de tutorías a estudiantes de primer semestre, basado en los conocimientos generados por catedráticos de la FCA de la UACH, así como los autores de esta investigación.

#### Objetivos específicos

- Analizar las diferentes investigaciones y ponencias hechas por catedráticos de la FCA en tutorías.
- Sintetizar las investigaciones realizados por catedráticos de la FCA en tutorías.
- Sugerir un plan de trabajo para identificar a los estudiantes de recién ingreso que requieran tutor, al inicio del semestre.

## Resultados

Tabla 6. Conglomerados de desempeño en el examen de admisión CENEVAL.

	Conglomerados		
	1	2	3
PMA	1163	1026	941
PAN	1141	1040	928
ELE	1107	1010	923
CLE	1133	1024	913

Fuente: autor.

Se clasificaron los conglomerados de los resultados de CENEVAL en tres niveles, el primer nivel comprende los estudiantes con alto desempeño (conglomerado 1), el conglomerado 2 comprende los estudiantes con un desempeño promedio y el conglomerado 3 los estudiantes con un bajo desempeño.

Tabla 7. Número de estudiantes por conglomerado.

Cluster	1	35.55%
	2	38.95%
	3	25.50%
Total	100.00%	

El 35.55% de los estudiantes se situaron en el conglomerado 1, el 38.95% en el conglomerado 2 y el 25.50% en el conglomerado 3.

## Conclusiones

Una asignación de los tutores a los alumnos que se ubicaron en el conglomerado 3 del examen de CENEVAL permite a la Facultad un plan de acción desde el inicio del semestre, si bien estos resultados no han demostrado ser conclusivos en el desempeño del estudiante durante el primer semestre, si pronostica de manera aceptable, cuales estudiantes tiene deficiencias en las áreas evaluadas en el CENEVAL.

Las investigaciones hechas por catedráticos permiten establecer una propuesta completa y adecuada a las necesidades de la Facultad.

## Bibliografía

- Álvarez Terrazas, J. A., Gallegos Cereceres, V. M., & Álvarez Terrazas, M. M. (2017, mayo 10). *Desempeño académico de estudiantes durante*

- su primer semestre y puntaje del CENEVAL. *Análisis de estadístico del desempeño académico y puntaje obtenido en el examen de admisión*. Retrieved Agosto 6, 2017, from XXI Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas: <http://acaciavallarta2017.com/>.
- Álvarez Terrazas, J. A., Piñón Arzaga, O. A., & Salcido Ornelas, D. (2016, septiembre 15). *La trayectoria académica como elemento supeditado a las atribuciones del estudiante Caso de estudio en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua*. Retrieved Agosto 6, 2017, from XVIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas: [http://www.fca.uach.mx/apcam/2016/02/02/PONENCIA\\_68\\_UACH.pdf](http://www.fca.uach.mx/apcam/2016/02/02/PONENCIA_68_UACH.pdf).
- Ahumada Erives, O. C., Robles Lozoya, N., & Gallegos Cereceres, V. M. (2015, abril 15). *Impacto de la tutoría grupal en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua*. Retrieved Agosto 6, 2017, from XVIII Congreso Internacional en docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas 2015: [http://www.fca.uach.mx/apcam/2016/02/02/PONENCIA\\_77\\_UACH.pdf](http://www.fca.uach.mx/apcam/2016/02/02/PONENCIA_77_UACH.pdf).
- Badillo Guzmán, J. (2007, diciembre 30). *La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso*. Retrieved Agosto 6, 2017, from <http://www.redalyc.org/pdf/2831/283121712006.pdf>.
- Cruz Flores, G., Chehaybar y Kury, E., & Abreu, L. F. (2011, marzo 1). *Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura*. Retrieved Agosto 6, 2017, from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60420223009>.
- De la Cruz Flores, G., Chehaybar y Kury, E., & Abreu, L. F. (2011, marzo 1). *Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura*. Retrieved Agosto 6, 2017, from <http://www.scielo.org.mx/pdf/resulv40n157/v40n157a9.pdf>.
- González Soltero, E. A., González Terrazas, A., & Soltero Muñoz, M. d. (2011, septiembre 9). *Los servicios de orientación psicológica y la Tutoría Académica en la Educación Universitaria. El caso de la FCA de la UACH*. Retrieved Agosto 6, 2017, from XIV Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas: <http://www.fca.uach.mx/apcam/2014/04/08/Ponencia%20126-UACH.pdf>.
- Hernández Orozco, Y. (2016, mayo 30). *Los Sistemas Tutores Inteligentes aplicados en la Educación*. Retrieved from <https://revista.jovenclub.cu/los-sistemas-tutores-inteligentes-aplicados-en-la-educacion/>.
- Ortega Juárez, E. A., Polanco Rodríguez, I., & Serna Jasso, J. (2016, junio 5). *Identificar prácticas y/o procedimientos de la función tutorial. Caso: Análisis entre alumnos y catedráticos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua*. Retrieved Agosto 6, 2017, from XIX Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas: <http://apcam.org.mx/assets/ponencia-56-uach.pdf>.
- Ponce García, B. A., García Bencomo, M. I., & Grado Salayandía, C. R. (2015, septiembre 15). *Propuesta Tutorial Entre Pares Caso: Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua*. Retrieved Agosto 6, 2017, from XVIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas: <http://apcam.org.mx/assets/ponencia-52-uach2.pdf>.



# Autodiagnóstico de percepción estudiantil del servicio de tutorías de la Facultad de Zootecnia y Ecología

JOSÉ ROBERTO ESPINOZA PRIETO  
MIRIAM CATALINA AYALA ESPINOZA  
OMAR RENÉ GINER CHÁVEZ  
Facultad de Zootecnia y Ecología

## *Eje temático:*

Políticas institucionales:  
entre el discurso y la acción

## *Área temática:*

Procesos de evaluación  
y acreditación: la tutoría  
como simulación o veracidad

## Resumen

El presente trabajo de investigación se fundamenta en un estudio de autodiagnóstico de la percepción de los estudiantes de la Facultad de Zootecnia y Ecología con relación al servicio que se les ofrece por parte del Programa Institucional de Tutorías. El 51% de los encuestados afirmaron conocer el programa de tutorías; el 88% conoce a su tutor; el 30% se enteran de quien es su tutor por el mismo tutor; únicamente el 22% visitan a su tutor en más de tres ocasiones; el 34% lo ven de 2 o 3 veces por semestre; un 39% de los que no asisten a la tutoría es por desconocimiento, un 17% por falta de tiempo y un 16% consideran que no lo necesitan por su buen desempeño académico, un 11% por mala empatía con el tutor o mal servicio y únicamente el 7.5% por falta de interés; el 64% de los tutorados asisten principalmente por orientación académica; un 53% por información académica; 9.5% por mal desempeño académico; el 75% consideran la experiencia del tutor como la característica más importante que debe tener su tutor y un 65% consideran que la tutoría mejora su desempeño académico.

*Palabras clave:* Autodiagnóstico, Medición, Satisfacción, Tutorías, Estudiantes.

## Introducción

El principal propósito del Programa Institucional de Tutorías por parte de la Universidad Autónoma de Chihuahua es darle un seguimiento puntual al estudiante desde que ingresa a la Universidad, hasta que finaliza sus estudios; mediante el acompañamiento de su tutor que se le asigna o que el mismo selecciona para mejorar y facilitar su desempeño académico. Entre los principales beneficios que puede recibir el tutorado destacan: 1) Orientación en los problemas académicos y/o personales que surjan durante su trayectoria escolar. 2) canalizar al estudiante con especialistas en caso de ser necesario. 3) Ofrecer apoyo en aquellas materias o contenidos de mayor dificultad durante su carrera. Entre los compromisos que adquieren los estudiantes en su carácter de tutorados destacan: A) Asistir puntualmente a las sesiones de tutorías programadas durante el semestre. B) Mostrar respeto e interés al programa y al tutor. C) Asistir como mínimo a tres reuniones individuales con el tutor durante el semestre. D) Ser responsable y gestor de su propio aprendizaje. E) Fomentar la inclusión de otros estudiantes al programa. F) mantener una comunicación constante con su tutor, etc. El programa a su vez le ofrece las siguientes garantías: I) Contar con un tutor en el momento que ingresa a la universidad. II) Confidencialidad por parte de su tutor. III) Recibir respeto absoluto por parte de su tutor y IV) Tiene derecho a cambiar hasta dos veces de tutor con previa autorización del secretario académico de su Facultad y la aprobación por parte del coordinador del programa de tutorías de la unidad académica.

El 6 de septiembre del 2002, en el acta 405 por parte del Consejo Universitario se establece el Reglamento del Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Autónoma de Chihuahua, donde se definen de una manera sencilla y clara las disposiciones generales del programa, como también sus objetivos, su estructura y organización, los servicios, las obligaciones de los tutores, las obligaciones de los tutorados, los requisitos para ser tutor, etc.

Después de 15 años de su implementación en la Facultad de Zootecnia y Ecología, resulta necesario desarrollar y validar un instrumento propio, que permita medir y evaluar la percepción por parte de los estudiantes en relación al servicio que ofrece el programa de tutorías en la unidad académica, con el propósito de tener información confiable y relevante que permita tomar decisiones para mejorar el seguimiento y el desempeño académico por parte de los estudiantes para reducir la tasa de reprobación, de deserción, atención personalizada, etc.

## Desarrollo

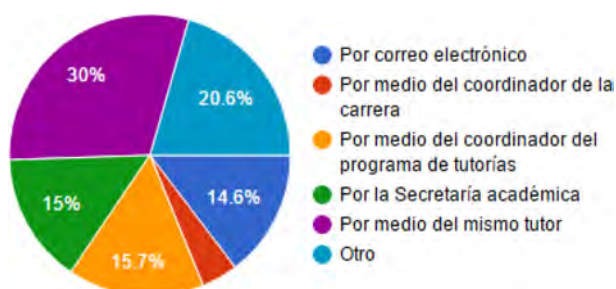
El presente trabajo de investigación se realizó durante el semestre de enero a mayo del 2017; el instrumento estuvo diseñando de la siguiente manera: cinco preguntas de entrada y veintiséis preguntas que forman el cuerpo en sí para evaluar en el estudio sobre la percepción del servicio del programa de tutorías por parte de la unidad académica. El cuestionario se hizo de manera aleatoria y anónima a los estudiantes de todos los semestres; de los dos programas que se ofrecen por parte de la Facultad y en sus dos modalidades. Se utilizaron variables: cuantitativas y cualitativas, nominales y ordinales. Donde las preguntas de entrada fueron: 1) Que carrera se está cursando. 2) El sexo del estudiante. 3) Procedencia. 4) Modalidad. 5) Semestre que se está cursando. El cuerpo del instrumento para medir la percepción por parte de los estudiantes del servicio de tutorías estuvo constituido de los siguientes reactivos: 1) Conocimiento sobre el programa de tutorías. II) Conocimiento sobre su tutor. III) Momento en que se le asigna su tutor. IV) Medio o instrumento por medio se le informa quien es su tutor. V) Frecuencia con la que visita a su tutor. VI) Principales razones por las que visita o no a su tutor. VII) Cuales son los principales atributos o características que buscas en tu tutor. VIII) Sí considera que la tutoría mejora su desempeño académico. IX) Conocimiento del departamento de atención integral del estudiante. X) Conocimiento de la metodología e implementación del programa de tutorías. XI) Servicio que ofrece el tutor. XII) Número de sesiones por parte de la tutoría. XIII) Tipo de comunicación y temática con el tutor. XIV) Actividades a desempeñar durante el proceso de las tutorías, etc.

## Materiales y métodos

Se encuestaron 291 estudiantes de un total de 886, representando un 33% de la población, manejándose un 95% de confianza, con un 4.7% de error muestral. Sobre la base al número de estudiantes que contestaron la encuesta y un total de 36 preguntas que forman el cuerpo del instrumento; se obtuvo un total de 10,476 reactivos para analizar mediante técnicas estadísticas descriptivas de datos la información recopilada. Se utilizaron tablas de distribución de frecuencia para construir gráficos de pastel e histogramas para su análisis, como también medidas de posición de tendencia central como la media aritmética y moda para su interpretación; utilizando el paquete estadístico de SPSS y del Minitab para procesar toda la información.

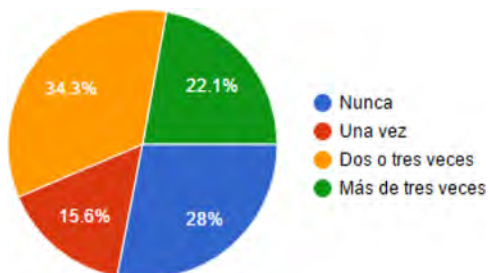
## Resultados

El 59% de los encuestados fueron alumnos cursando la carrera de Ingenieros Zootecnistas en Sistemas de producción y un 41% de Ingeniero en Ecología. El 54% son hombres y el 46% mujeres. El 55% proceden de la ciudad de Chihuahua, un 42% son foráneos pero de la entidad y únicamente el 3% son originarios de otra entidad federativa del país. El 92% están cursando en plan semestral y el 8% en la modalidad sabatina. El 51% afirmaron sí conocer el programa de tutorías, un 18% de manera parcial y un 31% resultó negativo. El 88% de los estudiantes conocen quien es su tutor y únicamente el 12% lo desconocen de los encuestados. Únicamente el 17% afirmaron conocer a su tutor durante el programa de inducción por parte de la universidad, un 36% durante las primeras semanas en su vida universitaria y un 47% en otros semestres.



**Gráfico 1. Medio por el cual se le hace de su conocimiento quien es su tutor.**

Como se puede observar en el gráfico 1 el principal medio es el propio tutor asignado y en otros medios, es principalmente en el portal del Sistema Estratégico de Gestión Académica (SEGA). Utilizando también como medios la propia Secretaría Académica de la Facultad y/o con la coordinación del programa de tutorías.

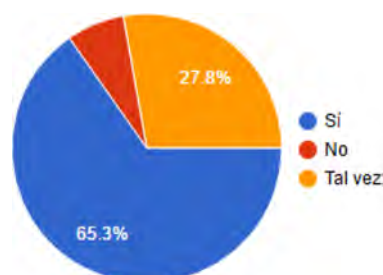


**Gráfico 2. Con qué frecuencia visitas a tu tutor en el semestre.**



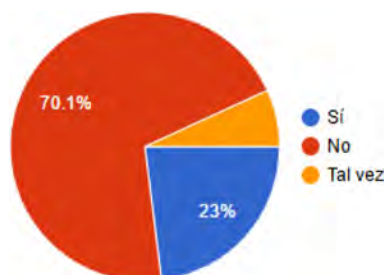
**Gráfico 3. Principales motivos por los que no asistes a tus reuniones de tutorías.**

Entre otros motivos por los que no asistente con su tutor, es por la carga académica en su horario y porque recurren con otros profesores a resolver sus dudas u orientación académica en sus clases. Donde el 64% asisten principalmente por orientación, un 52% por información académica, únicamente el 9.5% asisten por mal desempeño académico. El 75% de los tutorados afirmaron que como característica principal que buscan en su tutor es experiencia, un 72% empatía, un 71% trato en el servicio y en otros mencionaron: disponibilidad de horario, presencia en la Facultad, etc.

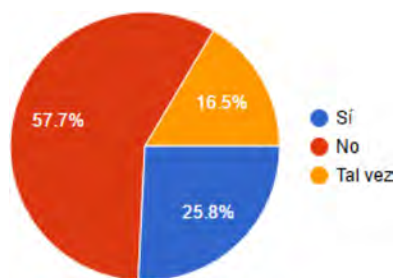


**Gráfico 4. Consideras que la tutoría mejora tu desempeño académico.**

El 55% de los encuestados consideraron que la unidad académica cuenta con infraestructura para el servicio de tutorías, un 23% tal vez y un 22% negativo.



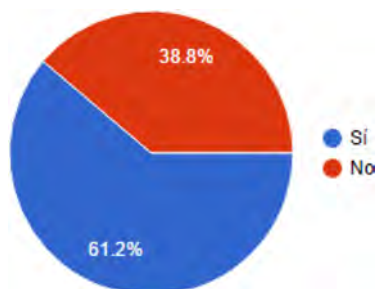
**Gráfico 5. Conoces el Departamento de Atención Integral al Estudiante.**



**Gráfico 6. Conoces la metodología del sistema de tutorías.**

El 71% de los encuestados afirmaron que durante sus reuniones con sus tutores se le resolvieron dudas y problemas; y únicamente el 15% respondieron que no. El 81% de los tutorados afirmaron que su tutor fue respetuoso, empático, etc. El 73% de los estudiantes consideran suficientes entre 2 a 3 sesiones por semestre con su tutor y únicamente el 22% lo consideraron insuficientes. Menos del 15% de los tutorados solicitaron cambio de su tutor asignado.

El 59% confían y recomendarían el programa de tutorías a otros estudiantes. También el 72% de los tutorados afirmaron mostrar interés y disposición en cuanto a las actividades realizadas en el programa.



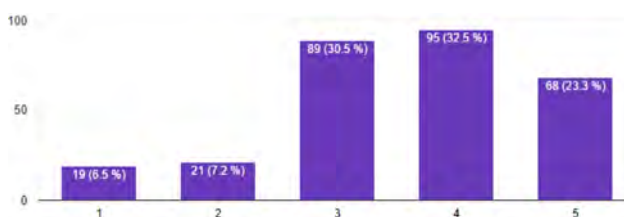
**Gráfico 7. Informaste a tu tutor de tus problemas académicos.**

Únicamente el 36% de los encuestados afirmaron recibir ayuda por parte de su tutor para la programación y planeación de las materias a seleccionar durante el semestre. Solo el 26% de los estudiantes encuestados han asistido a alguna sesión de apoyo psicológico en el Centro de Atención Integral del estudiante de la Facultad. Un gran número de estudiantes expresaron que el curso de inducción no es suficiente para dar a conocer información y oportunidades que tiene los estudiantes durante su estancia en la universidad. Otro grupo de estudiantes afirmaron que sus dudas y orientación académica son tan básica que no resulta necesario buscar a reunirse con su tutor. Algunos manifestaron que el programa de tutorías debería de ser voluntario por parte de los estudiantes. Otro pequeño grupo de estudiantes afirmaron que

uno de los problemas que se les presenta en las tutorías es la incompatibilidad de horarios con su tutor, por lo que buscan por medio de la Secretaría Académica resolver sus dudas u otro tipo de orientación.

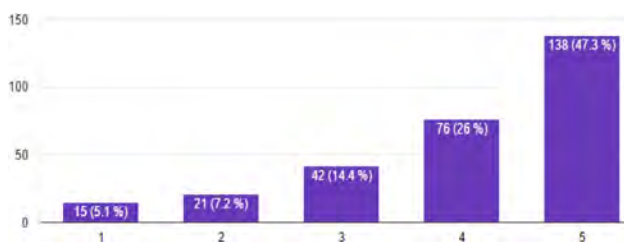
## Conclusiones

Como parte del instrumento de satisfacción estudiantil se les solicitó que calificarán el Programa de Tutorías por parte de la Facultad con los siguientes resultados: Un 23% lo calificaron como Excelente, un 33% muy bien, un 30% bien, un 7% regular y únicamente el 7% como malo. Lo que representa que el 86% de los estudiantes califican de manera favorable el Programa Institucional de tutorías.



**Gráfico 8. Calificación del programa de tutorías (Malo = 1, excelente = 5).**

También se les solicitó que calificaran a su tutor con los siguientes resultados: un 47% como excelente, un 26% muy bien, un 14% bueno, un 7% regular y únicamente un 5% como malo; lo que representa que un 88% evalúan positivamente a su tutor.



**Gráfico 9. Calificación del tutor por parte de su tutorado (Malo = 1, excelente = 5).**

La mayoría de los tutorados conocen quien es su tutor, mediante la misma presentación del propio tutor, o en su defecto por medio de la Secretaría Académica y del coordinador del programa de tutorías en la propia Facultad o consultando el sitio web en el portal del Sistema Estratégico de Gestión Académica (SEGA). Donde la mayoría de los estudiantes tienen la percepción errónea de que los tutores únicamente se necesitan cuando tienen mal desempeño académico en la universidad, o algún problema con un profesor, etc., y cuando llegan a asistir alguna reunión o contactarlo a veces

es demasiado tarde para la orientación o el propio tutor lo ayude o canalice para salvar la materia o el semestre. Se observó que existe un desconocimiento del estudiantado del Centro Integral de Atención al estudiante.

### Propuestas

Es necesario reafirmar durante toda su estancia en la Universidad, el Programa y el Reglamento de Tutorías, y no únicamente durante el primer o primeros semestre de la carrera. Donde se debería de seguir con la implementación del tutor grupal durante su primer semestre, y porque no; durante 1 o 2 semestre adicionales donde el estudiante tenga un mayor conocimiento del profesorado y de la Facultad para en su caso seleccionar su propio tutor; y hacer un mayor énfasis de que él como tutorado tiene derecho a cambiar hasta en 2 ocasiones de su tutor durante su carrera. Sin embargo se debería de contar con un portal donde se les brinde la información sobre todos los tutores de la unidad académica, área de especialización, materias que imparten, etc. Ya que una gran proporción de los tutores, imparten clases hasta en los semestres más avanzados de las carreras, por lo que los estudiantes no los identifican y difícilmente los seleccionarían por empatía o por afinidad.

Se debe de explorar la posibilidad de darle la libertad al estudiante después de acompañamiento que se le brinda con el tutor grupal o con el tutor que por reglamento se le asigna desde su ingreso a la Universidad, de participar o no en el programa de manera voluntaria.

Resulta apremiante hacer de mayor conocimiento el Programa de Atención Integral al Estudiante y buscar los mecanismos para acercar o para que se conozcan los tutorados con su tutor; y que no se perciba como una imposición que les resta autonomía en su transitar dentro de la Universidad.

Entre los aspectos que se han detectado es el de cómo propiciar esa primera reunión y que en la mayoría de los casos los tutores no son de la misma carrera que están cursando, o del área disciplinar o de interés por parte del estudiante.

Esto ha propiciado en algunos casos, un desinterés por la reunión con sus tutores o que se convierta en un mero trámite académico por ambas partes. En general se debe a un desconocimiento, o a una mayor coordinación entre todos los actores que forman parte del programa.

### Referencias

- Berenson, M.L. & D. M. Levine (1989). Estadística para la administración y economía. Editorial Interamericana. Primera edición (Páginas: 259-275, 388-404).
- Hopkins, K.D. (1990). Estadística para las ciencias sociales y del Comportamiento. Editorial Prentice Hall. Tercera edición (Páginas: 216-247).
- Reglamento del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Chihuahua, junio del 2002. ([http://transparencia.uach.mx/informacion\\_publica\\_de\\_oficio/fraccion\\_i/reglamento-tutorias.pdf](http://transparencia.uach.mx/informacion_publica_de_oficio/fraccion_i/reglamento-tutorias.pdf)).
- Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Chihuahua. ([http://www.uach.mx/academica\\_y\\_escolar/programa\\_institucional\\_de\\_tutorias/](http://www.uach.mx/academica_y_escolar/programa_institucional_de_tutorias/)).



# La credencialización docente y evidencias de acción tutorial en los procesos de evaluación y acreditación

LAURA ALICIA RUIZ LÓPEZ

Facultad de Trabajo Social Culiacán, Universidad Autónoma de Sinaloa

ARTEMIO ORTIZ PÉREZ

Universidad Autónoma de Sinaloa, Preparatoria Victoria del Pueblo

KIABETH ALEXANDRA GARCÍA RUIZ

Facultad de Trabajo Social Culiacán, Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

Políticas institucionales:  
entre el discurso y la acción

## *Área temática:*

Procesos de evaluación  
y acreditación: la tutoría  
como simulación o veracidad

## Resumen

La globalización ha llevado a que los programas educativos, se alineen con base en requerimientos de políticas educativas nacionales, internacionales en la búsqueda de comprobar la calidad educativa por organismos evaluadores, como el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES). Teniendo como resultado de estos, profesionistas competentes para el campo del mercado laboral, preparados de acuerdo a nuevos modelos educativos. Así como atender a los lineamientos y recomendaciones de la UNESCO y de Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para el logro de una educación integral. Ese es el caso de los Programas Institucionales de Tutorías, donde los comités evaluadores dan fe en la realización de la acción tutorial. En este programa existe el perfil docente, que mediante la credencialización permite ascender de categoría laboral. Sin embargo, esta situación ha generado que el proceso de la actividad tutorial, se convierta en un trámite administrativo, y no, en una acción académica como parte del proceso formación integral de los estudiantes. De esta forma en el momento de la evaluación y seguimiento, no parece ser congruente, los argumentos de resistencia del tutor y la credencialización de constancias, con las evidencias de la acción tutorial.

*Palabras clave:* Credencialización docente, Tutoría, Evaluación, Acreditación.

## Introducción

La educación hoy en día es un factor clave para elevar la productividad de un país. Por lo tanto es primordial revisar y evaluar nuestro contexto de sistema educativo con el objeto de detectar las deficiencias como áreas de oportunidad y desarrollar soluciones que permitan fortalecer visiblemente el sistema de enseñanza aprendizaje, de nuestro país y región.

La globalización ha puesto a la educación en uno de tantos paradigmas, entre ellos la gestión del currículum, evaluaciones y acreditaciones. Conceptos que se han colocado a la vanguardia de los programas educativos, sin embargo el concepto currículum está en los primeros conceptos de la profesionalización en donde convergen docentes, estudiantes, instituciones, políticas internacionales, nacionales, comités evaluadores, mercado laboral, sociedad del conocimiento y modelos educativos entre muchos otros; que para este proyecto pudieran considerarse al momento de la investigación; dentro de las políticas Nacionales para el sistema de Educación tanto la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Secretaría de Educación Pública (SEP), proponiendo una educación integral, con todo lo anterior se plantea un eje para coadyuvar a lograr esta formación, bajo la propuesta de un Programa de Tutorías, generando controversia como nuevo paradigma de la educación, esto ha provocado resistencias sin sustento teórico para justificar la incongruencia de la filosofía del currículum en la aplicación de la vocación en algunos docentes de México, específicamente en la región de Sinaloa, para ello se han desarrollado programas, proyectos, entre otras estrategias que las mismas instituciones aplican.

El Consejo de Universidades Públicas e Instituciones Afines (CUPIA), órgano colegiado de la ANUIES encargado de coordinar el trabajo de las instituciones públicas asociadas, posiciona a la UAS por segunda ocasión en el tercer lugar nacional en la evaluación de indicadores de capacidad y competitividad académicas, así mismo el sistema de preparatoria universitario de ha consolidado con 108 planteles que lo integran 74 Unidades Académicas (UA), se encuentran incorporadas al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) y 4 de ellas están en nivel I, Así mismo 78200 estudiantes de nivel superior. Además existen 69 Programas Educativos cuya calidad es reconocida por los Comités Interinstitucionales para la Educación Superior (CIEES), así como por COPAES (Guerra, 2017).

En el mismo tema la Universidad Autónoma de Sinaloa, desde la Secretaría Académica Universitaria, cuenta con programas institucionales para la evaluación de la calidad académica, para la innovación académica y la mejora continua, los cuales se desglosan a continuación:

1. Evaluación de la calidad académica:
  - Acreditación nacional e internacional.
  - Evaluación de necesidades profesionales y sociales.
  - Revisión de oferta educativa y académica.
  - Seguimiento de ingreso, trayectoria y egreso estudiantil.
2. Innovación académica y la mejora continua:
  - Evaluación, formación y actualización docente.
  - Investigación educativa e innovación curricular.
  - Atención a la diversidad en la UAS.
  - Tutorías (Secretaría Académica Universitaria- Universidad Autónoma de Sinaloa, 2017).

Lograr la calidad académica no significa únicamente alcanzar un dictamen de evaluación positivo. Es también ver el cambio en la cultura escolar y social ya que por medio de esto se conoce cómo se desarrolla la concepción de las y los docentes de las instituciones públicas y privadas, lo cual generará evidencias de la acción tutorial con alcances cuantitativos y cualitativos. Para esto se requiere de una cultura de sistematización o de registro de un plan de intervención tutorial en la práctica docente que no esté presionado por los tiempos y programaciones de los comités evaluadores.

En el mismo tenor, la labor fundamental es lograr que el objetivo de los docentes no sea la constancia *per se*. Esta cuestión se despliega de manera innata en los tutores(as) por vocación los cuales se destacan por acompañar y detectar indicadores en el bajo rendimiento escolar permitiendo intervenir con los estudiantes en peligro para prepararlos, así, en la resolución de problemas tanto para la vida y como para el ámbito laboral. En ese sentido la institución debe concebir su contribución al desarrollo de competencias para la vida del estudiante desde la cognición misma la institución, y no constriéndolos únicamente a lineamientos y acuerdos cuyo foco es obtener los rubros de asignación de recursos. Es decir, debe ser una filosofía misma de los actores que en ella participan, ya sea que hablemos de directivos, personal de servicios educativos, docentes, estudiantes o complementarios. Se debe destacar que uno de los aspectos que inciden notablemente en la filosofía de los docentes, es que llegan a la docencia sin formación pedagógica, psicológica y

sociológica. Esto ocasiona un mayor rechazo a la propuesta de tutoría, produciendo resistencia y desconocimiento a la definición misma de lo que significa realizar la tutoría, provocando, por ende, dificultades para desarrollarla en todas sus dimensiones.

### Elementos teóricos

La educación hoy en día es concebida desde un enfoque basado en el desarrollo de competencias. Esto demanda innovación de propuestas en los programas educativos desde la estructura del currículo lo cual ha implicado reformas educativas tanto en nivel medio superior como en el nivel superior, las cuales deben atender a las recomendaciones y políticas educativas. En el plano institucional los Programas de Desarrollo Educativo 1995-2000 de Educación Media Superior y Superior y de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) orientan a que las instituciones emprendan esfuerzos de apoyo a los estudiantes. Por otro lado la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en un documento de 1997 plantea la tutoría y orientación al servicio de los estudiantes. En el mismo sentido la UNESCO, en su recomendación relativa a la condición personal docente de la enseñanza superior, encomienda a los docentes presentar disponibilidad para los alumnos con el propósito de orientarles en sus estudios. En la misma orientación, para Delors *et al.* la educación se centra a lo largo de toda la vida en cuatro pilares: Aprende a aprender, Aprende a hacer, Aprende a convivir y Aprende a ser (Delors *et al.*, 1996). Por otra parte la ANUIES propone, en el 2000, programas de tutorías en sus instituciones afiliadas como un recurso estratégico de apoyo para el rendimiento académico de los estudiantes. Lo anterior ha implicado un esfuerzo por parte de las instituciones educativas para consolidar la propuesta de los Programas Institucionales de Tutorías (PIT). Sin embargo, y a pesar de ser requisito indispensable, en algunas instituciones éste programa aún permanece como modelo.

Línea temática: Políticas institucionales: entre el discurso y la acción. Procesos de evaluación y acreditación: la tutoría como simulación o veracidad

Respecto al impacto de los procesos evaluativos, se puede señalar que siempre se obtienen beneficios derivados de éste. El simple hecho de someterse a estos procesos es

beneficioso para las unidades organizacionales o programas educativos, porque implica organizar la documentación de sus procesos. A los cuales la Universidad Autónoma se ha sujeto. En el momento de autoevaluación se ha visto que el proceso que ha implicado más tiempo y esfuerzo ha sido la sistematización de las evidencias de la acción tutorial, específicamente en las categorías de servicios a los estudiantes, el cual es el primer criterio que marcan la tablas referente a la atención de tutoría y asesoría.

Lo anteriormente planteado demanda un cambio en la cultura docente en lo que respecta a la apertura de los continuos cambios en las directrices del currículum y las exigencias en la incorporación de habilidades, competencias y compromisos de los académicos. Por ende, se requiere una redefinición de la práctica docente modificando el enfoque de su formación para desarrollar su función tutorial de manera integral, esto es posible lograrlo desde el cambio cognoscitivo del profesor a través desde el campo de la pedagogía. En ese sentido el profesorado tiene que experimentar un proceso de sensibilización y cambio hacia los nuevos retos de la educación superior, pero también hacia las nuevas demandas y necesidades de sus estudiantes. Esto involucra que su formación debe ser permanente y sistematizada.

### Desarrollo

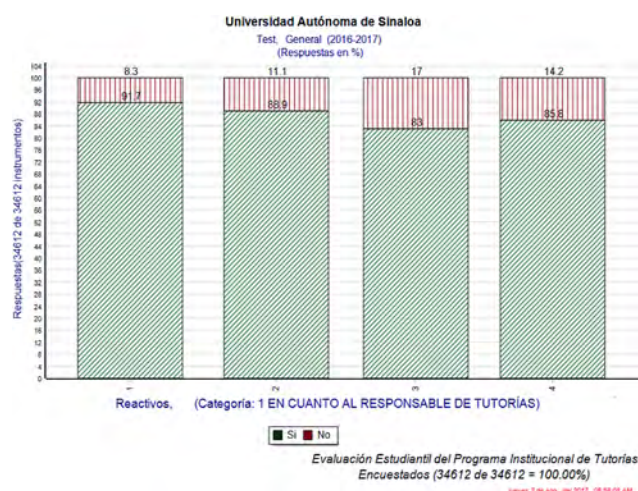
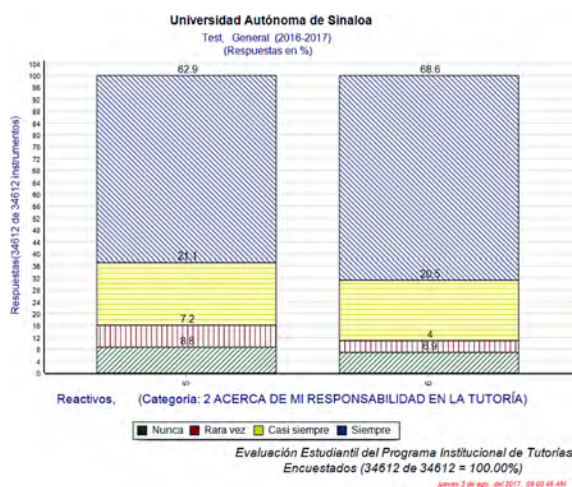
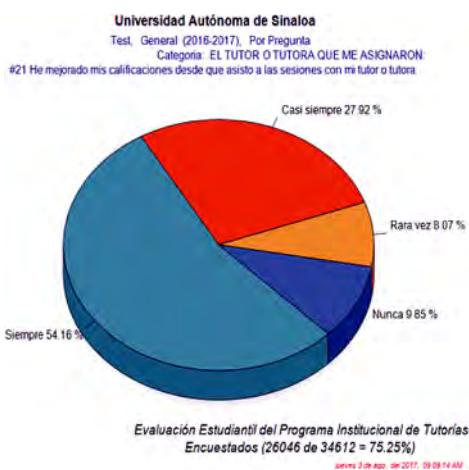
Es importante conocer el impacto de la cultura escolar a través de una valoración diagnóstica para calcular la concreción e incidencia de la acción tutorial. En ese sentido se debería cotejar la acción tutorial con los índices de eficiencia terminal de los estudiantes, esto porque la tutoría finaliza en el momento que el estudiante se encuentra titulado. Por ello el objetivo de esta valoración va en tres sentidos, como se desarrollará a continuación:

1. Promover una Cultura de Evidencias tangibles rompiendo paradigmas de la simulación en la acción tutorial. Esto basado en los casos de intereses personales promuevan la credencialización del currículum a cambio de estímulos económicos. Para esto se requiere definir qué evidencias solicita la institución y que evidencias solicitan los organismos evaluadores.
2. Consolidar la tutoría desde la estructura organizacional como parte de un ejercicio laboral.

Esto no solo desde los maestros de tiempo completo, como obligación en su carga académica, sino a los actores que coordinan los programas en las unidades académicas de la UAS, como los son los Responsables de Tutorías (RT).

Cada programa Educativo que oferta la UAS cuenta con la figura de un “RT” que cumple con la función de velar por el seguimiento y socialización de la acción tutorial del PIT. Sin embargo, esta figura presenta una debilidad. Esta es, que el personal que se asigna para esta función se caracteriza por ser transitorio, ya que contractualmente este cargo no es atractivo para el personal de la planta docente de investigadores o tiempos completos. No obstante, y a pesar de que esta cuestión aún no se regula, esto no ha sido un obstáculo para desarrollar las tutorías, sin embargo, si repercute en el seguimiento, ya que pese a estos movimientos las UA implementan y desarrollan la tutoría desde el compromiso de los directores y coordinadores con el equipo administrativo y con la red de tutorías, tal como el comité de tutores y asesores par, dando así seguimiento a los procesos de la acción tutorial.

Para evaluar esta intervención aplicaban encuestas sobre la percepción del programa para cada ciclo escolar. En la actualidad estas se aplican, mediante la plataforma, una evaluación institucional sobre la satisfacción con el programa como se muestran la evaluación a nivel superior del ciclo 2016-2017.



### Conclusiones

La propuesta de este documento es a partir de las evaluaciones y certificación de procesos a los que se somete la Universidad. Con base en el diagnóstico y evidencias que se tienen sobre la acción tutorial, los criterios y recomendaciones que mayormente señalan los organismos evaluadores es diferenciar entre tutoría y la asesoría. Así como se ilustran las gráficas anteriores es importante subir esos índices de la responsabilidad del alumno y el tutor. En la UAS los programas de asesorías académicas se trabaja con un programa de asesores par (tutoría entre iguales), que es un programa de apoyo al PIT, en el que se busca el fortalecimiento de la trayectoria escolar por medio de alumnos asesores par. Así como con docentes en la disciplina que se requiere atender, que a través de la detección oportuna se programan talleres remediales, para que se regulen en su aprovechamiento escolar. Este programa está trabajando más enérgicamente que la misma tutoría en elevar los índices de eficiencia terminal y mayor rendimiento académico. En estas se promueven lecturas colectivas, preparación para los exámenes, talleres y pláticas sobre sus experiencias en la trayectoria escolar, entre otros recursos didácticos que ayuda con asignaturas reprobadas o en rezago. También se cuenta con la Red de Docentes Tutores con Asesoría Remedial, basada en red académica integrada por Tutor-Asesores Par, para atender alumnos con problemas académicos en temas que se requieran reforzar por detección y/solicitud del tutorado. En ese sentido para el desarrollo de la acción del tutor los docentes se preparan con cursos de capacitación para que dar seguimiento a la acción tutorial, facilitando tener a la mano información correspondiente a la trayectoria escolar de sus alumnos.

Todo lo anterior sirve como base para que el profesor tutor elabore el plan de acción tutorial para emprender la



intervención necesaria. En esta área se encuentran los distintos instrumentos que el tutorado deberá de contestar para conocer su perfil. Dentro de los aspectos explorados se encuentran: la personalidad, estilos y habilidades de aprendizaje, interés y vocación por la profesión, expectativas personales, académicas y profesional.

La elaboración de evidencias por parte del tutor implica, entre otras cosas, llevar un registro de los tutorados con sus respectivos indicadores académicos (promedios, reprobaciones, asignaturas cursadas, etc.) individuales y grupales; realizar un registro de alumnos pares; reunir las cartas de compromiso de los involucrados; realizar de un diagnóstico de los involucrados; realizar la sistematización de las sesiones con los tutorados; canalizar los casos debidamente detectados; realizar registro de formación integral recibida (capacitaciones); y, por último cerrar, al fin del ciclo escolar, la acción tutorial.

Consolidar contractualmente la figura del Responsable de Tutoría, pieza clave en los procesos de evaluación y acreditación, porque son quienes sistematizan, coordina, organizan y elaboran un Plan de Acción Tutorial (PAT) para dar cumplimiento, acompañamiento, capacitación, gestión y asesoría por ciclo escolar a toda la comunidad de la UA a cargo, la UAS, es la universidad pública estatal con mayor

cobertura en el país, en el ciclo escolar 2016-2017 se registraron 1782 tutores, atendiendo a 45908 tutorados, de 78200 estudiantes en nivel superior. Lo que hace una labor titánica por los Responsables de Tutorías (RT), quienes son los que dan operatividad al PIT en cada UA, sin una estabilidad laboral reconocida como base sindical y al momento de tener una mejor propuesta de derechos sindicales, estos optan por dejar PIT, para aceptar otra oportunidad con derechos sindicales.

### Referencias biográficas

- Delors, J. et al. (1996). *La Educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Ediciones Santillana. Recuperado de <http://www.bib.ufro.cl/portalv3/files/informe-a-la-unesco-de-la-comision-internacional-sobre-la-educacion-para-el-siglo-xxi.pdf>.
- Guerra, J. (2013). Plan de desarrollo institucional consolidación 2017. Recuperado de [http://web.uas.edu.mx/web/pdf/Plan\\_de\\_desarrollo\\_Final.pdf](http://web.uas.edu.mx/web/pdf/Plan_de_desarrollo_Final.pdf).
- Guerra, J. (2017). 4° Informe 2016-2017. Editorial UAS. Recuperado de [http://sau.uas.edu.mx/pdf/4to\\_Informe\\_UAS\\_2016-2017.pdf](http://sau.uas.edu.mx/pdf/4to_Informe_UAS_2016-2017.pdf).
- UAS (2006). *Programa Institucional de Tutorías*. Recuperado de [http://tutorias.uasnet.mx/include/pdf/Programa\\_Institucional\\_de\\_Tutorias\\_UAS.pdf](http://tutorias.uasnet.mx/include/pdf/Programa_Institucional_de_Tutorias_UAS.pdf).



# Propuesta de “Manual de tutoría para educación media superior” en Nogales, Sonora

MARIO JAVIER NIEBLAS NÚÑEZ  
ROBERTHA ALICIA VIDAL HERNÁNDEZ  
Universidad Tecnológica de Nogales, Sonora

## *Eje temático:*

Políticas institucionales:  
entre el discurso y la acción

## *Área temática:*

Procesos de evaluación  
y acreditación: la tutoría  
como simulación o veracidad

## Resumen

El enfoque de tutoría de apoyo al estudiante de nivel medio superior, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior en México, con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente. En nuestro país el crecimiento de la matrícula escolar de nivel medio superior no siempre ha ido de la mano de una mayor calidad en la educación que se imparte a los alumnos, tampoco se ha traducido en mejores índices como podrían serlo la eficiencia terminal, y su contraparte, la deserción escolar; la acción tutorial es una herramienta que las preparatorias deben implementar, dar seguimiento y recursos necesarios y ser considerada una prioridad en sus planes institucionales. En el presente documento se presenta la metodología utilizada para la elaboración de un manual de tutoría práctico y sencillo, de fácil consulta por el tutor de las Instituciones de Educación Media Superior para que el profesor-tutor en su trabajo académico se enfoque en el acompañamiento del tutorado y en mejoramiento de los índices institucionales antes mencionados para contribuir al aumento de la eficiencia terminal de los estudiantes de preparatoria.

*Palabras clave:* Análisis, Acción tutorial, Manual.

## Introducción

En el presente documento se expone una propuesta de un manual de Tutorías para Educación Media Superior, para el municipio de Nogales, Sonora. El manual es producto del trabajo desarrollado por la Academia municipal de tutorías conformada por tutores de diversas preparatorias y de universidades de Nogales, Sonora. En el documento se muestra el proceso tutorial propuesto para cubrir los requerimientos tutoriales básicos detectados en las preparatorias de la localidad, las cuales fueron obtenidas por medio de encuestas y de las reuniones en las que se realizó el análisis de acción tutorial, además se realizaron investigaciones documentales del nivel medio superior. Si bien las instituciones de educación media superior cuentan con manuales de apoyo como los publicados por la SEMS, dípticos diseñados para las instituciones de educación media superior, entre otros documentos acerca de la tutoría, los integrantes de la academia sugirió que el profesor-tutor debe de contar con un manual de consulta que resulte sencillo y claro, de fácil manejo. Con el manual de tutorías se pretende fortalecer aquellas habilidades que el tutor -profesor(a) ya posee, y que sin embargo es necesario ampliar de manera tal que ello permita abrir aún más el abanico de opciones y desempeñar de mejor manera esta importante función académica para que impacte en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

## Desarrollo

El Plan Nacional de Desarrollo establece estrategias y líneas de acción para lograr un México con educación de Calidad y en su Objetivo #3 solicita asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa.

La finalidad principal de la tutoría en el sistema de Educación Media Superior es “Propiciar espacios y ambientes escolares para la formación integral del alumno mediante el otorgamiento de diversos apoyos que le faciliten su estancia escolar, hasta concluir con éxito sus estudios” (Plan Nacional de Desarrollo, 2013-2018, obj. 3). Entre sus múltiples estrategias que se deberá practicar es la estrategia 3.2: “Impulsar nuevas acciones educativas para prevenir y disminuir el abandono escolar en la educación media superior y superior”, 3.2.2: “Capacitar a directores, docentes y tutores en el uso de herramientas que ayuden a evitar el abandono escolar en la educación media superior”.

Un sistema de “tutoría de alumnos” es la estrategia de trabajo que permite al docente entrar en contacto personalizado con un grupo determinado de alumnos, y pone en práctica de

acciones de orientación y apoyo al estudiante. La existencia de esta modalidad de apoyo académico para los alumnos resulta de enorme interés y beneficio tanto para profesores como estudiantes, debido a que hace más funcionales los canales de comunicación y conduce a ambos protagonistas del proceso educativo al logro de objetivos comunes.

Como parte del proyecto de la academia municipal de tutorías se acuerda elaborar un documento de que sirva de consulta a los tutores de las preparatorias que permita guiarlos en el apoyo a los estudiantes en el día a día, para solventar las problemáticas recurrentes con las que se enfrentan. El documento se desea contenga las principales actividades que debe cumplir un tutor, además de que le proporcione al profesor-tutor información para guiarse en el momento de la entrevista con el tutorado, información para el seguimiento individual y grupal de los estudiantes, y además que aporte formatos para registrar los datos de las sesiones con los tutorados.

La función del tutor debe tener un proceso a seguir, por lo que para conocer las necesidades que se tienen en las preparatorias se recolectó información por medio de encuestas, se realizaron reuniones para el análisis de acción tutorial, se hicieron propuestas, entre otros:

## Metodología para la elaboración del Manual de tutoría

Para proceder con la elaboración del manual de tutoría la academia acordó seguir una serie de actividades las cuales se describen a continuación:

### 1. Aplicación de encuestas a preparatorias de Nogales, Sonora

Se aplicó una encuesta a las preparatorias participantes en la academia, para conocer los procesos que tienen, así como los recursos que les otorga la preparatoria. Los resultados de la encuesta indican que las preparatorias encuestadas no cuentan con los recursos suficientes para la atención integral al tutorado.

### 2. Reunión para efectuar el análisis de acción tutorial

El análisis de acción tutorial tiene como objetivo: “Reunir a los tutores de las diferentes preparatorias para determinar las principales acciones tutoriales que se deben aplicar en las IEMS para el acompañamiento del estudiante”. El proceso se siguió fue el siguiente: Una reunión para que los tutores

de las preparatorias participantes indiquen cada una de las funciones que consideran deben ser parte del proceso tutorial. Cada una de las funciones cuenta con tareas específicas a cumplir y cada una de esas tareas a su vez se le indicaron las actividades necesarias para el cumplimiento de la misma. Se llevó a cabo la consolidación de la información y como resultado de este análisis se determinaron cuatro funciones principales: Conformar expedientes de los alumnos de nuevo ingreso integrando la información general del tutorado, Desarrollar un plan de acción tutorial de acuerdo a las necesidades del grupo (de acuerdo al plan de acción semestral), Desarrollar un programa de formación integral al alumno de carácter preventivo que permita disminuir los índices de deserción y rezago académico, seguimiento académico.

Para este análisis se concluye que cumpliendo con cada una de las funciones antes mencionadas se puede lograr la acción tutorial, para dar un buen acompañamiento al tutorado, y que con estas acciones se contribuye a disminuir la deserción y reprobación. Las funciones principales resultantes se integraron en el mapa de "Etapas de Acción Tutorial", que se muestra más adelante y que es parte esencial de la propuesta del manual, ya que en él se muestran las actividades recomendadas para formalizar la acción tutorial.

A partir de la información obtenida considerando las funciones propuestas se elaboró un diagrama del "Proceso tutorial" para las preparatorias de la localidad. En el siguiente diagrama se presenta el proceso sugerido en el que intervienen el tutor, el profesor, el alumno y los padres de familia, que son los actores principales de esta actividad.

		FUNCIÓN 1	FUNCIÓN 2	FUNCIÓN 3	FUNCIÓN 4
		Conformar expedientes de los alumnos de nuevo ingreso integrando la información general del tutorado	Desarrollar un plan de acción tutorial de acuerdo a las necesidades del grupo (de acuerdo al plan de acción semestral)	Desarrollar un programa de formación integral al alumno de carácter preventivo que permita disminuir los índices de deserción y rezago académico	Seguimiento académico
<b>TAREAS</b>	1	1.1. Elaborar expediente de los tutorados	2.1. Dar seguimiento y acompañamiento a los tutorados asesorándolos y orientándolos cuando es preciso	3.1. Asesora y orienta al alumno en aspectos educativos relacionados con los hábitos y estrategias de estudio	4.1. Conocer el desempeño académico entre parciales
	2	1.2. Realizar diagnóstico para conocer las características del grupo y detectar necesidades en aspectos académicos, económicos, psicológico	2.2. Canaliza a los alumnos que requieren atención especializada con el orientador educativo u otra institución de apoyo	3.2. Informa a los padres de familia sobre el proceso educativo de sus hijos y solicita su colaboración con respecto a las necesidades de apoyo académico	4.2. Conocer las áreas de oportunidad del tutorado
	3	1.3. Participar en actividades de inducción para alumnos de nuevo ingreso	2.3. Establecer cursos que apoyen al aprendizaje continuo	3.3. Diseñar un programa de asesoría de atención personalizada para nivelar los conocimientos en el grupo	4.3. Establecer contacto con los familiares de los tutorados
	4			3.4. Evaluación del programa mediante la entrevista a los estudiantes	

Tabla de funciones en la acción tutorial.

Además como resultado de las necesidades encontradas, se elaboró para la fase de evaluación un mapa de las “Etapas de acción tutorial”, en el que se indica las actividades a realizar en cada etapa de la acción tutorial: diagnóstico, monitoreo de aprendizajes, monitoreo personal y seguimiento. Cada una de las etapas cuenta con formatos de registro sugeridos (formato AMT-1, Tutoría individual-Entrevista inicial; formato AMT-2, Bitácora de sesiones tutoriales individuales; formato AMT-3, Reflexión para padres; directorio de instituciones para canalización

de tutorados, no incluidos en este documento) y orden en las actividades, aunque estos se pueden adaptar por cada una de las instituciones o de acuerdo a las necesidades específicas de la situación.

### Diagnóstico

Conocer las condiciones y problemas académicos del tutorado por medio de técnicas e instrumentos que ayuden a que el tutor cuente con elementos suficientes para obtener e interpretar información de forma sistemática.

		<i>Tutor</i>	<i>Profesor</i>	<i>Alumno</i>	<i>Padres de familia</i>
<b>Etapas iniciales</b>	1	Revisar el plan de acción tutorial institucional			
	2	Presentarse ante el grupo y explicar el proceso tutorial			
	3	Realizar examen diagnóstico al grupo y conformar expediente			Reunión de padres de familia con Tutor de grupo
	4	Brinda atención tutorial (individual y grupal)			
<b>Etapas de seguimiento</b>	5		Monitoreo de los aprendizajes		
	6		Monitoreo personal	Participa en actividades tutoriales individuales y grupales	
	7	Seguimiento/canalización			
<b>Etapas finales</b>	8	Evalúa los resultados de su plan de trabajo y elabora reporte		Evalúa la tutoría recibida	

Diagrama del proceso tutorial.

### Monitoreo de aprendizajes

Otra de las aplicaciones de la tutoría como herramienta de evaluación es el monitoreo de los aprendizajes, que tiene el propósito de verificar *in situ* el progreso alcanzado por el alumno durante el semestre. En el Monitoreo de cambios en el desempeño de los alumnos sobre la marcha, el tutor puede tomar notas no estructuradas sobre ambos aspectos y registrar los avances o retrocesos observados durante las sesiones tutoriales.

### Monitoreo personal

El monitoreo personal permite detectar específicamente la problemática que influya en el desempeño académico o razones por las que el joven reprueba o está en riesgo de

abandonar los estudios. Por ello mismo y sobre la marcha, el tutor puede tomar notas no estructuradas sobre ambos aspectos y registrar los avances o retrocesos observados durante las sesiones tutoriales.

### Evaluar el seguimiento

El trabajo de seguimiento es similar a toda tarea de supervisión, una labor que cada día se vuelve indispensable en las instituciones educativas, puesto que resulta imprescindible dentro del proceso de mejoramiento de la función docente y tutorial, además que los registros generados en esta etapa son insumo para cualificar el proceso de tutoría, ya que con ellos se generan los indicadores cuantitativos y cualitativos que permitirán medir la función tutorial.

Diagnóstico	Monitoreo de aprendizajes	Monitoreo personal	Evaluar el seguimiento
Entrevista inicial	Cumplimiento de la normatividad académica (criterios de evaluación, calendario de evaluación)	En lo económico (familiar) Canalización: Becas	Análisis del registro de desempeño observado (registro de acuerdos)
Inventario de expectativas de desarrollo (experiencias educativas en secundaria)	En lo académico (asistencia, rendimiento académico, métodos de auto-aprendizaje, participación)	En la salud (física, psicológica, emocional) Canalización: médico, psicólogo	Reflexión Realizar acciones de análisis y opinión (registro de resultados de sesión tutorial)
Entrevista con padres	En las experiencias educativas (al ampliar su visión en el ámbito profesional, Servicio Social, orientación vocacional en 5° y 6° semestres)		Control Controlar lo planeado (registro de realización de plan tutorial)
Evaluación objetiva de conocimientos y habilidades/canalización Examen (EXANI, Selección de carrera)	En su formación sociocultural (en la aplicación de valores, productividad personal) (lista de cotejo-medición de mejora)		
Se obtiene			
Perfil del Tutorado Banco de datos Canalización si es requerida	Recomendación de asesoría Involucrar personal académico en el grupo	Resultados/registro de canalización	Insumo para indicadores cuantitativos y cualitativos

### Etapas de la acción tutorial.



Con toda esta información se integró el “Manual de tutoría”, el cual contiene siete capítulos donde se describe cada una de las etapas del mapa presentado anteriormente, cada uno de los capítulos tiene información teórica referenciando a diversos autores expertos en la materia, se expone cada etapa del mapa, y se incluyeron los formatos correspondientes para dar seguimiento a la acción tutorial.

### 3. Investigación documental para el contenido de los capítulos del manual

A continuación se presenta una descripción general del contenido de los capítulos que conforman el manual de Tutoría para Educación Media Superior.

#### **La tutoría en educación media superior y superior**

La Secretaría de Educación Pública reconoce a la Tutoría como una forma de atención educativa mediante la cual el docente ayuda de manera sistemática a un estudiante o grupo de alumnos a atravesar y concluir con éxito su trayectoria académica. Se presenta una breve descripción de los modelos de tutoría de Preparatoria que se manejan en la Educación Media Superior. Posteriormente se abordan las distintas funciones tutoriales que se practican en el Bachillerato: académica, asistencial, de preparación y de acompañamiento. Respecto a los Modelos de tutoría de Preparatorias, se mencionan los que se aplican en la localidad: Existen diversos modelos de tutoría que se aplican cotidianamente la Subsecretaría de Educación Media Superior en diferentes preparatorias del país. Preparatorias como CETis 128, Cobach, Cecyts, Conalep por ejemplo, han desarrollado un esquema tutorial semejante entre ellas, que consiste en un “acercamiento” personalizado entre profesor y alumno, y donde la relación entre ambos es prácticamente de “uno a uno”. También existen modelos como el los propuestos en la colección “Yo no Abandono” manual para prevenir los riesgos del abandono escolar, modelos combinados en los cuales la interacción del tutor y la familia son los actores que participan de dos a uno, y se alterna con trabajo en pequeños equipos. Este tipo de prácticas académicas ha sido registrado en la Subsecretaría de Educación Media Superior en México.

#### **El perfil del tutor en el Bachillerato**

En este capítulo se describe el perfil del profesor que habrá de cumplir la función tutorial en este nivel educativo. Los rasgos más importantes del perfil profesional del docente que está encargado de desarrollar la función tutorial, el cual abarca tres ámbitos especiales de dominio: experiencia

en áreas productivas, amplio conocimiento disciplinario y disponibilidad de tiempo para la acción tutorial. En forma resumida, se propone que sean preferentemente profesores de tiempo completo o de asignatura; que sean profesionales que en las empresas desempeñan funciones correspondientes a la materia impartida. El profesor de Bachillerato debía ser capaz de promover los instrumentos necesarios para encontrar información, para saber aplicarla a los problemas del trabajo, para reflexionar rigurosamente sobre el conocimiento y la práctica, para aprovechar lo ya hecho e innovarlo, lo idóneo serían aquellos que ejercen directamente en la planta productiva con la experiencia en el trabajo y que, recibiendo preparación pedagógica y didáctica específica, pueden contribuir a lograr los niveles de calidad deseados. Él es quien mejor debe conocer a todos y cada uno de los alumnos bajo su tutela, quien tiene la responsabilidad de orientarlos de una manera directa e inmediata. Es decir, el tutor es orientador, coordinador, catalizador de inquietudes y sugerencias, conductor del grupo, gestor y una persona especializada en relaciones humanas”.

#### **Características del estudiante del bachillerato**

La educación media superior es un nivel educativo dirigido a jóvenes de 15 a 19 años, los cuales según UNICEF atraviesan una de las etapas más importantes del ser humano, “la adolescencia tardía”, misma que abarca la parte posterior de la segunda década de la vida. Para entonces, ya usualmente han tendido lugar los cambios físicos más importantes, aunque el cuerpo sigue desarrollándose, mismos cambios son generadores de la conducta que presenta el joven dentro del aula. El propósito de esta sección es ofrecer una descripción general y representativa de las características del estudiante de Bachillerato. Existen cuatro características clave del estudiante de éste nivel académico, las expectativas de preparación, las carencias en habilidades de autoaprendizaje y las necesidades personales. Según los informes proporcionados recientemente por el Centro Nacional de Evaluación, A.C. (CENEVAL), los alumnos del Bachillerato tienen, en términos generales, un bajo rendimiento académico en algunas áreas específicas de conocimiento, hecho que se traduce en un déficit de aprovechamiento en: Matemáticas, Ciencias Naturales (Física, Química y Biología), habilidades lingüísticas y expresión escrita (redacción) y Ciencias Sociales, entre las más sobresalientes.

#### **Tutoría y función docente**

La tutoría como complemento a la labor docente. La función tutorial, como parte inherente del trabajo docente (que no

sólo se restringe a la función de enseñanza), es una actividad que permite complementar al profesor en su actividad sustantiva y adentrarse en los distintos aspectos relacionados con la personalidad y la disponibilidad para el aprendizaje por parte del alumno (en los dominios cognitivo, afectivo y psicomotriz). En cambio, considerarla como parte sustantiva de la actividad docente, donde la tarea central consiste en prevenir a los estudiantes y que no retrocedan en el nivel de organización, creatividad y rigor académico alcanzado, entonces el significado de la tutoría es mucho más amplio porque, visto así, no se responde sólo a condicionantes negativas (deserción vía reprobación), sino que se le coloca en el papel de apoyo intelectual, un verdadero catalizador, tanto para el que ejerce esta función (tutor) como para el que recibe el servicio (tutorado).

### Desarrollo de la entrevista

El objetivo de cualquier entrevista es obtener información sobre el tutorado por lo que, es importante hacerle saber que la información, que se hable durante la entrevista es confidencial y que se guardará absoluta discreción. Toda entrevista debe tener un inicio y un cierre, el cual permita tener una mayor apertura del entrevistado y concluir amablemente la entrevista. Si bien el proceso de la escucha es un proceso natural, en la entrevista también es cierto que para hacerlo efectiva debemos considerar algunas estrategias. Sólo así lograremos potenciar la acción para lograr lo que nos proponemos. Los temas de la entrevista deben seleccionarse con la debida anticipación para que ambos participantes, profesor y alumno, puedan prepararse adecuadamente y emprender reuniones cien por ciento provechosas. Justamente por eso, el tutor deberá tomar en cuenta los modelos de entrevistador que suelen desarrollarse con éxito y tratar de evitar aquellos patrones de conducta que le puedan producir resultados negativos durante su desempeño.

### Evaluación en la tutoría

En este capítulo se muestran los alcances de tres funciones básicas de las tutorías al ser consideradas como herramientas prácticas y efectivas para la evaluación educativa: el diagnóstico, el monitoreo de aprendizaje y personal, así como el seguimiento. Uno de los grandes problemas que enfrentan las instituciones que emplean algún modelo de atención tutorial para alumnos, es el de la evaluación y seguimiento

del trabajo realizado. Por ello en este capítulo con base en el mapa de las “Etapas de acción tutorial” se presentan algunas opiniones y procedimientos en torno a tan importante actividad, que además sirve como retroalimentación al esfuerzo desplegado y sobre todo como insumo para la toma de decisiones institucionales.

### Conclusiones

El manual resultante del proyecto de análisis de acción tutorial es adecuado para los tutores de las preparatorias de la localidad, contiene capítulos en los que se describe el perfil del tutor de bachillerato, la tutoría y la función docente, las actitudes del tutor durante el desarrollo de la entrevista, así como la tutoría como herramienta de evaluación en el que se presenta el mapa de las “Etapas de acción tutorial”, que se sugiere seguir durante el proceso de tutoría, además contiene formatos para el registro de datos del estudiante para cada una de las etapas de la acción tutorial, los formatos son sencillos para optimizar la sesión tutorial, cabe mencionar que se propone registrar los datos en portafolios tradicionales ya que aún no se cuenta con un sistema digital que permita tener una base de datos digital para la institución.

El manual es de fácil manejo para una rápida consulta por parte del tutor, se pretende entregar en formato impreso a cada institución media superior para que el tutor lo utilice como guía en su acción tutorial.

El “Manual de tutoría para Educación Media Superior” se pretende utilizar como guía en las capacitaciones para los tutores de las preparatorias locales con el objetivo de generalizar el proceso tutorial y lograr aumentar los egresados de media superior para fortalecer a las instituciones de Educación Superior.

### Referencias

- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Recuperado de <http://pnd.gob.mx/>.
- Subsecretaría de Educación Media Superior. (2013). Yo No abandono. Manual para ser un mejor Tutor. México. Recuperado de <http://www.sems.gob.mx/construyet>.
- Subsecretaría de Educación Media Superior. (2013). Yo No abandono. Manual para prevenir los riesgos. México. Recuperado de <http://www.sems.gob.mx/construyet>.
- Universidad Tecnológica de Querétaro. (2000). Programa de tutoría de alumnos. Mecanograma. México.

# ¿Estamos preparados para la inclusión o sólo estamos fingiendo estarlo?

OLIVER ERNESTO VELASCO RENTERÍA  
VANESSA CAROLINA MENDOZA NIEBLA  
Universidad Autónoma de Sinaloa

## *Eje temático:*

Políticas institucionales:  
entre el discurso y la acción

## *Área temática:*

Procesos de evaluación  
y acreditación: la tutoría  
como simulación o veracidad

## **Resumen**

El caso de Jesús Rojo Quintero ha creado un paradigma en el programa de tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa en la Zona Sur. El joven cursa la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación presenta grandes retos, que han tenido que ser superados a regañadientes por la institución y la currícula debido a su ceguera. Por una política de inclusión que dicta la Universidad, sin los instrumentos adecuados para su aplicación y como dice Descartes; sin embargo, se mueve. Esta es la odisea de la Facultad de Ciencias Sociales para “adaptar” un plan de estudios a las necesidades de alumnos que carecen de ciertas características que son requeridas para desarrollar habilidades y competencias requeridas. Finalmente, esta no es únicamente la experiencia de la Facultad, el alumno, el programa y la administración, que nos muestran los obstáculos dentro y fuera del aula de la inclusión, sino que se complementa con una serie de recomendaciones, que otras instituciones podrían aprovechar en casos similares. Las buenas prácticas, cuando se difunden, son un recurso que aporta ideas, identifica errores que será preciso evitar, y ayudan a que todo el sistema educativo avance más rápidamente y mejor (Macarulla & Sainz, 2009, pág. 10).

*Palabras clave:* Inclusión, Ceguera, Obstáculos, Flexibilidad, Habilidades.

## Introducción

La educación incluyente.

Orígenes teóricos y el problema de raíz

La educación a partir de la ilustración ha sufrido un cambio sustancial en sus procesos y los principios que parecían ser causa de la misma. Para Stuart Mill y Kantel objeto de la educación es desarrollar en los individuos la perfección (de nuestra naturaleza, para el primero) de que es susceptible, para el segundo. Llevar al punto más elevado que pueda alcanzar todas las potencias que residan en nosotros realizadas tan completamente como sea posible, pero sin que perjudiquen las unas a las otras ¿no es esto un ideal al que pueda superar ningún otro? (Durkheim, 1956, pág. 60).

Pero como señala Durkheim, “esto no es posible, debido a dos factores muy importantes, el social y el psíquico. En conjunto tenemos que: No todos estamos hechos para meditar; hacen falta hombres de sensación y de acción inversamente, hacen falta otros que tengan como función el pensar. (...) Sin duda, esta especialización no excluye un cierto fondo común y por tanto un cierto equilibrio de las funciones, lo mismo orgánicas que psíquicas, sin el cual la salud del individuo quedara comprometida, al mismo tiempo que la cohesión social” (Durkheim, 1956, pág. 61). No todos los individuos desarrollamos las mismas habilidades de la misma manera y a la misma velocidad, al igual que la sociedad no requiere que todos seamos versados en todas las artes.

El único momento donde la sociedad vivió un momento de igualdad, respecto a las habilidades que requerían sus miembros, fue quizá en el entorno más primitivo, donde no se buscaba la especialización de habilidades, sino la supervivencia de sus miembros. Y ello nos lleva a preguntarnos, qué es lo que busca la educación de los individuos actualmente, sin separarla de una realidad tangible, ya que; Si empezamos preguntándonos cuál debe ser la educación ideal abstrayendo toda condición de tiempo y de lugar, es que admitimos implícitamente que un sistema educativo no tiene nada real en sí mismo (Durkheim, 1956, pág. 64).

Por ende las condiciones sociales, políticas, religiosas, de producción, de desarrollo de la ciencia, etc. Son clave en la búsqueda de un modelo educativo que permita lo que se busca en la educación y para ello distinguimos en un primer momento en dos características fundamentales de la educación; la especialización y la funcionalidad social, esta última no es de nuestra incumbencia, por lo menos, no en el entorno educativo de la universidad. Y a partir de ello los principios que dictan la inclusión en el sistema educativo de aquellos que otrora fueron excluidos del mismo. El principio

es la función de la educación, que lleva implícito la transferencia generacional de los conocimientos.

Este tiene, pues, por función suscitar en el niño: primero, un cierto número de estados físicos y mentales que la sociedad a la que pertenece considera como no debiendo estar ausentes en ninguno de sus miembros; segundo, ciertos estados físicos y mentales que el grupo social particulares (casta, clase, familia y profesión) considera igualmente como debiendo encontrarse en cuantos lo forman (Durkheim, 1956, pág. 73). Existen una serie de características que nos permiten desenvolvemos como individuos funcionales en la sociedad para nuestras diligencias, desde las más simples, como comunicarnos y atender nuestras necesidades, hasta las más complejas como el desarrollo de habilidades meta-cognitivas y trabajos sumamente especializados.

Para los diversos grupos sociales esas características le dan autonomía al individuo, y la búsqueda de esta autonomía ha sido el motor principal de la tradición occidental. Las personas con alguna discapacidad han sido usualmente excluidos de la búsqueda de esta autonomía en las cuestiones más especializadas, debido a la creencia que el desempeño de un trabajo competente requiere de todas las capacidades del individuo. La modernidad nos ha dado un sentido de cuestionamiento constante sobre nuestra realidad óptica y ontológica, que nos vincula con el mundo de manera constante y diferente de acuerdo a la circunstancia, eso en tanto individuos como organizaciones.

Y nos hemos empezado a cuestionar sobre las funcionalidades que realmente son requeridas para desempeñar ciertas tareas de manera satisfactoria en la sociedad. Hemos descubierto que nada puede saberse con certeza, dado que los preexistentes “fundamentales” de la epistemología han demostrado no ser indefectibles, que la “historia” está desprovista de teleología, consecuentemente ninguna versión de “progreso” puede ser definida convincentemente; y que se presente una nueva agenda social y política con una creciente importancia de las preocupaciones ecológicas y quizás en general, de nuevos movimientos sociales (Giddens, 1993, pág. 52).

En general la educación presenta esta necesidad de continuidad de la sociedad, que se encuentra viva y se adapta a los cambios que la sociedad requiere, ¿Cuáles son los cambios que la sociedad requiere en estos tiempos globales? Una de las respuestas que se ha dado es a partir del sistema económico global. La integración exitosa de los individuos en la sociedad es mediante su capacidad de



sustentarse económicamente y hacerse de poder adquisitivo para su subsistencia, así como de generar valor dentro de la misma. Para ello se han dado diversos modelos de educación y el que nos compete actualmente.

### Las competencias en la educación en el trabajo y en la inclusión

La integración se ha dado a partir del paradigma de las competencias, pero ello nos lleva a un doble reto. La interpretación que se le da a la palabra competencia en el sistema educativo es polisémica y el doble discurso incluyente que excluye en su diferencia, y que por ello excluye. Cuando la realidad nos confronta en el aula y cuando los contenidos temáticos en una licenciatura, como lo es la de Ciencias de la Comunicación y cuáles son las habilidades mínimas necesarias para cursarla y poder ser licenciado en ella. Respecto a la interpretación de las competencias, para los socios constructivistas es el desarrollo de las habilidades para resolver problemas de manera abierta en escenarios diversos, dándoles un carácter holístico e integrador, pero varían en su desarrollo y nivel de logro según los grados de complejidad y de dominio. Pero he aquí donde varios detractores de la educación basada en competencias hacen la pregunta ¿cómo el alumno aprende a colaborar?

El sistema basado en competencias está desarrollado para que el individuo logre su integración a un mercado de trabajo que le permita sobresalir en un entorno cada vez más competitivo y que requiere de mejores generadores de recursos y técnicas para su continuidad. Por ello carece de una característica fundamental que permite la cohesión social y el desarrollo institucional. Siendo la capacidad de trabajar en equipo y la solidaridad orgánica de las características más requeridas actualmente por la iniciativa pública y privada.

Las expectativas que se generan en torno al perfil del graduado de una licenciatura deben estar en constante cambio de acuerdo a las características que el mercado laboral requiere de los profesionales en su rama y el perfil del graduado del licenciado en ciencias de la comunicación reza: "Al terminar la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, el egresado tendrá las siguientes características: Capacidad para analizar los procesos de comunicación humana, con base en los conocimientos teórico-metodológicos que posibilitan la resolución de las problemáticas de los procesos de la comunicación en una perspectiva crítica, constructiva y comprometida con su entorno. Capacidad para aplicar de manera competente, responsable y ética, las habilidades y conocimientos propios del campo de las ciencias de la comunicación, que permiten su desempeño profesional en

la generación de proyectos colectivos e individuales. Competencias en el manejo de herramientas técnicas y medios informáticos para el desarrollo de productos comunicativos" (Universidad Autónoma de Sinaloa, 2017).

En este punto es donde entra en colisión lo que se busca y las capacidades que se tienen. Para un estudiante ciego "el manejo de las herramientas técnicas y medios informáticos para el desarrollo de productos comunicativos" no se puede dar de manera plena, pero ¿esto lo incapacita para ser un profesional de la comunicación o para ser un licenciado en ciencias de la comunicación? Técnicamente hablando, para ser un profesional de la comunicación, no, pero para ser un licenciado, sí. Todos estamos de acuerdo en que el título no hace al profesional y que al final lo que busca la educación superior es tener profesionales con conocimientos específicos respecto al área de desempeño, de tal manera que muchos programas universitarios han dedicado parte de su plan de estudio a la profesionalización de sus estudiantes.

No está dentro de nuestro trabajo aquí, decir que es lo que se requiere de un profesional de la comunicación, pero sí el señalar que es incompatible dentro de lo señalado en los documentos como los específicos y los generales de uno. Y lo que influye en la integración de estudiantes con capacidades diferentes dentro de estos programas. Aquí radica pues, uno de los primeros obstáculos para la inclusión. Tal vez la definición usada en el perfil de egreso se deba adecuar de una manera más holística a lo que un profesional en las ciencias de la comunicación es y no únicamente a lo que maneja.

Las especializaciones en la carrera son diversas, y abordan desde el periodismo, la investigación, la comunicación social, las relaciones públicas, el diseño, etc. Por lo que un profesional en dicha carrera no deja de serlo por no manejar alguna de ellas. Lo deseable y lo ideal para todos los estudiantes es que tuviesen los conocimientos básicos de todas las especialidades, aunque no las dominen en la práctica, pero que ocurre cuando esto no es posible. Ahí es donde el reto radica y donde nuevamente el sistema por competencias se queda corto y debe de modificarse de tal manera, como sus premisas marcan al problema que ahora acontece a la inclusión.

La inclusión es un proceso de transformación en el cual los centren respuesta a la diversidad os educativos desarrollan en respuesta a la diversidad de alumnado que tienen escolarizado, identificando y eliminando las barreras que este entorno pone a su aprendizaje, socialización y participación, sin por ello dejar de capacitar y fortalecer al alumno a partir de sus capacidades y potencialidades (Macarulla & Sainz, 2009, pág. 13).



## El caso Jesús Rojo y la Facultad de Ciencias Sociales

El modelo inclusivo es hoy en día un referente para muchos contextos educativos que ven la necesidad de implementar estos principios al interior de las instituciones educativas. Dentro de este marco, existen muchos factores que están interviniendo en el éxito o fracaso de esta propuesta. Un elemento que emerge con relevancia es la actitud del profesorado hacia la inclusión educativa, pues ésta puede facilitar la implementación o puede constituirse en una barrera para el aprendizaje y la participación del alumnado.

Los obstáculos que ha enfrentado dicho estudiante han sido innumerables, desde los profesores que no tienen la capacitación adecuada de como adentrar a un estudiante con Necesidades Educativas Especiales en su materia (hablando de materias prácticas), porque en las teóricas no presenta ninguna dificultad. La incapacidad del maestro de no saber cómo evaluarlo o simplemente los docentes que muestran resistencia a modificar su plan estratégico de enseñanza para incluirlo. Muchos cuestionan ¿por qué los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales pueden acceder a titularse? Si no cumplen con algunas de las características del perfil de egreso.

La actitud del profesor es fundamental en el proceso de inclusión educativa, entendiendo por actitud un conjunto de percepciones, creencias, sentimientos a favor o en contra y formas de reaccionar ante la postura educativa que centra su esfuerzo en el logro de los aprendizajes de todos los estudiantes. El asumir una cultura, políticas y prácticas más inclusivas significará entregarle apoyos específicos, recursos ajustados, tiempo y espacios apropiados a los profesores para que ellos puedan servir a todos sus estudiantes con mayor efectividad y calidad, sin embargo se carece de ello. Las características de los estudiantes, el tiempo y recursos de apoyo, y la formación docente y capacitación, son factores que afectan las actitudes que los docentes puedan tener, limitando o facilitando sus intentos de generar prácticas más inclusivas. Mientras más factores afecten negativamente las prácticas pedagógicas de un profesor, menor será la probabilidad de que el docente manifieste una mejor actitud hacia la inclusión educativa.

En la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación existen materias 80% prácticas las cuales por la ineficiencia tanto de la administración como del programa el joven no ha podido tomarlas, una de las soluciones planteadas por parte de la administración ante esta problemática fue que el alumno tomará materias de la Licenciatura en Sociología, por la premura de solucionar este bache ya que el alumno

paso a su último grado. Tras analizar dicha alternativa, no fue viable llevarla a cabo debido a los trámites que se tenían que realizar, la segunda opción que se le brindó fue la de llevar las materias con otros profesores que previamente se habían elegido y hablado con ellos, dándoles alternativas de cómo llevar a cabo la evaluación de dichas asignaturas.

Es sin duda importante que los profesores tengan una formación inicial profesional que les permita contar con herramientas para dar respuestas educativas de calidad a la diversidad de estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Y por otra parte, que cuenten con una formación profesional continua que permita capacitarse y actualizarse permanentemente, para responder a las distintas demandas emergentes. En este sentido diferentes estudios enfatizan la relevancia de la formación de profesores como un factor decisivo para hacer posible el proceso de inclusión educativa (Alegre, 2000; Arnaiz, 2003; Jiménez, 2005, y Cardona, 2006, citados en Sánchez, Díaz, Sanhueza y Friz, 2008; Stainback & Stainback, 1999; Tilstone, Lani, & Richard, 2003). Sin embargo, diversas investigaciones manifiestan más precisamente la necesidad de capacitación por parte de los profesores. En este sentido, Sánchez *et al.* (2008), sostienen que el 92% de estudiantes de pedagogía, manifiesta que los profesores de educación regular no tienen la formación necesaria para atender a los alumnos con NEE.

## Conclusiones

La inclusión educativa presenta una complejidad que puede ser comprendida de mejor manera si se tiene atención en la administración de la institución y en los docentes, sobre todo el profesor como agente relevante y clave de este proceso. Pueden constituirse en una barrera o en un agente facilitador de las prácticas inclusivas.

Las actitudes de la administración y de los docentes acerca de la inclusión educativa, entendidas como el conjunto de percepciones, creencias, sentimientos y formas de actuar, impactan la disposición hacia la inclusión de personas con Necesidades Educativas Especiales. Una actitud positiva hacia prácticas inclusivas va a favorecer dicho proceso. En tanto una actitud negativa minimizará las oportunidades de aprendizaje y participación de estudiantes con algún tipo especial de necesidad educativa especial.

El tiempo del que se dispone para implementar acciones educativas, se constituiría en otro factor relevante que impactaría la actitud del profesorado. Planificar, colaborar y coordinar el trabajo para atender las Necesidades Educativas Especiales sin lugar a dudas requiere de momentos suficientes que le permitan a los docentes concretar estas acciones

para dar respuestas educativas de alta calidad y que tengan un mayor impacto. El tiempo insuficiente continúa siendo una barrera para las prácticas más inclusivas.

A su vez, los recursos con que se cuenta para facilitar el progreso del estudiante también podrían facilitar o limitar las posibilidades u oportunidades de generar espacios educativos más inclusivos. Cuando la unidad educativa cuenta con expertos en áreas específicas, asistentes y la colaboración de la familia se potencia más el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. En este contexto, el profesor se sentiría respaldado en la toma de decisiones, en la distribución de tareas, generación e implementación de sus prácticas, optimizando de esta manera su trabajo. Si el profesor cuenta con la posibilidad de generar adaptaciones curriculares y estrategias diversificadas de enseñanza y aprendizaje, es posible sostener que su disposición frente a la atención a la diversidad será más positiva. En la medida en que la respuesta pedagógica del docente sea ajustada a las necesidades de sus estudiantes, existirán mayores probabilidades de que los alumnos tengan éxito y alcancen los objetivos pedagógicos propuestos, impactando positivamente la actitud del profesor hacia el proceso de aprendizaje de las personas con Necesidades Educativas Especiales.

Finalmente algunas de las actividades que se pueden realizar para mejorar la experiencia de inclusión y mejorar la calidad académica de los alumnos son:

- La enseñanza cooperativa, que permite a los compañeros, no sólo generar sensibilidad, sino repasar y poner en práctica lo aprendido en el aula.
- Agrupamientos heterogéneos: uno de los grandes problemas radica en la homogeneidad de los grupos que se crean en la escuela, ya sea por gustos o factores diversos, que marcan el aislamiento de algunos

y la creación de grupos compactos con formas de pensar y actuar excluyentes, mediante la agrupación diversificada y variable de los grupos este factor se puede reducir.

- Reglas claras y límites, aunque existe un reglamento escolar, las interacciones en el aula y fuera de ella deben ser lo más claras posibles a fin de evitar mal entendidos, sobre todo en materia de evaluación y expectativas que se tiene por parte del alumnado para el trato a sus compañeros.
- Programación individual, que puede ser la que más resistencias provoque dentro del cuerpo académico, pero la más necesaria a fin de que se garantice la comprensión de los contenidos de las materias.

## Referencias bibliográficas

- Alegre, M. (2000). *Diversidad humana y educación*. Málaga: Aljibe.
- Arnaiz, P. (2003). *Educación inclusiva: Una escuela para todos*. Málaga: Aljibe.
- Durkheim, E. (1956). *Educación y Sociología*. México: Colofón.
- Giddens, A. (1993). *Consecuencias de la modernidad*. Madrid: Alianza.
- Macarulla, I., & Sainz, M. (2009). *Buenas prácticas de escuela inclusiva*. Barcelona: Graó.
- Sánchez, A., Díaz, C., Sanhueza, S. y Friz, M. (2008). Percepciones y actitudes de los estudiantes de pedagogía hacia la inclusión educativa. *Estudios pedagógicos*, XXXIV, Nº 2: 169-178.
- Stainback, W. & Stainback, S. (1999). *Aulas inclusivas*. Madrid: Nancea.
- Tils Macarulla, I., & Sainz, M. (2009). *Buenas prácticas de escuela inclusiva*. Barcelona: Graó.
- Tone, CH., Lani, F. y Ricahrd, R. (2003). *Promoción y desarrollo de prácticas educativas inclusivas*. Madrid: Eos.
- Universidad Autónoma de Sinaloa. (1 de Julio de 2017). *Facultad de ciencias sociales, Universidad Autónoma de Sinaloa*. Recuperado el 1 de julio de 2017, de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación: <http://faciso.uas.edu.mx/lcc.html>.

# La mejora del Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías (SIPIT): herramienta de apoyo al proceso tutorial de la Universidad Autónoma de Querétaro

M. en C. PATRICIA CARVAJAL LEAL  
KAREN ALEJANDRA CASTRO RAMÍREZ  
KAREN ASTRID PANTOJA ZEPEDA  
Universidad Autónoma de Querétaro

## *Eje temático:*

Políticas institucionales:  
entre el discurso y la acción

## *Área temática:*

Impacto de la disponibilidad o limitación de recursos para la operación del Programa Institucional de Tutorías (PIT): financiamiento, infraestructura y servicios de apoyo al estudiante

## Resumen

El presente escrito pretende dar cuenta de los procesos de gestión realizados por el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) durante el 2016 y 2017 semestre 1. Como parte de la Política de Calidad que oferta la UAQ, el PIT se ha comprometido con los docentes tutores como con los estudiantes a incrementar el índice de participación en la acción tutorial, por ello se han implementado diversos medios para llegar a ello, como es el Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías (SIPIT), del cual actualmente se está trabajando en su innovación y mejora para que sea una herramienta eficaz en el registro de la acción tutorial. Dicha implementación requiere de una gestión eficaz y proyectos que planteen metas a corto y largo plazo, de procesos que deben ser dirigidos responsablemente. Aquí se presentan los avances significativos del nuevo Sistema, previo a su implementación institucional.

*Palabras clave:* Tutoría, Gestión, Innovación, TICs.

## Introducción

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (en inglés United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, abreviado internacionalmente como UNESCO) las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, a la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo (UNESCO, 2015).

Retomando lo anterior y la misión de la Dirección de Desarrollo Académico (DDA) de la Universidad Autónoma de Querétaro que es contribuir a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante los programas de formación, evaluación y promoción docente, y al éxito profesional de los egresados, a través de los programas de orientación educativa y de tutorías, apoyándose en los convenios de colaboración institucional y los servicios de información automatizados, atendiendo a la calidad y a la pertinencia social de la Institución; nace una propuesta de insertar las TICs a la acción tutorial. La incorporación de las TICs en la educación ha abierto grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, la capacitación de los docentes y mejorar los procesos administrativos de una institución, además que, inserta dentro del ámbito educativo, una de sus principales características que es favorecer la interactividad, al permitir a los usuarios el construir y controlar voluntariamente su actividad psicopedagógica y ampliar la capacidad de atención y de apropiación de los conocimientos (Pantoja, Zwierewicz, Coppete y Kascny, 2008).

La Universidad Autónoma de Querétaro a través del Programa Institucional de Tutorías con apoyo de la Dirección de Innovación de la Tecnología e Información (DITI) y DDA, han lanzado el Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías (SIPIT) a nivel institucional, este es un Software que permite almacenar datos, registrar sesiones de tutorías y brindar estadísticas sobre el trabajo de tutorías dentro de cada Escuela o Facultad como a nivel institucional. Este Software ha estado en funcionamiento desde el año 2015 y en su implementación, se han detectado aspectos en los cuales este pueda innovar y con ello sea más amigable tanto para coordinadores como para tutores. Es por ello que a partir del año 2016 semestre 2 se comenzó a gestionar la implementación de un nuevo sistema con características más avanzadas y con el cual se pueda realizar el registro de la acción tutorial de manera más sencilla pero que a su

vez pueda arrojar información referente a las problemáticas, derivaciones, canalizaciones e impacto de estas. A continuación se describen los antecedentes del sistema y el progreso del mismo.

## Desarrollo

### Antecedentes

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) nace y desarrolla a partir de 1997 en la Universidad Autónoma de Querétaro, pero es hasta el año 2003 que se integró el Comité Institucional de Tutorías, formado por los Coordinadores de Tutorías de la Escuela de Bachilleres y de las 13 Facultades que integran la UAQ. Entre las acciones establecidas estaba el unificar esfuerzos entre los diferentes actores, debido a que antes de su integración cada Facultad y Escuela realizaba su acción tutorial de diferente manera, aspecto que no propiciaba su implementación eficaz a nivel institucional (PIDE, 2015-2018).

Para unificar esfuerzos entre los diferentes actores que incluye a la Coordinación Institucional, las Coordinaciones por Escuela o Facultad, Tutores y tutorados, se inicia la implementación de tecnologías de la información, servicios y programas que ayuden en el cumplimiento de los objetivos planteados en el documento oficial del Programa Institucional de Tutorías (2012).

En el 2009 en la Facultad de Ingeniería, nace la idea de crear un sistema que sea de utilidad para la tutoría y para hacer flexible el almacenamiento de datos y actualización de los mismos, dicho sistema fue nombrado como el "Sistema en Línea de Tutorías". El sistema es comprado por la Facultad de Filosofía y a partir de esta se da a conocer a algunas otras Facultades como Ciencias Naturales e Informática, quienes también comienzan a hacer uso del Software; pero fue desfavorable la inversión de tiempo ya que no se le dio el seguimiento y la atención necesaria para poder potenciarlo. Sin embargo, el sistema no fue bien acogido por tutores y tutorados ya que, se contemplaba la transformación en la convivencia con las nuevas generaciones por ello se propuso trabajar con la tutoría en línea.

Del mismo modo, en el 2013 se buscó implementar por segunda vez un sistema pero ahora con la figura del "ciber tutor"; este permitía solo hacer registro del trabajo y facilitar administrativamente el contacto entre los docentes y alumnos pero en ese momento fue administrado por la Facultad de Informática como herencia de la Facultad de Ingeniería. Pese al segundo intento, la implementación de una nueva herramienta no tiene el éxito debido a que el so-

porte técnico y el resguardo queda a solas de una Facultad y de un equipo de trabajo pequeño y aunado a ello, el mal sabor de boca que dejó el primer intento. No se pone en cuestión la responsabilidad de quienes participaron, pero para el lanzamiento de un proyecto a magnitud institucional es necesario un equipo de trabajo específico que derogue responsabilidades y gestiones, necesarios para su óptimo funcionamiento (Carvajal, P. y Salas J., 2015).

En el 2015 el PIT con apoyo de la Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI) gestionan los papeles necesarios para liberar el último sistema resguardado por la Facultad de Informática y con algunos cambios en su funcionamiento es nombrado “Sistema de Información del Programa Institucional de Tutoría” abreviado como SIPIT, el cual se pretende potenciar con un equipo específico para atención y soporte técnico desde un plano institucional y ya no por cada Unidad Académica. A partir de entonces, la Dirección de Desarrollo Académico, junto con la Coordinación del PIT queda como responsable de la Operatividad del Sistema, más dos encargados como administradores del DITI.

En la actualidad el PIT con apoyo de DITI, se realizó un análisis de las problemáticas más recurrentes en el Sistema; como son la carga de tutorados, eliminación de grupos, etc. Pero a su vez se presenta otras problemáticas, como la resistencia de tutores por utilizar el sistema, ya que en ocasiones hay confusión de su objetivo: ser únicamente un sistema de registro de información, no la tutoría como tal. Ante ello se busca innovar el sistema con el objetivo de facilitar su utilización, pero sobre todo que la información que se obtenga de él; problemáticas, motivos, canalizaciones y soluciones. Puedan mostrar el impacto del SIPIT en la UAQ.

## Características

Con dichas atenuantes el PIT, en su búsqueda por una mejora continua ha transitado por diferentes etapas de consolidación y el establecimiento del programa, se ha visto apoyado por herramientas y servicios internos de la Universidad. Por esta razón se plantean medidas de gestión, las cuales deben ser innovadoras y que implica procesos de transformación que ayuden a cumplir con los objetivos planteados.

Una de las barreras es que, al ser un programa a nivel institucional se ha concebido como un requisito y no desde el objetivo que la Universidad y el propio PIT plantea, esto ha generado reacciones distintas, desde la aceptación hasta la resistencia por parte de los docentes tutores y coordinadores de cada Escuela y Facultad.

Tomando en cuenta que el implementar algo novedoso a nivel institucional, suele causar diferentes reacciones, las

cuales pueden ser de resistencia y negatividad, se retoma el concepto de gestión, como una forma de reflexionar la dirección y manejo de las instituciones educativas (Cassasus, 2000).

Años atrás los procesos de dirección se llevaban a cabo con una concepción administrativa, no se niega que la cuestión administrativa también es una clave fundamental para la gestión, sin embargo no será únicamente desde esa mirada.

La gestión tradicional por funciones ha sido una constante en la administración privada y pública, especialmente en la dirección de instituciones educativas. Sin embargo, esta ya no es suficiente para lograr la eficacia y eficiencia del sector educativo y mantener la competitividad [(Cassasus, 2000)].

En los programas educativos se deben tomar en cuenta muchos aspectos, ¿cómo planifica, organiza, administra y evalúa sus procesos? Todo ello requiere de una gestión dentro del programa, por esta razón debería tener un papel fundamental.

Uno de los componentes fundamentales es la organización institucional, tendrá que ver con unos procesos como la realización de diagnósticos institucionales, la planificación, la articulación de los recursos, elaborar estrategias de mejora y por supuesto una comunicación efectiva. Sin una comunicación efectiva será muy probable que no exista una gestión que alcance los objetivos esperados, pues al involucrar a los actores de la institución implica una fuerte comunicación con los mismos, esto es un aspecto fundamental por el cual muchos programas llegan a fallar, los malentendidos y la falta de comunicación efectiva.

En forma concreta, ¿qué implica la gestión? Implica para el directivo revisar aspectos como: misión, visión, objetivos, principios, políticas, paradigmas, perfiles, estructuras, recursos físicos y financieros, talento humano, cultura escolar, ejercicio del poder y de la autoridad, roles e interacción de sus miembros; esquemas mentales y formas de ser, pensar, estar y hacer de la comunidad educativa. Responder a estas exigencias implica a las instituciones la re significación de temas como la calidad, el aprendizaje y los resultados obtenidos en el proceso educativo (Cassasus, 2000).

Debido a la forma en que se están llevando a cabo los procesos para la implementación del nuevo sistema, retomar los aciertos y errores para generar un sistema más óptimo. Se retoma el concepto de “innovar”, una de las palabras más usadas durante el siglo XXI y que al mismo tiempo poco se sabe sobre sus implicaciones y su importancia.

Innovar en la educación asume enfrentarnos a un reto muy grande pero sumamente necesario, no se puede innovar sino se tiene una actitud abierta al cambio y dispuesta



a renunciar a la “verdad”, entonces al cambiar de mirada también se pueden modificar esquemas rígidos y desarrollar un pensamiento divergente que ayude a encontrar soluciones a problemáticas complejas.

En estos cambios pueden favorecer a los diversos programas y servicios educativos, por ello es que se retoma la perspectiva de que nos da Ortega (2007) la conceptualiza como que:

Las innovaciones parten de una crítica a la situación original. Una crítica que, cuando se plantea la necesidad del cambio, suele dejar personas agraviadas. Personas que han contribuido, por acción o por omisión, a crear un problema y que, si se quiere resolver el problema, habrá que ganar para la innovación [Ortega, 2007].

Partimos de una crítica de lo ya establecido lo que parece que “no necesita nada”, porque si hablamos de Innovación es hablar de cambios, y no de cualquier cambio sino una forma de acción distinta. De accionar diferente implica buscar nuevos caminos que den resultados mejores.

La mejora continua debe ser el motor para la verdadera innovación educativa, sin esa pasión por buscar caminos favorables para toda la comunidad, serían palabras vacías decir que se hace innovación.

Tomando en cuenta los conceptos de Gestión e Innovación antes mencionados, se parte de la hipótesis de que el docente-tutor requiere de herramientas viables y flexibles para llevar a cabo una tutoría integral y eficaz, por tanto la idea de hacer uso de las TICs como medio para que nos ayuden a proporcionar y almacenar información confiable y actualizada a la cual el tutor pueda sistematizar la información y llevar un seguimiento de la trayectoria y el desempeño académico del alumno.

El Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías es un conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas (Software), dicho sistema, una vez concluido, se establecerá en línea para que se pueda acceder por medio de internet.

En la actualidad el PIT con apoyo de DITI, trabaja en la elaboración del nuevo sistema, el cual conjuntó las características más relevantes del Sistema que en la actualidad se utiliza para tomar asistencia, pero a su vez se tomó en cuenta las problemáticas más recurrentes, reportadas por los coordinadores y los aspectos que provocaban resistencia en los tutores. Se buscó crear un Sistema amigable y sencillo en su uso; para los coordinadores en la carga de información de tutores, tutorados individuales y grupos tutorados. Para los tutores, se pensó en un Sistema que en un tiempo corto

podiera registrarse la asistencia tutorial pero que en ella se refleje lo esencial de la tutorial.

De las características más importantes de este sistema, es que se busca medir el impacto de la tutoría de manera cuantitativa y cualitativa, para ello los rubros que tiene que llenar los tutores son muy específicos y al final de las tres sesiones tutoriales obligatorias, se elabora un reporte final para conocer las mejorías del estudiante.

Su funcionamiento se divide en tres perfiles: Desarrollador Académico, Coordinadores y Tutores. Los cuales se describirán brevemente a continuación con apoyo de imágenes para una mayor comprensión visual.

## Conclusiones

En conclusión, en cuanto al Sistema de la Información del Programa Institucional de Tutorías (SIPIT) se puede decir que ha servido como una forma de regular y evaluar el desempeño de los tutores, lo cual ha generado que cambie la visión que se tiene en torno a las tutorías, que se tomen con más seriedad y se dé un seguimiento mayor a los estudiantes. Ahora si bien se mira aún como un requisito institucional, la tutoría y su acción así como los trámites administrativos dentro de una Institución Escolar se encuentran inmersos en procesos de cambio debido al avance tecnológico y de las TICs. La experiencia que ha tenido la Universidad Autónoma de Querétaro da cuenta que aunque estas facilitan trámites y ayudan al orden de datos, el proceso de implementación y el quiebre de la resistencia de quienes se niegan a sumergirse en su uso, es muy difícil, pero no imposible. La implementación de sistema de información o cualquier Software a nivel Institucional requiere habilitar primero programas piloto bajo la supervisión de expertos para poder potenciarlo y adaptarlo a las necesidades escolares.

Es importante señalar que el presente solo muestra el inicio de la implementación del SIPIT quedando a potenciarlo y modificar los posibles *bugs* (“errores”, en términos informáticos) o características a modificar o agregar para que sea un herramienta útil y no solo un sistema para trámites administrativos, se toma en cuenta que cuando se inicia una tarea lo importante no solo es hacerla o que tan bueno se sea haciéndola, sino que se lleve a cabo con eficiencia y eficacia, para lograrlo debe entenderla quien la ejecuta (Horvath, 2000); por ello es necesario el trabajo en equipo y gestión de la Coordinación del PIT, Coordinadores de Facultades y quien desarrolla brinda Soporte Técnico.

Para finalizar, parece fundamental resaltar que hace falta acciones de todos los involucrados con el proyecto; Cassasus

(2000) menciona que es necesario gestionar el cambio y esto significa que los gestores educativos deben desarrollar en las instituciones la capacidad de adaptación y modificar los procesos cuando se requiera, tal es el caso del SIPT.

Al ser aspectos nuevos, pueden existir dos reacciones ante un cambio, las cuales pueden ir desde una clara aceptación hasta un fuerte rechazo. Aquel encargado de la gestión tendría que habilidad para entender las necesidades y demandas del entorno y la comunidad. Estas transformaciones y retos permanentes requieren de un director que gestiona el cambio de manera integral, inteligente, sistemática y sistémica. Una gestión orientada a los procesos que permita un conocimiento de la institución, de sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, aspectos que se reflexionan y de los cuales se realizan investigaciones como la presente.

## Bibliografía

- Cassasus (2000). "Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)". UNESCO. Sitio web: <http://www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Gestion/Lec2%20.pdf>.
- Hovarth y Partners (2000) *Dominar el cuadro del mando integral*. Barcelona, Gestión 2000.
- Ortega, P., Ramírez, M., Torres, J., López, A., Servín, C., Suárez, L. *et al.* (2007). *Modelo de Innovación Educativa: Un modelo para la formación y el desarrollo de una cultura de la innovación*. Revista RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. Sitio web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427206010>
- Patricia Carvajal (2016). *Informe Anual del Programa Institucional de Tutorías*. Desarrollo Académico, UAQ. Querétaro, México.
- Plan Institucional de Desarrollo (PIDE). (2015-2018) Universidad Autónoma de Querétaro. [http://www.uaq.mx/planeacion/pide/PIDE\\_UAQ\\_2015-2018.pdf](http://www.uaq.mx/planeacion/pide/PIDE_UAQ_2015-2018.pdf).
- Portal de la UNESCO>Educación (en línea) <http://www.unesco.org/new/es/education/>.
- Pantoja, A. y Zwierewicz, M. (2008). Procesos de orientación en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 19 (3), págs. 282-290.

# Percepción del alumnado con capacidades diferentes del Programa Facultad Incluyente, Facultad de Contaduría y Administración

PATRICIA ARACELI ARAIZA ZAPATA

ALMA ROSA ARAIZA ZAPATA

MARIO CARRERA RAMOS

Universidad Autónoma de Chihuahua

## *Eje temático:*

Políticas institucionales:  
entre el discurso y la acción

## *Área temática:*

Perfil y compromiso de  
los responsables de tutorías:  
en los programas educativos  
y su trascendencia  
en los resultados PIT

## Resumen

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua se transformó en una Facultad incluyente desde el 30 de abril del 2014, este programa tiene por objeto la inclusión educativa de las personas con discapacidad, además de fomentar una cultura de respeto a la diversidad y los derechos fundamentales de todos los seres humanos. La Facultad se ha dado a la tarea de lograr un cambio en el pensamiento y en las actitudes de los estudiantes universitarios y personal docente al emplear el programa social Facultad Incluyente, proyecto que incorpora avances estructurales para personas con alguna discapacidad motriz. El objeto de la investigación fue conocer la percepción del alumnado con capacidades diferentes del programa Facultad Incluyente, este estudio se realizó en el periodo octubre a diciembre de 2016. La investigación es de naturaleza cuantitativa, de tipo aplicada, de carácter no experimental y diseño transeccional. Los indicadores que se estudiaron para evaluar el programa fueron: Infraestructura, docencia y aprendizaje, integración, tutoría, transporte y becas. En general el alumno considera que el programa opera eficientemente en un 80%, por lo que aún hay necesidad de implementar acciones de mejoras en los en todos los indicadores evaluados.

*Palabras clave:* Capacidades diferentes, Facultad incluyente.

## Introducción

En el campo de los programas sociales universitarios la inclusión no es un tema nuevo, diversos espacios se han implementado para apoyar a personas de estratos sociales marginados, así como adultos mayores, y/o personas con alguna discapacidad, entre otros. La capacitación del personal docente para la preparación de cuadros profesionales especializados y comprometidos con el mejoramiento de los procesos relacionados como educación ha sido parte importante del correcto funcionamiento de estos programas.

Los programas como el de Facultad Incluyente de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) buscan mejorar los procesos relacionados con la formación, la implementación y la evaluación de políticas, programas sociales que ayuden a la comunidad universitaria a consolidar y formalizar en diversos espacios en una comunidad inclusiva y de respeto, reorientando los servicios educativos, para propiciar la integración a estudiantes con capacidades diferentes a los planteles de educación superior fortaleciendo así los centros de atención, como también intensificar la formación especializada del área docente y personal de apoyo de los centros educativos, a los alumnos con capacidades diferentes, apoyándolos con becas económicas y alimenticias.

Es por ello la importancia de este programa, que se radica en la inclusión de cualquier individuo que tenga el deseo de cursar una carrera universitaria, pero debido a alguna discapacidad motriz no pueden desplazarse libremente. El programa Facultad Incluyente pretende expandir estrategias de sensibilidad para que todos los alumnos sin importar su situación se incorporen a la Facultad de Contaduría y Administración.

Como parte de la evolución del problema de la discriminación de alumnos en el pasado, se debe de partir de la mentalidad de que hay ocasiones en las que una persona a pesar de estar en una condición de desventaja física, su capacidad intelectual no está afectada, razón por la cual el que un espacio educativo tenga una infraestructura que facilite incorporar a cualquier sujeto que tenga el deseo de estudiar, hace valer el derecho de todos a desarrollar sus aptitudes y de esta manera tener acceso a un mejor nivel de vida. Este tipo de programas alientan a la comunidad a continuar con sus estudios, así mismo la importancia de crear conciencia en la sociedad acerca de las oportunidades que deben recibir las personas con capacidades diferentes y la implementación de acciones para el desarrollo de las habilidades de individuos con discapacidad en esta etapa de su vida maximiza sus oportunidades de ser alguien productivo en la sociedad.

En la actualidad el programa Facultad Incluyente busca la implementación de cursos de inducción, programas de becas, atención médica y psicológica en la comunidad estudiantil, iniciando así con apoyo en transporte a alumnos con discapacidad permanente, además las instalaciones de la Facultad han sido modificadas para ofrecer fácil acceso a los alumnos con dificultades motrices y se busca hacer frente a los requerimientos educativos de los miembros de la comunidad universitaria a partir de un sistema educativo que respete la individualidad y resuelvan los problemas desde una cultura de colaboración.

Es conocido que en muy pocas universidades del país se encuentran implementando programas similares. Se tiene conocimiento que solo la universidad autónoma de San Luis Potosí y la Universidad de Guadalajara han implementado este esfuerzo.

Es por lo anterior que se decidió realizar el presente trabajo con el objetivo general de estudiar la percepción del alumnado con capacidades diferentes de cómo ha venido funcionando el programa de Facultad incluyente en la Universidad Autónoma de Chihuahua. Con los siguientes objetivos específicos: identificar alumnos con capacidades diferentes inscritos en la FCA; analizar la percepción de los alumnos de capacidades diferentes del programa evaluado y elaborar propuesta de mejora al programa de Facultad Incluyente.

Este trabajo de investigación es relevante ya que a lo largo de los últimos años, se ha emprendido un importante esfuerzo e inversiones económicas en la FCA por desarrollar acciones para que el programa de Facultad Incluyente opere eficientemente, por lo que es importante conocer el estado actual del mismo, su problemática, su desarrollo y sus necesidades actuales. Con la información obtenida se estará en posibilidades de mejora del programa.

## Desarrollo

### Marco de referencia

Hoy en día, la creciente diversidad de estudiantes en nuestro sistema educativo es un importante tema de debate y preocupación. La discapacidad es el resultado de la incapacidad de las sociedades de ser incluyentes y dar cabida a las diferencias individuales. Son las sociedades, no el individuo, las que deben cambiar (Bustos, 2015).

Una educación incluyente ve a todos los estudiantes como capaces de aprender y honra todos los tipos de diversidad, incrementando la posibilidad de una igualdad. La educación inclusiva se centra pues en cómo apoyar las cuali-

dades y detectar las necesidades de cada uno y de todos los estudiantes en la comunidad educativa, para que se sientan bienvenidos y seguros y alcancen el éxito (Cedeño, 2005).

El modelo pedagógico con el que se trabaja establece que los estudiantes se incorporan a los grupos regulares (Ortega, 2016).

Diversas investigaciones realizadas en contextos universitarios sugieren que para crear un ambiente realmente inclusivo se requiere, además de una apertura hacia el tema de la discapacidad, condiciones mínimas para hacer los ajustes necesarios por parte de los docentes y una toma de conciencia respecto a que las personas con discapacidad necesitan condiciones que las instituciones deben otorgar para garantizar la educación de todos por igual (De la Rosa y Gutiérrez, 2013).

El foco de atención de la educación inclusiva es la transformación de los sistemas educativos y de las culturas, las prácticas educativas y la organización de las escuelas para que atiendan la diversidad de necesidades educativas del alumnado, y lograr el pleno aprendizaje y participación de cada alumno (Blanco, 2008).

Una universidad es más inclusiva en la medida que se hace cargo de la diversidad de su alumnado, de manera de asegurar que el sistema favorezca el aprendizaje de todos. Un sistema inclusivo, por otra parte, no considera a la diversidad como un obstáculo o problema, sino como una realidad que complejiza y a la vez enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje (Lissiy, Onetto, Zuzulich, Salinas y González, 2013).

Por lo que comenta Aceves (2015) se deben desarrollar acciones y programas a favor de la inclusión y la equidad educativa, en la búsqueda de “brindar a todos los estudiantes condiciones equitativas de aprendizaje, independientemente de sus antecedentes sociales, culturales y de sus diferentes habilidades y capacidades”.

## Hipótesis

### Hipótesis general

El alumnado con capacidades diferentes percibe que el programa de Facultad incluyente no cubre con las necesidades requeridas para que ellos realicen sus actividades académicas de forma eficiente y adecuada.

### Hipótesis específicas

1. Al programa de Facultad Incluyente le falta capacitación continua a profesores y coordinadores sobre estrategias así como recursos suficientes de infraestructura,

para eliminar barreras y potenciar el aprendizaje de los alumnos para así brindar igualdad de oportunidades a las personas con discapacidad intelectual mental, física o sensorial, dentro del aula universitaria.

2. Con la infraestructura suficiente; La facilidad de transporte, y la función de tutoría el alumno contará con todas las herramientas necesarias para su desarrollo.

## Criterios metodológicos

El trabajo se realizó en la Universidad Autónoma de Chihuahua durante los meses de agosto a noviembre del 2016.

La naturaleza de la investigación es cuantitativa, pues cuantifica la opinión de los alumnos que pertenecen al programa de Facultad Incluyente. Es de tipo aplicada, pues estudia el desarrollo del programa de la Facultad incluyente para generar alternativas de solución.

El carácter es no experimental, ya que no se manipula la variable de estudio, solo se trabaja con hechos ya ocurridos, como es el desarrollo del programa estudiado.

El diseño es transeccional, ya que la recopilación de la información se realizó en una sola ocasión.

El modo de la investigación es de campo, ya que se estudia variables en el ambiente donde los individuos estudian.

Por el lado de la parte cuantitativa y de recolección de datos se diseñó un instrumento a través de una encuesta con cuestionario para realizar el análisis cuantitativo estadístico, el cual consta de 29 ítems con escala de Likert de 4, que miden 6 indicadores, a través de los cuales se generaron resultados partiendo de la situación de los alumnos con capacidades diferentes.

La población total de estudiantes del programa de Facultad Incluyente es de 5 alumnos con capacidades diferentes, los cuales se considerará como la población total a estudiar. Por lo anterior la muestra de estudio será la totalidad de la población.

El marco muestral se elaboró considerando la base de datos de los alumnos con capacidades diferentes de la FCA, esto permitió contactar a los alumnos y aplicar el instrumento de medición.

La variable de estudio está compuesta por los aspectos involucrados en la operación el programa de Facultad Incluyente, los cuales fueron agrupados en los siguientes indicadores: Infraestructura, docencia y aprendizaje, integración, tutoría, transporte y becas.

La codificación de la información se realizó a través del programa de Microsoft, Excel, y el programa estadístico SPSS, donde se numeraron las preguntas realizadas, así



como las respuestas obtenidas de cada pregunta, y así tener la información disponible para proceder a analizarla.

### Análisis de resultados

Los datos se procesaron obteniendo los siguientes resultados:

- Distribución de rampas. El 60% de los alumnos encuestados opinan que la distribución de rampas es excelente, el 40% opina que es bueno, lo que significa que aún hay algunas áreas que mejorar.
- Señalamientos en pasillos. El 60% lo considera bueno, mientras que el 20% lo considera excelente y el otro 20% lo considera regular. Es un pequeño porcentaje la falta de señalización.
- Señalamiento salones. El 60% los considera excelentes, mientras que 40% solamente buenos. Lo anterior cumple con los tipos de criterios normativos que son útiles para agilizar, fundamentar, guiar y mejorar la gestación de un edificio y el funcionamiento del mismo. Enfocado al usuario con discapacidad (Gobierno del Estado de Chihuahua, 2010).
- Espacios de desplazamiento. El 60% mencionan que es bueno el espacio para desplazarse. Espacios del Aula. El 40% señala que es excelente, el 40% que es bueno y un 20% regular.

Distri- bución Rampas	Señala- miento Pasillos	Señala- miento Salones	Espacios de Despla- zamiento	Infraes- trutura Activi- dades	Indicador Infraes- trutura
3.6	3.4	3.6	3.4	3.2	3.4

**Cuadro 1. Medias del indicador de Infraestructura.**

La media general de infraestructura es de 3.4, estando por arriba de la media que es 2, lo cual es bastante aceptable, como lo afirma Tapia (2012) que se debe facilitar el libre tránsito y el acceso seguro a todos los espacios y edificios públicos; así como promover la aplicación de reglamentos especiales para la construcción de vivienda para personas con discapacidad. Fortalecer las acciones para la prevención.

- Herramientas tecnológicas con que cuenta el personal docente para facilitar el aprendizaje. La mayoría con el 60% comentan que son buenas las herramientas tecnológicas, el 20% consideran que son excelentes, sólo el 20% que lo considera regular.
- Herramientas tecnológicas personales. El 80% comenta que son buenas y solo el 20% excelente. Preparación del

personal Docente. Principalmente con un 80% comentan está bien preparado para trabajar, el 20% consideran que su preparación es excelente.

- Interés por parte del personal docente para el desarrollo del alumno. Se obtuvo que un 80% del alumnado opina que el interés de los maestros es bueno, solo un 20% considera que es deficiente.
- Barreras de aprendizaje. El 60% dicen tener barreras para lograr su aprendizaje y un 40% menciona que alguna vez se presentan estas barreras.

Herra- mientas Tecno- logías	Herramientas Tecnologías de aprendizaje	Prepa- ración docentes	Interés del personal docente	Barreras apren- dizaje	Media del Indicador de Docencia y Aprendizaje
3	3.2	3.2	3	1.4	2.8

**Cuadro 2. Medias del indicador de Docencia y Aprendizaje.**

Del indicador de docencia y aprendizaje la media general de 2.8, por lo que se deduce que están por muy poco superando a la media que es 2.

- Integración compañeros de clases. Los porcentajes indican de 60% de excelente, 20% de bueno y solo un 20% no se considera integrado.
- Ayuda de compañeros de clase. El 40% indica que es excelente y 40% de bueno, se puede decir que un 80% de los alumnos mencionan recibir ayuda de sus compañeros, ya sea para ayudarles para desplazarse en la Facultad o en sus actividades académicas.
- Integración del alumno con discapacidad. Sumando los porcentajes del 60% de excelente y el 40% de bueno, se puede decir que el alumnado se siente que está integrado a la población estudiantil.

Integración compañeros clase	Ayuda compañeros	Integración población estudiantil	Media del indicador de integración
3.4	3.2	3.6	3.4

**Cuadro 3. Medias del indicador de Integración.**

Como se puede observar en la media de Indicador de Integración de cada uno de los ítems de este indicador, donde se obtiene una media general por promedio de 3.4, por lo que está por arriba de la media que es 2, lo cual es bastante aceptable este indicador.

- Asignación de Tutor. El 80% de los alumnos tiene un tutor asignado lo que le ayuda y le facilita para su desarrollo

académico. El otro 20% dijo no tiene asignado un tutor y tampoco lo necesita.

- Acompañamiento del Tutor. Un 60% de los alumnos menciona que es excelente el acompañamiento del tutor, mientras un 20% menciona que es bueno.
- Ayuda del Tutor. El 80% de los alumnos considera que la gestión del tutor hacia ellos ha sido excelente, solo un 20% considera esta gestión deficiente.

Tutor	Tutor y necesidades académicas	Media del indicador de Tutorías
3.4	3.2	3.3

#### Cuadro 4. Medias del indicador de Tutorías.

La media general promedio del indicador de Tutorías es de 3.3, por lo que se deduce que las Tutorías dentro del programa está por arriba de la media que es 2, lo cual es bastante aceptable, pero aun hay trabajo que realizar con los tutores como hacer conciencia de la labor que realizan en este programa.

- Dificultad de trasladado a la Facultad. El 80% menciona que no tiene ningún problema para trasladarse a la Facultad, para el 20% es difícil y que se les dificulte de sobremanera llegar a la Facultad.
- Ayuda para transporte. El 80% tiene acceso de transporte y eso le parece excelente, el 20% dijo no tener el servicio de transporte por lo que se le dificulta trasladarse a la escuela.

Dificultad de traslado	Ayuda de transporte	Media del indicador de transporte
3.4	3.2	3.3

#### Cuadro 5. Medias del indicador de Transporte.

El promedio de transporte es de 3.3, por lo que se deduce que el transporte dentro del programa está por arriba de la media que es 2, lo cual es aceptable.

### Conclusiones y propuestas

- C1. El programa de Facultad Incluyente lo integran cinco alumnos, con las siguientes discapacidades: dos alumnos con la imposibilidad de caminar, que se desplazan en silla de ruedas, un alumno con deficiencia auditiva, uno con lesión medular y uno con deficiencia visual.
- C2. Los alumnos piensan en cuanto al indicador de infraestructura que los salones, rampas y elevador son buenas, pero falta señalización en pasillos para el alumno que tiene debilidad visual.

En cuanto al indicador de docencia y aprendizaje, los alumnos considera que cuenta con las herramientas tecnológicas suficientes a reserva del alumno con debilidad auditiva que opina que los maestros no cuentan con tecnología adecuada para su aprendizaje como amplificador de voz, pues no logra este alumno escuchar completamente al maestro durante clase.

Así mismo los alumnos piensan que los maestros se encuentran preparados para trabajar con alumnos de capacidades diferentes. El alumnado se encuentra con barreras que le impiden lograr fácilmente o de manera óptima su aprendizaje. Algunas de estas barreras es que son necesarias más asesorías extra clase y con maestros que tengan mayor interés y paciencia hacia ellos.

En cuanto al indicador de integración los alumnos se consideran integrados con sus compañeros de clase y en general a la comunidad universitaria.

En cuanto al indicador de tutoría el alumno considera que esta función está cubierta en un 80%, es importante que todos los alumnos con capacidades diferentes cuenten con un tutor que lo acompañe académicamente, sensibilizar al maestro-tutor de la importancia de esta función.

En lo que se refiere al indicador de transporte, este se encuentra resuelto a excepción de un alumno con lesión medular, que presenta problemas para caminar, que no logra subirse al transporte público para llegar a la escuela, solamente la Facultad le proporcionar transporte de regreso a su casa.

- C3. En general el alumno considera que el programa de Facultad Incluyente es bueno en un 80%, ya que le facilita continuar con sus estudios a nivel profesional.

En cuanto a las hipótesis se puede concluir:

- H0. En cuanto a esta hipótesis se rechaza pues el alumnado considera que el programa si cumple en un 80% con sus necesidades totales para realizar sus actividades académicas.
- H1. Esta hipótesis se rechaza pues el alumnado considera que los maestros se encuentran preparados y capacitados para trabajar con alumnos de capacidades diferentes.
- H2. Esta hipótesis, se rechaza pues se detectó que aunque la infraestructura de la Facultad es adecuada para el alumno, la función de tutoría y el transporte le falta un 20% para operar con eficiencia y cubrir con las necesidades totales del alumno con discapacidad.

Después de lo anterior se plantean las siguientes recomendaciones al programa:

- R1. Implementar campañas de sensibilización al resto del alumnado y personal docente sobre las necesidades particulares de cada uno de los alumnos con capacidades diferentes y así evitar cualquier situación de discriminación o exclusión dentro de la Facultad.
- R2. Instalar señalización adecuada en pasillos, aulas y áreas comunes de la Facultad para alumnos con debilidad visual.
- R3. Instalación de un elevador en el edificio de seminarios para tener acceso con facilidad al tercer piso.
- R4. Adquisición e implementación de equipos especiales para alumnos con discapacidad auditiva, en las aulas para fortalecer el aprendizaje de este tipo de alumnos.
- R5. Asignar un tutor a todos los alumnos del programa para acompañarlo durante su estancia en la Facultad.
- R6. Mejorar el sistema de transporte especial que se ofrece como parte del programa, para que ningún alumno que lo necesite quede fuera del beneficio.

## Referencias

- Aceves, W. (2015). Universidad Incluyente. Universidad de Guadalajara. Recuperado de <http://www.gaceta.udg.mx/inicio.php>.
- Blanco, R. (2008). Construyendo las bases de la inclusión y la calidad de la educación en la primera infancia. *Revista de Educación*, volumen (347), 33-54.
- Bustos, C. (2015). La inclusión en la educación superior. Estudiantes chilenos con discapacidad. Recuperado de <http://catalinabustosgrez.blogspot.mx/2015/05/resena-la-inclusion-en-la-educacion.html>.
- Cedeño, F. (2005). Colombia, hacia la educación inclusiva de calidad. Recuperado de <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/37258/30.pdf>.
- De la Rosa, L. y Gutiérrez, R. (2013). La integración educativa y social del alumnado con discapacidad. Universidad de Bolonia. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/41344/41703>.
- Gobierno del Estado de Chihuahua (2010). Personas con capacidades diferentes. Recuperado de <http://www.chihuahua.gob.mx/attach2/sf/uploads/indtfisc/Plan%20Estat%20de%20Desarrollo%2020042010/personas%20con%20capacidades%20diferentes.pdf>.
- Lissiy, M. Onetto, V. Zuzulich, M. Salinas, M. y González, M. (2013). Aprender a través de enseñar. Experiencia de tutores Estudiantes con Discapacidad Sensorial o Motora, en un contexto universitario. <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol8-num1/art7.pdf>.
- Ortega (2016). Programa de Educación Superior Incluyente. Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital. [www.utvm.edu.mx/?page](http://www.utvm.edu.mx/?page).
- Tapia, C. (2012). Inclusión de Estudiantes con en la Educación Superior. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243125410001>. Cristiano. Santiago, Chile.

La edición de  
PERSPECTIVA DE LA TUTORÍA EN LA REGIÓN NOROESTE  
se concluyó el segundo semestre del año 2018.

Diseño editorial:



Calle Delicias n. 251, tel. 482-6684, Chihuahua, Chih.





# RED DE TUTORÍAS DEL NOROESTE

## DIRECTORIO

- Universidad Autónoma de Baja California** **Dra. Armandina Serna Rodríguez**  
 Coordinadora de Formación Básica  
**Mtra. Reyna Isabel Rosa Rivera**  
 Coordinadora de Formación Básica Profesional y Vinculación Universitaria
- Instituto Tecnológico de Tijuana** **Lic. Martha Catalina Zendejas Ocegüera**  
 Coordinadora de Tutorías
- Instituto Tecnológico de Mexicali** **M.I. Armida Ruiz Salcedo**  
 Coordinadora Institucional de Tutorías
- Universidad Autónoma de Baja California Sur** **Lic. Elizabeth Rossell Vázquez**  
 Coordinadora del Programa de Tutorías
- Universidad de Sonora** **M.E. Ena Nieblas Obregón**  
 Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías
- Universidad Tecnológica de Hermosillo** **Lic. Alma Lucinda Figueroa Bustamante**  
 Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías
- Instituto Tecnológico de Sonora** **Lic. Liliana Vizcarra Esquer**  
 Encargada del Área Formación Integral del Alumno  
**Lic. María Alicia Sainz Leyva**  
 Responsable del Programa de Tutoría Académica
- Instituto Tecnológico de Hermosillo** **Lic. Ana María Camacho Hernández**  
 Coordinadora Institucional de Tutorías
- Instituto Tecnológico de Nogales** **Lic. Rosalinda Ruiz Ibarra**  
 Jefa del Departamento de Desarrollo Académico  
**Lic. Selene Núñez Villa**  
 Coordinación Institucional de Tutorías
- Universidad Autónoma de Sinaloa** **Lic. Marisol Mendoza Flores**  
 Responsable del Programa Institucional de Tutorías
- Instituto Tecnológico de Los Mochis** **Lic. Gloria Leticia Nájera Pérez**  
 Responsable del Programa de Tutoría
- Universidad Autónoma de Ciudad Juárez** **Lic. Yadira Álvarez Moreno**  
 Jefatura de Tutoría Institucional  
 Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas

## Universidad Autónoma de Chihuahua

**M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez**  
 Rector  
**M.A.V. Raúl Sánchez Trillo**  
 Secretario General  
**M.A. Herik Germán Valle Baca**  
 Director Académico

**Dra. Haydeé Parra Acosta**  
 Jefa del Departamento de  
 Planeación e Innovación Educativa  
**M.A.R.H. Paola Argüelles Gómez**  
 Coordinadora del  
 Programa Institucional de Tutorías

