



LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NÚMERO UACH-DA-A280201-2023-P, RELATIVA A "CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ENLACES WAN E INTERNET EMPRESARIAL DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA", SOLICITADA POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN DE ESTA UNIVERSIDAD.

ACTA DE JUNTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

En la ciudad de Chihuahua, Chih., siendo las **10:00 horas** del día **21 de marzo de 2023**, reunido el Comité de Adquisiciones de la Universidad Autónoma de Chihuahua, en la Sala de Juntas de dicho Comité, ubicada en Av. Universidad sin número, Circuito Universitario Campus I, en el edificio que ocupa la Dirección Administrativa, planta baja; y de conformidad con lo que disponen los artículos 60 y 61 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, y demás relativos y aplicables de su Reglamento, así como con lo señalado en la Ley Orgánica y el Reglamento de Presupuesto, Gasto y Contabilidad, ambos de la Universidad Autónoma de Chihuahua, se da inicio a la Junta de Apertura de Propuestas de la licitación pública presencial, cuyos datos aparecen en el encabezado de la presente; reunidos en este acto el Comité de Adquisiciones por parte de la convocante, personal de la Coordinación General de Tecnologías de Información como área solicitante y las personas cuya asistencia se enlista, con el objeto de hacer constar la recepción y apertura de la documentación legal-administrativa, así como de las propuestas técnicas y económicas relativas a la Contratación plurianual del servicio de enlaces WAN e internet empresarial dedicado para la Universidad Autónoma de Chihuahua.

El acto es llevado a cabo por la Secretaria del Comité de Adquisiciones, con la autorización de su Presidente, quien en representación del organismo convocante recibió los sobres cerrados del siguiente licitante:

- **OPERBES, S.A. DE C.V., quien se encuentra presente.**

No se presentó ningún testigo social.

Acto seguido, se da inicio a la recepción de la documentación legal-administrativa, anotándose el detalle en el siguiente recuadro:

COMITÉ DE ADQUISICIONES

Campus I: Cd. Universitaria s/n, entre calles Universidad,
Pascual Orozco y Tecnológico,
Chihuahua, Chih., México. C.P. 31110
Tel. (614) 439.1532
Fax. (614) 439.1576 y 439.1525



LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NÚMERO UACH-DA-A280201-2023-P
 "CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ENLACES WAN E INTERNET
 EMPRESARIAL DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA"
 ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

DOCUMENTOS LEGAL - ADMINISTRATIVOS		OPERBES, S.A. DE C.V.
		PRESENTÓ SI/NO
1	Tratándose de personas morales, original o copia certificada de Acta Constitutiva y su última modificación si la hubiere, así como original o copia certificada y copia simple del Poder Notariado donde consten las facultades del mandatario para obligar a la persona moral otorgado por quien tenga facultades para dárselo, así como copia simple de la identificación oficial vigente con fotografía del apoderado. En caso de persona física original o copia certificada y copia simple del acta de nacimiento y copia simple identificación oficial vigente con fotografía, y en su caso, original o copia certificada y copia simple de Poder Notariado de quien tenga facultad para suscribir las propuestas en su representación y copia simple de Identificación oficial vigente con fotografía del apoderado.	SÍ
2	En el caso de las MIPYMES para efectos del artículo 66, segundo párrafo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, deberán presentar copia simple del documento expedido por la autoridad competente que determine su estratificación como micro, pequeña o mediana empresa; o bien, un escrito en el cual manifiesten bajo protesta de decir verdad, la estratificación a la que pertenece. En caso de no encontrarse en este supuesto, presentar escrito libre bajo protesta de decir verdad con dicha manifestación.	SÍ
3	En caso de presentación conjunta deberá de apegarse y presentar de acuerdo a lo establecido en el artículo 63 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua y el artículo 62 de su Reglamento, y adjuntar su propuesta en papel membretado. De no presentar este documento se entenderá que no aplica.	NO APLICA
4	Currículum de la empresa participante, en el cual demuestre su capacidad técnica y compruebe dedicarse al giro correspondiente, en papel membretado y debidamente firmado por el representante legal.	SÍ
5	Copia simple de una Identificación oficial vigente con fotografía de la persona facultada para suscribir las propuestas.	SÍ
6	Original y copia simple (legible) del recibo de pago y/o transferencia electrónica del costo de participación.	SÍ
7	Copia simple del registro vigente del Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM) o la Cámara que le aplique, donde indique su número de control único y que cuenta su registro activo.	SÍ
8	Escrito libre en papel membretado y con firma autógrafa del representante legal, en la que manifieste que sus propuestas se encuentran libres de vicios ocultos, daños y perjuicios.	SÍ
9	Manifestación escrita de no encontrarse en los supuestos del artículo 86 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, elaborada en papel membretado de su empresa y debidamente firmado en todas sus hojas por el representante legal. (Anexo "A", incluido en estas bases).	SÍ

COMITÉ DE ADQUISICIONES

Campus I: Cd. Universitaria s/n, entre calles Universidad,
 Pascual Orozco y Tecnológico,
 Chihuahua, Chih., México. C.P. 31110
 Tel. (614) 439.1532
 Fax. (614) 439.1576 y 439.1525





LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NÚMERO UACH-DA-A280201-2023-P
 "CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ENLACES WAN E INTERNET
 EMPRESARIAL DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA"
 ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

DOCUMENTOS LEGAL - ADMINISTRATIVOS		OPERBES, S.A. DE C.V.
		PRESENTÓ SI/NO
10	Documento en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal, en el que manifieste la aceptación del plazo, lugar y condiciones para la entrega de los servicios objeto de la presente licitación. Con ello el licitante se obliga a entregar en los plazos señalados (Anexo "B", incluido en estas bases).	SÍ
11	Documento en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal, que contenga el domicilio, teléfono y correo electrónico de la empresa en caso de contar con él, así como la manifestación del domicilio en la ciudad de Chihuahua exclusivo para oír y recibir todo tipo de notificaciones y llevar a cabo el cumplimiento de las obligaciones que contraiga con relación a la presente licitación. Así mismo, se hace la aclaración que esta dirección no necesariamente tendrá que ser una sucursal (Anexo "C", incluido en estas bases).	SÍ
12	Documento en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal, en el que manifieste que se asistió o no a la Junta de Aclaraciones y donde manifieste sujetarse a los términos dispuestos en dicha junta y en las presentes bases (Anexo "D", incluido en estas bases).	SÍ
13	Documento en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal, en el que manifieste que la empresa licitante cuenta con una sucursal dentro del territorio nacional , indicando los datos de las oficinas y atención a clientes de la empresa; así como la dirección, horario, teléfono, correo electrónico, y en caso de tener número 01-800 (Anexo "E", incluido en éstas bases).	SÍ
14	Deberá presentar la primera página del modelo de contrato proporcionado al final de las presentes bases con antefirma y carta que manifieste, estar conforme en ajustarse a las leyes y reglamentos aplicables en el presente procedimiento, a los términos de las bases de la licitación, sus anexos, las modificaciones que en su caso se hayan efectuado, a la o las juntas de aclaraciones, a las garantías que deben otorgarse y al modelo de contrato (Anexo "F", incluido en estas bases).	SÍ
15	Presentar copia simple de dos o más facturas y/o contratos que amparen operaciones de la naturaleza que son motivo de esta licitación y que el participante haya tenido con cualquier entidad de gobierno y/o la iniciativa privada, que acredite su capacidad técnica y financiera. Dichos documentos deberán corresponder a no más de 1 año de antigüedad. (En caso de ser copias simples deberá estar legible el nombre o logotipo de la empresa, así como las cantidades y contenidos de documentos que su representada presente).	SÍ
16	Constancia actualizada en sentido POSITIVO de la Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales del Servicio de Administración Tributaria.	SÍ
17	Constancia actualizada en sentido POSITIVO de la Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en materia de Seguridad Social emitida por el Instituto Mexicano del Seguro Social (en caso de no tener trabajadores manifestarlo mediante escrito). En caso de que los empleados estén bajo el esquema de subcontratación, deberá incluir para este apartado la documentación de cumplimiento de obligaciones en esta materia de la empresa subcontratante, según corresponda.	SÍ

COMITÉ DE ADQUISICIONES

Campus I: Cd. Universitaria s/n, entre calles Universidad,
 Pascual Orozco y Tecnológico,
 Chihuahua, Chih., México. C.P. 31110
 Tel. (614) 439.1532
 Fax. (614) 439.1576 y 439.1525





LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NÚMERO UACH-DA-A280201-2023-P
 "CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ENLACES WAN E INTERNET
 EMPRESARIAL DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA"
 ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

DOCUMENTOS LEGAL - ADMINISTRATIVOS		OPERBES, S.A. DE C.V.
		PRESENTÓ SI/NO
18	Presentar acuse de la última declaración anual del ejercicio 2021 , según la calendarización del Servicio de Administración Tributaria, así como del recibo de pago y la línea de captura según sea el caso, esto con el objeto de comprobar que se encuentra al corriente de sus obligaciones fiscales, así como la permanencia en el mercado.	SÍ
19	Presentar acuse de las tres últimas declaraciones parciales vigentes , según el régimen en el que se encuentre, encontrándose al corriente con sus obligaciones fiscales según la calendarización del Servicio de Administración Tributaria y anexar copia del recibo de pago y de la línea de captura , según sea el caso.	SÍ
20	Constancia de Situación Fiscal actualizada por lo menos al mes de febrero de 2023 , donde se establezcan sus obligaciones fiscales.	SÍ
21	Presentar estados financieros anuales del 2022 con firma autógrafa del Contador Público , o de quien esté facultado para elaborar y estructurar la información financiera, así como la del representante legal de la empresa, en los cuales acredite un capital contable mínimo del <u>10% del valor máximo</u> a contratar de las partidas en las que participe.	SÍ
22	Presentar copia simple de Identificación Oficial vigente con fotografía y Cédula Profesional de quien suscribe los estados financieros, Contador Público, o de quien esté facultado para elaborar y estructurar la información financiera.	SÍ
23	Presentar escrito libre donde indique el número asignado en el Padrón de Proveedores de la Universidad Autónoma de Chihuahua , en caso de no estar inscrito y resultar adjudicado deberá darse de alta en dicho padrón. La falta de este requisito al momento del Acto de Presentación y Apertura de Propositiones no será causal de descalificación de la propuesta.	SÍ
24	Presentar CD o USB que contenga la documentación legal-administrativa, digitalizando cada uno de los numerales en un archivo independiente en PDF, nombrando cada archivo electrónico con el número que lo identifica dentro de estas bases.	SÍ USB

Se hace constar que el proveedor **OPERBES, S.A. DE C.V.**, cumple cuantitativamente con lo solicitado en las bases en lo que se refiere a la documentación legal-administrativa, misma que se recibe para su revisión detallada.

A continuación, el Comité de Adquisiciones da inicio a la apertura de la propuestas técnica, anotándose el detalle en la siguiente tabla:

DOCUMENTOS DE PROPUESTA TÉCNICA.		OPERBES, S.A. DE C.V.
		PRESENTÓ SI/NO
1	Documento en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal que deberá incluir la descripción de la marca y de las características técnicas de los servicios ofertados . Dichas características deberán coincidir o ser superiores en calidad con los incluidos	SÍ

COMITÉ DE ADQUISICIONES

Campus I: Cd. Universitaria s/n, entre calles Universidad,
 Pascual Orozco y Tecnológico,
 Chihuahua, Chih., México. C.P. 31110
 Tel. (614) 439.1532
 Fax. (614) 439.1576 y 439.1525





LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NÚMERO UACH-DA-A280201-2023-P
 "CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ENLACES WAN E INTERNET
 EMPRESARIAL DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA"
 ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

DOCUMENTOS DE PROPUESTA TÉCNICA.		OPERBES, S.A. DE C.V.
		PRESENTÓ SI/NO
	en el documento denominado "Anexo UNO" de estas bases y debidamente firmado de aceptación en todas sus hojas.	
2	Presentar <u>catálogo digital en CD O USB</u> con imágenes y fiel traducción al español de los servicios ofertados, debidamente identificados con la partida a la que corresponda indicando a que renglón pertenece cada imagen. (puede contener o no imágenes). Ficha técnica.	SÍ
3	Documento en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal, en el que mencione las garantías de los servicios ofertados, incluyendo términos y duración de las mismas (Anexo "G", incluido en estas bases)	SÍ
4	Documento en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal, en el que manifieste que los servicios que se entregarán en las diferentes áreas de la Universidad; serán nuevos y corresponden a las especificaciones técnicas de las partidas objeto del presente proceso licitatorio y a lo estipulado en la junta de aclaraciones respectiva, de igual manera a brindar todos los apoyos que la Universidad requiera para que, en caso de resultar adjudicado cumpla con todos los compromisos contraídos respecto de la prestación de los servicios en las fechas pactadas, así como responder en lo relativo a la garantía de fabricación y vicios ocultos, en caso de que presenten vicios ocultos, defectos de fabricación y/o fallas recurrentes que evidencien problemas con la calidad de los mismos.	SÍ
5	Documento en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal, en el que manifieste que se compromete en caso de ser necesario, a tener la atención inmediata y aplicar la garantía con que cuentan los servicios entregados, hasta que sean recibidos a satisfacción del usuario final.	SÍ
6	Documento en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal, en el que manifieste que, en caso de defecto o rechazo de los servicios entregados, realizará la entrega total de los servicios exactos y de la misma calidad y descripción a lo ofertado, aceptando en caso contrario que se le apliquen las penas convencionales correspondientes.	SÍ
7	Documento en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal, en el que manifieste que en caso de resultar adjudicado, será responsable de contar con todos y cada uno de los permisos, autorizaciones, o avisos que, en su caso, apliquen ante las diversas autoridades para realizar la entrega de los bienes objeto de la presente licitación y de que asumirá la responsabilidad total en caso de que infrinja patentes, marcas, certificados, derechos de autor durante la vigencia del contrato, sin responsabilidad para la Universidad (Anexo "H", incluido en estas bases).	SÍ
8	Documento en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal, en el que manifieste el nombre y los datos de contacto de la persona enlace que atenderá las ordenes de pedido de la Universidad.	SÍ
9	Carta compromiso en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal donde manifieste que se garantizará a la UACH que los servicios de Internet integren mecanismos de detección y mitigación de ataques de Denegación de Servicio Distribuido (DDoS). En esta carta, el licitante entregará una descripción técnica de la solución de detección y mitigación de ataques. La solución de mitigación de ataques DDoS propuesta por el licitante deberá tener la capacidad de detectar y mitigar al menos 200 Gbps de tráfico y deberá	SÍ

COMITÉ DE ADQUISICIONES

Campus I: Cd. Universitaria s/n, entre calles Universidad,
 Pascual Orozco y Tecnológico,
 Chihuahua, Chih., México. C.P. 31110
 Tel. (614) 439.1532
 Fax. (614) 439.1576 y 439.1525





LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NÚMERO UACH-DA-A280201-2023-P
 "CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ENLACES WAN E INTERNET
 EMPRESARIAL DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA"
 ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

DOCUMENTOS DE PROPUESTA TÉCNICA.		OPERBES, S.A. DE C.V.
		PRESENTÓ SI/NO
	demostrar dicha capacidad mediante carta del fabricante de la solución anti-DDos donde se indique la capacidad mencionada.	
10	Carta compromiso en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal donde el licitante se comprometa si resulta adjudicado a que los servicios de enlaces WAN e Internet que se provean, deberán ser entregados una vez que hayan sido sometidos a una serie de procesos de análisis, control y limpieza de tráfico anómalo, los cuales sean validados y aceptados por el licitante, para lo cual entregará el reporte correspondiente de acuerdo a la forma y tiempo solicitado por la Coordinación General de Tecnologías de Información de la UACH.	SÍ
11	Carta compromiso en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal en la que se comprometa a que los servicios propuestos deberán detectar y mitigar ataques DDoS en tiempo real en la red del licitante, antes de que alcancen la "última milla", y que de resultar adjudicado se deberán realizar al menos las siguientes tareas: -Detección: realización y detección de anomalías en línea que pueden estar asociadas con un ataque, activando medidas de defensa en contra de DDoS y evitando falsos positivos. -Mitigación: una vez que se ha detectado un ataque, el tráfico dañino será contenido, de tal manera que los servicios universitarios permanezcan disponibles durante un ataque. -Defensa: el servicio incluirá procesos de seguridad que protejan a la red de la UACH de daños colaterales asociados con el tráfico DDoS.	SÍ
12	Carta compromiso en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal donde se comprometa que, de resultar adjudicado a que el tiempo de respuesta entre los equipos del licitante (equipo de frontera) y el Proveedor de Internet Tier-1, no deberá ser mayor a 60 ms, para lo cual deberá entregar evidencia indicando los tiempos requeridos una vez que se inicie a prestar el servicio.	SÍ
13	Presentar copia simple de la evidencia que muestre que se cuenta con Acuerdos de Peering con al menos 2 Carriers de Internet Nacionales, lo anterior, con la finalidad de optimizar el intercambio del tráfico doméstico o Nacional entre los distintos Proveedores de Internet.	SÍ
14	Carta compromiso en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal en la cual se manifieste que de resultar adjudicado proporcionará el direccionamiento público y homologado IPv4.	SÍ
15	Carta compromiso en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal en la cual manifieste que de resultar adjudicado se obliga a mantener operativamente funcionando cada uno de los servicios que conforman la solución propuesta manteniendo los niveles de servicio solicitados.	SÍ
16	Carta compromiso en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal en la cual manifieste que de resultar adjudicado contará con al menos 3 salidas internacionales a TIER1 y en la cual anexará diagrama en donde se esquematice lo requerido.	SÍ
17	Los diagramas correspondientes a los Peerings Nacionales. Indicando la cantidad de Peerings Nacionales, su número autónomo y capacidad con cada proveedor (Ancho de banda).	SÍ
18	Carta compromiso en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal en la cual manifieste que de resultar adjudicado el licitante deberá anunciar, mediante su propio Número de Sistema Autónomo, las redes de la UACH.	SÍ

COMITÉ DE ADQUISICIONES

Campus I: Cd. Universitaria s/n, entre calles Universidad,
 Pascual Orozco y Tecnológico,
 Chihuahua, Chih., México. C.P. 31110
 Tel. (614) 439.1532
 Fax. (614) 439.1576 y 439.1525





LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NÚMERO UACH-DA-A280201-2023-P
 “CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ENLACES WAN E INTERNET
 EMPRESARIAL DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA”
 ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

DOCUMENTOS DE PROPUESTA TÉCNICA.		OPERBES, S.A. DE C.V.															
		PRESENTÓ SI/NO															
19	Dos gráficas de enlaces de proveedores nacionales con quien tenga interconexión, los cuales no deberán sobrepasar del 70% de utilización en los tres meses inmediatos anteriores a la licitación.	SÍ															
20	Dos gráficas de enlaces de proveedores internacionales con quien tenga interconexión, los cuales no deberán sobrepasar del 70% de utilización en los tres meses inmediatos anteriores a la licitación.	SÍ															
21	Carta bajo protesta de decir verdad en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal donde se manifieste que toda la infraestructura de Backbone y de última milla para el servicio de internet y conectividad WAN es propio, y que no será proporcionado utilizando un tercero.	SÍ															
22	Carta compromiso en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal en la cual manifieste que de resultar adjudicado deberá contar con una plataforma basada en web para el monitoreo del ancho de banda de los servicios contratados, además de proporcionar la generación de reportes que serán presentados en forma gráfica, así mismo el compromiso de que dicha plataforma estará disponible las 24 horas del día los 365 días del año, y deberá proporcionar acceso a la Universidad Autónoma de Chihuahua asignando al menos un usuario y contraseña para ingresar mediante conexiones seguras.	SÍ															
23	Documento que compruebe que se tienen las certificaciones correspondientes a la operación del servicio vigentes: ISO/IEC 27001:2013 así como ISO/IEC 20001:2018.	SÍ															
24	Carta compromiso en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal en la cual manifieste que de resultar adjudicado deberá entregar una memoria técnica con los resultados de las pruebas de RFC 2544 o Request For Comment 2544, la cual se deberá ejecutar antes de entregar los servicios.	SÍ															
25	Carta compromiso en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal en la cual manifieste que de resultar adjudicado se compromete a cumplir el siguiente esquema de atención, en el cual se muestran los tiempos en que debe dar respuesta a los incidentes reportados por la UACH en los servicios contratados: <table border="1" data-bbox="539 1269 1067 1512" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>NIVEL</th> <th>RESPONSABLE</th> <th>TIEMPO DE ESCALACIÓN (Minutos)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ejecutivo NOC en turno</td> <td>Inmediato</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Supervisores del NOC</td> <td>60 minutos</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Gerente del NOC</td> <td>90 minutos</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Director del NOC</td> <td>150 minutos</td> </tr> </tbody> </table>	NIVEL	RESPONSABLE	TIEMPO DE ESCALACIÓN (Minutos)	1	Ejecutivo NOC en turno	Inmediato	2	Supervisores del NOC	60 minutos	3	Gerente del NOC	90 minutos	4	Director del NOC	150 minutos	SÍ
NIVEL	RESPONSABLE	TIEMPO DE ESCALACIÓN (Minutos)															
1	Ejecutivo NOC en turno	Inmediato															
2	Supervisores del NOC	60 minutos															
3	Gerente del NOC	90 minutos															
4	Director del NOC	150 minutos															
26	Carta compromiso en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal en la cual manifieste que de resultar adjudicado deberá de cumplir con los tiempos de solución a fallas que a continuación se describen: <table border="1" data-bbox="343 1616 1275 1745" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>SERVICIO</th> <th>TIEMPO DE SOLUCIÓN A FALLA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-Internet Dedicado. -Enlace WAN.</td> <td>3.5 horas acumuladas mensualmente</td> </tr> </tbody> </table>	SERVICIO	TIEMPO DE SOLUCIÓN A FALLA	-Internet Dedicado. -Enlace WAN.	3.5 horas acumuladas mensualmente	SÍ											
SERVICIO	TIEMPO DE SOLUCIÓN A FALLA																
-Internet Dedicado. -Enlace WAN.	3.5 horas acumuladas mensualmente																

COMITÉ DE ADQUISICIONES

Campus I: Cd. Universitaria s/n, entre calles Universidad,
 Pascual Orozco y Tecnológico,
 Chihuahua, Chih., México. C.P. 31110
 Tel. (614) 439.1532
 Fax. (614) 439.1576 y 439.1525





LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NÚMERO UACH-DA-A280201-2023-P
 "CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ENLACES WAN E INTERNET
 EMPRESARIAL DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA"
 ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

DOCUMENTOS DE PROPUESTA TÉCNICA.		OPERBES, S.A. DE C.V.
		PRESENTÓ SI/NO
27	Carta compromiso en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal en la cual manifieste que de resultar adjudicado contará con un Centro de Operación de Red (NOC, por sus siglas en inglés Network Operation Center), en el cual se tendrá la infraestructura, personal capacitado y herramientas necesarias para monitoreo, gestión, operación, soporte de Internet, y las soluciones propuestas, que garantice la continuidad de la operación para realizar la actividad de monitoreo, y que los sistemas operen las 24 horas del día, debiendo garantizar la atención de incidentes en un esquema de 7x24x365. La infraestructura de este Centro de Operación de Red será a cuenta 100% del licitante, es decir; que no podrá ser proporcionada por un tercero (outsourcing) sino que deberá estar presente personal de la misma empresa. El NOC deberá operar de forma permanente durante las 24 horas del día y durante la vigencia del contrato, y proporcionará el soporte técnico que corresponda al horario y vigencia de la contratación del servicio, a través de un número único 01 800 sin costo para UACH, para que pueda levantar reportes en caso de falla y Asesoría Técnica Telefónica (ilimitada e inmediata). Así también se manifestará en esta carta que el licitante en caso de ser adjudicado deberá proporcionar un documento de operación en el cual, se indiquen el o los números telefónicos, así como la pirámide de escalamiento, que contenga el tiempo estimado para la atención, los nombres de los responsables de área, así como sus números telefónicos fijos, celulares y correo electrónico, y que los reportes o tickets registrados por el NOC del licitante contendrán al menos la siguiente información: fecha y hora del reporte, fecha y hora del inicio de la incidencia, nombre de quien reporta, nombre del operador quien recibe, descripción del incidente, fecha y hora del fin de la incidencia, nombre del operador/ingeniero que dio solución al incidente, nombre de la persona que autorizó el cierre y dio validez a la solución del incidente.	SÍ
28	Documento en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal por medio del cual se describa lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> •Organigramas de escalación de niveles de atención (tiempo estimado entre cada escalación de nivel, así como los teléfonos de oficina, celulares y correo electrónico de los responsables de cada nivel). •Procedimiento para la atención de fallas. •Matriz de escalación para falla y soporte técnico. 	SÍ
29	Copia simple del título de concesión emitido por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes o el Instituto Federal de Telecomunicaciones para construir, instalar, mantener, operar y explotar una red pública de telecomunicaciones, para la presentación de servicios de telecomunicaciones, con cobertura nacional.	SÍ
30	Plan de Trabajo de implementación, en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal, donde se garantice la operación ininterrumpida de la conectividad de la Red Universitaria actual, así mismo como la instalación, configuración y programación de los equipos y dispositivos que se requieran para brindar los servicios solicitados.	SÍ
31	CD o USB que contenga la Propuesta Técnica, digitalizando cada uno de los numerales en un archivo independiente en PDF, nombrando cada archivo electrónico con el número que lo identifica dentro de la propuesta técnica de estas bases.	SÍ USB
32	Documento bajo protesta de decir verdad, en papel membretado del licitante con firma autógrafa de su representante legal, que tienen certeza del espacio y conoce el sitio que deben de cubrir para la prestación del servicio objeto de esta licitación.	SÍ

COMITÉ DE ADQUISICIONES

Campus I: Cd. Universitaria s/n, entre calles Universidad,
 Pascual Orozco y Tecnológico,
 Chihuahua, Chih., México. C.P. 31110
 Tel. (614) 439.1532
 Fax. (614) 439.1576 y 439.1525





LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NÚMERO UACH-DA-A280201-2023-P
 "CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ENLACES WAN E INTERNET
 EMPRESARIAL DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA"
 ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

Se hace constar que el proveedor **OPERBES, S.A. DE C.V.**, cumple cuantitativamente con lo solicitado en las bases en lo que se refiere a la propuesta técnica, misma que se recibe para su revisión detallada.

Así mismo, en este acto el Comité de Adquisiciones da inicio a la apertura de las propuestas económicas, anotándose el detalle en el siguientes recuadro:

DOCUMENTOS DE PROPUESTA ECONÓMICA		OPERBES, S.A. DE C.V.
		PRESENTÓ SI/NO
1	"Anexo DOS" o Propuesta Económica de estas bases y en papel membretado del participante, respetando cuando menos su contenido, y cotizando el precio unitario, subtotal, Impuesto al Valor Agregado, así como el importe total de los bienes licitados en moneda nacional y debidamente firmado. Los precios cotizados deberán cubrir los costos de los bienes, así como gastos inherentes a la entrega, impuestos, seguros, fianzas, derechos, licencias, fletes, empaques, carga, descarga y cualquier otro que pudiera presentarse. No se aceptarán propuestas con precios escalonados.	SÍ
2	Deberá presentar un CD o USB con el documento en formato Excel (.xls, .xlsx) del contenido del "Anexo DOS", de forma electrónica y editable propiamente identificado con los datos de la empresa y el número de la licitación. La información contenida en el CD o en el USB deberá ser igual a la presentada en forma impresa.	SÍ

***Dado que la presente licitación es por una única partida, los participantes presentan sus propuestas señalando el importe DEL MONTO MENSUAL, ASÍ COMO EL SUBTOTAL, I.V.A., I.E.P.S EN CASO DE QUE APLIQUE, Y TOTAL DE LA PARTIDA, por lo que sus propuestas pasan a formar parte de la presente acta y en este acto se da lectura a los precios ofertados por partida.

NOMBRE DEL LICITANTE: OPERBES, S.A. DE C.V.			
PARTIDA ÚNICA		IMPORTE SUBTOTAL POR MES	
SERVICIOS DE ENLACE WAN DEDICADO Y SERVICIOS DE INTERNET EMPRESARIAL DEDICADO		\$120,596.00	
TOTAL POR MESES	64	\$7,718,144.00	

Se hace constar que el proveedor **OPERBES, S.A. DE C.V.**, cumple cuantitativamente con lo solicitado en las bases en lo que se refiere a la propuesta económica, misma que se recibe para su revisión detallada.

COMITÉ DE ADQUISICIONES

Campus I: Cd. Universitaria s/n, entre calles Universidad,
 Pascual Orozco y Tecnológico,
 Chihuahua, Chih., México. C.P. 31110
 Tel. (614) 439.1532
 Fax. (614) 439.1576 y 439.1525





LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NÚMERO UACH-DA-A280201-2023-P
 "CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ENLACES WAN E INTERNET
 EMPRESARIAL DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA"
 ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

De conformidad con los artículos 61, 62 y 67 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, las propuestas se recibieron para su evaluación y con base en ella se emitirá el **fallo** correspondiente, el cual será dado a conocer a los proveedores participantes, y tendrá lugar el día **27 de marzo de 2023 en punto de las 14:00 horas**, en la sala de juntas del Comité de Adquisiciones de la Universidad Autónoma de Chihuahua, ubicada en el Edificio que ocupa la Dirección Administrativa, planta baja, en la ciudad de Chihuahua, Chih., mismo que podrá ser diferido, siempre y cuando el nuevo plazo no exceda de cinco días hábiles, contados a partir del plazo establecido originalmente para el fallo.

Se levanta la presente Acta, que consta de 11 (once) hojas de contenido y 3 (tres) hojas de propuestas económicas, siendo las 10:28 horas del día 21 de marzo de 2023, a fin de que surta todos los efectos legales que le son inherentes, con fundamento en la Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Chihuahua, el Reglamento de Presupuesto, Gasto y Contabilidad de la Universidad Autónoma de Chihuahua y, en lo que se refiere al procedimiento, en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua y su Reglamento, firmándose para constancia y acuse de recibo por las personas que intervinieron en el acto.

PROVEEDORES ASISTENTES

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	NOMBRE DE QUIEN ACUDE A LA JUNTA	R.F.C	FIRMA
1	OPERBES, S.A. DE C.V.	José Gerardo Barragán Cañibe	OPE 070326 DNA	

COMITÉ DE ADQUISICIONES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

PRESIDENTE

L.A.E. ALBERTO ELOY ESPINO DICKENS
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

VOCAL

M.A.R.H. Irma Estela Pérez Loo
C.P. IRMA ESTELA PÉREZ LOO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

SECRETARIA

LIC. ALBAYRIS UNZUETA MÁYNEZ
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

VOCAL

M.I. LUZ DEL ROSARIO LÓPEZ ESCOBEDO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA

COMITÉ DE ADQUISICIONES

Campus I: Cd. Universitaria s/n, entre calles Universidad,
 Pascual Orozco y Tecnológico,
 Chihuahua, Chih., México. C.P. 31110
 Tel. (614) 439.1532
 Fax. (614) 439.1576 y 439.1525





LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NÚMERO UACH-DA-A280201-2023-P
 "CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ENLACES WAN E INTERNET
 EMPRESARIAL DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA"
 ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

VOCAL

LIC. VALENTÍN TREVIZO RODRÍGUEZ
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE BIENES
 PATRIMONIALES

VOCAL

Hugo Enrique Ledezma Almeida
 LIC. ALEJANDRA GUTIÉRREZ CHÁVEZ
 JEFA DEL DEPARTAMENTO DE GESTORÍA
 Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

VOCAL Y ÁREA SOLICITANTE

P.A. ERICK ROBLES RODRIGUEZ ARDEON
 LIC. MÓNICO PAYÁN BUSTILLOS
 COORDINADOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS
 DE INFORMACIÓN

ASESOR SIN VOTO

C.P. JESÚS IGNACIO RODRÍGUEZ BEJARANO
 AUDITOR INTERNO

ASESOR SIN VOTO

MTRO. ANTONIO AGUIRRE LÓPEZ
 ABOGADO GENERAL

ASESOR SIN VOTO

LIC. ALFREDO HORACIO VEGA ORTÍZ
 DIRECTOR DEL PATRONATO

-----FIN DEL ACTA-----

COMITÉ DE ADQUISICIONES

Campus I: Cd. Universitaria s/n, entre calles Universidad,
 Pascual Orozco y Tecnológico,
 Chihuahua, Chih., México. C.P. 31110
 Tel. (614) 439.1532
 Fax. (614) 439.1576 y 439.1525





Bestel.

OPERBES, S.A. DE C.V.

bestel.com.mx

OPE070326DNA

CONVOCATORIA
LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
No. UACH-DA-A280201-2023-P
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACES WAN E INTERNET EMPRESARIAL
DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

NUMERAL C) PROPUESTA ECONÓMICA
Punto 1.

Avenida Javier Barros Sierra No. 540 Torre II. Colonia Lomas de Santa Fe. Alcaldía Álvaro Obregón. Código Postal 01219. Ciudad de México. Tel.:5567885872 correo electrónico: jbarragan@bestel.com.mx

pág. - 30 -



CONVOCATORIA
LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
No. UACH-DA-A280201-2023-P
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACES WAN E INTERNET EMPRESARIAL
DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

“ANEXO DOS”
(PROPUESTA ECONÓMICA)

LICITACIÓN: UACH-DA-A280201-2023-P

21 de marzo de 2023

En atención a la licitación núm. **UACH-DA-A280201-2023-P**; me permito presentar a ustedes la cotización de los servicios con las características indicadas en el **“Anexo UNO”** de la Propuesta Técnica, de la presente licitación:

PARTIDA UNO

PARTIDA	LISTA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD	CAPACIDAD	RENTA MENSUAL	I.V.A.	I.E.P.S.	TOTAL	
1	1. SERVICIOS DE ENLACE WAN DEDICADO						
	1.1 Enlace WAN dedicado punto a punto: Chihuahua - Ciudad Juárez	150 Mbps	\$ 6,800.00	\$ 1,088.00	\$ 204.00	\$ 8,092.00	
	1.2 Enlace WAN dedicado punto a punto: Chihuahua - Cuauhtémoc	50 Mbps	\$ 5,200.00	\$ 832.00	\$ 156.00	\$ 6,188.00	
	1.3 Enlace WAN dedicado punto a punto: Chihuahua - Parral	150 Mbps	\$ 6,800.00	\$ 1,088.00	\$ 204.00	\$ 8,092.00	
	1.4 Enlace WAN dedicado punto a punto: Chihuahua - Delicias	150 Mbps	\$ 6,800.00	\$ 1,088.00	\$ 204.00	\$ 8,092.00	
	2. SERVICIOS DE INTERNET EMPRESARIAL DEDICADO						
	2.1 Internet dedicado empresarial (simétrico) Chihuahua	5 Gbps	\$ 44,200.00	\$ 7,072.00	\$ -	\$ 51,272.00	
	2.2 Internet dedicado empresarial (simétrico) Ciudad Juárez	500 Mbps	\$ 8,900.00	\$ 1,424.00	\$ -	\$ 10,324.00	
	2.3 Internet dedicado empresarial (simétrico) Cuauhtémoc	200 Mbps	\$ 6,800.00	\$ 1,088.00	\$ -	\$ 7,888.00	
	2.4 Internet dedicado empresarial (simétrico) Hidalgo del Parral	500 Mbps	\$ 8,900.00	\$ 1,424.00	\$ -	\$ 10,324.00	
	2.5 Internet dedicado empresarial (simétrico) Delicias	500 Mbps	\$ 8,900.00	\$ 1,424.00	\$ -	\$ 10,324.00	
	SUBTOTAL						\$ 120,596.00
	TOTAL MENSUAL						\$ 120,596.00
TOTAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO *					TOTAL DE MESES:	64	

De conformidad a la respuesta de a pregunta 40 de la empresa Axtel S.A.B. de C.V.

Avenida Javier Barros Sierra No. 540 Torre II. Colonia Lomas de Santa Fe. Alcaldía Álvaro Obregón.
Código Postal 01219. Ciudad de México. Tel.:5567885872 correo electrónico:
jbarragan@bestel.com.mx



CONVOCATORIA
LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
No. UACH-DA-A280201-2023-P
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACES WAN E INTERNET EMPRESARIAL
DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

El valor total del contrato considerando la multiplicación del total mensual por el total de los 64 meses corresponde a: \$7,718,144.00 SIETE MILLONES SETECIENTOS DIECIOCHO MIL CIENTO CUARENTA Y CUATRO PESOS 00/100 M.N.

*OPERBES S.A. DE C.V. TOMO EN CONSIDERACIÓN QUE ESTE TIEMPO SE CALCULARÁ TOMANDO EN CUENTA CUANDO INICIE A PRESTAR LOS SERVICIOS (UNA VEZ TERMINADA SU INSTALACION Y REALIZADAS LAS PRUEBAS) Y HASTA EL 31 DE OCTUBRE DEL 2028.

- ✓ Operbes S.A. de C.V. desglosa I.V.A., agregando subtotal y total.
- ✓ Operbes S.A. de C.V. considera que el importe total incluye el I.V.A., se presenta en moneda nacional y que permanecerá vigente durante el plazo de ejecución del contrato respectivo.
- ✓ Operbes S.A. de C.V. tomo en consideración que el pago se realizará de acuerdo a lo establecido en estas bases.
- ✓ Los precios cotizados cubren los costos de los servicios, así como gastos inherentes a la entrega, impuestos, seguros, fianzas, derechos, licencias, fletes, empaques, carga, descarga y cualquier otro que pudiera presentarse.
- ✓ Operbes considera en su propuesta que NO se aceptarán propuestas con precios escalonados.

ATENTAMENTE

Operbes S.A. de C.V.



José Gerardo Barragán Cañibe
Apoderado Legal
Operbes S.A. de C.V.

Notas adicionales:

- El documento denominado "ANEXO DOS" se presenta en papel membretado de Operbes S.A. de C.V. y se encuentra foliado y firmado autógrafamente en todas sus hojas por el Apoderado Legal de Operbes S.A. de C.V. que ostenta los poderes y facultades para ello.
- El presente "ANEXO DOS" se presenta digitalizado en formato PDF en USB indicando en el nombre del archivo el número que le pertenece en la económica.

Avenida Javier Barros Sierra No. 540 Torre II. Colonia Lomas de Santa Fe. Alcaldía Álvaro Obregón. Código Postal 01219. Ciudad de México. Tel.:5567885872 correo electrónico: jbarraغان@bestel.com.mx